**Výpočet sankce SLA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Třída | Dostupnost (%) | Nedostupnost za měsíc \* |
| I. | 90,00% | 72,00 hodin |
| II. | 95,00% | 36,00 hodin |
| III. | 97,00% | 21,60 hodin |
| IV. | 98,00% | 14,40 hodin |
| V. | 99,00% | 7,20 hodin |
| VI. | 99,50% | 3,60 hodin |
| VII. | 99,80% | 86,23 minut |
| VIII. | 99,90% | 43,20 minut |
| IX. | 99,95% | 21,56 minut |
| X. | 99,99% | 4,32 minuty |

Sleva z měsíční platby nedodržení dané třídy ½ měsíčního paušálu bez DPH \*

Max Sleva 1 měsíční paušál bez DPH \*

*\* Pro měsíční výpočty se používá 30-ti denní měsíc.*

Zákazník má nárok na slevu při nedodržení dané třídy SLA dle tabulky, nejvýše však do výše 1 měsíčního paušálu. Zákazník má nárok požádat o tuto slevu telefonicky na 227 023 023 nebo emailem na fakturace@uvtnet.cz