

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 34334811 / 0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

**MERIT GROUP a.s.**

se sídlem Březinova 136/7, 779 00 Olomouc

IČO: 64609995

DIČ: CZ699000785

Zastoupená Petrem Weigelem, předsedou správní rady

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Olomouc

číslo účtu: 377897583/0300

e-mail: helpdesk@merit.cz

tel.: +420 844 250 250

na straně druhé jako „poskytovatel“

(uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby)

tuto

**Smlouvu o provádění servisních služeb EKV, CCTV, EZS Fakultní nemocnice Olomouc**

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

(dále jen „smlouva“)

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků otevřeného řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem s názvem „**Servis EKV, EZS, CCTV**“, evidenční číslo **VZ-2024-000182**. Je-li v této smlouvě zmíněna zadávací dokumentace, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě vč. jejích příloh, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Součástí předmětu plnění je i uvedení jednotlivých dílů do provozu.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli vlastním jménem na vlastní nebezpečí a odpovědnost řádně a včas údržbu a servis EKV, EZS, CCTV ve FNOL v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy spočívající v periodických kontrolách, opravách a revizích prováděných v souladu s pokyny výrobce, návody k obsluze, platnou legislativou a provozem pracovišť využívající tuto techniku. Součástí předmětu plnění je také závazek poskytovatele převést na objednatele vlastnické právo k hmotným součástem předmětu plnění včetně oprávnění k nerušenému užívání součástí plnění představující nehmotné součásti předmětu plnění a závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu, a to v souladu s touto smlouvou, podmínkami veřejné zakázky, podanou nabídkou a zadávací dokumentací. Konkrétní práva a povinnosti smluvních stran jsou ve smlouvě uvedeny dále.
2. Poskytovatel je povinen vykonávat servisní činnost na podkladě této smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel odpovídá za výkon servisní činnosti ve sjednaných termínech a v řádné kvalitě.
3. Objednatel se zavazuje způsobem dohodnutým v této smlouvě spolupůsobit při provádění servisních činností dle této smlouvy.
4. Místem plnění je areál Fakultní nemocnice Olomouc a ostatní budovy Fakultní nemocnice Olomouc.

## III.

### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se stává platnou jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnou ke dni zveřejnění smlouvy v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 4 let ode dne podpisu smlouvy.
2. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
  - 2.1 písemnou dohodou smluvních stran;

- 2.2 písemnou výpovědí objednatele s výpovědní dobou v délce 2 měsíců, přičemž tato počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli;
- 2.3 písemným odstoupením, v případech stanovených zákonem či touto smlouvou. Oznámení o odstoupení musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost poskytovatele zaplatit objednateli smluvní pokuty či povinnosti zaplatit finanční částky z jiného titulu, na jejichž zaplacení vznikl nárok před učiněním odstoupení od smlouvy, event., na jejichž zaplacení vznikl nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím poskytovatele před odstoupením od smlouvy.

#### **IV.**

##### **Sankce a odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti uvedené v této smlouvě a jejích přílohách s odbornou péčí, řádně a v termínech vymezených v této smlouvě a jejích přílohách.
2. Poskytovatel se zavazuje za nedodržení reakčního času uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy uhradit objednateli smluvní pokutu, která činí **500,-Kč** za každou započatou hodinu zpoždění.
3. Za jakékoliv další porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **1000,-Kč** za každé takové jednotlivé porušení.
4. Poskytovatel nese odpovědnost za škody/újmou/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, stejně jako za škody/újmou/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku činností prováděných poskytovatelem.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že nárok na zaplacení smluvních pokut dle tohoto článku se nedotýká případných nároků na náhradu škody.

#### **V.**

##### **Stanovení ceny materiálu**

1. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli na každý kalendářní rok (1.1. - 31.12.) od podpisu smlouvy ceník materiálu.
2. Cena materiálu, resp. náhradních dílů nesmí být vyšší, než je cena obvyklá v daném místě a čase.

#### **VI.**

##### **Rozsah servisních služeb**

1. Servisem systémů pro účely této smlouvy se rozumí provádění servisních činností v rozsahu dle přílohy č. 1 odstavec A) této smlouvy. Rozsah poskytovaných servisních služeb je v příloze č. 3 vymezen místem poskytování servisu („servisní místa“) a vymezením servisovaných zařízení („specifikace servisovaných zařízení“), a v příloze č. 1 časovým rozsahem poskytovaných služeb („rozsah servisních služeb“) a soupisem poskytovaných služeb („specifikace poskytovaných služeb“).
2. Časový rozsah poskytovaných služeb je v příloze č. 1 této smlouvy sjednán:

- 2.1 Maximálním počtem hodin, které jsou v intervalu kalendářního měsíce objednateli k dispozici k čerpání poskytovaných služeb („celkem k čerpání hodin“) „pohotovostního servisu zařízení“, „konzultační a poradenské činnosti v oblasti bezpečnostních systémů včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace“ a „údržby HW/SW vybavení IT zařízení, dohledového SW, vedení dokumentace“, jsou-li tyto servisní služby sjednány. Hodiny z „celkem k čerpání hodin“ objednatelem v příslušném kalendářním měsíci nevyužité nelze čerpat v jiném než tomto kalendářním měsíci.
- 2.2 Intervaly poskytování servisních služeb „pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení“ a „profylaktického servisu zařízení“, tj. periodických servisních služeb.
3. Mezi prováděné servisní činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy patří také pohotovostní servis zařízení. Pohotovostní režim objednatele je určen v příloze č. 1 této smlouvy jako nepřetržitý.
4. V rámci pohotovostního servisu (viz příloha č. 1 smlouvy) se poskytovatel zavazuje nastoupit k servisnímu úkonu nejpozději do času uvedeného v příloze č. 1 odstavec 1 této smlouvy od okamžiku řádného nahlášení závady objednatelem poskytovateli (dále také jako „reakční čas“);
5. Servisní úkony v rámci pohotovostního servisu poskytuje poskytovatel prezenčně na místě objednatele či distančně (emailem či telefonicky), v závislosti na povaze konkrétního poruchového stavu.
6. Poskytované služby jsou poskytovatelem objednateli poskytovány na základě žádosti objednatele vyplývající z jeho potřeb.

## VII.

### Cena, platební podmínky

1. Výše ceny za poskytování servisu systémů odpovídá druhu a rozsahu poskytovaných služeb podle přílohy č. 1 této smlouvy a byla dohodou smluvních stran stanovena ve formě měsíčně fakturované paušální částky (měsíčního paušálu) ve výši **95 000,-Kč**, a to v rozsahu hodin uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Činnosti nezahrnuté do měsíčního paušálu budou fakturovány objednateli dle skutečně provedeného rozsahu prací za ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. K částce ceny bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
3. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění do 3 dnů po skončení daného kalendářního měsíce (v případě paušální částky) nebo do 3 dnů po uskutečnění zdanitelného plnění (v případě činností nezahrnutých do paušální částky). Poskytovatel je povinen vystavit fakturu se splatností 60 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu [fin@fnol.cz](mailto:fin@fnol.cz), a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document – standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší. Jako přílohu je poskytovatel povinen připojit kopii záznamu o provedení činnosti včetně její specifikace. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2024-000182**.

4. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
5. Cena v měsíčním paušálu nezahrnuje:
  - 5.1 cenu za nákup jakýchkoliv náhradních dílů a materiálu použitého při servisu, která bude fakturována objednateli zvlášť podle aktuálně platného ceníku poskytovatele na základě objednávky objednatele;
  - 5.2 cenu za servisní služby poskytnuté objednateli nad rámec paušálu, přičemž smluvní cena za poskytování služeb nad rámec paušálu za každou započatou hodinu práce servisního technika je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy, a to jako „cena nad rámec“, není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak;
6. Po uplynutí 1 roku platnosti Smlouvy, může být provedena revize smluvních cen, a to tak, že jednotkové ceny mohou být po dohodě smluvních stran zvýšeny maximálně o stejné %, které odpovídá průměrné míře inflace (dle oficiálních údajů ČSÚ) v uplynulém roce. Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny až v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ. O úpravu ceny musí smluvní strana písemně požádat druhou smluvní stranu s tím, že v případě vzájemné dohody smluvních stran o navýšení ceny, bude uzavřen dodatek ke smlouvě.
7. Cena bude objednatelem hrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, s kterými spolupracuje v rámci plnění předmětu smlouvy, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po poskytovateli prokázání splnění této jeho povinnosti. Poruší-li poskytovatel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se poskytovatel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele poskytovatele přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

## VIII.

### Důvěrnost, mlčenlivost

1. Dostane-li se poskytovatel při poskytování plnění dle této smlouvy do kontaktu s jakýmkoliv osobními údaji či informacemi, skutečnostmi či jinými hodnotami (dále společně jen jako „chráněné údaje“), na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle platných právních předpisů, nebo budou-li mu tyto při plnění jeho povinnosti dle této smlouvy zpřístupněny, je poskytovatel povinen o těchto zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit tyto žádné osobě, pokud neobdrží předchozí písemný souhlas od subjektu chráněných údajů. Rovněž tak jsou smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací, ke kterým se smluvní strany dostaly (nebo jim byly sděleny) na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou. Kromě toho je poskytovatel po uplynutí platnosti této smlouvy, nebo na žádost objednatele povinen vrátit či vydat neprodleně objednateli veškeré dokumenty nebo jiné materiály, které tvoří nebo které obsahují chráněné údaje, disponuje-li jimi.

2. Chráněné údaje je poskytovatel povinen udržovat v přísné tajnosti a nebude je předávat; zpřístupňovat nebo rozšiřovat třetím stranám ani jakékoliv osobě neoprávněné podle této smlouvy; nebude je využívat k jiným než touto smlouvou daným účelům; nebude je využívat pro svůj vlastní prospěch bez předchozího písemného souhlasu subjektu údajů a objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby zajistil, že žádný z jeho zaměstnanců, kterému byly zpřístupněny chráněné údaje, nebude tyto sdělovat během svého zaměstnaneckého poměru u poskytovatelé, ani následně po ukončení takového pracovního poměru jakékoliv osobě, která není oprávněna mít k takovým informacím přístup.
4. Povinnost mlčenlivosti poskytovatele v plném rozsahu tohoto článku platí po celou dobu platnosti této smlouvy a také po jejím ukončení bez časového omezení (s výjimkou případů, kdy subjekt údajů a objednatel zproští písemně poskytovatele povinnosti mlčenlivosti).
5. Porušení závazků poskytovatele dle tohoto smluvního článku je podstatným porušením této smlouvy a zakládá oprávnění objednatele k odstoupení od smlouvy, a dále zakládá oprávnění objednatele požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti dle tohoto článku. Smluvní pokutu zhotovitel uhradí nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

## IX.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby v rozsahu, způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, a to nepřetržitě po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Poskytovatel je při poskytování servisních služeb zejména povinen:
  - 2.1 provádět servisní služby s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě a v souladu se zájmy a pokyny objednatele,
  - 2.2 soustavně zabezpečovat svoji pohotovost a připravenost k poskytování servisních služeb,
  - 2.3 evidovat všechny provedené servisní služby zápisem do deníku technika nebo servicedesk;
  - 2.4 provádět servisní služby nad rámec této smlouvy pouze po předchozí písemné objednávce objednatele;
  - 2.5 nastoupit k pohotovostnímu servisu v reakční lhůtě uvedené v čl. VI odst. 4 této smlouvy. Tuto reakční lhůtu je poskytovatel povinen dodržovat, nedohodne-li se s objednatelům výslovně, že servisní služby v rámci pohotovostního servisu budou provedeny v jiných lhůtách. Bude-li servisní služba v rámci pohotovostního servisu takového charakteru, že poskytovatel nebude objektivně schopen nastoupit tuto servisní službu v řádné reakční lhůtě, je oprávněn reakční lhůtu prodloužit o nezbytně dlouhou dobu, vždy ale tak, aby nebyl ohrožen provoz objednatele. Spočívá-li provedení servisní služby ve výměně náhradních dílů, je konečný termín dokončení servisní služby odvislý od rychlosti dodávky náhradních dílů jejich výrobcem; poskytovatel je povinen v těchto případech náhradní díly neprodleně objednat a vyvinout maximální úsilí k jejich dodání v nejkratším možném termínu.

3. Poskytovatel je oprávněn svěřit provedení servisní služby zcela nebo zčásti i jinému subjektu. Za činnost tohoto jiného subjektu odpovídá poskytovatel tak, jako by servisní službu prováděl sám.

## **X.**

### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen ohlásit poskytovateli potřebu provedení servisní služby bez zbytečného odkladu, jakmile se o nutnosti provedení servisní služby dozví, případně v přiměřeném předstihu před potřebou provedení sjednané periodické služby.
2. Ohlášení potřeby provedení servisní služby může za objednatele učinit pouze některá z oprávněných osob uvedených v příloze č. 1 této smlouvy („kontaktní osoby“), a to jedním z níže uvedených způsobů:
  - 2.1 zadáním do Service Desk – <https://sd.merit.cz/>
  - 2.2 telefonicky na telefonním čísle servisního střediska: **+420 844 250 250**
  - 2.3 emailem na **helpdesk@merit.cz**
3. Objednatel je povinen poskytovat servisním technikům poskytovatele veškerou potřebnou součinnost pro provedení servisních služeb dle této smlouvy.
4. Objednatel si za účelem provádění některých servisních služeb dle této smlouvy, konkrétně pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení, sjednal s poskytovatelem tzv. termíny provádění periodických úkonů, viz. příloha č. 1 odst. B) této smlouvy. Termíny provádění periodických úkonů jsou určeny kalendářními měsíci, během kterých budou pravidelné kontroly a revize realizovány. Konkrétní dny a časy provedení budou sjednány dohodou mezi provádějícím servisním technikem a odpovědnou osobou objednatele na základě požadavku objednatele. Během provádění pravidelných kontrol a revizí může poskytovatel provádět servisní činnosti, které mohou dočasně omezit provoz servisovaných zařízení (servisované techniky) objednatele. Objednatel prohlašuje, že bere tato omezení provozu servisních zařízení během pravidelných kontrol a revizí na vědomí a přizpůsobí této skutečnosti své činnosti.
5. Objednatel se zavazuje umožnit servisním technikům poskytovatele přístup do objektů a ke konkrétním servisovaným zařízením za účelem provedení servisních služeb. V případě urgentních případů a podle požadavků objednatele bude přístup servisním technikům poskytovatele umožněn i v nočních hodinách a ve dnech, kdy nejsou servisovaná zařízení v provozu.
6. Objednatel se zavazuje zajistit servisním technikům poskytovatele, kteří budou u objednatele provádět servisní služby, pracovní podmínky v souladu s platnými právními předpisy.
7. Objednatel se zavazuje před započítím provádění servisní služby detailně informovat servisní techniky poskytovatele o možném nebezpečí spojeném s prováděním servisní služby, a to podle povahy a rozsahu možného nebezpečí.
8. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli řádně a včas všechny informace nezbytné pro řádné plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.
9. Objednatel se zavazuje zabránit dle svých možností poškození servisovaného zařízení, neodborné manipulaci s ním a neodborným zásahům do něj.

## **XI.**

### **Záruka, pojištění odpovědnosti za škodu**

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
2. Objednavatel má právo na odstranění vad nebo úhradu sankcí udělených mu ze strany orgánu státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout záruku na provedené práce v délce **6** měsíců, na materiál a dodané náhradní díly v délce **24** měsíců.
4. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této smlouvy (vč. záruční doby) na svůj náklad mít a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu s limitem plnění min. 5.000.000,-Kč. Poskytovatel je povinen nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy tato smlouva nabude účinnosti, předložit objednateli pojistnou smlouvu sjednanou podle tohoto ustanovení; pokud poskytovatel objednateli pojistnou smlouvu ve stanovené lhůtě nepřeloží, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.

## **XII.**

### **Kontaktní údaje, doručování**

1. Objednatel je povinen adresovat svá právní jednání v souvislosti s touto smlouvou na následující komunikační adresy poskytovatele:
  - 1.1 **reklamace vyúčtování služeb:**
    - 1.1.1 elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
    - 1.1.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
  - 1.2 **reklamace poskytovaných služeb:**
    - 1.2.1 elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy,
  - 1.3 **právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď):**
    - 1.3.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
    - 1.3.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
  - 1.4 **právní jednání směřující k oznámení změny komunikačních údajů zákazníka:**
    - 1.4.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
    - 1.4.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
  - 1.5 **ostatní právní jednání (oznámení, návrhy, stížnosti, dotazy):**
    - 1.5.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
    - 1.5.2 telefonicky na telefonní číslo uvedené v záhlaví této smlouvy.

## **XIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících.
2. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, jsou smluvní strany povinny vzájemně komunikovat písemně a veškerou komunikaci směřovat k rukám statutárních zástupců. V případě pochybností se má za to, že



písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Bude-li komunikace činěna jinou osobou než statutárním zástupcem, je tato osoba povinna přiložit k písemné komunikaci zplnomocnění statutárního zástupce, jinak k ní nebude přihlíženo a nebude mít žádné právní důsledky. Strany jsou povinny neprodleně si sdělovat změnu adres sídel pro účely komunikace. Neučiní-li tak, nesou důsledky z toho vzniklé (př. marné uplynutí lhůt, nemožnost dovolat se neúčinnosti doručení písemnosti apod.).

3. Veškeré dohody, učiněné před podpisem smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které předsmlavní dojednání učinily. Tato smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.
4. Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo závazek vyplývající z této smlouvy je nebo se kdykoliv stane zcela či částečně neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení či závazků z této smlouvy vyplývajících a smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či závazek takovým novým platným a vymahatelným ustanovením či závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení či závazku.
5. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kvittance za částečné plnění a vrácení dlužných úpisů s účinky kvittance se vylučují. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, §1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí být výslovně označena jako "Dodatek ke Smlouvě". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují.
7. Smluvní strany poté, co si smlouvu přečetly v jejím doslovném znění, prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že jejímu obsahu zcela porozuměly, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
9. Seznam příloh, které jsou k této smlouvě připojeny ke dni jejího podpisu a tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb EKV, EZS a CCTV zahrnutých v paušální platbě

Příloha č. 2 – příloha Krycího listu nabídkové ceny

Příloha č. 3 – Soupis zařízení CCTV, EKV, EZS

V Olomouci dne.....

V Olomouci dne.....

.....

poskytovatel

.....

objednatel

**Příloha č. 1 - Rozsah servisních služeb EKV, EZS a CCTV zahrnutých v paušální platbě**

**A) ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB:**

**Rozsah servisních služeb**

| Kategorie poskytovaných služeb                                                                                                           | Časový rozsah                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Pohotovostní servis zařízení                                                                                                          | <b>CELKEM K ČERPÁNÍ</b><br><div>10</div> <b>HODINY MĚSÍČNĚ</b><br><br>* do rozsahu hodin může být zahrnuta i doba vzdálené správy |
| 2. Konzultační a poradenská činnost v oblasti bezpečnostních a přístupových systémů včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace |                                                                                                                                   |
| 3. Údržba HW/SW vybavení IT zařízení, dohledového SW, vedení dokumentace                                                                 |                                                                                                                                   |
| 4. Provádění pravidelných kontrol a revizí, profylaktický servis                                                                         | <b>ve sjednaných intervalech</b><br>viz níže „Specifikace poskytovaných služeb“                                                   |

**Specifikace poskytovaných služeb:**

**1. Pohotovostní servis zařízení**

- Zahrnuje diagnostiku nahlášeného poruchového stavu, návrh řešení a odstranění závady v co nejkratším čase.
- Nepřetržitá pohotovostní služba-24 hodin, 7 dní v týdnu
  - Reakční čas v pracovním dni (7 :00 - 16:00) je do 2 hodin od nahlášení
  - Reakční čas v mimopracovní době a ve dnech pracovního klidu je do 4 hodin od nahlášení

**2 Konzultační a poradenská činnost v oblasti bezpečnostních a protipožárních systémů včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace**

- Telefonické poradenství a další služby po telefonu (např.: rada po telefonu, zjištění informací o prvku SLP systému nebo jiná služba proveditelná po telefonu nebo prostřednictvím e-mailu).
- Úprava řešení související s použitím nových verzí zařízení či novými vlastnostmi požadovanými zákazníkem, příp. legislativou.
- Školení obsluhy/správců/údržby.
- Komunikace se subdodavateli.
- Koordinace prací se subdodavateli.

### 3. Údržba HW/SW vybavení IT zařízení, dohledového SW, vedení dokumentace:

#### EKV – údržba HW/SW vybavení serveru, databáze, SQL:

- Aktualizace OS serveru, bezpečnostní, doporučené, ostatní
- Aktualizace softwarového vybavení serveru

#### EKV – správa dohledového SW a dokumentace skutečného stavu:

- Aktualizace dohledového SW dle změn rozsahu EKV
- úprava dokumentace skutečného stavu – blokové schéma, elektronicky

### 4. Provádění pravidelných kontrol a revizí, profylaktický servis zařízení:

Interval provádění kontrol, revizí a funkčních zkoušek je **1x za 12 měsíců**.

#### EKV – slaboproudá část:

- Revize napájecích zdrojů dle ČSN 33 1500-z4, ČSN 33 2000-6 ed.2
- Měření kapacity záložních akumulátorů
- Aktualizace SW/FW dle doporučení výrobce

#### EKV – IT část:

- Údržba databáze – 4x za rok

#### CCTV:

- Revize spotřebičů s pohyblivým přívodem dle ČSN 331600 ed.2

#### EZS:

- Revize ústředí a napájecích zdrojů dle ČSN 33 1500-z4, ČSN 33 2000-6 ed.2
- Měření kapacity záložních akumulátorů
- Průchodový test – kontrola detektorů
- Funkční zkouška – aktivace a vyhlášení poplachu

### Profylaktický servis zařízení

- Profylaxe rozvodných skříní a napájecích zdrojů
- Telefonický, e-mailový Helpdesk
- Archivace dokladů z kontrol a revizí po dobu 5 let od jejich vystavení

#### CCTV:

- Kontrola správné funkce kamer
- Profylaxe záznamových zařízení NVR
- Profylaxe záložních zdrojů, UPS
- Aktualizace SW/FW záznamových a zobrazovacích zařízení dle dop. výrobce
- Prokazatelná likvidace vadných interních datových médií nesoucích kamerové záznamy

#### EZS:

- Vyčištění ovládacích klávesnic a kontrola jejich správné funkce
- Profylaxe ústředí
- Profylaxe napájecích zdrojů
- Profylaxe zařízení se samostatným napájením připojených na systémovou sběrnici

## **B) TERMÍNY PROVÁDĚNÍ PERIODICKÝCH ÚKONŮ**

### **SJEDNANÉ TERMÍNY**

|                     |
|---------------------|
| ÚNOR, BŘEZEN, DUBEN |
|---------------------|

*V uvedeném období budou provedeny periodické kontrolní a servisní činnosti, které mohou dočasně omezit provoz servisovaných zařízení.*

## **C) SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB OBJEDNÁVAT ČINNOSTI NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY**

- Pracovníci OELSY
- Pracovníci OTD

**Příloha č.2 - Příloha Krycího listu**

| <b>Ceník cestovného :</b>                                                            | <b>Ks/4 roky:</b> | <b>cena v Kč<br/>bez<br/>DPH/ks</b> | <b>Cena bez<br/>DPH:</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Dopravné (skládá se z nákladů na dopravu tam i zpět,včetně času stráveného na cestě) | 600               | 0 Kč                                | 0 Kč                     |
| <b>Celkem</b>                                                                        |                   |                                     | <b>0 Kč</b>              |

| <b>Cena za servisní služby EKV,EZS a CCTV zahrnutých v<br/>paušální platbě dle přílohy č.1</b>          | <b>Množství v<br/>měsících/4<br/>roky:</b> | <b>cena v Kč<br/>bez<br/>DPH/měs.</b> | <b>Cena bez<br/>DPH:</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Měsíční paušál za rozsah služeb dle přílohy č.1 smlouvy<br>- rozsah servisních služeb a soupisů systémů | 48                                         | 95 000 Kč                             | 4 560 000 Kč             |
| <b>Celkem</b>                                                                                           |                                            |                                       | <b>4 560 000 Kč</b>      |

| <b>Ceník servisního pracovníka SLP nad rámec<br/>pravidelného servisu v pracovní době:</b> | <b>Množství v<br/>hodinách/4<br/>roky<br/>(předpoklad):</b> | <b>cena v Kč<br/>bez<br/>DPH/hod</b> | <b>Cena bez<br/>DPH:</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Hodinová sazba servisního pracovníka                                                       | 4000                                                        | 850 Kč                               | 3 400 000 Kč             |
| <b>Celkem</b>                                                                              |                                                             |                                      | <b>3 400 000 Kč</b>      |

| <b>Ceník servisního pracovníka SLP nad rámec<br/>pravidelného servisu po pracovní době a v době<br/>pracovního volna:</b> | <b>Množství v<br/>hodinách/4<br/>roky<br/>(předpoklad):</b> | <b>cena v Kč<br/>bez<br/>DPH/hod</b> | <b>Cena bez<br/>DPH:</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Hodinová sazba servisního pracovníka                                                                                      | 600                                                         | 950 Kč                               | 570 000 Kč               |
| <b>Celkem</b>                                                                                                             |                                                             |                                      | <b>570 000 Kč</b>        |

| <b>Ceník servisního pracovníka ICT nad rámec<br/>pravidelného servisu v pracovní době:</b> | <b>Množství v<br/>hodinách/4<br/>roky<br/>(předpoklad):</b> | <b>cena v Kč<br/>bez<br/>DPH/hod</b> | <b>Cena bez<br/>DPH:</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Hodinová sazba servisního pracovníka                                                       | 400                                                         | 1 200 Kč                             | 480 000 Kč               |
| <b>Celkem</b>                                                                              |                                                             |                                      | <b>480 000 Kč</b>        |

| <b>Ceník servisního pracovníka ICT nad rámec<br/>pravidelného servisu po pracovní době a v době<br/>pracovního volna:</b> | <b>Množství v<br/>hodinách/4<br/>roky<br/>(předpoklad):</b> | <b>cena v Kč<br/>bez<br/>DPH/hod</b> | <b>Cena bez<br/>DPH:</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Hodinová sazba servisního pracovníka                                                                                      | 100                                                         | 1 500 Kč                             | 150 000 Kč               |
| <b>Celkem</b>                                                                                                             |                                                             |                                      | <b>150 000 Kč</b>        |

| <b>Ceník servisního pracovníka SW nad rámec<br/>pravidelného servisu v pracovní době:</b> | <b>Množství v<br/>hodinách/4<br/>roky:</b> | <b>cena v Kč<br/>bez<br/>DPH/hod</b> | <b>Cena bez<br/>DPH:</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Hodinová sazba servisního pracovníka                                                      | 200                                        | 1 400 Kč                             | 280 000 Kč               |
| <b>Celkem</b>                                                                             |                                            |                                      | <b>280 000 Kč</b>        |

| <b>Ceník servisního pracovníka SW nad rámec pravidelného servisu po pracovní době a v době pracovního volna:</b> | <b>Množství v hodinách/4 roky (předpoklad):</b> | <b>cena v Kč bez DPH/hod</b> | <b>Cena bez DPH:</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| Hodinová sazba servisního pracovníka                                                                             | 50                                              | 1 700 Kč                     | 85 000 Kč            |
| <b>Celkem</b>                                                                                                    |                                                 |                              | <b>85 000 Kč</b>     |

|                                                             |                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Celková cena za 4 roky:</b>                              | <b>Kč bez DPH:</b>     |
| <b>Celková nabídková cena za práci v Kč bez DPH/4 roky:</b> | <b>9 525 000,00 Kč</b> |

**Příloha č. 3 - Soupis systémů EKV, EZS a CCTV zahrnutých v paušální platbě****ROZSAH KAMEROVÝCH SYSTÉMŮ CCTV**

| FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC - CCTV systémy |                      |              |             |           |
|-------------------------------------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|
|                                           |                      |              | Počet       |           |
| Objekt                                    | Typ NVR              | Umístění NVR | počet kamer | počet NVR |
|                                           | DS-7732NI-14         | A_A103200    | 20          | 1         |
|                                           | DS-7732NI-14         | A_A491150    | 22          | 1         |
|                                           | DS-7608NI-K2/8P      | A_A192141    | 4           | 1         |
|                                           | DS-7732NI-I4(B)      | A_A191340    | 9           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-K1/4P      | A_A101080    | 3           | 1         |
|                                           | DS-7608NI-E2/8P/A    | A_A201070    | 4           | 1         |
|                                           | DS-7104NI-Q1/4P/M    | A_A391110    | 2           | 1         |
|                                           | DS-7616NI-E2         | A_J191300    | 4           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-E1/A       | A_C001890    | 4           | 1         |
|                                           | DS-9632NI-I8         | A_P191160    | 32          | 1         |
|                                           | DS-7732NI-I4         | A_P191160    | 32          | 1         |
|                                           | DS-7716NI-I4         | A_P191160    | 16          | 1         |
|                                           | DS-7716NI-I4         | A_P191160    | 4           | 1         |
|                                           | DS-7608NI-E2/A       | A_D101450    | 8           | 1         |
|                                           | DS-7616NI-12/16P     | A_D208090    | 14          | 1         |
|                                           | DS-7608-NI-E2/A      | A_D102170    | 8           | 1         |
|                                           | DS-7608-NI-E2/A      | A_D102170    | 8           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-E1/A       | A_E091290    | 4           | 1         |
|                                           | DS-9632NI-I8         | A_G003280    | 20          | 1         |
|                                           | DS-7608NI-E2/8P/A    | A_H201570    | 6           | 1         |
|                                           | DS-7616NI-K2-16P     | A_H201580    | 13          | 1         |
|                                           | DS-7608NI-E2/8P/A    | A_L005020    | 8           | 1         |
|                                           | DS-7104NI-Q1/4P/M    | A_L003550    | 4           | 1         |
|                                           | DS-7104NI-Q1/4P/M    | A_L004600    | 3           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-K1         | A_M301260    | 4           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-E1/4P/A    | A_O103020    | 2           | 1         |
|                                           | DS-7732NI-K4         | A_P303230    | 20          | 1         |
|                                           | DS-7604NI-K1(B)      | A_R191140    | 4           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-K1(B)      | A_R103460    | 4           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-SE / P     | A_S104320    | 3           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-SE / P     | A_S191410    | 4           | 1         |
|                                           | DS-7108NI-Q1 / 8P/M  | A_T002420    | 4           | 1         |
|                                           | DS-7608NI-K2         | U003140      | 8           | 1         |
|                                           | DS-7608NI-K2         | U002130      | 6           | 1         |
|                                           | DS-7732NI-K4         | U001360      | 19          | 1         |
|                                           | DS-7104NI-Q1/4P/M    | A_WA102210   | 3           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-E1/4P/A    | A_WA101180   | 2           | 1         |
|                                           | DS-96128NI-I16       | A_Y191390    | 81          | 1         |
|                                           | DS-7604NI-K1 / 4P(B) | AYA091040    | 2           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-K1 / 4P    | AYC091200    | 2           | 1         |
|                                           | DS-7604NI-K1 / 4P(B) | AYD001180    | 3           | 1         |
|                                           | DS-7616NI-ST         | A_Z003050    | 7           | 1         |
|                                           | DS-7732NI-K4         | UZQ102180    | 20          | 1         |
| <b>CELKEM</b>                             |                      |              | <b>430</b>  | <b>42</b> |



**ROZSAH SYSTÉMU ELEKTRONICKÉ KONTROLY VSTUPU EKV**

| FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC - EKV |           |                   |            |            |               |
|----------------------------------|-----------|-------------------|------------|------------|---------------|
| Objekt                           | Počet     |                   |            |            |               |
|                                  | Rozvaděčů | Dveřních jednotek | Čteček     | zdrojů 12V | záložních AKU |
| A                                | 9         | 63                | 119        | 10         | 10            |
| C                                | 3         | 8                 | 16         | 3          | 3             |
| D                                | 8         | 34                | 65         | 9          | 9             |
| F                                | 1         | 1                 | 1          | 1          | 1             |
| H1+2                             | 2         | 7                 | 13         | 2          | 2             |
| I                                | 1         | 3                 | 6          | 1          | 1             |
| J2                               | 1         | 2                 | 3          | 1          | 1             |
| J3                               | 1         | 2                 | 4          | 1          | 1             |
| L                                | 2         | 6                 | 11         | 3          | 3             |
| M1                               | 2         | 4                 | 7          | 2          | 2             |
| M3                               | 2         | 8                 | 14         | 2          | 2             |
| Q                                | 5         | 30                | 59         | 4          | 4             |
| S                                | 3         | 10                | 18         | 3          | 3             |
| Wa                               | 1         | 1                 | 2          | 1          | 1             |
| Wd                               | 1         | 8                 | 16         | 2          | 2             |
| Wu                               | 1         | 2                 | 3          | 1          | 1             |
| X                                | 1         | 13                | 26         | 3          | 3             |
| Xr                               | 1         | 2                 | 4          | 1          | 1             |
| Y                                | 6         | 39                | 73         | 6          | 6             |
| Z                                | 1         | 2                 | 3          | 1          | 1             |
| R                                | 2         | 8                 | 15         | 2          | 2             |
| P                                | 3         | 6                 | 11         | 3          | 3             |
| U                                | 1         | 4                 | 7          | 1          | 1             |
| Kolarka pod O2                   | 1         | 1                 | 1          | 1          | 1             |
| E                                | 2         | 9                 | 17         | 3          | 3             |
| rajské plyny                     | 1         | 2                 | 3          | 1          | 1             |
| kyslíky                          | 1         | 1                 | 2          | 1          | 1             |
| čov                              | 1         | 1                 | 1          | 1          | 1             |
| srovnal/hajčik                   | 1         | 1                 | 1          | 1          | 1             |
| Lékařská fakulta                 | 1         | 1                 | 1          | 1          | 1             |
| <b>CELKEM</b>                    | <b>65</b> | <b>279</b>        | <b>522</b> | <b>72</b>  | <b>72</b>     |

# ROZSAH SYSTÉMU ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČOVACÍ SIGNALIZACE EZS

| FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC - EZS systémy |             |                   |                                       |                 |                                |           |                       |
|------------------------------------------|-------------|-------------------|---------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------|-----------------------|
|                                          |             |                   | Počet                                 |                 |                                |           |                       |
| Objekt                                   | Výrobce/typ | Umístění ústředny | ústředí, zdrojů, napájecích expanderů | koncových prvků | expanderů, sběrníkových modulů | klávesnic | záložních akumulátorů |
| oční + ORL                               | GD 96       | A_E001540         | 2                                     | 23              | 1                              | 2         | 2                     |
| Informatika                              | DSC PC1550  | A_O201120         | 1                                     | 18              | 3                              | 2         | 1                     |
| Inf./Serverovna                          | DSC PC 4020 | A_P291410         | 2                                     | 32              | 2                              | 1         | 2                     |
| PET CT                                   | Satel       | A_X001110         | 2                                     | 34              | 6                              | 4         | 2                     |
| Psychiatrie                              | Satel       | A_T002420         | 5                                     | 75              | 8                              | 7         | 5                     |
| Rozvodna WK                              | Texecom 832 | AWK001011         | 1                                     | 23              | 3                              | 3         | 1                     |
| KNM                                      | GD 48       | A_J301220         | 1                                     | 30              | 2                              | 3         | 1                     |
| TO + laboratoře                          | GFlex 20    | A_L005020         | 1                                     | 9               | 1                              | 2         | 1                     |
| Brachyterapie                            | GFlex 20    | A_H201580         | 1                                     | 8               | 1                              | 1         | 1                     |
| 2.IK Geriatrie                           | GD 264      | A_Y191390         | 2                                     | 30              | 13                             | 5         | 2                     |
| T - genetika                             | Satel       | A_T002420         | 3                                     | 62              | 10                             | 3         | 3                     |
| HOK -P3/O                                | GD 264      | A_L005020         | 2                                     | 17              | 3                              | 4         | 2                     |
| XR                                       | Gflex 20    | AXR001010         | 1                                     | 2               | 0                              | 1         | 1                     |
|                                          |             |                   |                                       |                 |                                |           |                       |
| CELKEM                                   |             |                   | 24                                    | 363             | 53                             | 38        | 24                    |

V Olomouci dne .....

V Olomouci dne .....

.....

.....

*poskytovatel*

*objednatel*