

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování datových služeb

uzavřené dne 14. 06. 2022 podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“)

- 1. Název:** Jihomoravský kraj
sídlo: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3
IČO: 70888337
DIČ: CZ70888337
ID datové schránky: x2pbqzq
zastoupený: Ing. Miroslavem Vaculou, vedoucím odboru informatiky Krajského úřadu Jihomoravského kraje
- kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky
telefon: 541 651 221
e-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz
- kontaktní osoba ve věcech technických: Mgr. Jiří Lang, Ondřej Hohl, DiS., odbor informatiky
telefon: 541 658 913, 541 658 846
e-mail: lang.jiri@kr-jihomoravsky.cz
hohl.ondrej@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen "**objednatel**")

a

- 2. Název:** ha-vel internet s.r.o.
sídlo: Olešná 587/11a, 712 00 Ostrava Muglinov
IČO: 25354973
DIČ: CZ25354973
zapsán v: Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddílu C, vložka 9719
- bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 8888888888/0100
ID datové schránky: emvcewc
zastoupený: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem společnosti
kontaktní osoba: Mgr. Lenka Šebková, Lucie Thomasová
telefon: 552 305 351, 552 305 388
e-mail: statnisprava@ha-vel.cz
- (dále jen „**poskytovatel**“)

*Objednatel a poskytovatel (dále též „**smluvní strany**“) uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování datových služeb (dále jen „**Dodatek č. 1**“)*

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy, spočívající ve změně **Přílohy č. 1 Smlouvy** nazvané „Soupis datových služeb včetně parametrů služby a seznamu pracovišť objednatele“.

II. PŘEDMĚT DODATKU

1. Předmětem Dodatku č. 1 je změna v seznamu pracovišť objednatele a soupis datových služeb včetně jejich parametrů, to vše uvedeno v **Příloze 1 Dodatku č. 1**, přičemž tato příloha nahrazuje Přílohu č. 1 Smlouvy.
2. Pro účely Dodatku č. 1 zůstává zachována terminologie Smlouvy a význam přiřazený jednotlivým pojmům Smlouvy, není-li dále ujednáno jinak.
3. Dodatkem č. 1 se nemění sjednaná cena Smlouvy a doba trvání Smlouvy.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ustanovení Smlouvy neupravená Dodatkem č. 1 zůstávají v platnosti beze změny.
2. Dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Dodatku č. 1 v registru smluv zajistí objednatel.
4. Smluvní strany se s obsahem Dodatku č. 1 seznámily a souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byl sepsán dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec Dodatku č. 1 své podpisy.
5. Dodatek č. 1 je vyhotoven v elektronické podobě a každá ze smluvních stran připojí svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
6. Nedílnou součástí Dodatku č. 1 je **Příloha č. 1 - Soupis datových služeb včetně parametrů služby a seznamu pracovišť objednatele**.

V Brně dne dle el. podpisu 06.05.2024

V Ostravě dne dle el. podpisu 26.04.2024

objednatel
zastoupený
Ing. Miroslavem Vaculou
vedoucím odboru informatiky Krajského úřadu
Jihomoravského kraje

poskytovatel
zastoupený
Ing. Pavlem Halfarem
jednatelem společnosti

Soupis datových služeb včetně parametrů služby a seznamu pracovišť objednateleParametry služby:

- Symetrický spoj (stejná rychlost upload/download).
- Požadovanou rychlostí se rozumí rychlost garantovaná.
- Agregace 1:1.
- 1 pevná veřejná IPv4 adresa na každý přípojný bod s možností případného navýšení počtu přidělených IPv4 adres.
- Možnost navýšení rychlosti připojení.
- Služba je zakončena rozhraním Ethernet RJ45.
- Síť poskytovatele musí být napojena do národního NIX min. rychlostí 2x10Gbps.
- Proaktivní dohled v režimu 24x7x365 s detekcí a hlášením poruchy pracovníkům objednatele.
- Statistiky přenesených dat.

Lokalita	Požadovaná minimální rychlost
Hodonín, OŽP Štefánikova 1655/28	30 Mbps down / 30 Mbps up
Hodonín, OD Brněnská 3254/67	20 Mbps down / 20 Mbps up
Břeclav, OD Lidická 3446/132a	8 Mbps down / 8 Mbps up
Znojmo, OD Kotkova 3525/24	20 Mbps down / 20 Mbps up
Znojmo, OŽP nám. Armády 1213/8	30 Mbps down / 30 Mbps up

Požadované garantované parametry služby (SLA):

Metrika pro kategorii služeb	
Doba reakce na zahájení řešení výpadku	15 min
Lhůta na obnovení dostupnosti služby	24 h
Maximální doba spojitého výpadku	24 h
Minimální měsíční dostupnost	99 % z měsíčního fondu
Maximální doba na vyřízení reklamace	7 pracovních dnů

- Metriky se vztahují na každé datové připojení a datový okruh.
- Dobou reakce se rozumí doba mezi zjištěním výpadku dohledovým centrem poskytovatele a nahlášením výpadku zodpovědné osobě objednatele.

- Lhůta na obnovení činnosti je počítána od prokazatelného zjištění, že závada není způsobena na straně objednatele, např. výpadkem napájení.
- Obnovením provozu se rozumí obnovení jakýmkoliv přijatelným způsobem s tím, že finální řešení (pokud nebude závada opravena hned definitivním způsobem) bude dohodnuto s objednatelem, s přihlédnutím k potřebám objednatele.
- Vyhodnocování plnění smluvních závazků a parametru SLA se provádí měsíčně, povinností poskytovatele je zpracovat a každý měsíc poskytnout objednateli výkaz nedostupnosti služeb.