

Česká televize
IČO: 00027383

a

ComGate Payments, a.s.
IČO: 27924505

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 1084258/2234

Předmět smlouvy: poskytnutí platební brány pro platbu televizních poplatků
platebními kartami

Cena, případně hodnota: **nelze určit**

Datum uzavření: 29.6.2017

Merchant smlouva o akceptaci plateb

Smlouva č.2421/1

Dále jen „Smlouva“ uzavřená dle ust. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

Provozovatel:

ComGate Payments, a.s.

sídlem Prague Marina Office Center, Jankovcova 1596/14a, 170 00 Praha,
vedena v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B., vložka 17614,
za kterou jedná Nikolaj Štáhlavský (předseda představenstva) a Jan Hanzlík (člen představenstva).

IČ: 27924505

DIČ: CZ27924505

Plátce DPH: ANO

Číslo účtu v CZK (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.):

523220002/2700, IBAN: CZ662700000000523220002,

a

Klient:

ČESKÁ TELEVIZE

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

sídlem Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupena: [REDACTED], finančním a provozním ředitelem

Plátce DPH Ano / Ne

Banka: ČSOB

Číslo účtu: 117196553/0300

IBAN CZ540300000000117196553

SWIFT CEKOCZPP

Měna země, ve které má sídlo pobočka banky: CZK

Banka:

Číslo účtu:

IBAN

SWIFT

Měna země, ve které má sídlo pobočka banky: EUR

Korespondenční adresa

Korespondenční adresa je stejná jako adresa sídla

Korespondenční adresa je jiná – specifikujte:

Osoba oprávněná jednat za Klienta tímto zmocňuje níže uvedené kontaktní osoby:

Kontakt pro netechnické záležitosti:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

Kontakt pro technické záležitosti:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

I. Předmět Smlouvy

1. Provozovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Klientovi služby:

ePlatba+

Online platba kartou

POS terminál

v rozsahu a za podmínek specifikovaných v přílohách k této smlouvě. Další požadované služby budou poskytovány na základě dodatku k této Smlouvě.

2. Provozovatel se zavazuje převádět finanční prostředky vybrané prostřednictvím služeb definovaných v bodu I.1 této Smlouvy, na účet Klienta ve frekvenci definované v Příloze č. 2 Sazebníku odměn a poplatků k této Smlouvě.

II. Provize

1. Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel má za plnění této Smlouvy nárok na provizi stanovené v Sazebníku odměn a poplatků, který je přílohou této smlouvy dle bodu článku IV., odst. 1.

2. Provozovatel dále prohlašuje, že v provizi dle Sazebníku odměn a poplatků je zahrnuta odměna bankovního ústavu či Zpracovatele karetních transakcí z titulu smlouvy uzavřené s Provozovatelem.

III. Další ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. **Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců od její účinnosti.**
2. Na právní vztahy a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy bude aplikováno jako rozhodné právo právní řád České republiky a smluvní strany výslovně vylučují aplikaci mezinárodních smluv, zejména Vídeňské úmluvy o smluvním právu. V případě vyhotovení této Smlouvy ve více jazykových verzích je rozhodné znění v jazyce českém.
3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit účinnost této Smlouvy výpovědí za podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách („VOP“).
4. Smlouva se podepisuje v pětyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž Klient obdrží tři vyhotovení a Provozovatel dvě vyhotovení. Tuto Smlouvu lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na číslo Smlouvy a označení, že se jedná o změnu Smlouvy.
5. Podpisem smlouvy dává Klient svůj souhlas se zpracováním dat nezbytných k aktivaci platební brány a prověření Klienta za účelem zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Těmito daty se rozumí zejména, ale ne však pouze: jméno, příjmení, rodná čísla, adresy, čísla občanského průkazu, telefonního a emailového kontaktu Klientů/ v případě právnických osob jejich zástupců a vlastníků. Klient dává zároveň souhlas k předání těchto dat svým partnerům (např. bankám, kartovým asociacím či zpracovatelům karetních transakcí) za účelem aktivace platební brány v nezbytně nutných případech. Provozovatel se zavazuje ukládat tyto údaje pouze po dobu nezbytně nutnou a nepoužít je k jiným účelům. Provozovatel bude postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
6. Obchodní podmínky služby jsou uvedeny v příloze Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu – Platební brána pro platby TV poplatků.
7. V případě rozporu obchodních podmínek služby uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy - Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu – Platební brána pro platby TV poplatků a jiných částí smluvní dokumentace – tj. této Smlouvy, VOP a Přílohy č. 1 a 2 této Smlouvy, platí obchodní podmínky uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy - Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu – Platební brána pro platby TV poplatků.
8. Smluvní strany se dohodly, že souladu s bodem 4 Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu – Platební brána pro platby TV poplatků (Příloha č. 3 této Smlouvy) se nepoužijí ustanovení obsažené ve Všeobecných obchodních podmínkách pro Bankovní služby (VOP), která jsou pro Klienta nevýhodná např. oproti ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo v rozporu s dobrými mravy,

IV. Přílohy

1. Součástí této Smlouvy jsou v souladu s ust. §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, Všeobecné obchodní podmínky pro Bankovní služby (VOP) a dále následující přílohy této Smlouvy:
 - 1) Specifikace obchodního místa
 - 2) Sazebník odměn a poplatků
 - 3) Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu – Platební brána pro platby TV poplatků
2. Klient podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s obsahem dokumentů, které tvoří přílohu této Smlouvy a jsou její součástí, a s dalšími závaznými dokumenty, před podpisem seznámil a že s jejich zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
3. Obecně platná příloha VOP je k dispozici ke stažení na <http://www.comgate.cz/cz/platebni-brana/smluvni-dokumentace>

V Praze dne 29.6.2017

Oprávněný zástupce Provozovatele

Jméno: Nikolaj Štáhlavský, Jan Hanzlík

Podpis

V Praze dne 28.6.2017

Oprávněný zástupce Klienta:

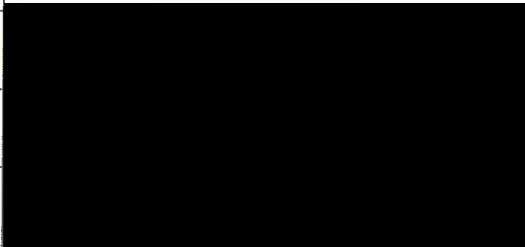
Jméno: [redacted] finanční a provozní ředitel

Podpis

Česká televize
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
IČO: 00027383 DIČ: CZ00027383

Příloha č. 1 Specifikace obchodního místa ke smlouvě č. 2421/1

Obchodní místo č. 1

Název obchodního místa:	https://karty.ceskatelevize.cz/karty/
URL adresa (online prodej):	https://karty.ceskatelevize.cz/karty/
Adresa (POS terminál):	
Popis zboží/služeb: (např. hračky, vstupenky)	televizní poplatky
Kategorie zboží/služeb: (např. fyzické, digitál)	digital
E-mail notifikace o platbách:	
E-mail infolinky:	
Telefon infolinky:	
Název banky:	ČSOB
Číslo bankovního účtu/IBAN:	117196553/0300 / CZ5403000000000117196553

Obchodní místo č. 2

Název obchodního místa:	
URL adresa (online prodej):	
Adresa (POS terminál):	
Popis zboží/služeb: (např. hračky, vstupenky)	
Kategorie zboží/služeb: (např. fyzické, digitál)	
E-mail notifikace o platbách:	
E-mail infolinky:	
Telefon infolinky:	
Název banky:	
Číslo bankovního účtu/IBAN:	

Příloha č. 2 Sazebník odměn a poplatků ke smlouvě č. 2421/1

Online platba kartou

Model kumulovaná sazba



	Poplatek za transakci
VISA	1,04 %
Mastercard	1,13 %
Diners club, Discover	1,58 %

Akceptace měn

- CZK
 EUR

Frekvence vybíjení prostředků

- denní měsíční
 denní měsíční

Speciální funkcionality

- Výplata v plné výši

Jednorázové a pravidelné poplatky

Typ poplatku	Výše poplatku
Aktivační poplatek	0 CZK
Měsíční poplatek á webové stránky	0 CZK
Poplatek za převod prostředků v CZK	Online platba kartou 0 CZK

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MALÉHO ROZSAHU

Veřejná zakázka malého rozsahu (dále jen „veřejná zakázka“) je zadávána dle § 6 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

Název veřejné zakázky:	Platební brána pro platby TV poplatků
------------------------	---------------------------------------

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název:	ČESKÁ TELEVIZE zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku
Sídlo:	Kavčí hory Na Hřebenech II 1132/4 140 70 Praha 4
IČ:	00027383
Osoba zastupující zadavatele:	finanční a provozní ředitel
Kontaktní osoba zadavatele:	
Tel., e-mail:	

3. VYMEZENÍ PŘEDMETU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A PODMÍNEK PLNĚNÍ

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytnutí platební brány dle níže uvedených parametrů.

Specifikace platební brány:

- platební tlačítka zapojených bank jsou integrována do jednotné platební brány
- platby probíhají v reálném čase 24/7
- on-line bankovní převod (předvyplněný bankovní příkaz) pro CZ
- platba kartou (opakovaná platba, zapamatování údajů pro další platbu)
- automatický převod finančního prostředku v termínu D+0 nebo D+1 dle cílové banky
- převod 100% vybrané částky
- platby s původním variabilním symbolem provozovatele
- převody jednotlivých plateb nebo hromadný převod přímo na účty ČT
- vyúčtování poplatků najednou, na základě jednoho dokladu po skončení měsíce
- klientský portál (on-line přehled o všech transakcích a vyúčtování)
- nonstop helpdesk a zákaznická podpora
- provedení platební brány v barvách a brandu ČT

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 190.000,- Kč bez DPH / 36 měsíců.

4. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Uchazeč zapracuje do návrhu smlouvy níže uvedené podmínky. Uchazeč rovněž do návrhu smlouvy zapracuje přiměřeně ustanovení uvedená zadavatelem v technických a obchodních podmínkách tak,

aby bylo zřejmé, že návrh smlouvy obsahuje veškeré požadavky zadavatele na způsob plnění předmětu veřejné zakázky.

Uchazeč v rámci níže uvedených ustanovení a příloh návrhu smlouvy případně změny označení smluvních stran tak, aby bylo v souladu s jejich označením v hlavičce návrhu smlouvy.

Uchazeč zároveň není oprávněn uvést do návrhu smlouvy ustanovení, která jakýmkoliv způsobem mění, podmiňují nebo ruší požadavky zadavatele, uvedené v zadávací dokumentaci a jejich přílohách.

Uchazeč rovněž není oprávněn uvést do návrhu smlouvy ustanovení, která jsou pro zadavatele nevýhodná nebo jsou v rozporu s dobrými mravy. V případě, že návrh smlouvy bude taková ustanovení obsahovat, nespĺňuje nabídka uchazeče požadavky zadavatele v zadávacích podmínkách, stává se nabídkou nepřijatelnou a jako taková bude hodnotící komisí ze zadávacího řízení vyřazena a zadavatel následně rozhodne o vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Uchazeč současně učiní přílohu č. 1 této zadávací dokumentace – Seznam zařízení přílohou návrhu Smlouvy v nezměněné podobě.

4.1. Platební podmínky

a) Cena za služby poskytnuté dle této smlouvy bude Objednateli fakturována na základě cen uvedených v platné Příloze č. /doplňují uchazeč/ Smlouvy – Sazebník odměn a poplatků. Adresa pro zaslání daňových dokladů je uvedena níže.

b) Objednatel se zavazuje zaplatit cenu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími Přílohami. Úhrada za poskytnutá plnění bude provedena vždy na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu (číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dle § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad (faktura) obsahovat shora uvedené náležitosti a nebude-li odpovídat sjednané výši, je Objednatel oprávněn fakturu neprodleně vrátit Poskytovateli k opravě s tím, že lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení opravené faktury Objednateli. Na vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení. Faktury zaplatí Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

c) Příslušné daňové doklady budou Poskytovatelem zasílány na níže uvedenou adresu Objednatele, popř. na jinou adresu poskytnutou písemně k tomuto účelu Objednatel.

d) Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.

e) Splátnost daňových dokladů dle této Smlouvy je stanovena v délce 30 (třicet) dnů od data jejich doručení Objednateli. Faktura - daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.

Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele dle místa plnění na adresy:

- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, Praha 4 PSČ: 140 70;

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.

V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli její smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

4.2 Doba účinnosti Smlouvy

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

4.3 Ostatní smluvní podmínky

- a) Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb, je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen v takovém případě zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % (tři setiny procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- b) Poskytovatel je oprávněn v rámci návrhu smlouvy odkázat na své obchodní podmínky za předpokladu, že budou respektovat požadavky této zadávací dokumentace, resp. že požadavky této zadávací dokumentace budou mít před obchodními podmínkami Poskytovatel přednost.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.
- d) Změny Smlouvy jsou platné pouze na základě číselovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- e) Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené touto smlouvou, se řídí platným právním řádem ČR, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- f) V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále jen „autorský zákon“); získává poskytnutím tohoto díla Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užívat, a to na území České republiky bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při plnění předmětu této Smlouvy a nemají charakter autorského díla podle autorského zákona, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny dle této smlouvy.
- g) Případné spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve pokusit vyřešit smírně. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušných soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb Smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- h) Uchazeč se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- i) V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
- j) Smluvní strany se dohodly, že § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- k) Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe uchazeč převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Uchazeč není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- l) Smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.

- m) Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- n) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- o) Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout ČT na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinností podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

5. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ GENY

Uchazeč stanoví nabídkovou cenu za celý předmět plnění veřejné zakázky vyplněním Přílohy č.1 ZD - Sazebník odměn a poplatků v souladu se zadávací dokumentací.

Další požadavky:

- Nabídková cena bude uvedena v CZK.
- Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady Uchazeče spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

7. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

Uchazeč prokáže splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

Uchazeč předkládá kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Zadavatel požaduje prokázání splnění kvalifikačních předpokladů vymezených níže:

7.1 Profesní kvalifikační předpoklady

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže Uchazeč předložením:

- **výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

8. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Základním kritériem hodnocení je ekonomická výhodnost nabídky.

Hodnocení bude provedeno následujícím způsobem:

Pro číselně vyjádřitelná hodnotící kritéria, pro která má nejvýhodnější nabídka minimální hodnotu, tj.

A. Poplatek ze transakcí a B. Jednorázové a pravidelné poplatky, respektive v jednotlivých dílčích subkritériích získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100, poměru hodnoty nejvýhodnější nabídky k nabídce hodnocené a váhy dílčího subkritéria.

Hodnotící kritérium:

- A. Poplatek za transakci váha 75 %**
1. VISA váha 25 %
 2. Mastercard váha 25 %
 3. Diners club, Discover váha 25 %
- B. Jednorázové a pravidelné poplatky váha 25 %**
1. Aktivační poplatek váha 10 %
 2. Měsíční poplatek a webové stránky váha 7,5 %
 3. Poplatek za převod prostředků v CZK váha 7,5 %

Body za jednotlivá dílčí subkritéria se sečtou a jako nejvhodnější bude hodnotící komisí hodnocena nabídka, která získá nejvyšší počet bodů.

Uchazeč není oprávněn podmínit jim navrhované údaje, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než zadavatel stanovil.

9. PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 9.1.** Nabídka bude předložena v originále v písemné formě a dále rovněž v elektronické formě na vhodném médiu (CD), v českém jazyce.
- 9.2.** Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- 9.3.** Všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou a nabídka bude zajištěna proti neoprávněné manipulaci.
- 9.4.** Uchazeč použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:
- 9.4.1. Obsah nabídky.** Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).
- 9.4.2. Podepsaný návrh Smlouvy.**
- Návrh Smlouvy musí po obsahové stránce odpovídat zadávací dokumentaci a obsahu nabídky Uchazeče a musí být podepsaný osobou oprávněnou zastupovat Uchazeče. Pokud návrh Smlouvy nebude odpovídat zadávací dokumentaci a ostatním částem nabídky Uchazeče, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení Uchazeče. Pokud Uchazeče zastupuje jiná osoba odlišná od člena statutárního orgánu (příp. prokuristy), musí být součástí návrhu Smlouvy plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.
- 9.4.3. Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.**
- 9.4.4. Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem.**

10. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možno doručit písemně (e-mail, pošta) nejpozději 3 kalendářní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek, kontaktní osoba: [REDAKCE], telefon: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

Zadavatel může provést vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti dodavatele.

Vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace zadavatel uveřejní na profilu zadavatele před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

11. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek:

Datum:

Hodina:

Adresa pro podání nabídek:

Česká televize, budova OPC (tzv. Rohlík), Kavčí hory,
Na Hřebenech II 1130/6, 140 70 Praha 4

Kontaktní osoba pro příjem nabídek: [REDAKCE]

tel.: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

Nabídka bude odevzdána zadavateli v zalepené obálce a opatřená nápisem „**NEOTVÍRAT DO DATA OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK – „Platební brána pro platby TV poplatků“**“. Obálka bude označena identifikačními údaji Uchazeče a adresou, na kterou je možno doručovat písemnosti.

Nabídka musí být doručena do uplynutí lhůty pro podání nabídek. Na nabídky doručené po tomto termínu se bude pohlížet, jako by nebyly podány. Zadavatel následně vyrozumí Uchazeče o tom, že jeho nabídka byla podána po konci lhůty pro podání nabídky. Nabídky doručené na jiné než uvedené místo se nepovažují za nabídky doručené v souladu se zadávacími podmínkami. Zadavatel neuznává zdržení zaviněné poštou, kurýrní službou či jiným přepravcem nabídky.

12. VÁZANOST NABÍDKOU

Uchazeč je svou nabídkou vázán po dobu zadávací lhůty. Zadávací lhůta počíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky a pro vybraného Uchazeče dnem podpisu smlouvy.

Zadávací lhůta je stanovena 60 dnů od konce lhůty pro podání nabídky.

13. JINÉ POŽADAVKY A OPRAVNĚNÍ ZADAVATELE

Zadavatel stanovuje následující:

Nabídku nelze považovat za návrh na uzavření smlouvy nebo objednávku. Uchazeči podáním nabídky nevznikají žádná práva na uzavření smlouvy. Uchazeči rovněž nevzniká žádné právo na úhradu nákladů spojených s jeho účastí v tomto zadávacím řízení.

Jeden Uchazeč může podat pouze jednu nabídku. Uchazeč rovněž nesmí participovat na zadávacím řízení vícekrát než jednou, např. při společné nabídce více Uchazečů předkládajících jinou nabídku. Jeden subdodavatel však může být subdodavatelem více Uchazečů.

Uchazeč nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí na zadání veřejné zakázky.

Podáním nabídky Uchazeč stvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil se zadávací dokumentací k této veřejné zakázce včetně všech příloh, že je mu jejich znění srozumitelné a jasné, před podáním nabídky si vyjasnil veškerá sporná ustanovení nebo technické nejasnosti a s podmínkami zadání souhlasí a respektuje je.

Pokud zadavatel zruší zadávací řízení, nevzniká Uchazečům vůči zadavateli jakýkoliv nárok.

Zadavatel (nebo pověřený zástupci zadavatele) si může v případě nejasností údajů uvedených v nabídce Uchazeče vyžádat od Uchazeče písemné objasnění předložených informací či dokladů nebo předložení dalších informací či dokladů k prokázání kvalifikace nebo vysvětlení nabídky a zároveň si může vyžádat zdůvodnění mimořádně nízké nabídkové ceny v případě, že bude mít pochyby o realizovatelnosti předmětu plnění veřejné zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- jednat o smlouvě s Uchazečem a upřesnit její konečné znění
- využít jen část předložené nabídky,
- nevracet podanou nabídku,
- neposkytovat informace o Uchazečích, kteří byli vyzváni k podání nabídky,
- zadávací řízení před uzavřením smluvního vztahu kdykoli zrušit bez udání důvodu,
- v případě, že je veřejná zakázka realizována prostřednictvím objednávky, je vybraný Uchazeč povinen potvrdit a odeslat zpět zadavateli jemu zaslanou objednávku do 3 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, je to posuzováno jako neposkytnutí součinnosti a zadavatel je oprávněn vyzvat k plnění Uchazeče, který se umístil jako další v pořadí.

Právo zadavatele na posouzení kvalifikace a kontrolu úplnosti nabídky pouze u vítězné nabídky:

Zadavatel je oprávněn provést posouzení kvalifikace a kontrolu úplnosti nabídky pouze u vítězné nabídky. U další nabídky v pořadí a případně i u dalších nabídek se posouzení kvalifikace a kontrola úplnosti nabídky provede až v případě, pokud v nabídce Uchazeče, která by skončila na prvním místě, nebyla kvalifikace prokázána v požadovaném rozsahu nebo nebyla-li tato nabídka úplná, a to ani na případné dožádání Uchazeče.

14. DALŠÍ ČÁSTI ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 – Sazebník odměn a poplatků

V Praze dne 6.6.2017

finanční a provozní ředitel
Česká televize

Přílohy č.1 ZD - Sazebník odměn a poplatků

Online platba kartou

Poplatek za transakci	
VISA	%
Mastercard	%
Diners club, Discover	%

Jednorázové a pravidelné poplatky

Typ poplatku	Výše poplatku
Aktivační poplatek	CZK
Měsíční poplatek a webové stránky	CZK
Poplatek za převod prostředků v CZK	Online platba kartou CZK

Všeobecné obchodní podmínky pro Bankovní služby

1. Obecná ustanovení

- 1.1. ComGate Payments, a.s. (dále jen „Provozovatel“) vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), které stanovují základní pravidla obchodních vztahů mezi ním a jeho Klienty.
- 1.2. Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním příslušných VOP, Sazebníků poplatků a Technických podmínek (v rozsahu relevantním pro příslušnou službu) a dalších smluvních dokumentů a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními. VOP, Sazebníky poplatků a Technické podmínky pro příslušnou službu tvoří v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen NOZ) část obsahu Smlouvy. Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Klient rovněž uděluje příslušné souhlasy v rozsahu článků 1 až 21 těchto VOP. V případě, kdy k uzavření Smlouvy dojde v období mezi dnem, kdy Provozovatel zpřístupnil návrh VOP a Technických podmínek a navrhovaným dnem jejich účinnosti, považují se za součást Smlouvy Obchodní podmínky platné a účinné ke dni uzavření Smlouvy do dne bezprostředně předcházejícímu navrženému dni účinnosti VOP a Technických podmínek v navrhovaném znění od navrženého data jejich účinnosti.
- 1.3. Klient je povinen zajistit, aby jednající osoba či další osoby, které jménem Klienta přijímají služby, byli vždy řádně seznámeni s příslušnou Smlouvou, VOP a Technickými podmínkami a dalšími dokumenty, které se k dané službě vztahují.
- 1.4. V návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií a s ohledem na změny skladby produktového portfolia a změny obchodní politiky Provozovatele, je Provozovatel oprávněn změnit v souladu s ust. § 1752 odst. 2 NOZ tyto VOP, Sazebníky poplatků a Technické podmínky a další smluvní dokumenty. Provozovatel je v takovém případě oprávněn navrhnout Klientovi změnu VOP, Sazebníků poplatků a Technických podmínek nebo jiných smluvních dokumentů nejpozději dva (2) měsíce před dnem, kdy má podle návrhu změna VOP, Sazebníků poplatků a Technických podmínek nebo jiných smluvních dokumentů nabyt účinnosti. Klient a Provozovatel sjednávají nevratitelnou domněnku, že Klient návrh na změnu VOP nebo jiných smluvních dokumentů přijal, jestliže Provozovatel tuto změnu Klientovi navrhl ve výše uvedeném termínu, v návrhu jej informoval o jeho právu vypovědět smlouvu dle následující věty tohoto bodu a o důsledcích neodmítnutí návrh v níže uvedené lhůtě a Klient návrh na změnu VOP nebo jiných smluvních dokumentů před nabytím účinnosti této změny písemně neodmítl. Jestliže Klient návrh na změnu VOP nebo dalších smluvních dokumentů odmítl, má právo příslušnou Smlouvu do dne účinnosti změny bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. V případě, že současně s uzavřením Smlouvy Provozovatel předá Klientovi návrh na změnu smluvních dokumentů, které nabývají účinnosti v budoucnu, platí, že ode dne účinnosti této změny je tato změna součástí předmětné Smlouvy. Provozovatel je oprávněn provést jednostrannou změnu obchodního názvu produktu nebo služby, o které je povinen informovat Klienta vhodným způsobem a bez zbytečného odkladu. Změna obchodního názvu produktu nebo služby nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, proto takovou změnu smluvní strany nepovažují za změnu Smlouvy o daném produktu nebo službě.
- 1.5. Provozovatel je evidován v registru České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 jako Provozovatel platebních služeb malého rozsahu a podléhá jejímu dohledu.
- 1.6. Smluvní strany se zavazují, že při plnění povinností z této Smlouvy budou vždy postupovat v souladu s dobrými mravy, dle svého nejlepšího svědomí a s péčí řádného hospodáře, aby žádná ze stran nevnikla škoda nebo jiná majetková újma.

2. Vymezení pojmů

Acquirer je zpracovatel karet transakce, který je prostředníkem ve vztahu Provozovatele, Klienta a jeho zákazníků. (B+S Card Service GmbH, Česká spořitelna, a.s., ČSOB, a.s., PayU S.A.).

Doložka Apostille je doložka, jež se připojuje za oficiální listiny a dokumenty. Jedná se o ověření podpisu a otisku razítka na listině za účelem jejího použití v zahraničí. Tato zvláštní doložka nahrazuje v případech stanovených mezinárodními smlouvami superlegalizaci. Informaci o tom, zda je třeba provedení superlegalizace nebo zajištění apostily, je možné zjistit telefonickým dotazem na zastupitelském úřadu ČR.

Držitel platební karty/plátce/zákazník znamená jakéhokoliv spotřebitele (fyzickou nebo právnickou osobu) nakupujícího zboží nebo služby, eCommerce je transakce prováděná v prostředí internetu.

ePlatba+ Transakce prováděná ve prospěch Klienta k úhradě kupovaného zboží nebo služeb, neprobíhající v hotovosti, ale bezhotovostně, pomocí bankovního převodu po internetu.

Karetní asociace je mezinárodní organizace poskytující bankám licenci k vydávání platebních karet a zpracování karet transakcí (Visa, MasterCard, Diners Club, Discover, JCB, American Express).

Karetní transakce je transakce uskutečněná platební/kreditní/předplacenou kartou za prodej zboží či služby, která nebyla zaplacená v hotovosti a ani jiným bezhotovostním stykem.

Klient je subjekt, se kterým Provozovatel uzavřel Smlouvu, je příjemcem platby.

MasterCard Secure Code Ochranná známka asociace MasterCard pro technické řešení 3-D Secure.

Nestrhávání měsíčního poplatku z transakcí je funkcionalita platební brány, díky které Provozovatel nebude Klientovi strhávat pravidelné poplatky (např. měsíční poplatek, poplatek za vybíjení) z příchozích transakcí. Tyto poplatky budou hrazeny jednou měsíčně na základě faktury, kterou vystaví Provozovatel.

One Click Payments je funkcionalita dostupná u Online platby kartou, která umožňuje pravidelné platby z karty. U těchto plateb zadává Klient do systému v požadovaných intervalech příkaz k úhradě, což umožňuje strhávat držitelé karty variabilní částky ve variabilním období.

Online platba kartou Transakce prováděná ve prospěch Klienta k úhradě kupovaného zboží nebo služeb, neprobíhající v hotovosti, ale bezhotovostně, pomocí platební karty po internetu.

Oprávněná osoba je osoba oprávněná jednat za Klienta – právnickou osobu.

POS Terminál Point of Sales Terminál umožňuje Plátci uhradit za zboží či služby nikoli hotovostně, ale fyzickým použitím jeho platební karty.

Provozovatel je společnost ComGate Payments, a.s., která poskytuje služby a zpracovává transakce, jedná přitom pod licencí České Národní Banky.

Průměrnou cenou služby se rozumí odměna Provozovatele za jeden den určená na základě průměrného provozu za posledních 7 kalendářních dní.

Předaautorizace je funkcionalita dostupná u Online platby kartou či u POS Terminálu, která umožňuje po určitou dobu zarezervovat částku na platební kartě Plátce bez samotného stržení prostředků. Doba rezervace se liší dle Acquirera.

Rekurentní platby je funkcionalita dostupná u Online platby kartou, která umožňuje pravidelné platby z karty. U těchto plateb zadává Klient příkaz k úhradě pouze s první platbou, na základě které se následně držitelé karty strhává fixní částka za fixní období.

Ruční zadávání vstupů je funkcionalita dostupná u POS Terminálu, která umožňuje ruční zadávání karetních dat do terminálu bez přítomnosti platební karty.

Služba je služba poskytovaná Provozovatelem umožňující přijímání plateb prostřednictvím třetích stran

Smlouva je smlouva, na základě které se Provozovatel zavazuje Klientovi poskytnout Službu.

Superlegalizace neboli vyšší ověření listin je úkonem správního orgánu, kterým se ověřuje veřejná listina nebo listina již jednou úředně ověřená za účelem jejího použití v zahraničí.

Technickými podmínkami se rozumí dokument, který tvoří přílohu Smlouvy a který specifikuje technická řešení a parametry funkce systému Provozovatele, včetně zásad jeho zabezpečení a dále specifikuje další práva a povinnosti smluvních stran.

Verified by Visa Ochranná známka asociace VISA pro technické řešení 3-D Secure.

Vydavatel karty (Issuer) je banka nebo jiná instituce, která je oprávněna vydávat platební/kreditní/předplacené karty.

Výplata v plné výši transakce je funkcionalita platební brány, na základě které Provozovatel zasílá vybrané prostředky v plné výši bez ponížení dohodnutých poplatků a provizí. Tyto poplatky budou hrazeny jednou měsíčně na základě faktury, kterou vystaví Provozovatel.

Zmocněnec je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Provozovateli v rozsahu stanoveném touto plnou mocí nebo, která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

3. Smluvní specifikace

- 3.1. ComGate Payments se na základě této smlouvy zavazuje zajistit technické připojení Klienta k systému poskytované Acquirerem pro účely zpracování karet transakcí a k systému bank pro účely plateb bankovní převodem ePlatba+.
- 3.2. Klient není oprávněn používat platební bránu k jiné úhradě, než je stanoveno v Příloze Smlouvy „Specifikace obchodního místa“. Případná změna segmentu poskytovaných služeb/zboží či úprava webových stránek bude znovu ověřena a sjednána případným písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 3.3. Klient se zavazuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy prodávat zboží nebo poskytovat služby koncovým zákazníkům za obdobných podmínek při hotovostních či bezhotovostních platbách, přičemž zejména se Klient zavazuje nediskriminovat jednotlivé skupiny zákazníků.

- 3.4. Klient není oprávněn poskytovat platební bránu třetím stranám a vystupovat jako jejich Provozovatel. Klient je oprávněn použít platební bránu pouze k prodeji svého vlastního zboží či služeb. Klient nemá právo akceptovat platby za zboží či služby, které jsou hrazeny na účty třetích stran či jsou zprostředkovány jménem třetí strany, které nejsou obvyklé pro běžnou obchodní činnost Klienta.
- 3.5. Klient bez předchozího souhlasu Provozovatele není oprávněn pověřit k plnění povinností a závazků smluvního vztahu s Provozovatelem třetí strany. V případě odsouhlasení užití třetí strany, musí třetí strana splňovat veškeré podmínky smluvního vztahu a Klient je povinen toto doložit. Klient i tak zůstává odpovědný ve všech případech za plnění povinností a závazků.
- 3.6. Klient je odpovědný, zejména Provozovatel, za dodržování všech zákonů a nařízení spojených s provozem podnikání a platebním stykem, jako s dalšími nařízeními vydávanými Acquirerem, Karetní asociací, Bankou a dalšími subjekty vstupujícími do poskytování platební brány.
- 3.7. Pokud Klient provozuje podnikání, které dle zákona vyžaduje speciální oprávnění či licenci, například, ale nejen gambling, loterie, sázky, lékárny apod., je Klient povinen doložit Provozovateli udělené platné oprávnění a zároveň také doložit plnění speciálních nařízení a požadavků, kterým je daná podnikatelská činnost regulována. V případě omezení podnikatelské činnosti na určitý stát či území, je Klient povinen se tímto omezením řídit a v případě rozšiřování služeb do jiných států je povinen zajistit platnost či rozšíření oprávnění k činnosti a opětovně toto doložit Provozovateli.
- ## 4. Zpracování transakcí
- 4.1. Klient se zavazuje, že při akceptaci plateb za zboží a služby, nebude žádným způsobem limitovat vyšší platební transakce.
- 4.2. Klient je povinen uchovávat veškeré podklady dokumentující provedení transakce platební kartou tj. elektronické, případně jiné záznamy o uskutečněné komunikaci se zákazníkem, Provozovatelem či Zpracovatelem po dobu deseti let od data provedení transakce.
- 4.3. Klient je povinen ověřit identitu Plátce při platbách nad 30 000 CZK (scan občanského průkazu či pasu), pokud smlouva neurčuje jinak.
- 4.4. Provozovatel se zavazuje poskytnout veškeré synergie, které jsou v jeho možnostech, v případě, že peníze za realizované transakce nebyly připsány na účet Klienta.
- 4.5. Provozovatel není jakkoli odpovědný za smluvní vztah mezi Klientem a Plátcem a ani do něj nijak nezasahuje. Provozovatel není odpovědný za doručení zboží či služeb a ani za případné vady či reklamace. V případě opakovaných či rekurentních plateb se Klient zavazuje zahrnout do smlouvy či obchodních podmínek uzavíraných mezi ním a Plátcem přesně a jasně informace o tom, jak budou probíhat úhrady na základě daného smluvního vztahu a jakým způsobem je možné danou transakci reklamovat. Klient je povinen na základě žádosti Provozovatele předložit danou smluvní dokumentaci či obchodní podmínky k nálezdu Provozovateli.
- 4.6. Pokud je transakce uskutečňována skrze POS Terminál, je Klient povinen vystavit na zboží či služby pouze jeden doklad v souladu s transakcí.
- 4.7. Klient je povinen zajistit, aby platební brána nebyla použita k provedení zjevně ilegálního nebo nemorálního právního úkonu nebo v případě přijímání karet vyřídít reklamaci týkající se loterií a sázkových her nebo k zaplacení nekrytých šeků. Při použití opakovaných plateb (například předplatné), nesmí být použita částečná platba za jednorázovou službu či úhradu poplatků.
- 4.8. S ohledem na eCommerce, Klient nesmí přijímat platební karty k úhradě za objednávku, dle následujících podmínek (tyto situace jsou klasifikovány ve smluvním vztahu jako "Neobvyklá transakce"):
- Ve dvou po sobě jdoucích kalendářních dnech je v rámci individuálních nebo hromadných objednávek plátcem stejný zákazník.
 - objednal více než pět (5) kusů shodného zboží nebo služby; nebo
 - zadal příkazy k dodání zboží na adresu mimo Evropskou unii na částku převyšující 1,500.00 euro; nebo
 - objednávky přesahují výši 3,500.00 euro; nebo
 - použije více než jednu platební kartu
- V průběhu dvou po sobě jdoucích kalendářních dnů, objednávky od různých zákazníků jsou realizovány ze stejné e-mailové adresy.
 - Zákazník má e-mailovou adresu s národní doménou (.de, .at, .ch, .uk, .fr, .it, atd) a ta se neshoduje s dodací adresou.
- 4.9. S ohledem na eCommerce transakce Klient neakceptuje změnu doručovací adresy pro provedení ověřené transakce v případě Online platby kartou.
- 4.10. Klient musí na svých webových stránkách, které jsou dostupné prostřednictvím internetové adresy uvedené ve Smlouvě, jasně a jednoznačně uvést následující informace:
- úplné jméno Provozovatele a adresu sídla, IČ, stejně jako je uvedeno v obchodním rejstříku, název obchodního rejstříku a veškeré další informace, které jsou požadovány zákonem.
 - dodací podmínky, a především i podmínky týkající se práv na reklamaci, zrušení a práva na navrácení zboží, jakož i pravidla předautorizací a následné platby;
 - všechny poplatky za služby Klienta, včetně úhrady za přepravu, balení a daní;
- d) v případě, že Klient dodává zboží do zahraničí, všechny možné cílové destinace a zvláštních dodací podmínky a poplatky;
 - měnu, v níž budou služby fakturovány, a to nejpozději v okamžiku potvrzení objednávky;
 - kontakt na zákaznický servis s kompletní adresou, včetně všech kontaktních informací;
 - politiku Klienta pro použití zákaznických dat a přenos dat platební bránou;
 - veškerá dostupná bezpečnostní opatření.
- 4.11. Klient je povinen
- vyjadřovat ceny pouze v měnách, které jsou dovoleny Provozovatelem;
 - v případě Rekurentních plateb, poskytnout zákazníkovi jednoduchou možnost dát výpověď on-line za předpokladu, že ukončení je možné v souladu s podmínkami Klienta nebo povinného ustanovení zákona. On-line zánik nebo zrušení postupu musí být přinejmenším stejně jednoduché a přístupné jako registrace a první platba;
 - v případě zkušebního užívání webové stránky / služby Klient musí neprodleně informovat o tom, kdy zkušební období končí a poskytnout informaci o začátku platebních závazků a možnosti zrušení, je-li to vhodné;
 - v případě, že poskytuje Plátcům vstup na jiné stránky (např. dalších obchodníků), změna stránky musí být jasně komunikována.
- 4.12. Pokud Klient provozuje webové stránky v jiném než českém, slovenském či anglickém jazyce, je povinen poskytnout Provozovateli její překlad do jednoho z výše zmíněných jazyků, a to bez nutnosti žádosti Provozovatele v případě změn.
- ## 5. Akceptace karetních transakcí
- 5.1. Technické připojení bude zajištěno za podmínek a standardů pro připojení k systémům bankovních institucí a Kartových asociací.
- 5.2. Provozovatel si vyhrazuje právo poskytovat služby skrze nevhodnějšího Acquirera dle svého uvážení. V případě změny Acquirera je Provozovatel povinen informovat Klienta o této skutečnosti, s alespoň 14 denním předstihem.
- 5.3. Klient a Provozovatel jsou si vědomi a budou dělat vše proto, aby byl systém zpracování dat včetně komunikačního systému Klienta v souladu s bezpečnostními standardy Kartových asociací, minimální požadavky bezpečnostních norem stanovených Kartovými asociacemi jsou uvedeny v Pokynech vydaný Provozovatelem. Klient a Provozovatel jsou si vědomi, že Karetní asociace mohou změnit, doplnit nebo rozšířit tyto bezpečnostní standardy. V takovém případě Klient a Provozovatel musí vyvinout veškeré úsilí a provést změny a modifikace, a to každý na vlastní náklady. V souvislosti se zajištěním bezpečnostních standardů karetních asociací, je Klient povinen umožnit Provozovateli, Acquirerovi nebo Karetní asociaci (nebo jimi pověřeným osobám) kontrolu, zda jsou dodržovány bezpečnostní normy, se zaměřením zejména na zpracování citlivých údajů o držitelích karet, a to ve lhůtách určených Kartovými asociacemi nebo Bankou, která předem oznámí svůj záměr o provedení vlastního vyhodnocení systému Klienta a jeho souladu s bezpečnostními standardy Kartových asociací, detekované nedostatky, je nutné odstranit ve lhůtách
- 5.4. Klient se zavazuje nejpozději v den účinnosti Smlouvy seznámit se s pravidly PCI DSS, zavazuje se je dodržovat a implementovat všechna opatření nutná pro PCI DSS compliant. Pro potřeby trhu byla vytvořena internetová stránka www.pcistandard.cz, kde Klient najde veškeré potřebné informace k PCI DSS standardům. Originální znění dokumentů v anglickém jazyce najde na <https://www.pcisecuritystandards.org/>. Jako důkaz dodržování standardů PCI DSS je Klient povinen předložit Provozovateli sebehodnotící formulář či další dokumenty (tzv. Self-Assessment Questionnaire), a to před začátkem smluvního vztahu a následně v pravidelných intervalech či na žádost Provozovatele.
- 5.5. Klient bere na vědomí, že Provozovatel a Acquirer jsou povinen dodržovat nařízení a pravidla Karetních asociací, která jsou součástí těchto VOP. Pokud Karetní asociace změni tato pravidla, Klient souhlasí s právem Provozovatele jednostranně změnit ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy. Taková změna nabude platnosti 15. dnem od doručení informace o změnách Klientovi.
- 5.6. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel, Acquirer či Karetní asociace, mají právo nahlédnout a prověřit webové stránky Klienta a vyhodnotit, zda jsou v souladu s touto smlouvou.
- 5.7. V případě, že Asociace či Acquirer uloží Provozovateli pokutu z důvodu prokazatelného porušení bezpečnostních standardů nebo dalších podmínek, které se Klient zavázal dodržovat, zavazuje se Klient částku odpovídající uložené pokutě uhradit s tím, že Provozovatel mu je povinen doložit, že požadavek na úhradu částky odpovídající pokutě je odůvodněný a oprávněný. Částku odpovídající pokutě se zavazuje Klient uhradit k písemné výzvě doručené Provozovatelem, a to ve lhůtě určené Provozovatelem, která nebude kratší než 20 dnů. V případě, že Klient požadovanou částku ve stanovené lhůtě neuhradí a nedohodí se s Provozovatelem jinak, je Provozovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý jednotlivý den prodlení s úhradou pokuty.

- 5.8. Provozovatel je oprávněn Klientovi provedenou transakcí nezúčtovat nebo zúčtovat k tíži, a to i v docházejících plateb, popř. požádat o okamžitou její úhradu, jestliže transakce sice byla uskutečněna v souladu se Smlouvou, avšak Vydavatelská banka platební karty částku transakce Acquirerovi a Provozovateli neuhradila nebo již uhrazenou částku zúčtovala k jejich tíži.
- 5.9. Podle celosvětových platných předpisů karetních asociací, Chargeback plateb kartou na transakce elektronického obchodu je proveden vždy, když Plátce popírá, že vydal pokyn účtovat svůj účet karty. Zpětné zúčtování musí být provedeno, protože vydavatel karty nemůže poskytnout původní listinné důkazy o instrukcích držitele karty kvůli nedostatku informací. Provozovatel a nabyvatel vrátí získané částky na Vydavatele karty v případě takového zúčtování i v případě, že Klient je schopen poskytnout další důkazy o totožnosti zákazníka.
- 5.10. Klient není povinen obecně nebo v určitých případech přijímat platby za zboží/služby platební kartou v eCommerce styku. Klient nesmí přijímat platby platební kartou, pokud okolnosti jejího použití vzbuzují podezření, že se může jednat o případ zneužití.
- 5.11. Klient nesmí nabízet zboží/služeb za zvýšené ceny či méně příznivých podmínek pro Plátce, kteří platí platební kartou, než pro Plátce platící v hotovosti nebo jiným způsobem. Klient nesmí účtovat dodatečné poplatky za přijetí platební karty. Právo Klienta Plátci nabídnout slevu za použití konkrétní platební karty nebo jiného autentizační metody zůstává nedotčeno. Jako výjimka k větě 1, mohou být Plátci účtovány další poplatky na základě zvláštní Smlouvy s Provozovatelem pro konkrétní platební karty.
- 5.12. Klient je povinen zařídít, aby Karetní data, včetně data platnosti karty a ověřovacího čísla karty, pokud je to nutné, byla předávána pouze šifrovanou formou povolenou Provozovatelem. Karetní data mohou být předávána a přijímána pouze skrze SSL nebo jinou formou šifrovacího algoritmu (s alespoň 128-bitovým SSL šifrováním).
- 5.13. Nabídka a prodej zboží/služeb musí být prezentovány takovým způsobem, aby nevytvářely dojem, že Provozovatelem služeb je Provozovatel, Acquirer či Karetní asociace.
- 5.14. Klient souhlasí s tím, že se Internetová adresa indikovaná ve Smlouvě může objevit na karetním výpisu Plátce. Provozovatel a Klient zajistí, že budou Plátci při realizace transakce jasně informováni o této Internetové adrese. Pokud se internetová adresa liší od stránky, kde byla prováděna objednávka, Klient musí zajistit indikaci tohoto přesměrování při provádění platby.
- 5.15. Provozovatel ve standardním nastavení Online platby kartou umožňuje Klientovi přijímat pouze karty vydané v České republice a na Slovensku, a to především z bezpečnostního hlediska a prevencí možných podvodů. Provozovatel umožní Klientovi akceptovat karty z celého světa (či jiného požadovaného omezení) pouze po předchozí dohodě, a to nejlépe písemně. V případě použití jiného než standardního nastavení si Provozovatel vyhrazuje právo požadovat po Klientovi depozit na dobu jakou uzná Provozovatel za vhodné, jako záruku ke krytí případných rizik. Výši depozitu stanovuje Provozovatel či Acquirer na základě vyhodnocení rizika individuálního případu.
- ## 6. Poplatky a převod finančních prostředků
- 6.1. Klient a Provozovatel se dohodli, že finanční prostředky z transakcí provedených prostřednictvím platební brány, budou od bank a Acquirerera převáděny na účty Provozovatele, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel má za plnění Smlouvy nárok na provizi ve výši stanované v Sazebníku odměn a poplatků, který je její přílohou.
- 6.3. Provozovatel se zavazuje finanční prostředky z uskutečněných transakcí převést na účet Klienta na denní, měsíční či jiné domluvené bázi dle specifikace ve Smlouvě. Provozovatel je oprávněn snížit tyto finanční prostředky o svou provizi nebo převést prostředky v plné výši, přičemž převádění prostředků v plné výši musí být přímo sjednáno ve Smlouvě.
- 6.4. Vzhledem k regulaci Evropského parlamentu 2015/571 bude Provozovatel účtovat Klientovi za Online platbu kartou a POS terminál dle smlouvy v Interchange++ modelu (Interchange poplatek, Scheme poplatek a poplatek za Zpracování), nebo v modelu kumulovaného poplatku (pouze na žádost Klienta, která musí být písemná). V případě změny mezibankovního (Interchange) poplatku, Scheme poplatku a poplatek za zpracování Acquirerera, má Provozovatel právo změnit výši účtovaných poplatků. V tomto případě musí Provozovatel informovat Klienta v předstihu, nejméně 30 dní před touto změnou a podepsat dodatek ke smlouvě na tuto změnu.
- 6.5. Vyúčtování je prováděno 15. dne měsíce následujícího za období měsíce předcházejícího. Vyúčtování obsahuje poplatky a provize a, na kterých se Klient a Provozovatel dohodli v uzavřené Smlouvě a další detaily o transakcích.
- 6.6. Pokud není Smlouvou určeno jinak, je datum splatnosti faktur určeno na 15 dní od vystavení faktury.
- 6.7. Klient je povinen upozornit Provozovatele na identifikované nesrovnalosti a chyby ve vyúčtování a fakturaci bez zbytečného odkladu. Klient je povinen předložit veškeré reklamace spojené s transakcemi nejpozději do 20 kalendářních dní po obdržení notifikace o stavu platby od Provozovatele. Po uběhnutí této doby nejsou však transakce vyloučeny z nápravy Provozovatele.
- 6.8. Provozovatel si vyhrazuje právo ponížít převáděné finanční prostředky za uskutečněné transakce o měsíční poplatky, a to následovně: V prvních deseti dnech měsíce odečte Provozovatel měsíční poplatek za předchozí měsíc. Pokud není možné umožnit v dané době kompletní výši poplatku, bude zbývající částka vystavena k úhradě během fakturace k 15. dni v měsíci. Provozovatel nebude provádět ponížení transakcí o měsíční poplatky, pouze pokud tak bude specificky sjednáno ve Smlouvě.
- 6.9. Klient bere na vědomí, že kromě poplatků za transakci, jak je zmíněno v bodech 6.2 a 6.4, mohou být účtovány další servisní poplatky, např. převody v cizí měně, chargebacky, refundace apod.
- 6.10. Všechny poplatky Provozovatele jsou bez daně z přidané hodnoty za předpokladu, že tato služba na příslušném místě plnění podléhá DPH (Česká republika).
- 6.11. Provozovatel s vyúčtováním poskytne výpis převedených finančních prostředků prostřednictvím csv souboru nebo v rámci Klientůského portálu dostupného na portal.comgate.cz na denní bázi s každým převodem.
- 6.12. Provozovatel si vyhrazuje právo naúčtovat Klientovi dodatečný měsíční poplatek ve výši 200 Kč v případě, že daný měsíc nerealizuje ani jednu platební transakci. Tento dodatečný měsíční poplatek je účtován separátně od měsíčního poplatku, který je sjednán mezi Klientem a Provozovatelem ve Smlouvě. Toto pravidlo se nevztahuje na první 3 měsíce provozu platební brány. V případě, že je s Klientem ukončena spolupráce a daný kalendářní rok nebyla realizována ze strany klienta jakákoliv platební transakce (a to i v případě prvních 3 měsíců provozu platební brány), má Provozovatel nárok v posledním vyúčtování Klienta naúčtovat Klientovi jednorázový poplatek ve výši 2 500 Kč, který je ponížen o součet dodatečných měsíčních poplatků v daném kalendářním roce.
- ## 7. Chargebacky a reklamace
- 7.1. Všechny transakce provedené na Platební bráně mohou být předmětem chargebacku. Pokud Provozovatel převedl platbu Klientovi, i když k ní neměl Klient námitky, může Provozovatel požadovat její zpětnou úhradu nebo může nakázat Klientovi tuto transakci uhradit.
- 7.2. Provozovatel je oprávněn provést zpětnou úhradu Klientovi transakce. Pokud:
- a) Provozovatel neměl právo poskytnout danou transakci Klientovi, nehlédě na to, zda Provozovatel měl či neměl danou informaci k dispozici
 - b) objem transakcí, které byly připsány Provozovateli na účet a dále převedeny Klientovi, byly naúčtovány Provozovateli k tíži Acquirerem, Vydavatelem karty nebo Karetními asociacemi.
- 7.3. Klient je zodpovědný za plnění závazků vůči Plátcům řádně a včas, alespoň v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy. Klient je povinen zajistit, aby plátce nebyl žádným způsobem znevýhodněn ze strany Klienta při nákupu zboží nebo služeb, pomocí platebního systému (např. vyšší cena zboží či služeb ve srovnání s jinými způsoby platby). Klient je povinen zajistit, aby v případě, že plátce bude reklamovat zboží nebo služby placené prostřednictvím platební brány, nedošlo k odmítnutí žádosti z toho důvodu, že byla platba za zboží či služby provedena přes platební bránu.
- 7.4. V případě, že zákazník, Acquirer nebo Vydavatel karty nesouhlasí s transakcí (například pod dojemem, že byla provedena nesprávně), je Klient povinen na žádost Provozovatele do pěti dnů dodat veškeré dokumenty, které byly spojené s platebními transakcemi mezi Klientem a Plátcem a dokumenty spojené s dodáním zboží či služby.
- 7.5. Klient je povinen v případě reklamace platby/zboží Plátcem, které bylo zapláceno kartou (fyzicky nebo prostřednictvím internetu), vždy řešit stížnost prostřednictvím Provozovatele, který částku připiše na kartu Plátce v případě, že transakce byla zpracována online. Pokud byla transakce zpracována na POS terminálu, je refundace transakce zpracována Klientem na stejném POS terminálu. Provozovatel doporučuje Klientovi vždy, pokud to situace dovolí, refundovat transakce na kartu Plátce, kterou byla provedena původní transakce.
- 7.6. Klient bere na vědomí, že při rozporování transakce či samotném provedení chargebacku Plátcem, Vydavatelem karty či Karetní asociací, mohou být účtovány poplatky za zpracování žádosti. V takovém případě je Provozovatel oprávněn tyto poplatky Klientovi přeučtovat.
- 7.7. V případě One Click Payments či Rekurentních plateb, které poskytují Provozovatel Klientovi na jeho požadavek, bere Klient na vědomí, že k přijímání Platebních karet zabezpečeným protokolem 3-D Secure dochází pouze v případě, v pořadí první transakce provedené Online platební kartou. S ohledem na výše uvedené se Klient zavazuje neumožnit provádění transakcí Online platebními kartami ze strany anonymních držitelů platebních karet. V souvislosti s tím se Klient zavazuje provádět při druhé a další Opakované platbě, důsledně doregistrace držitelů platebních karet (může být např. rozporován chybějící aktuální souhlas držitele platební karty s provedením následné transakce) a zajišťovat vždy provázanost jednoho držitele platební karty s jedním číslem platební karty. Pokud se tak nestane, bere Klient na vědomí a souhlasí s tím, že z tohoto důvodu vnesené reklamace budou rozhodnuty v Klientův neprospěch a budou zúčtovány k jeho tíži. Dále se Klient zavazuje nahradit Provozovateli případně vzniklou škodu v plné výši.

8. Technické podmínky a systém

- 8.1. Provozovatel se zavazuje poskytnout Klientovi implementační manuál pro službu ePlatba+ a Online platbu kartou po uzavření smluvního vztahu.
- 8.2. Klient je oprávněn použít systém Provozovatele jen k dohodnutému účelu, a to pouze po dobu platnosti smlouvy. Do systému nesmí být zasahováno jinak, než je povoleno v Technických podmínkách a nesmí být nijak distribuován, pozměněn či kopírován bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 8.3. Klient se zavazuje informovat Provozovatele bez zbytečného odkladu o změnách podnikání či rušení internetových domén uvedených ve Smlouvě.
- 8.4. Klient bere na vědomí, že na základě oznámení o změnách v souladu s odstavcem 8.3 může být Provozovatel omezen v poskytování služeb bankou, Acquirérem nebo Karetními asociacemi a též může dojít k omezení dostupnosti systému pro daného Klienta či vybrané internetové stránky.
- 8.5. Klient je povinen neprodleně informovat Provozovatele v případě, že má Klient podezření na jakékoli chyby v systému nebo na zneužití systému třetí stranou.
- 8.6. Klient bere na vědomí, že přístup ke službě může být omezen nebo blokován Provozovatelem na dobu nezbytně nutnou. Poskytování služby může být omezeno, v případě potřeby z významných důvodů, zejména těch technických. Důvodem pro omezení používání systému může být i žádost Banky, Acquirera či Karetních asociací, a to při porušení zákonných povinností, morálních nebo bezpečnostních pravidel ze strany Klienta.
- 8.7. Provozovatel informuje Klienta e-mailem o obnovení běžného provozu systému a přenosu dat.
- 8.8. V případě jakéhokoliv problému technického charakteru, je Klient povinen kontaktovat Provozovatele na telefonním čísle +420 737 264 610 nebo e-mailové adrese support@comgate.cz
- 8.9. Provozovatel bude bez zbytečného odkladu reagovat na oznámený problém a v přiměřené lhůtě, vzhledem k povaze problému, navrhne vhodné řešení.
- 8.10. Provozovatel neodpovídá za plánované nebo náhodné výpadky či vypnutí systému ze strany bank či Acquirera.
- 8.11. Provozovatel odpovídá pouze za přijatá a potvrzená data Provozovatelem a neodpovídá za případné škody vzniklé chybným zpracováním těchto dat na straně Klienta.
- 8.12. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za případné chyby v implementaci na straně Klienta.
- 8.13. Klient je povinen předem informovat Provozovatele o všech změnách, které mohou mít vliv na vzájemný obchodní vztah, a to zejména oznámit změny v softwaru Klienta a změny v údajích uvedených v příloze smlouvy "Specifikace obchodního místa" (změny v rámci obchodních údajů, hypertextových odkazech, změny v povaze zboží nebo služeb, e-mailových adres, kontaktních osob, atd.).

9. Logo a prezentace služby

- 9.1. Klient se zavazuje trvale užít na svém eshopu označení Provozovatele, Acquirera, loga přijímaných platebních karet a ochranné známky Asociací (VERIFIED by VISA, MasterCard SecureCode). Loga je nutné prezentovat vždy ve formě poskytnuté Provozovatelem nebo v souladu s pravidly Grafického manuálu, pokud je k dispozici, a to vždy na první stránce týkající se prodeje zboží, za účelem nabízení možnosti plateb svým zákazníkům prostřednictvím služby a povinnost neprodleného odstranění z webových stránek v případě ukončení této Smlouvy. Pokud nebude označení prezentováno v souladu s manuálem, je Provozovatel oprávněn Službu zablokovat, do doby sjednání nápravy. Grafický manuál společnosti ComGate Payments, a.s., bank, Acquirera a kartových asociací poskytne Provozovatel.
- 9.2. Klient je povinen zajistit, aby na jeho webových stránkách či jiném prostředí, byly uvedeny informace o systému a principech užívání platebního systému včetně jednotlivých metod platby.

10. Identifikace Klienta

- 10.1. Provozovatel je oprávněn kdykoliv v průběhu obchodního vztahu požádat Klienta o prokázání jeho totožnosti. U tuzemských právnických osob Provozovatel zpravidla uznává jako doklad o právní existenci originální výpis z obchodního rejstříku, který není starší než třicet (30) dnů, úředně ověřenou kopii takového výpisu nebo jiné obdobné osvědčení o zápisu do příslušného veřejného rejstříku. Pokud dojde ke změnám v údajích o Klientovi a tyto dosud nejsou zapsány v příslušném veřejném rejstříku, je Provozovatel oprávněn uznat tuto skutečnost za prokázanou i na základě úředně ověřeného dokladu prokazujícího tyto změny. Právnické osoby, které nepodléhají zápisu do obchodního či jiného veřejného rejstříku, prokazují svoji právní existenci dokladem o svém založení nebo odkazem na právní předpis, na jehož základě vznikly. Osoby jednáající jménem právnické osoby jsou povinny náležitě prokázat své oprávnění k tomuto jednání a prokazují svoji totožnost platným občanským průkazem nebo u cizinců cestovním pasem. Předmětem identifikace právnické osoby jsou tyto údaje: obchodní firma nebo název, včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, sídlo, identifikační číslo, identifikace osob, které jsou

jejím statutárním orgánem nebo jeho členem, identifikace osob oprávněných nakládat s účtem.

- 10.2. Fyzická osoba – podnikatel se prokazuje živnostenským oprávněním nebo výpisem z obchodního rejstříku a to za stejných podmínek jako právnické osoby a předložením platného průkazu totožnosti (zejména občanským průkazem nebo cestovním pasem). Předmětem identifikace fyzické osoby podnikatele jsou tyto údaje: všechna jména a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno, datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství, jehož její obchodní firma včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, místo podnikání, identifikační číslo.
- 10.3. U zahraniční právnické osoby se použije výše uvedené ustanovení obdobně. Provozovatel je oprávněn požadovat, aby zahraniční právnická osoba předložila doklady o právní existenci vystavené v souladu s právním řádem země, v níž byla právnická osoba zřízena, opatřené ověřovací doložkou a s úředně ověřeným překladem. Podniká-li taková osoba na území České republiky, doloží současně i výpis z obchodního rejstříku České republiky. Pokud nepodniká, je Provozovatel oprávněn požadovat v tomto smyslu prohlášení od zahraniční osoby. Osoby jednáající jménem zahraniční právnické osoby jsou povinny náležitě prokázat své oprávnění k tomuto jednání a prokazují svoji totožnost platným občanským průkazem nebo u cizinců cestovním pasem. Předmětem identifikace jsou stejné údaje jako v bodě 10.1.
- 10.4. Zahraniční fyzické osoby podnikající na území České republiky předkládají platný průkaz totožnosti (cestovní pas), doklad o zahraničním podnikatelském oprávnění s úředně ověřeným překladem, jakož i výpis z obchodního rejstříku České republiky. Povinnost doložit výpis z obchodního rejstříku České republiky se nevztahuje na osoby, které jsou státními příslušníky států EU nebo jiných států tvořících EHP. Předmětem identifikace jsou stejné údaje jako v bodě 10.2.
- 10.5. Provozovatel neprovede příkaz Klienta, neuskuteční obchod / neuzavře obchodní vztah, aniž by před tím provedl identifikaci a kontrolu Klienta, a to bez ohledu na částku transakce/obchodu. Cílem identifikace je ověřit dostupnými prostředky skutečnou identitu osoby (fyzické i právnické), s níž Provozovatel jedná. Tato povinnost vyplývá ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 10.6. Identifikaci Klienta může na žádost Provozovatele nebo se souhlasem Provozovatele provést i třetí osoba. Provozovatel vede evidenci takto získaných údajů v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy. Provozovatel je oprávněn požadovat sdělení dalších skutečností souvisejících s obchodem, a to včetně adresy a čísla telefonu, faxu, e-mailové adresy či jiných komunikačních prostředků pro elektronickou výměnu dat Klienta. Provozovatel je oprávněn při nedostatku součinnosti ze strany Klienta realizaci obchodu odmítnout.
- 10.7. Provozovatel jedná v důvěře v pravost a v obsah předložených identifikačních dokladů, dalších dokumentů a poskytnutých informací. Provozovatel není povinen přijmout dokument, o jehož pravosti či správnosti má odůvodněné pochybnosti. Provozovatel není povinen přijmout dokument v jiném než v českém jazyce.
- 10.8. Provozovatel je oprávněn požadovat, aby byla úředně ověřena shoda jakékoli kopie originálního dokumentu předkládaného Provozovatelem s jeho originálem. V případě veškerých zahraničních dokumentů, které Klient předkládá Provozovatelem, si Provozovatel vyhražuje právo požadovat, aby byly tyto dokumenty opatřeny vyšším ověřením (Superlegalizace) nebo doložkou Apostille (podle Haagské úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin z roku 1961).
- 10.9. Provozovatel je oprávněn odmítnout poskytování služeb a případně odstoupit od smlouvy, bude – li Klient jakkoliv spojen se subjekty uvedenými v seznamu stanoveném v nařízení vlády č. 210/2008 Sb., k provedení zvláštních opatření k boji proti terorismu v platném znění, které je dostupné na internetových stránkách Finančního analytického útvaru <http://eeas.europa.eu>, který je průběžně aktualizován vždy při změně předpisů EU/ES, případně bude mít sídlo v zemi, která nedostatečně nebo vůbec neuplatňuje opatření proti legalizaci výnosů – země uvedené v seznamu NCCT (Non Cooperative Countries and Territories) sestavovaném a zveřejňovaném FATF (Financial Action Task Force on Money Laundering), na něž lze nalézt příslušný odkaz na internetové stránce ministerstva financí přístupné prostřednictvím veřejné datové sítě: <http://www.mfcr.cz>. Konkrétní seznam lze operativněji ověřit na stránkách FATF pod odkazem <http://www.fatf-cafi.org>.
- 10.10. Za účelem ověření případného porušení smluvních povinností Klienta je Provozovatel oprávněn předat základní data Klienta Acquirérovi nebo Karetním asociacím, stejně tak údaje týkající se internetových stránek Klienta informačním agenturám zřízeným pro tento účel. Totéž platí pro porušení smluvních povinností ze strany Klienta, které opravňují Provozovatele odstoupit od Smlouvy. Klient k tomuto dává svůj souhlas.

11. Vzájemná komunikace a doručování zásilek

- 11.1. Klient a Provozovatel používají k vzájemné komunikaci email, poštu nebo osobní doručování, pokud se nedohodnou využití jiných prostředků komunikace (telefon, fax). Pokud Klient poskytne Provozovatelem své údaje k použití jiných prostředků komunikace, Provozovatel je oprávněn komunikovat s Klientem jejich prostřednictvím.

- 11.2. Právní úkony mající charakter změny Smlouvy, dodatku či jiné obdobné úkony musí být učiněny písemně ve formě doporučeného dopisu odeslaného druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo aktuálním výpisu z obchodního rejstříku či jiném obdobném veřejném seznamu.
- 11.3. Komunikace mezi Provozovatelem a Klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, nebude-li dohodnuto jinak.
- 11.4. V případě dokumentů, které jsou vyhotoveny i v jiných jazykových verzích, je vždy rozhodující česká verze, nebude-li dohodnuto jinak. Provozovatel je v tomto případě oprávněn požadovat, aby Klient při předložení dokumentu v jiném než českém jazyce předložil Provozovateli rovněž úředně ověřený překlad takového dokumentu do českého jazyka.
- 11.5. Veškerá oznámení a dokumenty Provozovatel zasílá na adresu Klienta uvedenou v příslušné Smlouvě uzavřené mezi Klientem a Provozovatelem (popř. na adresu Klientem později oznámenou). V případě, že je mezi Klientem a Provozovatelem sjednána pro doručování písemností u některé služby adresa odlišná, zasílá Provozovatel tyto písemnosti na tuto adresu (korespondenční adresa). V případě, že Klient písemnosti na těchto adresách nepřebírá, je Provozovatel oprávněn pro jejich doručení využít i jinou jemu dostupnou adresu Klienta. Klient ve vlastním zájmu s ohledem na hladkou komunikaci s Provozovatelem sdělí Provozovateli i číslo telefonu, faxu nebo emailovou adresu, na které mu bude Provozovatel sdělovat veškerá oznámení a případně zasílat dokumenty, a neprodleně Provozovatele informuje o jakékoli změně těchto údajů.
- 11.6. Písemnosti je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu nebo přenos a prokazatelné doručení písemnosti.
- 11.7. Pokud se vrátí písemnost zasláná ze strany Provozovatele Klientovi na jeho poslední udanou adresu poštou, kurýrem nebo obdobným způsobem jako nedoručitelná, má se za to, že tato písemnost byla doručena dnem vrácení takové písemnosti Provozovateli. Pokud je jakákoliv písemnost doručována Klientovi prostřednictvím kurýra, má se za to, že byla doručena v den přijetí písemnosti Klientem nebo pověřeným zaměstnancem Klienta. Pokud Klient některou písemnost doručuje prostřednictvím kurýra Provozovateli, má se za to, že byla doručena v den doručení Provozovateli nebo v den přijetí písemnosti pověřeným zaměstnancem Provozovatele.
- 11.8. V případech, kdy bylo mezi Klientem a Provozovatelem dohodnuto, že jakékoli písemnosti Provozovatele určené Klientovi bude Klient přebírat osobně a Klient takové písemnosti osobně v dohodnuté lhůtě nepřevzme, je Provozovatel oprávněn zaslat na náklady Klienta takovéto písemnosti na adresu Klienta.
- 11.9. Zjistí-li Provozovatel nebo Klient chybu v jakékoli písemnosti (s výjimkou chyb v psaní nebo chyb podobného charakteru, které nemění obsah), bezodkladně o tom druhou stranu vyrozumí. Klient je povinen veškeré zjištěné nesrovnalosti bez zbytečného odkladu sdělit Provozovateli. Provozovatel bez zbytečného odkladu zjištěnou chybu či jinou nesrovnalost odstraní. Chyby způsobené Provozovatelem odstraní Provozovatel na vlastní náklady.

12. Informační povinnost

- 12.1. Klient a Provozovatel jsou povinni se informovat o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a VOP.
- 12.2. V zájmu zabezpečení řádného poskytování služby je Klient povinen Provozovatele bez zbytečného odkladu informovat o změně identifikačních údajů a o jakýchkoli dalších změnách či skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb a na schopnost Klienta dostát závazkům vůči Provozovateli, jakož i o změně Oprávněné osoby. Klient je povinen Provozovateli bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které mají zásadní vliv na jeho právní postavení (zejména vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu, zavedení nucené správy a podobně). Zejména pak:
- prodej nebo pronájem podniku nebo jakákoliv jiná změna vlastnictví
 - změna adresy či bankovního účtu
 - změna právní formy nebo názvu firmy
 - změny v produktech nebo URL adresách
 - změna skutečného vlastníka
- 12.3. Veškeré takto oznámené změny se stávají účinnými a pro Provozovatele závaznými k prvnímu pracovnímu dni bezprostředně následujícímu po dni doručení příslušného oznámení. Provozovatel je povinen takto oznámené změny vyznačit ve své evidenci a nadále postupovat v souladu s těmito změnami.
- 12.4. Klient je povinen provést taková opatření aby nemohlo dojít ke zneužití bezpečnostních údajů. O ztrátě, vyrazení, odcizení nebo jakémkoliv riziku zneužití bezpečnostních údajů je Klient povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele do tří (3) pracovních dnů.
- 12.5. Provozovatel bude dle technických požadavků provádět pravidelnou údržbu a odstávku systému, během které může být provoz omezen nebo znemožněn. Provozovatel bude o těchto skutečnostech informovat Klienta, a to zpravidla 24 hodin předem.
- 12.6. Klient je povinen v souladu s ust. § 14 a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele informovat jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských

sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu. Jestliže Klient provozuje internetové stránky, uvede tyto informace i na těchto internetových stránkách. Pokud smlouva uzavřená mezi Klientem a spotřebitelem odkazuje na obchodní podmínky, uvede informace podle věty první a druhé rovněž v těchto obchodních podmínkách. V případě sporu mezi spotřebitelem a Klientem, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne Klient spotřebiteli informace uvedené v odstavci 1 citovaného ustanovení v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat. Klient není oprávněn v rámci plnění této zákonné povinnosti odkazovat na jakoukoliv internetovou adresu Provozovatele.

- 12.7. V případě porušení povinnosti Klienta uvedených v odst. 12.6 neodpovídá Provozovatel za jakoukoli škodu, která může Klientovi z tohoto vzniknout. Budou – li vůči Provozovateli v důsledku pochybení Klienta v rámci plnění uvedené informační povinnosti vzneseny ze strany příslušného dozorového orgánu či jiného subjektu jakékoli požadavky nebo sankce, je Klient povinen uhradit Provozovateli škodu, která Provozovateli v důsledku pochybení Klienta vznikne.

13. Jednání Klienta

- 13.1. Klient jedná a činí právní úkony ve vztahu k Provozovateli buď osobně, nebo prostřednictvím Oprávněné osoby nebo prostřednictvím Zmocněnce, který je oprávněn jednat za Klienta v rozsahu stanoveném Klientem na základě plné moci, právním předpisem či rozhodnutím příslušného orgánu.
- 13.2. V zájmu zabezpečení řádného poskytování služeb Provozovatel může ověřit oprávnění osoby jednající jménem či za Klienta nebo odmítnout či pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu či žádosti do doby, než bude Provozovatel považovat za nepochybné, že daná osoba je skutečně oprávněna jménem či za Klienta v dané věci jednat.
- 13.3. Nestanoví-li právní předpis pro platnost plné moci zvláštní formu (např. formu notářského zápisu), musí být plná moc udělena Klientem Zmocněnci určitá, řádně podepsaná Klientem a přijatá Zmocněncem. Podpis Klienta na plné moci musí být učiněn před zaměstnancem Provozovatele anebo musí být úředně ověřen.
- 13.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna oznámit druhé smluvní straně změnu kontaktních osob dle Smlouvy, a to emailem nebo písemně. Smluvní strany prohlašují za nesporné, že změnu smlouvy je oprávněn učinit pouze statutární orgán společnosti případně k tomu výslovně zmocněná osoba.

14. Ochrana osobních údajů

- 14.1. Obě strany se zavazují, že při plnění předmětu Smlouvy, zajistí, aby nedošlo k porušení obchodního nebo bankovního tajemství, ochrany osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).
- 14.2. Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů. Provozovatel zpracovává a užívá kontaktní údaje Klienta výlučně za účelem komunikace s Klientem, tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám s výjimkou:
- zaměstnancům Provozovatele
 - Acquirer, bankám a Karetním asociacím
- a) případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti
- 14.3. Po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu, která je nezbytná k ochraně oprávněných zájmů Provozovatele může docházet ke zpracování kontaktních údajů (adresa elektronické pošty, číslo mobilního telefonu, název banky) Plátce.
- 14.4. Provozovatel se zavazuje přijmout v základním rozsahu opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Plátců, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů Plátců.
- 14.5. Bude – li Provozovatel v postavení správce osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2001 Sb., o ochraně osobních údajů, je povinen zejména:
- zpracovávat osobní údaje v souladu s citovaným zákonem. Prostředky zpracování nejsou omezeny
 - zajistit řádnou a dostatečnou ochranu osobních údajů, zejména před a při jejich předáním jakýmkoli třetím osobám, kromě svých partnerů a to pouze za účelem poskytování služby či splnění zákonné povinnosti, použitým při zpracování osobních údajů
 - zajistit řádnou likvidaci osobních údajů
- 14.6. Smluvní strany se dohodly, že předá-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně osobní údaje třetích osob (např. Zákazníků), bude s nimi druhá smluvní strana nakládat v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů v platném znění, přičemž Provozovatel i Klient je povinen při zpracování údajů vždy dbát na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

14.7. Klient se zavazuje neprodleně informovat Provozovatele o úniku osobních dat a souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn tyto informace sdělit bankám, Acquirerovi a Karetními asociacím.

15. Odpovědnost

- 15.1. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené především v důsledku situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli Provozovatele a které Provozovatel nemůže ovlivnit, jako např. důsledky působení vyšší moci a důsledky jednání třetích osob (např. hackerský útok, podvodné jednání, apod., což se považuje za vyšší moc). Provozovatel neodpovídá za přerušení provozu v důsledku situací uvedených v tomto ustanovení. Rozsah odpovědnosti Provozovatele je dále omezen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 15.2. Plnění právních, technických a dalších podmínek stanovených VOP, Technickými podmínkami pro Klienta, je plně v odpovědnosti Klienta a Provozovatel nenesе jakoukoliv odpovědnost vyplývající z jejich nedodržení.
- 15.3. V případě nefunkčnosti služby delší než 1 kalendářní den, je Provozovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši Průměrné ceny služby za každý den prodlení, přičemž maximální výše smluvní pokuty bude činit 10 násobek Průměrné ceny Služby. Smluvní pokuta zahrnuje veškerou vzniklou škodu.
- 15.4. Smluvní strany se v souladu s ust. § 2894 a násl. NOZ dohodly, že celková výše škody, která může z porušení povinností druhé smluvní strany nastat a kterou může nebo mohla druhá strana v době vzniku závazkového vztahu při vynaložení řádné a obvyklé péče předvídat, nepřesáhne částku ve výši 100% z ceny plnění bez DPH za posledních 365 dní.
- 15.5. Smluvní strany ve smyslu ust. § 2048 a ust. § 2050 NOZ prohlašují, že smluvní pokuta zahrnuje náhradu škody, která druhé smluvní straně vznikla v souvislosti s porušením povinností dle této smlouvy a druhá smluvní strana není oprávněna požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností z této Smlouvy v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.
- 15.6. V případě, že Klient poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy, pokud jde o jednotlivé transakce provedené prostřednictvím platební karty, je Provozovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši odpovídající výši transakce. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
- 15.7. Provozovatel nenesе odpovědnost za škody v případě zneužití systému ze strany třetích osob.
- 15.8. Provozovatel nemá žádnou odpovědnost za autorizaci platby. Provozovatel nemá také žádnou odpovědnost za jakékoli porušení nebo napadení systému Acquirera a / nebo zpracovatelské banky.
- 15.9. Provozovatel neodpovídá za případné škody způsobené nesprávným nebo duplicitním zadáváním dat (příkazů) prostřednictvím služby.
- 15.10. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci nebo za jakékoli škody způsobené nesprávnou autorizací nebo provedením transakce v důsledku chyby na straně Plátce nebo na straně Klienta. Provozovatel nenesе odpovědnost za protiprávní zásah třetích stran (hackerů, atd) do systému.
- 15.11. Aplikací právních nároků ze strany Plátce (stížnosti, vratky atd.), není dotčen nárok Provozovatele na provizi a další poplatky.
- 15.12. Pokud na základě reklamace transakce ze strany Vydavatele karty, Plátce, Acquirera, procesující banky nebo Karetní asociace, bude způsobena škoda, je Klient povinen ji uhradit nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy. Provozovatel je oprávněn stíhat náhradu škody u soudu. Pokud byla platba provedena prostřednictvím platebního terminálu poskytovaného Klientovi Provozovatelem je Provozovatel oprávněn stíhat náhradu škody včetně příslušenství.
- 15.13. Klient je povinen uhradit Provozovateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy, považuje-li to Provozovatel za nezbytné v závislosti na okolnostech. V tomto smyslu se jedná o následující náklady, ale ne výhradně jen o tyto:
- a) poplatky Karetních asociací, Acquirera či zpracovatelské banky Provozovatel, pokud jde o poplatky spojené s plněním smlouvy (například registrace Obchodního místa Klienta),
 - b) poplatky Karetních asociací, Acquirera či zpracovatelské banky Provozovatel, za zařazení Klienta do speciálních Klientůvých programů. Nárok na náhradu výdajů neplatí, pokud Provozovatel jednal v nedbalosti.
- 15.14. Klient je povinen uhradit Provozovateli veškeré náklady spojené s pokutami účtovanými Karetními asociacemi, Acquirerem nebo zpracovatelskou bankou Provozovatel v souvislosti s plněním smlouvy, pokud Provozovatel má důvod se domnívat, že na základě daných okolností, byly tyto sankce způsobeny transakcemi Klienta a představují porušení smlouvy, nebo na základě zaviněného činu a / nebo protiprávního opomenutí Klienta, a byly zjištěny výše zmíněnými institucemi v souladu s jejich pravidly a předpisy. To se zejména - ale ne výlučně - vztahuje na pokuty, které jsou posuzovány prostřednictvím Karetních asociací při následujících úkonech Klienta: podání nelegálních či značku poškozujících transakcí, podání transakcí třetích stran v rozporu s pravidly a předpisy, za přetvoření limitů chargebacků nebo pro odmítnutí či nedodržení registrace a / nebo necertifikací v závislosti na PCI-DSS normy nebo chybného nakládání s karetními daty v systému Klienta nebo v systému třetí strany instruované Klientem. Na místo úhrady, je Provozovatel oprávněn požadovat výjimku týkající se závazků uzavřených

v této souvislosti. Náhrady nebo uvolnění z povinností nevzniká, pokud není udělení pokuty důsledkem jednání Provozovatele. Klient je povinen poskytnout požadované informace pro jednání ohledně pokuty neprodleně, nebo alespoň v dostatečném čase, aby Provozovatel měl možnost vznést námitku proti udělení pokuty ve stanovené lhůtě. Na základě informací poskytnutých Klientem může Provozovatel zakročit proti udělení pokuty v rámci procesu obhajoby stanoveném Karetními asociacemi. Provozovatel s Klientem budou předkládat odvolání proti udělení sankčních poplatků u soudu nebo před rozhodčím výborem, pouze pokud Klient Provozovatele výslovně písemně požádá a v případě, že Klient poskytne zálohu nebo zajištění očekávaných nákladů souvisejících s žádostí u soudu nebo před arbitrážní komisí. V případě rozhodčího nebo soudního řízení, je zákazník povinen plně nést riziko nevyhraného případu.

16. Započtení a úroky z prodlení

- 16.1. Pokud Klient včas a řádně neuhradil své závazky vůči Provozovateli, je Provozovatel oprávněn kdykoli započíst jakékoli své splatné peněžitě pohledávky za Klientem proti jakýmkoli peněžitým pohledávkám Klienta za Provozovatelem bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoliv, a dále bez ohledu na jejich měnu a právní vztah, z kterého vyplývají. Započtení je možné i proti nesplátné pohledávce s tím, že případnou úhradu za předčasnou splatnost nese Klient. Klient výslovně prohlašuje a souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn započíst své splatné, Klientem řádně a včas neuhrazené, peněžitě pohledávky vůči pohledávkám Klienta. Předpoklady pro jednostranné započtení stanovené ve prospěch Provozovatele platí obdobně i pro Klienta.
- 16.2. Pro případ prodlení Klienta s úhradou svých splatných závazků vůči Provozovateli vyplývajících ze Smlouvy vzniká Provozovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 16.3. Veškeré platební operace budou probíhat v měně platné na území České republiky, tj. Česká koruna (CZK) a v rámci peněžních ústavů se sídlem v České republice (tuzemský platební styk). V případě jakékoliv jiné platby (zahraniční platba, jiná měna než CZK) nese Klient veškeré náklady s tím spojené a to jak na straně své, případně svých zákazníků, tak na straně Provozovatele.

17. Promlčecí doba

- 17.1. Klient ve smyslu platné právní úpravy výslovně prohlašuje, že souhlasí s prodloužením promlčecí doby, po kterou je Provozovatel oprávněn uplatnit vůči němu nároky vzniklé z jednotlivých obchodů nebo z jiných smluv mezi ním a Provozovatelem uzavřených, a to celkově na dobu deseti (10) let od počátku běhu promlčecí doby, vztahující se vždy zvlášť na každý takový vztah.

18. Důvěrnost informací

- 18.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, o nichž se dozví v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, o dalších skutečnostech, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobré pověsti druhé smluvní strany, jakož i o veškerých obchodních a technických informacích, které byly smluvní straně sděleny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné. Stejně tak se tento závazek vztahuje na další skutečnosti, které budou druhou smluvní stranou výslovně označeny za důvěrné.
- 18.2. Každá ze smluvních stran se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany, a uzavazuje se chránit tajnost důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany, a to minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství, vždy však způsobem obvyklým pro ochranu obchodního tajemství.
- 18.3. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že důvěrné informace získané od druhé smluvní strany nepoužije pro žádné jiné účely než pro účely plnění této Smlouvy.
- 18.4. Smluvní strany se zavazují zachovávat závazek mlčenlivosti nejen po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy, ale i po jejím ukončení, a to po celou dobu, po kterou nebudou důvěrné informace veřejně známé a dostupné.

19. Ukončení smluvního vztahu

- 19.1. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou.
- 19.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této Smlouvy musí být písemná. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Provozovatele činí výpovědní lhůta dva (2) měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Klienta činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a začíná běžet ode dne následujícího po dni, v němž byla výpověď doručena Provozovateli.
- 19.3. Pokud Provozovatel zjistí, že Klient svým chováním poškozují Provozovatele nebo jeho partnery (např. nedodává zboží nebo služby v

souladu s dohodnutými podmínkami obchodu, slovně Provozovatele nebo jeho partnery napadá apod.) nebo porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Technických podmínek, je Provozovatel oprávněn Klientovi okamžitě pozastavit Službu a odstoupit od Smlouvy s účinností ode dne uvedeného v oznámení o odstoupení, které bude doručeno Klientovi.

- 19.4. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě porušení jiných povinností stanovených Smlouvou, VOP, Technickými podmínkami, nebo právními předpisy nebo v případě, kdy ze strany Klienta dojde k jednání, které je v rozporu s obecně uznávanými morálními a etickými pravidly a to dle posouzení Provozovatele nebo v případě odůvodněného požadavku třetích osob zúčastněných v systému.

20. Rozhodné právo a řešení sporů

- 20.1. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Smluvní strany si sjednávají pro případ sporu obecný soud Provozovatele.
- 20.2. Klient i Provozovatel vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešili smírou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Provozovatele.
- 20.3. K řešení případných sporů mezi Klientem a Provozovatelem ze smluv o obchodech jsou příslušné soudy České republiky. Klient je oprávněn, vznikne-li mezi ním a Provozovatelem spor při poskytování služeb obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra působícího podle Zákona o finančním arbitrovi. Klient se může se svou stížností na služby poskytované Provozovatelem obrátit také na Českou národní banku.
- 20.4. Klient prohlašuje, že není v postavení spotřebitele ve smyslu ust. § 419 NOZ a že se na uzavřenou smlouvu nevztahují právní předpisy určené pro ochranu spotřebitele ve smyslu ust. § 1810 a násl. NOZ.

21. Oddělitelnost ustanovení

- 21.1. Pokud se nějaký článek Smlouvy, Technických podmínek či VOP stane neplatným nebo neúčinným, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články Smlouvy, Technických podmínek, VOP zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

22. Závěrečná ustanovení

- 22.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2017.