

## Příloha č. 1

### ke Smlouvě o akceptaci platebních karet

#### (A) Akceptace platebních karet u Transakcí uskutečněných prostřednictvím terminálů POS

Výrazy s velkými počátečními písmeny, jež nejsou v této Příloze č. 1 definovány, mají stejný význam jako ve Smlouvě nebo ve VOP.

- 1.1. Poskyvatel služeb budou Smluvnímu partnerovi poskytovat Služby v jeho obchodních provozovnách (místech instalace terminálů POS) uvedených v Přehledu obchodních míst (dále jen „**Přehled**“), který tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy.
- 1.2. Pro účely vypořádání Transakcí uskutečněných pomocí Platebních karet vypočtou Poskyvatel služeb poplatky za Služby dle níže uvedené tabulky dle hodnoty jednotlivých Transakcí uskutečněných v obchodních provozovnách uvedených v Přehledu pomocí akceptovaných Platebních karet.
- 1.3. Poplatky za Služby poskytované Poskyvateli služeb Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy tvoří následující položky:
  - 1.3.1. Mezibankovní poplatek účtovaný Poskyvatelům služeb jednotlivými Karetními schémata ve prospěch vydavatelů Platebních karet Tento poplatek není předmětem smlouvy mezi Poskyvateli služeb a Smluvním partnerem a u nejrozšířenějších typů Platebních karet, tj. osobních kreditních a debetních karet vydaných v členských státech EU, jsou sazby tohoto poplatku regulovány Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. Poplatek se stanoví následovně:
    - a) u debetních Platebních karet vydaných v Evropské unii: v současné době 0,2 % z hodnoty Transakce;
    - b) kreditních Platebních karet vydaných v Evropské unii: v současné době 0,3 % z hodnoty Transakce;
    - c) u dalších typů Platebních karet – dle Pravidel karetních schémat uveřejněných na webových stránkách příslušného Karetního schématu (např. [www.visa.com](http://www.visa.com) nebo [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)).
  - 1.3.2. Poplatek Karetního schématu účtovaný Poskyvatelům služeb příslušnými Karetními schématy v jejich prospěch. Tento poplatek není předmětem smlouvy mezi Poskyvateli služeb a Smluvním partnerem a liší se u každé Transakce v závislosti na druhu použité Platební karty, systému platby, hodnotě Transakce a aktuálním směnném kurzu. U většiny Transakcí se výše Poplatku Karetního schématu pohybuje od 0,1 % do 0,5 % z hodnoty Transakce.
  - 1.3.3. Marže Poskyvatelů služeb představuje příjem Poskyvatele služeb ze Služeb poskytovaných Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy, zahrnující mimo jiné službu vypořádání Transakcí, servis nebo technickou podporu.  
  
Marže Poskyvatelů služeb je proměnlivá částka, která se vypočte jako rozdíl mezi celkovou cenou (odměna plus poplatky) za Služby poskytované Poskyvateli služeb Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy a částkou mezibankovního poplatku a poplatku Karetního schématu.
- 1.4. Kompletní a aktuální informace ohledně mezibankovních poplatků a poplatků Karetních schémat pro dané typy Platebních karet a systémů plateb je uveřejněn na webových stránkách příslušných Karetních schémat (např. [www.visa.com](http://www.visa.com) nebo [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)).

A. Platební karty	Marže Poskyvatelů služeb	
	Provize %	Paušální poplatek v Kč
1. Karty VISA vydané v EU		
1.1. Spotřebitelské kreditní karty	0,99	0,00
1.2. Spotřebitelské debetní karty	0,99	0,00
1.3. Komerční (obchodní) karty	1,99	0,00

A. Platební karty	Marže Poskyvatelů služeb	
	Provize %	Paušální poplatek v Kč
5. Karty MASTERCARD vydané mimo území EU		
5.1. Spotřebitelské kreditní karty	1,99	0,00
5.2. Spotřebitelské debetní karty	1,99	0,00
5.3. Komerční (obchodní) karty	1,99	0,00

2. Karty VISA vydané mimo území EU		
2.1. Spotřebitelské kreditní karty	1,99	0,00
2.2. Spotřebitelské debetní karty	1,99	0,00
2.3. Komerční (obchodní) karty	1,99	0,00
3. Karty VISA vydané v České republice		
3.1. Spotřebitelské kreditní karty	0,99	0,00
3.2. Spotřebitelské debetní karty	0,99	0,00
3.3. Komerční (obchodní) karty	1,99	0,00
4. Karty MASTERCARD vydané v EU		
4.1. Spotřebitelské kreditní karty	0,99	0,00
4.2. Spotřebitelské debetní karty	0,99	0,00
4.3. Komerční (obchodní) karty	1,99	0,00
4.4. Maestro	0,99	0,00

5.4. Maestro	1,99	0,00
6. Karty MASTERCARD vydané v České republice		
6.1. Spotřebitelské kreditní karty	0,99	0,00
6.2. Spotřebitelské debetní karty	0,99	0,00
6.3. Komerční (obchodní) karty	1,99	0,00
6.4. Maestro	0,99	0,00
7. Karty DINERS CLUB vydané v EU		
7.1. Spotřebitelské kreditní karty	-	-
7.2. Komerční (obchodní) karty	-	-
8. Karty DINERS CLUB vydané mimo území EU		
8.1. Spotřebitelské kreditní karty	-	-
8.2. Komerční (obchodní) karty	-	-
9. Karty JCB	---	---
10. Karty UnionPay	---	---
<b>B. Vypořádání</b>		
Doba splatnosti	1 pracovní dny	

- 1.5. V případě Transakcí DCC uskutečněných pomocí karet VISA nebo Mastercard budou Poskyvatelé služeb účtovat 0% marži Poskytovatele služeb (service provider's margin) z hodnoty každé Transakce vyjádřené v Kč a uvedené na stvrzence vydané Zákazníkovi.
- 1.6. Poskyvatelé služeb budou Smluvnímu partnerovi účtovat poplatky za jednorázové dodatečné Služby následovně:

Č.	Popis poplatku	Jednotka a výše poplatku	Kč
1	Poplatek za zpracování a odeslání opravného dokladu k finančnímu (daňovému) dokladu a/nebo faktuře dle jakékoli smlouvy mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb – v případě, kdy nebylo poskytnuté předchozí upozornění na změny v údajích Smluvního partnera.	Poplatek za 1 dokument	300
2	Poplatek za zpracování a odeslání duplikátu finančního (daňového) dokladu a/nebo faktury dle jakékoli smlouvy mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb.	Poplatek za 1 dokument	300
3	Poplatek za zpracování a odeslání duplikátu jakékoli smlouvy mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb (s výjimkou Smlouvy).	Poplatek za 1 dokument	300
4	Poplatek za vypracování (na žádost Smluvního partnera) jednodenního přehledu transakcí uskutečněných na uvedeném Terminálu POS.	Poplatek za 1 dokument	300
5	Poplatek za vypracování a odeslání písemné upomínky ohledně dlužných částek.	Poplatek za 1 dokument	500
6	Poplatek za zpracování reklamace Smluvního partnera týkající se poplatků způsobených chybou pokladny (např. žádost o další platbu z účtu Zákazníka nebo vrácení peněz na účet Zákazníka v souvislosti s transakcí, kdy pokladník naučtoval nesprávnou částku).	Poplatek za reklamaci k 1 transakci	500
7	Poplatek za vypracování (na žádost Smluvního partnera) dodatečného měsíčního přehledu transakcí uskutečněných na uvedeném Terminálu POS.	Poplatek za 1 dokument	300

8	Poplatek za zpracování reklamace banky Zákazníka, pokud je taková reklamace důsledkem nedodržení ustanovení smlouvy uzavřené mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb (např. neodeslání vytištěného dokladu z Terminálu POS na žádost Poskytovatelů služeb).	Poplatek za reklamaci k 1 transakci	550
9	Poplatek za vypracování přehledu nestandardních dat na žádost Smluvního partnera.	Poplatek za 1 zprávu	Sjednáno individuálně

Faktura na poplatky za jednorázové dodatečné Služby bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byly předmětné jednorázové dodatečné Služby poskytnuty, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce.

1.7. Poskytovatelé služeb poskytnou Smluvnímu partnerovi informace vyžadované dle ustanovení § 147 odst. 1 Zákona o platebním styku a čl. 12 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce po uskutečnění každé jednotlivé Transakce prostřednictvím Portálu prodejce – k dispozici na webu [www.monetaplatebnisluzby.cz](http://www.monetaplatebnisluzby.cz) – dále v rámci OMS (Online Merchant Service) v případě, že má Smluvní partner k dispozici funkci OMS, anebo v rámci Zákaznického portálu (v případě provádění Transakcí na Terminálech SmartPOS) , a to vše ve formátu umožňujícím tyto informace uchovávat a reprodukovat je v nezměněné podobě.

1.8. Poskytovatel služeb bude Smluvnímu partnerovi poskytovat následující další služby:

## 2. Nájem Terminálu POS

2.1. EVO pronajímá Smluvnímu partnerovi následující počet Terminálů POS a Smluvní partner tento nájem Terminálů POS přijímá. Pronajaté Terminály POS jsou ve výhradním a neomezeném vlastnictví EVO. Nájem se uzavírá na

- na dobu neurčitou  
 na dobu určitou od do

Typ Terminálu POS	Celkový počet Terminálů POS*	Měsíční poplatek za 1 Terminál (v Kč)
přenosný terminál WIFI	9	0,00
přenosný terminál GPRS	2	0,00

\* Terminály POS jsou umístěny v Obchodních místech specifikovaných v Příloze č. 4

2.2. Smluvní partner bude hradit měsíční nájemné za každý Terminál POS ve výši uvedené tabulce výše.

2.3. Pokud si Smluvní partner pronajímá Terminály POS s konektivitou GPRS, bude k výše uvedenému měsíčnímu poplatku připočtena ještě částka 50,00 Kč za každý takový Terminál POS.

2.4. Měsíční nájemné bude hrazeno předem, vždy k 1. dni příslušného kalendářního měsíce nájmu Terminálu POS. Faktura bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce nájmu Terminálu POS, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce. Výše uvedené poplatky nebudou účtovány za měsíc instalace POS terminálu. Společnost EVO nebude – za podmínek uvedených v článku 7 – účtovat poplatky podle článku 2.1 a 2.3.

2.5. Poskytovatelé služeb budou Smluvnímu partnerovi účtovat poplatky za jednorázové dodatečné Služby související s nájmem Terminálů POS následovně:

Č.	Popis poplatku	Jednotka a výše poplatku	Kč
1	Poplatek za prodlení s vrácením Terminálu POS společnosti EVO*	Poplatek za 1 den prodlení	100
2	Poplatek za změnu loga tištěného na stvrzence na žádost Smluvního partnera. *	Poplatek za 1 Terminál POS	35
3	Poplatek za instalaci Terminálu POS*	Poplatek za 1 Terminál POS	0
4	Poplatek za výměnu modelu Terminálu POS na žádost Smluvního partnera.*	Poplatek za 1 Terminál POS	300

Faktura na poplatky za jednorázové dodatečné Služby související s nájmem Terminálů POS bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byly předmětné Služby poskytnuty, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce.

2.6. Pokud dojde k vypovězení smlouvy o nájmu Terminálu POS ze strany Smluvního partnera nebo Poskytovatelů služeb v souladu se Smlouvou v průběhu (i) 12 měsíců od data účinnosti ujednání o nájmu příslušného Terminálu POS, pak budou Poskyvatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování Terminálu POS ve výši 0,00 Kč za každý Terminál POS, nebo v průběhu (ii) 13 - 24 měsíců od data účinnosti ujednání o nájmu příslušného Terminálu POS, pak budou Poskyvatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování Terminálu POS ve výši 0,00 Kč za každý Terminál POS, nebo v průběhu (iii) 25 - 36 měsíců od data účinnosti ujednání o nájmu příslušného Terminálu POS, pak budou Poskyvatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování Terminálu POS ve výši 0,00 Kč za každý Terminál POS. Tento poplatek není aplikován pro SmartPOS.

Pokud bude smlouva o nájmu Terminálu POS uzavřena na dobu určitou a bude vypovězena před uplynutím této doby určité, pak budou Poskyvatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování Terminálu POS takto: 4200 Kč.

2.7. Další podmínky nájmu Terminálů POS jsou specifikovány ve VOP.

### 3. Prodej Terminálu SmartPOS

3.1. MMB Platební Služby tímto prodává Smluvnímu partnerovi následující počet Terminálů SmartPOS a Smluvní partner tímto přijímá tyto Terminály SmartPOS do svého vlastnictví a zavazuje se zaplatit MMB Platební Služby za Terminály SmartPOS níže uvedenou kupní cenu.

Typ Terminálu SmartPOS	Celkový počet Terminálů SmartPOS*	Cena za 1 Terminál SmartPOS (v Kč) (představuje jednorázový poplatek)
------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

\* Terminály SmartPOS budou umístěny v Obchodních místech specifikovaných v Příloze č. 4

3.2. Smluvnímu partnerovi poskytne MMB Platební Služby bezplatný servis na opravy všech Terminálů SmartPOS zakoupených Smluvním partnerem od MMB Platební Služby, a to po dobu jednoho (1) roku ode dne doručení příslušného Terminálu SmartPOS. Servis na opravy Terminálů SmartPOS může být Smluvnímu partnerovi poskytován i po uplynutí doby (1) roku, a to za servisní poplatek uvedený v tabulce níže, a to za předpokladu, že je tento následný servis na opravy Terminálů SmartPOS objednan Smluvním partnerem u MMB Platební Služby do uplynutí doby jednoho (1) roku ode dne doručení příslušného Terminálu SmartPOS.

	Popis služby	Poplatek v Kč za 1 Terminál
<input type="checkbox"/>	Servis Terminálu SmartPOS (po uplynutí bezplatného 1 ročního servisu)	99,00

3.3. Faktura na kupní cenu za Terminál SmartPOS bude vystavena do 5 pracovních dnů od doručení příslušného Terminálu SmartPOS Smluvnímu partnerovi. Faktura na případný servisní poplatek dle čl. 3.2 bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byla tato služba poskytnuta, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce. Faktury budou dostupné i v OMS a na Zákaznickém portálu.

3.4. Další podmínky prodeje a užívání Terminálů SmartPOS jsou specifikovány ve VOP.

### 4. Platební aplikace do mobilního telefonu - eTerminal

4.1. EVO tímto prodává Smluvnímu partnerovi následující počet platebních aplikací eTerminal a Smluvní partner tímto přijímá

tyto aplikace eTerminal do svého vlastnictví a zavazuje se zaplatit EVO za aplikace eTerminal níže uvedenou kupní cenu

Typ	Celkový počet aplikací eTerminal	Cena za 1 aplikaci eTerminal (v Kč) (představuje jednorázový poplatek)
-----	----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

\* Aplikace eTerminal budou využívány v Obchodních místech specifikovaných v Příloze č. 4

4.2. a dále hradit níže uvedený měsíční poplatek.

Popis služby		Poplatek v Kč za 1 Terminál
eTerminal – měsíční poplatek	Poplatek za provoz a podporu	0,00

4.3. Faktura na cenu za stažení aplikace eTerminal bude vystavena do 5 pracovních dnů od aktivace platební aplikace eTerminal. Faktura na případný měsíční poplatek dle čl. 4.2 bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byla tato služba poskytnuta, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce. Faktury budou dostupné i v OMS a na Zákaznickém portálu.

4.4. Další podmínky prodeje a užívání aplikace eTerminal jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách.

## 5. Cashback

Poskytovatelé služeb a Smluvní partner se dohodli na tom, že je povoleno vyplácení částek v hotovosti (Cashback), a to ve vztahu k Terminálům POS specifikovaným v Přehledu pomocí veškerých typů Platebních karet.

Částky vyplácené v hotovosti v rámci Cashback Transakcí budou vypořádány jedním bezhotovostním převodem spolu s částkami splatnými za Transakce.

Další podmínky Cashback Transakcí jsou specifikovány ve VOP.

## 6. Další Platební karty

Poskytovatelé služeb a Smluvní partner se dohodli, že Platební karty pro účely této Smlouvy budou zahrnovat rovněž následující typy platebních nástrojů:

Označte vybrané Platební karty	Popis Platebních karet
1. <input type="checkbox"/>	JCB
2. <input type="checkbox"/>	UnionPay

## 7. Další funkce

Poskytovatelé služeb a Smluvní partner se dohodli, že ve vztahu ke všem Terminálům POS pronajatým Smluvnímu partnerovi nebo Terminálům SmartPOS zakoupených Smluvním partnerem na základě Smlouvy budou poskytovány následující další funkce:

Označení příslušné služby/funkce	Popis služby/funkce	Poplatek v Kč / Způsob výpočtu poplatku
1. <input type="checkbox"/>	Služba DCC* (předplacená)	součást poplatku za nájem Terminálu POS / součást kupní ceny za Terminál SmartPOS

2.	<input type="checkbox"/>	Služba DCC* (instalace)	součást poplatku za nájem Terminálu POS / součást kupní ceny za Terminál SmartPOS
3.		OMS**	součást poplatku za nájem Terminálu POS / součást kupní ceny za Terminál SmartPOS
4.	<input checked="" type="checkbox"/>	Logo na stvrzence***	
5.	<input type="checkbox"/>	TIP****	

\* Další podmínky Služby DCC jsou specifikovány ve VOP.

\*\* OMS je funkce umožňující přístup k nástroji pro tvorbu zpráv s veškerými podrobnými informacemi o transakcích uskutečněných Smluvním partnerem a o veškerých vystavených fakturách.

\*\*\* Logo na stvrzence je funkce umožňující Smluvnímu partnerovi používat určitá marketingová sdělení zaměřená na Zákazníky. Pro nastavení Loga, které má být vytištěno na stvrzence, zašlete naskenovanou kopii podepsané Přílohy a loga ve formátu pdf v monochromatickém bitmap formátu o velikosti 380x240 pixelů na adresu [coa@monetaplatebnisluzby.cz](mailto:coa@monetaplatebnisluzby.cz)

\*\*\*\* TIP je funkce umožňující Zákazníkovi poskytovat srovnání za zboží a služby nabízené Smluvním partnerem.

## 8. Podmínky kampaně Česko platí kartou

8.1 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatelé služeb poskytnou po dobu 6 měsíců ode dne instalace POS terminálu (s tím, že měsíc, ve kterém došlo k instalaci POS terminálů, se do celkového počtu měsíců započítává) Službu:

8.1.1 Nájem Terminálu POS ohledně jednoho (1) kusu Terminálu POS dle specifikace EVO za podmínek uvedených v článku 2.4 poslední věta části (A) této Přílohy č. 1; a

8.1.2 Službu akceptace platebních karet za podmínek uvedených v článku 1.4 části (A) této Přílohy č. 1,

pokud Smluvní partner – fyzická osoba, podnikatel, nebo právnická osoba – uzavře Smlouvu v období od 1. 4. 2023 do 31. 3. 2024, a současně splní a bude plnit podmínky uvedené v článku 8.2 části (A) této Přílohy č. 1 (společně dále jen „**Podmínky kampaně**“).

Ostatní podmínky poskytování výše uvedených Služeb podle Smlouvy, zůstávají nedotčeny.

8.2 Podmínky kampaně jsou následující:

8.2.1 Smluvní partner neměl v posledních 12 měsících uzavřenou smlouvu na přijímání platebních karet.

8.2.2 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

8.2.3 hodnota Transakcí provedených na všech POS terminálech podle této Smlouvy (s vyloučením Refundačních

Transakcí a/nebo Zpětných zúčtování) nepřesáhne celkem 300.000 Kč za 6 kalendářních měsíců.

8.3 V případě, že (i) dojde k nesplnění a/nebo porušení Podmínek kampaně, nebo (ii) dojde k uplynutí 6 kalendářních měsíců ode dne uzavření Smlouvy, sjednaly Smluvní strany, že Poskytovatelé služeb budou – **od kalendářního měsíce následujícího po měsíci** předmětné události podle bodu (i) nebo (ii) – poskytovat následující Služby za níže uvedených podmínek, které v plném rozsahu nahradí ujednání v článku 8.1 části (A) této Přílohy č. 1:

8.3.1 Služba akceptace platebních karet

a) Provize % – jako součást Marže Poskytovatelů služeb – pro Transakce provedené na všech POS terminálech podle této Smlouvy s použitím Regulovaných Platebních karet činí 1,09 %, s použitím Neregulovaných Platebních karet činí 2,09 %; s použitím karet UnionPay, JCB, činí 2,5 %.

Kde regulované platební karty jsou:

a) Karty VISA vydané v EU: spotřebitelské kreditní karty, spotřebitelské debetní karty;

b) Karty VISA vydané v České republice: spotřebitelské kreditní karty, spotřebitelské debetní karty;

c) Karty MASTERCARD vydané v EU: spotřebitelské kreditní karty, spotřebitelské debetní karty, Maestro;

d) Karty MASTERCARD vydané v České republice: spotřebitelské kreditní karty, spotřebitelské debetní karty, Maestro.

Neregulované karty jsou:

- a) Karty VISA vydané mimo EU: spotřebitelské kreditní karty, spotřebitelské debetní karty,
- b) Karty VISA: komerční (obchodní) karty
- c) Karty MASTERCARD vydané mimo EU: spotřebitelské kreditní karty, spotřebitelské debetní karty,
- d) Karty MASTERCARD: komerční (obchodní) karty

8.3.2 Nájem Terminálu POS – služba Nájem terminálu bude od okamžiku uplynutí 6 měsíců ode dne instalace POS terminálu poskytována za podmínek uvedených v článku 2, **s výjimkou** článku 2.4 poslední věta, části (A) této Přílohy č. 1.

8.3.3 Telekomunikační poplatek za SIM kartu do platebního terminálu, pokud terminál SIM kartou disponuje – služba Telekomunikační poplatek bude od okamžiku uplynutí 6 měsíců ode dne instalace POS terminálu poskytována za podmínek uvedených v článku 2, **s výjimkou** článku 2.4 poslední věta, části (A) této Přílohy č. 1.

Ostatní podmínky poskytování výše uvedených Služeb podle Smlouvy, zůstávají nedotčeny.