

Smlouva o poskytování služeb

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

1. Služby Blansko, s.r.o.

IČO: 65277333

DIČ: CZ65277333

sídlo: nám. Svobody 32/3, 678 01 Blansko

obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 23108

(dále jen „Provozovatel“)

a

2. Saba ClickPark s.r.o.

IČO: 28968506

DIČ: CZ28968506

sídlo: Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3

obchodní rejstřík: vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156630

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje Provozovateli do města **Blansko** dodat a instalovat **4 ks** dopravně technického zařízení dle přílohy A Smlouvy (dále jen „DTZ“), poskytnout DTZ Provozovateli k užívání a poskytnout další služby dle Smlouvy.
2. Provozovatel se zavazuje Poskytovateli za jeho plnění hradit smluvní odměnu dle Smlouvy.

Článek III. DTZ


1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) dodat a instalovat DTZ do **4 týdnů** od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami, nejdříve však do 15 dnů po provedení stavební přípravy a obdržení informace od Provozovatele o jejím provedení;
 - b) před instalací DTZ demontovat stávající parkovací automaty (dále jen „PA“) ve městě Blansko; přesná specifikace PA včetně jejich počtu je uvedena v příloze F;
 - c) poskytnout Provozovateli DTZ k užívání; nájem vzniká okamžikem instalace DTZ;

- d) zajistit proškolení obsluhy DTZ pro pracovníky Provozovatele, které Provozovatel zajistí ke dni instalace DTZ; pouze prokazatelně proškolení pracovníci Provozovatele jsou oprávněni vybírat tržby a vyměňovat role parkovacích lístků s následným vypnutím signalizace poruchy z důvodu chybějících lístků a provádět údržbu DTZ;
- e) dodat 4 role parkovacích lístků k DTZ.

Článek IV. Služby

1. Poskytovatel se zavazuje ihned po instalaci DTZ, nejpozději od 1.5.2024:
 - a) zajistit pro Provozovatele vzdálený dohled DTZ, tj. službu WEBoffice specifikovanou v příloze B Smlouvy; pro správnou funkcionalitu služby WEBoffice je Provozovatel povinen si zajistit na vlastní náklady hardware a software dle přílohy C Smlouvy;
 - b) zajistit u DTZ funkcionalitu bezhotovostních plateb platební kartou;
 - c) zajistit u DTZ funkcionalitu čtení registračních značek;
 - d) vybírat platby uhrazené bezhotovostně platební kartou přes DTZ a přeposílat je Provozovateli, k čemuž Provozovatel tímto Poskytovateli uděluje plnou moc;

(dále jen „**Služby**“).

2. Poskytovatel bude převádět platby uhrazené bezhotovostně platební kartou přes DTZ na bankovní účet Provozovatele č. ú.: , a to nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly platby připsány na účet Poskytovatele. Náklady na vedení tohoto bankovního účtu nese Provozovatel. Při změně čísla účtu je Provozovatel povinen o tom Poskytovatele nejdříve písemně informovat.
3. Poskytovatel odpovídá za provoz Služeb až po rozhraní svých zařízení, kterými jsou obvykle bezdrátový přístupový bod nebo jiné zařízení, ke kterým se Provozovatel anebo třetí osoba připojuje. Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí Služeb zejména z důvodu stojícího na straně Provozovatele, poskytovatele bankovních služeb, telekomunikačních služeb anebo třetí osoby, jejich zařízení či programového vybavení anebo z důvodu vyšší moci. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit poskytování Služeb např. z důvodu údržby systému, opravy systému, či technických zařízení zajišťujících jeho provoz. Poskytovatel neodpovídá za případnou tím způsobenou újmu. O této situaci bude Poskytovatel Provozovatele v dostatečném předstihu informovat. Tuto údržbu bude přednostně provádět v době mimo zpoplatněný výběr na PA.

Článek V. Provozovatel

1. Provozovatel se zavazuje:
 - a) převzít PA ihned po jejich demontáži;
 - b) hradit Poskytovateli smluvní odměnu dle Smlouvy;


- c) připravit nejpozději 15 dní před termínem pro dodání DTZ místo instalace DTZ v souladu s přílohou D Smlouvy; písemně informovat Poskytovatele o provedení stavební přípravy; a zajistit, aby byla tato připravenost včetně přístupu k místu instalace zajištěna do instalace DTZ;
 - d) předat Poskytovateli ke dni podpisu Smlouvy polohopis místa instalace s přesným umístěním a orientací DTZ; jinak je Poskytovatel oprávněn provést instalaci dle svého uvážení;
 - e) převzít DTZ ihned po jeho instalaci; o převzetí bude sepsán datovaný předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
 - f) při převzetí DTZ zajistit přítomnost svých pracovníků pro školení obsluhy DTZ; v opačném případě není Poskytovatel povinen školení dle Smlouvy poskytnout;
 - g) nejpozději 20 dnů před termínem pro dodání DTZ předat Poskytovateli ke každému kusu DTZ SIM kartu typu MM s minimálním datovým tarifem/kapacitou 50 Mb/měsíc; náklady na SIM karty a jejich provoz nese Provozovatel;
 - h) v případě demontáže DTZ uvést místa instalace DTZ na své náklady do původního stavu.
2. Lhůta pro instalaci DTZ se prodlužuje o příslušný počet dní prodloužení Provozovatele s jakoukoli jeho povinností dle odst. 1 tohoto článku a o počet dní, kdy z důvodu nepříznivých klimatických podmínek (např. teplota pod 5 °C, déšť, sníh) na místě instalace DTZ nemohla být instalace prováděna.
3. Provozovatel prohlašuje, že má k dispozici, či včas opatří veškerá pravomocná povolení, resp. ohlášení k plnění předmětu Smlouvy (je-li jich třeba), vytyčení všech podzemních a přesné zaměření všech nadzemních inženýrských sítí a vedení, jakož i případné potřebné souhlasy k plnění předmětu Smlouvy ze strany všech dotčených orgánů, organizací i ostatních subjektů; nesplnění těchto povinností Provozovatele nemůže být přičítáno k tíži Poskytovatele a Provozovatel je povinen nahradit Poskytovateli jakoukoliv újmu vzniklou v těchto souvislostech.

Článek VI. Údržba a opravy

1. Pro případné servisní zásahy se použijí ustanovení Všeobecných obchodních a servisních podmínek Poskytovatele (dále jen „**VSOP**“), které tvoří přílohu E Smlouvy.
2. Provozovatel není oprávněn, nestanoví-li Smlouva jinak:
 - a) provádět úpravy a opravy DTZ;
 - b) zasahovat do softwarové části DTZ.
3. Provozovatel se zavazuje na vlastní náklady provádět běžnou údržbu DTZ, tj. zejména čištění vnější, čištění vnitřního prostoru DTZ, tiskárny a mincovníku, odstraňovat nefunkčnost způsobenou zaseknutým papírem, vadnou mincí, nalepenou žvýkačkou, sněhem napadaným na solární panel, odstranění graffiti – viz. VSOP. Případné neprovádění řádné běžné údržby má za následek zánik práva na opravy dle odst. 4. tohoto článku.
4. Náklady na opravy DTZ po dobu prvních 12 měsíců ode dne předání DTZ nese Poskytovatel. Po uplynutí uvedené doby nese náklady na veškeré opravy DTZ Provozovatel dle aktuálního ceníku

Poskytovatele a VSOP s výjimkou oprav takových poškození, na něž se vztahuje pojistná smlouva Poskytovatele (poškození vzniklá vandalismem, živelní pohromou apod.).

Článek VII. Platební podmínky

1. Provozovatel se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní odměnu, kterou tvoří:
 - a) dopravné ve výši **15,- Kč/km bez DPH** ze sídla Poskytovatele do místa instalace DTZ a zpět dohromady za 4 ks DTZ;
 - b) smluvní odměna ve výši 2.500,- Kč bez DPH za instalaci každého 1 ks DTZ; tj. **10.000,- Kč bez DPH** za 4 ks DTZ;
 - c) nájemné ve výši 4.490,- Kč bez DPH měsíčně za každý 1 ks DTZ; tj. **17.960,- Kč bez DPH** za 4 ks DTZ;
 - d) smluvní odměna za vzdálený dohled WEBoffice (240,- Kč bez DPH měsíčně za každý 1 ks DTZ), za funkcionalitu platebních karet (350,- Kč bez DPH měsíčně za každý 1 ks DTZ) a za funkcionalitu zadávání registračních značek (200,- Kč bez DPH měsíčně za každý 1 ks DTZ), tj. dohromady ve výši 790,- Kč bez DPH měsíčně za každý 1 ks DTZ; tj. **3.160,- Kč bez DPH** za 4 ks DTZ;
 - e) smluvní odměna za výběr a přeposílání plateb uhrazených bezhotovostně platební kartou přes DTZ:
- **5 %** z takto vybraných plateb včetně DPH za každý měsíc;
 - f) smluvní odměna ve výši 1.500,- Kč bez DPH za demontáž každého 1 ks PA;
 - g) kupní cena za 4 role parkovacích lístků ve výši 590,- Kč bez DPH za 1 ks; tj. **2.360,- Kč bez DPH** za 4 ks DTZ.
2. Ke smluvní odměně bude vždy připočtena DPH dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní odměnu Provozovatel uhradí na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) splatného do 14 dní od jeho vystavení. Pro účely Smlouvy se uhrazením rozumí připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu prvního dne měsíce následujícího po jeho plnění a v případě jednorázového plnění po jeho provedení. Provozovatel souhlasí s elektronickou fakturací na email .
4. Smluvní odměnu za vzdálený dohled WEBoffice je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit v závislosti na vývoji kurzu české koruny a cen výrobce. O změně ceny je Poskytovatel povinen Provozovatele nejprve informovat.
5. Smluvní odměna se každoročně zvyšuje o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen je Poskytovatel oprávněn účtovat vždy počínaje 1. lednem každého roku. Základem pro úpravu smluvní odměny bude v dalších letech vždy smluvní odměna upravená v roce předcházejícím.

6. V případě prodlení Provozovatele s jakoukoli úhradou dle Smlouvy uhradí Provozovatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná posledního dne měsíce, v němž došlo ke splnění povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

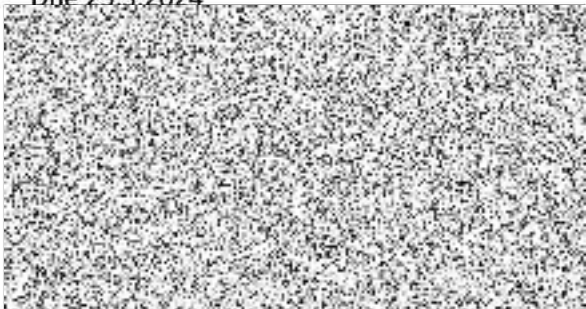
Článek VIII. Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do uplynutí 5 let ode dne předání DTZ Provozovateli.
2. Po řádném uplynutí účinnosti Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku se DTZ stává vlastnictvím Provozovatele; Provozovatel za to uhradí Poskytovateli kupní cenu 1,- Kč vč. DPH.
3. Provozovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i před uplynutím účinnosti Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku, a to písemnou výpovědí s výpovědní dobou **3 měsíce**, která plyne od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena. V případě výpovědi dle tohoto odstavce se Provozovatel zavazuje uhradit Poskytovateli kupní cenu určenou jako násobek částky 12.320,- Kč a počtu měsíců (byť neúplných, tj. i 1 den daného měsíce) zbývajících do uplynutí 60 měsíců ode dne předání DTZ. DTZ se v takovém případě stává vlastnictvím Provozovatele dnem ukončení Smlouvy.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany mají vzájemnou oznamovací povinnost o všech skutečnostech, které by mohly ohrozit řádný výkon práv a povinností plynoucích ze vztahu založeného Smlouvou.
2. Bude-li některé z ustanovení Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy a smluvní strany se zavazují takové ustanovení bezodkladně po vyzvání druhé strany nahradit ustanovením, které je mu co do smyslu a účelu nejbližší.
3. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Provozovatel se zavazuje zajistit zveřejnění Smlouvy bezodkladně po jejím podpisu v registru smluv, pokud se dle příslušných právních předpisů taková povinnost zveřejnění na Smlouvu a Provozovatele vztahuje.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti taktéž, příp. dnem zveřejnění v registru smluv, vyžadují-li to příslušné právní předpisy.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
7. **Nedílnou součástí Smlouvy tvoří:**
 - Příloha A - Specifikace DTZ;
 - Příloha B - Specifikace WEBoffice;
 - Příloha C - Minimální požadavky pro hardware a software pro WEBoffice;
 - Příloha D - Stavební příprava;
 - Příloha E - Všeobecné obchodní a servisní podmínky;
 - Příloha F – Specifikace umístění PA

Dne 25.3.2024



Služby Blansko, s.r.o.

Ing. Zdeněk Grünwald, MBA

jednatel



Dne 25.3.2024



Saba ClickPark s.r.o.

Mario Grega

jednatel



Saba ClickPark s.r.o.

Josep Oriol Carreras

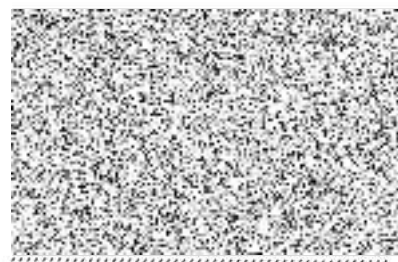
Jednatel



Příloha A – Specifikace DTZ

Parkovací automat Strada S5

- Dotykový display 9,7“, podsvícený, bezpečnostní sklo
 - Samolepky „P“
 - Solární jednotka 30 W a 1x akumulátor
 - Barva: Sterling grey
 - Termo tiskárna
 - Standardní ukotvení s nástavcem
 - Motorizovaný mincovník, příjem mincí: CZK + Euro + testovací mince, automat nerozměňuje mince
 - Box bezpečnostní v parkovacím automatu – výběrový box
 - Software Windows, flexibilní tisk, lístku možnosti více jazyků a více tarifních skupin
 - Výběrové klíče
 - Mechanický zámek pro horní a spodní dveře
 - Zámek montážních dveří
 - Kapacitní dotyková zesílená klávesnice se sklem (display dotykový)
 - Modem 4G s příslušenstvím LTE
 - Bezkontaktní čtečka bankovních karet (typ: A1000)
-



Podpis

Příloha B - Specifikace Weboffice ke smlouvě o poskytování služeb

Poskytnutí obslužného Weboffice pro dohled a administraci PA pro účely zřízení dohledového centra parkování prostřednictvím PC Provozovatele.

Přenos datových toků z parkovacích automatů je realizován prostřednictvím sítě GPRS. Pod pojmem *datové toky* rozumíme veškeré přenosy z parkovacích automatů na přijímací server nebo opačně – provozní, statistická a další data.

Kritické provozní události jsou přenášeny ihned po jejich vzniku, ostatní provozní události a statistické stavy mohou být přenášeny v rámci nočních přenosů jako datové bloky.

Dostupné funkcionality:

- monitorování platebních toků, sledování a reporting stavu financí
- monitorování výstražných a chybových stavů, vyžadujících zásah obsluhy (doplnění lístků, výměna akumulátoru), plánování výběru hotovosti, zaslání upozornovacích e-mailů
- zaslání poplašných e-mailů o násilném útoku na automat pracovníkům údržby nebo bezpečnostní agentuře
- otevřené rozhraní pro všechny běžně užívané technologie platby mobilním telefonem (MO-Billing, MT-Billing, M-pay atd.) a zajištění integrovaného finančního přehledu provozovatele včetně sledování aktuálního stavu hotovostních i bezhotovostních plateb.

Příloha C - Minimální požadavky pro hardware a software ke smlouvě o poskytování služeb

Pro službu Weboffice:

Hardwarové a softwarové požadavky:


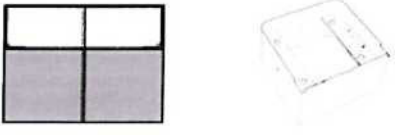

- Intel Core i5 / AMD Ryzen 5
- 8 GB RAM
- Windows 10 64 bit
- Minimalne 2 GB volneho místa na HDD
- aktivní a plně funkční připojení k internetu.

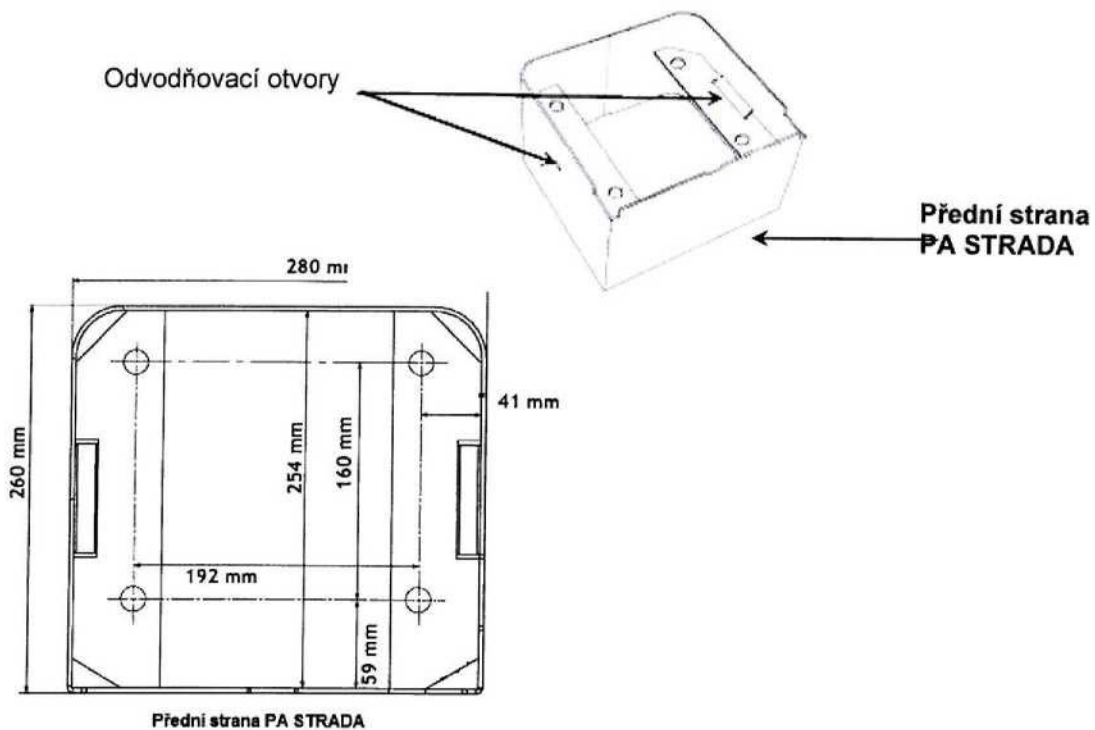
Je možné provést povrchovou úpravu (živice, dlažební kostky, asfalt atd. ...) okolí připraveného stavebního základu.

Po této fázi nastupuje vlastní instalace a inicializace PA, kterou provádí výhradně dodavatel. Informujte nás o připravenosti stavebního základu.

UPOZORNĚNÍ: dodržení rozměrů uvedených níže u jednotlivých variant stavební přípravy je nezbytné. Pro správnou instalaci musí být základová konstrukce umístěna tak, aby závitové tyče svíraly s vodorovnou osou úhel 90°.

Tabulka 1 - Základová konstrukce

	<p>Základová konstrukce - část A</p>
	<p>Základová konstrukce - část B</p>
	<p>Forma pro stavební přípravu dle variant 3 a 4 (viz níže)</p>

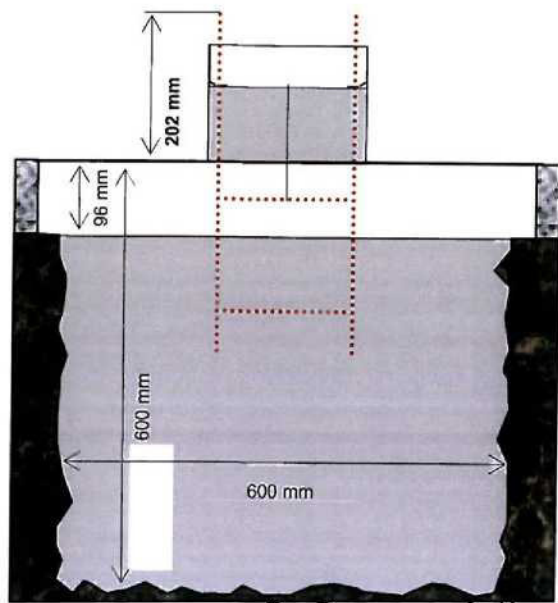
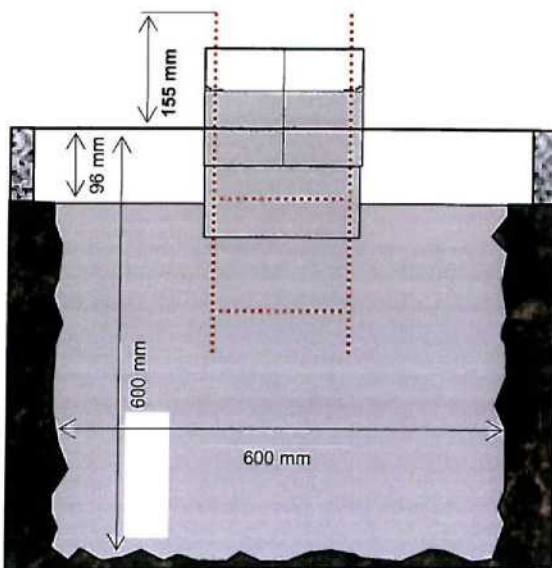
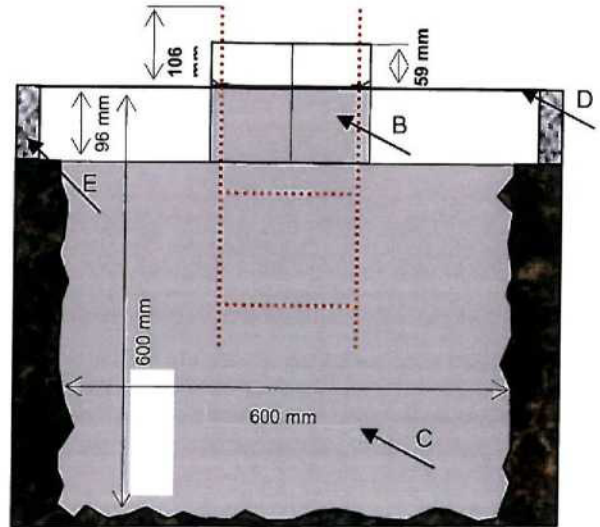
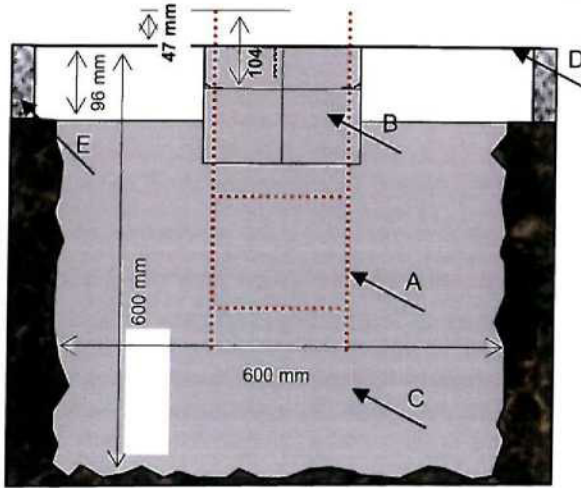


Varianta č. 1

(ovládací prvky ve výšce 1200 mm (EN15291, DDA, ADA))

Varianta č. 2

(ovládací prvky ve výšce 1241 mm)



(ov

Legenda: A - Základová konstrukce – část A; B - Základová konstrukce – část B; C - Betonový základ; D - Úroveň povrchu; E - Povrch; F - Forma

Pro stavební přípravu varianty 3 a 4 je jako bednění použita papírová forma (F).

Příloha E

Všeobecné servisní a obchodní podmínky

Všeobecné servisní a obchodní podmínky (dále jen „**VSOP**“) upravují vztahy mezi objednatelem servisního zásahu (dále jen „**Klient**“) a Servisem při provádění záručních a mimozáručních oprav DTZ.

VSOP jsou nedílnou součástí smluvních vztahů uzavřených mezi Servisem a Klientem nebo Dodavatelem a Klientem a jejich znění v plném rozsahu upravuje vztahy mezi smluvními stranami, pokud mezi nimi není odlišného smluvního ujednání v jednotlivých smlouvách. Veškeré odchylky od VSOP musí být písemně dohodnuty v příslušné smlouvě. Ustanovení smluv mají přednost před VSOP. Práva a povinnosti smluvních stran neupravená ve smlouvě nebo v VSOP se řídí právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pro účely těchto VSOP se některé termíny definují následovně:

Dodavatelem je společnost Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 28968506, nebo její organizační složka Saba ClickPark s.r.o. organizační složka, Ul. Práce 4933, Komárno 945 01, Slovenská republika, IČO: 36718815.

Klientem je Objednatel, Provozovatel, Kupující nebo jakýkoli jiný partner, s nímž je Dodavatel ve smluvním vztahu, na nějž se vztahují VSOP.

Servisem je společnost Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, nebo její organizační složka Saba ClickPark s.r.o. organizační složka, Ul. Práce 4933, Komárno 945 01, Slovenská republika, IČO: 36718815.

DTZ jsou parkovací automaty, závorové systémy, kamery, software anebo jiné dopravně technická zařízení dodávaná dodavatelem.

Smlouvou se rozumí kupní smlouva, smlouva o poskytování služeb, smlouva o dílo nebo jakákoliv jiná smlouva, jejímž předmětem je prodej, dodávka, nájem, servis anebo jiné služby spojené s DTZ, uzavřená mezi Servisem a Klientem nebo Dodavatelem a Klientem včetně všech jejích příloh a dodatků.

Specifikací DTZ se rozumí také tarifní struktura DTZ, návrh informačních štítků DTZ, návrh parkovacího lístku a výběrového lístku DTZ. Specifikaci DTZ může Klient vytvořit vyplněním příslušných formulářů, které mu Servis na vyžádání poskytne nebo ve spolupráci s pověřeným pracovníkem Servisu.

Konfigurací DTZ se rozumí technický popis jednotlivých součástí DTZ a jejich základní požadované funkce. Konfiguraci DTZ může Klient vytvořit vyplněním příslušných formulářů, které mu Servis na vyžádání poskytne, nebo ve spolupráci s pracovníkem Servisu.

Opravou DTZ se rozumí odstranění závady na DTZ. Opravy DTZ jsou prováděny také výměnou příslušného závadného dílu za bezvadný náhradní díl, pokud se nejedná o opravu provedenou pouze přeprogramováním DTZ.

Úpravou DTZ se rozumí zejména přeprogramování, změna nastavení, změna tarifních štítků DTZ dle požadavků Klienta. Přeprogramování zahrnuje zejména definici paměti EPROM (příprava specifického programového vybavení dle zadání Klienta) programování EPROM (nahrání programu na nosič včetně práva použití), výměnu EPROM.


Servisním zásahem se rozumí prohlídka na místě závady, Oprava DTZ, Úprava DTZ nebo jiná související činnost.

Servisním případem se rozumí všechny úkony Servisu provedené od přijetí objednávky Servisního zásahu nebo Úpravy DTZ do Opravy DTZ anebo Úpravy DTZ. Součástí servisního případu je především reakce na objednávku, Servisní zásah, Úprava DTZ a ukončení Opravy DTZ.

Objednávky SZ je objednávka Servisního zásahu dle VSOP.

Článek I. - Servisní podmínky

- 1.1 Servis provede Servisní zásah na základě Objednávky SZ. Objednat Servisní zásah lze jen na základě Objednávky SZ provedené vyplněním a odesláním příslušného elektronického formuláře Servisu písemně poštou nebo elektronickou poštou s uvedením následujících údajů:
 - (a) umístění DTZ a jeho číslo (evidenční příp. výrobní);
 - (b) specifikace Smlouvy, dle které mají být Servisní zásah realizován;
 - (c) v případě, že se jedná o Servisní zásah v rámci záruky, uvést tuto skutečnost;
 - (d) v případě, že se jedná o předmět pojistného plnění, uvést tuto skutečnost;
 - (e) popis problému vč. kroků provedených ze strany Klienta do odeslání Objednávky SZ;
 - (f) kontakt na pověřeného pracovníka Klienta;
 - (g) v případě, že DTZ je parkovací automat, uvést obě hodnoty napětí parkovacího automatu;
 - (h) kódové číslo chyby a chybové hlášení, pokud je DTZ poskytuje;
 - (i) v případě, že se jedná o Úpravu DTZ, dodat úplnou Specifikaci DTZ.
- 1.2 Kontaktní údaje pro odesílání Objednávek SZ:

www stránky:	www.clickpark.com
Adresa pro doručení:	Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3
Emailová adresa:	

Článek II. - Postup po přijetí Objednávky SZ

- 2.1 Po doručení Objednávky SZ Servis ve lhůtě do 48 hodin kontaktuje pověřeného pracovníka Klienta a domluví v případě Opravy DTZ termín prohlídky v místě DTZ (dále jen „**prohlídka na místě závady**“) a v případě Úpravy DTZ termín ke zpracování podkladů.
- 2.2 Servis sdělí po prohlídce na místě závady anebo po zpracování podkladů předpokládanou dobu pro provedení Servisního zásahu, příp. i předběžný rozsah a postup opravy, a uvedené skutečnosti zanesou do zakázkového listu, který podepíše Servis a pověřený pracovník Klienta (dále jen „**Zakázkový list**“).
- 2.3 V případě, že Klient nesouhlasí s rozsahem a postupem Servisního zásahu, uvede tuto skutečnost do Zakázkového listu.
- 2.4 V případě Úpravy DTZ dohodne Servis s Klientem rozsah a postup před zahájením přípravných prací potřebných pro Úpravu DTZ.
- 2.5 Po provedení Servisního zásahu se provede přijímací zkouška za účelem prokázání plné funkčnosti DTZ či jeho úpravy a výsledek této zkoušky se vyznačí v Zakázkovém listu, který podepíše pověřený pracovník Klienta.
- 2.6 Odvolání Servisního zásahu je možné učinit pouze před tím, než s ním Servis započne. V tomto případě je Klient povinen uhradit Servisu všechny náklady dosud vzniklé v souvislosti se Servisním případem. Při pozdním odvolání Servisního zásahu je Klient povinen uhradit Servisu cenu provedeného plnění a všechny náklady dosud vzniklé v souvislosti se Servisním případem.
- 2.7 O provedení Servisního zásahu bude sepsán protokol, který podepíše Servis a Klient, resp. Jejich pověření zástupci.

Článek III. – Lhůty

- 3.1 Objednávka SZ se považuje za doručnou jejím fyzickým doručením/převzetím, nebo začátkem následujícího pracovního dnem po jejím doručení emailem, nebude-li do té doby doručení Objednávky SZ a zahájení běhu lhůt potvrzeno ze strany Servisu písemně anebo emailem. V případě telefonického objednání Servisního zásahu začínají lhůty pro zahájení a ukončení Servisního zásahu plynout až od doručení písemné Objednávky SZ.
- 3.2 Ustanovení o lhůtách pro zahájení a ukončení servisního zásahu se neuplatní ve výjimečných případech, zejména v případě totální havárie DTZ, v případě poškození DTZ v důsledku živelní události, dopravní nehody, vandalismu apod. Servis provede v takovém případě zhodnocení závažnosti závady a stanoví předpokládaný rozsah opravy DTZ do 72 hodin od doručení Objednávky SZ a prohlídky na místě.
- 3.3 V případě Úpravy DTZ domluví Servis s Klientem lhůty pro provedení Úpravy DTZ v rámci prací uvedených v bodě 2.4. VSOP.
- 3.4 Doba ukončení Servisního zásahu v případě provedení opravy výměnným způsobem se prodlužuje o dobu dodání příslušného náhradního dílu.
- 3.5 Veškeré lhůty vztahující se k Servisnímu zásahu a Objednávkám SZ, které nezačnou plynout anebo neuplynou do 14.00 hod. daného pracovního dne, se staví a začínají plynout od 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne.
- 3.6 Pro plynutí lhůt se za začátek pracovního dne považuje čas 8:00 hod. příslušného pracovního dne.

Článek IV. - Dokončení a převzetí

- 4.1 Za řádné dokončení Servisního zásahu se považuje i oprava nebo úprava s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání provozu DTZ.
- 4.2 Klient a Servis podepíší protokol, popř. Zakázkový list potvrzující provedení Servisního zásahu, v němž uvedou případné vady a nedodělky nebránící provozu DTZ a lhůtu k jejich odstranění.
- 4.3 Klient není oprávněn provozovat DTZ před řádným dokončením Servisního zásahu. Pokud tak Klient učiní bez předchozího písemného souhlasu Servisu, považuje se Servisní zásah za řádně dokončený a Servis není povinen provést přijímací zkoušku.

Článek V. - Povinnosti Klienta

- 5.1 Klient je zejména povinen zajistit splnění následujících podmínek:
 - (a) pracovníci Servisu musí mít možnost zahájit práce u Klienta v souladu s dohodnutým časovým plánem a povahou Servisního případu;
 - (b) před zahájením Servisního zásahu musí Klient písemně informovat Servis o všech svých bezpečnostních a jiných předpisech, které jsou pracovníci Servisu povinni dodržovat při provádění Servisního zásahu;
 - (c) zajistit přítomnost a spolupráci pověřeného pracovníka Klienta po dobu nezbytnou při Servisním zásahu a přítomnost odpovědného pracovníka pro podpis Zakázkového listu při převzetí opraveného nebo upraveného DTZ;
 - (d) zajistit přístup k a do předmětného DTZ, jeho prokazatelné trvalé odpojení ze sítě a předání k Servisnímu zásahu pověřeným pracovníkem Klienta na dobu Servisního zásahu;
 - (e) zajistit účast a součinnost dalších třetích stran – zejména partnerů Klienta, kteří poskytují služby související s používáním DTZ.
- 5.2 Servis je oprávněn pozastavit provádění Servisního zásahu po dobu prodlení Klienta s plněním jeho povinností dle Smlouvy anebo VSOP a dále, pokud to bude vhodné, odstranit závadný stav vlastními silami na náklady Klienta. Lhůty dle VSOP se prodlužují o dobu prodlení Klienta s uvedenými povinnostmi.
- 5.3 Klient se zavazuje se Servisem spolupracovat a poskytovat mu veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků.

- 5.4 Klient se zavazuje po dobu záruky DTZ, resp. po dobu nájmu DTZ na vlastní náklady a odpovědnost provádět běžnou údržbu DTZ v rozsahu manuálu, školení a povahy DTZ, a to pouze proškolenými pracovníky. Základní údržbou se zejména považuje:
- kontrola provozního stavu a napětí – min. 1 x za měsíc, výměna a nabíjení akumulátoru;
 - čištění čidel termotiskárny, mincovní dráhy, mincovníku a otočného kola vodící mince od běžných nečistot a mastnot v intervalu min. 1 x za měsíc;
 - čištění vnitřního prostoru těla parkovacích automatů od prachu, nečistot vč. hmyzu a zamezení jejich případnému návratu (chemické ošetření apod.);
 - čištění solárního panelu od nečistot, sněhu apod.;
 - případné revize zařízení v souladu s příslušnými právními předpisy;
 - ošetření zámků a zámkových mechanismů otevírání dveří a výběrového mechanismu proti znečištění případně zamrznutí (antikorozi oleje, rozmrazovač s mazadlem apod.);
 - čištění povrchu DTZ – grafity, samolepky, znečištění apod.;
 - zjištění a náprava poruchy pomocí servisní klávesnice;
 - odstranění nefunkčnosti způsobené zaseknutým papírem, vadnou mincí, nalepenou žvýkačkou apod.
- 5.5 Klient není po dobu záruky DTZ, resp. po dobu nájmu DTZ oprávněn zasahovat do softwarové části DTZ a není oprávněn provádět opravy, k nimž je dle Smlouvy zavázán Servis.
- 5.6 Pojištění DTZ, která jsou vlastnictvím Klienta, je povinen zajistit Klient.

Článek VI. – Cena a platební podmínky

- 6.1 Servisní zásah v rámci záruční doby poskytnuté Dodavatelem provádí Servis bezúplatně. Ostatní Servisní zásahy jsou zpoplatněné, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 6.2 V případě neoprávněně požadovaného Servisního zásahu (závada vyloučená ze záruky, závada neprokázaná, domnělá apod.) je Klient povinen uhradit náklady vynaložené v této souvislosti Servisem dle ceníku Servisu.
- 6.3 Celková cena za provedení Servisního případu, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, se skládá z:
- (a) ceny za Servisní zásah stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
 - (b) ceny příslušného dílu při opravě výměnným způsobem anebo ceny nového dílu stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
 - (c) cestovného na místo realizace Servisního zásahu a zpět ve výši stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
 - (d) cena za práci příslušného pracovníka Servisu dle hodinové sazby stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období.
- 6.4 Klient uhradí cenu za Servisní případ na základě daňového dokladu vystaveného Servisem. Servis je oprávněn vystavit daňový doklad po provedení příslušného plnění. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od jeho vystavení, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 6.5 Uhrazením se rozumí připsání příslušné částky na účet Servisu nebo zaplacení v hotovosti do pokladny Servisu. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, rozumí se cena bez DPH. DPH bude k ceně připočtena dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.6 V případě prodloužení Klienta s uhrazením částky dle příslušného daňového dokladu vystaveného Servisem je Klient povinen uhradit Servisu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

V Praze dne 12.4.2022

Příloha F – Specifikace umístění PA

P.č	Lokalita PA	Číslo PA	sériové číslo PA	Specifikace IMAGE / zóna / tarif
1	ul. K. J. Mašky	1	Stávající	Zóna I
2	ul. Rožmitálova	2	Stávající	Zóna I
3	nám. Republiky	3	NOVÝ (přesun stávajícího na č. 7)	Zóna I
4	ul. Seifertova	4	NOVÝ (přesun stávajícího na č. 11)	Zóna I
5	nám. Svobody 3	5	Stávající	Zóna I
6	K. H. Máchy	6	NOVÝ (přesun stávajícího na č. 12)	Zóna I
7	ul. Vodní – Úřad práce	7	Přesun z PA 3	Zóna I
8	ul. Zahradní - nad nemocnicí	8	Stávající	Zóna III
9	ul. Zahradní - nad nemocnicí	9	Stávající	Zóna III
10	Při ulici Edvarda Beneše - nádraží ČD	10	NOVÝ	Zóna II
11	ul. Svitavská - parkoviště u OD Billa	11	Přesun z PA 4	Zóna II
12	ul. Rožmitálova 2 – zastávka ČD město	12	Přesun z PA 6	Zóna II