

**KB****SMLOUVA O DEBETNÍ KARTĚ****Komerční banka a.s.**

se sídlem Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, IČO 45317054

Město Nové Město na Moravě

Sídlo: Vratislavovo náměstí 103, Nové Město na Moravě, PSČ 592 31, ČR
IČO: 00294900

Zápis v obchodním rejstříku či jiné evidenci, včetně spisové značky: Jiný povolený doklad č. ZÁKON 128/2000
SB., Ministerstvo vnitra České republiky / CZ

Velice si vážíme vašeho zájmu o produkty Komerční banky. Za účelem uspokojení vašich přání a potřeb uzavíráme s vámi tuto smlouvu, na základě které vám, jako našemu klientovi, případně vámi zvolené třetí osobě jako držiteli karty poskytneme následující debetní kartu.

Debetní karta

Debetní kartu poskytujeme k běžnému účtu č.	1224751/0100 (dále jen „Účet“) vedený v měně CZK
Karetní společnost	Visa
Druh karty	Profi karta
Týdenní limity	Výběry hotovosti z bankomatu: 0 Kč limit pro internet: 50 000 Kč obchodníci a ostatní transakce: 50 000 Kč celkový limit: 50 000 Kč
Povolení dotazu na zůstatek	ne
Povolení plateb na internetu	ano
Služba MojeKarta	ne
Způsob předání karty	Zaslání poštou
Způsob předání PIN	SMS
Adresa pro zaslání karty	[redacted] Pro zaslání další karty bude vždy použita poslední adresa, kterou ke kartě evidujeme.
Mobilní telefon	[redacted] Tento telefon je používán také pro zaslání PIN nebo pro platby 3D Secure.
Ostatní ujednání	Budeme Vám účtovat poplatek dle aktuálního Sazebníku KB.
Obchodní firma nebo název na kartě	MĚSTO NOVÉ MĚSTO N.M.
Debetní kartu poskytujeme pro držitele	[redacted] Trvalý pobyt: [redacted] Rodné číslo/datum narození: [redacted] kterého tímto zmocňujete, aby nakládal s prostředky na Účtu s použitím karty.

Vaše povinnosti ve vztahu k držiteli debetní karty**Zavazujete se, že:**

- se držitel seznámí s touto smlouvou a s veškerými dokumenty uvedenými ve společných ustanoveních této smlouvy, a že se jimi bude řídit a dodržovat je,
- držitele seznámíte s tím, že aktivací debetní karty vyjádří svůj souhlas se zněním této smlouvy a se zněním všech dokumentů uvedených ve společných ustanoveních této smlouvy.

SMLOUVA O DEBETNÍ KARTĚ

Prohlašujete:

- že jste obdržel od držitele veškeré potřebné souhlasy k uzavření této smlouvy, včetně oprávnění ke sdělení jeho identifikačních údajů.

Doplňkové služby a Fakultativní doplňkové služby

Je-li součástí vaší karty Doplňková služba, informace o ní a podmínkách poskytování naleznete na www.kb.cz na stránce příslušné platební karty.

Společná ustanovení

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

- Všeobecné obchodní podmínky banky (dále jen „VOP“),
- Podmínky debetních karet (dále jen „Podmínky“),
- Oznámení o provádění platebního styku,
- Sazebník (v rozsahu relevantním k této smlouvě).

Podpisem této smlouvy potvrzujete, že:

- jsme vás seznámili s obsahem a významem dokumentů, jež jsou součástí této smlouvy, a dalších dokumentů, na které se v nich odkazuje, zejména Průvodce k platebním kartám a výslovně s jejich zněním souhlasíte,
- jsme vás upozornili na ustanovení, která odkazují na shora uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam vám byl dostatečně vysvětlen,
- berete na vědomí, že nejen smlouva, ale i všechny výše uvedené dokumenty jsou pro vás závazné, a že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících z této smlouvy.

Podpisem této smlouvy:

- berete na vědomí, že jsme oprávněni nakládat s údaji podléhajícími bankovnímu tajemství způsobem dle článku 28 VOP,
- udělujete souhlas dle článku 28.3 VOP, jste-li právnickou osobou,
- udělujete souhlas s tím, že jsme oprávněni započítávat své pohledávky za vámi v rozsahu a způsobem stanoveným ve VOP,
- udělujete souhlas s tím, že jsme oprávněni provádět úhrady cen za platební služby a další ceny podle této smlouvy z Účtu.

Podpisem této smlouvy souhlasíte se zaúčtováním ceny uvedené v Sazebníku pro zvolený způsob distribuce.

Na smluvní vztah založený na základě této smlouvy se vylučuje uplatnění ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách.

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v této smlouvě význam stanovený v tomto dokumentu a v dokumentech, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

V Novém Městě na Moravě dne

22. 4. 2024

Komerční banka, a.s.

Jméno: **Draxlerová Zdeňka Ing.**
Funkce: **bankovní poradce - corporate**

Podpis

SMLOUVA O DEBETNÍ KARTĚ

V Novém Městě na Moravě dne

22. 04. 2024

Město Nové Město na Moravě

Jméno: MICHAL ŠMARD A

Funkce: starosta

Podpis

Osobní údaje podepisující osoby:

MICHAL ŠMARD A

příjmení, jméno, titul

rodné číslo (datum narození, není-li rodné číslo)

trvalý pobyt

Občanský průkaz ČR č. [redacted] platnost do [redacted], Nové Město na Moravě / CZ

Druh, číslo a doba platnosti průkazu totožnosti a orgán / stát, který jej vydal

Komerční banka, a. s., vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), které upravují základní pravidla obchodních vztahů mezi Bankou a Klienty při poskytování Bankovních služeb. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Komerční banka, a. s., je právnická osoba vykonávající činnost na základě bankovní licence udělené jí podle příslušných právních předpisů.

Identifikační údaje:

sídlo: Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07,

IČO: 45317054,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360,

číselný kód: 0100, znakový kód: KOMB,

BIC / SWIFT kód: KOMBCZPPXXX (pro 8místnou variantu: KOMBCZPP).

Činnost Banky podléhá dohledu ze strany ČNB.

- 1.2 Banka poskytuje Bankovní služby zpravidla v Klientově obchodním místě, v Obchodních dnech a v jejich provozních hodinách.

- 1.3 Banka nemá povinnost vstoupit s Klientem do smluvního vztahu nebo mu poskytnout Bankovní službu. Banka je oprávněna vázat poskytování Bankovních služeb na předložení potřebných dokumentů a informací.

2. Smluvní dokumentace

- 2.1 **Výčet Smluvních dokumentů.** Kromě VOP vydává Banka Produktové podmínky, které upravují podmínky poskytování vybraných Bankovních služeb. Další podmínky a informace o poskytování Bankovních služeb včetně platebního styku jsou uvedeny v příslušných Oznámeních. Ceny za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související jsou stanoveny v Sazebníku. VOP, Produktové podmínky pro příslušnou Bankovní službu, Oznámení pro příslušnou Bankovní službu a Sazebník (v rozsahu relevantním k příslušné Bankovní službě) tvoří část obsahu Smlouvy (dále jen „Smluvní dokumenty“).

- 2.2 V případě, kdy k uzavření Smlouvy dojde v období mezi dnem, kdy Banka zpřístupnila návrh změny některého ze Smluvních dokumentů a navrhovaným dnem jeho účinnosti dle článku 31 VOP, považuje se od navrhovaného dne účinností za nedílnou součást Smlouvy měněný Smluvní dokument ve znění navrhovaných změn.

- 2.3 **Hierarchie Smluvních dokumentů.** Ujednání Smlouvy mají přednost před odchylnými ujednáními Smluvních dokumentů. Ustanovení Produktových podmínek mají přednost před odchylnými ustanoveními VOP, Oznámení a Sazebníku. Ustanovení Oznámení a Sazebníku mají přednost před odchylnými ustanoveními VOP.

- 2.4 Klient se zavazuje, že osoby, které za Klienta využívají Bankovní služby, budou vždy řádně seznámeny s příslušnou Smlouvou, Smluvními dokumenty a dalšími dokumenty, které se k dané Bankovní službě vztahují.

- 2.5 **Povinné zveřejňování Smluv.** Nesplní-li Klient zákonnou¹ či smluvní povinnost uveřejnit Smlouvu, je Banka oprávněna ji uveřejnit příslušným způsobem sama. Klient je povinen nahradit Bance škodu, která jí vznikne v důsledku porušení povinnosti Klienta dle předchozí věty.

3. Identifikace klienta a předkládání dokumentů

- 3.1 **Identifikace osob.** Před poskytnutím i v průběhu poskytování Bankovní služby je Banka oprávněna žádat o identifikační doklady, další doplňující dokumenty a informace nutné k jejímu poskytnutí a k řádné identifikaci a kontrole Klienta, osob oprávněných jednat za Klienta, ke zjištění vlastnické a řídicí struktury a Skutečného majitele Klienta a dále k určení, zda Klient a Skutečný majitel Klienta je či není Politicky exponovanou osobou nebo Sankcionovanou osobou. Banka je oprávněna stanovit specifické podmínky pro určení Skutečného majitele Klienta.

- 3.2 Banka je oprávněna stanovit rozsah vyžadovaných dokumentů a informací. Banka je v rámci plnění svých povinností vyplývajících z právních a vnitřních předpisů² povinna provádět identifikaci a kontrolu Klientů, plnit svou informační povinnost, zjišťovat a zpracovávat údaje o účastnících Bankovní služby, vést evidenci takto získaných údajů, to vše v souladu se smluvními ujednáními a právními předpisy.³

- 3.3 **Pořízení kopií dokumentů.** Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů.

¹ zejména z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

² zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů a navazující Systém vnitřních zásad dle § 21 stejného zákona, kterými Banka uplatňuje postupy ke zmírňování a účinnému řízení rizik v uvedené oblasti

³ zejména nařízení EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

- 3.4 **Záznamy komunikace.** V souladu s právními předpisy upravujícími poskytování investičních služeb jsou všechny klientské telefonické hovory nahrávány a elektronická komunikace je zaznamenávána, přičemž kopie záznamů hovorů a komunikace jsou na vyžádání k dispozici po dobu pěti let nebo na žádost příslušného orgánu po dobu až sedmi let. Banka je oprávněna uchovávat telefonické nahrávky a elektronickou komunikaci i po delší dobu, pokud ji k tomu opravňují právní předpisy. Záznamy komunikace jsou pořizovány a uchovávány i tehdy, pokud k uzavření obchodu nebo poskytnutí investiční služby nedošlo.
- 3.5 Klient se zavazuje přijmout taková opatření a počínat si tak, aby se nedopustil sám nebo prostřednictvím jiné osoby jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení či nepřímé úplatkářství dle příslušného právního předpisu.⁴

4. Informační povinnost

- 4.1 **Informační povinnost Banky.** VOP, Produktové podmínky, Oznámení, Sazebník a kurzovní lístek Banka uveřejňuje v obchodních místech a na internetových stránkách Banky.
- 4.2 **Informační povinnost Klienta.** V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovních služeb je Klient povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o:
- změně svých kontaktních, identifikačních a doplňujících údajů sdělených Bance dle článku 3.2 VOP, jakož i údajů osob jednajících za něj a Skutečného majitele,
 - jakékoli skutečnosti, která z Klienta může činit Osobu se zvláštním vztahem k Bance,
 - změně skutečností určujících status Politicky exponované osoby, Americké osoby nebo změně země daňové rezidence,
 - dalších změnách a skutečnostech, které mají nebo mohou mít podstatný vliv na poskytování Bankovních služeb, na plnění povinností Klienta vůči Bance a dále na právní postavení Klienta (například vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, omezení svéprávnosti a podobně) nebo osob jednajících za Klienta nebo na Skutečného majitele,
 - ztrátě dokumentů zásadního významu v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, jakož i dokladů identifikujících Klienta nebo osoby jednající za Klienta.
- 4.3 Na žádost Banky je Klient povinen prokázat a doložit původ a zdroj peněžních prostředků, jakož i sdělit Bance veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Banka povinna zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy příslušné transakce nebo obchodního vztahu.
- 4.4 Klient je dále povinen Bance sdělit a prokázat údaje a skutečnosti, které může Banka požadovat pro daňové, účetní či jiné regulatorní účely. V případě, že se Klient v souvislosti s využíváním Bankovních služeb účastní přeshraničního uspořádání, které podléhá oznamovací povinnosti na základě příslušné regulace týkající se daní⁵, je povinen o této skutečnosti Banku bez odkladu informovat.
- 4.5 **Pravost a správnost předkládaných dokumentů.** Banka jedná v důvěře v pravost a pravdivost předložených dokladů, dokumentů a poskytnutých informací, přičemž není povinna je přijmout, má-li o nich odůvodněné pochybnosti.
- 4.6 **Základní registry a informační systémy veřejné správy.** Informace, které Banka získá v rámci realizace svého práva využívat údaje ze základních registrů a informačních systémů veřejné správy,⁶ jsou rovnocenné s informacemi, které jí sdělí a řádně doloží Klient anebo k tomu oprávněná třetí osoba. Banka je oprávněna dle těchto informací provést příslušná právní jednání ve vztahu k poskytovaným Bankovním službám, včetně jejich změn či ukončení.

5. Jednání klienta a banky

- 5.1 **Způsob jednání Klienta.** Klient jedná ve vztahu k Bance buď osobně, nebo prostřednictvím Jednající osoby nebo prostřednictvím Zmocněnce. Banka může v konkrétním případě akceptovat, že za Klienta v uvedeném rozsahu jedná i jiné osoby, a to v souladu s právními předpisy a v požadované formě. Banka je oprávněna stanovit, že některá jednání vůči Bance je Klient povinen učinit osobně, resp. prostřednictvím Jednající osoby. Pokud je členem statutárního orgánu Klienta právnické osoby jiná právnická osoba, zastupuje tohoto člena statutárního orgánu Klienta vůči Bance buď (i) pouze fyzická osoba, která byla zmocněna touto právnickou osobou, aby ji ve statutárním orgánu Klienta zastupovala, nebo (ii) člen statutárního orgánu této jiné právnické osoby, je-li jím fyzická osoba.
- 5.2 Banka je oprávněna ověřovat oprávnění osoby jednající za Klienta a odmítnout či pozdržet provedení jakéhokoli příkazu či žádosti do doby, než bude považovat za nepochybné, že daná osoba je skutečně oprávněna za Klienta v dané věci jednat. Banka je dále oprávněna odmítnout či pozdržet provedení jakéhokoli příkazu či žádosti

⁴ z. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

⁵ zejména směrnice rady (EU) č. 2018/822, kterou se mění směrnice 2011/16/EU, pokud jde o povinnou automatickou výměnu informací v oblasti daní ve vztahu k přeshraničním uspořádáním, která se mají oznamovat, a z. č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní, ve znění pozdějších předpisů

⁶ § 38af a násl. z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

v případě, že jí nebudou předloženy všechny nezbytné dokumenty (zejména souhlasy, schválení, čestná prohlášení) nezbytné pro poskytnutí Bankovní služby nebo nebudou-li tyto dokumenty obsahovat požadované náležitosti či dostatečně prokazovat příslušné skutečnosti.

- 5.3 **Náležitosti plné moci.** Podpis Klienta na plné moci musí být úředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem Banky nebo jiným Bankou akceptovatelným způsobem. Banka je oprávněna k některým úkonům vyžadovat speciální plnou moc. V případech, kde tak vyžaduje právní předpis, musí být plná moc udělena ve formě notářského zápisu či jiné požadované formě.
- 5.4 **Způsob jednání Banky.** Banka jedná prostřednictvím svých zaměstnanců či třetích osob, které jsou k danému jednání řádně zmocněné či jejichž oprávnění jednat za Banku vyplývá z právních předpisů. Tam, kde to bude Banka považovat za vhodné, je oprávněna nahradit podpis osob oprávněných jednat za Banku tištěnými nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadné či automaticky generované korespondence.
- 5.5 **Ověření podpisu.** Podpis Klienta nebo osob jednajících za Klienta na dokumentech, kterými dochází ke vzniku, změně nebo zániku smluvního vztahu s Bankou, jakož i na odmítnutí změny VOP či jiného Smluvního dokumentu dle článku 31 VOP, musí být učiněn před zaměstnancem Banky nebo musí být úředně ověřen, pokud v konkrétním případě Banka neakceptuje jiný způsob ověření (např. prostřednictvím služby přímého bankovníctví). Dokumenty zasílané Bance prostřednictvím informačního systému datových schránek musí být Klientem nebo osobami jednajícími za něj podepsány jejich uznávaným elektronickým podpisem,⁷ neakceptuje-li Banka v konkrétním případě jinak. Banka je oprávněna určit dokumenty, které je třeba podepsat v souladu s Podpisovým vzorem, má-li ho Klient zřízen.
- 5.6 **Nezpůsobilost právně jednat.** Pokud se v očekávání vlastní nezpůsobilosti Klient rozhodne projevit vůli k tomu, aby jeho záležitosti byly spravovány určitým způsobem nebo určitou osobou, musí Klient takovou vůli projevit vůči Bance ve formě veřejné listiny.
- 5.7 Osoba jednající za Klienta je povinna při tomto jednání vůči Bance dodržovat veškerá omezení a podmínky pro jeho zastupování, jež pro ni vyplývají z příslušných právních předpisů, z rozhodnutí soudu či jiných státních orgánů nebo z pokynů Klienta. V opačném případě je tato osoba povinna nahradit Bance škodu, která jí vznikne v důsledku porušení této povinnosti.
- 5.8 Byl-li Klient omezen ve svéprávnosti, je povinen předložit Bance bez zbytečného odkladu pravomocné soudní rozhodnutí nebo výpis z registru obyvatel osvědčující jeho opětovnou plnou svéprávnost, a není-li to možné, pak čestné prohlášení o této skutečnosti. Klient je povinen nahradit Bance škodu, která jí vznikne v důsledku porušení této povinnosti nebo nepravdivosti čestného prohlášení.

6. Vzájemná komunikace

- 6.1 **Způsoby komunikace.** Klient a Banka se mohou dohodnout na vzájemné komunikaci elektronickými či jinými technickými prostředky. V případě telefonické komunikace nebo videohovoru se Klient i Banka identifikují dohodnutým způsobem či způsobem nevzbuzujícím pochybnost o totožnosti osoby, která příslušnou komunikaci činí. Na žádost Banky Klient identifikuje i případné třetí osoby, které se komunikace na straně Klienta účastní.
- 6.2 **Jazyk komunikace.** Komunikace mezi Bankou a Klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, nebude-li dohodnuto jinak. Banka není povinna přijmout dokument v cizím jazyce a je oprávněna žádat předložení úředního překladu cizojazyčného dokumentu do českého jazyka. V případě dokumentů ve více jazykových verzích je vždy rozhodující existující česká verze.
- 6.3 **Místo komunikace.** Vzájemná komunikace mezi Klientem a Bankou probíhá prostřednictvím Klientova obchodního místa, nebude-li Bankou stanoveno nebo s Klientem dohodnuto jinak. Tímto způsobem Klient plní také svou informační povinnost.
- 6.4 **Videohovory.** V případě, že se společně s Klientem bude videohovoru účastnit třetí osoba, Klient odpovídá za její účast a identifikaci, bude-li Bankou požadována. Klient bere na vědomí, že v průběhu videohovoru mohou být třetí osobě sdělovány informace podléhající bankovnímu tajemství.

7. Příkazy a žádosti klienta

- 7.1 **Podmínky provedení příkazů a žádostí.** Banka je oprávněna odmítnout příkaz nebo žádost, které jsou neúplné, nesrozumitelné, formálně nesprávné, je v nich škrtnuto nebo opravováno nebo je předložena jen jejich fotokopie. Banka není rovněž povinna provést požadovaný úkon ze závažných provoznětechnických důvodů, nebo pokud by jeho provedení bylo v rozporu s právními předpisy. Banka je dále oprávněna pozastavit provedení příkazu či zpracování žádosti, případně tyto odmítnout, pokud nebyly získány informace a doklady podle článku 4.3 VOP nebo existuje odůvodněná obava, že Klient nebude schopen dostát svým povinnostem vůči Bance, či v případě existence neuhrazených pohledávek Banky za Klientem po splatnosti.

⁷ § 6 odst. 2 z. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů

- 7.2 **Identifikace a prokázání totožnosti.** Banka je ve smyslu příslušných právních předpisů⁸ oprávněna provést identifikaci každé osoby předkládající příkaz nebo žádost či skládající nebo vybírající hotovost bez ohledu na výši transakce.
- 7.3 **Změna a zrušení příkazu.** Klient může změnit či odvolat svůj příkaz nebo žádost pouze po dohodě s Bankou, není-li to vyloučeno právními předpisy. Rozhodným dnem pozbývají účinnosti jakékoli příkazy či žádosti učiněné Klientem, nestanoví-li právní předpis jinak.
- 7.4 **Embarga a sankce.** Klient ke dni uzavření Smlouvy a k okamžiku poskytnutí Bankovní služby prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou ani není smluvní stranou jakékoli smlouvy či transakce se Sankcionovanou osobou a neobchoduje se zbožím ani neposkytuje služby, které podléhají Sankcím. Banka je oprávněna neprovést jakoukoli Bankovní službu nebo odmítnout jakýkoli příkaz či žádost Klienta v případě, že se Klient stane Sankcionovanou osobou nebo by provedení Bankovní služby nebo příkazu či žádosti Klienta mělo za následek porušení Sankce ze strany Banky nebo obdobného opatření Banky anebo finanční skupiny SG. Banka v takovém případě nebude odpovědná za případné zdržení nebo neprovedení Bankovní služby nebo příkazu či žádosti. Banka je v takovém případě dále oprávněna vyžadovat informace a dokumenty k příkazu nebo žádosti Klienta, anebo vypovědět Smlouvu nebo od ní odstoupit, a v případě obchodů na finančních trzích je Banka oprávněna provést závěrečné vyrovnání (close-out netting) podle příslušné Smlouvy (tyto skutečnosti se považují za případ porušení dle příslušné Smlouvy). Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna sdělit příslušným orgánům požadované informace. Klient se nezabývá své povinnosti k úhradě jakékoli platby nebo dluhu vůči Bance, pokud Banka nepřijme či neakceptuje danou platbu od Sankcionované osoby nebo platbu podléhající Sankcím nebo podléhající obdobnému opatření Banky anebo finanční skupiny SG.

8. Doručování zásilek

- 8.1 **Doručování Klientovi.** Doručování Zásilek provádí Banka buď na Kontaktní adresu, nebo do příslušné schránky internetového bankovníctví, které si Klient zřídil. Jsou-li k tomu zvláštní důvody, Banka může Klientovi doručit Zásilku i jiným obdobným způsobem, například do datové schránky Klienta.
- 8.2 Banka je oprávněna určit Zásilku, kterou doručuje Klientovi na jeho Kontaktní adresu, a to bez ohledu na jiné způsoby doručování sjednané ve Smlouvě. Klientovi, který není spotřebitelem, je Banka oprávněna doručit Zásilku do jeho sídla, je-li odlišné od jeho Kontaktní adresy.
- 8.3 **Doručování Bance.** Zásilky určené Bance musí být doručovány do Klientova obchodního místa, neoznámí-li Banka Klientovi jinou adresu nebo nebude-li sjednáno nebo Bankou akceptováno jinak v souladu s článkem 8.4 VOP.
- 8.4 **Způsob doručování.** Zásilky je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou či prostřednictvím internetového bankovníctví. Banka může akceptovat doručení Zásilky i jiným způsobem, pokud nebude mít důvodnou pochybnost o totožnosti Klienta jako odesílatele a obsahu Zásilky. Banka se může s Klientem dohodnout na doručování Zásilek prostřednictvím Zmocněnce pro doručování. Smluvní dokumenty či jejich změny dle článku 31 VOP doručuje Banka Klientovi přednostně do příslušné schránky ve službě internetového bankovníctví. Nemá-li Klient takovou službu zřízenou, Banka pro doručování přednostně použije e-mail sjednaný s Klientem pro komunikaci s Bankou a zaslání smluvní dokumentace a jejich změn.
- 8.5 **Okamžik doručení.** Zásilky doručované Bankou na Kontaktní adresu do vlastních rukou Klienta nebo s dodejkou jsou v souladu s právními předpisy⁹ doručeny okamžikem jejich převzetí Klientem. Pokud Klient odmítne Zásilku převzít, nevyzvedne si Zásilku v náhradní lhůtě, případně Klient doručení Zásilky jinak zmaří, nebo se Zásilka vrátí Bance jako nedoručitelná na Kontaktní adrese, bude Banka dále postupovat tak, jako by byla Zásilka řádně doručena Klientovi na jeho Kontaktní adresu, a to počínaje okamžikem, kdy se Zásilka vrátí Bance jako nedoručitelná či nedoručená z důvodu zmaření doručení Klientem. To platí i v případě, že se Klient o uložení Zásilky nedozvěděl. Bez ohledu na výše uvedené bude Banka postupovat vždy tak, jako by byla Zásilka doručena Klientovi, uplyne-li od okamžiku odeslání na území České republiky 10 pracovních dní nebo 15 pracovních dní v případě odeslání Zásilky do zahraničí.
- 8.6 V případě ostatních Zásilek, které nejsou doručovány do vlastních rukou nebo s dodejkou, bude Banka postupovat tak, jako by Zásilky byly doručeny 3. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 15. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí. To však neplatí v případě, pokud se Banka dozví o doručení Zásilky před uplynutím této doby.
- 8.7 Aniž by bylo dotčeno ustanovení článku 8.2 VOP, Klient se s Bankou může dohodnout, že některé Zásilky určené Klientovi budou předávány do Klientova obchodního místa k osobnímu odběru Klientem. V takových případech Banka postupuje tak, jako by Zásilky byly doručeny okamžikem jejich uložení v Klientově obchodním místě. V případě, že takové Zásilky nebudou vyzvednuty po dobu delší než 6 měsíců, je Banka oprávněna tyto Zásilky zničit.

⁸ zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

⁹ § 570 odst. 1 z. č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- 8.8 U Zásilek doručovaných prostřednictvím internetového bankovníctví postupuje Banka tak, jako by byly doručeny okamžikem jejich umístění v příslušné schránce. U Zásilek doručovaných prostřednictvím faxu Banka postupuje tak, jako by byly doručeny okamžikem potvrzení úspěšného odeslání generovaného přístrojem odesílatele. V případě Zásilek zasílaných prostřednictvím elektronické pošty Banka postupuje tak, jako by byly doručeny okamžikem odeslání ze serveru Banky, a to včetně případů, kdy se konkrétní Zásilka vrátí Bance jako nedoručitelná.
- 8.9 Banka neodpovídá za nefunkčnost nebo zneužití komunikačních prostředků (zejména e-mailu) či sítí elektronických komunikací (např. sítě mobilních operátorů, Wi-Fi sítě, pevné připojení k internetu), které slouží pro komunikaci s Klientem, neboť nejsou pod její přímou kontrolou. Ochranu těchto služeb, jejich fungování a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat jejich poskytovatelé. Banka proto nenese ani odpovědnost za případnou škodu, která Klientovi takovým zneužitím nebo nefunkčností vznikla.
- 8.10 **Postup Banky při vracení Zásilek.** Pokud bude konkrétní Zásilka nejméně dvakrát vrácena z důvodu, že Klient odmítne Zásilku převzít, nevyzvedne si Zásilku v náhradní lhůtě, případně Klient doručení Zásilky jinak zmaří, nebo se Zásilka vrátí Bance jako nedoručitelná na Kontaktní adresu, je Banka oprávněna všechny další Zásilky doručovat Klientovi do jeho obchodního místa k osobnímu odběru, případně na adresu trvalého pobytu či sídla Klienta, je-li tato adresa odlišná od Kontaktní adresy.

9. Vznik smluvního vztahu

- 9.1 Banka uzavírá s Klientem Smlouvy ve svých obchodních místech, elektronicky či jinými technickými prostředky s využitím prostředků umožňujících určení jednající osoby (např. elektronický podpis) a zachycení obsahu Smlouvy. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou.
- 9.2 Smlouva je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech. Na uzavření Smlouvy nevzniká Klientovi nárok a Banka má právo ukončit kdykoli jednání o jejím uzavření i bez uvedení důvodu. Přijetí nabídky Banky učiněné Klientovi nesmí obsahovat žádné změny ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než na VOP nebo příslušné Produktové podmínky. Je-li Smlouva uzavřena v jiné formě než písemně, platí tato Smlouva za uzavřenou pouze s obsahem, na kterém se strany dohodly nebo který Banka Klientovi písemně potvrdila ve svém potvrzení. Klient i Banka na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy a zároveň vylučují uplatnění ustanovení § 1766 občanského zákoníku¹⁰ na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.

10. Zánik smluvního vztahu

- 10.1 **Odstoupení Banky.** Banka je oprávněna od Smlouvy, případně od její samostatně oddělitelné části, odstoupit v případě, kdy Klient závažným způsobem poruší své smluvní povinnosti či své zákonné povinnosti související s Bankovními službami nebo pokud Banka zjistí jiné skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta řádně dostát svým závazkům. Banka je rovněž oprávněna od Smlouvy odstoupit v důsledku jednání Klienta, kterým byla narušena vzájemná důvěra mezi Klientem a Bankou. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení Klientovi nebo v jiné lhůtě stanovené Bankou. Nesplacené dluhy Klienta se stávají splatnými první Obchodní den následující po zániku Smlouvy, neuvede-li Banka v oznámení o odstoupení pozdější termín.
- 10.2 **Vzájemné vypořádání.** Banka a Klient jsou po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své pohledávky a dluhy existující ke dni zániku Smlouvy. Banka v takovém případě vrací poměrnou část ceny, poplatku nebo jiné úhrady za Bankovní služby pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno právním předpisem nebo Smlouvou. Po ukončení smluvního vztahu je Klient povinen vrátit Bance veškeré prostředky či předměty, které Banka či třetí osoba Klientovi předaly v souvislosti s poskytováním Bankovní služby. Odstoupením od Smlouvy se závazky Klienta a Banky ze Smlouvy ruší ke dni účinnosti odstoupení.
- 10.3 **Promlčení.** Klient souhlasí s tím, že neodporuje-li to v konkrétním případě právním předpisům, promlčuje se veškerá práva a pohledávky Banky za Klienty spotřebiteli ve lhůtě 3 let, za ostatními Klienty ve lhůtě 15 let, a tam, kde se pro daný právní vztah použije právní úprava platná před účinností občanského zákoníku,¹¹ ve lhůtě 10 let ode dne, kdy mohla být Bankou vykonána/uplatněna poprvé.

11. Zřizování a vedení účtů

- 11.1 Banka zřizuje a vede Účty na základě Smlouvy.
- 11.2 **Identifikace Účtu.** Každému Účtu Banka přidělí Jedinečný identifikátor, který Banka i Klient uvádí při vzájemné komunikaci týkající se daného Účtu. Součástí identifikace Účtu je jeho název, který musí obsahovat jméno a příjmení nebo název Klienta. Pokud tak stanoví právní předpis, úřední sdělení, opatření či oznámení ČNB nebo v případě závažných provozních důvodů, v důsledku kterých Banka nebude schopna postupovat jiným způsobem, je Banka oprávněna Jedinečný identifikátor jednostranně změnit. O této skutečnosti Banka Klienta písemně informuje v přiměřené lhůtě před zamýšlenou změnou a v případě, že ke změně Jedinečného

¹⁰ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

¹¹ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

identifikátoru dochází z provozních důvodů na straně Banky, postupuje se v souladu s článkem 31 VOP. Banka nenese, ani částečně, náklady Klienta spojené se změnou čísla Účtu. Banka nezřizuje anonymní Účty či Účty pro více osob.

- 11.3 **Minimální vklad a zůstatek.** Pro některé typy účtů Banka stanoví v Oznámení výši minimálního vkladu a výši minimálního zůstatku, které je Klient povinen dodržovat.
- 11.4 **Způsob využití Účtu.** Klient je povinen informovat Banku o tom, zda Účet bude sloužit pro podnikání Klienta, či nikoli. Účty pro Klienty spotřebitele jsou určeny výhradně pro jejich osobní (nepodnikatelské) potřeby. Účty pro fyzické osoby podnikatele jsou určeny výhradně pro jejich podnikatelskou činnost a Účty pro právnické osoby jsou určeny pro jejich podnikatelské nebo jiné účely. Klient nesmí Účet používat k jinému než sjednanému účelu.
- 11.5 **Balíček služeb.** K vybraným typům Účtů poskytuje Banka balíček služeb, v rámci kterého nabízí produkty a služby uvedené v Sazebníku pro daný typ Účtu.
- 11.6 **Oznámení o provádění platebního styku.** Další podmínky a informace týkající se Účtů a provádění platebního styku, zejména služby zahraničního a tuzemského hotovostního i bezhotovostního platebního styku poskytované na Účtech včetně šeků, lhůty pro provádění platebního styku a podmínky platebního styku prováděného prostřednictvím služeb přímého bankovníctví jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

12. Rušení účtů

- 12.1 **Důvody zániku smlouvy.** Důvodem zániku smlouvy o Účtu je zejména výpověď Klienta dle článku 12.2 nebo Banky dle článku 18.3, odstoupení dle čl. 10.1 nebo Rozhodný den dle článku 12.5.
- 12.2 **Vypovězení smlouvy Klientem.** Klient je oprávněn vypovědět smlouvu o Účtu s výpovědní dobou 10 kalendářních dnů nebo 30 kalendářních dnů, byla-li k Účtu poskytnuta debetní karta. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi Bance. Vypovídá-li Klient smlouvu o Účtu postupem dle Kodexu ČBA „Mobilita klientů – postup při změně banky“, výpovědní doba počíná běžet ode dne uvedeného v žádosti o změnu banky.
- 12.3 **Vypořádání.** Pokud Klient učiní úkon vedoucí k zániku smlouvy o Účtu nebo obdrží výpověď či odstoupení od smlouvy o Účtu ze strany Banky, je povinen dát Bance pokyn ohledně nakládání s případným zůstatkem na Účtu. Pokud takový pokyn Banka neobdrží, může zůstatek na Účtu převést na jakýkoli jiný Účet Klienta a nemá-li Klient jiný Účet, bude Banka evidovat nevypořádanou pohledávku ve výši zůstatku na Účtu do doby obdržení takového pokynu od Klienta. Po zániku smlouvy o Účtu Banka Účet zruší. To neplatí, pokud jsou prostředky na takovém Účtu účelově vázány ve prospěch třetí osoby, na uplynutí sjednané lhůty nebo splnění jiné podmínky a tato třetí osoba neudělila písemné přivolení nebo k uvedenému dni neuplynula sjednaná lhůta či nebyla splněna jiná podmínka k uvolnění prostředků. V takovém případě Banka prostředky z tohoto Účtu nevyplatí a Účet nezruší až do splnění výše uvedených podmínek.
- 12.4 Příkazy a žádosti týkající se nakládání s prostředky na Účtu budou Bankou zrušeny k datu zrušení Účtu. Nejpozději k datu zrušení Účtu Banka ukončí poskytování Bankovních služeb, které jsou na předmětný Účet vázány.
- 12.5 **Důsledky úmrtí Klienta.** Smrtí majitele účtu smlouva o Účtu nezaniká. Smlouva o Účtu zaniká druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni, pokud je k Rozhodnému dni na Účtu debetní zůstatek či zůstatek roven nule, nebo druhým Obchodním dnem po vzniku debetního zůstatku na Účtu či zůstatku rovného nule kdykoli po Rozhodném dni. To neplatí, vznikl-li debetní zůstatek na Účtu v důsledku povoleného debetu či kontokorentního úvěru na Účtu poskytnutého fyzické osobě podnikateli.

13. Debet na účtu

- 13.1 **Zřízení povoleného debetu.** Banka se může s Klientem dohodnout na zřízení povoleného debetu na Účtu. Práva a povinnosti Banky a Klienta se budou řídit příslušnou Smlouvou a příslušnými právními předpisy týkajícími se smlouvy o úvěru.
- 13.2 **Důsledky nepovoleného debetu.** Nepovoleným debetem se rozumí čerpání více peněžních prostředků, než je zůstatek na Účtu nebo než je limit povoleného debetu na Účtu. V případě vzniku nepovoleného debetu na Účtu z jakéhokoli důvodu je Klient povinen neprodleně uhradit Bance veškeré dlužné částky, včetně příslušenství. Nepovolený debet nezaniká, pokud v den, kdy jsou veškeré dlužné částky Bance uhrazeny, nepovolený debet na Účtu opět vznikne. Po dobu trvání nepovoleného debetu na Účtu Klienta je Banka oprávněna zřídit zvláštní (vnitřní) účet pohledávky z nepovoleného debetu, na kterém povede pohledávku z nepovoleného debetu, včetně příslušenství.
- 13.3 **Úročení nepovoleného debetu.** Banka je oprávněna úročit nepovolený debet na Účtu úrokem z nepovoleného debetu a dále úrokem z prodlení. Výše úroku z nepovoleného debetu a úroku z prodlení bude určena v souladu s Oznámením o úrokových sazbách. Výše úrokové sazby, kterou se úročí nepovolený debet, a výše úroku z prodlení mohou být po dobu trvání nepovoleného debetu měněny způsobem uvedeným v příslušných Produktových podmínkách.

- 13.4 Úrok z prodlení i úrok z nepovoleného debetu jsou splatné okamžikem, kdy na ně Bance vznikne nárok. Banka je oprávněna tyto sankční úroky snížit, a to na dobu a s účinností, kterou stanoví. O této skutečnosti Banka Klienta informuje.
- 13.5 Banka informuje Klienta o aktuální výši úrokové sazby, kterou se úročí nepovolený debet, a o aktuální výši úroků z prodlení, sankcí a poplatcích v souladu s právními předpisy a podle VOP.
- 13.6 **Výrazný nepovolený debet.** V případě, že na Účtu dojde k výraznému nepovolenému debetu dle zákona o spotřebitelském úvěru¹² trvajícím déle než jeden měsíc, Banka zašle Klientovi způsobem sjednaným ve Smlouvě informaci vyžadovanou právními předpisy. Výrazný nepovolený debet se považuje za závažné porušení smluvní povinnosti ve smyslu čl. 10.1 VOP.

14. Nakládání s prostředky na účtu

- 14.1 **Nakládání s prostředky na Účtu Klientem.** Nakládat s prostředky na Účtu Klienta mohou Oprávněná osoba s použitím Podpisového vzoru, který je platný pro příslušný Účet, a Zmocněnec, není-li sjednáno pro konkrétní platební prostředek jinak. Způsob a rozsah nakládání s prostředky na Účtu je sjednán v příslušné Smlouvě nebo jiným způsobem. Pokud Klient výslovně nestanoví jinak, může Oprávněná osoba nakládat s prostředky na Účtu samostatně. Oprávněná osoba (odlišná od Klienta) nemůže udělovat zmocnění k nakládání s prostředky na Účtu Klienta dalším osobám. Banka je oprávněna zrušit Podpisový vzor, případně i jinou formu dispozičního oprávnění k účtu, pokud je jí nepochybně prokázáno, že daná osoba již není oprávněna za Klienta jednat.
- 14.2 Podpisový vzor, zmocnění Zmocněnce či jakékoli změny nebo zrušení těchto dokumentů jsou pro Banku závazné od prvního Obchodního dne následujícího po dni, kdy je Banka od Klienta obdržela. Banka provádí Příkazy na základě dokumentů, které jsou pro Banku závazné v okamžiku zpracování příslušného Příkazu, tedy bez ohledu na to, kdy byl příslušný Příkaz Bance doručen.
- 14.3 Klient je oprávněn vybírat z nově zřízeného Účtu volně prostředky v hotovosti nebo je převádět bezhotovostním převodem nejdříve první Obchodní den následující po Obchodním dni, kdy Banka Účet zřídila.
- 14.4 Klient je oprávněn nakládat s prostředky na Účtu pouze do výše volných prostředků na tomto Účtu, případně snížených o výši minimálního zůstatku, byl-li Bankou pro daný Účet stanoven. Klient je však povinen udržovat na Účtu dostatek prostředků ke krytí předpokládaných plateb, svých dluhů vůči Bance a cen účtovaných Bankou za Bankovní služby.
- 14.5 Banka je oprávněna omezit nakládání s prostředky na Účtu Klienta v souladu s právními předpisy. Právo na výplatu peněžních prostředků podle zvláštního právního předpisu¹³ z Účtu, ke kterému má Klient omezeno právo nakládat s peněžními prostředky, může uplatnit pouze Klient spotřebitel, a to osobně v Klientově obchodním místě nebo použitím debetní karty poskytnuté k Účtu.
- 14.6 **Nakládání s prostředky na Účtu Bankou.** Banka je oprávněna nakládat s prostředky na Účtu, stanoví-li tak právní předpis nebo Smlouva. Klient souhlasí s tím, že Banka má právo odepsat z jeho Účtu u Banky prostředky za účelem:
- úhrady splatných úroků;
 - realizace opravného zúčtování v důsledku vlastního chybného zúčtování nebo chybného zúčtování jiné banky;¹⁴
 - úhrady v zákonem stanovených případech;
 - úhrady všech cen, poplatků a výloh v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, včetně poplatků jiných bank a osob zúčastněných na operacích platebního styku;
 - úhrady částky šeku nebo peněžní poukázky již proplacených Bankou v případě jejich následného neproplacení šekovníkem nebo inkasní bankou;
 - úhrady pohledávek Banky (včetně výloh šekovníka nebo inkasní banky) vzniklých následně po připsání částky šeku nebo peněžní poukázky na Účet Klienta, pokud Klient nedodržel smluvní podmínky týkající se proplácení šeků nebo peněžních poukázek, případně pokud se dodatečně zjistí, že Klient převzal padělaný nebo pozměněný šek nebo peněžní poukázku;
 - úhrady připsané platby ze zahraničí, pokud odesílající bankou nebylo zajištěno krytí/převedení prostředků ve prospěch Banky;
 - vrácení důchodů a jiných zákonem stanovených dávek (pouze však do výše kreditního zůstatku na Účtu), pokud na jejich vyplacení příjemci platby zanikl nárok a plátce o vrácení takto bezdůvodně poukázané platby výslovně požádal;
 - vrácení částky inkasa připsané na Účet Klienta, kterou plátce požaduje vrátit;¹⁵

¹² z. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů

¹³ § 304b z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

¹⁴ z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

¹⁵ z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

- j) vrácení připsané platby, pokud číslo Účtu příjemce nebo plátce je uvedeno na seznamu nepovolených internetových her;¹⁶
 - k) úhrady cen za pojištění poskytované Komerční pojišťovnou, a. s., pokud je takový způsob úhrady ve smlouvě o daném pojištění sjednán nebo
 - l) úhrady jakékoli jiné splatné pohledávky Banky za Klientem, a to i promlčené.
- 14.7 Banka je oprávněna odepsat prostředky z Účtu Klienta i v případě, že na Účtu vznikne v důsledku takové operace debetní zůstatek.
- 14.8 Banka je dále oprávněna provést na vrub Účtu platby na základě jednorázových písemných Příkazů k úhradě v případě, že na Účtu vznikl nepovolený debet v důsledku překročení lhůty pro čerpání prostředků z povoleného debetu až do výše původně stanoveného limitu povoleného debetu.

15. Výpisy z účtu

- 15.1 **Forma a způsob doručování.** Banka informuje Klienta o zůstatku prostředků na Účtu a o provedených transakcích výpisem z účtu, a to formou Elektronického výpisu nebo tištěného dokumentu. Frekvence a způsob doručování budou individuálně dohodnuty mezi Klientem a Bankou. Klientům spotřebitelům Banka poskytuje výpisy z účtu k jejich Platebním Účtům v souladu se zákonem o platebním styku jednou měsíčně zdarma prostřednictvím služby internetového bankovníctví nebo e-mailem.
- 15.2 V případě, že při zasílání Elektronických výpisů prostřednictvím sjednané Bankovní služby (např. internetového bankovníctví) bude příslušná Bankovní služba zrušena, budou výpisy z účtu doručovány Klientovi na e-mailovou adresu, má-li ji sjednánu, nebo v tištěné (papírové) podobě způsobem sjednaným pro doručování ostatních Zásilek. Pokud se Banka při zasílání Elektronických výpisů na sjednanou e-mailovou adresu dozví o jejím zneužití nebo tyto budou nejméně dvakrát vráceny z důvodu zmaření jejich doručení Klientem, budou výpisy z účtu doručovány Klientovi prostřednictvím služby internetového bankovníctví, má-li ji Klient zřízenu, nebo v tištěné (papírové) podobě způsobem sjednaným pro doručování ostatních Zásilek. V obou případech zůstane sjednaná frekvence zasílání výpisů z účtu zachována. Ustanovení tohoto článku se uplatní též na oznámení Banky Klientovi o výši pohledávky ze Smlouvy, na základě které Banka poskytla Klientovi úvěr.
- 15.3 O zůstatku na Účtu ke konci kalendářního roku Banka vždy informuje Klienta poskytnutím nebo zpřístupněním výpisu z Účtu.
- 15.4 **Kontrola výpisů z účtu.** Klient je povinen bez zbytečného odkladu po doručení výpisu z účtu zkontrolovat, zda jsou zúčtované transakce autorizované a správně provedené. Pokud Klient, který není Klientem spotřebitelem, neuplatní reklamaci ve lhůtě dle reklamačního řádu Banky, má se za to, že transakce byly zúčtovány správně.

16. Úroky a zdanění

- 16.1 Banka úročí zůstatek prostředků na Účtu roční úrokovou sazbou. Zúčtování úroků provádí Banka měsíčně, není-li sjednáno jinak. Úroková sazba a další informace týkající se úročení a zdanění výnosu na Účtu jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v Oznámení o úrokových sazbách.
- 16.2 **Způsob určení a změny úrokové sazby.** Výši úrokové sazby Banka stanoví v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené ČNB s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, obchodní politice Banky a postupům pro řízení finančních rizik. Pro určení počáteční výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení Účtu. Výši úrokové sazby pro kreditní zůstatky na Účtech Klientů spotřebitelů stanoví Banka v návaznosti na referenční úrokovou sazbu ve smyslu zákona o platebním styku,¹⁷ kterou je dvou týdnů REPO sazba ČNB.¹⁸ Banka je oprávněna měnit výši úrokové sazby jednostranně pouze v rozsahu, v němž se změnila uvedená referenční sazba, a to vždy za období od poslední změny dané úrokové sazby na Účtu Klienta spotřebitele. Změnu úrokové sazby pro kreditní zůstatky na Účtech Klientů spotřebitelů, která není navázána na referenční úrokovou sazbu, provádí Banka změnou Oznámení o úrokových sazbách způsobem a s účinností dle čl. 31 VOP. Banka je oprávněna měnit výši, a je-li s Klientem sjednána, i konstrukci, úrokové sazby pro kreditní a debetní zůstatky na Účtech ostatních Klientů jednostranně v závislosti na vývoji trhu, nákladech Banky na své financování a dalších objektivních skutečnostech.
- 16.3 **Účinnost změny úrokové sazby.** Změna v Oznámení o úrokových sazbách nabývá účinnosti okamžikem vyhlášení nového znění Oznámení o úrokových sazbách na internetových stránkách Banky, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách nebo ve VOP stanoveno jinak. Nová výše úrokové sazby se uplatní na všechny příslušné existující Účty ode dne účinnosti změny příslušného Oznámení o úrokových sazbách, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách stanoveno pozdější datum účinnosti změny úrokové sazby.
- 16.4 **Úročicí schéma.** Pro úročení zůstatků Účtů v Kč a ve všech cizích měnách (kromě AUD, GBP, JPY a PLN) se používá úročicí schéma: rok = 360 dnů / měsíc = 30 dnů. Pro AUD, GBP, JPY a PLN se používá úročicí schéma:

¹⁶ z. č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů

¹⁷ z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

¹⁸ <https://www.cnb.cz/cs/menova-politika/mp-nastroje/>

rok = 365 (příp. 366) dnů / měsíc = skutečný počet dnů v měsíci, není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách stanoveno jinak.

- 16.5 **Úročení kreditního zůstatku.** Úročení kreditního zůstatku na Účtu počíná dnem připsání prostředků na Účet Klienta a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu, u vkladových Účtů pak dnem předcházejícím dni splatnosti vkladu. Banka počítá a připisuje úroky v měně Účtu. Úroky z kreditního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.
- 16.6 **Úročení debetního zůstatku.** Úročení debetního zůstatku na Účtu počíná dnem vzniku debetu a končí dnem předcházejícím dni jeho vyrovnání. Úroky z povoleného debetního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.
- 16.7 **Zdaňování úroku.** Úrok je zdaňován podle právních předpisů platných ke dni připsání úroku na Účet Klienta. V případě výplaty prostředků z Účtu Klienta a dalších případech stanovených právními předpisy, Banka provede srážku nebo zajištění daně v souladu s právními předpisy. Klient je povinen Banku neprodleně informovat o tom, že není skutečným vlastníkem úroků na svém Účtu.

17. Platební služby

- 17.1 **Informační povinnosti Banky.** V souvislosti s poskytováním Platebních služeb Banka poskytne Klientovi spotřebiteli v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o Bance, o poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s Bankou, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta,¹⁹ a to zejména prostřednictvím služby internetového bankovníctví. Klient spotřebitel dále přijetím Smlouvy o Platebních službách potvrzuje, že mu byly v dostatečném předstihu před jejím uzavřením poskytnuty informace o Bance, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o předmětné Smlouvě o Platebních službách, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta spotřebitele, a to v rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku. U Transakcí mimo EHP Banka není povinna poskytnout Klientovi spotřebiteli informace o maximální lhůtě pro provedení Platební služby před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy o Platebních službách.
- 17.2 Banka poskytuje Klientům spotřebitelům informace o úplatě za služby spojené s Platebním Účtem a roční přehled o úplatě za poskytnuté služby spojené s Platebním Účtem dle zákona o platebním styku v měně Kč bez ohledu na měnu Účtu. Roční přehled o úplatě poskytuje Banka způsobem sjednaným pro předávání výpisů z Účtu, přičemž ustanovení čl. 15.2 VOP se použije obdobně.

18. Ukončení smlouvy o platebních službách

- 18.1 **Vypovězení smlouvy Klientem spotřebitelem.** Klient spotřebitel je oprávněn vypovědět Smlouvu o Platebních službách kdykoli (i v případě, že byla uzavřena na dobu určitou). Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po dni jejího doručení Bance. Pro ukončení smlouvy o Účtu Klientem se použije ustanovení článku 12.2 VOP. Banka je oprávněna zpoplatnit výpověď Smlouvy o Platebních službách částkou stanovenou v Sazebníku v případě, že Klient vypověděl Smlouvu o Platebních službách podle tohoto článku tak, že zanikne dříve než 6 měsíců po jejím uzavření. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 31.6 VOP.
- 18.2 **Vypovězení smlouvy Klientem, který není spotřebitelem.** Klient, který není spotřebitelem, je oprávněn vypovědět Smlouvu o Platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou kdykoli, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po dni jejího doručení Bance. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 12.2 VOP.
- 18.3 **Vypovězení smlouvy Bankou.** Banka je oprávněna Smlouvu o Platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět kdykoli, a to i bez udání důvodu. U Klientů spotřebitelů činí výpovědní doba 2 měsíce, nestanoví-li Banka ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi Klientovi. U ostatních Klientů činí výpovědní doba 30 kalendářních dnů, nestanoví-li Banka ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi Klientovi.

19. Dokumentární platby a záruky

- 19.1 Banka může provést příkaz k obstarání či změně dokumentárního inkasa předaný jí Klientem. Smlouva o obstarání či změně dokumentárního inkasa bude mezi Klientem a Bankou uzavřena konkludentně v okamžiku provedení příkazu Bankou.
- 19.2 Za správnost instrukcí uvedených v příkazu zodpovídá Klient.
- 19.3 Podpis Klienta uvedený na příkazu ověřuje Banka dle Podpisového vzoru Klienta k Účtu, který Klient na příkazu uvede.
- 19.4 Banka je oprávněna oznámit (avizovat) Klientovi vystavení finanční (bankovní) záruky v jeho prospěch jinou osobou, případně změnu finanční (bankovní) záruky, a tuto Bankovní službu zpoplatnit dle Sazebníku.

¹⁹ z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

- 19.5 Banka je oprávněna oznámit (avizovat) Klientovi vystavení dokumentárního akreditivu v jeho prospěch jinou osobou, případně změnu dokumentárního akreditivu, a tuto Bankovní službu zpoplatnit dle Sazebníku.
- 19.6 Je-li ve prospěch Klienta vystaven dokumentární akreditiv, je Banka oprávněna ověřit podpis Klienta na průvodním dopise k předkládaným dokumentům obsahujícím číslo účtu, na který má být provedeno plnění z akreditivu, a to podle Podpisového vzoru k některému z jeho Účtů u Banky. Pokud podpis Klienta nesouhlasí s Podpisovým vzorem, je Banka oprávněna plnění z akreditivu neprovést a dohodnout s Klientem další postup.

20. Šeky

- 20.1 Příkazem k inkasu šeku žádá majitel šeku nebo peněžní poukázky Banku o jejich okamžité proplacení, případně zprostředkování jejich inkasa. Výhradně Banka je oprávněna rozhodnout o způsobu zpracování šeku. Banka zpracovává šeky vystavené na měny uvedené v kurzovním lístku Banky. V případě předložení šeku na jinou měnu je Banka oprávněna stanovit náhradní měnu pro zpracování šeku.
- 20.2 Banka neodpovídá za škody vzniklé proplacením ztraceného, odcizeného, padělaného nebo pozměněného šeku nebo peněžní poukázky.
- 20.3 Banka si vyhrazuje právo pozastavit proplacení šeku nebo peněžní poukázky do doby jejich ověření u vystavující nebo proplácející banky.
- 20.4 Smlouvu týkající se šeků a peněžních poukázek může Klient i Banka vypovědět s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.

21. Transakce a úvěry v cizí měně

- 21.1 **Bezhotovostní platby.** Banka prodává Klientovi peněžní prostředky v cizí měně v bezhotovostní formě za české koruny Kurzem „deviza prodej“ a nakupuje je od Klienta za české koruny Kurzem „deviza nákup“.
- 21.2 **Hotovost.** V případě nákupu hotovosti v cizí měně od Klienta za Kč Banka použije Kurz „valuta nákup“, při prodeji hotovosti v cizí měně Klientovi za Kč Banka použije Kurz „valuta prodej“.
- 21.3 Přepočítání mezi cizími měnami bude provedeno přes české koruny postupem uvedeným v člancích 21.1 a 21.2 VOP.
- 21.4 Kurzy jsou uvedeny v kurzovním lístku Banky, který je Banka oprávněna jednostranně měnit. Změny Kurzů jsou účinné od jejich vyhlášení a uveřejnění Bankou a nejsou Klientovi předem oznamovány.
- 21.5 **Měnová rizika.** Klient bere na vědomí, že v případě žádosti o poskytnutí úvěru v cizí měně by měl z hlediska obezřetného rozhodování zvážit možnou změnu směnných kurzů cizích měn vůči české koruně. Nepříznivý vývoj směnných kurzů může mít za následek navýšení splátek úvěru poskytnutého v cizí měně po přepočtu na české koruny. Na výši splátek úvěru poskytnutého v cizí měně může mít vliv i nepříznivý vývoj zahraniční úrokové míry nebo případné významné znehodnocení české koruny. Klient dále bere na vědomí, že Banka současně nabízí úvěry stejné povahy v českých korunách i finanční nástroje poskytující Klientovi zajištění proti měnovému riziku.

22. Reklama

- 22.1 Reklama se vyřizuje podle reklamačního řádu Banky. Pokud nebude v reklamačním řádu uvedeno jinak či pokud nedojde k jiné dohodě, Klient uplatňuje své reklamační či požadavky v Klientově obchodním místě.

23. Ombudsman

- 23.1 V případě opakované reklamační, která nebyla vyřešena ke spokojenosti Klienta v rámci reklamačního řízení dle reklamačního řádu Banky a pravidel pro řešení stížností, se Klient může obrátit na nezávislého ombudsmana.
- 23.2 Činnost ombudsmana se řídí Chartou ombudsmana, která je k dispozici v obchodních místech Banky nebo na jejích internetových stránkách.

24. Ceny bankovních služeb a úhrada nákladů

- 24.1 **Výše ceny.** Klient je povinen platit Bance ceny a další úhrady za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související, které Banka účtuje v souladu se Sazebníkem účinným v době poskytnutí dané Bankovní služby nebo provedení úkonu, pokud se Klient s Bankou nedohodne jinak. O účtování individuálně určených cen, které jsou vždy výhodnější než ceny dle Sazebníku, může Banka Klientovi pouze předem zaslat informaci způsobem dle čl. 8.1 VOP. Banka může Klientovi za Bankovní služby a úkony s nimi související účtovat v konkrétních případech ceny nižší než ceny dle Sazebníku nebo dle individuálně určené či sjednané ceny. Klient je povinen platit účtované ceny řádně a včas. Banka je oprávněna vázat poskytnutí Bankovní služby na zaplacení ceny nebo její části.
- 24.2 **Způsob úhrady ceny.** Banka je oprávněna odepsat částku odpovídající ceně nebo jiné úhradě za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími z Účtu Klienta, k němuž nebo v souvislosti s nímž jsou Bankovní služby poskytnuty, jinak z jakéhokoli jiného Účtu Klienta vedeného u Banky, a to v termínech určených Bankou. Ceny a další úhrady jsou splatné k poslednímu dni období, za které se účtují, není-li

v Sazebníku uvedeno jinak. Ceny se účtují v měně Bankovní služby nebo v měně, ve které je veden Účet, pokud nebude sjednáno jinak.

- 24.3 **Náklady.** Klient uhradí Bance náklady a výdaje, které odůvodněně vynaložila v souvislosti s poskytnutím příslušné Bankovní služby anebo úkonu s ní souvisejícího či v souvislosti s plněním své povinnosti vyplývající z právních předpisů, a to i v případě, že takové náklady a výdaje, případně jejich výše nejsou předem známy. Banka vždy postupuje tak, aby vynaložené náklady byly minimální.

25. Úhrada pohledávek banky, úroky z prodlení

- 25.1 **Započtení.** Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst splatnou peněžitou pohledávku Banky za Klientem proti jakékoli peněžitě pohledávce Klienta za Bankou bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné nebo které nelze postihnout výkonem rozhodnutí. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného Kurzu Banky v souladu s článkem 21 VOP. Klient není bez výslovného souhlasu Banky oprávněn započíst jakoukoli splatnou peněžitou pohledávku Klienta za Bankou proti jakékoli peněžitě pohledávce Banky za Klientem bez ohledu na měnu pohledávky, splatnost a právní vztah, ze kterého vyplývá.
- 25.2 **Úroky z prodlení.** V případě prodlení Klienta s úhradou splatných pohledávek Banky je Banka oprávněna Klientovi účtovat úroky z prodlení ve výši stanovené v Oznámení o úrokových sazbách. Úhrada úroků z prodlení a případných dalších sankčních plateb, zejména smluvní pokuty, nemá vliv na náhradu případné škody vzniklé Bance, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
- 25.3 **Plnění třetí osobou.** Banka je oprávněna i bez souhlasu Klienta přijmout, nebo i přes souhlas Klienta odmítnout, plnění nabídnuté třetí osobou za účelem splnění závazku Klienta vůči Bance, a to včetně částečného plnění.

26. Postoupení a zástava

- 26.1 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky není Klient oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Bankou (včetně pohledávek ze smlouvy o Účtu), případně postoupit Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. To neplatí pro postoupení (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) pohledávek Klienta za Bankou na Banku a na zastavení těchto pohledávek ve prospěch Banky a dále na zákonem předvídané postoupení pohledávky na základě odkazu zůstavitele z dědice obtíženého odkazem (Klienta) na odkazovníka.
- 26.2 Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna postoupit Smlouvu na třetí osobu.

27. Pojištění vkladů

- 27.1 Vklady Klientů v Bance jsou pojištěny v souladu s právními předpisy.²⁰ Pojištěny nejsou vklady složené finančními institucemi, zdravotními pojišťovnami a státními fondy. Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů a vztahu k jednotlivým Bankovním službám jsou Bankou uveřejňovány a jsou rovněž k dispozici v obchodních místech a případně též na internetových stránkách Banky.

28. Bankovní tajemství, ochrana osobních údajů a souhlasy klienta

- 28.1 **Bankovní tajemství a výjimky z něj.** Na všechny Bankovní služby se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Zprávy o záležitostech, které jsou předmětem bankovního tajemství, podá Banka bez souhlasu Klienta pouze v případech a v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů. Klient bere z důvodu povahy produktů na vědomí, že Banka je oprávněna sdělovat informace o zůstatku prostředků a cenných papírech stejně jako o provedených transakcích ve smyslu příslušné Smlouvy osobě zmocněné k nakládání s prostředky na Účtu, cennými papíry nebo k provádění či uzavírání transakcí.
- 28.2 **Zpracování údajů na základě zákona.** Banka je povinna pro účely Bankovních služeb zjišťovat a zpracovávat údaje o Klientech a dalších osobách, včetně osobních údajů, potřebných k tomu, aby bylo možné Bankovní službu poskytnout bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku. V případě, že Klient odmítne takové údaje Bance poskytnout, je Banka oprávněna odmítnout poskytnutí požadované Bankovní služby Klientovi. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Klientů a souvisejících právech jsou uvedeny na internetových stránkách Banky v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.
- 28.3 **Souhlasy se zpracováním údajů Klienta – právnické osoby.** Klient – právnická osoba souhlasí s tím, aby jeho údaje (včetně údajů charakterizujících Klientovu bonitu a důvěryhodnost a příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například účetní výkazy Klienta) byly i spolu s dalšími informacemi získanými od Správců v rámci jejich činnosti, z veřejných zdrojů (například veřejné seznamy a rejstříky, internetové aplikace, jiné veřejné informační zdroje) nebo od třetích stran zpracovávány Bankou a předávány Správcům za účelem zkvalitnění péče o Klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o bonitě a důvěryhodnosti Klienta a analyzování těchto údajů. Klient souhlasí s tím, aby Banka zpracovávala výše uvedené údaje za účelem

²⁰ např. z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí čtyř let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi ním a Bankou. Tento souhlas se zpracováním údajů, udělený v souladu s právními předpisy,²¹ je dobrovolný a Klient je oprávněn jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně.

- 28.4 **Informační povinnost Klienta právnické osoby.** Klient právnická osoba je povinen informovat své zaměstnance nebo jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje Bance předal za účelem jejich zpracování v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb Klientovi právnické osobě, o tomto zpracování osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a souvisejících právech jsou uvedeny na internetových stránkách Banky v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

29. Odpovědnost banky

- 29.1 Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých povinností ze Smluv. Povinnost Banky je splněna včas, jestliže je splněna ve lhůtách stanovených právními předpisy, Smlouvou nebo jinak ve lhůtách přiměřených povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a postupům bank. Banka odpovídá Klientovi za škodu, jež mu byla způsobena porušením jejích povinností ze Smluv.

- 29.2 Banka neodpovídá Klientovi za škodu, když:

- a) škoda byla způsobena protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby;
- b) škoda byla způsobena porušením povinností osob jednajících za Klienta dle Smlouvy;
- c) škoda byla způsobena postupem Banky v souladu s příkazy a žádostmi Klienta nebo jí Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí;
- d) škoda byla způsobena tím, že Banka jednala v souladu se Smlouvou, nebo tím, že Klient porušil Smlouvu;
- e) škoda byla způsobena jinak než úmyslně nebo z hrubé nedbalosti;
- f) porušení povinností Banky bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta;
- g) porušení povinností bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Banky nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, použije-li se pro právní vztah právní úprava platná před účinností občanského zákoníku.²²

Za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Banky nebo za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření institucí užívaných Bankou v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.

- 29.3 Odpovědnost Banky za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce je uvedena v Oznámení o provádění platebního styku nebo v Produktových podmínkách k příslušnému Platebnímu prostředku.

30. Zajištění

- 30.1 V souvislosti s poskytováním Bankovní služby je Banka oprávněna žádat poskytnutí přiměřeného zajištění či dozajištění dluhů Klienta vůči Bance, a to i v průběhu poskytování příslušné Bankovní služby, zejména pak v případě, kdy dojde k výraznému zhoršení finanční situace Klienta či k zásadní změně v jeho právním postavení. Neposkytnutí takového zajištění či dozajištění může Banka považovat za podstatné porušení Smlouvy s Klientem.

- 30.2 Banka je oprávněna realizovat zajištění za podmínek stanovených příslušnou Smlouvou.

- 30.3 Klient se zavazuje, že ve vztahu k předmětu zajištění, který slouží k zajištění dluhů Klienta vůči Bance, takový předmět zajištění nepřevéde, nepostoupí, nezčízí ani jinak neumožní nabytí jakéhokoli věcného práva k němu třetí osobě ani ho nevyčlení do svěřenského fondu ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch osoby rozdílné od Banky bez předchozího písemného souhlasu Banky. Klient se zavazuje, že osoba poskytující zajištění rozdílná od Klienta nepřevéde, nepostoupí, nezčízí ani jinak neumožní nabytí jakéhokoli věcného práva k takovému předmětu zajištění třetí osobě ani ho nevyčlení do svěřenského fondu ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch osoby rozdílné od Banky bez předchozího písemného souhlasu Banky.

- 30.4 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky nepřechází zajišťovaný dluh na nabyvatele předmětu zajištění.

- 30.5 Je-li po převodu vlastnického práva k předmětu zajištění Banka Klientem nebo osobou poskytující zajištění rozdílnou od Klienta písemně vyzvána, aby přijala nabyvatele předmětu zajištění jako nového dlužníka namísto Klienta, je Banka oprávněna se k takové písemné výzvě vyjádřit ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Bance na adresu Klientova obchodního místa.

²¹ zejména z. č. 21/1992 Sb., o bankách, z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, z. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů

²² z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

31. Změna smlouvy

- 31.1 **Právo navrhopvat změny.** Banka je oprávněna navrhopvat změny VOP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných Bankovních služeb Klientům a s ohledem na obchodní cíle Banky. Postup podle článku 31 VOP platí i pro změnu Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku a pro jiné změny Smlouvy navrhopvané Bankou, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 31.2 **Informace o navrhopvané změně.** Banka Klienta informuje o navrhopvané změně VOP nejméně 2 měsíce před navrhopvaným dnem jejich účinnosti. O navrhopvané změně Sazebníku ve vztahu k Platebním službám informuje Banka Klienta, který není Klientem spotřebitelem, nejméně 30 kalendářních dnů před navrhopvaným dnem jeho účinnosti. O navrhopvané změně a navrhopvaném dni účinnosti, informuje Banka způsobem dle článku 8.4 VOP či ve výpise z účtu. Klient je povinen se s navrhopvaným zněním seznámit. Banka je povinna mít navrhopvané znění VOP k dispozici v obchodních místech Banky a vyvést je na internetových stránkách Banky.
- 31.3 **Účinnost a odmítnutí změny u Platebních služeb.** Pokud Klient písemně neodmítne navrhopvanou změnu VOP ve vztahu k Platebním službám nejpozději v Obchodní den před navrhopvaným dnem účinnosti, platí, že navrhopvanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navrhopvaného Bankou. Změny VOP se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Bankovních služeb, pokud Banka nestanoví ve VOP jinak. Pokud návrh na změnu VOP ve vztahu k Platebním službám písemně odmítne, Klient spotřebitel je oprávněn bezúplatně vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností. Pokud takový návrh odmítne Klient, který není Klientem spotřebitelem, mají Klient i Banka právo vypovědět Smlouvu s účinností ke dni účinnosti změny VOP. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně přede dnem, kdy má navrhopvaná změna nabytí účinnosti.
- 31.4 **Účinnost a odmítnutí změny u jiných než Platebních služeb.** Pokud Klient nesouhlasí s navrhopvanou změnou VOP ve vztahu k jiným než Platebním službám, je povinen odmítnout návrh na takovou změnu, a to písemným oznámením o jejím odmítnutí doručeným Bance nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhopvaným dnem účinnosti takové změny. Banka je následně oprávněna ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení tohoto odmítnutí Klientovi sdělit, že se ve vztahu k němu použijí VOP platné před navrhopvanou změnou. Jestliže tak Banka neučiní, vzniká Klientovi právo vypovědět závazek ze Smlouvy, a to ve lhůtě 15 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro sdělení Banky podle předchozí věty. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet doručením výpovědi Bance. Jestliže Klient navrhopvanou změnu neodmítne nebo navrhopvanou změnu odmítne, ale nevyužije vzniklé právo závazek ze Smlouvy výše uvedeným způsobem vypovědět, platí, že navrhopvanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navrhopvaného Bankou.
- 31.5 **Forma odmítnutí a výpovědi.** Výpověď a oznámení o odmítnutí navrhopvaných změn učiněné Klientem podle článků 31.3 a 31.4 VOP musí mít písemnou formu, podpis Klienta na nich musí být úředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem Banky (neakceptuje-li Banka jiný způsob ověření) a musí být doručeny Bance dle článku 8.3 VOP.
- 31.6 **Omezení práva odmítnout změnu.** V případě změny VOP má Klient právo odmítnout navrhopvanou změnu a případně vypovědět Smlouvu pouze, pokud se navrhopvaná změna přímo týká Bankovní služby poskytované Klientovi na základě této Smlouvy.
- 31.7 **Podstatné zvýšení ceny.** Klient spotřebitel je při podstatném zvýšení ceny za poskytované Bankovní služby oprávněn toto zvýšení odmítnout. Pro odmítnutí a odstoupení Klienta od Smlouvy platí obdobně postup dle článků 31.3 až 31.6 VOP.
- 31.8 **Změny s okamžitou účinností.** Odchylně od předchozích článků je Banka oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu:
- VOP, Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním nové Bankovní služby a nemá vliv na stávající poplatky,
 - obchodního názvu Bankovní služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy,
 - údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (např. sídlo Banky, obchodní firma Členů finanční skupiny Banky).

O změnách dle tohoto článku informuje Banka Klienta předem způsobem dle článku 8.4 VOP nebo na internetových stránkách Banky.

32. Rozhodné právo a řešení sporů

- 32.1 Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí právním řádem České republiky. Pro účely Smluv, na které se použije právní úprava platná před účinností občanského zákoníku,²³ platí, že se právní vztahy mezi Klientem a Bankou řídí obchodním zákoníkem.²⁴

²³ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

²⁴ § 261 a § 262 odst. 1 z.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- 32.2 Klient i Banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoli sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Banky. Není-li mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.
- 32.3 V případech stanovených zákonem (např. spory z platebního styku nebo ze spotřebitelských úvěrů) se může Klient obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.²⁵ Právo Klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno.
- 32.4 Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti finančních služeb je věcně příslušný finanční arbitř (www.finarbitr.cz), a to v rozsahu působnosti stanoveném v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů.²⁶ V případech, kdy není dána působnost finančního arbitra, je pro řešení spotřebitelských sporů věcně příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu a zveřejněný na jeho internetových stránkách (www.mpo.cz).
- 32.5 V případě porušení právních povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo právních předpisů ze strany Banky má Klient právo podat stížnost na postup Banky u orgánu dohledu uvedeném v čl. 1.1 VOP.

33. Přechodná ustanovení

- 33.1 Pro Smlouvy, na které se použije právní úprava platná před účinností občanského zákoníku,²⁷ platí, že Kontaktní adresou Klienta je adresa uvedená v příslušné Smlouvě, ve smlouvě související s poskytováním Bankovní službou nebo Klientem Bance jinak písemně oznámena jako adresa pro doručování.

34. Oddělitelnost ustanovení

- 34.1 Pokud se nějaký článek Smlouvy, Produktových podmínek, VOP, Oznámení nebo Sazebníku stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články Smlouvy, Produktových podmínek, VOP, Oznámení nebo Sazebníku zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

35. Produkty a služby v novém bankovním KB

- 35.1 Ustanovení tohoto článku 35 se uplatní pouze na Rámcovou smlouvu o produktech a službách a na jejím základě sjednané Smlouvy, dále na Smlouvy, které lze sjednat nebo obsluhovat v internetovém bankovním KB+, jakož i na smluvní vztahy, u kterých použití tohoto článku vyplývá ze smyslu a významu jeho dalších ustanovení.
- 35.2 Banka a Klient spolu komunikují přednostně elektronicky, a to na Klientem uvedený kontaktní e-mail nebo kontaktní telefon, u kterých Klient potvrdil, že slouží ke komunikaci mezi ním a Bankou, zejména pro zaslání dokumentace a jejich změn a zaslání hesel a kódů, není-li dohodnuto jinak. Ke vzájemné komunikaci slouží také schránka v internetovém bankovním KB+.
- 35.3 Třetí a čtvrtá věta článku 8.4 VOP Způsob doručování se nahrazují tímto zněním: „Smluvní a jiné dokumenty či jejich změny dle článku 31 VOP doručuje Banka Klientovi do schránky v internetovém bankovním KB+ nebo na kontaktní e-mail, u kterého Klient potvrdil, že slouží ke komunikaci mezi ním a Bankou, zejména pro zaslání dokumentace a jejich změn. Banka může určit dokumenty, které přednostně doručuje Klientovi do schránky v internetovém bankovním KB+.“

Odkazují-li VOP na článek 8.4 VOP, použije se přiměřeně znění tohoto článku 35.3.

- 35.4 Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí pro smluvní vztahy dle článku 35.1 při výkladu VOP následující pravidla:
- Sazebníkem se rozumí Ceník produktů a služeb;
 - Oznámením o provádění platebního styku se rozumí Pravidla provádění plateb;
 - Smlouvou se rozumí také Rámcová smlouva o produktech a službách;
 - Internetovým bankovním se rozumí internetové bankovní KB+;
 - povoleným debetem se rozumí Kontokorent.

- 35.5 Na smluvní vztahy dle tohoto článku se nepoužijí články 14.3, 15.1 a 15.2 VOP.

- 35.6 **Biometrický podpis.** Dynamický biometrický podpis je vlastnoruční elektronický podpis. V případě, že Klient podepíše Smlouvu a jiné dokumenty dynamickým biometrickým podpisem, je Banka oprávněna zaslat Klientovi jedno vyhotovení bez datového záznamu obsahujícího dynamická biometrická data Klientova podpisu. Takové vyhotovení bez záznamu dynamických biometrických dat se při jednání Klienta a Banky považuje za originál podepsaného dokumentu.

36. Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 36.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve VOP následující význam:

²⁵ z. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů

²⁶ tj. spory týkající se poskytování platebních služeb, nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru, provedení směnářského obchodu § 1 odst. 1 z. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů

²⁷ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

„**Americká osoba**“ je a) fyzická osoba, která má státní občanství Spojených států amerických anebo je rezidentem Spojených států amerických. b) právnická osoba založená nebo kontrolovaná podle právních předpisů Spojených států amerických.

„**Banka**“ je Komerční banka, a. s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoli bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**ČBA**“ je Česká bankovní asociace.

„**ČNB**“ je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

„**Člen finanční skupiny Banky**“ nebo „**Člen FSKB**“ je Komerční pojišťovna, a. s., IČO: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a. s., IČO: 60192852; KB Penzijní společnost, a. s., IČO: 61860018; ESSOX s. r. o., IČO: 26764652, Factoring KB, a. s., IČO: 25148290 a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

„**Elektronické výpisy**“ jsou zprávy o zúčtování, kterými Banka informuje Klienta o provedených transakcích a o zůstatku na příslušném Účtu, a to v elektronickém formátu PDF, doručované Klientovi prostřednictvím služby internetového bankovníctví nebo jiným dohodnutým způsobem (např. e-mailem).

„**Jedinečný identifikátor**“ je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky.

„**Jednající osoba**“ je statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni jednat za právnickou osobu navenek.

„**Klient**“ je jakákoli osoba, která využívá Bankovní služby, případně žádá o poskytnutí Bankovních služeb.

„**Klient spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, které vede Klientovi Účet nebo kde Klient uzavřel příslušnou Smlouvu.

„**Kontaktní adresa**“ je adresa sjednaná ve Smlouvě nebo v jiné smlouvě související s poskytovanými Bankovními službami, nebo adresa, kterou Klient sdělil Bance pro účely doručování Zásilek, a není-li sjednaná nebo Klientem sdělená, tak adresa trvalého pobytu u Klienta spotřebitele a adresa sídla u ostatních Klientů. Kontaktní adresou může být též P. O. Box.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„**Marketingová činnost**“ je soubor činností vedoucích k 1) poznání Klientovy situace, životního stylu a potřeb, prostřednictvím zjišťování a vyhodnocování jeho představ, možností, specifických potřeb a událostí; 2) informování Klientů o produktech a službách Správce a vybraných obchodních partnerů uvedených na Seznamu třetích stran zveřejněném na internetových stránkách Banky v části Ochrana osobních údajů; 3) předkládání cílené nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení; 4) a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Oprávněná osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta.

„**Osoba se zvláštním vztahem k Bance**“ je osoba uvedená v § 19 z. č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

„**Osoba ovládaná SG**“ je subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu s VOP nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou Oznámení o úrokových sazbách a kurzovní lístek Banky.

„**Oznámení o provádění platebního styku**“ je Oznámením, v němž jsou stanoveny podmínky poskytování služeb platebního styku, zejména lhůty pro provádění platebních transakcí.

„**Oznámení o úrokových sazbách**“ je přehled všech úrokových sazeb vkladů a úvěrů a sazeb s nimi souvisejících. Tento přehled není Oznámením.

„**Platební prostředek**“ je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které se týkají Klienta a kterými Klient dává platební příkaz. Platebním prostředkem není zejména Příkaz doručený Bance v papírové podobě.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. úhrady z Platebních Účtů, vydávání Platebních prostředků a vklady hotovosti na Platební Účty).

„**Platební Účet**“ je Účet, který je platebním účtem ve smyslu zákona o platebním styku, tj. účet, který slouží k provádění platebních transakcí.

„**Podpisový vzor**“ je Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby, obsahující grafickou podobu jména nebo grafickou podobu jména spolu s dalším ochranným prvkem, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na Účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého úkonu souvisejícího s Bankovní službou. Podpisový vzor musí mít náležitosti plné moci.

„**Politicky exponovaná osoba**“ je fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem nebo má k této osobě blízký osobní nebo podnikatelský vztah nebo vztah vyplývající z vlastnictví nebo ovládání subjektu založeného ve prospěch Politicky exponované osoby.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta nebo o jeho prohlášení za nezvěstného, tj. den, kdy Banka obdrží tuto informaci ze základních registrů a informačních systémů veřejné správy nebo kdy jsou Klientovu obchodnímu místu doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého nebo nezvěstného (např. úmrtí list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého nebo nezvěstného).

„**Sankce**“ jsou jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo obdobná opatření přijatá, prováděná nebo vymáhaná kterýmkoli z následujících subjektů (nebo kterýmkoli orgánem těchto subjektů): (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké, (iii) Evropská unie nebo kterýkoli z jejich stávajících nebo budoucích členských států; nebo (iv) Spojené království Velké Británie a Severního Irsku.

„**Sankcionovaná osoba**“ je jakákoli osoba bez ohledu na to, zda má či nemá právní osobnost: (i) uvedená na jakémkoli seznamu určených osob, vůči kterým se uplatňují Sankce; (ii) umístěná nebo organizovaná podle práva země nebo území, které je předmětem komplexních Sankcí; (iii) přímo či nepřímo vlastněná nebo ovládaná, dle definice příslušných Sankcí, osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; nebo (iv) která je, nebo po uplynutí jakékoli lhůty bude, předmětem Sankcí.

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související.

„**SG**“ je Société Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

„**Skutečný majitel**“ je fyzická osoba, která má fakticky nebo právně možnost vykonávat přímo nebo nepřímo rozhodující vliv v právnícké osobě, ve svěřenském fondu nebo v jiném právním uspořádání bez právní osobnosti. Skutečný majitelem je

- a) u **obchodní korporace** fyzická osoba, která sama nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě disponuje více než 25 % hlasovacích práv této obchodní korporace nebo má podíl na základním kapitálu větší než 25 %, která sama nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě ovládá osobu uvedenou v předchozím pravidle, která má být příjemcem alespoň 25 % zisku této obchodní korporace, nebo která je členem statutárního orgánu, zástupcem právnícké osoby v tomto orgánu anebo v postavení obdobném postavení člena statutárního orgánu, není-li skutečný majitel nebo nelze-li jej určit podle předchozích pravidel;
- b) u **spolku, obecně prospěšné společnosti, společenství vlastníků jednotek, církve, náboženské společnosti nebo jiné právnícké osoby podle zákona upravujícího postavení církví a náboženských společností** fyzická osoba, která disponuje více než 25 % jejich hlasovacích práv, která má být příjemcem alespoň 25 % z jí rozdělovaných prostředků, nebo která je členem statutárního orgánu, zástupcem právnícké osoby v tomto orgánu anebo v postavení obdobném postavení člena statutárního orgánu, není-li skutečný majitel nebo nelze-li jej určit podle předchozích pravidel;
- c) u **nadace, ústavu, nadačního fondu, svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti** fyzická osoba nebo skutečný majitel právnícké osoby, která je v postavení zakladatele, svěřenského správce, obmyšleného, osoby, v jejímž zájmu byla založena nebo působí nadace, ústav, nadační fond, svěřenský fond nebo jiné uspořádání bez právní osobnosti, není-li určen obmyšlený, a osoby oprávněné k výkonu dohledu nad správou nadace, ústavu, nadačního fondu, svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti.

„**Smlouva**“ je smlouva nebo dohoda o poskytnutí Bankovní služby uzavřená mezi Klientem a Bankou.

„**Správce**“ je SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG, Amundi Czech Republic, investiční společnost, a. s., IČO: 60196769, a Amundi Czech Republic Asset Management, a. s., IČO: 25684558.

„**Transakce mimo EHP**“ jsou platební transakce z nebo do státu, který není členem Evropského hospodářského prostoru.

„**Účet**“ je běžný, spořicí nebo termínovaný účet Klienta vedený Bankou.

„**Zásilky**“ jsou zprávy (včetně zpráv o zúčtování), písemnosti a jiná korespondence či jiné zásilky mezi Bankou a Klientem související s poskytováním Bankovních služeb.

„**Zmocněnec**“ je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí, nebo která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu. Pokud Banka v odůvodněných případech akceptuje pověření zaměstnance Klienta k jednání za Klienta, považuje se takto pověřená osoba za Zmocněnce.

36.2 Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu VOP a Smlouvy následující pravidla:

- a) odkazy na internetové stránky Banky jsou odkazy na adresu www.kb.cz, případně na jiné internetové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb;
- b) odkazy ve Smlouvě nebo jiných dokumentech na články VOP nebo jiných dokumentů uvedené římskými číslicemi znamenají odkazy na stejné číslo článku příslušného dokumentu uvedené arabskými číslicemi;
- c) Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména včetně VOP, příslušných Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku;
- d) pojmem „příkaz“ se rozumí jak Příkaz, tak případně i jiný pokyn Klienta Bance;
- e) platební transakcí se rozumí vklad hotovosti na Platební účet nebo výběr hotovosti z Platebního účtu nebo bezhotovostní převod peněžních prostředků z Účtu nebo na Účet;
- f) kontrolou Klienta se pro účely článku 3.1 VOP rozumí kontrola Klienta ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, která zahrnuje získání informací o účelu transakce, průběžné sledování obchodního vztahu s Klientem, zjišťování Skutečného majitele a přezkoumání zdrojů peněžních prostředků;
- g) poštou se rozumí provozovatel poštovních služeb;
- h) osobami jednajícími za Klienta se rozumí Zmocněnec, Jednající osoba a Oprávněná osoba;
- i) obchodními místy Banky se rozumí organizační útvary Banky, v nichž jsou poskytovány Bankovní služby, označované zejména jako pobočky nebo obchodní divize;
- j) přímým bankovníctvím se rozumí internetové bankovníctví a telefonické bankovníctví;
- k) trvalým pobytem se rozumí trvalý nebo jiný pobyt;
- l) pojmem „Kvalifikovaný klient“ se rozumí Klient spotřebitel.

37. Zrušovací ustanovení

37.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2024.

37.2 Tyto VOP ruší a nahrazují VOP účinné od 7. 3. 2023. Souhlas Klienta dle článku 28 těchto VOP je účinný pouze ve vztahu ke Klientovi, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s Bankou, jejichž nedílnou součástí jsou tyto VOP, uzavře, nejdříve v den účinnosti těchto VOP. Pro Klienta, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného změnou VOP nedotčen.

Tyto Podmínky debetních karet obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, na základě které je poskytnuta debetní karta v souladu s pravidly příslušné Karetní společnosti. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Článek 1. Poskytnutí debetní karty a její obnova

- 1.1 Žádost o debetní kartu.** O poskytnutí debetní karty můžete požádat pro sebe nebo pro kteroukoli třetí osobu. V odůvodněných případech jsme oprávněni vaši žádost odmítnout a požadovanou kartu neposkytnout. Kartu neposkytneme Držiteli, pokud nemůžeme provést jeho identifikaci v souladu s právními předpisy¹ nebo pokud námi evidované údaje o Držiteli nebudou odpovídat údajům uvedeným ve vaší žádosti.
- 1.2 Způsoby předání debetní karty a PIN.** Ve Smlouvě si zvolíte způsoby předání karty a PIN Držiteli, které mohou být zpoplatněny dle Sazebníku a jsou uvedeny v Průvodci.
- 1.3 Zmocnění k převzetí.** Držitel může zmocnit třetí osobu k osobnímu převzetí debetní karty. V takovém případě bude PIN zaslán Držiteli poštovní zásilkou nebo mu bude doručen jinak.
- 1.4 Doručení poškozené zásilky nebo nedoručení zásilky.** Při převzetí obálky s debetní kartou nebo PIN je nutné, aby Držitel zkontroloval, zda nebyla jakýmkoli způsobem poškozena. Pokud ano, máte právo převzetí odmítnout a požádat o poskytnutí nové karty. V takovém případě ihned kontaktujte Podporu karet KB na nonstop telefonním čísle +420 955 512 230. Shodně postupujte v případě, že neobdržíte zásilku s kartou nebo PIN do 10 Obchodních dnů od podání žádosti o kartu. Zaručujeme, že způsob vytvoření a distribuce PIN je znám pouze Držiteli.
- 1.5 Aktivace debetní karty.** Veškeré námi poskytnuté debetní karty jsou neaktivní. Způsob aktivace karty je uveden v Průvodci. Před aktivací není Držitel oprávněn kartu používat.
- 1.6 Platnost.** Debetní kartu lze používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti na ní uvedené. Použitím obnovené karty dle čl. 1.8 Podmínek končí platnost karty původní bez ohledu na předchozí větu.
- 1.7 Nepřevzetí nebo neaktivace debetní karty.** Odmítne-li Držitel debetní kartu převzít nebo ji neaktivuje ve lhůtě 180 kalendářních dnů od doručení naší výzvy nebo od data odeslání karty prostřednictvím poštovních služeb nebo od převzetí karty, pak karta pozbývá platnosti včetně navázaných doplňkových služeb dle čl. 7 Podmínek. To neplatí, pokud je Digitální karta aktivní. Při sjednaném osobním převzetí karty / PIN v Obchodním místě pak kartu / obálku s PIN po uplynutí shora uvedené lhůty znehodnotíme. Při nepřevzetí nebo neaktivaci karty jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím karty (zejména cenu za poskytnutí karty) dle čl. 3.1 Podmínek na vrub Účtu.
- 1.8 Obnova.** Před uplynutím doby platnosti debetní karty poskytneme Držiteli v rámci automatické obnovy kartu novou. Při využití služby MojeKarta poskytneme novou kartu s posledním schváleným vlastním designem, který máme v okamžiku výroby nové karty k dispozici, to platí i pro obnovenou kartu dle čl. 8.4 Podmínek. Jsme vám však oprávněni (zejména v takových případech, kdy dojde k ukončení licence na vybraný design) kdykoli po dobu platnosti dané karty poskytnout kartu s odlišným designem, než jste si původně vybrali, a stávající kartu Stoplistovat, to platí i v případě obnovy karty dle čl. 8.4 Podmínek. Takto Stoplistovanou kartu máte povinnost nám vrátit. Nebyla-li karta v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita, nejsme povinni ji obnovit.
- 1.9 Neposkytnutí nové debetní karty.** Nemá-li Držitel zájem o poskytnutí nové debetní karty dle čl. 1.8 Podmínek, je nutné, abyste vy nebo Držitel oznámili tuto skutečnost písemně Klientovu obchodnímu místu nejpozději do 20. dne měsíce předcházejícího poslednímu měsíci platnosti karty. Automatickou obnovu karty lze ve stejném termínu předem zrušit také prostřednictvím internetového bankovníctví Mojebanka. Pokud nám bude toto oznámení doručeno po uplynutí této lhůty, jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím karty (zejména cenu za poskytnutí karty) dle čl. 3.1 Podmínek na vrub Účtu.
- 1.10 Práva Držitele.** Souhlasíte s tím, aby Držitel odlišný od vás uvedený ve Smlouvě uzavíral s námi dodatky k této Smlouvě, jejichž předmětem bude výlučně (i) změna údajů týkajících se tohoto Držitele nebo (ii) odmítnutí automatického obnovení karty ve vztahu k tomuto Držiteli nebo (iii) žádost o duplikát karty pro tohoto Držitele, který může být zpoplatněn dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu nebo (iv) žádost o předčasnou obnovu karty pro tohoto Držitele nebo (v) žádost o náhradní kartu po Stoplistaci nebo (vi) žádost o službu MojeKarta tj. výběr či změnu designu karty pro tohoto Držitele, která může být zpoplatněna dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu, není-li s vámi ujednáno jinak.

¹ Zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

Článek 2. Debetní karta

- 2.1 Vlastnictví.** Debetní karta je v našem výlučném vlastnictví. Převzetím karty nabývá Držitel právo kartu používat v souladu se Smlouvou. Držitel není oprávněn provádět jakoukoli změnu či úpravu karty ani pořizovat její kopie. Po zániku oprávnění k užívání karty je Držitel povinen nám kartu bez zbytečného odkladu vrátit nebo ji znehodnotit přestřížením. Neučiní-li tak, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a vy nesete plnou odpovědnost za její případné zneužití a máte povinnost nahradit nám veškerou takto vzniklou škodu nebo zaúčtované transakce bez zbytečného odkladu.
- 2.2 Nepřenositelnost.** Debetní karta je nepřenosná. Držitel neumožní nakládat s kartou osobám odlišným od Držitele. To platí i pro Digitální kartu.
- 2.3 Funkčnost a Podpisový proužek.** Debetní kartu poskytujeme jako bezkontaktní, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Poskytneme-li Kartu opatřenou podpisovým proužkem, Držitel je povinen se na něj bezprostředně po převzetí karty podepsat. Debetní kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty, pokud vám to umožníme. Způsob aktivace a užívání Digitální karty naleznete v Průvodci.
- 2.4 Služba MojeKarta.** Služba MojeKarta je Bankovní služba umožňující výběr designu na kartu. Debetní karta může být vytvořena s designem dle vašeho výběru za podmínek uvedených v Průvodci a dle naší aktuální nabídky. Jsme oprávněni bez udání důvodu odmítnout poskytnutí služby MojeKarta nebo kdykoli po dobu platnosti již vydané Karty poskytnout Kartu s odlišným designem, než byl vámi původně vybrán, a to zejména pokud dojde k ukončení licence na vybraný design. Jsme také oprávněni kdykoli pozastavit nebo zrušit tuto službu, a to i bez udání důvodu. Službou MojeKarta se rozumí také vlastní design dříve poskytnutých karet.
- 2.5 Služba MojeKarta a náhrada škody.** Zejména v souvislosti s porušením autorských práv nebo jakýchkoli jiných práv třetích osob nebo v souvislosti s umístěním vašeho vlastního designu na debetní kartě, nebo pokud nám nevrátíte Stoplistovanou kartu s designem z naší nabídky dle čl. 1.8 Podmínek, máte povinnost nám nahradit škodu, která nám případně vznikne.
- 2.6 Nahrazení druhu debetní karty.** Dojde-li v době účinnosti Smlouvy k nahrazení druhu debetní karty, který je sjednán ve Smlouvě jiným druhem karty, jsme oprávněni vydat Držiteli tento jiný druh karty, to platí i pro změnu Karetní společnosti uvedené na kartě.
- 2.7 Souhlas se zúčtováním.** Podpisem Smlouvy udělujete souhlas s tím, že jsme oprávněni provádět zúčtování všech transakcí realizovaných debetní kartou a všech cen a nákladů souvisejících s používáním karty na vrub Účtu, případně dočasně na vrub vašeho jiného účtu vedeného u nás, a to na základě vaší žádosti a za námi stanovených podmínek.

Článek 3. Cena za používání debetní karty

- 3.1 Cena a způsob úhrady za debetní kartu.** Za poskytnutí a používání debetní karty nám zaplatíte cenu dle Sazebníku. Roční poplatek platíte předem a účtujeme jej nejdříve 30. kalendářní den po sjednání karty. V dalších letech po dobu platnosti karty je cena splatná každoročně ve stejný den a měsíc. Měsíční poplatek platíte předem a účtujeme jej nejdříve 5. obchodní den po sjednání karty. V dalších měsících po dobu platnosti karty je cena splatná ve stejný den. Pokud den splatnosti připadne na den, který není Obchodním dnem, pak se poplatek zúčtuje následující Obchodní den. Zavazujete se na Účtu udržovat potřebný zůstatek k úhradě cen, a to do provedení jejich úhrady z naší strany.
- 3.2 Vrácení roční ceny.** Zánikem debetní karty před uplynutím doby její platnosti vám nevzniká nárok na vrácení zúčtované roční ceny za její používání.
- 3.3 Výše a splatnost ceny za Bankovní služby.** Ceny za Bankovní služby poskytované v souvislosti s používáním debetní karty jsou stanoveny v Sazebníku a jsou splatné okamžikem poskytnutí dané Bankovní služby.

Článek 4. Používání debetní karty

- 4.1 Používání.** Je třeba, aby Držitel používal debetní kartu v souladu se Smlouvou. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Stejně tak jsme oprávněni odmítnout platbu kartou přes internet u obchodníka, pokud k autorizaci takovéto platební transakce nebyla použita některá z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, či nedošlo jinak u této transakce k dvou-faktorovému ověření ve smyslu evropské regulace. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 4.2 Týdenní limity.** Držitel je oprávněn debetní kartou provádět transakce do výše týdenního limitu stanoveného ve Smlouvě nebo na základě vaší žádosti za námi stanovených podmínek. Z důležitých, zejména bezpečnostních, důvodů jsme oprávněni kdykoli změnit výši tohoto limitu. O této změně vás budeme informovat. Transakce vkladu hotovosti prostřednictvím bankomatu neovlivňuje výši limitu ke kartě.
- 4.3 Čerpání jen do výše zůstatku či povoleného debetu.** Držitel je oprávněn s vědomím ostatních transakcí prováděných na Účtu čerpat debetní kartou prostředky pouze do výše zůstatku na Účtu, případně do výše povoleného debetu, byl-li sjednán.
- 4.4 Bloky prostředků u On-line transakcí.** Od okamžiku, kdy u On-line transakcí provedeme schválení transakce (autorizační dotaz na kartě a zůstatek Účtu) prostřednictvím debetní karty, přechází transakce do stavu ke zpracování a do okamžiku našeho zúčtování transakce jsme oprávněni blokovat na Účtu prostředky, které odpovídají výši transakce v autorizačním dotazu, a snížit tak o tuto částku použitelný zůstatek na Účtu. Blokovaná částka (ve stavu ke zpracování) může být rozdílná od konečné výše transakce, která bude námi zaúčtována. Zrušení bloky finančních prostředků neznamená zrušení samotné transakce a může tak dojít k zaúčtování transakce. Jde-li o mezinárodní transakci a jedná-li se o Účet v Kč, je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na Kč kurzem Karetní společnosti. Jedná-li se o Účet v cizí měně, je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na Kč kurzem Karetní společnosti a následným přepočtem částky z Kč na měnu Účtu dle aktuálního Kurzů deviza nákup. Pokud se měna Účtu rovná měně transakce, nedochází k žádnému přepočtu a bloky je vytvořena z originální částky. U transakcí v Kč k Účtu v cizí měně je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem částky Kč na cizí měnu aktuálním Kurzem deviza nákup.
- Názorný popis použití kurzů při blokaci a kurzů při následném zúčtování je uveden v Průvodci.
- 4.5 Informace o zůstatku na Účtu.** Informace o zůstatku na Účtu nemusí v některých případech z technických důvodů umožnit promítnutí aktuálních změn v důsledku provedených transakcí debetní kartou. U On-line transakcí jsou změny aktuálního zůstatku v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned. Od okamžiku provedení On-line transakce je částka blokována a bude o ni snížena použitelný zůstatek na Účtu. K této blokaci může dojít i u některých typů Off-line transakcí. U Off-line transakcí, u nichž bloky prostředků není provedena, dochází ke snížení zůstatku na Účtu o výši prostředků z těchto transakcí až při jejich zaúčtování. Povinnost Držitele uvedená v čl. 4.3 Podmínek není tímto dotčena.
- 4.6 Autorizace transakcí.** Jednotlivé typy transakcí je Držitel povinen autorizovat způsobem uvedeným v Podmínkách a zejména v Průvodci. Autorizace může být provedena v závislosti na typu transakce zejména zadáním PIN, odemknutím mobilního zařízení v případě placení prostřednictvím některých typů Digitálních karet, podpisem Držitele, přiložením debetní karty k platebnímu terminálu, zadáním požadovaných údajů na internetové stránky obchodníka, předáním požadovaných údajů obchodníkovi nebo zadáním údajů o kartě, v některých případech společně s jednorázovým heslem, případně jiným heslem, či pokud vám to umožníme, tak prostřednictvím některé z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu při platbě přes internet u obchodníka. Jedná se zejména o tyto typy transakcí: Autorizace standardních transakcí prováděných prostřednictvím platebního terminálu, autorizace u bezkontaktních karet, autorizace transakcí bez přítomnosti karty, autorizace plateb 3D Secure a autorizace při používání bankomatu.
- 4.7 Povolení internetových transakcí.** Držitel může provádět debetní kartou internetové transakce dle parametrů stanovených Smlouvou. Postup pro změnu těchto parametrů je stanoven v Průvodci.
- 4.8 3D Secure.** Všechny námi poskytnuté debetní karty jsou 3D Secure aktivní.
- 4.9 Neprovedení transakcí 3D Secure.** Jsme oprávněni neprovést 3D Secure transakce, pokud budeme mít důvodné podezření na zneužití debetní karty použité k transakci. Provedení 3D Secure transakce umožníme, jakmile pominou důvody pro podezření na zneužití karty.
- 4.10 Odvolání transakce.** Držitel ani Banka nejsou oprávněni odvolat transakci poté, co byla autorizována.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 4.11 Zúčtování transakcí.** Transakce, které obdržíme ke zpracování, jsou na vrub Účtu nebo ve prospěch Účtu zúčtovány každý Obchodní den. Doba zúčtování závisí na předání podkladů od banky obchodníka, tedy tuto dobu nemůžeme ovlivnit ani zúčtování transakce zamezit. Pozdní zúčtování transakce tak nemůže být jediným důvodem pro její reklamaci.
- U transakcí v Kč z tuzemského zúčtování ve vztahu k Účtu v cizí měně se transakce zúčtují z vašeho Účtu Kurzem KB deviza nákup.
- U transakcí z mezinárodního zúčtování dochází k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti na EUR. Pouze pokud je transakce provedena v EUR, k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti nedochází.
- Je-li Účet v Kč, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na Kč Kurzem deviza prodej platným v okamžiku zaúčtování transakce a výsledná částka se zaúčtuje z vašeho Účtu.
 - Je-li Účet v EUR, zaúčtuje se z vašeho Účtu částka v EUR dle kurzu Karetní společnosti.
 - Je-li Účet v cizí měně jiné než EUR, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na Kč kurzem deviza prodej. Tato částka v Kč se následně přepočte na měnu Účtu Kurzem deviza nákup platným v den zaúčtování a výsledná částka se zaúčtuje na vrub Účtu.
- V případě, kdy měna originální transakce je shodná s měnou Účtu, ke konverzi nedochází.
- Je-li k předchozí uskutečněné Debetní transakci provedena Kreditní transakce, a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi zpracováním Debetní transakce a Kreditní transakce.
- Zúčtování transakcí u Platby na debetní kartu naleznete v Průvodci.
- Informaci o rozdílech mezi našimi vybranými směnnými kurzy a referenčními směnnými kurzy Evropské centrální banky vyjádřených v procentech naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách. O těchto rozdílech vás bezplatně elektronicky informujeme v definovaných případech² prostřednictvím internetového bankovníctví. Zaslání těchto informací máte možnost odmítnout. Zaslání informací dle tohoto odstavce se neuplatní na Klienty, kteří nejsou Klientem spotřebitelem ve smyslu VOP.
- 4.12 Náklady při porušení Smlouvy.** Jsme oprávněni zúčtovat na vrub Účtu všechny náklady, které nám vznikly v důsledku porušení Smlouvy vámi nebo Držitelem.
- 4.13 Přehled o transakcích.** Budeme vás informovat o zúčtovaných transakcích s použitím debetní karty výpisem z Účtu. Ceny za uskutečněné služby a transakce jsou účtovány samostatně.
- 4.14 Další služby.** V souvislosti s debetní kartou umožňujeme využívat další služby, zejména Dynamic Currency Conversion, Cash back, Emergency Cash Advance, a to za podmínek uvedených v Průvodci.
- 4.15 Omezení služeb.** Vyhrazuje si právo kdykoli změnit nebo zrušit nastavení parametrů debetní karty nebo změnit, pozastavit, poskytnout s prodlevou nebo zrušit některou nebo všechny služby poskytované ve spojení s kartou, zejména pokud příčinou takového jednání budou okolnosti technické či technologické povahy.
- 4.16 Bloky debetní karty.** Jsme oprávněni blokovat debetní kartu včetně její digitální verze, tj. Digitální kartu, z důležitých důvodů, zejména bezpečnostních, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace, a to telefonicky, sms zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, kterou máme k dispozici. Pokud důvody pro blokaci pominuly, kartu znovu aktivujeme, nebo ji uvedeme na Stoplist a po vzájemné dohodě poskytneme Držiteli náhradní kartu po Stoplistaci.
- 4.17 Administrace debetní karty online.** Pokud vám to v příslušné službě internetového bankovníctví umožníme, pak budete moci za námi stanovených podmínek měnit jak své identifikační údaje, tak parametry debetní karty sjednané ve Smlouvě, nebo zmocnit třetí osobu, aby tak činila za vás, včetně podání nové žádosti o kartu.
- 4.18 Zamknutí debetní karty.** V rámci administrace debetní karty online nebo na základě žádosti za námi stanovených podmínek je Držitel oprávněn zamknout svoji kartu včetně Digitální karty pro veškeré On-line transakce. Zamknutím debetní karty (plastové karty) dojde k zamknutí i její digitální verze, v opačném případě to však neplatí. Zamknutím karty nedochází k blokaci karty ani k její Stoplistaci a karta je i nadále použitelná pro Off-line transakce. Digitální karta není po zamknutí použitelná ani pro Off-line transakce. Stejným způsobem je Držitel oprávněn zamknoutou kartu odemknout.

² Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1230.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

Článek 5. Reklamacce

- 5.1 Uplatnění reklamace.** Nesouhlasíte-li se zúčtovanou položkou týkající se transakce provedené s použitím debetní karty nebo ceny za poskytnutou Bankovní službu, máte právo uplatnit reklamaci v Obchodním místě či jiným způsobem uvedeným v Průvodci, a to bez zbytečného odkladu po tomto zjištění. Pokud neuplatníte reklamaci do 30 Obchodních dnů od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla nebo měla být reklamovaná transakce uvedena, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že reklamace nebyla uplatněna bez zbytečného odkladu po takovém zjištění. Lhůta pro reklamaci je odvozena z reklamačních řádů příslušné Karetní společnosti. Máte povinnost přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí a uvést svoji přesnou adresu včetně telefonního nebo e-mailového spojení. Dále se zavazujete doplnit na naši výzvu informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamace, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího doručení. Prodlení s předáním těchto vyžádaných dokumentů může mít za následek zastavení reklamačního řízení v důsledku nedodržení reklamačních požadavků stanovených příslušnou Karetní společností. Při reklamačních řízeních podmíněných spoluprací jiného peněžního ústavu se pak zavazujete zajistit součinnost Držitele včetně jeho podpisu protokolu o reklamaci. Reklamacce týkající se transakce platební kartou za zboží nebo služby poskytnuté třetí stranou prostřednictvím internetu nebo přímo v obchodním místě musí být při nespolečné spolupráci příslušného obchodníka uplatněna do 30 Obchodních dnů ode dne dohodnutého (předpokládaného) termínu doručení/poskytnutí zboží nebo služby.
- 5.2 Možné typy reklamací.** Uplatnit reklamaci lze zejména na výběr z bankomatu, vklad do bankomatu, duplicitní zaúčtování transakce, neoprávněné transakce prostřednictvím internetu, transakce za zboží nebo služby.
- 5.3 Postup Banky při reklamaci.** Shledáme-li reklamaci oprávněnou, pak stornujeme reklamovanou položku a připíšeme odpovídající prostředky zpět na Účet nebo učiníme jiné vhodné opatření. Při reklamaci neautorizovaných transakcí postupujeme dle příslušných ustanovení Oznamení o provádění platebního styku.
- 5.4** Reklamační řízení týkající se karetních transakcí včetně všech souvisejících poplatků uskutečněných v obchodní síti jiných peněžních ústavů nebo v zahraničí včetně lhůt pro vyřízení reklamace se řídí předpisy příslušné Karetní společnosti o reklamacích. Na reklamace týkající se ostatních transakcí s použitím debetní karty se použije náš reklamační řád, nestanoví-li Podmínky jinak. Reklamacce týkající se zboží/služby placených kartou se řídí výhradně pravidly Karetních společností, a to včetně lhůt pro vyřízení (tj. mimo režim zákona o platebním styku³).
- 5.5 Odpověď na reklamaci.** Do 15 Obchodních dnů od podání reklamace vám na reklamaci odpovíme. V případě, kdy je reklamační řízení ovlivněno pravidly třetích stran, vám na reklamaci odpovíme nejpozději do 35 Obchodních dnů od jejího obdržení. Reklamacce transakcí za zboží/služby jsou ukončeny až na základě výsledku reklamačního řízení s bankou obchodního místa, kde byla transakce provedena, a to dle pravidel Karetních společností.

Článek 6. Doplnkové služby k debetním kartám

- 6.1 Doplnkové služby k debetním kartám (Služby).** Možnost využívat Služby je součástí výhod spojených s používáním určitých druhů debetních karet. Služby mají podobu pojištění, asistenční služby či jiné obdobné služby a formu Doplnkové služby nebo Fakultativní doplnkové služby. Vyhradujeme si právo kdykoli změnit nabídku Služeb, a to včetně zrušení některé Služby, změny obsahu některé Služby či zavedení nové Služby, přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jinými prostředky komunikace s vámi sjednanými nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.
- 6.2 Doplnková služba.** Doplnková služba je nedílnou součástí příslušné debetní karty, možnost jejího využívání tak nelze ke Smlouvě dodatečně sjednat. Obdobně nelze samostatně ukončit využívání Doplnkové služby, aniž by současně nedošlo k zániku práva využívat kartu či k zániku Smlouvy.
- 6.3 Fakultativní doplnková služba.** Fakultativní doplnková služba je volitelnou součástí příslušné debetní karty. Možnost jejího využívání tak lze ke Smlouvě samostatně (i dodatečně) sjednat, obdobně lze její využívání samostatně ukončit, a to z naší i vaší strany, případně s vaším souhlasem i ze strany Držitele. Fakultativní doplnkovou službu dle aktuální nabídky Služeb může s vaším souhlasem využívat i Držitel, pokud s námi možnost využívat Fakultativní doplnkovou službu sjedná.
- 6.4 Poskytovatel.** Služby poskytuje Poskytovatel odlišný od nás na základě smlouvy uzavřené s námi a řídí se podmínkami příslušné Služby. Za kvalitu a rozsah poskytovaných Služeb je odpovědný Poskytovatel.

³ z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 6.5 Podmínky Služeb.** Podmínky Služeb jsou zveřejněny na našich internetových stránkách příslušné debetní karty. Jsme oprávněni jednostranně měnit Podmínky Služeb, přičemž o takové změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jinými prostředky komunikace s vámi sjednanými nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny. To neplatí, pokud se jedná o změnu výhradně ve váš prospěch a nemá vliv na stávající cenu za umožnění využívat Službu.
- 6.6 Vznik a zánik možnosti využívat Službu.** Období, ve kterém je vám umožněno využívat Službu, končí k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, v němž vyprší doba platnosti karty a nedojde k její obnově, případně ke konci dne, ve kterém dojde k zániku práva používat kartu ve smyslu Podmínek či ve kterém byla doručena výpověď.
- 6.7 Cena.** Je-li poskytování Služby nebo umožnění jejího využívání zpoplatněno, pak platíte cenu dle Sazebníku KB, přičemž souhlasíte s tím, abychom provedli úhradu automatickým transferem z vašeho Účtu.
- 6.8 Poskytování informací.** Berete na vědomí, že osobní údaje, včetně osobních, vámi nebo Držitelem poskytnuté nebo námi získané v souvislosti se Smlouvou, budou za účelem využívání a poskytování Služby předány Poskytovateli v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby. Poskytovatel s nimi bude nakládat v pozici správce, a to buď samostatného či společného s námi. Více informací o zpracování vašich osobních údajů Poskytovatelem naleznete také na webových stránkách Poskytovatele.

Článek 7. Odpovědnost

- 7.1 Odpovědnost a výluky z naší odpovědnosti.** V případě sporu s Držitelem prošetříme všemi dostupnými prostředky reklamovanou transakci. Naše odpovědnost za neautorizované a nesprávně provedené platební transakce se řídí příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku. Odlišně od těchto ustanovení v Oznámení o provádění platebního styku ztrátu z neautorizovaných transakcí provedených s využitím bezkontaktní technologie ze ztracené, odcizené nebo zneužitě karty a uskutečněných v rámci námi stanovených limitů nebo limitů stanovených Karetními společnostmi neseme my. Naše odpovědnost dle předchozí věty se neuplatní, pokud tuto ztrátu způsobí Držitel svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat kartu v souladu s příslušnou Smlouvou nebo porušením povinnosti bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit nám ztrátu, odcizení, zneužití či neautorizované použití debetní karty nebo v případě Off-line transakcí dle čl. 4.18 Podmínek.
- 7.2** Neodpovídáme za neautorizované platební transakce ani za škodu, která vám nebo Držiteli v jejich důsledku vznikla, v případě, že nedodržíte pravidla ochrany debetní karty, pravidla ochrany mobilního zařízení, PIN, jednorázového hesla pro aktivaci Digitální karty anebo 3D Secure hesla stanovená v Podmínkách (zejména v čl. 10. Podmínek) a v Průvodci, nebo pokud nám Držitel ve stanovených lhůtách neoznámí odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty, PIN, jednorázového hesla pro aktivaci Digitální karty nebo 3D Secure hesla, nebo pokud jste si neaktivovali Digitální kartu způsobem dle námi stanovených podmínek. Byl-li při neoprávněném použití karty použit správný PIN/jednorázové heslo, případně jiné heslo pro 3D Secure transakce či proběhla-li autorizace platby přes internet u obchodníka prostřednictvím některé z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, odpovídáte za všechny provedené transakce v plné výši po celou dobu, kdy byla karta zneužívána, až do oznámení ztráty, odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty. Stejně platí pro některé typy Digitálních karet, pokud došlo v případě placení k odemknutí mobilního zařízení.
- 7.3** Neodpovídáme za nesprávné provedení platební transakce ani za případnou škodu z toho vzniklou z důvodu použití zařízení, které nebylo schváleno pro používání debetní karty. Za okolnosti vylučující naši odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce se považují okolnosti, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na naší vůli a jejichž následky jsme nemohli odvrátit, zejména výpadek dodávky elektrické energie, porucha, omezená funkčnost nebo nastavení bankomatu, platebního terminálu, odmítnutí přijetí karty k úhradě prodaného zboží či poskytnutých služeb prodávajícím, případně poskytovatelem těchto služeb včetně jiné finanční instituce apod. Při mechanickém poškození karty neodpovídáme za neúspěšně provedené transakce.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

Článek 8. Ztráta, odcizení, zadržení debetní karty v bankomatu

- 8.1 Oznamovací povinnost Držitele.** V případě ztráty, odcizení nebo zneužití debetní karty nebo mobilního zařízení, ve kterém používáte Digitální kartu nebo hrozí-li její neoprávněné použití, jste vy nebo Držitel povinni bez zbytečného odkladu po tomto zjištění informovat nás o této skutečnosti, a to buď prostřednictvím Podpory karet KB, nebo osobně v Obchodním místě. Nastane-li některá z výše uvedených skutečností během pobytu v zahraničí, oznámíte nám vy nebo Držitel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu po tomto zjištění prostřednictvím Podpory karet KB nebo osobně prostřednictvím obchodního místa banky, která je členem příslušné Karetní společnosti. Za vás nebo Držitele může oznámení dle tohoto článku učinit i třetí osoba.
- Odpovědnost za ztrátu způsobenou použitím ztracené, odcizené či zneužité karty nesete vy nebo Držitel, pokud s ohledem na povinnosti uvedené v čl. 10 Podmínek,
- nám vy nebo Držitel neoznámíte ztrátu či odcizení karty bez zbytečného odkladu po vašem zjištění této ztráty či odcizení karty, nejpozději však do konce dne zjištění této ztráty či odcizení karty, nebo
 - v případě zneužití karty nám oznámíte takové zneužití po 30 Obchodních dnech od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla reklamovaná transakce ze zneužité karty uvedena,
- a to bez ohledu na okamžik, kdy ztrátu, odcizení či zneužití skutečně zjistíte.
- 8.2** Při oznámení ztráty nebo odcizení debetní karty je oznamující osoba povinna sdělit nám údaje, dle kterých budeme schopni kartu identifikovat, tedy její číslo, osobní údaje Držitele včetně adresy bydliště a druh karty. Dále je oznamující osoba povinna sdělit nám všechny okolnosti, které jsou jí známy o ztrátě, případně o odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty.
- 8.3 Postup Banky.** Po doručení oznámení dle čl. 8.1 a 8.2 Podmínek zařadíme debetní kartu/karty, včetně debetních karet ve formě Digitální karty, na Stoplist, nedohodneme-li se jinak. Za zařazení karty na Stoplist účtujeme na vrub Účtu cenu dle Sazebníku. Stoplistace nabývá účinnosti naším potvrzením o provedení Stoplistace po sdělení a odsouhlasení veškerých podmínek Stoplistace oznamující osobou. Čas Stoplistace doložíme na základě písemného požadavku podaného prostřednictvím Klientova obchodního místa.
- 8.4** Nedojde-li při oznámení dle čl. 8.1 a 8.2 Podmínek zároveň k odmítnutí poskytnutí nové debetní karty, poskytneme za cenu dle Sazebníku Držiteli novou kartu. Na předání nové karty a PIN Držiteli se přiměřeně použijí Podmínky. Ustanovení tohoto čl. se neuplatní pro debetní karty ve formě Digitální karty. V případě, že byla na původní debetní kartě vytvořena Digitální karta, dojde k jejímu automatickému přenesení na nově poskytnutou kartu. Číslo Digitální karty zůstává stejné.
- 8.5 Jiný způsob doručení.** V naléhavém případě se můžeme s vámi nebo s Držitelem prostřednictvím zpoplatněné služby dohodnout na doručení nové debetní karty a PIN do jiného místa v ČR nebo v zahraničí.
- 8.6 Odpovědnost za transakce po oznámení ztráty, odcizení či zneužití.** Odpovídáme v souladu s příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku za neautorizované platební transakce a za škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití debetní karty po oznámení ztráty, případně odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty způsobem uvedeným v čl. 8 Podmínek. U transakcí, u kterých není zjištěl čas provedení (např. z účetního dokladu nebo autorizačního záznamu), jsme odpovědní za neoprávněné použití karty až počínaje kalendářním dnem, který bezprostředně následuje po dni oznámení ztráty, odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty způsobem uvedeným v čl. 8 Podmínek.
- 8.7 Zadržení debetní karty v bankomatu na území ČR a v zahraničí.** Při zadržení debetní karty v bankomatu je vždy nutné, aby Držitel neprodleně kontaktoval Podporu karet KB. Stane-li se tak v zahraničí, má Držitel povinnost poznamenat si datum a čas zadržení karty, umístění bankomatu a provozovatele bankomatu dle loga na obrazovce. Další informace naleznete v Průvodci.
- 8.8 Podpora karet KB.** Podpora karet KB je provozována nepřetržitě prostřednictvím veřejných telefonních linek, které nejsou chráněny proti zneužití jejich prostřednictvím přepravovaných zpráv. Neodpovídáme za škodu vám způsobenou v důsledku zneužití zpráv předávaných nám prostřednictvím Podpory karet KB.

Článek 9. Zánik smluvního vztahu

- 9.1 Výčet případů.** Smlouva zaniká:
- a) výpovědí podanou vámi, nebo námi,
 - b) Rozhodným dnem, případně zánikem Klienta – právnické osoby,
 - c) znehodnocením debetní karty, případně pozbytím její platnosti dle čl. 1.6 Podmínek,
 - d) uplynutím doby platnosti karty, pokud nedojde k obnovení její platnosti dle čl. 1.8 Podmínek,
 - e) zařazením karty na Stoplist, pokud vy, či Držitel, zároveň odmítnete poskytnutí nové karty dle čl. 8.4 Podmínek, případně pokud nás Držitel odlišný od vás požádá o zrušení karty a kartu nevrátí,

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- f) okamžikem, kdy se dozvíme o znehodnocení karty,
 - g) splněním rozvazovací podmínky, tj. okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy o zřízení a vedení Účtu druhou smluvní stranou,
 - h) v případě, že vypovídáte smlouvu o Účtu v rámci změny platebního účtu dle příslušných právních předpisů⁴, dnem, který jste uvedl v žádosti o změnu platebního účtu jako den, ke kterému máme jako váš dosavadní poskytovatel provést vámi určené činnosti,
 - i) marným uplynutím lhůty uvedené v čl. 1.7 Podmínek,
 - j) uplynutím výpovědní doby při výpovědi smlouvy o zřízení a vedení Účtu kteroukoli smluvní stranou, to neplatí, je-li smlouva o zřízení a vedení Účtu a Smlouva vypovězena každá samostatně;
 - k) zánikem smlouvy o zřízení a vedení Účtu, ke kterému byla karta poskytnuta, nezanikla-li karta dříve.
- Naše právo odstoupit od Smlouvy v souladu s VOP tímto není dotčeno.

- 9.2 Výpověď ze strany Klienta.** Máte oprávnění Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení. Pokud Smlouvu vypovídáte a nejste současně Držitel, pak máte povinnost doručit kopii zaslané výpovědi rovněž Držiteli.
- 9.3 Výpověď ze strany Banky.** Jsme oprávněni Smlouvu kdykoli písemně vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení, nestanovíme-li ve výpovědi jinak. I v takovém případě však výpověď nemůže nabýt účinnosti dříve než dnem jejího doručení.
- 9.4 Stoplist debetní karty při zániku Smlouvy.** Debetní kartu uvedeme ke dni zániku Smlouvy a v případě výpovědi dle čl. 9.3 Podmínek nebo odstoupení od Smlouvy podané z naší strany, k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy na Stoplist, neuvedeme-li v těchto dokumentech jinak. Pokud vy nebo Držitel současně s podáním výpovědi dle čl. 9.1 písm. a) Podmínek nám kartu nevrátíte, pak ji uvedeme na Stoplist na vaše náklady. Náklady dle předchozí věty se neuplatní v případě Klienta spotřebitele a zároveň ujednání dle předchozí věty neplatí pro debetní kartu ve formě Digitální karty. Toto ustanovení se nepoužije v případě zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. i) nebo j) Podmínek. Stoplistací debetní karty zaniká i případná debetní karta ve formě Digitální karty.
- 9.5 Zúčtování po zániku Smlouvy.** Jsme oprávněni po dobu 30 dnů ode dne zániku Smlouvy zúčtovat na vrub Účtu transakce provedené debetní kartou a ceny za Bankovní služby poskytnuté v souvislosti se Smlouvou. Pokud nejste Klientem spotřebitelem, zavazujete se, že po tuto dobu nevypovíte příslušnou smlouvu o zřízení a vedení Účtu a nezrušíte Účet. Toto ustanovení se nepoužije při zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. h) nebo i) Podmínek.
- 9.6 Výpověď Klientům spotřebitelům.** Čl. 9.3 Podmínek týkající se naší výpovědi Smlouvy se nevztahuje na Klienty spotřebitele, u nichž se uplatní ustanovení o výpovědi obsažená ve VOP. Při výpovědi Smlouvy ve vztahu ke Klientovi spotřebiteli uvedeme kartu na Stoplist až v den zániku Smlouvy.
- 9.7 Zánik práva Držitele používat debetní kartu.** Právo Držitele odlišného od vás používat debetní kartu zaniká dnem, kdy nás takovýto Držitel požádá námi akceptovatelným způsobem o zrušení karty. Pokud nám kartu společně se žádostí vrátí, pak ji znehodnotíme, pokud nám ji nevrátí, zařadíme ji na Stoplist.

Článek 10. PIN, Ochrana karty a jejích bezpečnostních prvků, ochrana mobilního zařízení

- 10.1 Změna PIN a zapomenutý PIN.** Informace o tom, jakým způsobem lze změnit PIN či jak ho lze opětovně získat při jeho zapomenutí, naleznete v Průvodci.
- 10.2 Ochrana debetní karty.** Držitel je povinen ukládat debetní kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření tak, aby zabránil zneužití karty a chránil ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (např. před reproduktory, transformátory, magnetickými zámky, mobilními telefony apod.). Držitel je povinen soustavně kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití karty.
- 10.3 Ochrana PIN.** Držitel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k zabezpečení utajení PIN. Dále je Držitel povinen znehodnotit veškeré nosiče obsahující informace o PIN. PIN se nesmí poznamenávat na debetní kartu, uchovávat společně s kartou nebo sdělovat třetím osobám. Veškeré operace s kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob. Neodpovídáme za škodu způsobenou v důsledku prozrazení nebo zpřístupnění PIN, námi zasláního návodu k získání PIN, odpozorování PIN zobrazeného v internetovém bankovníctví, jednorázového, případně jiného 3D Secure hesla či přihlašovacích údajů v případě metody pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, pro účely 3D Secure autorizace jiné osobě nebo porušení ochrany mobilního zařízení uvedené v následujícím odstavci.

⁴ z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 10.4 Ochrana mobilního zařízení.** Pokud využíváte své mobilní zařízení jako Digitální kartu nebo pro autorizaci prostřednictvím KB Klíče, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Máte povinnost chránit a nesdělovat jednorázové heslo určené pro aktivaci Digitální karty. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličejů v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.
- 10.5 Ochrana 3D Secure hesel.** Držitel je povinen chránit jednorázové, případně jiné 3D Secure heslo a jednorázové 3D Secure aktivační heslo za účelem zabránění zneužití debetní karty.
- 10.6 Průvodce.** Držitel je při používání debetní karty povinen dodržovat ustanovení Průvodce.

Článek 11. Vymezení pojmů

- 11.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách význam stanovený ve VOP nebo následující:
- „**3D Secure**“ je způsob zabezpečení debetních karet, který chrání Držitele před provedením neautorizované transakce při platbě přes internet u obchodníka podporujícího službu 3D Secure, jehož internetové stránky jsou označené logem „Mastercard Identity Check“ nebo „Visa Secure“.
- „**Banka**“ jsme my, Komerční banka, a. s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
- „**Debetní transakce**“ jsou veškeré výběry hotovosti, platby u obchodníků za zboží a služby a použití debetní karty v síti Internet.
- „**Digitální karta**“ je debetní karta, která je bezkontaktní digitální verzí vaší embosované karty. Můžete ji používat prostřednictvím chytrých mobilních zařízení (např. mobilní telefon, tablet, chytré hodinky, aj.) k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech či pro online nákupy. Použití Digitální karty umožňují služby Google Pay, Apple Pay⁵, Garmin Pay, Fitbit Pay poskytované třetími stranami, jejich rozsah je tak závislý na poskytovateli služby. Více o Digitální kartě a souvisejících službách naleznete v Průvodci.
- „**Doplňkové služby k debetním kartám**“ (také jen „**Služby**“) je souhrnný název pro Doplnkové služby a Fakultativní doplňkové služby.
- „**Držitel**“ je osoba oprávněná používat debetní kartu na základě Smlouvy a jejíž jméno je uvedeno na kartě. Držitelem můžete být vy nebo třetí osoba vámi zmocněná.
- „**Karetní společnosti**“ jsou mezinárodní sdružení poskytující licenci Bance pro poskytování a používání platebních karet Visa nebo Mastercard.
- „**KB Klíč**“ je metoda pro vytváření elektronického podpisu založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovaná mobilní zařízení a znalosti bezpečnostního PINu nebo biometrie umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.
- „**Klient**“ jste vy, fyzická nebo právnická osoba, která s Bankou uzavřela Smlouvu a pro kterou Banka vede Účet.
- „**Kreditní transakce**“ jsou veškeré částky vrácené obchodníkem na Účet, storna transakcí a reklamace u obchodníků.
- „**Kurz**“ je směnný kurz vyhledávaný Bankou pro karetní transakce.
- „**Obchodní místo**“ je kterékoli obchodní místo Banky.
- „**Off-line transakce**“ jsou veškeré transakce debetní kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, kdy zpravidla není prováděna okamžitá blokáce prostředků na Účtu. Ke schválení transakce dochází lokálně v rámci platebního terminálu. K samotnému zaúčtování dochází až po zaslání transakce ze strany zpracovatelské banky obchodního místa, kde byly platby provedeny.
- „**On-line transakce**“ jsou veškeré transakce debetní kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, u kterých jsou změny aktuálního zůstatku na Účtu v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned.
- „**PIN**“ je osobní identifikační číslo sloužící k identifikaci Držitele a k prokázání jeho oprávnění nakládat s debetní kartou při provádění elektronických transakcí.
- „**Platba na debetní kartu**“ je služba umožňující přijímat kreditní platby ve prospěch Účtu. Detailní úpravu této služby naleznete v Průvodci.
- „**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky debetních karet, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

⁵ Apple Pay je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

„**Podpora karet KB**“ je nepřetržitá klientská telefonní linka platebních karet. Telefonní čísla Podpory karet KB Banka Držiteli sdělí současně s kartou s tím, že o případných změnách telefonních čísel bude Banka Držitele v předstihu informovat. Telefonní čísla jsou dále k dispozici v Obchodních místech a též na internetových stránkách Banky.

„**Průvodce**“ je dokument Průvodce k platebním kartám, ve kterém jsou uvedeny další důležité informace o debetní kartě a jejím používání včetně pravidel bezpečnosti a který je Banka oprávněna jednostranně měnit, přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jiným vhodným způsobem nejméně 1 měsíc před navrhovaným dnem účinnosti této změny. To neplatí, pokud se jedná o změnu výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním stávající bankovní služby/produktu a nemá vliv na stávající poplatky. O takovéto změně je vás Banka povinna informovat bezprostředně po jejím provedení způsobem uvedeným v předchozí větě. Průvodce Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách, případně je k dispozici v Obchodních místech a není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje poskytnout Klientovi debetní kartu a služby s ní spojené.

„**Stoplist**“ je seznam debetních karet, které nesmějí být používány k žádné transakci. Uvedením karty na Stoplist není Držitel oprávněn kartu nadále užívat, zejména provádět platební transakce. Při uvedení karty na Stoplist je Držitel povinen neprodleně kartu znehodnotit přestřížením.

„**Stoplistace**“ je proces, kterým dochází k uvedení debetní karty na Stoplist za podmínek stanovených Bankou.

„**Účet**“ je běžný účet Klienta vedený u Banky a uvedený ve Smlouvě.

„**VOP**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky.

Článek 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Právní režim.** Smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména občanským zákoníkem⁶ ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik Smlouvy i práv a povinností z ní vzniklých před dnem nabytí jeho účinnosti se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 12.2 Nebezpečí změny okolností.** Společně na sebe tímto přebíráme nebezpečí změny okolností v souvislosti s našimi vzájemnými právy a povinnostmi vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou a vylučujeme uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na náš smluvní vztah ze Smlouvy.
- 12.3 Změna Podmínek.** Jsme oprávněni Podmínky průběžně měnit způsobem uvedeným ve VOP.
- 12.4 Nahrazení původních Podmínek.** Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky debetních karet účinné od 7. 3. 2023.
- 12.5 Účinnost Podmínek.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2024.

⁶ z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

A) SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1. Obecná ustanovení

- 1.1 Způsob provádění platebního styku.** Při provádění platebního styku postupuje Banka v souladu s právními předpisy, příslušnou Smlouvou a bankovními zvyklostmi.
- 1.2** Banka je povinna přijímat na Účet vklady nebo platby uskutečněné ve prospěch Klienta a z prostředků na Účtu uskutečňovat podle Příkazů Klienta nebo Oprávněné osoby výplatu nebo platby Klientovi nebo jím určeným osobám. K provádění platebního styku jsou určeny běžné Účty Klienta.
- 1.3** Platební styk lze provádět hotovostní či bezhotovostní formou. Hotovostní platební styk lze provádět na základě písemných i ústních Příkazů Klienta, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, lze bezhotovostní platební styk provádět pouze přes internetové, nebo mobilní bankovníctví. Banka provede Příkaz předaný Bance způsobem a ve lhůtách stanovených v tomto Oznámení, které se počítají od Okamžiku účinnosti Příkazu. Je-li při provádění platebního styku nutný přepočít mezi cizí měnou a Kč nebo mezi cizími měnami, Banka provede přepočít měn podle zásad stanovených v článku 21 VOP.
- 1.4 Autorizace platebních transakcí.** Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Klient dal souhlas, nestanoví-li právní předpis jinak¹. Klient dává souhlas s platební transakcí
- podpisem Oprávněné osoby na písemném Příkazu nebo na stvrzence z hotovostní transakce, a to v souladu s článkem 14 VOP,
 - některou z metod sjednanou ve Smlouvě o elektronickém podpisu a bankovní identitě KB, pokud není ve Smlouvě stanoveno nebo mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak.
- 1.5 Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce.** Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je Klient povinen oznámit Bance (do Klientova obchodního místa nebo způsobem stanoveným v příslušných Produktových podmínkách) bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Účtu. Po marném uplynutí této lhůty se Klient práva vyplývajícího z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nedovolá u soudu.
- 1.6** Banka nese odpovědnost za škodu vzniklou Klientovi z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce za podmínek stanovených v článku 2 Oznámení.
- 1.7** Základní náležitosti Příkazu. Klient musí na Příkazu uvést všechny následující údaje:
- označení Příkazu (např. Příkaz k odchozí úhradě),
 - Jedinečný identifikátor plátce,
 - Jedinečný identifikátor příjemce,
 - částku stanovenou nejvýše na dvě desetinná místa a označení měny platební transakce, název trvalého Příkazu k odchozí úhradě.
- Klient může na Příkazu uvést další nepovinné údaje, zejména:
- variabilní symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků),
 - specifický symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků),
 - konstantní symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků).
- Klient není oprávněn používat bankovní konstantní symboly stanovené právními předpisy nebo Bankou. Banka je oprávněna, pokud to neodporuje právnímu předpisu, provést Příkaz i bez uvedení konstantního symbolu.
- Příkazy Klienta nesmí být vyhotovovány obyčejnou tužkou. Pokud Klient podle způsobu podepisování dohodnutého s Bankou používá na Příkazech také razítko, nesmí se podpis(y) s razítkem překrývat. Otisk razítka na Příkazu musí vždy přesně odpovídat otisku, který byl Klientem k danému Účtu určen.
- 1.8 Příkazy s Asistencí.** Umožní-li to Banka, může Klient na obchodním místě Banky dát Příkaz s Asistencí, a to způsobem a ve formě stanovené Bankou pro konkrétní taktó poskytovanou službu. S Asistencí lze provádět platební styk prostřednictvím jednorázového Příkazu k odchozí úhradě (jednotlivého nebo hromadného), trvalého Příkazu k odchozí úhradě, trvalého příkazu k automatickému převodu, povolení inkasa a/nebo povolení inkasa SIPO. Příkazy s Asistencí jsou Klientem dány podle části C) tohoto Oznámení.
- 1.9 Odmítnutí Příkazu Bankou.** Banka je oprávněna odmítnout Příkaz, jestliže:
- nesplňuje požadavky a náležitosti uvedené v článku 7 VOP,
 - nesplňuje jiné náležitosti nebo podmínky stanovené ve VOP, Oznámení, příslušných Produktových podmínkách nebo Smlouvě,
 - na Účtu není dostatek prostředků k provedení opravného zúčtování,
 - není podepsán v souladu s dohodnutým způsobem nakládání s prostředky na Účtu nebo jinak autorizován v souladu s dohodnutým způsobem autorizace Příkazů,
 - na Účtu není dostatek volných prostředků.
- Volnými prostředky se rozumí i povolený debet nebo sjednaný kontokorentní úvěr. Volnými prostředky však nejsou prostředky na Účtu ve výši rovnající se pohledávkám Banky za Klientem, které je Banka oprávněna započíst.
- 1.10** Banka je oprávněna odmítnout nebo odložit splnění Příkazu Klienta, jehož splnění by mohlo být v rozporu s (i) právními předpisy České republiky nebo právními předpisy státu banky zprostředkující převod nebo (ii) obchodní politikou Banky, finanční skupiny Sociétés Générale nebo jiné zprostředkující banky. Neumožní-li Banka v konkrétním případě jinak, je Banka oprávněna v zájmu principu společenské odpovědnosti nad rámec zákonných Sankcí odmítnout provedení jakékoliv platební transakce v jakékoliv měně směřující na území Ruska nebo Běloruska. Banka je oprávněna odmítnout nebo odložit splnění Příkazu Klienta rovněž z bezpečnostních důvodů. Z důvodů podle tohoto článku Oznámení o provádění platebního styku je Banka též oprávněna nepřijmout platby ve prospěch Účtu Klienta, případně se doba zpracování příchozích plateb může značně prodloužit z důvodu jejich detailního prověřování. Klient bere tímto současně na vědomí, že z výše uvedených důvodů může být platba vrácena nebo zadržena též zprostředkující bankou.
- 1.11** Provedení hromadného Příkazu lze odmítnout i částečně, pokud se důvod odmítnutí vztahuje jen na jeho část.
- 1.12** V případě většího počtu Příkazů, které mají být provedeny ve stejný den, je Banka oprávněna určit pořadí úhrad podle své volné úvahy.

¹ Zejména z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 1.13** Odmítne-li Banka Příkaz, informuje Klienta o této skutečnosti. Tato informace může být zpoplatněna dle Sazebníku. Jde-li o odmítnutí Příkazu, který se vztahuje k Platebnímu Účtu, informuje Banka Klienta ve lhůtě určené pro provedení takového Příkazu. Banka informuje Klienta o odmítnutí Příkazu písemně poštou nebo prostřednictvím služby internetového bankovníctví, nebude-li mezi Bankou a Klientem sjednáno jinak. Je-li to možné, Banka oznámí Klientovi též důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí.
- 1.14** **Odvolání Příkazu Klientem.** Klient je oprávněn Příkaz k odchozí úhradě, Příkaz k inkasu a Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni, kdy má nastat Okamžik účinnosti Příkazu.
- 1.15** **Připisování peněžních prostředků podle Jedinečného identifikátoru.** Peněžní prostředky Banka připisuje na Účet podle Jedinečného identifikátoru příjemce. Tento údaj je podmínkou pro řádné provedení Příkazu. Banka není povinna kontrolovat soulad Jedinečného identifikátoru s názvem Účtu či jinými údaji o příjemci. Banka připíše prostředky na Účet v souladu s Jedinečným identifikátorem, i pokud identifikuje nesoulad mezi Jedinečným identifikátorem a názvem Účtu nebo jiným údajem o příjemci, který má k dispozici. To však neplatí, pokud by provedení transakce bylo v rozporu s právními předpisy².
- 1.16** Banka připíše peněžní prostředky ve prospěch Účtu příjemce, jestliže je uveden správný Jedinečný identifikátor, v měně Účtu příjemce bez ohledu na měnu transakce. Pokud se neshoduje měna Účtu a měna platební transakce, Banka provádí přepočtení měn.
- 1.17** Pokud nelze peněžní prostředky připsat z důvodu chybného Jedinečného identifikátoru, Banka platbu odmítne a prostředky vrátí zpět odesílající bance.
- 1.18** **Informační povinnost Banky.** Na žádost Kvalifikovaného klienta, který je v postavení plátce, mu Banka před provedením platební transakce z Platebního Účtu Kvalifikovaného klienta předá informace o
- maximální zákonné lhůtě pro provedení dané transakce,
 - úplatě, kterou je Bance povinen zaplatit za její provedení.
- Ustanovení bodu a) se nepoužije v případech Transakcí mimo EHP nebo platebních transakcí v měnách, které nejsou měnou států Evropského hospodářského prostoru.
- 1.19** **Snížení částky platební transakce.** Banka je oprávněna snížit částku, která je předmětem platební transakce, o své poplatky, ceny a jiné výlohy a o poplatky, ceny a jiné výlohy osob, prostřednictvím kterých Banka transakci provádí. U platebních transakcí z Platebního Účtu Klienta, který je plátcem, však Banka částku transakce snížit nesmí, ledaže jde o Transakce mimo EHP.

Článek 2. Odpovědnost za nesprávně provedené a za neautorizované platební transakce

- 2.1** **Odpovědnost za neautorizovanou platební transakci.** Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce z Platebního Účtu Klienta, Banka je povinna neprodleně poté, co jí Klient tuto skutečnost oznámil, nejpozději do konce následujícího Obchodního dne, uvést příslušný Platební Účet do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo. V případě, že vrácení Platebního Účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu, je Banka povinna vrátit Klientovi částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky. Pokud Banka sledá reklamaci neoprávněnou, je oprávněna odepsat z Účtu u Banky částku reklamované platební transakce a případně s touto částkou souvisejících připsaných úroků, a to i v případě, že na Účtu vznikne v důsledku takové operace debetní zůstatek. Pokud nedojde k úhradě dle předchozí věty, je Banka oprávněna dlužnou částku za Klientem vymáhat v souladu s právními předpisy.
- 2.2** V případě neautorizované platební transakce nese Klient v plném rozsahu odpovědnost za škodu, která byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku a která vznikla předtím, než Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití³ nebo neautorizované použití Platebního prostředku v souladu se Smlouvou, pokud není dále určeno jinak. Klient dále nese škodu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu v případech, kdy tuto škodu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou.
- 2.3** **Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce na Platebních Účtech Kvalifikovaných klientů.** Pro Kvalifikované klienty a platební transakce na jejich Platebních Účtech dále platí ustanovení článků 2.4 až 2.16 Oznámení, která mají v případě rozporu přednost před ustanoveními článků 2.1 a 2.2 Oznámení a 29.1 a 29.2 VOP.
- 2.4** Kvalifikovaný klient nese škodu z veškerých neautorizovaných platebních transakcí způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku (v případě, že nezajistil ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků – např. PIN) do celkové částky odpovídající částce 50 EUR (přepočten bude proveden kurzem České národní banky ke dni oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku Bance). Kvalifikovaný klient nese škodu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud ztrátu Platebního prostředku způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil (i) svoji povinnost používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou nebo (ii) svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku. S výjimkou případů, kdy Kvalifikovaný klient jednal podvodně, nenese Kvalifikovaný klient škodu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud škoda vznikla poté, co Kvalifikovaný klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku, nebo pokud Banka nezajistila, aby měl možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku.
- 2.5** Banka odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou platební transakci, pokud mu Banka nedoloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby. Banka odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou platební transakci, pouze pokud za ni neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb.
- 2.6** Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb plátce, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou platební transakci a tento Klient Bance oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Banka povinna neprodleně uvést Účet tohoto Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky k dispozici, pokud vrácení Účtu do původního stavu není možné. Toto ustanovení se nepoužije v případě, když Banka doloží, že příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby předtím, než Kvalifikovaný klient oznámil Bance, že netrvá na provedení Příkazu.
- 2.7** Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb plátce, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou transakci a tento Klient jí neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Banka povinna neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby.
- 2.8** Jestliže je Příkaz k provedení platební transakce na Platebním účtu Kvalifikovaného klienta předán Bance poskytovatelem Služby iniciování platby, považuje se za nesprávně provedenou i transakce, která byla provedena v rozporu s Příkazem, který Kvalifikovaný klient předal poskytovateli Služby iniciování platby, i když byla provedena v souladu s Příkazem přijatým ve smyslu zákona o platebním styku. Povinnosti podle článků 2.6 a 2.7 má vůči Klientovi v tomto případě Banka.

² Zejména z č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

³ Zneužitím Platebního prostředku, hesla, PIN apod. se rozumí i jeho případné jiné použití neautorizované Klientem.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 2.9 Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb příjemce platby, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou transakci, je Banka povinna neprodleně uvést Účet tohoto Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení Účtu do původního stavu nepřípadá v úvahu.
- 2.10 V případě platební transakce z podnětu, k níž dává platební příkaz příjemce platby nebo plátce prostřednictvím příjemce, se ustanovení článků 2.5 až 2.8 Oznámení nepoužijí, jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb příjemce platby, nesplnila povinnost řádně a včas předat Příkaz poskytovateli platebních služeb plátce. Banka na žádost Kvalifikovaného Klienta, který je v postavení příjemce platby, mu doloží, zda tuto povinnost splnila.
- 2.11 Jestliže platební transakce z podnětu Kvalifikovaného klienta byla provedena nesprávně, je Banka povinna na jeho žádost vyvinout veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla tato platební transakce vyhledána, a informuje Klienta o výsledku.
- 2.12 **Vrácení částky autorizované platební transakce.** Kvalifikovaný klient je oprávněn požadovat do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho Účtu, vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu, k jejímuž provedení dal platební příkaz příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce, jestliže (i) v okamžiku autorizace platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň (ii) částka platební transakce převyšovala částku, kterou Kvalifikovaný klient mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Kvalifikovaný klient však není oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce v případě, že souhlas s platební transakcí udělil Klient přímo Bance a informaci o přesné částce platební transakce byla Klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna Bankou nebo příjemcem platby nejméně 4 týdny před Okamžikem účinnosti příslušného Příkazu.
- 2.13 Pro účely článku 2.12 Oznámení platí, že za částku platební transakce, jež převyšuje částku, kterou Kvalifikovaný klient mohl se zřetelem ke všem okolnostem rozumně očekávat, se nepovažuje částka, která je nižší nebo rovna limitu stanovenému pro tyto platební transakce ve Smlouvě. Dále platí, že Klient nemůže namítat neočekávanou změnu Kurzu.
- 2.14 Společně se žádostí o vrácení peněžních prostředků podle článku 2.12 Oznámení je Kvalifikovaný klient povinen Bance poskytnout informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce podle článku 2.12 Oznámení, včetně informace o tom, kdy Klient získal informaci o přesné částce předmětné platební transakce. Dokud Klient tuto povinnost nesplní, nezačne Bance běžet zákonná desetidenní lhůta pro vrácení částky platební transakce.
- 2.15 Ustanovení článků 2.6 až 2.14 Oznámení se nepoužijí v případě Transakcí mimo EHP.
- 2.16 **Společná ustanovení o odpovědnosti Banky při provádění platebních transakcí.** Banka je povinna doložit Kvalifikovanému klientovi, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Příkaz, že tato platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou ani jinou závadou, pokud Kvalifikovaný klient tvrdí, že provedenou platební transakcí neautorizoval nebo že platební transakce nebyla provedena správně.
- 2.17 Odpovědnost Banky za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci není dotčena její odpovědnost za škodu nebo bezdůvodné obohacení v důsledku neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce. Náhrady takto Bankou poskytnuté se však na případnou náhradu škody nebo úhradu bezdůvodného obohacení započítávají.
- 2.18 Banka neodpovídá Klientovi za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, včetně případného nedodržení stanovených lhůt pro provedení platební transakce, jestliže jí ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Banky a jejíž následky nemohla Banka odvrátit.

B) HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Článek 3. Hotovostní platební styk

- 3.1 **Služby hotovostního platebního styku.** Banka nabízí svým Klientům následující služby v oblasti hotovostního platebního styku:
- a) Vklady hotovosti ve prospěch Účtu Klienta nebo účtu vedeného Bankou pro třetí osobu či účtu vedeného v jiné bance (pouze vklad Kč) provádí Banka na základě:
- ústně sděleného Příkazu,
 - pokladní složenky,
 - jiného pokladního dokladu stanoveného Bankou.
- Vklady hotovosti v cizí měně Banka přijímá ve prospěch Účtu Klienta či účtu vedeného Bankou pro třetí osobu v měnách a nominálních hodnotách stanovených Bankou.
- b) Výběry hotovosti z Účtu Klienta provádí Banka na základě:
- ústně sděleného Příkazu odsouhlaseného podpisem dle Podpisového vzoru na stvrzence z hotovostní transakce,
 - pisemného Příkazu ve formě výběrního lístku (výběrní lístek nelze vystavit ve prospěch třetí osoby),
 - jiného pokladního dokladu stanoveného Bankou.
- Banka provádí hotovostní výplatu prostředků v Kč pouze do nejnižší nominální hodnoty zákonných peněz.
- V případě výplaty hotovosti v Kč nebo v cizí měně a v případě výměny hotovosti v Kč, kdy Banka nemá k dispozici požadovanou skladbu nominálních hodnot, je oprávněna hotovost vyplatit v jiné než Klientem požadované skladbě.
- V případě výplaty hotovosti v cizí měně, která není zcela či zčásti vyplatitelná z důvodu, že Banka nemá k dispozici nebo neobchoduje nominály takové cizí měny, je Banka oprávněna provést výplatu pouze do částky v nominální hodnotě platidla příslušné měny, kterou má k dispozici, nebo provést výplatu v náhradní cizí měně nebo v Kč, pokud se s Klientem nedohodne jinak.
- V případě manuálního smazání právě dokončeného vkladu hotovosti může být tato hotovost vrácena v bankovkách jiné nominální hodnoty.
- c) Směnárenské služby v měnách a nominálních hodnotách stanovených Bankou.
- d) Výměnu hotovosti v Kč za hotovost stejné měny v jiné nominální hodnotě.
- e) Výběrem a vkladem hotovosti se rozumí i výběr a vklad hotovosti provedený prostřednictvím bankomatu nebo uzavřeného obalu. Limity pro takové vklady a výběry hotovostí se řídí příslušnou Smlouvou.
- 3.2 **Omezení hotovostního platebního styku.** Hotovostní platební styk může Klient provádět v obchodních místech Banky. Hotovostní transakce mohou být omezeny či vyloučeny. Banka je před provedením vkladů hotovosti a směnárenských služeb oprávněna vyžadovat informace nebo dokumenty k ověření původu peněžních prostředků. Před provedením výběru hotovosti nebo směnárenské služby je Banka oprávněna vyžadovat informace nebo dokumenty k ověření dalšího nakládání s hotovostí.
- 3.3 Banka nepřijímá hotovost k úhradě do zahraničí nebo vklad hotovosti v cizí měně ve prospěch účtu vedeného jinou bankou v ČR.
- 3.4 **Přednostní obsluha.** Některé služby hotovostního platebního styku, např. předání uzavřeného obalu s vkladem hotovostí, mohou být na pokladní přepážce s označením „Přednostní obsluha“ poskytnuty přednostně před ostatními Klienty v okamžiku, kdy pokladník dokončí zpracování transakce předchozího Klienta.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 3.5 Náležitosti hotovostního Příkazu.** Banka provádí hotovostní platební styk na základě Příkazů předkládaných Klientem ústně nebo v písemné formě, nedohodne-li se s Klientem jinak. V případě předložení písemného Příkazu je Klient povinen vedle údajů dle článku 1.7 Oznámení vyplnit na předávaném tiskopise všechny údaje požadované pro účely identifikace a kontroly Klienta a předložit další dokumenty dokládající původ vkládaných prostředků, a to v souladu s příslušnými právními předpisy⁴. V případě, že Klient na žádost Banky nedoloží příslušné dokumenty o původu prostředků, které jsou předmětem vkladu nebo výběru hotovosti, je Banka oprávněna vklad nebo výběr hotovosti odmítnout. Banka je oprávněna i v případě vkladu požádat Klienta o podpis Příkazu dle Podpisového vzoru. Klient je povinen potvrdit svým podpisem správnost údajů na stvrzence z hotovostní transakce, pokud tak Klient neučiní, je Banka oprávněna Příkaz odmítnout.

Článek 4. Lhůty pro oznámení výběru hotovosti

- 4.1** Výběr hotovosti nad částku 100 000 Kč nebo protihodnoty v cizí měně musí Klient oznámit vyplácejícímu obchodnímu místu Banky nebo Klientovu obchodnímu místu:
- alespoň dva Obchodní dny před požadovaným dnem výplaty při výběru hotovosti v Kč a v rámci dne oznámení výběru hotovosti nejpozději v hodinu, ve kterou bude v den výplaty prováděn výběr hotovosti,
 - alespoň pět Obchodních dnů před požadovaným dnem výplaty při výběru hotovosti v cizí měně.
- V případě nedodržení uvedených lhůt je Banka oprávněna vyplatit prostředky až po uplynutí stanovené lhůty nebo Příkaz k výběru hotovosti odmítnout, pokud se s Klientem nedohodne jinak. Banka je oprávněna peněžní prostředky Klientovi vyplatit i při nedodržení výše uvedených lhůt, pokud jí to umožňují technické a provozní podmínky.
- Stejně lhůty se vztahují i na objednání konkrétní skladby hotovosti v částce do 100 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně. Pokud Banka nedisponuje požadovanou skladbou nominálních hodnot, je oprávněna výměnu provést i v jiné než Klientem požadované skladbě.
- 4.2** Klient oznámí Bance výběr hotovosti od částky uvedené v článku 4.1 Oznámení písemnou formou (např. předáním samostatné výčetky), telefonicky po dohodě s Klientovým obchodním místem nebo na základě žádosti podané prostřednictvím služby internetového bankovníctví.
- 4.3** Další pravidla pro výběr hotovosti od částky 500 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně jsou stanovena v článku 26 Oznámení.

Článek 5. Lhůty pro provádění hotovostního platebního styku

- 5.1** Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na Účet vedený v Bance nebo výběru hotovosti z Účtu vedeného v Bance nastává neprodleně po provedení vkladu nebo výběru, s výjimkou vkladu nebo výběru hotovosti provedených v obchodních místech Banky v den, který není Obchodním dnem, nebo provedených na Účet v cizí měně prostřednictvím bankomatu v době od 20:00 do 24:00 hodin Obchodního dne, kdy okamžik účinnosti Příkazu nastává první Obchodní den následující po dni provedení vkladu nebo výběru. Okamžik účinnosti dle předchozí věty však nastane, pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy včetně, v případě výběru hotovosti, dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne.
- 5.2** **Lhůty pro připsání peněžních prostředků.** Vklady hotovosti ve prospěch Účtu Klienta či účtu vedeného Bankou pro třetí osobu Banka připsá na příslušný účet příjemce vkladu neprodleně po Okamžiku účinnosti Příkazu. Výběry hotovosti Banka odepíše z příslušného Účtu Klienta neprodleně po Okamžiku účinnosti Příkazu.
- 5.3** Vklady hotovosti na Účet vedený v Bance provedené prostřednictvím bankomatu v Obchodní den od 20:00 do 24:00 hodin nebo mimo Obchodní dny zvyšují Použitelný zůstatek a lze je využít pouze pro provedení odchozích úhrad na základě zadaného Příkazu k odchozí úhradě v Kč bez směny měn, Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn a Příkazu k okamžité odchozí úhradě v Kč a dále pro výběr hotovosti prostřednictvím bankomatu nebo platbu kartou. Tyto vklady hotovosti provedené prostřednictvím bankomatu nemusí být možné použít zejména na provedení trvalého Příkazu k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně, automatického převodu zůstatku, úhrady ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, a dále na provedení Příkazu k odchozí úhradě v Kč se směnou měn, Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně se směnou měn a Příkazu k inkasu zpracovávaného jako typ zpracování Dávek průběžný a dávkový, resp. Příkazu k inkasu k odepsání peněžních prostředků z Účtu Klienta doručený Bance ze Zúčtovacího centra ČNB, které jsou odeslané k zúčtování probíhajícímu v den jejich splatnosti od 20:30 hodin dále.
- 5.4** **Vklad hotovosti na účet vedený v jiné bance.** Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na účet vedený v jiné bance nastává v den jeho doručení Bance, pokud jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy. Banka takový Příkaz provede nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. Pokud však byl Příkaz doručen Bance do 13:00 hodin daného dne jako Příkaz ke vkladu „super expres“ do jiné banky, provede jej Banka v den, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. Banka odmítne Příkaz ke vkladu „super expres“, pokud není systém Banky v režimu online nebo je-li doručen od 13:00 hodin dále.

C) BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Článek 6. Bezhotovostní platební styk

- 6.1** **Služby bezhotovostního platebního styku.** Banka provádí bezhotovostní platební styk formou jednorázového Příkazu k odchozí úhradě (jednotlivého nebo hromadného), jednorázového Příkazu k inkasu (jednotlivého nebo hromadného), trvalého Příkazu k odchozí úhradě, trvalého Příkazu k automatickému převodu, Příkazu k odchozí úhradě do zahraničí (jednorázového nebo trvalého), Příkazu k odchozí úhradě SEPA platba (jednorázového nebo trvalého), Příkazu k SEPA inkasu, Příkazu k inkasu šeku a Příkazu k odvolání / zákazu placení / vrácení bankovního šeku.
- 6.2** **Tuzemský bezhotovostní platební styk.** Tuzemskými Příkazy Banka provádí převody na vrub a ve prospěch Účtů vedených Bankou a do jiné banky v ČR prostřednictvím Zúčtovacího centra ČNB. Při platbě do jiné banky v ČR je možné zadat částku pouze v Kč. Pokud Klient požaduje převod do jiné banky v ČR v cizí měně, musí být Bance předán formou Příkazu k odchozí úhradě do zahraničí.
- 6.3** **Zahraníční bezhotovostní platební styk.** Zahraníčními platbami se rozumí převody peněžních prostředků z jednoho státu do jiného státu nebo převody peněžních prostředků v cizí měně mezi bankami v ČR.

⁴ Zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 7. Příkaz k odchozí úhradě a příkaz k inkasu

7.1 Banka provádí tuzemský bezhotovostní platební styk pro své Klienty formou Příkazů k odchozí úhradě a Příkazů k inkasu. Příkazem k odchozí úhradě převádí Klient peněžní prostředky ze svého Účtu ve prospěch účtu příjemce. Příkazem k inkasu se rozumí:

- i) Příkaz Klienta Bance k převedení peněžních prostředků z účtu plátce ve prospěch Účtu Klienta,
- ii) platební příkaz příjemce peněžních prostředků k odepsání peněžních prostředků z Účtu Klienta doručený Bance ze Zúčtovacího centra ČNB, pokud Klient povolil inkaso ve prospěch příjemce.

V případě nesplnění podmínek pro provedení Příkazu k inkasu v den splatnosti se pokus o provedení takového Příkazu bude opakovat 4 následující Obchodní dny po sobě ve vícekolovém zpracování, dokud nebudou splněny podmínky pro provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku bude Příkaz k inkasu následující Obchodní den odmítnut.

Příkazy k inkasu k odepsání peněžních prostředků z Účtu Klienta doručené Bance ze Zúčtovacího centra ČNB jsou odeslány k zúčtování v den jejich splatnosti, které probíhá od 20:30 hodin dále. V případě, že v den jejich splatnosti nedojde k jejich zúčtování, mohou být při dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujících 4 po sobě jdoucích Obchodních dnech, vždy od 20:30 hodin dále. Banka je oprávněna určit banky, se kterými provádí tuzemský platební styk formou inkasa.

Článek 8. Okamžik účinnosti příkazu pro standardní příkazy k odchozí úhradě v ČR

8.1 Umožní-li Banka dát Příkaz s Asistencí, tak Příkazy v celkové částce od 500 000 Kč (včetně) nebo v protihodnotě v cizí měně musí být předkládány Bance způsobem uvedeným v článku 26 Oznámení.

8.2 **Příkaz předaný zaměstnanci Banky.** Okamžik účinnosti Příkazu předaného přímo zaměstnanci obchodního místa Banky nastává:

- i) v Obchodní den, který Klient uvedl jako den splatnosti, je-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti, které nenastalo,
- ii) v Obchodní den, kdy Banka Příkaz obdržela, byl-li jí Příkaz doručen do 15:00 hodin daného dne a není-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo,
- iii) následující Obchodní den, pokud byl Příkaz Bance doručen od 15:00 hodin dále daného dne a není-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo, nebylo-li mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak,
- iv) v Obchodní den následující po datu splatnosti uvedeném na Příkazu připadajícím na jiný než Obchodní den, byl-li Příkaz doručen Bance poslední Obchodní den před požadovaným datem splatnosti,
- v) v Obchodní den předcházející datu splatnosti uvedenému na Příkazu připadajícím na jiný než Obchodní den, byl-li Příkaz doručen Bance nejméně dva Obchodní dny před požadovaným datem splatnosti,

avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu.

8.3 Umožní-li Banka zadat Příkaz k odchozí úhradě poštou, musí být Bance doručen nejméně jeden Obchodní den před požadovaným datem splatnosti.

8.4 **Přepočtení měn.** Pro přepočtení cizí měny Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu, s výjimkou článku 8.2 (ii) Oznámení, kdy Banka použije Kurz platný v době doručení Příkazu Bance, a s výjimkou článku 8.2 (iii) Oznámení, kdy v případě, že Okamžik účinnosti Příkazu nastal v den doručení Příkazu, Banka použije Kurz, který je platný v době doručení Příkazu.

Článek 9. Okamžik účinnosti příkazu a podmínky pro odchozí úhrady „super expres“ v Kč do jiné banky v ČR

9.1 **Způsob předání Příkazu Bance.** Umožní-li to Banka Klientovi, je možné s Asistencí dát Příkaz k odchozí úhradě „super expres“. Tento Příkaz musí být předán Klientem přímo zaměstnanci obchodního místa Banky.

9.2 Pro provedení Příkazu k odchozí úhradě „super expres“ musí Klient splnit následující podmínky:

- a) Klient předal Bance příslušný Příkaz k odchozí úhradě „super expres“ nejpozději do 13:00 hodin požadovaného dne splatnosti, který musí být Obchodním dnem; a
- b) Klient zřetelně označil odchozí úhradu na uvedeném Příkazu slovy „SUPER EXPRES“.

9.3 **Odmítnutí Příkazu.** V případě, že Příkaz k odchozí úhradě „super expres“ nesplňuje výše uvedené podmínky, nebo v případě, že bankovní systém Banky není v režimu online, je Banka oprávněna jej odmítnout.

9.4 **Okamžik účinnosti Příkazu.** Na základě Příkazu k odchozí úhradě „super expres“ nastává Okamžik účinnosti Příkazu v den splatnosti uvedený na Příkazu, pokud v takto určené době jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne.

Článek 10. Okamžik účinnosti a podmínky pro příkaz k inkasu v ČR

10.1 Okamžik účinnosti Příkazu k inkasu klienta jiné banky předaného Bance jako poskytovateli Klienta – plátce ze Zúčtovacího centra ČNB nastává:

- a) v den splatnosti,
- b) v Obchodní den, kdy byl Příkaz k inkasu předán Bance ze Zúčtovacího centra ČNB, pokud není datum splatnosti uvedeno nebo uvedené datum již nastalo.

10.2 Případně-li den splatnosti na jiný než Obchodní den, nastává Okamžik účinnosti v Obchodní den předcházející požadovanému datu splatnosti.

10.3 Okamžik účinnosti podle článku 11.1 Oznámení však nastane pouze, pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu k inkasu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu Klienta – plátce a souhlasu s inkasní formou placení z Účtu Klienta – plátce. V opačném případě Banka příslušný Příkaz k inkasu odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik jeho účinnosti nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro jeho provedení.

10.4 **Podmínky provedení inkasní platby.** Banka kontroluje přípustnost inkasní formy placení z Účtu Klienta – plátce a splnění sjednaných podmínek pro povolení inkasa podle povolení inkasa z daného Účtu ve prospěch účtu příjemce zadaného Klientem – plátcem. Banka nezkontroluje, zda Klient – příjemce je oprávněn k použití inkasní formy placení z účtu plátce v jiné bance. Ověření této skutečnosti provádí banka plátce.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 11. Lhůty připsání peněžních prostředků

- 11.1 Převody v rámci Banky.** Je-li Klient příjemcem peněžních prostředků převáděných Příkazem k odchozí úhradě nebo Příkazem k inkasu v rámci Banky, Banka tyto peněžní prostředky připiše na Účet příjemce nejpozději na konci dne, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu.
- 11.2 Prostředky došlé z jiné banky v ČR.** Je-li Klient Banky příjemcem peněžních prostředků převáděných z jiné banky v ČR, Banka tyto peněžní prostředky připiše na Účet Klienta neprodleně poté, co jsou připsány na její účet v Zúčtovacím centru ČNB. V případě okamžitých příchozích úhrad přijímaných na Platební účty vedené v Kč, vyjma účtů kreditních karet, připiše Banka peněžní prostředky na Účet Klienta nejpozději následující Obchodní den po schválení okamžité úhrady systémem XAMOS ČNB.
- 11.3 Úhrady do jiné banky v ČR.** U Příkazu k odchozí úhradě z Účtu na účet vedený jinou bankou v ČR zajistí Banka připsání peněžních prostředků podle Příkazu na účet banky příjemce v Zúčtovacím centru ČNB nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. U odchozích úhrad „super expres“ provedených na základě Příkazů předaných přímo zaměstnanci obchodního místa Banky a odchozích úhrad „expres“ provedených prostřednictvím Služby PB bankovníctví však Banka zajistí připsání peněžních prostředků na účet banky příjemce v Zúčtovacím centru ČNB v den, kdy nastal Okamžik účinnosti, a to jako platby prioritní.
- 11.4 Odepsaná inkasa.** V mezibankovním platebním styku Banka zajistí připsání peněžních prostředků odepsaných z Účtu Klienta – plátce ve prospěch účtu banky příjemce v Zúčtovacím centru ČNB podle Příkazu k inkasu předaného Bance jinou bankou nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti takového Příkazu k inkasu.

Článek 12. Opravné zúčtování v ČR

- 12.1** Jestliže nedošlo k zúčtování částky platební transakce v české měně nebo pokud nebylo bankovní spojení použito v souladu s Příkazem Klienta a v důsledku těchto skutečností došlo k nesprávnému provedení platební transakce, je na podnět Banky každá banka v ČR nebo spořitelna nebo úvěrní družstvo, které vede účet neoprávněného příjemce, povinno odepsat z účtu příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Bance k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. Stejnou povinnost má Banka v případě, že Klient Banky je neoprávněným příjemcem. V takovém případě je Banka též oprávněna uvést Účet Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

Článek 13. Zvláštní služby v tuzemském platebním styku

- 13.1** Zvláštními službami v tuzemském platebním styku jsou trvalý Příkaz k odchozí úhradě a trvalý Příkaz k automatickému převodu, povolení inkasa, Příkaz ke zřízení inkasa SIPO (soustředěné inkaso plateb obyvatelstva) a Okamžitá úhrada.

Článek 14. Trvalý příkaz k odchozí úhradě a trvalý příkaz k automatickému převodu

- 14.1** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě je používán na základě požadavku Klienta na provádění opakujících se odchozích úhrad pevných částek v pevném termínu pro stejného příjemce v Kč nebo cizí měně mezi Účty v rámci Banky a také v Kč do jiné banky v ČR.
- 14.2 Typy automatických převodů.** Trvalý Příkaz k automatickému převodu je používán k převádění peněžních prostředků v nepevných částkách jako převod:
- nadměrného zůstatku bez pevného termínu,
 - nadměrného zůstatku s pevným termínem,
 - pro udržení minimálního zůstatku,
 - pro ochranu proti přečerpání peněžních prostředků.
- 14.3 Okamžik účinnosti.** Okamžik účinnosti pro každou odchozí úhradu na základě trvalého Příkazu k odchozí úhradě a trvalého Příkazu k automatickému převodu s pevným termínem nastává v den určený Klientem jako datum splatnosti, avšak s tím, že pokud datum splatnosti jakékoli úhrady v průběhu měsíce není Obchodní den, nastává Okamžik účinnosti:
- v předcházející Obchodní den, pokud jde o úhradu mezi dvěma běžnými Účty,
 - v předcházející Obchodní den s datem původní splatnosti, jestliže alespoň jeden Účet bude jiného typu než běžný Účet,
 - první kalendářní den tohoto měsíce, jestliže datum splatnosti jakékoli úhrady připadne na první dny měsíce, které nejsou Obchodními dny,
- avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení příslušné úhrady stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka provedení úhrady odmítne. Pro přepočítání cizí měny Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu.
- 14.4** Okamžik účinnosti pro každou úhradu na základě všech typů trvalých Příkazů k automatickému převodu neuvedených v článku 15.3 Oznámení nastává v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení příslušné úhrady stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu.
- 14.5** Ke zpracování úhrad na základě Trvalého příkazu k odchozí úhradě dochází v den splatnosti. V případě, že v den jejich splatnosti nedojde k zúčtování úhrad na základě Trvalého příkazu k odchozí úhradě, mohou být při dostatku finančních prostředků zúčtovány následující Obchodní den, jedná-li se o Trvalý příkaz s týdenní frekvencí, nebo v následujících 4 po sobě jdoucích Obchodních dnech, jedná-li se o Trvalý příkaz v ostatních frekvencích.
- 14.6** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě a trvalý Příkaz k automatickému převodu může Banka provést i tehdy, bude-li jí prokázáno jiným pro Banku dostačujícím způsobem než provedením podpisu podle Podpisového vzoru, že se jedná o podpis Klienta nebo Oprávněné osoby.
- 14.7 Lhůta pro předání trvalého Příkazu Bance.** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě nebo trvalý Příkaz k automatickému převodu musí být doručen Bance nejméně dva Obchodní dny před požadovaným datem splatnosti první úhrady. Stejná lhůta musí být zachována také při změně či zrušení daného trvalého Příkazu. Trvalý Příkaz k odchozí úhradě a trvalý Příkaz k automatickému převodu doručeny Bance v kratší lhůtě je Banka oprávněna odmítnout.
- 14.8** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě může být doručen Bance prostřednictvím subjektu, který je příjemcem úhrad z trvalého Příkazu k odchozí úhradě, pokud byl tento způsob předem sjednán mezi Bankou a tímto příjemcem.
- 14.9** Trvalý příkaz k odchozí úhradě a automatický převod Banka zruší, pokud byl zrušen účet příjemce vedený u Banky.
- 14.10 Zrušení trvalého Příkazu k odchozí úhradě Bankou.** Banka je oprávněna zrušit trvalý Příkaz k odchozí úhradě, pokud do 18 měsíců od zpracování posledního trvalého Příkazu nebyl Bankou zpracovaný další trvalý Příkaz případně dochází opakovaně k vracení částky trvalého Příkazu z důvodu jeho neproveditelnosti (např. neexistující kód banky, neexistující číslo účtu apod.).

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 15. Povolení inkasa

- 15.1 Náležitosti povolení inkasa.** Na povolení inkasa musí být uveden Jedinečný identifikátor subjektu, jemuž se povoluje bezhotovostní čerpání peněžních prostředků z Účtu Klienta. Dále musí být zadán limit pro jednotlivou inkasní platbu a minimální počet dnů mezi jednotlivými inkasními platbami, který může být uveden jako frekvence. Bez těchto údajů Banka povolení inkasa odmítne. Limit musí být stanoven jako částka, kterou Klient se zřetelem ke všem okolnostem očekává jako maximální částku inkasa pro jednu platbu. Klient je oprávněn kdykoli v libovolném obchodním místě, prostřednictvím internetového bankovníctví nebo jiným způsobem sjednaným s Bankou změnit výši limitu nebo minimální počet dnů mezi jednotlivými inkasními platbami. U povolení inkasa v cizí měně musí být účet příjemce i účet plátce v téže cizí měně a oba účty musí být vedeny v Bance.
- 15.2** Povolení inkasa může Banka provést i tehdy, bude-li jí prokázáno jiným pro Banku dostačujícím způsobem než provedením podpisu podle Podpisového vzoru, že se jedná o podpis Klienta nebo Oprávněné osoby.
- 15.3** Povolení inkasa není Příkazem, tj. není platebním příkazem ve smyslu zákona o platebním styku⁵.
- 15.4 Lhůta pro předání povolení inkasa Bance.** Povolení inkasa musí být Bance doručeno nejméně dva Obchodní dny před předpokládaným dnem prvního inkasování. Stejná lhůta musí být zachována také při změně či zrušení povolení inkasa. Povolení inkasa doručené Bance ve lhůtě kratší je Banka oprávněna odmítnout.
- 15.5 Způsob autorizace inkasní platby.** Za povolení inkasa může Banka považovat i souhlas s inkasem z Účtu Klienta u Banky, který Klient dá jinému subjektu. Povolení inkasa může být doručeno Bance prostřednictvím subjektu, který má být příjemcem inkasních plateb a kterému Klient udělil souhlas s inkasem z Účtu Klienta, pokud byl tento způsob předem sjednán mezi Bankou a příjemcem inkasních plateb.
- 15.6 Zrušení povolení inkasa Bankou.** Banka je oprávněna zrušit povolení inkasa, pokud do 18 měsíců od posledního inkasování nedošlo v Bance k dalšímu inkasování.
- 15.7** Inkasní platba musí být vždy autorizována plátcem, buď prostřednictvím povolení inkasa, nebo prostřednictvím subjektu, který je příjemcem plateb.

Článek 16. Povolení inkasa SIPO

- 16.1 Příkaz ke zřízení inkasa SIPO.** Na příkazu ke zřízení inkasa SIPO musí být stanoven limit, do jehož výše může být inkaso SIPO z daného Účtu prováděno. Bez uvedení limitu Banka příkaz ke zřízení inkasa SIPO odmítne. Limit musí být stanoven jako částka, kterou Klient se zřetelem ke všem okolnostem očekává jako maximální částku provedení jednoho inkasa SIPO. Maximální povolená výše limitu je 99 998 Kč. Informaci o výši rozpisu inkasa SIPO zasílá na adresu Klienta Česká pošta, s. p. Banka inkasuje platbu inkasa SIPO ve dvou termínech v rámci jednoho kalendářního měsíce. Ve druhém termínu jsou inkasovány pouze ty platby inkasa SIPO, které nebyly provedeny v termínu prvním.
- 16.2** Příkaz ke zřízení inkasa SIPO není Příkazem, tj. není platebním příkazem ve smyslu zákona o platebním styku.
- 16.3** Příkaz ke zřízení inkasa SIPO s účinností od následujícího měsíce musí být Bance předán na formuláři Banky a ve lhůtě uvedené na tomto formuláři. Platby podle příkazu ke zřízení inkasa SIPO doručeného Bance po uplynutí této lhůty proběhnou až druhý následující měsíc. Stejná lhůta musí být zachována také při zrušení či změně limitu inkasa SIPO.

Článek 17. Okamžitě úhrady

- 17.1** Zpracování Okamžitých úhrad mezi bankami zajišťuje systém XAMOS ČNB, který rozhoduje o schválení Okamžitě úhrady. Po vydání tohoto schválení je Okamžitá úhrada neodvolatelná a je provedena do několika sekund tak, že částka Okamžitě úhrady je neprodleně na straně banky příjemce dána příjemci k dispozici k další platební transakce a na straně banky plátce je neprodleně poskytnuta plátcí informace o doručení platební transakce bance příjemce. Banka si z důvodu bezpečnosti vyhrazuje právo na pozdržení a prověření Okamžitě úhrady před odesláním do systému XAMOS ČNB. Nebude-li Banka z provozních, bezpečnostních nebo technických důvodů schopna Příkaz k Okamžitě úhradě řádně provést, Příkaz k Okamžitě úhradě odmítne.
- 17.2** Výše částky Okamžitě úhrady je mezi bankami omezena maximálním limitem 2 500 000 Kč, který může být mezi jednotlivými bankami po jejich vzájemné dohodě upraven. Maximální limit odchozí okamžitě úhrady je námi stanoven na 400 000 Kč.
- 17.3** Zpracování Okamžitých úhrad probíhá 24 hodin denně 7 dní v týdnu v Obchodní dny i mimo Obchodní dny s výjimkou dnů, na něž je stanovena plánovaná údržba systémů banky plátce a/nebo banky příjemce a/nebo systému XAMOS ČNB. O stanovené plánované údržbě systémů Banky informuje Banka Klienta na svých internetových stránkách anebo v internetovém bankovníctví. Banka neodpovídá Klientovi za újmu vzniklou nefunkčností okamžitých úhrad v důsledku plánované odstávky na straně Banky, XAMOS ČNB a/nebo banky, která přistoupila ke schématu okamžitých plateb, z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich dodavatelů včetně újmy způsobené takovými případy. Pokud je nefunkčnost Okamžitých úhrad z důvodu na straně Banky zjištěna mimo provozní dobu Banky, vyvine Banka bez zbytečného odkladu maximální úsilí k jejímu odstranění.

Článek 18. Zahraniční bezhotovostní platební styk

- 18.1 Základní měny.** Zahraniční platby Banka provádí v měnách kurzovního lístku Banky platného v Okamžiku účinnosti Příkazu a za dodatečných podmínek v něm uvedených.
- 18.2 Ostatní měny.** Pokud Klient žádá Banku o provedení odchozí úhrady v měně neuvedené v platném kurzovním lístku Banky, přijetím Příkazu Banka s jeho provedením souhlasí. Banka dále sděluje Klientovi následující informace a stanoví následující podmínky k provedení odchozí úhrady v měně neuvedené v platném kurzovním lístku Banky.
Okamžik účinnosti Příkazu nastává:
- v Obchodní den, který Klient uvedl jako den splatnosti, je-li na tomto Příkazu uvedeno datum splatnosti, které nenastalo a které připadá na Obchodní den, byl-li jí tento Příkaz doručen přede dnem splatnosti,
 - v Obchodní den, kdy Banka tento Příkaz obdržela, byl-li jí doručen do 13:00 hodin daného dne a není-li na tomto Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo,
 - následující Obchodní den po dni, kdy Banka tento Příkaz obdržela, byl-li jí doručen od 13:00 hodin dále daného dne a není-li na tomto Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum nastalo,
 - v Obchodní den po datu splatnosti uvedeném na tomto Příkazu, je-li na tomto Příkazu Klientem stanoveno datum budoucí splatnosti připadající na den, který není Obchodním dnem,

⁵ Z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení takového Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka tento Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení tohoto Příkazu.

Pro přepočítání cizí měny, která není uvedena v Oznámení, Banka použije přepočítací koeficient k EUR a Kurz platný v Okamžiku účinnosti tohoto Příkazu v souladu s příslušným ujednáním VOP upravujícím prodej a nákup peněžních prostředků v cizí měně.

Kurzy a přepočítací koeficienty jsou vyhlášeny v Obchodní den a Klientovi jsou v příslušný Obchodní den sděleny, a to před podpisem Příkazu Klientem. Podpisem Příkazu vyslovuje Klient souhlas s použitým Kurzem a přepočítacími koeficientem.

e) Klientovi nebude účtován příplatek za urgentní zpracování tohoto Příkazu.

18.3 Speciální podmínky pro odchozí úhrady v měně CNY. Banka provádí odchozí úhrady do zahraničí v měně CNY (čínský juan), a to v souladu s Oznámením, není-li dále v tomto článku 18.3 uvedeno jinak. Klient bere na vědomí, že:

- měna CNY není měnou s plnou směnitelností, a tudíž operace s měnou CNY podléhají kontrole čínských úřadů a mohou být předmětem jejich regulatorních opatření dle čínského práva,
- odchozí úhrady do zahraničí v měně CNY lze realizovat pouze ve prospěch účtů právnických osob se sídlem v Čínské lidové republice a s oprávněním přijímat nebo přijímat a vysílat platby v čínské měně, a to výhradně za poskytované zboží a služby a/nebo v souvislosti s transakcemi, které jsou povolené regulačními orgány Čínské lidové republiky,
- v případě nerespektování omezení vyplývajícího z předchozího bodu b) nese Klient veškeré právní a ekonomické důsledky vyplývající z obecně závazných právních předpisů České republiky i z regulatorních opatření orgánů Čínské lidové republiky dle čínského práva. Odchozí úhrada do zahraničí v měně CNY může být v rámci těchto regulatorních opatření např. vrácena zpět a/nebo u ní může být provedena konverze do jiné měny. Banka nenese odpovědnost za jakékoli regulatorní opatření čínských orgánů.

18.4 Sdělování informací společností SWIFT. Údaje uváděné při mezinárodních platebních transakcích se mohou stát dle amerického práva součástí informací sdělovaných společnostmi SWIFT (Společnost pro celosvětovou mezibankovní finanční telekomunikaci) americkému ministerstvu financí pro účely boje proti terorismu. Tato možnost se nevztahuje na tuzemské platby v CZK.

Článek 19. Odchozí a příchozí úhrada SEPA platba

19.1 SEPA platba je jakákoli odchozí a příchozí úhrada v měně EUR, jejíž výše není omezena. Účet plátce i příjemce, který může být v libovolné měně, musí být veden v SEPA prostoru. Na Příkazu k odchozí úhradě SEPA platba musí být uveden Jedinečný identifikátor ve formátu IBAN, BIC není povinný. Ceny spojené s převodem jsou hrazeny zčásti plátcem a zčásti příjemcem (typ poplatku „SLEV“ nebo „SHA“).

Článek 20. SEPA inkaso

20.1 SEPA inkaso (SEPA Direct Debit) je bezhotovostní převod v měně EUR prováděný z účtu plátce z podnětu příjemce platby předaného prostřednictvím banky příjemce na základě předcházející dohody s plátcem. Banka plátce i příjemce musí být SEPA dosažitelná v odpovídajícím Platebním schématu. Banka poskytuje službu SEPA inkaso pouze k Účtům vedeným v měně EUR, a to v Platebních schématech B2B a CORE.

Článek 21. SEPA inkaso na straně Klienta – plátce

21.1 Souhlas se SEPA inkasem. Banka provede SEPA inkaso na Účtu Klienta – plátce, tj. odepíše peněžní prostředky z Účtu, na základě souhlasu se SEPA inkasem uděleného Klientem Bance. Pokud Klient – plátce neudělí Bance souhlas se SEPA inkasem, je Účet Klienta uzavřený proti provedení SEPA inkasa a Banka SEPA inkaso na Účtu Klienta – plátce neprovede.

21.2 Náležitosti souhlasu se SEPA inkasem. Klient musí v souhlasu se SEPA inkasem uvést všechny následující údaje:

- číslo účtu plátce ve formátu IBAN,
- referenci mandátu (tzv. UMR),
- identifikační kód příjemce (tzv. CID), kterému se povoluje bezhotovostní čerpání peněžních prostředků z Účtu Klienta,
- limit pro jednotlivou inkasní platbu,
- frekvenci,
- další údaje požadované na příslušném formuláři Banky.

Souhlas se SEPA inkasem lze zřídit pouze na Účtu v měně EUR. Souhlas se SEPA inkasem s Platebním schématem B2B nelze zřídit na Účtu Klienta fyzické osoby – nepodnikatele. Limit musí být stanoven jako částka, kterou Klient se zřetelem na všechny okolnosti očekává jako maximální částku inkasa pro jednu platbu.

21.3 Klient je oprávněn kdykoli v Klientově obchodním místě anebo jiným způsobem dohodnutým s Bankou změnit výši limitu nebo frekvenci. Souhlas se SEPA inkasem (zřízení, změna, zrušení) musí být Bance doručen nejméně dva Obchodní dny předem dnem splatnosti inkasa. Souhlas se SEPA inkasem doručený Bance v kratší lhůtě je Banka oprávněna odmítnout.

21.4 Zpracování SEPA inkasa. Banka provede SEPA inkaso, tj. odepíše peněžní prostředky z účtu Klienta – plátce, v souladu se souhlasem se SEPA inkasem dle článku 21.2 Oznámení v den splatnosti inkasa a při dostatku volných peněžních prostředků na Účtu v okamžiku zpracování inkasa. Nebudou-li splněny tyto podmínky, Banka inkaso neprovede. Peněžní prostředky jsou připsány na účet banky příjemce nejpozději jeden Obchodní den po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu v souladu s článkem 23.3 Oznámení.

21.5 Zánik souhlasu se SEPA inkasem. Souhlas se SEPA inkasem zaniká v případě, že Banka neobdržela příkaz k SEPA inkasu do 36 měsíců od posledního provedení SEPA inkasa.

21.6 Odvolání SEPA inkasa. Klient – plátce je oprávněn odvolat SEPA inkaso nejpozději den před jeho splatností.

21.7 Vrácení SEPA inkasa. Klient – plátce je oprávněn žádat o vrácení inkasované částky provedené na základě SEPA inkasa bez udání důvodu po dobu osmi týdnů od okamžiku odepsání peněžních prostředků z jeho Účtu. Klient – plátce je rovněž oprávněn žádat o vrácení inkasované částky na základě SEPA inkasa po dobu 13 měsíců, pokud se bude jednat o neautorizované SEPA inkaso. Toto ustanovení se nevztahuje na Platební schéma B2B.

Článek 22. SEPA inkaso na straně Klienta – příjemce

22.1 Podmínka přijetí Příkazu k SEPA inkasu. Banka je oprávněna podmínit přijímání Příkazů k SEPA inkasu uzavřením smlouvy o poskytování této služby s Klientem – příjemcem a provedení každého jeho Příkazu k SEPA inkasu splněním podmínek stanovených v takové Smlouvě.

22.2 Příkaz k SEPA inkasu. Příkaz k SEPA inkasu může Klient – příjemce zadat pouze prostřednictvím Služeb PB způsobem uvedeným v části D) PLATEBNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ a v Produktových podmínkách služby MultiCash KB.

22.3 Zánik SEPA inkasa. Platnost SEPA inkasa zaniká v případě nezaslání příkazu k SEPA inkasu po dobu 36 měsíců od posledního odeslaného příkazu k SEPA inkasu.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 23. Odchozí úhrady do zahraničí – obecné

- 23.1** Příkazem k odchozí úhradě do zahraničí je dán pokyn k odchozí úhradě v cizí měně nebo v Kč z Účtu do zahraniční banky nebo v cizí měně do jiné banky v ČR. Není-li výše uvedeno jinak, vztahují se následující ustanovení i na odchozí úhradu SEPA platba a SEPA inkaso.
- 23.2** **Způsob předání Příkazu Bance.** Příkazy k odchozí úhradě do zahraničí může Klient předat kterémukoli obchodnímu místu Banky. Příkazy v částce od 500 000 Kč (včetně) nebo v protihodnotě v cizí měně musí být předkládány Bance způsobem uvedeným v článku 26 Oznámení.
- 23.3** **Okamžik účinnosti Příkazu.** Okamžik účinnosti Příkazu nastává:
- v Obchodní den, který Klient uvedl jako den splatnosti, je-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti, které nenastalo a které připadá na Obchodní den, byl-li jí Příkaz doručen přede dnem splatnosti,
 - v Obchodní den, kdy Banka Příkaz obdržela, byl-li jí Příkaz doručen v daném dni ve lhůtě pro předložení Příkazu stanovené dále v článku 23.5 a není-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo,
 - Obchodní den následující po dni, kdy Banka Příkaz obdržela, byl-li jí doručen v daném dni po lhůtě pro předložení Příkazu stanovené dále v článku 23.5 a není-li na Příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum nastalo,
 - Obchodní den po datu splatnosti uvedeném na Příkazu, je-li na Příkazu Klientem stanoveno datum budoucí splatnosti připadající na den, který není Obchodním dnem,
- avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu.
- 23.4** **Přepočtení měn.** Pro přepočtení cizí měny Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu, s výjimkou článku 23.3 (ii) Oznámení, kdy Banka použije Kurz platný v době doručení Příkazu Bance.
- 23.5** **Lhůty pro připsání peněžních prostředků.**
V tabulce je pro různé způsoby zpracování odchozích úhrad do zahraničí v různých měnách uveden časový okamžik v požadovaném dni splatnosti Příkazu, do kterého je nutné Bance předložit Příkaz, aby byla daná odchozí úhrada provedena nejpozději ve lhůtě uvedené v posledním sloupci, kde „D“ představuje den předložení Příkazu a číslovka počet Obchodních dnů.

Zpracování odchozí úhrady	Měna	Lhůta pro předložení Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet banky příjemce
STANDARD	AUD, CNY, JPY	15:30	D+2
	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY, USD		D+1
	SEPA platba		D+1
URGENT	HUF, PLN	9:00	D+0
	SEPA platba	11:00	
	CZK, DKK, CHF, NOK, SEK	12:00	
	CAD, EUR, GBP, USD	13:00	
	měny neuvedené v platném kurzovním lístku Banky	13:00	
Odchozí úhrada do Pobočky Banky	BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY	13:00	D+0
	CZK, EUR, USD, SEPA platba	14:00	
	AUD, JPY	13:00	D+2

U Transakcí mimo EHP a u Transakcí v rámci EHP v měnách mimo EHP jsou však lhůty připsání ve prospěch účtu banky příjemce závislé na způsobu zpracování transakce zprostředkujícími bankami, a proto ve výjimečných případech může dojít k prodloužení lhůty pro provedení odchozí úhrady o jeden Obchodní den. V případě, že Klient na Příkazu neoznačí rychlost zpracování, je odchozí úhrada do zahraničí zpracována jako „Standard“.

- 23.6** **Úhrada cen spojených s převodem u Transakcí v rámci EHP nebo SEPA prostoru.** U Transakcí v rámci EHP a dále u plateb v EUR do států, které nejsou členem Evropského hospodářského prostoru, ale náleží do SEPA prostoru, budou ceny spojené s převodem hrazeny zčásti Klientem a zčásti příjemcem („SLEV“ nebo „SHA“). Klient je povinen označit Příkaz symbolem „SLEV“ nebo „SHA“, pokud příslušný formulář nebo datové pole umožňují výběr způsobu úhrady cen. V případě, že Klient nevybere typ poplatku, je Příkaz zpracován s typem poplatku „SHA“. U Transakcí v rámci EHP v měnách mimo EHP bere Klient na vědomí, že mu bude Bankou účtována cena podle Sazebníku a že současně může být příjemci bankou příjemce či zprostředkujícími bankami účtována cena ve výši určené těmito bankami, případně může být o tyto ceny snížena částka převodu.
- 23.7** **Úhrada cen spojených s převodem u Transakcí mimo EHP.** U Transakcí mimo EHP, pokud Klient určí, že ceny spojené s převodem budou hrazeny příjemcem úhrady („BEN“), bere tímto na vědomí, že částka převodu bude snížena o ceny Banky a současně může být částka převodu snížena i o ceny účtované zprostředkujícími bankami. Pokud Klient určí, že ceny spojené s převodem budou hrazeny zčásti Klientem a zčásti příjemcem („SHA“), bere tímto na vědomí, že mu bude Bankou účtována cena podle Sazebníku a že současně může být příjemci bankou příjemce či zprostředkujícími bankami účtována cena ve výši určené těmito bankami, případně může být o tyto ceny snížena částka převodu. V případě, že Klient uvede na Příkazu „OUR“, budou ceny spojené s převodem hrazeny Klientem. Banka nemůže zaručit, že typ poplatku „OUR“ bude bankou příjemce či zprostředkující bankou dodržen.
- 23.8** Pro zpracování Příkazu k odchozí úhradě do zahraničí Banka použije pro její zpracování zahraniční banku podle vlastního výběru, pokud s Klientem není dohodnuto jinak. Pokud banka příjemce nebo zprostředkující banka nerealizuje příchodí úhradu ze zahraničí a vrátí částku převodu sníženou o své výlohy zpět Bance, připiše Banka takto sníženou částku zpět na Účet klienta.

Článek 24. Trvalý příkaz k odchozí úhradě do zahraničí

- 24.1** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí je používán na základě požadavku Klienta na provádění opakujících se odchozích úhrad pevných částek v pevném termínu pro stejného příjemce v cizí měně nebo v Kč z Účtu do zahraniční banky nebo v cizí měně do jiné banky v ČR.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 24.2 Lhůta pro doručení trvalého Příkazu Bance.** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí musí být doručen Bance nejméně dva Obchodní dny před požadovaným datem splatnosti první odchozí úhrady. Stejná lhůta musí být zachována také při zrušení daného Trvalého Příkazu. Trvalý Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí doručeny Bance v kratší lhůtě je Banka oprávněna odmítnout.
- 24.3 Okamžik účinnosti trvalého Příkazu.** Okamžik účinnosti pro každou odchozí úhradu na základě Trvalého Příkazu k odchozí úhradě do zahraničí nastává:
- v den určený Klientem jako datum splatnosti, pokud je tento den Obchodním dnem,
 - v Obchodní den předcházející datu splatnosti, pokud není datem splatnosti Obchodní den,
- avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení příslušné odchozí úhrady stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. Pokud Okamžik účinnosti nenastane pouze z důvodu nedostatku volných prostředků na Účtu, datum splatnosti se posouvá na následující Obchodní den. V případě, že ani v tento Obchodní den nebudou splněny výše uvedené podmínky pro provedení příslušné úhrady, Banka provedení úhrady odmítne.
- 24.4 Zrušení trvalého Příkazu k odchozí úhradě do zahraničí Bankou.** Banka je oprávněna zrušit trvalý Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí, pokud do 18 měsíců od zpracování posledního trvalého Příkazu nebyl Bankou zpracován další trvalý Příkaz.
- 24.5 Přepočítání měn.** Pro přepočítání cizí měny Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu.

Článek 25. Příchozí úhrady ze zahraničí

- 25.1** Příchozí úhrada ze zahraničí je příchozí úhrada v cizí měně nebo v Kč poukázána ze zahraniční banky nebo v cizí měně poukázána z jiné banky v ČR.
- 25.2 Lhůty pro připsání peněžních prostředků.** Příchozí úhrady ze zahraničí jsou připsány ve prospěch Účtu Klienta neprodleně poté, kdy Banka peněžní prostředky obdrží, jsou-li připsány na její účet nejpozději do 16:00 hodin, a Banka obdrží všechny podklady potřebné pro připsání částky na Účet Klienta.
- 25.3 Přepočítání měn.** Příchozí úhrady s měnovou konverzí se připsávají s použitím Kurzu platného v den připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu Klienta a v rámci tohoto dne v okamžiku přípravy účetních údajů úhrady Bankou pro zúčtování.
- 25.4** Transakce mimo EHP, u kterých musí Banka provést dodatečné upřesnění nebo šetření, jsou připsány ve prospěch Účtu příjemce neprodleně po dokončení těchto činností s použitím Kurzu ze dne připsání příchozí úhrady.
- 25.5 Úhrada cen spojených s převodem.** Banka bude účtovat ceny podle Sazebníku v návaznosti na typ poplatku uvedeného v platebních instrukcích k příchozí úhradě ze zahraničí. Pokud bude v instrukcích k příchozí úhradě uvedeno, že ceny spojené s převodem budou hrazeny příjemcem úhrady („BEN“) nebo budou hrazeny zčásti plátcem a zčásti Klientem („SLEV“ nebo „SHA“), bude Banka účtovat ceny podle Sazebníku a současně může být částka převodu snížena bankou plátce či zprostředkující bankou o její ceny. Pokud bude v instrukcích k příchozí úhradě, které Banka obdrží, uvedeno, že ceny spojené s převodem budou hrazeny plátcem („OUR“), jsou ceny spojené s převodem hrazeny plátcem.
- 25.6** Banka je oprávněna započíst cenu za zpracování příchozí úhrady a o tuto cenu snížit převáděnou částku před jejím připsáním na Účet v případech, kdy je na Účtu příjemce omezení týkající se provádění platebního styku.

Článek 26. Specifické postupy pro provádění některých výběrů hotovosti a odchozích úhrad

- 26.1** Při výběru hotovosti od částky 500 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně je Klient povinen nahlásit výběr hotovosti předložením samostatně vyplněné výčetky. Na výčetce Klient uvede:
- číslo Účtu, z něhož bude výběr hotovosti realizován,
 - jméno a příjmení s rodným číslem (nebo datum narození nebo číslo průkazu totožnosti) osoby, která hotovost vybírá,
 - obchodní místo Banky, ve kterém bude výběr hotovosti proveden,
 - měnu, nominální hodnoty a počty vybíraných bankovek a mincí, pokud Klient požaduje výběr v konkrétní skladbě hotovosti,
 - podpis v souladu s Podpisovým vzorem a se způsobem nakládání s peněžními prostředky, jak bylo sjednáno k Účtu, z něhož bude výběr hotovosti proveden.
- 26.2** Lhůty pro ohlášení výběru hotovosti a Okamžik účinnosti Příkazu jsou stanoveny v článku 4 Oznámení.
- 26.3** Každý Příkaz k odchozí úhradě a výčetky k výběru hotovosti v celkové částce od 500 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně bude Klient předkládat přímo zaměstnanci obchodního místa Banky v písemné formě osobně nebo prostřednictvím kterékoliv Oprávněné osoby nebo Zmocněnce zmocněného k tomu Klientem. Pokud takový Příkaz nedoručí žádná z uvedených osob, je Banka oprávněna provést telefonickou autorizaci jeho vystavení podle článku 26.5, nebo Příkaz odmítnout. Banka je povinna provést identifikaci osob, které jí Příkaz předloží.
- 26.4** Banka je oprávněna požadovat, aby Klient, Zmocněnec nebo Oprávněná osoba podepsali Bance předkládaný Příkaz k odchozí úhradě nebo výčetku k výběru hotovosti v celkové částce od 500 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně před zaměstnancem Banky, a to i v případě, že jsou již jednou na Příkazu nebo výčetce podepsáni.
- 26.5** Banka je oprávněna provést telefonickou autorizaci vystavení uvedeného Příkazu k odchozí úhradě nebo výčetky k výběru hotovosti. Pokud se Bance nepodaří Příkaz autorizovat, je Banka oprávněna Příkaz odmítnout.
- 26.6** Klient má možnost písemně sjednat s Bankou pro účely autorizace uvedených Příkazů k odchozí úhradě a výčetek k výběru hotovosti hesla. Hesla budou používána nejdříve od Obchodního dne následujícího po dni jejich sjednání.
- 26.7** Banka odmítne výčetku k výběru hotovosti, pokud je předána k nově zřízenému běžnému Účtu, na který dosud nebyla požadovaná částka výběru hotovosti připsána (případně nad Bankou požadovaný minimální počáteční vklad na Účtu).

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

D) PLATEBNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

Podmínky poskytování a využívání Služeb PB jsou upraveny v samostatných Produktových podmínkách k těmto službám. Není-li v této části D) stanoveno jinak, použijí se při provádění platebních transakcí prostřednictvím Služeb PB ujednání ostatních částí Oznámení.

Ve službách internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka a v aplikaci Přímý kanál je možné provádět následující Příkazy. V aplikaci Přímý kanál jsou Příkazy dostupné pouze v rámci Dávky.

Článek 27. Příkaz k odchozí úhradě v Kč a příkaz k odchozí úhradě v cizí měně

- 27.1 Příkaz k odchozí úhradě v Kč.** Příkaz k odchozí úhradě v Kč je možné použít pro odchozí úhradu v Kč zadanou na vrub běžného Účtu vedeného v Kč ve prospěch účtu vedeného Bankou v Kč nebo ve prospěch účtu vedeného v Kč jinou bankou v ČR. V případě odchozí úhrady splňující parametry Okamžité úhrady dle článku 28.1, bude odchozí úhrada v Kč do jiné banky v ČR přednostně zpracována jako Okamžitá úhrada postupem dle článku 28. Nesplňuje-li odchozí úhrada parametry Okamžité úhrady nebo nebude-li možné z provozních, bezpečnostních nebo technických důvodů zpracovat Příkaz jako Okamžitou úhradu, zpracuje ho Banka postupem dle tohoto článku. Podmínky provádění Příkazu k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně na vrub a ve prospěch termínovaného účtu jsou uvedeny samostatně v článku 30 Oznámení.
- 27.2 Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně.** Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně je možné použít (i) pro platbu mezi účty vedenými Bankou ve stejných nebo odlišných měnách, s výjimkou, kdy je Účet plátce i účet příjemce vedený v Kč, nebo (ii) pro odchozí úhradu v Kč do jiné banky v ČR zadanou na vrub běžného Účtu vedeného v cizí měně.
- 27.3** Pro určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně bez směny měn z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, zadaných do 24:00 hodin, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den od 20:30 hodin dále je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Je-li Příkaz zadán v Obchodní den od 20:30 hodin do 24:00 hodin a mimo Obchodní dny, je Banka oprávněna nastavit blokaci finančních prostředků na Účtu ve výši částky platební transakce. Tato blokace snižuje Použitelný zůstatek na Účtu a je zrušena nejpozději při zúčtování odchozí úhrady na Účtu.
- Pro určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně bez směny měn z Platebního účtu ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den od 20:30 hodin dále je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Příkaz k odchozí úhradě v Kč bez směny měn lze provádět také prostřednictvím služby internetového bankovníctví Mobilní banka.
- Pokud do proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování v den splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč bez směny měn nebo Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, tj. ve 20:20 hodin, nedojde k jejich zúčtování, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v některém z dalších kol vícekolového zpracování v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech, nejpozději však ve 20:20 hodin posledního dne opakování.
- 27.4** Pro určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč, které zahrnují směnu měn, nebo Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně, které zahrnují směnu měn, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den od 17:00 hodin dále je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.

Článek 28. Příkaz k okamžité odchozí úhradě

- 28.1** Příkazem k okamžité odchozí úhradě lze zadat odchozí úhradu v Kč bez směny měn, a to jako jednotlivý Příkaz označený volbou pro Okamžitou platbu, z běžného účtu vedeného v Kč ve prospěch účtu vedeného jinou bankou v ČR. Podmínkou provedení okamžité odchozí úhrady je dostatečný Použitelný zůstatek na Účtu, aktuální dostupnost a funkčnost systému XAMOS ČNB a jiné banky v České republice, která přistoupila ke schématu okamžitých plateb. Příkaz k okamžité odchozí úhradě není možné zadat v Dávce.
- 28.2** Příkaz k okamžité odchozí úhradě nepodléhá vícekolovému zpracování. V případě odmítnutí Příkazu k okamžité odchozí úhradě Banka sdělí Klientovi důvod jeho odmítnutí. Klient může zadat nový Příkaz k odchozí úhradě se stejnými údaji k běžnému zpracování, případně si může zvolit zpracování jako "Expresní platba" nebo opět jako Příkaz označený volbou pro Okamžitou platbu.
- 28.3** Banka je oprávněna v okamžiku přijetí Příkazu k okamžité odchozí úhradě nastavit blokaci finančních prostředků na Účtu ve výši částky platební transakce. Blokace finančních prostředků snižuje Použitelný zůstatek na Účtu a je zrušena nejpozději při zúčtování okamžité odchozí úhrady na Účtu.
- 28.4** Pro určení data splatnosti Příkazu k okamžité odchozí úhradě platí následující pravidla:
- Při schválení Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho schválení systémem XAMOS ČNB.
 - Při schválení Příkazu v Obchodní den od 20:30 hodin dále je datum splatnosti Příkazu shodné s datem nejpozději následujícího Obchodního dne po jeho schválení systémem XAMOS ČNB.
 - Při schválení Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem nejpozději následujícího Obchodního dne po jeho schválení systémem XAMOS ČNB.

Příkaz k okamžité odchozí úhradě v Kč lze provádět prostřednictvím služeb internetového bankovníctví Mobilní banka a MojeBanka.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 29. Trvalý příkaz k odchozí úhradě a automatický převod zůstatku

- 29.1** Uživatel může zřídit, změnit nebo zrušit trvalý Příkaz k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně v rámci Banky, trvalý Příkaz k odchozí úhradě do jiné banky v ČR pouze v Kč, nebo automatický převod zůstatku, a to nejpozději 2 Obchodní dny před jeho splatností. Trvalý Příkaz k odchozí úhradě může být zadán (i) pro platbu mezi účty vedenými Bankou ve stejných nebo odlišných měnách nebo (ii) pro odchozí úhradu do jiné banky v ČR zadanou na vrub běžného Účtu vedeného v Kč nebo cizí měně. Automatickým převodem zůstatku se pro účely této části D) Oznamení rozumí převod nadměrného zůstatku s pevným termínem a může být zadán na vrub běžného Účtu v Kč a ve prospěch běžného účtu nebo vybraných spořicíh účtů v Kč.
- 29.2** Banka může umožnit Uživateli zrušit trvalý Příkaz k odchozí úhradě a automatický převod zůstatku také s účinností k okamžiku zadání požadavku, tedy k okamžiku odeslání požadavku Bance ke zpracování prostřednictvím příslušné Služby PB.
- 29.3** Zadání a změna trvalého Příkazu k odchozí úhradě a automatického převodu zůstatku Klientem fyzickou osobou nepodléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci s výjimkou Uživatele Statutárního orgánu a Zmocněné osoby, v jejichž případě vstupuje Příkaz vždy do Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace. Zrušení trvalého Příkazu k odchozí úhradě a automatického převodu zůstatku kterýmkoli Uživatelem nepodléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci.
- 29.4** Okamžik účinnosti trvalého Příkazu k odchozí úhradě a automatického převodu zůstatku se řídí článkem 14.
- 29.5** Prostřednictvím poskytovatele Služby iniciování platby lze předat trvalý Příkaz k odchozí úhradě pouze do jiné banky v ČR, nelze ho však takto změnit ani zrušit. Prostřednictvím poskytovatele Služby iniciování platby nelze zřídit, změnit ani zrušit Příkaz k automatickému převodu.

Článek 30. Platby na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu

- 30.1** Příkaz k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně (a to i v Dávce) ve prospěch termínovaného účtu vedeného Bankou lze zadat pouze, jde-li o termínovaný účet Subjektu s tím, že oba účty, mezi nimiž je Příkaz zúčtován, musí být ve stejné měně. Takový Příkaz bude zúčtován pouze v případě, že datum jeho splatnosti bude shodné s datem splatnosti (obnovení) vkladu na termínovaném účtu.
- 30.2** Příkaz k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně lze zadat i na vrub termínovaného Účtu, pouze však mezi účty Subjektu vedenými Bankou ve stejné měně. Takový Příkaz bude zúčtován pouze v případě, že datum jeho splatnosti bude shodné s datem splatnosti (obnovení) vkladu na termínovaném účtu. Banka odmítne Příkaz na vrub termínovaného Účtu, po jehož provedení by zůstatek na Účtu nedosahoval sjednaného minimálního zůstatku.
- 30.3** Na vrub termínovaného Účtu je možné zadat pouze jeden Příkaz s datem splatnosti (obnovení) vkladu. Je přitom nerozhodné, zda Příkaz bude zadán prostřednictvím Služby PB, nebo jiným způsobem. Pokud byl v den splatnosti (obnovení) vkladu na termínovaném Účtu proveden ve prospěch příslušného termínovaného Účtu hotovostní vklad a byl zpoplatněn podle Smlouvy a Sazebníku, považuje se zúčtování poplatku za platbu na vrub termínovaného Účtu s tím, že na vrub tohoto termínovaného Účtu již nelze zadat další Příkaz.
- 30.4** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně bez směny měn na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den od 20:30 hodin dále bude Příkaz odmítnut.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den do 24:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den.
- 30.5** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně, které zahrnují směnu měn, na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den od 17:00 hodin dále bude Příkaz odmítnut.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den do 24:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den.

Článek 31. Povolení inkasa

- 31.1** Uživatel může zřídit, změnit nebo zrušit:
- povolení inkasa (k běžnému Účtu v Kč i v cizí měně),
 - povolení inkasa SIPO (k běžnému Účtu v Kč).
- Uživatel může dále změnit nebo zrušit již zřízená povolení inkasa pro službu O2 – pevná linka (k běžnému Účtu v Kč). Banka povolení inkasa pro službu O2 neumožňuje nově zřídit.
- Povolení inkasa k běžnému účtu v Kč i v cizí měně lze zřídit jako:
- trvalé s platností a dalšími parametry nastavenými Uživatelem, dle kterých bude Banka provádět Příkazy k inkasu,
 - jednorázové, na základě kterého Banka provede Příkaz k inkasu pouze jednou.
- Tyto příkazy nejsou Příkazy, tj. nejsou platebními příkazy ve smyslu zákona o platebním styku. Tyto příkazy jsou autorizací platebních transakcí ve smyslu uvedeného zákona.
- 31.2** Účinnost příkazů souvisejících s povolením inkasa, tj. zadání, zrušení nebo změna limitu inkasa, se řídí následujícími pravidly:
- Při zadání příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin nastane účinnost příkazu téhož dne.
 - Při zadání příkazu v Obchodní den od 20:30 hodin dále nebo mimo Obchodní den nastane účinnost příkazu v Obchodní den následující po dni zadání.
- 31.3** Povolení inkasa podléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci v případě, že jej požádá Klient – Statutární orgán nebo Zmocněná osoba.
- 31.4** V případě povolení inkasa k běžnému účtu v cizí měně lze zřídit, změnit i zrušit pouze povolení k inkasu, kde je účet Klienta i účet příjemce platby v téže cizí měně.
- 31.5** Bližší podmínky povolení inkasa jsou uvedeny v příslušné Příručce.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 32. Příkaz k inkasu

- 32.1** Uživatel může zadat Příkaz k inkasu v Kč nebo v cizí měně pouze ve prospěch běžného Účtu Klienta z účtů vedených Bankou (v Kč nebo v cizí měně) nebo z účtů vedených jinými bankami v České republice v Kč. V případě Příkazu k inkasu v cizí měně musí být účet plátce i účet příjemce v téže cizí měně. Příkaz k inkasu z účtů vedených Bankou je možné zadat nejpozději v den jeho splatnosti; tento Příkaz podléhá režimu vícekolového zpracování. Příkaz k inkasu z účtů vedených jinými bankami v České republice je možné zadat nejpozději 1 Obchodní den před jeho splatností, a to nejpozději do 20:30 hodin (v závislosti na režimu zpracování) v den zadání; tento Příkaz nepodléhá režimu vícekolového zpracování. Banka předá Příkaz k inkasu bance plátce do Zúčtovacího centra ČNB nejpozději následující Obchodní den po doručení Příkazu k inkasu Bance, pokud splňuje náležitosti Příkazu k inkasu stanovené v Oznámení, a to i v případě, že datum splatnosti v Příkazu k inkasu již nastalo.
- 32.2** V případě nesplnění podmínek pro provedení Příkazu k inkasu v den splatnosti se pokus o provedení takového Příkazu bude opakovat 4 následující Obchodní dny po sobě ve vícekolovém zpracování, dokud nebudou splněny podmínky pro provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku bude Příkaz k inkasu následující Obchodní den odmítnut.
- 32.3** Banka je oprávněna podmínit přijímání Příkazů k inkasu uzavřením smlouvy o poskytování této služby s Klientem a provedení každého jeho Příkazu k inkasu splněním podmínek stanovených v takové smlouvě.
- 32.4** Pro určení data splatnosti Příkazu k inkasu z účtů vedených Bankou, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání v Obchodní den od 20:30 hodin dále nebo mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem Obchodního dne následujícího po dni zadání.
- 32.5** Příkaz k inkasu nepodléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci.
- 32.6** Pro odvolání Příkazu k inkasu stačí, je-li Příkaz k odvolání podepsán jedním Uživatelem, a to bez ohledu na jeho Limit Uživatele k Účtu, a to i v případě, je-li sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace.

Článek 33. Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí

- 33.1** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě do zahraničí bez směny měn, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den od 20:30 hodin dále je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 33.2** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě do zahraničí, které zahrnují směnu měn, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den od 17:00 hodin dále je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 33.3** V následujících tabulkách je pro různé způsoby zpracování odchozích úhrad do zahraničí v různých měnách uveden časový okamžik v požadovaném dni splatnosti Příkazu, do kterého je nutné Bance předat Příkaz, aby byla odchozí úhrada do zahraničí provedena ve lhůtě uvedené v posledním sloupci, kde „D“ představuje den předání Příkazu a číslovka počet Obchodních dnů.
- Odchozí úhrady do zahraničí „expres“ a „urgent“

Zpracování odchozí úhrady	Měna	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet banky příjemce
EXPRES	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY, USD z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	20:30	D+1
	AUD, CNY, JPY z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	17:00	D+2
		17:00–20:30	D+3
	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY, USD z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
AUD, CNY, JPY z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+2	
URGENT	HUF, PLN	10:00	D+0
	CZK, DKK, CHF, NOK, SEK	13:00	
	CAD, EUR, GBP, USD	14:00	

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- Odchozí úhrady do zahraničí „expres“ v Dávce

typ Dávky	Měna	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet banky příjemce
online	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY, USD z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	20:30	D+1
	AUD, CNY, JPY z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	17:00	D+2
		17:00–20:30	D+3
	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY, USD z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
	AUD, CNY, JPY z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+2
průběžný a dávkový	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY, USD z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	18:00	D+1
		18:00–20:30	D+2
	AUD, CNY, JPY z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	17:00	D+2
		17:00–20:30	D+3
	BGN, CAD, CZK, CHF, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY, USD z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
	AUD, CNY, JPY z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+2

Pro způsob zpracování odchozích úhrad do zahraničí „urgent“ v Dávce platí lhůty uvedené v předchozí tabulce tohoto článku.

- Odchozí úhrady ve prospěch účtů vedených u Pobočky Banky v různých měnách

Měna odchozí úhrady	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet Pobočky Banky
BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY	14:00	D+0
	14:00–20:30	D+1
CZK, EUR, USD	15:00	D+0
	15:00–20:30	D+1
AUD, JPY z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	17:00	D+2
	17:00–20:30	D+3
AUD, JPY z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+2

U Příkazu předaného v Dávce v případě dávkového typu je odchozí úhrada z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu připsána na účet Pobočky Banky ve lhůtě D+1.

U Transakcí mimo EHP a u Transakcí v rámci EHP v měnách mimo EHP jsou však lhůty připsání ve prospěch účtu banky příjemce závislé na způsobu zpracování transakce zprostředkujícími bankami, a proto ve výjimečných případech může dojít k prodloužení lhůty pro provedení odchozí úhrady o jeden Obchodní den. V případě, že Klient na Příkazu neoznačí rychlost zpracování, je odchozí úhrada do zahraničí zpracována jako „expres“.

- 33.4** Banka si vyhrazuje právo na změnu uvedených časů a měn. Při zadání Příkazu mimo Obchodní dny bude datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 33.5** Banka je oprávněna zrušit předavizo o příchozí úhradě ze zahraničí ve prospěch Účtu Klienta na základě žádosti příkazce nebo banky příkazce.

Článek 34. FX platba

- 34.1** FX platbu je oprávněn zadat pouze Uživatel s nastaveným Limitem plateb s indiv. FX, a to do výše tohoto Limitu plateb s indiv. FX.
- 34.2** Pro FX platbu se přiměřeně použijí ustanovení pro Příkaz k úhradě v Kč, Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně, odchozí úhradu do zahraničí nebo odchozí úhradu SEPA platba, a to podle odpovídajícího typu FX platby.

Článek 35. Odchozí úhrada SEPA platba

- 35.1** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě SEPA platba bez směny měn, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do času uvedeného v článku 35.3 je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den po čase uvedeném v článku 35.3 je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 35.2** Při určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě SEPA platba, které zahrnují směnu měn, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den od 17:00 hodin dále je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 35.3 V následujících tabulkách je pro různé způsoby zpracování odchozích úhrad SEPA platba uveden časový okamžik v požadovaném dni splatnosti Příkazu, do kterého je nutné Bance předat Příkaz, aby byla odchozí úhrada provedena nejpozději ve lhůtě uvedené v posledním sloupci, kde „D“ představuje den předání Příkazu a číslovka počet Obchodních dnů.

- Odchozí úhrady SEPA platba „expres“ a „urgent“

Zpracování odchozí úhrady SEPA platba	Měna	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet banky příjemce
EXPRES	EUR z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	20:30	D+1
	EUR z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
URGENT	EUR	11:00	D+0
		14:00	

Příkaz k odchozí úhradě SEPA platba „urgent“ předaný do

- 11:00 hodin je zpracováván jako SEPA platba dle článku 19.1 Oznámení, pokud je v poli „Kategorie účelu platby“ – „Popis“ uvedené kódové slovo „SEPA“,
- 14:00 hodin je zpracováván jako úhrada do zahraničí dle článku 23 Oznámení.

Příkaz k odchozí úhradě SEPA platba „urgent“ předaný Bance prostřednictvím služby internetového bankovníctví Mobilní banka je vždy zpracováván jako odchozí úhrada do zahraničí dle článku 23 Oznámení.

- Odchozí úhrady SEPA platba „expres“ v Dávce

typ Dávky	Měna	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet banky příjemce
online	EUR z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	20:30	D+1
	EUR z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu v rámci Banky	20:30	D+0
	EUR z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1
	EUR z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu v rámci Banky	17:00	D+0
průběžný a dávkový	EUR z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu	18:00	D+1
		18:00–20:30	D+2
	EUR z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu v rámci Banky	18:00	D+0
		18:00–20:30	D+1
EUR z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu	17:00	D+1	
EUR z Účtu v měně, která není shodná s měnou Příkazu v rámci Banky	17:00	D+0	

Určení způsobu zpracování Příkazu „urgent“ je upraveno v Příručce

- Odchozí úhrady SEPA platba ve prospěch účtů vedených u Pobočky Banky

Odchozí úhrada SEPA platba do Pobočky Banky	Čas pro předání Příkazu	Připsání odchozí úhrady na účet Pobočky Banky
EUR	15:00	D+0
	15:00–20:30	D+1

U Příkazu předaného v Dávce v případě dávkového typu je odchozí úhrada SEPA platba z Účtu v měně shodné s měnou Příkazu připsána na účet Pobočky Banky ve lhůtě D+1.

Při zadání Příkazu mimo Obchodní dny bude datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.

Způsob zpracování Příkazů k odchozí úhradě SEPA platba bez směny měn v rámci Banky je shodný se zpracováním Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn.

Článek 36. Souhlas se SEPA inkasem

- 36.1 Uživatel může zřídit souhlas se SEPA inkasem nejméně dva Obchodní dny před dnem splatnosti SEPA inkasa, pokud se nejedná o zřízení souhlasu se SEPA inkasem s dopřednou splatností. Uživatel může změnit souhlas se SEPA inkasem nejméně dva Obchodní dny před dnem splatnosti SEPA inkasa. Uživatel může zrušit souhlas se SEPA inkasem nejméně jeden kalendářní den před dnem splatnosti SEPA inkasa, pokud se nejedná o zrušení souhlasu se SEPA inkasem s dopřednou splatností.
- 36.2 Souhlas se SEPA inkasem podléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci v případě, že ho zřizuje Klient – Statutární orgán anebo Zmocněná osoba.
- 36.3 Bližší podmínky souhlasu se SEPA inkasem jsou uvedeny v Příručce.

Článek 37. SEPA inkaso na straně Klienta – příjemce

- 37.1 Banka poskytne Klientovi – příjemci možnost zadávat Příkazy k SEPA inkasu na základě smlouvy o této službě, která upravuje podmínky pro vysílání Příkazů k SEPA inkasu, a to pouze k Účtům vedeným v měně EUR. Příkaz k SEPA inkasu je pokyn Klienta – příjemce SEPA inkasa na odesání peněžních prostředků z účtu plátce SEPA inkasa. Klient – příjemce je povinen uvést do Příkazu k SEPA inkasu takové údaje, které korespondují s dohodou uzavřenou mezi Klientem – příjemcem a plátcem SEPA inkasa.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 37.2** Příkaz k SEPA inkasu je možné zadat ve službách internetového bankovníctví MojeBanka Business a Profibanka a v aplikaci Přímý kanál, ve které jsou Příkazy k SEPA inkasu dostupné pouze v rámci Dávky.
Příkaz k SEPA inkasu nepodléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci.
- 37.3** Pro určení data splatnosti SEPA inkasa u obou Platebních schémat B2B a CORE (pokud se nejedná o Příkazy k SEPA inkasu s dopřednou splatností) platí, že Příkaz k SEPA inkasu s typem/pořadím „jednorázový“, „první“, „opakovaný“ a „poslední“ je nutné předat dva Obchodní dny před splatností SEPA inkasa.
- 37.4** Účinnost Příkazu k SEPA inkasu (pokud se nejedná o Příkazy k SEPA inkasu s dopřednou splatností) se řídí následujícími pravidly:
- při zadání v Obchodní den v době od 00:00 hodin do 20:30 hodin nastane účinnost Příkazu k SEPA inkasu téhož dne,
 - při zadání od 20:30 hodin do 00:00 hodin a mimo Obchodní dny nastane účinnost Příkazu k SEPA inkasu následující Obchodní den.
- 37.5** Platba ze SEPA inkasa připsaná na účet Klienta – příjemce bude provedena v návaznosti na vyslaný Příkaz k SEPA inkasu. Banka neodpovídá za neprovedení platby na základě SEPA inkasa, pokud Příkaz k SEPA inkasu bude odmítnutý bankou plátce nebo plátcem a v případě uvedení chybných údajů Klientem – příjemcem.
Klient – příjemce je oprávněn odvolat vyslaný Příkaz k SEPA inkasu prostřednictvím obchodního místa Banky, elektronického formuláře nebo Klientské linky. Banka neodpovídá za provedení odvolání Příkazu k SEPA inkasu v bance plátce.
Klient – příjemce je oprávněn požádat Banku o vrácení připsané platby realizované na základě SEPA inkasa plátcí do čtyř Obchodních dnů po připsání peněžních prostředků na jeho Účet (tzv. Reversal).
- 37.6** Banka je oprávněna odepsat peněžní prostředky ve výši připsané platby realizované na základě SEPA inkasa z Účtu Klienta, pokud obdrží od banky plátce požadavek na vrácení (tzv. Return) SEPA inkasa ve lhůtách:
- u Platebního schématu CORE do pěti Obchodních dnů od okamžiku připsání platby na Účet Klienta,
 - u Platebního schématu B2B do tří Obchodních dnů od okamžiku připsání platby na Účet Klienta.
- 37.7** Banka je oprávněna odepsat peněžní prostředky ve výši připsané platby realizované na základě SEPA inkasa v rámci Platebního schématu CORE z Účtu Klienta, pokud obdrží od banky plátce požadavek na vrácení částky (tzv. Refund) autorizovaného SEPA inkasa bez udání důvodu do 8 týdnů od okamžiku připsání platby na Účet Klienta.
- 37.8** Banka je oprávněna odepsat peněžní prostředky ve výši připsané platby realizované na základě SEPA inkasa v rámci Platebního schématu CORE z Účtu Klienta, pokud obdrží od banky plátce požadavek na vrácení částky (tzv. Refund) neautorizovaného SEPA inkasa do 13 měsíců od okamžiku připsání platby na Účet Klienta.

Článek 38. Odchozí úhrada expres v Kč

- 38.1** Odchozí úhrada expres v Kč může být realizována pouze do jiné banky v České republice. Příkaz lze zadat pouze na vrub běžného Účtu v Kč.
- 38.2** Pro určení data splatnosti odchozí úhrady expres v Kč, pokud se nejedná o Příkaz s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 14:30 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
 - Příkaz zadáný v Obchodní den od 14:30 hodin dále bude odmítnut a nebude Bankou zúčtován.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 38.3** Bude-li jako odchozí úhrada expres v Kč zadán Příkaz ve prospěch účtu vedeného Bankou v Kč, bude tento Příkaz zpracován jako standardní Příkaz k odchozí úhradě v Kč.

Článek 39. Příkazy zadané prostřednictvím služby MojePlatba a Platby mobilních služeb

- 39.1** **Moje platba.** Pro určení data splatnosti Příkazu prostřednictvím této služby platí přiměřeně ustanovení této části D) Oznámení pro Příkaz k úhradě v Kč.
- 39.2** Klient může tuto službu využívat u obchodníků, kteří tento způsob platby umožňují.
- 39.3** Zpracování plateb prostřednictvím služby MojePlatba nepodléhá režimu vícekolového zpracování.
- 39.4** Banka neodpovídá za případnou nedostupnost této služby na internetových stránkách obchodníků.
- 39.5** **Platby mobilních služeb.** Mobilní služby zahrnují platby ve prospěch mobilních operátorů v České republice. Platby mobilních služeb může zadat Uživatel pouze jako jednorázové odchozí úhrady z běžného Účtu v Kč.
- 39.6** Mobilní služby je možno využít pouze pro mobilní operátory v České republice, u kterých Banka tuto službu umožňuje, zejména, nikoli však výhradně, v následujícím rozsahu:
- Platba na dobítí předplacené karty mobilního telefonu.
- Platba faktury a navýšení volací jistiny.
- 39.7** Platby mobilních služeb nepodléhají vícekolovému zpracování a Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci. Tento Příkaz je možno provádět též prostřednictvím služby internetového bankovníctví Mobilní banka.

Článek 40. Platba na kontakt

- 40.1** **Příchozí Platba na kontakt.** Klient může přijímat Platbu na kontakt pouze na Účet připojený prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou k telefonnímu číslu, které plátce uvedl jako Jedinečný identifikátor příjemce.
- 40.2** **Odchozí Platba na kontakt.** Banka zpracuje odchozí Platbu na kontakt, pokud je k telefonnímu číslu, které Klient – plátce uvedl v Příkazu jako Jedinečný identifikátor příjemce, připojené v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou číslo účtu, a to ve prospěch tohoto účtu. Platbu na kontakt Banka zpracuje přednostně jako Okamžitou úhradu. Pokud k telefonnímu číslu uvedenému Klientem – plátcem v Příkazu není připojen žádný účet, zúčtuje Banka takovou Platbu na kontakt po připojení čísla účtu k telefonnímu číslu v následujících po sobě jdoucích 5 Obchodních dnech a při dostatku finančních prostředků na Účtu plátce, a to se splatností ke dni zadání Platby na kontakt. Při nesplnění uvedených podmínek v tomto časovém úseku Banka Platbu na kontakt 6. Obchodní den odmítne.
- 40.3** Součástí služby Platba na kontakt je příznak o jejím využívání. Ten dává na vědomí protistraně, která má telefonní číslo příjemce ve svém telefonním seznamu, že na toto telefonní číslo lze zaslat Platbu na kontakt. Tato informace může být dostupná v aplikacích platebních institucí, které se zapojily do schématu Platby na kontakt.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 40.4 Platbou na kontakt je v důsledku registrace Klienta – příjemce ve službě Platba na kontakt z pohledu zpracování osobních údajů zobrazováno jméno a příjmení příjemce (majitele účtu) plátcí při zadání telefonního čísla Klienta – příjemce před provedením platby. U Klienta – příjemce – právnické osoby je plátcí takto zobrazován její název.

Článek 41. Dávka

- 41.1 Příkazy mohou být zadány i v Dávce. Dávku lze zadat tyto Příkazy:
- Příkazy k odchozí úhradě a inkasu v Kč,
 - Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně v rámci Banky,
 - Příkazy k inkasu v cizí měně v rámci Banky,
 - Příkazy k odchozí úhradě expres v Kč,
 - Příkazy k SEPA inkasu,
 - Odchozí úhrady do zahraničí,
 - FX platby,
 - Odchozí úhrady SEPA platba.
- 41.2 V jedné Dávce lze společně zadávat (i) Příkazy k odchozí úhradě v Kč i v cizí měně mezi účty v rámci Banky, Příkazy k odchozí úhradě v Kč na účty v jiné bance v ČR, Příkazy k inkasu v Kč i v cizí měně mezi účty v rámci Banky, Příkazy k inkasu v Kč na účty v jiné bance v ČR a Příkazy k odchozí úhradě expres v Kč, dále (ii) odchozí úhrady do zahraničí a odchozí úhrady SEPA platba případně spolu s odpovídajícím typem FX platby nebo (iii) FX platby ve formě Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně. V jedné dávce lze zadat Příkazy k SEPA inkasu, nikoli však v kombinaci s ostatními typy Příkazů.
- Bližší informace o kombinaci jednotlivých typů plateb jsou uvedeny v příslušné Příručce a na internetových stránkách Banky.
- 41.3 Klient bere na vědomí, že instrukce k odchozí úhradě do zahraničí musí být Bance předány v Dávce ve formátu XML dle mezinárodní normy ISO 20022. Předá-li Klient Dávku v jiném formátu než ve formátu XML, transformací instrukcí do formátu XML provede v souladu s mezinárodní normou ISO 20022 Banka, která přitom neodpovídá za případnou reklamaci či vrácení platby bankou příjemce nebo zprostředkující bankou z důvodu této transformace.
- 41.4 Obsahem jedné Dávky mohou být pouze Příkazy k převodu prostředků z Účtů nebo FX platby týkající se jednoho Subjektu. Dávku může zadat pouze Uživatel, který má k dispozici dostatečný Limit Uživatele k Účtu, v případě FX plateb dostatečný Limit plateb s indiv. FX pro zúčtování všech Příkazů v Dávce. Pokud je Limit Uživatele k Účtu nebo Limit plateb s indiv. FX nižší, je Dávka uložena k autorizaci a musí být autorizována jiným Uživatelem s dostatečným Limitem Uživatele k Účtu a v případě FX plateb s dostatečným Limitem plateb s indiv. FX. V případě Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace musí Dávku podepsat příslušný počet oprávněných Uživatelů.
- 41.5 Příkazy k odchozí úhradě v Kč a v cizí měně, odchozí úhrady do zahraničí, odchozí úhrady SEPA platba, které zahrnují směnu měn (pokud Účet plátce a účet příjemce jsou v odlišné měně), expresní odchozí úhrady v Kč, odchozí úhrady do zahraničí s označením „urgent“, odchozí úhrady SEPA platba s označením „urgent“, Příkazy k FX platbě a Příkazy k úhradě na vrub nebo ve prospěch termínovaného účtu zadané v Dávce – typ zpracování průběžný nebo dávkový jsou vždy zpracovávány jako typ online. Tyto Příkazy podléhají vícekolovému zpracování. Stejným způsobem se postupuje u Příkazů k odchozí úhradě v Kč i v cizí měně zadaných v Dávce a Příkazů k inkasu na Účet příjemce, na který se nevztahuje Oznámení.
- 41.6 Typy zpracování Dávek jsou následující:
- **Online** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím služeb internetového bankovníctví MojeBanka Business nebo Profibanka.
 - Příkazy, které nezahrnují směnu měn, zadané v Dávce do 20:20 hodin podléhají vícekolovému zpracování. Pokud do proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování v den jejich splatnosti, tj. ve 20:20 hodin, nedojde k zúčtování Příkazů k odchozí úhradě v Kč bez směny měn nebo Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v některém z dalších kol vícekolového zpracování v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech, nejpozději však ve 20:20 hodin posledního dne opakovaní. Pro ostatní Příkazy platí, že po proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování v den jejich splatnosti, jsou nezúčtované Příkazy z Dávky odmítnuty a již nejsou dále zpracovány. U Příkazů k inkasu se pokus o provedení bude standardně opakovat ještě 4 následující Obchodní dny po sobě ve vícekolovém zpracování, dokud nebudou splněny podmínky pro provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku budou Příkazy k inkasu následující Obchodní den odmítnuty. Dávku – typ online – lze zadat až do 20:30 hodin. Dávku s Příkazy k úhradě v Kč bez směny měn a Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn – typ online – z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, lze zadat až do 24:00 hodin.
 - Příkazy, které zahrnují směnu měn, zadané v Dávce do 16:50 hodin podléhají vícekolovému zpracování. Po proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování, tj. v 16:50 hodin, jsou nezúčtované Příkazy z Dávky odmítnuty a již nejsou dále zpracovány. Dávku – typ online s Příkazy, které zahrnují směnu měn, lze zadat až do 17:00 hodin.
 - **Průběžný** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím služeb internetového bankovníctví MojeBanka Business nebo Profibanka. Tyto Příkazy nepodléhají vícekolovému zpracování. V den jejich splatnosti jsou Příkazy odeslány k zúčtování. Pokud do 18:00 hodin v den jejich splatnosti nedojde k jejich zúčtování, jsou v 18:00 hodin v den jejich splatnosti opětovně odeslány k zúčtování, které probíhá v den jejich splatnosti po 20:30 hodin. V případě, že v den jejich splatnosti nedojde k zúčtování Příkazů k odchozí úhradě v Kč bez směny měn nebo Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech vždy od 20:30 hodin dále. U ostatních typů Příkazů, pokud nedojde k jejich zúčtování v den splatnosti, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujícím Obchodním dnu od 20:30 hodin dále a specificky v případě Příkazů k inkasu se bude pokus o jejich provedení opakovat ještě na konci účetního dne a 4 následující Obchodní dny po sobě, dokud nebudou splněny podmínky pro provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku budou Příkazy k inkasu následující Obchodní den odmítnuty. Dávku – typ průběžný – lze zadat až do 18:00 hodin. Dávku s Příkazy k úhradě v Kč bez směny měn a Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn – typ průběžný – z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, lze zadat až do 24:00 hodin.
 - **Dávkový** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím služeb internetového bankovníctví MojeBanka Business a Profibanka nebo aplikace Přímý kanál. Tyto Příkazy nepodléhají vícekolovému zpracování. V 18:00 hodin v den jejich splatnosti jsou odeslány k zúčtování, které probíhá v den jejich splatnosti od 20:30 hodin dále. V případě, že v den jejich splatnosti nedojde k zúčtování Příkazů k odchozí úhradě v Kč bez směny měn nebo Příkazů k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, mohou být při dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech, vždy od 20:30 hodin dále. U ostatních typů Příkazů, pokud nedojde k jejich zúčtování v den splatnosti, mohou být při následném dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujícím Obchodním dnu od 20:30 hodin dále a specificky v případě Příkazů k inkasu se bude pokus o jejich provedení opakovat ještě na konci účetního dne a 4 následující Obchodní dny po sobě, dokud nebudou splněny podmínky pro provedení. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku budou Příkazy k inkasu následující Obchodní den odmítnuty. Příkazy neovlivňují zůstatek Účtu v průběhu Obchodního dne, kdy nastal okamžik účinnosti Příkazu, ale ovlivňují zůstatek Účtu na konci tohoto Obchodního dne. Dávku – typ dávkový – lze zadat až do 18:00 hodin.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 41.7 Pro určení data splatnosti Příkazů bez směny měn v Dávce, je-li datum jejich splatnosti shodné s datem zadání Dávky, platí následující pravidla:
- Při zadání Dávky – typ průběžný nebo dávkový – v Obchodní den od 0:00 hodin do 18:00 hodin nebo Dávky – typ online – od 0:00 hodin do 20:30 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem zadání Dávky.
 - Při zadání Dávky – typ průběžný nebo dávkový – v Obchodní den od 18:00 hodin do 20:30 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem zadání Dávky. Příkazy v Dávce, které jsou zpracovávány pouze dle typu online, jsou účtovány v den splatnosti, ostatní Příkazy v Dávce jsou účtovány následující Obchodní den.
 - Při zadání Dávky – typ online, průběžný nebo dávkový – v Obchodní den od 20:30 hodin dále je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Dávky mimo Obchodní dny je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 41.8 Pro určení data splatnosti Příkazů, které zahrnují směnu měn, v Dávce, je-li datum jejich splatnosti shodné s datem zadání Dávky, platí následující pravidla:
- Při zadání Dávky – typ online, průběžný nebo dávkový – v Obchodní den od 0:00 hodin do 17:00 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem zadání Dávky.
 - Při zadání Dávky – typ online, průběžný nebo dávkový – v Obchodní den od 17:00 hodin dále je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Dávky mimo Obchodní dny je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 41.9 Pro službu Mobilní banka se ustanovení o Dávkách nepoužijí.

Článek 42. Odvolání příkazů

- 42.1 Pro odvolání Příkazů stačí Bankou akceptovaný souhlas jednoho oprávněného Uživatele bez ohledu na jeho Limit Uživatele k Účtu, případně Limit plateb s indiv. FX, a to i v případě sjednané Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace. V případě Příkazů v Dávce platí toto pravidlo jak pro odvolání pouze některých Příkazů v Dávce, tak i pro odvolání celé Dávky.
- 42.2 Zadané Příkazy není možné odvolat prostřednictvím Služby PB ani v Klientově obchodním místě, pokud již byly Bankou účtovány.
- 42.3 V případě odvolání Dávky budou odvolány jen ty Příkazy, které nebyly ještě účtovány. Každou Dávku lze odvolat Dávkou obsahující výlučně pokyny k odvolání Příkazů. Prostřednictvím Služby PB může být odvolána pouze Dávka, která byla touto Službou PB zadána ve formátu BEST nebo EDI BEST. V případě zadání Dávky v jiných formátech prostřednictvím Služby PB je možné Příkazy z Dávky odvolat pouze prostřednictvím služby internetového bankovníctví MojeBanka Business nebo Profibanka.
- 42.4 Jednotlivé Příkazy zaslané v Dávce – typ zpracování průběžný nebo dávkový –, které nebyly v den jejich splatnosti Bankou do 18:00 hodin účtovány, lze odvolat pouze v Klientově obchodním místě, a to nejdříve následující Obchodní den po dni jejich splatnosti, a za podmínky, že nebyly v mezidobí účtovány nebo odmítnuty.
- 42.5 Odvoláním Dávky v den, ve kterém byla Dávka autorizována, a to stejným nebo jiným Uživatelem, dochází k navýšení Limitu Uživatele k Účtu, případně Limitu plateb s indiv. FX, který dávku zadal, a Limitu Subjektu o součet odvolaných plateb. V případě, že Dávka byla autorizována podle pravidel Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace, dochází odvoláním Dávky pouze k navýšení Limitu Subjektu o součet odvolaných plateb. Při odvolání jednotlivých příkazů platí pro navýšení Limitu subjektu stejná pravidla.
- 42.6 V případech předvídaných insolvenčním zákonem je Banka oprávněna zadaný Příkaz odmítnout.
- 42.7 Zadané Příkazy nelze odvolávat nebo upravovat ve službě Mobilní banka.

Článek 43. Společná ustanovení o podmínkách pro provádění příkazů

- 43.1 Okamžik účinnosti Příkazu zadaného prostřednictvím Služby PB nastává v den jeho splatnosti nebo v jiný den stanovený v této části D) Oznámení, avšak vždy pouze, pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu. Banka je oprávněna kontaktovat Uživatele za účelem ověření zadání Příkazu, zaslat Uživateli opětovně Autorizační SMS zprávu či zvolit jiné dodatečné prostředky pro autorizaci Příkazu. Do doby dostatečné autorizace Příkazu je Banka oprávněna provedení Příkazu pozastavit, případně i změnit režim zpracování, přičemž v případě Dávky je Banka oprávněna pozastavit provedení pouze některých Příkazů. Částku platební transakce Příkazu pozastaveného dle tohoto článku Banka neblokuje.
- 43.2 Příkaz z Účtu může zadat pouze Uživatel, který má dostatečný Limit Uživatele k Účtu, a v případě FX plateb dostatečný Limit plateb s indiv. FX, přičemž Podpisem (nebo autorizací ve službě internetového bankovníctví Mobilní banka) tohoto Uživatele je platební transakce prováděná na základě Příkazu autorizována. Zadaný Příkaz převyšující tyto limity je automaticky uložen do seznamu Příkazů k autorizaci. V případě sjednání Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace je Příkaz nad Limit Uživatele k Účtu nebo nad Limit plateb s indiv. FX uložen do seznamu Příkazů k autorizaci. Bankou bude takový Příkaz účtován pouze v případě, že Příkaz bude autorizován (podepsán) všemi oprávněnými Uživateli podle pravidel Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace.
- 43.3 Příkazy uložené do seznamu Příkazů k autorizaci musí autorizovat Uživatel s dostatečným Limitem Uživatele k Účtu, v případě FX plateb s dostatečným Limitem plateb s indiv. FX a v případě Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace Uživatel (případně potřebný počet Uživatelů) oprávněný autorizaci provést, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejich uložení do tohoto seznamu. Autorizace je provedena Podpisem Příkazu.
- 43.4 Platby s dopřednou splatností je možné zadat až 364 dní před jejich splatností. S výjimkou termínovaných účtů vedených Bankou nelze zadat splatnost Příkazu s dopřednou splatností na den, který není Obchodním dnem.
- 43.5 Banka při zadání Příkazu provede kontrolu jeho formálních náležitostí, zejména ověří formát čísla Účtu plátce a Jedinečného identifikátoru Banky příjemce a ověří, zda částka Příkazu nepřekračuje příslušné limity v okamžiku zadání Příkazu, a ověří oprávněnost Podpisu Uživatele na Příkazu.
- 43.6 Klient si je vědom skutečnosti, že odchozí úhrada do zahraničí odesílaná Bankou v měně odlišné od měny účtu příjemce platby nemusí být bankou příjemce, jde-li o banku ve státě, který není členem Evropského hospodářského prostoru, připsána ve prospěch účtu příjemce, a to z důvodu odlišnosti měn. Banka v takovém případě neodpovídá za případné škody, které vznikly Klientovi v důsledku neprovedení platební transakce z uvedeného důvodu na straně banky příjemce.
- 43.7 Banka neodpovídá za pořadí Příkazů při jejich účtování, pakliže si Uživatel k jednotlivým Příkazům nestanoví prioritu sám.
- 43.8 O účtovaných Příkazech je Klient informován prostřednictvím zaslaných výpisů z účtu.
- 43.9 V případě nedostatku finančních prostředků v Okamžiku účinnosti Příkazu, přechází tento Příkaz do režimu vícekolového zpracování. Vícekolovému zpracování podléhají všechny typy Příkazů, pokud není v této části D) Oznámení nebo Příručkách stanoveno jinak.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 43.10** Příkazy splatné v Obchodní den následující po dni, který není Obchodním dnem, mohou být Bankou zpracovány i mimo Obchodní dny bezprostředně předcházející dni splatnosti Příkazu. Příkazy k odchozí úhradě v Kč bez směny měn a Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn zadané mimo Obchodní dny z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, jsou Bankou zpracovány i mimo Obchodní dny bezprostředně předcházející dni splatnosti Příkazu. Příkazy k odchozí úhradě v Kč bez směny měn a Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn zadané v Obchodní den od 20:30 hodin dále z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, jsou Bankou zpracovány v Obchodní den předcházející dni splatnosti Příkazu. Datum splatnosti Příkazu se tím nemění. Takto zpracované Příkazy již není možné prostřednictvím Služby PB odvolat.
- 43.11** Příchozí úhrady přijaté v Obchodní den od 20:30 hodin dále nebo mimo Obchodní dny zvyšují Použitelný zůstatek a lze je využít pouze pro provedení odchozích úhrad na základě zadaného Příkazu k odchozí úhradě v Kč bez směny měn, Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, Příkazu k okamžité odchozí úhradě v Kč a dále pro výběr hotovosti prostřednictvím bankomatu nebo platbu kartou. Tyto příchozí úhrady nelze použít zejména na trvalý Příkaz k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně, automatický převod zůstatku, úhrady ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, a dále na Příkazy k odchozí úhradě v Kč se směnou měn, Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně se směnou měn a Příkazy k inkasu zpracovávané jako typ zpracování Dávek průběžný a dávkový, které jsou odeslané k zúčtování probíhajícímu v den jejich splatnosti od 20:30 hodin dále. Příchozí úhrady přijaté dle tohoto článku 43.11 Banka úročí v souladu s příslušným ustanovením VOP ode dne jejich připsání na Účet dle článku 11.2 Oznámení.
- 43.12** Pro určení data splatnosti Příkazu k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně bez směny měn, a to včetně případů, kdy jsou zadané v Dávce, a dále Příkazu k okamžité odchozí úhradě, může Klient zvolit také den, který není Obchodním dnem, tedy sobotu, neděli, státní svátek nebo ostatní svátek, pokud případnou zejména na první, dvacátý pátý nebo poslední den v měsíci, popř. jiný den definovaný Bankou. Přehled takto výjimečně stanovených Obchodních dnů, které může Klient zvolit jako datum splatnosti dle předchozího souvětí, je k dispozici na adrese www.kb.cz.
- 43.13** Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k převzetí Účtu Subjektu jiným subjektem (např. v důsledku fúze, prodeje závodu, postoupení práv a převzetí dluhů), souhlasí Subjekt s tím, aby tento nový subjekt měl právo na informace o platebních transakcích na převzatém Účtu provedených před převzetím Účtu. Tento souhlas zůstává v platnosti i po zániku Smlouvy. Zadané Příkazy s dopřednou splatností zůstávají převzetím Účtu nedotčeny.
- 43.14** Vícekolové zpracování pro Příkazy k odchozí úhradě v Kč bez směny měn a Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, probíhá v Obchodní dny i mimo Obchodní dny v čase 0:20–23:50, minimálně v hodinových intervalech.
- Vícekolové zpracování pro Příkazy k odchozí úhradě v Kč, které zahrnují směnu měn, Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně, které zahrnují směnu měn, Příkazy k okamžité odchozí úhradě SEPA platba, které zahrnují směnu měn, Příkazy k odchozí úhradě do zahraničí, které zahrnují směnu měn, probíhá pouze v Obchodní dny v čase 8:00–16:50, minimálně v hodinových intervalech. Vícekolové zpracování pro ostatní typy Příkazů probíhá pouze v Obchodní den po začátku zpracování plateb a končí vždy do doby rozhodné pro určení splatnosti uvedené u jednotlivých typů Příkazů, nejpozději v Obchodní den ve 20:20, minimálně v hodinových intervalech. V případě, že ani po posledním kole vícekolového zpracování pro jednotlivé typy Příkazů není dostatek prostředků k zúčtování Příkazu, bude tento Příkaz odmítnut a nebude dále zpracováván.
- Dostatek finančních prostředků na Účtu pro provedení všech typů Příkazů je v rámci vícekolového zpracování posuzován vždy nejdříve do doby rozhodné pro určení splatnosti uvedené u jednotlivých typů Příkazů.
- FX platby nepodléhají režimu vícekolového zpracování v pevných časech. Poslední cyklus pro zpracování FX plateb je dle typu zadané platby následující:
- pro odchozí úhrady do zahraničí s označením „urgent“,
 - v 10:00 hodin v měnách HUF a PLN,
 - ve 13:00 hodin v měnách CZK, DKK, CHF, NOK a SEK,
 - ve 14:00 hodin v měnách CAD, EUR, GBP a USD,
 - v 11:00 hodin a ve 14:00 hodin pro odchozí úhrady SEPA platba s požadavkem na zpracování „urgent“,
 - ve 14:00 hodin pro odchozí úhrady do zahraničí v měnách BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK a TRY ve prospěch účtu vedeného u Pobočky Banky,
 - v 15:00 hodin pro odchozí úhrady do zahraničí v měnách CZK, EUR a USD ve prospěch účtu vedeného u Pobočky Banky,
 - v 15:00 hodin pro odchozí úhrady SEPA platba ve prospěch účtu vedeného u Pobočky Banky,
 - v 17:00 hodin pro odchozí úhrady do zahraničí s označením „expres“,
 - v 17:00 hodin pro odchozí úhrady SEPA platba s označením „expres“,
 - v 17:00 hodin pro odchozí úhrady do zahraničí v měnách AUD a JPY ve prospěch účtu vedeného u Pobočky Banky,
 - v 17:00 hodin pro Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně i v CZK – u platby mezi účty vedenými Bankou v odlišných měnách.
- 43.15** V případě, že Uživatel provede transakci s přepočtem měn, Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu, a to i v případě jejího zúčtování v rámci vícekolového zpracování. Čas přijetí Příkazu Bankou nemá vliv na použití Kurzu, který v Okamžiku účinnosti může být odlišný od Kurzu platného v čase přijetí Příkazu.
- 43.16** Transakce s přepočtem měn podléhají vícekolovému zpracování.
- 43.17** Banka si vyhrazuje právo na změnu časů pro zúčtování Příkazů k úhradě v Kč, odchozích úhrad do zahraničí a odchozích úhrad SEPA platba.
- 43.18** Příkaz k úhradě v Kč a v cizí měně, Příkaz k úhradě do zahraničí a Příkaz k SEPA platbě předané prostřednictvím poskytovatele Služby iniciování platby nepodléhají Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci a vícekolovému zpracování ani je nelze zadat s dopřednou splatností.

Článek 44. Limity

- 44.1** Limit Subjektu, Limit Uživatele k Účtu a Limit plateb s indiv. FX se snižují v okamžiku zadání Příkazu a obnovují se ve 20:30 hodin každý Obchodní den. Příkazy zadané od 20:30 hodin dále v Obchodní den a Příkazy zadané mimo Obchodní dny se odečítají z příslušných limitů pro následující Obchodní den. Výši Limitu Subjektu může Klient fyzická osoba nebo Statutární orgán dočasně navýšit prostřednictvím Klientské linky nebo prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka a MojeBanka Business, a umožní-li to Banka, tak prostřednictvím písemné žádosti zadané ve službě internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Mobilní banka. K navýšení limitu však dojde až v okamžiku, kdy Banka takto zadanou žádost schválí, přičemž takto navýšený limit bude platit do 20:30 hodin v rámci daného Obchodního dne. Banka může na základě svých obchodních pravidel stanovit maximální hranici pro nastavení Limitu Subjektu. Stejným způsobem může Klient dočasně navýšený limit zrušit. Výši Limitu Subjektu může Klient fyzická osoba nebo Statutární orgán snížit ve službách internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business nebo Profibanka formou sjednání dodatku ke Smlouvě o příslušné službě internetového bankovníctví. Takto sjednaný dodatek bude účinný od jeho podpisu prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 44.2** Zadané Příkazy jsou započítávány do Limitu Subjektu a současně do Limitu Uživatele k Účtu, a jde-li o FX platbu do Limitu Subjektu a současně do Limitu s indiv. FX. Do Limitu Subjektu se však nezapočítávají a nejsou Limitem Subjektu omezeny Příkazy mezi účty téhož Klienta vedenými u Banky, čímž se rozumí i účty vedené pro něj jako pro Klienta spotřebitele a Klienta fyzickou osobu – podnikatele. Do Limitu Subjektu se nezapočítávají též Příkazy k nákupu cenných papírů vydávaných Fondy, jde-li o Příkazy týkající se Smlouvy o kolektivním investování Klienta. Do Limitu Uživatele k Účtu a do Limitu Subjektu se dále nezapočítávají trvalé Příkazy k odchozí úhradě.
- 44.3** Příkaz ve prospěch účtu třetí osoby zadaný s použitím pravidla Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace snižuje pouze Limit Subjektu. Limit Uživatele k Účtu a případně Limit plateb s indiv. FX se tímto Příkazem nesnižuje.
- 44.4** Trvalý Příkaz k úhradě může Uživatel zřídit pouze do Limitu Uživatele k Účtu a Limitu Subjektu.
- 44.5** Povolení inkasa a inkasa SIPO a již zřízené povolení inkasa O2 pevná linka může Uživatel zadat pouze do Limitu Subjektu. Limit Subjektu není tímto Příkazem snižován.
- 44.6** Příkaz k inkasu a Příkaz k SEPA inkasu může zadat jakýkoli Uživatel, a to bez ohledu na jeho Limit Uživatele k Účtu. Zadané Příkazy k inkasu nejsou započítávány do Limitu Uživatele k Účtu ani do Limitu Subjektu a nejsou tímto limitem omezeny.
- 44.7** Platby mobilních služeb může Uživatel zadat pouze do Limitu Uživatele k Účtu a Limitu Subjektu. Platby zadané prostřednictvím Služby iniciování platby může Uživatel zadat pouze do Limitu Uživatele k Účtu a Limitu Subjektu.
- 44.8** U Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně, odchozí úhradě do zahraničí, odchozí úhradě SEPA platba a FX platbě se do limitů započítává příslušná protihodnota cizí měny v Kč v okamžiku jejich zadání, a to podle Kurzu „KB střed“. V případě plateb, kdy je Účet Klienta veden v Kč a účet příjemce v cizí měně, je použitý Kurz pro přepočtení limitu deviza prodej.
- 44.9** Platby s dopřednou splatností se odečítají z příslušných limitů v okamžiku zadání Příkazu.
- 44.10** Limit Uživatele k Účtu pro Uživatele – Klienta fyzickou osobu je nastaven vždy jako neomezený.
- 44.11** Příkaz k FX platbě je možné zadat pouze, pokud má Klient s Bankou uzavřenu zvláštní smlouvu pro obchody na finančních trzích. K zadání Příkazu k FX platbě je oprávněn pouze Uživatel, který má nastaven Limit plateb s indiv. FX. Banka automaticky nastaví Uživateli provádějícím FX platby Limit plateb s indiv. FX podle těchto pravidel:
- Limit plateb s indiv. FX je u Uživatele – Klienta fyzické osoby nastaven automaticky ve výši Limitu Subjektu. Toto nastavení nelze změnit ani zrušit.
 - Limit plateb s indiv. FX je u Uživatele – Statutárního orgánu Klienta právnické osoby automaticky nastaven ve výši Limitu Subjektu. Toto nastavení je možno změnit nebo zrušit Příkazem k administraci.
 - Limit plateb s indiv. FX u Uživateli – Zmocněných osob není nastaven. Oprávněný Uživatel jej může Zmocněné osobě nastavit, změnit nebo zrušit Příkazem k administraci.
- 44.12** Při sjednání Vícenásobné autorizace u Klienta právnické osoby, který již Služby PB využívá, se Limit Uživatele k Účtu a Limit plateb s indiv. FX u Uživatele – Statutárního orgánu nastaví automaticky na nulu. Při zrušení Vícenásobné autorizace se Limit Uživatele k Účtu a Limit plateb s indiv. FX u Uživatele – Statutárního orgánu Klienta právnické osoby nastaví do aktuální výše Limitu Subjektu. U Zmocněných osob se při sjednání či zrušení Vícenásobné autorizace aktuálně nastavený Limit Uživatele k Účtu nezmění. Výše uvedené neplatí u Účtu, u kterých je v rámci Příkazu k administraci nastaven Uživatel – Statutárnímu orgánu Limit Uživatele k Účtu.
- 44.13** Banka si vyhrazuje právo dočasně nebo trvale snížit Uživateli nastavený Limit Uživatele k Účtu, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin. O snížení Limitu Uživatele k Účtu Banka Uživatele bez odkladu informuje. Do Limitu Uživatele k Účtu se započítávají všechny Příkazy zadané Uživatelem prostřednictvím Služby PB nebo prostřednictvím Služby iniciování platby.
- 44.14** Do Limitu Subjektu se započítávají všechny Příkazy zadané příslušným Uživatelem prostřednictvím Služby PB nebo prostřednictvím Služby iniciování platby vyjma Příkazů mezi účty téhož Klienta, ledaže se jedná o Příkazy k FX platbě či Příkazy v Dávce.
- 44.15** Odmítne-li Banka Příkaz, Limit subjektu se pro daný Obchodní den obnoví.

E) PLATEBNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY EXPRESNÍ LINKA KB

Podmínky poskytování a využívání služby Expresní linka KB jsou upraveny v samostatných Produktových podmínkách k této službě. Není-li v této části E) stanoveno jinak, použijí se při provádění platebních transakcí prostřednictvím Expresní linky KB ujednání ostatních částí Oznámení.

Článek 45. Příkazy k odchozí úhradě

- 45.1** Příkaz k odchozí úhradě je oprávněn zadat jakýkoli Uživatel.
- 45.2** Příkaz k odchozí úhradě v Kč i cizí měně lze zadat na vrub běžných a termínovaných Účtů Klienta vedených v Kč i cizí měně. Příkaz k odchozí úhradě v Kč je možno zadat ve prospěch účtu vedeného Bankou nebo ve prospěch účtu vedeného jinou bankou v ČR, Příkaz k odchozí úhradě v cizí měně lze zadat pouze ve prospěch účtu vedeného Bankou. Příkaz k odchozí úhradě z Účtu vedeného v cizí měně, ze kterého je prováděna platba v Kč, může být realizována jak ve prospěch účtu vedeného Bankou, tak ve prospěch účtu vedeného jinou bankou v ČR.
- 45.3** Pro určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den v čase 00:00–20:30 hodin, u Příkazu, který zahrnuje směnu měn, v čase 00:00–17:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
 - Při zadání Příkazu v Obchodní den v čase 20:30–24:00 hodin, u Příkazu, který zahrnuje směnu měn, v čase 17:00–24:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu mimo Obchodní dny je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
 - Při zadání Příkazu ve prospěch termínovaného účtu je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den.
 - Při zadání Příkazu na vrub termínovaného Účtu je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den, a to za předpokladu, že datum zadání Příkazu bude shodné s datem splatnosti vkladu na termínovaném Účtu.
- 45.4** Okamžik účinnosti Příkazu nastává v případech (i) až (iii) v den splatnosti a v případě (iv) v Obchodní den následující po dni splatnosti, avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu.
- 45.5** Příkazy k odchozí úhradě v Kč na vrub běžných Účtů v Kč je možno zadat s dopřednou splatností, a to až 364 dní před jejich splatností. Příkazy k odchozí úhradě s dopřednou splatností nelze zadat ve prospěch termínovaných účtů vedených Bankou.
- 45.6** Příkaz k odchozí úhradě s dopřednou splatností lze odvolat nejpozději do 20:30 hodin Obchodního dne předcházejícího dni splatnosti Příkazu odchozí k úhradě. Odvolat lze pouze takový Příkaz odchozí k úhradě, který byl zadán prostřednictvím Služby EL KB.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 45.7 V případě, že Uživatel provede transakci s přepočtem měn, Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu.
- 45.8 Pokud ověření Uživatele proběhlo úspěšně, Banka při zadání Příkazu provede kontrolu jeho formálních náležitostí, zejména ověří formát Jedinečného identifikátoru příjemce, ověří, zda částka Příkazu nepřekračuje Limit Služby a v případě Zmocněné osoby i Limit k Účtu.

Článek 46. Trvalé příkazy

- 46.1 Tuto službu je oprávněn využívat jakýkoli Uživatel.
- 46.2 Prostřednictvím Služby EL KB je možné zřídit, změnit nebo zrušit trvalý Příkaz (i) k odchozí úhradě nebo (ii) k automatickému převodu.
- 46.3 Při zřízení trvalého Příkazu musí být zadány tyto povinné náležitosti:
- číslo běžného Účtu plátce,
 - Jedinečný identifikátor příjemce,
 - částka platby, která se má v pravidelných termínech převádět nebo požadovaná výše zůstatku, který má být na Účtu zachován, včetně přírůstku částky převodu, tj. hodnoty nejmenší částky pro automatický převod,
 - frekvence provádění plateb,
 - datum zahájení a ukončení trvalého Příkazu, případně datum ukončení platnosti trvalého Příkazu, v případě realizace plateb v zadaných cyklech.
- 46.4 U trvalých Příkazů není možné stanovit počet opakování.
- 46.5 Trvalý Příkaz k automatickému převodu je možné zřídit ve prospěch účtů vedených Bankou nebo ve prospěch účtů vedených jinou bankou v ČR.
- 46.6 U trvalého Příkazu je možné změnit:
- částku platby (u trvalých Příkazů k odchozí úhradě),
 - požadovaný zůstatek (u trvalých Příkazů k automatickému převodu),
 - přírůstek částky převodu (u trvalých Příkazů k automatickému převodu),
 - symboly,
 - frekvenci trvalého Příkazu,
 - popis trvalého Příkazu,
 - datum ukončení provádění plateb,
 - datum ukončení platnosti trvalého Příkazu.
- 46.7 Zřídit, změnit nebo odvolat trvalý Příkaz je možné nejpozději 1 Obchodní den před požadovaným dnem splatnosti příslušného trvalého příkazu.

Článek 47. Povolení inkasa

- 47.1 Tuto službu může využívat jakýkoli Uživatel.
- 47.2 Tato služba se vztahuje na povolení inkasa, příkaz ke zřízení inkasa SIPO a na změnu či zrušení již zřízeného příkazu k povolení inkasa O2 pevná linka. Tyto příkazy nejsou Příkazy, tj. nejsou platebními příkazy ve smyslu zákona o platebním styku⁶. Tyto příkazy jsou autorizací platebních transakcí ve smyslu tohoto zákona.
- 47.3 Prostřednictvím Služby EL KB je možno zřídit, změnit nebo zrušit povolení inkasa.
- 47.4 Při žádosti o povolení inkasa musí být zadány tyto povinné náležitosti:
- číslo běžného Účtu Klienta, ze kterého má být inkaso povoleno,
 - Jedinečný identifikátor subjektu, jemuž má být inkasování prostředků z uvedeného Účtu povoleno,
 - maximální výše limitu jednotlivé platby inkasa zaokrouhlená na celé koruny,
 - minimální počet dní, které musí uplynout mezi dvěma inkasy ve prospěch stejného příjemce (0–364).
- 47.5 Účinnost příkazů souvisejících s povolením inkasa, tj. zadání, zrušení nebo změna limitu inkasa, se řídí následujícími pravidly:
- Při zadání příkazu v Obchodních dnech v čase 00:00–20:30 hodin nastane účinnost příkazu téhož dne.
 - Při zadání příkazu v Obchodních dnech v čase 20:30–24:00 hodin nastane účinnost příkazu následující Obchodní den.
 - Při zadání příkazu mimo Obchodní dny nastane účinnost příkazu následující Obchodní den.
- 47.6 Prostřednictvím Služby EL KB je možno zřídit, změnit nebo zrušit povolení inkasa, příkaz ke zřízení inkasa SIPO a změnit či zrušit již zřízený příkaz k povolení inkasa O2 pevná linka.
- 47.7 Inkaso SIPO bude provedeno v souladu s termíny stanovenými v příslušných obchodních podmínkách České pošty, s. p., pro platební styk v Soustředěném inkasu plateb obyvatelstva.
- 47.8 Při žádosti o povolení inkasa SIPO musí být zadány tyto povinné náležitosti:
- číslo běžného Účtu v Kč plátce,
 - spojovací číslo plátce inkasa SIPO,
 - limit jedné platby inkasa v Kč,
 - měsíc a rok první platby.
- 47.9 Zadávaná výše limitu inkasa SIPO musí být zaokrouhlena na celé koruny. Maximální výše limitu pro jednotlivé platby inkasa SIPO je 99 998 Kč.
- 47.10 Pokud bude Bance příkaz k povolení inkasa SIPO zadán nejpozději 2 Obchodní dny před 25. dnem v kalendářním měsíci, první platba proběhne následující kalendářní měsíc. Jestliže bude příkaz ke zřízení inkasa SIPO zadán v daném měsíci později než v termínu uvedeném v předchozí větě, první platba proběhne až 2. kalendářní měsíc po zadání příkazu. Stejná pravidla platí i v případě změny limitu nebo zrušení příkazu k povolení inkasa SIPO.
- 47.11 V případě služby O2 pevná linka Banka předává požadavky na zřízení, zrušení a změnu limitu inkasa příjemci plateb vždy 24. den v měsíci, je-li tento den Obchodním dnem, popř. nejbližší předchozí Obchodní den. Je-li pokyn zadán po tomto datu, budou příjemci plateb předány až 24. den následujícího měsíce.

⁶ Z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

- 47.12 V případě změny limitu pro již zřízené povolení inkasa pro službu O2 pevná linka je minimální výše limitu 500 Kč s tím, že zadávaná výše limitu musí být zaokrouhlena na celé koruny.

F) ŠEKY

Přijetí Příkazu a Okamžik účinnosti Příkazu ve smyslu Oznámení nejsou přijetím ve smyslu akceptace platebního závazku z šeku.

Článek 48. Šeky k zúčtování

- 48.1 **Příkaz k inkasu šeku.** Šek, cestovní šek nebo peněžní poukázka (dále v této části „Šeky k zúčtování“, označovány společně jako „šek“) k zúčtování musí být předloženy Bance osobou ze šeku oprávněnou společně s tiskopisem určeným Bankou (Příkaz k inkasu šeku), případně společně s tiskopisem nebo průvodním dopisem schváleným Bankou, na kterém jsou uvedeny Bankou požadované údaje. Šek k zúčtování lze předkládat v kterémkoli obchodním místě Banky.
- 48.2 Příkazem k inkasu šeku majitel šeku žádá Banku o obstarání inkasa šeku.
- 48.3 Při předložení šeku Bance za účelem obstarání inkasa je majitel šeku povinen vždy na šeku učinit zmocňovací indosament ve prospěch Banky s doložkou „k inkasu“ nebo text obdobného právního významu.
- 48.4 **Proplacení šeku Bankou.** Pokud Banka nerozhodne, že šek proplatí až po obdržení platby od šekovníka (tj. osoby, která má podle šeku platit) nebo inkasní banky, ani se Klient a Banka nedohodnou jinak, proplatí Banka šek okamžitě na základě Příkazu k inkasu šeku doručeného Bance a prostředky připiše na Účet následujícím způsobem:
- v Obchodní den, který Klient uvedl jako den splatnosti, byl-li příkaz doručen Bance přede dnem splatnosti a je-li na příkazu uvedeno datum splatnosti, které nenastalo a které připadá na Obchodní den,
 - v Obchodní den, kdy Banka příkaz obdržela, byl-li jí příkaz doručen do 13:00 hodin daného dne a není-li na příkazu uvedeno datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo,
 - následující Obchodní den po dni, kdy Banka příkaz obdržela, byl-li jí doručen od 13:00 hodin dále daného dne a není-li na příkazu uvedeno žádné datum splatnosti nebo uvedené datum již nastalo,
 - následující Obchodní den po datu splatnosti uvedeném na příkazu, je-li na příkazu Klientem stanoveno datum budoucí splatnosti připadající na den, který není Obchodním dnem.
- 48.5 Pokud Banka neproplatí šek okamžitě, proplatí ho až po obdržení platby od šekovníka nebo inkasní banky a prostředky vyplatí Klientovi způsobem uvedeným v Příkazu k inkasu šeku, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak.
- 48.6 **Přepočtení měn.** Pro přepočtení cizí měny Banka použije Kurz platný v době, kdy je příkaz Bankou zpracováván s výjimkou článku 48.4 (ii) Oznámení, kdy Banka použije Kurz, který je platný v době převzetí příkazu Bankou.
- 48.7 **Protest šeku.** Pokud Klient bude požadovat zajištění provedení protestu šeku šekovníkem v případě jeho neproplacení, musí tuto skutečnost uvést na Příkaz k inkasu šeku. V případě této volby je Klient povinen uhradit Bance náklady s tím související.

G) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 49. Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 49.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Oznámení, není-li dále v článku 49.2 nebo článku 49.3 stanoveno jinak, následující význam:
- „**Asistence**“ je zprostředkování vybrané služby Klientovi zaměstnancem obchodního místa Banky. Asistencí se rozumí také zpracování písemného Příkazu zaslaného Klientem poštou nebo elektronicky.
- „**B2B**“ (nebo také „Business to Business“) je Platební schéma určené pro fyzické osoby – podnikatele a právnické osoby, kteří využívají SEPA inkaso.
- „**Banka**“ je Komerční banka, a. s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
- „**Bankovní služby**“ jsou jakékoli bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.
- „**BIC**“ je mezinárodní identifikační kód banky (z anglického Business Identifier Code), který umožňuje jednoznačnou identifikaci příslušné banky v dané zemi.
- „**CORE**“ (nebo také „Business to Customer“) je Platební schéma určené pro fyzické osoby – nepodnikatele, fyzické osoby – podnikatele a právnické osoby, kteří využívají SEPA inkaso.
- „**CID**“ je jedinečné identifikační číslo (z anglického Creditor Identifier), které jednoznačně identifikuje příjemce SEPA inkas. Jeho délka nesmí přesáhnout 35 znaků. CID pro Českou republiku má pevnou délku 12 znaků a je vydáván Českou národní bankou.
- „**Člen finanční skupiny Banky**“ nebo „**Člen FSKB**“ je Komerční pojišťovna, a. s., IČO: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a. s., IČO: 60192852; KB Penzijní společnost, a. s., IČO: 61860018; ESSOX, s. r. o., IČO: 26764652; Factoring KB, a. s., IČO: 25148290, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.
- „**EHP**“ je Evropský hospodářský prostor.
- „**IBAN**“ je zkratka pro International Bank Account Number, tedy mezinárodní číslo účtu, které umožňuje Bance jednoznačnou identifikaci čísla účtu, banky a země platce nebo příjemce.
- „**Jedinečný identifikátor**“ je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a/nebo BIC či jiná identifikace banky příjemce anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky (kódu platebního styku⁷) anebo v případě tuzemské odchozí úhrady zadané platcem jako Platba na kontakt i telefonní číslo, které je v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou připojené ke konkrétnímu číslu účtu.
- „**Klient**“ je právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba – nepodnikatel, která využívá Platební služby, případně osoba žádající o poskytnutí Platebních služeb.
- „**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, které vede Klientovi Účet.
- „**Kvalifikovaný klient**“ je Klient spotřebitel v souvislosti s poskytováním Platebních služeb.
- „**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

⁷ Vyhláška ČNB č. 169/2011 Sb., o stanovení pravidel tvorby čísla účtu v platebním styku.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřípadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Okamžik účinnosti**“ je okamžik přijetí Příkazu ve smyslu zákona o platebním styku určený v souladu s Oznámením a se Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy pro (i) převzetí peněžních prostředků a Příkazu Bankou u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z Účtu u výběru hotovosti a ostatních Příkazů, tj. okamžik, kdy dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků Bankou.

„**Okamžitá úhrada**“ je odchozí nebo příchozí úhrada v měně CZK prováděná mezi bankami v ČR, které přistoupily ke schématu okamžitých plateb, zpracovaná zpravidla v jednotkách sekund.

„**Oprávněná osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta k Účtu.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se VOP nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou zejména Oznámení o úrokových sazbách a kurzovní lístek Banky.

„**Platba na kontakt**“ je tuzemská odchozí nebo tuzemská příchozí úhrada v Kč prováděná na základě platebního příkazu, ve kterém plátce uvede jako Jediněčný identifikátor příjemce číslo.

„**Platební prostředek**“ je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které se týkají Klienta a kterými Klient dává platební příkaz. Platebním prostředkem není zejména Příkaz doručený Bance v papírové podobě.

„**Platební schéma**“ je jednotný soubor pravidel, postupů a norem nebo prováděcích pokynů, na kterých se dohodli poskytovatelé Platebních služeb, pro provádění platebních transakcí v Evropské unii a v rámci členských států, oddělený od jakékoli infrastruktury nebo platebního systému, který zajišťuje jeho provoz.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku⁸ (např. převody peněžních prostředků, vydávání platebních prostředků a výběry a vklady hotovosti).

„**Platební Účet**“ je Účet, který je platebním účtem ve smyslu zákona o platebním styku⁹, tj. účet, který slouží k provádění platebních transakcí.

„**Pobočka Banky**“ je Komerční banka, a. s., pobočka zahraniční banky na Slovensku.

„**Podpisový vzor**“ je Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby obsahující grafickou podobu jejího jména a sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na Účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého úkonu s Bankovní službou souvisejícího. Podpisový vzor musí mít náležitosti plné moci.

„**Politicky exponovaná osoba**“ (Politically Exposed Person/PEP) je fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem nebo má k této osobě blízký osobní nebo podnikatelský vztah nebo vztah vyplývající z vlastnictví nebo ovládání subjektu založeného ve prospěch Politicky exponované osoby.

„**Použitelný zůstatek**“ je aktuální zůstatek finančních prostředků na Účtu, případně navýšený o poskytnuté povolené přečerpání na Účtu nebo případně snížený o částku blokovanou na účtu, přičemž zohledňuje i platební transakce provedené mimo Obchodní dny a v Obchodní dny od 20:30 hodin dále včetně Okamžitých úhrad a blokad pro vybrané platební transakce prováděné v Obchodní dny od 20:30 (zejména trvalé příkazy, inkasa, SIPO a další).

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

„**Příkaz k SEPA inkasu**“ má význam stanovený v článku 36. Oznámení.

„**Příkaz k inkasu**“ má význam stanovený v článku 6.1 Oznámení.

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**SEPA dodatečné informace**“ jsou informace vymezené v SEPA Platebních schématech pro úhrady a inkasa.

„**SEPA dosažitelná banka**“ je banka, která je účastnickou bankou SEPA Platebních schémat pro úhrady a inkasa.

„**SEPA platba**“ je jakákoliv odchozí nebo příchozí úhrada v měně EUR, jejíž výše není omezena, a to mezi účty vedenými v libovolné měně v SEPA prostoru.

V případě odchozí úhrady SEPA platba mezi účty vedenými v Bance musí být účet plátce nebo účet příjemce veden v měně EUR.

„**SEPA prostor**“ tvoří země členských států EHP a území, která dobrovolně přistoupila k SEPA pravidlům. Aktuální seznam všech zemí uplatňujících SEPA pravidla je zveřejněn na oficiálních stránkách Rady pro evropský platební styk – www.europeanpaymentscouncil.eu.

„**Služba EL KB**“ je služba Banky – Expresní linka KB poskytovaná Klientovi na základě Smlouvy umožňující Klientovi využívat v rámci jednotlivých modulů Expresní linky KB služby uvedené v Podmínkách pro poskytování a využívání Expresní linky KB. Moduly Expresní linky KB jsou: Expresní linka KB – Standard, Expresní linka KB – Pro nezletilce.

„**Služba PB**“ je kterákoliv ze služeb přímého bankovníctví (PB), tj. internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka nebo Mobilní banka a aplikace Přímý kanál.

„**Smlouva**“ je smlouva o poskytnutí Bankovní služby uzavřená mezi Klientem a Bankou.

„**Smlouva o Platebních službách**“ je jakákoliv Smlouva, bez ohledu na její označení, jejímž předmětem je poskytování Platebních služeb (např. smlouva o zřízení a vedení běžného Účtu, smlouva o vydání a užívání platební karty).

„**Statutární orgán**“ je pro účely provádění platebních transakcí prostřednictvím Služby PB definován v Podmínkách pro poskytování a využívání přímého bankovníctví a pro účel provádění platebních transakcí prostřednictvím Služby EL KB v Podmínkách pro poskytování a využívání Expresní linky KB.

„**Transakce mimo EHP**“ jsou platební transakce z nebo do státu, který není členem Evropského hospodářského prostoru.

„**Transakce v rámci EHP**“ jsou platební transakce z nebo do státu, který je členem Evropského hospodářského prostoru.

„**Účet**“ je jakýkoli běžný, spořicí nebo termínovaný účet a pro účely provádění platebních transakcí prostřednictvím Služby PB nebo Služby EL KB i úvěrový účet Klienta vedený Bankou; v části D) Oznámení se pak Účtem rozumí pouze ten účet v uvedeném smyslu, který je obsluhován prostřednictvím Služby PB a v části E) Oznámení prostřednictvím Služby EL KB.

„**UMR**“ je jedinečný identifikační kód mandátu pro SEPA inkaso, který je stanoven příjemcem SEPA inkasa (z anglického Unique Mandate Reference). Jeho délka nesmí přesáhnout 35 znaků.

„**Uživatel**“ je osoba oprávněná využívat Službu PB poskytovanou Klientovi, a to Klient fyzická osoba, Statutární orgán nebo Zmocněná osoba.

⁸ Z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

„**XAMOS ČNB**“ je platební systém, který zpracovává Okamžité úhrady mezi bankami v ČR, které přistoupily ke schématu okamžitých plateb.

„**Zmocněnec**“ je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí, nebo která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

„**Zúčtovací centrum ČNB**“ je zúčtovací centrum České národní banky, které zúčtovává mezibankovní platební transakce předávané jednotlivými účastnickými bankami v ČR prostřednictvím jejich účtů vedených v Kč.

49.2 Pojmy pro Služby PB. Pro účely provádění platebních transakcí prostřednictvím Služby PB mají pojmy s velkým počátečním písmenem v části D) Oznámení následující význam:

„**Dávka**“ je více Příkazů ve formě souboru (vygenerovaného např. účetním systémem Klienta) v určitém formátu.

„**FX platba**“ je platba prováděná na základě Příkazu k převodu prostředků nakoupených s dohodnutým kurzem na základě zvláštní smlouvy pro obchody na finančních trzích uzavřené mezi Bankou a Klientem z vnitřního účtu Banky.

„**Limit plateb s indiv. FX**“ je maximální denní výše pro nakládání s prostředky prostřednictvím FX platby.

„**Limit Subjektu**“ je celková maximální denní výše pro nakládání s prostředky na všech běžných a termínovaných Účtech a prostřednictvím všech Uživatelů napojených k danému Subjektu.

„**Limit Uživatele k Účtu**“ je maximální denní výše pro nakládání s prostředky na běžném a termínovaném Účtu obsluhovaném Uživatelem, do které může Uživatel nakládat s prostředky na tomto Účtu sám.

„**Podpis**“ je Elektronický podpis Uživatele, který akceptujeme při podepisování a autorizaci v rámci využívání přímého bankovníctví na základě Smlouvy.

„**Příručky**“ jsou příručky Banky ke Službám PB, které je Banka oprávněna měnit, a to: Příručka pro Profibanku, Příručka pro obsluhu aplikace služby MojeBanka, Příručka pro obsluhu aplikace MojeBanka Business a Příručka pro obsluhu aplikace Přímý kanál, Příručka pro službu informování o účtu, Příručka pro službu iniciování platby (vč. iniciování trvalého příkazu) a Příručka pro potvrzování zůstatku vydavatelům karetních platebních prostředků. Příručky Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách. Příručky nejsou Oznámeními ve smyslu VOP.

„**Služba informování o účtu**“ je služba, kdy třetí strana oprávněná poskytovat takovou službu předá Bance jménem Klienta prostřednictvím internetu požadavek na získání informací vztahujících se k Platebnímu Účtu klienta Komerční banky (seznam Platebních Účtů, zůstatek na Účtu, historie platebních transakcí).

„**Služba iniciování platby**“ je služba, kdy třetí strana oprávněná poskytovat takovou službu předá Bance jménem Klienta prostřednictvím internetu Příkaz k úhradě nebo Příkaz k trvalé odchozí úhradě z Platebního Účtu přístupného prostřednictvím internetu.

„**Služba potvrzování zůstatku vydavatelům karetních platebních prostředků**“ je služba, kdy třetí strana oprávněná poskytovat takovou službu předá Bance jménem Klienta prostřednictvím internetu dotaz k ověření dostatku prostředků na Platebním Účtu přístupném prostřednictvím internetu. Dotaz je zasílán pro účely ověření krytí karetní transakce.

„**Standardní Uživatel**“ je Uživatel, který může sám nakládat s prostředky na Účtu a provádět FX platby do výše svého Limitu Uživatele k Účtu, případně Limitu plateb s indiv. FX, a to i při nastavení Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace. Při nastavení Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci může Standardní Uživatel Příkaz, který převyšuje jeho Limit Uživatele k Účtu nebo Limit plateb s indiv. FX, pouze odeslat k autorizaci za účelem zajištění sjednaného počtu Podpisů. Klient – fyzická osoba je vždy Standardním uživatelem.

„**Vícenásobná autorizace**“ je nastavení, při kterém se vyžaduje pro některá jednání zajištění zvoleného počtu Podpisů (v rozmezí 2 až 5) Uživatelů při využívání Služeb PB.

„**Víceúrovňová autorizace**“ je nastavení, při kterém se vyžaduje pro některá jednání zajištění zvoleného počtu Podpisů Uživatelů ve dvou různých úrovních pro využívání Služeb PB.

„**Zmocněná osoba**“ je fyzická osoba kromě Statutárního orgánu a Klienta fyzické osoby, oprávněná využívat Služby PB v rozsahu stanoveném v Příkazu k administraci a ve Smlouvě.

49.3 Pojmy pro Službu EL KB. Pro účely provádění platebních transakcí prostřednictvím Služby EL KB mají pojmy s velkým počátečním písmenem v části E) Oznámení následující význam:

„**Limit Služby**“ je maximální denní výše limitu pro nakládání s prostředky prostřednictvím Služby EL KB.

„**Limit k Účtu**“ je maximální denní limit Uživatele – Zmocněné osoby pro nakládání s prostředky na příslušném Účtu Klienta prostřednictvím Služby EL KB.

„**Zmocněná osoba**“ je fyzická osoba, která uzavřela Smlouvu o poskytování Expresní linky KB, zmocněná Klientem na základě plné moci k využívání Služby EL KB.

49.4 Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu Oznámení a Smlouvy následující pravidla:

- Pojem „banka“ zahrnuje veškeré poskytovatele platebních služeb ve smyslu zákona o platebním styku⁹.
- „Datum splatnosti“ nebo „dnem splatnosti“ se rozumí datum, které Klient uvedl v Příkazu jako den, kdy má dojít k odepsání peněžních prostředků z Účtu nebo k výběru hotovosti.
- Zúčtováním se rozumí ve vztahu k Příkazům připsání peněžních prostředků na účet nebo odepsání peněžních prostředků z účtu.
- Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména včetně VOP, Oznámení, případných Produktových podmínek, jiných Oznámení a Sazebníku.
- Transakcemi v rámci EHP se rozumí transakce, u kterých je účet plátce i příjemce veden v členském státu Evropské unie nebo ve státu tvořícím EHP; transakcemi v rámci EHP jsou také tuzemské platební transakce.
- Platební transakcí nebo transakcí se rozumí vklad hotovosti na Platební Účet nebo výběr hotovosti z Platebního Účtu nebo bezhotovostní převod peněžních prostředků z Účtu nebo na Účet.
- Pojmem „příkaz“ se rozumí jak Příkaz, tak případně i jiný pokyn Klienta Bance.
- Podmínky pro provedení Příkazu zahrnují zejména náležitosti Příkazu dle článku 7 VOP anebo příslušných Produktových podmínek, souhlas plátce s platební transakcí dle článku 14 VOP, případně autorizaci podle článku 1.4 Oznámení a splnění podmínek příslušného produktu dle Oznámení a příslušných Produktových podmínek.
- Odchozí úhradou do zahraničí je odchozí úhrada (i) v cizí měně nebo v Kč na účet vedený v zahraničí nebo (ii) v cizí měně na účet vedený mimo Banku v rámci České republiky. Odchozí úhrada do zahraničí je možné zadat na vrub běžného Účtu vedeného v Kč nebo v cizí měně. Platby jsou zúčtovány prostřednictvím vzájemných účtů banky odesílatele a banky příjemce, případně také zprostředkující bank.
- Odkazy na internetové stránky Banky jsou odkazy na adresu www.kb.cz nebo www.mojebanka.cz, případně jiné internetové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Služby PB nebo Služby EL KB.

⁹ Z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

Článek 50. Přejídná ustanovení

50.1 | Nejsou sjednána.

Článek 51. Závěrečná ustanovení

51.1 | Oznámení ruší a nahrazuje Oznámení o provádění platebního styku účinné od 1. 6. 2023.

51.2 | Toto Oznámení nabývá účinnosti dne 1. 1. 2024.

OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PŁATEBNÍHO STYKU

Přehled změn Oznámení o provádění platebního styku účinného ode dne 1. 5. 2024

Za nedílnou součást smlouvy ve smyslu čl. 2.2 *Všeobecných obchodních podmínek se od 1.5.2024 považuje toto Oznámení o provádění platebního styku ve znění níže uvedených změn. Nový text je upraven kurzívou a podtržením, rušený text je upraven přeškrtnutím.*

V článku 3.3 byla doplněna věta: Banka dále neprovádí výměnu hotovosti v cizí měně za hotovost stejné měny v jiné nominální hodnotě.

V článku 6.3. byla následující věta nahrazena následovně: Při platbě do jiné banky v ČR je možné zadat částku pouze v Kč. Při platbě do jiné banky v ČR je částka uvedená v cizí měně vždy přepočtena a účtována v Kč.

V článku 40. jsme upravili a přidali podmínky pro Platbu na kontakt následovně:

- 40.1 Příchozí Platba na kontakt.** Klient může přijímat Platbu na kontakt pouze na Účet připojený prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví Mobilní banka v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou k telefonnímu číslu, které plátcem uvedl jako Jediněčný identifikátor příjemce.
- 40.2 Registrace do služby Platba na kontakt.** Registraci může Klient provést prostřednictvím internetového bankovníctví Mobilní banka. Registrovat je možné pouze telefonní číslo s předvolbou +420 nebo +421, které u Klienta Banka eviduje jako smluvní kontaktní údaj. K registrovanému kontaktu fyzické osoby je možné spárovat pouze běžný účet vedený v měně Kč. Dokončením registrace založí Banka do registru České národní banky profil obsahující registrované telefonní číslo, číslo spárovaného běžného účtu a jméno a příjmení majitele účtu. Takto registrované telefonní číslo bude u spárovaného běžného účtu sloužit jako další Jediněčný identifikátor Klienta pro přijímání plateb. S jedním telefonním číslem může být spárován vždy právě pouze jeden běžný účet v rámci registrace do služby Platba na kontakt. Registrace do služby Platby na kontakt není generálním souhlasem registrovaného příjemce s prováděním bezhotovostních úhrad peněžitých dluhů prostřednictvím této služby. Způsob plnění závazků mezi plátcem a příjemcem zůstává na dohodě smluvních stran.
- 40.3 Ověřování registrovaných údajů.** Banka má právo Klienta kdykoliv kontaktovat za účelem ověření držby telefonního čísla a platnosti registrovaných údajů do služby Platba na kontakt. Ověření Banka provádí nejméně jednou ročně. Pokud na takovou výzvu nepotvrdí Klient držbu a registrované údaje v Bankou stanovené lhůtě a stanoveným způsobem, bude Banka postupovat podle ustanovení tohoto článku Oznámení o zániku služby Platba na kontakt. Pokud má Klient podezření na zneužití kontaktních údajů k registraci do Platby na kontakt, a to zejména k jinému účtu či účtu třetí osoby, je povinen Banku o takovém zneužití bezodkladně informovat.
- 40.4 Odchozí Platba na kontakt.** Není-li dále stanoveno jinak, použijí se na odchozí Platbu na kontakt ustanovení o jednorázových Příkazech k odchozí úhradě v Kč. Banka zpracuje odchozí Platbu na kontakt, pokud je k telefonnímu číslu, které Klient – plátcem uvedl v Příkazu jako Jediněčný identifikátor příjemce, připojené v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou číslo účtu, a to ve prospěch tohoto účtu. Platbu na kontakt Banka zpracuje přednostně jako Okamžitou úhradu. Pokud k telefonnímu číslu uvedenému Klientem – plátcem v Příkazu není připojen žádný účet, zúčtuje Banka takovou Platbu na kontakt po připojení čísla účtu k telefonnímu číslu v následujících po sobě jdoucích 5-Obchodních dnech a při dostatku finančních prostředků na Účtu plátce, a to se splatností ke dni zadání Platby na kontakt. Při nesplnění uvedených podmínek v tomto časovém úseku Banka Platbu na kontakt 6. Obchodní den odmítne. Banka zpracuje odchozí Platbu na kontakt, pokud je k telefonnímu číslu, které Klient – plátcem uvedl v Příkazu jako Jediněčný identifikátor příjemce, připojené v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou číslo účtu, a to ve prospěch tohoto účtu. Platbu na kontakt Banka zpracuje jako jednorázový Příkaz k odchozí úhradě v Kč, a to přednostně jako Okamžitou úhradu. Pokud k telefonnímu číslu uvedenému Klientem – plátcem v Příkazu není připojen žádný účet, zadaný Příkaz Banka odmítne. Neumožní-li Banka zadat Klientovi odchozí Platbu na kontakt v jiné výši, je limit pro odchozí Platby na kontakt minimálně 1 Kč a maximálně 5.000 Kč. Limit může být Bankou změněn, přičemž výši limitu se dozvíte vždy při zadávání Příkazu v internetovém bankovníctví. Před autorizací zadané Platby na kontakt je Klient povinen zkontrolovat jím zadané platební údaje, zejména telefonní číslo (Jediněčný identifikátor příjemce) a jméno a příjmení majitele účtu (tj. zamýšleného příjemce), které Banka Klientovi zobrazí podle aktuálního stavu profilu v registru RAMOS. Pokud neodpovídá Klientem zamýšlený příjemce jménu a příjmení majitele účtu, které Banka zobrazí, zavazuje se Klient příslušnou Platbu na kontakt neprovádět a ověřit si s jím zamýšleným příjemcem platební údaje a stav registrace (zejména zda má k Platbě na kontakt zamýšlený příjemce registrované Klientem vyplněné telefonní číslo a zda je číslo spárované s účtem vedeným na jeho jméno).
- 40.5 Příznak o využívání Platby na kontakt.** Součástí služby Platba na kontakt je příznak o jejím využívání. Ten dává na vědomí protistraně, která má telefonní číslo příjemce ve svém telefonním seznamu, že na toto telefonní číslo lze zaslat Platbu na kontakt. Tato informace může být dostupná v aplikacích platebních institucí, které se zapojily do schématu Platby na kontakt.
- 40.6 Zobrazování registrovaných údajů plátcům.** Platbou na kontakt je v důsledku registrace Klienta – příjemce ve službě Platba na kontakt z pohledu zpracování osobních údajů zobrazováno jméno a příjmení příjemce (majitele účtu) plátcí při zadání telefonního čísla Klienta – příjemce před provedením platby. – U Klienta – příjemce – právnícké osoby je plátcí takto zobrazován její název.
- 40.7 Zánik registrace do služby Platba na kontakt.** Registrace do služby Platba na kontakt může zaniknout dohodou, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí, případně naplněním rozvazovací podmínky. Od okamžiku zániku registrace do služby Platba na kontakt pozbývá Klient možnost u svého běžného účtu používat pro příchozí platby telefonní číslo jako Jediněčný identifikátor. Pokud v souladu s článkem 40.3 tohoto Oznámení na výzvu Banky (zpravidla do 7 kalendářních dní v internetovém bankovníctví) Klient nepotvrdí držbu registrovaného telefonního čísla a/nebo dalších ověřovaných údajů v profilu, zanikne registrace do služby Platba na kontakt uplynutím dvou měsíců od marného uplynutí lhůty stanovené v takové výzvě. S okamžitou účinností může Banka zrušit registraci Klienta do služby v případě podezření na zneužití použitého telefonního čísla při registraci do služby Platba na kontakt. O tomto zrušení bude Banka informovat Klienta prostřednictvím schránky v internetovém bankovníctví, na kontaktní e-mail, listovní zásilkou na Kontaktní adresu nebo jiným obdobným způsobem. I bez uvedení důvodu je Banka oprávněna kdykoliv vypovědět registraci Klienta do služby Platba na kontakt, a to s dvouměsíční výpovědní dobou. Registrace Klienta do služby Platba na kontakt zanikne nejpozději spolu se zánikem běžného účtu, který je spárovaný s registrovaným telefonním číslem. Registraci do služby Platba na kontakt může Klient kdykoliv zrušit v internetovém bankovníctví Mobilní banka. Dojde-li ke změně telefonního čísla Klienta, které Banka eviduje jako smluvní kontaktní údaj registrovaný ve službě Platba na kontakt, zaniká Klientova registrace do služby Platba na kontakt k okamžiku takové změny telefonního čísla.

Článek 52 se mění následujícím způsobem:

- 52.1** Oznámení ruší a nahrazuje Oznámení o provádění platebního styku účinné od 1.6.2023 1. 1. 2024.
- 52.2** Toto Oznámení nabývá účinnosti dne 1.1.2024 1. 5. 2024.

SAZEBNÍK **KB**



Obsah

Kvalita a zákaznická zkušenost

- Stížnosti a reklamace

Každodenní bankovníctví

- Balíčky a běžné účty
- Karty
- Přímé bankovníctví
- Platební styk
- Profi pojištění plateb

Financování

- Úvěry
- Záruky
- Směnky
- Dokumentární platby

Spoření a investice

- Termínované a spořicí účty
- Podílové fondy
- Investiční bankovníctví

Ostatní služby

- Šeky
- Bankovní informace
- Ostatní služby

Již nenabízené služby

- Každodenní bankovníctví
- Financování
- Spoření a pojištění
- Ostatní služby

Zkratky a všeobecná ustanovení

- Vysvětlení použitých zkratk a pojmů
- Všeobecná ustanovení

KVALITA A ZÁKAZNICKÁ ZKUŠENOST

Stížnosti a reklamace

I přes všechnu naši snahu s poskytováním našich služeb se může stát, že nejste spokojeni s vedením svého účtu nebo s nabízenými službami.

Obchodní místo

V případě nespokojenosti s našimi službami se můžete obrátit na svého bankovního poradce. Vaši případnou stížnost nebo reklamaci můžete podat elektronicky, telefonicky či osobně na kterémkoliv obchodním místě. Více informací naleznete [zde](#).

Zároveň nás můžete kontaktovat prostřednictvím:

- bezplatné Infolinky Komerční banky 800 521 521
- e-mailové adresy mojebanka@kb.cz
- přes náš [formulář](#)

Útvar Zákaznická zkušenost

Pokud nejste spokojeni s řešením své stížnosti či reklamace v první instanci, můžete se písemně obrátit na druhou instanci, konkrétně na útvar Zákaznická zkušenost.

Komerční banka, a. s.
Zákaznická zkušenost
náměstí Junkových 2772/1
155 00 Praha 5
stiznostiareklamace@kb.cz

Ombudsman skupiny KB

V případě, že nesouhlasíte ani s řešením své stížnosti či reklamace útvarem Zákaznická zkušenost, máte možnost písemně kontaktovat nezávislého ombudsmana, a to v souladu s Chartou ombudsmana. Více informací o Ombudsmanovi KB naleznete na [této stránce](#).

Ombudsman skupiny Komerční banky
náměstí Junkových 2772/1
155 00 Praha 5
ombudsman@kb.cz

KAŽDODENNÍ BANKOVNICTVÍ

Balíčky a běžné účty

	Měsíční cena
Balíček Komplet Plus vedení Běžného účtu v Kč, vedení druhého Běžného účtu v Kč nebo v cizí měně, poskytnutí jedné debetní Stříbrné firemní karty, zaslání jednoho výpisu z účtu elektronicky s měsíční četností ke každému Běžnému účtu vedenému v rámci balíčku, internetové bankovníctví Profibanka, MojeBanka Business, Mobilní banka a služba Přímý kanál	569

Balíčky elektronického zpracování tuzemských odchozích a příchozích úhrad	Počet zpracování				
	100	200	500	800	1 000
Měsíční cena	329	549	1 320	2 020	2 400

Obsahuje položky za tuzemské odchozí úhrady pořízené prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka a službou Přímý kanál, MultiCash KB a MojePlatba, jsou-li sjednány, položky vzniklé z tuzemského trvalého příkazu, z tuzemské připsané a odespané inkasní platby, tuzemské příchozí úhrady. Balíčky obsahují i okamžité odchozí úhrady a platby na kontakt.

Další Běžné a speciální účty	Měsíční cena
Vedení Běžného účtu v Kč nebo v cizí měně	195
Vedení Běžného účtu v balíčku pro Municipality v Kč a v cizí měně zasílání výpisu s měsíční četností elektronicky nebo poštou první rok zdarma Expresní linka včetně zmocněných osob a jednorázového poplatku za zmocnění první rok zdarma internetové bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business se službou Přímý kanál včetně zmocněných osob první rok zdarma internetové bankovníctví Profibanka včetně zmocněných osob	zdarma
Vedení Běžného účtu v Kč pro církevní organizace Součástí je internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a zaslání výpisu s měsíční četností elektronicky	zdarma
Vedení Běžného účtu v Kč nebo cizí měně pro složení peněžitých prostředků právnické osoby před vznikem Zasílání výpisu s libovolnou četností elektronicky nebo poštou denně při pohybu na účtu	zdarma
Vedení Běžného účtu Fondu rozvoje bydlení	195
Každý navázaný účelový účet půjčky včetně předávání či zaslání výpisu z účtu	35

Doplňkové účty	Měsíční cena
(pro tyto účty je podmínkou vlastnit některý z výše uvedených Běžných účtů)	
Vedení vázaného Běžného účtu v Kč	195
Vedení Běžného účtu v Kč pro financování developerského projektu	195
Cash Pooling	individuálně
Vedení Běžného kontokorentního účtu Celková cena se skládá ze součtu ceny za vedení Běžného účtu nebo balíčku a ceny za spravování kontokorentního úvěru	individuálně
Běžné účty pro úschovu u notáře, advokáta, soudního exekutora, realitního zprostředkovatele - úročené účty v Kč / neúročené účty v Kč a cizí měně Elektronický výpis s libovolnou četností nebo 1x měsíčně poštou Všechny tuzemské bezhotovostní úhrady Hotovostní operace (vyjma vkladu hotostí s více než 50 ks mincemi) a vydání a proplacení soukromých šeků Podmínkou pro zřízení je vlastnit aktivní Běžný účet	60 / zdarma
Vedení neúročených Běžných účtů v Kč, USD, EUR Podmínkou pro zřízení tohoto účtu je aktivní podnikatelský Běžný účet / balíček v obsluze poboček, Korporátních a Obchodních divizí. Účty jsou určeny pro specifické obchody a zajištění aktivních obchodů a dále subjektům se specifickými potřebami pro uložení depozit za účelem evidence - zejména insolvenční správci, municipality, municipalitami zřizované organizace / založené společnosti, veřejné vysoké školy, fakultní nemocnice, veřejné výzkumné instituce, nadace a nadační fondy a notáři pro výběr soudních poplatků.	zdarma

Ostatní služby	
Zřízení, změna a zrušení blokáce a rezervace prostředků na Běžných účtech v Kč a v cizí měně	100
Zaslání upomínky o překročení Limitu a výzvy k úhradě dlužné částky (inkasuje se, pokud je dlužná částka rovna nebo vyšší než 500 Kč)	500 ¹⁾

1) Jedná se o účelné vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti, včetně nákladů spojených se zasláním upomínky.

Zasílání výpisů z účtu (pokud není součástí balíčku)

Frekvence zasílání	Měsíční cena		
	Elektronicky	Poštou	Osobní odběr na pobočce
Měsíčně	30	100	190
Týdně	95	350	650
Denně ¹⁾	395	650	1 450
Výpisy měsíčních obrátů (klienti přebírající data elektronickou cestou)	15	35	60
Výpisy denních obrátů (klienti přebírající data elektronickou cestou)	50	200	90

U vyhotovení týdně a měsíčně lze sjednat zasílání na dvě různé adresy a to pouze při stejné frekvenci. Cena je účtována za každý výpis dle výše uvedených cen. Jestliže je u Běžného účtu využíván výpis poštou i elektronicky současně, pak je elektronický zdarma.

1) Denně při pohybu na účtu nebo bez ohledu na pohyb na účtu.

(+) Zasílání výpisu z Běžného účtu do zahraničí se připočítává k cenám za jednotlivé výpisy

Zaslání výpisu z Běžného účtu do zahraničí za každou odeslanou obálku	100
Výpisy ve formátu SWIFT	Zaslání výpisu z Běžného účtu do zahraničí z podnětu klienta
Výpis do zahraničí ve formátu SWIFT MT 940 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)	50 za jednu stranu zaslání výpisu, max. 3 000 měsíčně
Denní výpis do zahraničí ve formátu MT 942 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)	individuálně

Poskytnutí kopie výpisu na vyžádání klienta

Kopie výpisu prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Profibanka nebo služby MultiCash KB	zdarma
Vyhotovení kopie výpisu	75 za jednotlivý výpis, max. 1 500
Zápis kopie výpisu a transakční historie na USB flash disk	250

Poplatky z depozit

Zpoplatněný objem depozit	Měna						
	nad 100 mil. Kč do 1 mld. Kč vč.	nad 1 mld. Kč	nad 40 tis. CHF	nad 400 tis. SEK	nad 300 tis. DKK	nad 5 mil. JPY	nad 200 tis. PLN
Poplatek z depozit ¹⁾	0,15 % p.a.	0,3 % p.a.	1 % p.a.	1 % p.a.	1 % p.a.	0,5 % p.a.	0,5 % p.a.
Do stanoveného objemu depozit vč. v příslušné měně - bez poplatku.							

1) Poplatek je vypočítáván denně (konvence skutečnost / skutečnost), pokud v daný den objem běžných zůstatků přesáhne výše uvedený limit v součtu na všech běžných, spořicí, termínovaných a vkladových účtech a depozitních směnách klienta v KB v příslušné měně. Do základu depozit podléhajících zpoplatnění nejsou zahrnovány termínované vklady s individuální úrokovou sazbou a depozitní směny Tradingu.

KB je oprávněna tento poplatek účtovat, a pokud tak učiní, účtuje ho klientovi měsíčně v měně příslušného účtu se splatností 5. Obchodní den následujícího měsíce. Poplatek může být odepsán z účtu klienta nejpozději poslední den téhož měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, poplatek může být odepsán z jakéhokoli jeho účtu, dle určení KB.

Poplatek z depozit v měně EUR

Poplatek z depozit klienta v měně EUR	1,00 % p.a. ¹⁾
Poplatek z depozit v měně EUR klienta, jehož účel podnikání je definován dle § 17a zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, nebo dle § 4 zákona 277/2013 Sb., o směnářské činnosti, ve znění pozdějších předpisů	1,00 % p.a. ¹⁾

1) Poplatek je vypočítáván denně (konvence skutečnost / skutečnost), a to z objemu běžných zůstatků v součtu na všech běžných, spořicí, termínovaných a vkladových účtech v příslušné měně. Do základu depozit podléhajících zpoplatnění nejsou zahrnovány termínované vklady s individuální úrokovou sazbou (TVIS).

KB je oprávněna tento poplatek účtovat, a pokud tak učiní, účtuje ho klientovi měsíčně v měně příslušného účtu se splatností 5. Obchodní den následujícího měsíce. Poplatek může být odepsán z účtu klienta nejpozději poslední den téhož měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, poplatek může být odepsán z jakéhokoli jeho účtu, dle určení KB.

Poplatek z přírůstku depozit	ročně ¹⁾ ke dni 31. prosince
Poplatek z přírůstku depozit klienta, pokud celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31.12. činí 100 mil. Kč a méně ²⁾	bez poplatku
Poplatek z přírůstku depozit klienta, pokud celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31.12. je vyšší než 100 mil. Kč	0,20 %

1) Poplatek z přírůstku depozit je roven násobku poplatku a základu. Základ je roven rozdílu mezi celkovým objemem depozit klienta ke dni 31.12. rozhodného roku a vyšší z následujících dvou hodnot:

- a) průměrný denní běžný zůstatek depozit klienta za období od 1. 10. předchozího roku do 30. 9. rozhodného roku nebo
- b) 100 mil Kč.

Do celkového objemu depozit klienta ke dni 31.12. rozhodného roku se započítávají i všechny odchozí úhrady do jiné banky v ČR nebo v zahraničí uskutečněné v tomto dni nebo v posledním Obchodním dni.

Pokud je základ záporný, rovná se poplatek nule.

Základ tvoří prostředky klienta uložené na běžných, spořicíh, termínovaných a vkladových účtech a depozitních směnkách ve všech měnách vyjma termínovaných vkladů s individuální úrokovou sazbou a depozitních směnek Tradingu.

KB je oprávněna účtovat poplatek jednou ročně se splatností 5. Obchodní den měsíce února následujícího roku, přičemž je oprávněna odepsat ho z účtu klienta nejpozději poslední den měsíce března téhož roku. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoli jeho účtu, který vede, dle svého určení.

Při přepočtu cizích měn do Kč a naopak se používá kurz KB střed platný v den výpočtu poplatku.

2) Je-li klient členem ekonomicky spjaté skupiny, je banka oprávněna mu účtovat poplatek i v případě, že celkový objem uložených prostředků klienta za všechny měny k 31.12. činí 100 mil. Kč a méně, avšak součet uložených prostředků za všechny členy ekonomicky spjaté skupiny je vyšší než 100 mil. Kč v součtu.

Člen ekonomicky spjaté skupiny je:

- (a) osoba, která má přímou či nepřímou kontrolu nad klientem nebo přímý či nepřímý podíl na základním kapitálu klienta, nebo
- (b) ovládající osoba klienta, nebo
- (c) osoba, nad kterou má klient přímou či nepřímou kontrolu nebo na jejímž základním kapitálu má přímý či nepřímý podíl klient, nebo ji klient ovládá, nebo (d) osoba, která je vzájemně propojena s klientem tak, že pokud by se dostala do finančních obtíží, zejména obtíží s financováním nebo se splácením, klient by se pravděpodobně také ocitl v obtížích s financováním nebo se splácením.

Karty

Debetní karty			
Poskytnutí debetních karet	Profi karta	Stříbrná firemní karta	Zlatá firemní karta
Zdarma v rámci vedení účtu	-	Komplet Plus	-
Roční cena za poskytnutí debetní karty (pokud není součástí vedení účtu)	390	990	1 990
Služby v ceně za poskytnutí debetní karty	-	Cestovní pojištění k embosovaným kartám, Asistenční služba pro motoristy	Cestovní pojištění Zlatých osobních karet, Asistenční služby pro motoristy
Služba MojeKarta	45 ročně	45 ročně	45 ročně
Výběr hotovosti			
ve sdílené bankomatové síti ¹⁾		zdarma	
z bankomatu jiných bank v ČR a ve Vybraných evropských státech ^{2) 3)}	39	39	zdarma
z bankomatu v zahraničí - ostatní státy ²⁾	99	99	zdarma
v jiné bance v ČR i v zahraničí - Cash Advance		200	
na pokladně u obchodníka v ČR - Cash back		zdarma	
Vklad hotovosti			
pomocí vkladového bankomatu KB		zdarma	
Dotaz na zůstatek			
ve sdílené bankomatové síti ¹⁾		zdarma	
v bankomatu jiných bank		25	
PIN			
Změna PIN v bankomatech KB		zdarma	
Standardní předání		zdarma	
Opětovné předání	50 ⁴⁾	zdarma	zdarma
Nestandardní služby			
Nestandardní převzetí karty (kurýrem v ČR / zahraničí, osobní převzetí na centrále)		1 000 ⁵⁾	
Nestandardní změna parametrů karty		100	
Okamžitá změna parametrů karty - změna limitu, povolení / zakázání internetových plateb, povolení dotazu na zůstatek v bankomatu, odemknutí / zamknutí karty			
přes internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka		zdarma	
přes Expresní linku KB		100	
na pobočce		100	
Ostatní			
Stoplistace karty		zdarma	
Poskytnutí duplikátu karty		200 ⁴⁾	
Poskytnutí náhradní karty po stoplistaci		200 ⁴⁾	
Emergency Cash Advance (náhradní hotovost na přepážce při ztrátě, krádeži karty apod.)		3 500 ⁴⁾	
Emergency Card Replacement (poskytnutí náhradní karty bez PIN do zahraničí při ztrátě, krádeži karty apod.)		4 000	
Příchozí úhrada - Platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁶⁾		zdarma	

Debetní karty			
Poskytnutí debetních karet	Profi karta	Stříbrná firemní karta	Zlatá firemní karta
Příchozí úhrada - Expresní platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁶⁾		1 %, min. 29	

1) Sdílená bankomatová síť zahrnuje bankomaty KB, MONETA Money Bank, Air Bank a UniCredit Bank.

2) Poplatky za výběry hotovosti z bankomatu zde uvedené nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem hotovosti požadovat provozovatelé bankomatu.

3) Seznam Vybraných evropských států naleznete v Sazebníku KB, část Vysvětlení použitých zkratk a pojmů.

4) V případě existence pojištění Profi Merlin bude poplatek vrácen.

5) V případě existence pojištění Merlin bude poplatek vrácen.

6) Jedná se o příchozí úhrady typu VISA Direct nebo Mastercard MoneySend. Procentní část poplatku za příchozí úhradu Expresní platba na kartu („Příchozí částka“) je kalkulována z Příchozí částky v den jejího účetního zpracování u karetní společnosti.

Ostatní karty	
Poskytnutí karty	Vkladová karta
Roční cena za poskytnutí karty (pokud není součástí vedení účtu)	99
Vklad hotovosti	
pomocí vkladového bankomatu KB	zdarma
Dotaz na zůstatek	
ve sdílené bankomatové síti ¹⁾	zdarma
v bankomatu jiných bank	25
PIN	
Změna PIN v bankomatech KB	zdarma
Standardní předání	zdarma
Opětovné předání	50 ²⁾
Nestandardní služby	
Nestandardní převzetí karty (kurýrem v ČR / zahraničí, osobní převzetí na centrále)	1 000 ³⁾
Nestandardní změna parametrů karty	100
Okamžitá změna parametrů karty	
přes internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka	zdarma
přes Expresní linku KB	100
na pobočce	100
Ostatní	
Stoplistace karty	zdarma
Poskytnutí náhradní karty po stoplistaci	200 ²⁾
Poskytnutí duplikátu karty	200 ²⁾
Příchozí úhrada - Platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁴⁾	-
Příchozí úhrada - Expresní platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁴⁾	-

1) Sdílená bankomatová síť zahrnuje bankomaty KB, MONETA Money Bank, Air Bank a UniCredit Bank.

2) V případě existence pojištění Profi Merlin bude poplatek vrácen.

3) V případě existence pojištění Merlin bude poplatek vrácen.

4) Jedná se o příchozí úhrady typu VISA Direct nebo Mastercard MoneySend. Procentní část poplatku za příchozí úhradu Expresní platba na kartu („Příchozí částka“) je kalkulována z Příchozí částky v den jejího účetního zpracování u karetní společnosti.

Kreditní karty		
	Korporátní karta	Zlatá korporátní karta
Roční cena kreditní karty	990	2 990
Měsíční cena za automatickou splátku v rámci bezúročného období	29	
Služby v ceně karty	Cestovní pojištění ke korporátním kartám, Pojištění zneužití platební karty	Cestovní pojištění ke zlatým korporátním kartám, Pojištění zneužití platební karty, DragonPass ¹⁾
Úroková sazba pro výpočet úroků z úvěru	viz oznámení KB o úrokových sazbách	
Výběr hotovosti		
ve sdílené bankomatové síti ²⁾	1 %, min. 30	
z bankomatu jiných bank v ČR a ve Vybraných evropských státech ^{3) 4)}	1 % min. 100 zdarma 1 výběr v zahraničí	
z bankomatu v zahraničí - ostatní státy ³⁾		
v jiné bance v ČR i v zahraničí - Cash Advance	1 %, min. 100	
na pokladně u obchodníka v ČR- Cash back	zdarma	
Dotaz na zůstatek		
ve sdílené bankomatové síti ²⁾	zdarma	
v bankomatu jiných bank	25	
Výpisy		
Zaslání jednoho výpisu elektronicky nebo poštou	zdarma	
PIN		
Změna PIN v bankomatech KB	zdarma	
Standardní předání	zdarma	
Opětovné předání	zdarma	
Nestandardní služby		
Nestandardní převzetí karty (kurýrem v ČR / zahraničí, osobní převzetí na centrále)	1 000 ⁵⁾	
Nestandardní změna parametrů karty	100	
Okamžitá změna parametrů karty – změna limitu, povolení / zakázání internetových plateb, povolení dotazu na zůstatek v bankomatu, odemknutí / zamknutí karty		
přes internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka	zdarma	
přes Expresní linku KB	zdarma	
na pobočce	zdarma	
Ostatní		
Poskytnutí kopie výpisu prostřednictvím Kontaktního centra - elektronicky	zdarma	zdarma
Stoplistace karty	zdarma	
Poskytnutí náhradní karty po stoplistaci	200 ⁶⁾	
Poskytnutí duplikátu karty	200 ⁶⁾	
Emergency Cash Advance (náhradní hotovost na přepážce při ztrátě, krádeži karty apod.)	3 500 ⁶⁾	
Emergency Card Replacement (poskytnutí náhradní karty bez PIN do zahraničí při ztrátě, krádeži karty apod.)	4 000	
Bezhotovostní převod z úvěrového účtu ke kreditní kartě na jiný účet v Kč	1 %	
Další změny ve smlouvě z podnětu klienta	zdarma	
Zaslání oznámení o přečerpání úvěrového limitu	20	
Zaslání upomínky o neprovedení splátky (inkasuje se, pokud je dlužná částka rovna nebo vyšší než 500 Kč)	500 ⁷⁾	

Kreditní karty		
	Korporátní karta	Zlatá korporátní karta
Příchozí úhrada - Platba na kartu ve prospěch úvěrového účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁸⁾	zdarma	
Příchozí úhrada - Expresní platba na kartu ve prospěch úvěrového účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁸⁾	1 %, min. 29	

1) Jedná se o uhrazené členství Classic Membership DragonPass zahrnující ročně čtyři volné vstupy do letištních salónek DragonPass.

Po vyčerpání vstupů je každý další vstup zpoplatněn částkou 26 EUR. Více informací o programu na www.dragonpass.com.

2) Sdílená bankomatová síť zahrnuje bankomaty KB, MONETA Money Bank, Air Bank a UniCredit Bank.

3) Poplatky za výběry hotovosti z bankomatu zde uvedené nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem hotovosti požadovat provozovatelé bankomatu.

4) Seznam Vybraných evropských států naleznete v Sazebníku KB, část Vysvětlení použitých zkratk a pojmů.

5) V případě existence pojištění Merlin bude poplatek vrácen.

6) V případě existence pojištění Profi Merlin bude poplatek vrácen.

7) Jedná se o účelně vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti, včetně nákladů spojených se zasláním upomínky.

8) Jedná se o příchozí úhrady typu VISA Direct nebo Mastercard MoneySend. Procentní část poplatku za příchozí úhradu Expresní platba na kartu („Příchozí částka“) je kalkulována z Příchozí částky v den jejího účetního zpracování u karetní společnosti.

Akceptace platebních karet ¹⁾	Profi terminál ²⁾	Akceptace platebních karet na internetu ³⁾
Výše měsíčního obrátu 0 - 9 999 Kč / nad 10 000 Kč	399 měsíčně / zdarma	199 měsíčně / zdarma
Odinstalace každého platebního terminálu	1 500 + 21 % DPH	-
Příplatek za odinstalace do 6 měsíců od instalace terminálu	1 500 + 21 % DPH	-

1) Obchodník není povinen hradit měsíční cenu ode dne instalace příslušného platebního terminálu do konce následujícího druhého kalendářního měsíce.

2) Výše měsíční ceny je stanovena podle výše obrátu dosažené prostřednictvím platebních karet na příslušném platebním terminálu, nebo internetové platební bráně. Do tohoto obrátu jsou zahrnuty všechny Bankou zúčtované transakce od prvního do posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Pro stanovení této ceny se používá buď

- výše obrátu dosaženého prostřednictvím platebních karet v daném měsíci nebo
- průměrná výše obrátu dosaženého prostřednictvím platebních karet za poslední tři měsíce (z důvodu sezónnosti).

Použije se vždy vyšší z obou hodnot.

3) Výše měsíční ceny je stanovena podle výše obrátu dosažené prostřednictvím platebních karet na všech internetových platebních bránách v součtu za jedno IČO. Do tohoto obrátu jsou zahrnuty všechny Bankou zúčtované transakce od prvního do posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

Pro stanovení této ceny se používá výše obrátu dosaženého prostřednictvím platebních karet v daném měsíci.

Výpisy ¹⁾	Měsíční cena			
	Měsíčně	Čtrnáctidenně	Týdně	Denně
Elektronicky	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Poštou	zdarma	50	150	500

1) Poplatek se vztahuje k výpisu za každou provozovnu. Cena dle zvolené frekvence je cenou za službu (tj. bude účtována pouze jednou v kalendářním měsíci, zaúčtuje se, pokud je vygenerován alespoň jeden výpis).

EET - Elektronická evidence tržeb	Měsíční cena ¹⁾	
	EET na platebním terminálu	EET na registrační pokladně
Cena za službu	200 + 21 % DPH měsíčně	200 + 21 % DPH měsíčně

Výše měsíční ceny se vztahuje na každý platební terminál obchodníka se službou EET a na každou registrační pokladnu, pro niž byla sjednána EET podpora.

1) Výše měsíční ceny se vztahuje na každý platební terminál obchodníka se službou EET a na každou registrační pokladnu, pro niž byla sjednána EET podpora.

Pojištění platebních karet

Pojištění platebních karet	Profi Merlin (kolektivní)
Cena za pojištění	468 ročně

Přímé bankovníctví

Služby přímého bankovníctví

	Expresní linka KB	Internetové bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business ¹⁾	Internetové bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business + Přímý kanál	Internetové bankovníctví Profibanka	Internetové bankovníctví Mobilní banka
Měsíční vedení	170	170	290	290	zdarma
Oprávnění pro druhou a každou další zmocněnou osobu (první je zdarma)	75	75	75	75	zdarma

1) V případě, že jsou služby poskytovány současně, je účtována cena za jednu službu.

Odeslání vyžádaných oznámení	Cena za oznámení
Push notifikace	zdarma
E-mail	zdarma
Zaslání informační SMS	3
Zaslání informační SMS pomocí automatizovaného hlasového systému	3 ¹⁾

1) Cena za vyžádanou transakční historii je 1 Kč za zaslání jedné informační SMS.

Další služby k přímému bankovníctví

Expresní linka KB	Cena za službu
Úprava ve stávajícím zmocnění na EL KB	zdarma
Elektronicky zasláný minivýpis	zdarma
Poštou zasláný minivýpis	100
Opětovné zaslání PIN ke službě na vyžádání	160

Internetové bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business / Mobilní banka	Cena za službu
Jednorázová změna limitu prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business / Mobilní banka	zdarma
Jednorázová změna limitu prostřednictvím Kontaktního centra	29

Internetové bankovníctví Profibanka	Cena za službu
Zřízení Profibanky	zdarma
Profibanka pro členy statutárního orgánu a majitele firem, kteří využívají službu Profibanka i pro osobní účty, včetně zřízení služby a oprávnění pro zmocněné osoby	zdarma

MultiCash KB	Cena za službu
Zřízení služby - nová instalace	5 000
Zřízení služby - připojení k již existující instalaci jiné banky ¹⁾	1 500
Vedení služby	500 měsíčně
Příjem výpisů z účtu z jiných bank ve formátu SWIFT MT 940	1 000 za zřízení každé služby, měsíční poplatky individuálně
Pokyny RFT (SWIFT MT 101)	1 000 za zřízení každé služby, měsíční poplatky individuálně
Funkce Vzdálený podpis	500 za zřízení služby
Servisní zásah externího dodavatele (reinstalace, upgrade, školení apod.)	náklady banky + 21 % DPH

1) V případě nutnosti servisního zásahu, bude účtován navíc poplatek za servisní zásah.

MojePlatba	Cena za službu
Zřízení, měsíční vedení a měsíční poplatek z objemu transakcí	individuálně
Trade & Finance OnLine, eTrading	Cena za službu
Zřízení a využívání služby	zdarma
MůjPodpis	Cena za službu
1. až 5. dokument podepsaný prostřednictvím služby MůjPodpis v daném měsíci	zdarma
6. a každý další dokument podepsaný prostřednictvím služby MůjPodpis v daném měsíci	80 + 21 % DPH
Zabezpečení služeb přímého bankovníctví	Cena za službu
Poskytnutí a používání elektronického podpisu KB Klíč a Bezpečnostní heslo	zdarma
Poskytnutí a používání Firemního certifikátu	zdarma
Poskytnutí a používání osobního certifikátu v souboru nebo na čipové kartě pro služby přímého bankovníctví	zdarma
Vydání kompletu čtečka (s klávesnicí) a čipová karta MůjKlíč	640 ¹⁾
Vydání čtečky čipových karet s klávesnicí	450 + 21 % DPH ¹⁾
Vydání čipové karty MůjKlíč k osobnímu certifikátu na čipové kartě	390 ¹⁾

1) Vztahuje se i na vydání čipové karty a čtečky čipových karet pro MultiCash KB.

Servisní služby pro přímé bankovníctví	Cena za službu
Instalace přímého bankovníctví na území ČR na 1. počítači / 2. a dalším počítači	2 400 + 21 % DPH / 1 900 + 21 % DPH
Odstranění závady, reinstalace, zprovoznění aplikace na území ČR do 24 hodin od objednání (pouze v pracovní dny)	2 200 + 21 % DPH
Odstranění závady, reinstalace, zprovoznění aplikace na území ČR do 6 hodin od objednání (v pracovní den do 12:00)	2 700 + 21 % DPH

Ceny jsou platné pro případy, kdy uvedené servisní služby zajišťuje externí subdodavatel, se kterým má KB pro takové výkony uzavřen smluvní vztah.
V ceně instalace libovolné aplikace nebo kombinace aplikací přímého bankovníctví jsou zahrnuty cestovní náklady a částka za instalaci a zprovoznění aplikace nebo kombinace aplikací přímého bankovníctví na jedné stanici klienta.
Ceny za instalace aplikací přímého bankovníctví zahrnují rovněž případnou instalaci čtecího zařízení pro čipové karty, ale pouze v případě, pokud byla objednána současně s instalací této aplikace.
V případě výjezdu do zahraničí za účelem instalace, odstranění závady, reinstalace a poradenství je cena stanovena individuálně dle skutečných prokazatelných nákladů.

Platební styk

Tuzemské platby

Příchozí úhrady	Cena za provedení úhrady
Příchozí úhrada	6
Odchozí úhrady	Cena za provedení úhrady
Elektronická odchozí úhrada ¹⁾	6
Okamžitá odchozí úhrada	6
Platba na kontakt	6
Expresní linka KB ²⁾	60
S Asistencí ²⁾	100

1) Elektronicky = zejména s použitím internetového bankovníctví Mobilní banka, MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka a služeb MojePlatba, Přímý kanál nebo MultiCash KB, včetně služeb nepřímého zadání platebního příkazu, pokud to tyto služby pro daný účet umožňují.

2) Platba s Asistencí na účty společností MPSS, KB PS, KP a Amundi CR zdarma.

(+) Následující volitelné položky se dále přičítají k odchozí úhradě

Expresní odchozí úhrada v Kč do jiné banky v ČR v den splatnosti (do 14:30 hod. pomocí služeb přímého bankovníctví, do 13:00 hod. s Asistencí)	100
--	-----

Platby z trvalých příkazů a inkas

	Cena za provedení platby
Platba trvalým příkazem	6
Platba automatickým převodem	
Připsaná inkasní platba	
Odepsaná inkasní platba	

Správa trvalých příkazů, automatických převodů a povolení inkas (včetně SIPO inkasa) dle uvedených služeb

	Zřízení	Změna	Zrušení
Elektronicky ¹⁾	zdarma	zdarma	zdarma
Expresní linka KB	60	60	zdarma
S Asistencí	100	100	zdarma
Trvalý příkaz a povolení inkasa na účty společností MPSS, KB PS, KP a Amundi CR pomocí všech kanálů	zdarma	zdarma	zdarma

1) Elektronicky = zejména s použitím internetového bankovníctví Mobilní banka, MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, včetně služeb nepřímého zadání platebního příkazu, pokud to tyto služby pro daný účet umožňují.

Ostatní	Cena
Poštou zaslané oznámení o neprovedeném příkazu nebo o důvodu neprovedení odchozí úhrady	30

Zahraniční a cizoměnové platby mimo KB

Zahraniční platby jsou odchozí a příchozí úhrady v Kč a v cizí měně do / ze zahraničí a v cizí měně do / z jiných bank v ČR. Rozlišujeme odchozí a příchozí úhrady do / z KBSK, odchozí úhrady SEPA platby a Ostatní zahraniční platby, které zahrnují i cizoměnové odchozí úhrady mimo KB v ČR. Bližší informace o zahraničních platbách naleznete [zde](#).

Příchozí úhrady	Cena
Příchozí úhrada SEPA platba	6
Příchozí úhrada od klientů KBSK (mimo SEPA platbu)	6
Zahraniční příchozí úhrada - typ poplatku "OUR"	zdarma
Ostatní zahraniční příchozí úhrady	0,9 %, min. 225, max. 1 095
V případě, že příchozí úhrada je nižší než příslušný poplatek, pak se nezaplatňuje.	

Odchozí úhrady SEPA platba	Cena
Odchozí úhrada SEPA platba - elektronicky	6
Odchozí úhrada SEPA platba - papírový příkaz	100
Odchozí úhrada SEPA platba do KBSK	6
(+) Následující volitelná položka se dále přičítá k odchozí úhradě SEPA platba	
Urgentní odchozí úhrada SEPA platba (mimo odchozí úhrady do KBSK) v den splatnosti	100

Ostatní zahraniční odchozí úhrady	Cena
Zahraniční odchozí úhrada - elektronicky	0,9 %, min. 250 max. 1 500
Zahraniční odchozí úhrada - papírový příkaz	300 + 0,9 %, min. 250 max. 1 500
Odchozí úhrada do KBSK (mimo SEPA platbu)	6
(+) Následující volitelné položky se dále přičítají k zahraniční odchozí úhradě	
Urgentní zahraniční odchozí úhrada v den splatnosti (nevztahuje se na odchozí úhradu do KBSK (mimo SEPA platbu))	600
Veškeré náklady na provedení zahraniční platby platí odesílatel - typ poplatku „OUR“ - lze využít pouze u plateb zasílaných do zemí mimo EHP	800

Trvalé příkazy zadané pomocí papírového příkazu - zahraniční a cizoměnové platby mimo KB a KBSK	Cena
Zřízení nebo změna - SEPA platba	100
Zřízení nebo změna - mimo SEPA platbu	300
Zrušení - SEPA platba i mimo SEPA platbu	zdarma
Cena za provedení trvalého příkazu je shodná s cenou elektronických odchozích Zahraničních a cizoměnových plateb mimo KB a to bez příplatku za rychlejší zpracování.	

SEPA inkaso**Strana plátce**

	Cena
Odepsaná SEPA inkasní platba	6
Správa odepsaných SEPA inkasních plateb	Cena
Žádost o odmítnutí plátcem (Refusal) / Žádost o vrácení plátcem (Refund)	50
Souhlas se SEPA inkasem - zřízení, změna, zrušení elektronicky ¹⁾	zdarma
Souhlas se SEPA inkasem - zřízení, změna pomocí papírového příkazu	100
Souhlas se SEPA inkasem - zrušení pomocí papírového příkazu	zdarma

1) Elektronicky = zejména s použitím internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, včetně služeb nepřímého zadání platebního příkazu, pokud to tyto služby pro daný účet umožňují.

Strana příjemce

	Cena
Připsaná SEPA inkasní platba	6
Posouzení žádosti o vysílání SEPA inkasa	individuálně
Správa připsaných SEPA inkasních plateb	Cena
Žádost o zrušení vyslaného příkazu k SEPA inkasu příjemcem (Request for cancellation)	50
Žádost o vrácení již připsaných SEPA inkas (Reversal)	6
Ostatní služby	Cena
Změna instrukcí, storno pro Zahraniční a cizoměnové odchozí úhrady mimo KB	600
Potvrzení nebo swiftová zpráva k Zahraniční a cizoměnové odchozí úhradě mimo KB	200
Registrace CID (roční poplatek)	individuálně
Platby zpracované na základě swiftové zprávy MT 101	individuálně

Hotovostní operace

Poplatky za hotovostní služby a transakce uvedené v Sazebníku KB se vždy odvíjí od účtu, resp. od segmentu majitele účtu.

U hotovostních transakcí, které probíhají mimo účet klienta KB tzn. výměna, směnárna, vklady a výběry hotovosti na účty vedené v ČNB, je poplatek vždy hrazen v hotovosti.

Výběry hotovosti			Cena za výběr
Poplatek je hrazen vždy z účtu			
Výběr hotovosti z bankomatu			viz kapitola platební karty
Výběry hotovosti na pobočce	Výběr hotovosti v Kč	z účtu v Kč	100
	Výběr hotovosti v cizí měně	z účtu v cizí měně	
	Výběr hotovosti v Kč	z účtu v cizí měně	2 %, min. 80
	Výběr hotovosti v cizí měně	z účtu v Kč	
Výběr hotovosti v Kč s více než 100 ks mincí			5 %, min. 120
Výběr hotovosti v Kč s více než 100 ks mincí uzavřeným obalem			2 %, min. 80

Vklady hotovosti na účet vedený v Kč			Cena za vklad
Poplatek je hrazen v hotovosti, nebo z účtu v případě vkladu oprávněnou osobou			
Vklad hotovosti vkladovým bankomatem			zdarma
Vklad hotovosti v Kč	obsahuje maximálně 100 ks mincí	uzavřeným obalem / nočním trezorem	individuálně
		přes přepážku	75
		přes přepážku třetí osobou ¹⁾	125
	obsahuje více než 100 ks mincí	uzavřeným obalem / nočním trezorem	2 % z celkové vkládané částky, min. 80
přes přepážku		5 % z celkové vkládané částky, min. 120	
Vklad hotovosti v cizí měně ²⁾	obsahuje maximálně 10 ks mincí (přijímáme pouze EUR mince)	uzavřeným obalem / nočním trezorem	2 %, min. 80
		přes přepážku	
	vklad EUR mincí	10 %	
Vklad hotovosti v Kč Mincovním terminálem na základě smlouvy	do 100 ks mincí včetně		individuálně
	nad 100 ks mincí		2 %, min. 80

1) Třetí osoba je osoba, která není majitelem účtu, není uvedena v podpisovém vzoru k účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti, ani nedisponuje pokladní složenkou s razítkem firmy majitele účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti. Třetí osoba hradí poplatek v hotovosti.

2) V případě smíšeného vkladu bankovek a mincí EUR se tento vklad typuje ve dvou položkách (samostatně bankovky a mince) pokud smíšený vklad obsahuje více než 10 ks mincí. U vkladu přes přepážku klient předloží dvě složenky nebo sdělí dva požadavky na vklad, u vkladu uzavřeným obalem nebo nočním trezorem klient vloží do obalu dvě složenky pro vklad bankovek i mincí. V opačném případě je vklad pořízen jako vklad mincí. Smíšený vklad s nižším počtem mincí je typován jako vklad bankovek, které se běžně nakupují.

Vklady hotovosti na účet vedený v cizí měně			
Poplatek je hrazen v hotovosti, nebo z účtu v případě vkladu oprávněnou osobou			Cena za vklad
Vklad hotovosti vkladovým bankomatem			zdarma
Vklad hotovosti v Kč	obsahuje maximálně 100 ks mincí	uzavřeným obalem / nočním trezorem	2 %, min. 80
		přes přepážku	
	obsahuje více než 100 ks mincí	uzavřeným obalem / nočním trezorem	2 %, min. 80
		přes přepážku	5 % z celkové vkládané částky, min. 120
Vklad hotovosti v cizí měně ¹⁾	obsahuje maximálně 10 ks mincí (přijímáme pouze EUR mince)	uzavřeným obalem / nočním trezorem	individuálně
		přes přepážku	75
		přes přepážku třetí osobou ²⁾	125
	vklad EUR mincí		10 %

1) V případě smíšeného vkladu bankovek a mincí EUR se tento vklad typuje ve dvou položkách (samostatně bankovky a mince) pokud smíšený vklad obsahuje více než 10 ks mincí. U vkladu přes přepážku klient předloží dvě složenky nebo sdělí dva požadavky na vklad, u vkladu uzavřeným obalem nebo nočním trezorem klient vloží do obalu dvě složenky pro vklad bankovek i mincí. V opačném případě je vklad pořízen jako vklad mincí. Smíšený vklad s nižším počtem mincí je typován jako vklad bankovek, které se běžně nakupují.

2) Třetí osoba je osoba, která není majitelem účtu, není uvedena v podpisovém vzoru k účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti, ani nedisponuje pokladní složenkou s razítkem firmy majitele účtu, ve prospěch kterého je prováděn vklad hotovosti. Třetí osoba hradí poplatek v hotovosti.

Zaslání avíza z vkladu hotovosti uzavřeným obalem na základě smlouvy	
Elektronicky	zdarma
Poštou	60

Výměna hotovosti	
Výměna roztríděných bankovek a mincí Kč nad 100 kusů jedné nominální hodnoty	7 %, min. 200

Další služby	
Měsíční objem zpracované hotovosti nad 0,5 mil. Kč z hotovostních operací klienta, jehož účel podnikání je definován dle § 17a odst. 2 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách nebo dle § 4 zákona 277/2013 Sb., o směnářenské činnosti	individuálně ¹⁾
Měsíční objem zpracované hotovosti v rozmezí nad 2 mil. do 5 mil. Kč včetně	0,10 % ²⁾
Měsíční objem zpracované hotovosti nad 5 mil. Kč	0,15 % ³⁾
Vklad v Kč přes přepážku na účty dceřiných společností KB - MPSS a KB PS	zdarma
Vklad Kč na účty cizích bank přes přepážku	2 %, min. 300
Vklad Kč na účty u ČNB (pomocí nočního trezoru nebo uzavřeného obalu)	800
Hotovostní operace na účtech vedených jiným bankám	individuálně

1) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 0,5 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně, pak celý objem zjištěných hotovostních operací klienta, které realizoval za účelem provozování vlastní obchodně finanční činnosti, bude následující měsíc zpoplatněn individuálně dohodnutým poplatkem. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly, nočními trezory, prostřednictvím Mincovních terminálů a na bankomatech KB, včetně proplacených šeků.

KB je oprávněna tento poplatek účtovat, a pokud tak učiní, účtuje jej klientovi měsíčně v měně příslušného účtu se splatností 5. Obchodní den následujícího měsíce, přičemž je oprávněna odepsat ho z účtu klienta nejpozději poslední den téhož měsíce.

Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoli jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatku z účtu v cizí měně, bude k jeho přepočtu z Kč použitý kurz KB střed z posledního obchodního dne měsíce, za který se poplatek počítá. Pokud nebude tato cena sjednána, zůstává v platnosti cena za zpracování měsíčního objemu hotovosti.

2) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 2 mil. Kč, pak objem hotovosti v rozmezí 2 až 5 mil. Kč včetně nebo ekvivalent v cizí měně, bude následující měsíc zpoplatněn 0,10 %. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly, nočními trezory, prostřednictvím Mincovních terminálů a na bankomatech KB, včetně proplacených šeků.

3) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 5 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně, pak objem nad tuto hranici bude následující měsíc zpoplatněn 0,15 %. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly, nočními trezory, prostřednictvím Mincovních terminálů a na bankomatech KB, včetně proplacených šeků.

KB je oprávněna tyto poplatky viz 2) nebo 3) účtovat, a pokud tak učiní, účtuje je klientovi měsíčně v měně příslušného účtu se splatností 5. Obchodní den následujícího měsíce, přičemž je oprávněna odepsat je z účtu klienta, který není spotřebitelem, jednou částkou nejpozději poslední den téhož měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatky z jakéhokoli jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatků z účtu v cizí měně, bude k jejich přepočtu z Kč použitý kurz KB střed z posledního obchodního dne měsíce, za který se poplatky počítají.

Profi pojištění plateb		
	Profi pojištění plateb - varianta Klasik	Profi pojištění plateb - varianta Extra
Cena za pojištění	ročně 990	ročně 1 990
<p>Úhrada poplatku za pojištění specifikované ve smlouvě o poskytování doplňkové služby, je uskutečněna k prvnímu pracovnímu dni následujícím po uzavření smlouvy o poskytování doplňkové služby a k prvnímu pracovnímu dni každého kalendářního roku, o který se účinnost pojištění prodloužila. Pokud není na účtu klienta dostatečná částka pro úhradu poplatku, je poplatek stržen do debetu na daném účtu. Pokud je pojištění sjednáno k novému účtu, ke stržení poplatku dojde až po aktivaci účtu počátečním vkladem.</p>		

FINANCOVÁNÍ

Úvěry

Pravidla pro stanovení a výběr cen uvedená v kapitole „Úvěry“ platí pro všechny podnikatelské úvěry, pokud není stanoveno jinak.

U obchodních případů v cizí měně klient cenu, vypočtenou v cizí měně, hradí v korunách (Kč). Pro přepočet částky ceny na Kč bude použit kurz „deviza prodej“ dle Kurzovního lístku KB, platného v den úhrady z účtu klienta.

Výjimkou je cena za zpracování a vyhodnocení žádosti, cena za realizaci úvěru a cena za rezervaci zdrojů, kde lze cenu hradit v měně úvěru (vypočtená fixní cena v Kč bude přepočítána kurzem „deviza prodej“ a cena v % z objemu úvěru bude vypočtena v měně úvěru).

Úvěry pro podnikatelské subjekty a municipality

Zpracování a vyhodnocení žádosti o úvěr (příslib úvěru)	individuálně
Realizace úvěru (příslibu úvěru)	
Spravování úvěru ¹⁾	
Podnikatelské subjekty	individuálně
Podnikatelské subjekty - smlouvy uzavřené v obchodních centrech KB do 31.12.2006 ²⁾	700 měsíčně
Municipality	300 měsíčně
Změna ve smlouvě vymezených podmínek úvěru v Kč a v cizí měně z podnětu klienta	individuálně

1) Cena je inkasována od data účinnosti smlouvy o úvěru za každý i započatý měsíc po celou dobu trvání úvěrového obchodu a vztahuje se i na kontokorentní úvěry.

2) Cena se účtuje v případě, že ve smlouvě není sjednána cena individuální.

Rámcová smlouva o poskytování finančních služeb (RAS)

Sjednání možnosti čerpání pod RAS	individuálně
Změna v RAS vymezených podmínek ¹⁾	
Cena je účtována z celkové výše limitu GUL a nahrazuje jednotlivé ceny za zpracování a vyhodnocení žádosti o úvěr.	

1) Cena je jednorázová a nevratná.

Ostatní služby spojené s financováním	
Vyhodnocení rizik spojených:	
se zástavou nemovitosti	individuálně
s čerpáním úvěru zajištěného rozestavěnou nemovitostí	
Žádost o dotaci:	
zpracování žádosti o dotaci	individuálně
schválení dotace	
Rezervace zdrojů:	
povolené debety	0,60 % p.a.
povolené debety pro municipality ¹⁾	individuálně
mimo povolené debety ²⁾	individuálně
Výpis z úvěrového účtu (měsíčně):	
elektronicky	zdarma
poštou ³⁾	100
Ostatní	
Poskytnutí kopie výpisu prostřednictvím Kontaktního centra - elektronicky	zdarma
Upomínky	
Zaslání upomínky o neprovedení splátky (inkasuje se, pokud je dlužná částka rovna nebo vyšší než 500 Kč)	500 ⁴⁾

1) Cena se stanoví z nečerpané částky povoleného debetu.

2) Cena se u všech úvěrových obchodů stanoví z nečerpané částky úvěru a zúčtovává se, přesáhne-li výši 30 Kč, u kontokorentních úvěrů se zúčtovává cena bez omezení. Cena je inkasována od data účinnosti smlouvy o úvěru za každý i započatý měsíc po celou dobu trvání úvěrového obchodu.

3) Platí pro podnikatelské úvěry a podnikatelské hypotéky sjednané od 1. 7. 2010, pro podnikatelské úvěry a podnikatelské hypotéky sjednané do 30. 6. 2010 zdarma.

4) Jedná se o účelně vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti, včetně nákladů spojených se zasláním upomínky.

Exportní odběratelské úvěry	
Poplatek za zpracování nabídky financování ¹⁾	individuálně dle uskutečněných úkonů, max 75 000
Poplatek za přípravu, zpracování podkladů a uzavření smlouvy	individuálně
Změna smluvní dokumentace	

1) Při realizaci úvěru bude klientovi poplatek vrácen formou snížení smluvní zpracovatelské provize.

Forfaiting	
Závazková provize	individuálně
Jednorázový zpracovatelský poplatek	

Záruky

Poskytnuté záruky	
Zpracování a vyhodnocení žádosti o bankovní záruku	individuálně ¹⁾
Vyhotovení dokumentace spojené s poskytnutím bankovní záruky	
Poskytování bankovní záruky	
Změna smlouvy o poskytnutí bankovní záruky / změna bankovní záruky	
Uplatnění poskytnuté záruky / protizáruky	3 000

1) Použije se i v případě protizáruky, příslibu bankovní záruky.

Přijaté záruky	
Avizování záruky vystavené jinou bankou / avizování změny záruky	2 000
Uplatnění (žádost o uplatnění) přijaté záruky vystavené jinou bankou (odeslání výzvy k plnění), ověření znění výzvy k plnění u přijaté záruky	3 000
Poskytnutí jiné služby v souvislosti s přijatou bankovní zárukou (např. ověření podpisů na záruční listině, posouzení textu záruční listiny z obchodního hlediska, odeslání prohlášení o ukončení bankovní záruky, apod.)	1 500
Odeslání dokumentů kurýrní službou	dle skutečných nákladů
Zpráva podaná SWIFT	200

Směnky

Tuzemské a zahraniční směnky	
Eskont tuzemských směnek (eskontní provize)	individuálně
Eskont zahraničních směnek (eskontní provize)	0,5 % ze směnečné částky
Odkup směnek MF ČR (provize) ¹⁾	0,05 % ze směnečné částky, min. 1 000, max. 10 000
Obstarání výplaty indosované směnky FNM nebo MF ČR ¹⁾	0,3 % ze směnečné částky, min. 1 000, max. 15 000
Nesjednaná úschova směnky za každý i započatý týden úschovy přesahující dobu stanovenou v „žádosti o eskont směnek“ u neeskontované a nevyzvednuté směnky	50 + 21 % DPH
Obstarání protestu pro neplacení u směnky ¹⁾	1 000 + skutečné vzniklé náklady
Obstarání akceptace příchozí směnky s jejím vrácením ¹⁾	500 + skutečné vzniklé náklady
Obstarání inkasa odchozí směnky s negativním výsledkem ¹⁾	1 000

1) Položka Sazebníku určená také pro fyzické osoby - občany.

Dokumentární platby

Dokumentární akreditiv

Položka Sazebníku určená také pro fyzické osoby - občany.

Odběratelský - importní	
Otevření, navýšení hodnoty (včetně tolerance) ¹⁾	0,30 %, min. 3 000 za 1. čtvrtletí (90 dní), + 0,10 %, min. 3 000 za každý další započatý měsíc (30 dní)
Prodloužení ¹⁾	0,10 %, min. 3 000 za každý další započatý měsíc (30 dní)
Změna	3 000
Proplacení dokumentů, vydání / vrácení dokumentů bez placení	0,30 % z částky dokumentů, min. 3 000
Odložená platba ²⁾	0,30 %, min. 3 000 za každé započaté čtvrtletí (90 dní)
Individuální riziková přírážka ³⁾	individuálně

1) Splatno v den otevření / změny na celou dobu platnosti akreditivu.

2) Splatno společně s částkou za proplacení dokumentů.

3) Účtována na celou dobu platnosti akreditivu, resp. po dobu odložené splatnosti.

Dodavatelský - exportní	
Avizování, avizování navýšené hodnoty (včetně tolerance)	0,2 %, min. 3 000
Potvrzení (za celou dobu platnosti včetně příp. odložené platby), navýšení, prodloužení potvrzeného akreditivu	individuálně
Změna	3 000
Proplacení dokumentů, vydání / vrácení dokumentů bez placení	0,3 % z částky dokumentů, min. 3 000
Předkontrola dokladů	3 000
Závady v dokumentech	3 000
Příslib postoupení výtěžku	2 000
Převod akreditivu	0,20 % z převedené částky, min. 3 000

Dokumentární inkaso

Položka Sazebníku určená také pro fyzické osoby - občany.

Importní / Exportní	
Zpracování ¹⁾	0,30 % z částky inkasa, min. 3 000 max. 20 000
Změna inkasních instrukcí	3 000

1) Splatno z účtu klienta i v případě vydání dokumentů bez placení nebo při vrácení dokumentů ze zahraničí.

Ostatní položky v souvislosti s dokumentárními platbami	
Odeslání dokladů kurýrní službou	dle nákladů kurýrní služby
Zpráva podaná SWIFT	200
Uvolnění zboží zaslaného k dispozici KB	3 000
Urgence platby	500
Úhrada do jiného peněžního ústavu	2 000
Příprava návrhu platebního instrumentu	3 000
Položka Sazebníku určená také pro fyzické osoby - občany.	

SPOŘENÍ A INVESTICE

Termínované a spořicí účty

Termínované a spořicí účty v Kč a v cizí měně		
	Termínovaný účet	Spořicí účet
Vedení účtu	zdarma	zdarma
Zasílání jednoho výpisu z účtu	elektronicky a/nebo poštou	elektronicky
Poskytnutí kopie výpisu prostřednictvím Kontaktního centra - elektronicky	zdarma	zdarma
Převod z účtu na účet v rámci KB ve stejné měně	zdarma	-
Příchozí úhrada v Kč z jiné tuzemské banky	zdarma	zdarma
Položka zúčtovaná na účtu	zdarma	zdarma
Předčasný výběr z účtu	250 ¹⁾	-
Výběr při splatnosti	zdarma	-
Vklad hotovosti v Kč na účet vedený v cizí měně	1 %, min. 30, max. 1 000	-
Vklad v hotovosti platných cizoměnových bankovek na účet v Kč	1 %, min. 50, max. 500	-
Ostatní hotovostní operace	viz tabulka v kapitole Platební styk	
Zřízení vinkulace na vkladech / účtech klientů	1 000	-

1) Vedle poplatku za předčasný výběr jsme oprávněni účtovat i úhradu dle příslušných produktových podmínek.

Podílové fondy

KB Fondy

Fondy Amundi CR

Fondy AMUNDI

Poplatky na které se odkazuje tato část Sazebníku jsou účtované společností Amundi Czech Republic, investiční společnost, a.s., skupinou Amundi, případně jinou investiční společností u kterých KB zprostředkovává prodej. Cena za tyto služby se vybírá na základě dohody o ceně. Výše aktuálních sazeb poplatků je dostupná v Ceníku pro daný typ fondu zveřejňovaném na internetové adrese www.amundi-cr.cz.

Poplatek za obhospodařování podílových fondů a ostatní poplatky placené jednotlivým investičním společnostem se liší. Poplatky za obhospodařování jsou investičními společnostmi vypočítávány a strhávány z čistého obchodního jmění příslušných fondů průběžně. Na požádání Vám bližší informace sdělí každá pobočka KB. Veškeré detaily o jednotlivých druzích a výších poplatků placených společností obhospodařujícími fondy naleznete ve statutu / prospektu příslušného fondu. Investor bere na vědomí, že KB může v souvislosti s koupí a obhospodařováním podílových listů získat od podílových fondů odměnu / provizi či jinou úplatu a podáním příslušného pokynu investor potvrzuje, že byl o této skutečnosti KB řádně informován.

Investiční bankovnictví

Produkty finančního trhu

Ceny se stanoví individuálně, a to samostatnou smlouvou pro každý obchodní případ.

Cenné papíry a Zlato

Obchodní poplatky jsou účtovány v měně obchodu. Ostatní poplatky jsou účtovány v měně CZK, případně v jiné měně vedené na Portfoliu.

Obchody s Cennými papíry a se Zlatem

V případě pokynu, který je uspokojen v průběhu více dní, je poplatek počítán za každý den zvlášť. Pokyn ke změně cenového limitu znamená zrušení původního pokynu a odeslání nového pokynu na trh.

Obchody na BCPP, úpis na trhu START, primární úpis dluhopisů, obchody s dluhopisy mimo BCPP	Prostřednictvím aplikace Online Portfolio	Telefonicky na Dealing KB
Do 300 000 Kč	0,60 %, min. 100	0,80 %, min. 1 500
300 001 - 1 000 000 Kč	1 200 + 0,20 %	1 650 + 0,25 %
1 001 000 - 3 000 000 Kč	1 500 + 0,17 %	2 750 + 0,14 %
3 000 001 a více Kč	3 000 + 0,12 %	3 350 + 0,12 %

V případě dluhopisů, poplatek je počítán z objemu obchodu bez započtení AUV. K uvedeným poplatkům, v případě obchodu realizovaného na BCPP, se přičítá poplatek BCPP. Poplatky za primární úpis dluhopisů může Banka měnit na základě emisních podmínek nebo podmínek administrátora emise, změnu poplatků oznámí Klientovi vždy před úpisem. K poplatku za mimoburzovní obchod se přičítá poplatek CDCP.

Primární úpis akcií

Poplatky za primární úpis akcií Banka stanoví vždy na individuální bázi a oznámí před úpisem.

Obchody s pokladničními poukázkami vedenými v systému SKD

1 000 000 a více Kč	0,05 % z objemu, min. 5 000
---------------------	-----------------------------

Obchody s Cennými papíry na zahraničních burzách	Prostřednictvím aplikace Online Portfolio	Telefonicky na Dealing KB
Do 300 000 Kč	0,70 %, min. 800	0,80 %, min. 1 500
300 001 - 1 000 000 Kč	600 + 0,50 %	300 + 0,70 %
1 000 001 - 3 000 000 Kč	1 100 + 0,45 %	1 800 + 0,55 %
3 000 001 a více Kč	5 600 + 0,30 %	12 300 + 0,20 %

Uvedený Minimální poplatek v případě online podání pokynu se vztahuje na Cenné papíry zobchodované v USA, Německu, Francii, Nizozemí, Rakousku a Austrálii¹⁾. V případě dluhopisů je poplatek počítán z objemu obchodu bez započtení AUV. Při nákupu a prodeji akcií, ETF a certifikátů v USA a jejich ceně pod 10 USD je aktuálně účtován dodatečný poplatek ve výši 0,6 US cent na akcii či certifikát, tento poplatek může být upraven podle pomínek zahraničního brokera. Mimo poplatek Banky je Klientovi přeučtována daň nebo poplatek podle lokálních předpisů daného trhu nebo státu. Poplatky zahrnují i náklady Vypořádání obchodu.

1) Minimální poplatek za obchod s Cennými papíry zobchodovanými na ostatních zahraničních trzích je 1100 Kč.

Obchody se zahraničními Cennými papíry - investičními certifikáty mimo regulovaný trh

Do 3 500 000 Kč	0,80 %, min. 1 500
3 500 001 - 5 000 000 Kč	0,60 %
5 000 001 a více Kč	0,45 %

Poplatky zahrnují i náklady Vypořádání obchodu.

Obchody s ostatními Cennými papíry mimo regulovaný trh

Poplatky za Obchody s ostatními Cennými papíry uzavřené mimo regulovaný trh jsou sjednávány na individuální bázi.

Nákupy Fondů	
Fondy peněžního trhu	0,20 %
Dluhopisové fondy	0,50 %
Balancované fondy	0,60 %
Akciové, alternativní a ostatní fondy	0,80 %

V případě určitých fondů (většinou fondy kvalifikovaných investorů, tzv. FQI, nebo Hedgových fondů) se může výše poplatku lišit; o výši poplatku bude klient informován před podáním pokynu. Pokud Klient současně s prodejem fondu nakupuje jiný fond, platí jen polovinu z poplatku nakupovaného fondu. Fondy emitované společností Amundi Czech Republic, investiční společnost, a.s., případně jinými společnostmi ze skupiny Amundi mohou být nakupovány pouze klienty v obsluze Privátního bankovníctví. Ostatní fondy mohou nakupovat klienti všech obslužných segmentů. Banka v souvislosti s vypořádáním Pokynu může obdržet Pobídku, která se pohybuje v závislosti na typu fondu v rozmezí specifikovaném v níže uvedené tabulce.

Typ fondu	minimum / maximum / medián
Fondy peněžního trhu	0 / 0,30 / 0,11
Fondy dluhopisové	0 / 1,20 / 0,58
Fondy smíšené	0 / 1,20 / 0,60
Fondy akciové, alternativní a ostatní	0 / 1,20 / 0,83

Výše této Pobídky bude Klientovi u konkrétního fondu upřesněna na jeho žádost.

Obstarání koupě nebo prodeje Zlata v EUR	
20 000 - 399 999 EUR	2 % z objemu
400 000 a více EUR	individuálně

Poplatek za obstarání koupě nebo prodeje Zlata zahrnuje DPH.

Obstarání koupě nebo prodeje Zlata v CZK	
Do 9 999 999 Kč	4 % z objemu
10 000 000 a více Kč	individuálně

Poplatek za obstarání koupě nebo prodeje Zlata zahrnuje DPH.

Převody a přechody Cenných papírů

Převody a přechody Cenných papírů v rámci samostatné nebo navazující evidence vedené Bankou	
Převod mezi účty vedenými Bankou. Platí převodce.	500
Přechod mezi účty vedenými Bankou. Platí nabyvatel.	650

Převody a přechody Cenných papírů mimo samostatnou nebo navazující evidenci vedenou Bankou	
Převod mezi účty vedenými v CDCP (vč. převodů z nezařazené evidence)	500
Přechod mezi účty vedenými v CDCP	650
Převod / Přechod - Státní dluhopisy a Ostatní cenné papíry z Vybraných zemí ¹⁾ a Mezinárodní investiční nástroje (eurobondy, eurocertifikáty)	1 000
Převod / Přechod - Cenné papíry z jiných než Vybraných zemí ¹⁾ a Fondy	2 000
Připsání Cenných papírů na účet v CDCP z podnětu klienta (zaknihování, primární úpis, vydání podílových listů)	500

Mimo poplatků Banky je Klientovi přeučtována daň nebo poplatek podle lokálních předpisů daného trhu nebo státu.

1) Vybrané země jsou: Austrálie, Finsko, Irsko, Kanada, Nizozemsko, Portugalsko, Švédsko, Španělsko, Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko, Norsko, Rakousko, Švýcarsko, USA, Dánsko, Maďarsko, Japonsko, Německo, Polsko, Řecko, Slovensko, Velká Británie

Správa Cenných papírů

Uvedené poplatky za správu se vztahují k cenným papírům vedeným na účtu vlastníka otevřeném Bankou, v evidenci navazující na centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů vedené Centrálním depozitářem cenných papírů, a.s., nebo zahraničním centrálním depozitářem. Totéž platí i v případě účtu vlastníka otevřeného v evidenci navazující na centrální evidenci (či evidenci obdobnou) vedené dle jiného než českého práva.

V případě, kdy klient požaduje vedení cenných papírů na účtu vlastníka v centrální evidenci vedené centrálním depozitářem nebo zahraničním centrálním depozitářem (případně v obdobné evidenci vedené dle jiného než českého práva), budou poplatky za správu vzhledem k vyšším externím nákladům a nákladům na související procesy navýšeny. Konkrétní výše poplatků bude stanovena individuálně a sdělena klientovi v případě žádosti o tuto službu.

Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Minimální měsíční poplatek za poskytování Správy Cenných papírů je 15 Kč.

Tuzemské dluhopisy v CDCP obchodovatelné na BCPP	Měsíčně dle denních stavů
Za součet nominálních hodnot	0,02 % p.a.

Tuzemské Cenné papíry v CDCP obchodovatelné na BCPP (vyjma tuzemských dluhopisů)	Měsíčně dle denních stavů
Za objem v tržní hodnotě portfolia do 3 000 000 Kč	0,06 % p.a.
Za objem v tržní hodnotě portfolia mezi 3 000 001 a 10 000 000 Kč	0,05 % p.a.
Za objem v tržní hodnotě portfolia nad 10 000 000 Kč	0,04 % p.a.

Tuzemské Cenné papíry v CDCP neobchodovatelné na BCPP	Měsíčně dle denních stavů
Dluhopisy - za součet nominálních hodnot	0,10 % p.a.
Akcie - za součet nominálních hodnot	

Zahraníční Cenné papíry vedené v samostatné evidenci v CDCP	Měsíčně dle denních stavů
Za objem v tržní hodnotě portfolia do 3 000 000 Kč	0,03 % p.a.
Za objem v tržní hodnotě portfolia 3 000 000 - 10 000 000 Kč	0,02 % p.a.
Za objem v tržní hodnotě nad 10 000 000 Kč	0,01 % p.a.

Mimo poplatků Banky je Klientovi přeučtován náklad CDCP.

V případě, že akcie není obchodovatelná na BCPP, pak se jako základ pro výpočet poplatku použije počet kusů krát defaultní hodnota stanovená CDCP v daném období.

Nástroje vedené mimo evidenci CDCP	Měsíčně dle denních stavů
Státní dluhopisy Vybraných zemí a Mezinárodní investiční nástroje (eurobondy, eurocertifikáty)	0,04 % p.a.
Cenné papíry Vybraných zemí	0,06 % p.a.
Vybrané Fondy (vč. FQI)	0,02 % p.a.
Ostatní než Vybrané Fondy	0,04 % p.a.
Cenné papíry z jiných než Vybraných zemí	0,15 % p.a.
Pokladniční poukázky v systému SKD (z nominální hodnoty)	500 měsíčně + 0,013 % p.a.
Cenné papíry v samostatné evidenci Banky (listinné a imobilizované)	0,05 % p.a.

Vybrané země jsou: Austrálie, Finsko, Irsko, Kanada, Nizozemsko, Portugalsko, Švédsko, Španělsko, Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko, Norsko, Rakousko, Švýcarsko, USA, Dánsko, Maďarsko, Japonsko, Německo, Polsko, Řecko, Slovensko, Velká Británie.

Vybraný fond je fond, u kterého Banka dostává Pobídku, která se pohybuje v závislosti na typu fondu v rozmezí specifikovaném v níže uvedené tabulce.

Typ fondu	minimum / maximum / medián
Fondy peněžního trhu	0 / 0,30 / 0,11
Fondy dluhopisové	0 / 1,20 / 0,58
Fondy smíšené	0 / 1,20 / 0,60
Fondy akciové, alternativní a ostatní	0 / 1,20 / 0,83

Výše této Pobídky bude Klientovi u konkrétního fondu upřesněna na jeho žádost.

Ostatní neobchodní poplatky**Administrativní poplatky**

Odeslání Výpisů a Reportů elektronicky	zdarma
Odeslání Výpisů a Reportů poštou po ČR	100
Odeslání Výpisů a Reportů poštou do zahraničí	200
Podání Pokynu k převodu / přechodu Cenných papírů	zdarma
Výplata dividend a úroků z Cenných papírů evidovaných na Portfoliovém účtu	
Výplata jistiny z dluhopisů evidovaných na Portfoliovém účtu	

Podání pokynu	Prostřednictvím aplikace Online Portfolio	Telefonicky na Dealing KB
Obstarání koupě nebo prodeje Cenných papírů / Zrušení aktivního pokynu	zdarma	
Změna cenového limitu (za každý ISIN)	-	zdarma
Bezhotovostní výběr z Podúčtu hotovosti	zdarma	50 ¹⁾

1) Poplatek je stržen v měně, které se týká zpoplatněný výběr. Pro přepočítání je použit kurz KB střed ke dni stržení poplatku.

Zástavy Cenných papírů / Pozastavení výkonu práva vlastníka nakládat s investičním nástrojem	Věřitelem / příkazcem je Banka	Věřitelem / příkazcem není Banka
Zápis / změna zápisu zástavního práva / PPN ¹⁾	zdarma	2 000
Zápis zániku zástavního práva / PPN ¹⁾		

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Výpis z portfoliového účtu a evidence CDCP

Výpis z portfoliového účtu ke zpětnému datu - na vyžádání klienta ¹⁾	50
---	----

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Výpis z nezařazené evidence vedené CDCP

Pro Klienta s účtem v Bance ¹⁾	150
Pro Klienta bez účtu v Bance ¹⁾	600

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Výpis z evidence emise z CDCP

Pro Klienta s účtem v Bance ¹⁾	poplatky CDCP + 5 000 ²⁾
Pro Klienta bez účtu v Bance ¹⁾	poplatky CDCP + 7 000 ²⁾

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

2) Odměna CDCP je stanovena sazebníkem CDCP a přefakturována Klientovi.

Úschova zlata	Měsíčně dle denních stavů
Úschova Zlata v EUR	0,10 % p. a. z tržní ceny Zlata
Úschova Zlata v CZK	0,30 % p.a. z tržní ceny Zlata
Vyzvednutí Zlata z úschovy	zdarma

Ostatní služby	
Ostatní služby vyžadující komunikaci s CDCP ¹⁾	individuálně
Zajištění daňové refundace	3 000 Kč + poplatky placené třetím stranám
Zajištění jednoho hlasování na jedné valné hromadě v tuzemsku	2 000
Zajištění jednoho hlasování na jedné valné hromadě v zahraničí	6 000
<p>KB je oprávněna účtovat klientovi veškeré účelně vynaložené náklady, včetně všech poplatků třetích osob, jež jí vzniknou v souvislosti s plněním práv a povinností vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 909/2014 o zlepšení vypořádání obchodů s cennými papíry v Evropské unii a centrálních depozitářích cenných papírů a o změně směrnice 98/26/ES a 2014/65/EU a nařízení (EU) č. 236/2012 („CSDR“), Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/828 ze dne 17. května 2017, kterou se mění směrnice 2007/36/ES, pokud jde o podporu dlouhodobého zapojení akcionářů („SRDII“) a právních předpisů souvisejících se CSDR a SRDII. O výši těchto nákladů informuje KB klienta vždy před poskytnutím dané služby.</p>	

1) Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Poplatek z přírůstku zůstatků Klienta na portfoliových účtech	
Poplatek z přírůstku zůstatků klienta na portfoliových účtech, pokud celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31.12. činí 100 mil. Kč a méně	bez poplatku
Poplatek z přírůstku zůstatků klienta na portfoliových účtech, pokud celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31.12. je vyšší než 100 mil. Kč	0,20 % (ročně ke dni 31. prosince) ¹⁾

1) Poplatek z přírůstku zůstatků klienta na portfoliových účtech je roven násobku poplatku a základu. Základ je roven rozdílu mezi celkovým zůstatkem klienta na portfoliových účtech ke dni 31.12. rozhodného roku a vyšší z následujících dvou hodnot:

- a) průměrný denní zůstatek klienta na portfoliových účtech za období od 1. 10. předchozího roku do 30. 9. rozhodného roku nebo
- b) 100 mil Kč.

Do celkového objemu zůstatků klienta na portfoliových účtech ke dni 31.12. rozhodného roku se započítávají i všechny odchozí platby do jiné banky uskutečněné v tomto dni nebo v posledním Obchodním dni rozhodného roku, není-li 31.12. Obchodním dnem, a to s výjimkou odchozích úhrad realizovaných a současně připsaných na účet příjemce v jiné bance poslední Obchodní den rozhodného roku.

Pokud je základ záporný, rovná se poplatek nule.

KB je oprávněna účtovat poplatek jednou ročně se splatností 5. Obchodní den měsíce února následujícího roku, přičemž je oprávněna odepsat ho z účtu klienta nejpozději poslední den měsíce března téhož roku. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoliv jeho účtu, který vede, dle svého určení.

Při přepočtu cizích měn do Kč a naopak se používá kurz KB střed platný v den výpočtu poplatku.

OSTATNÍ SLUŽBY

Šeky

Zahraniční šeky a tuzemské šeky splatné u jiných bank

Proplacení hodnoty šeku po inkasu na účet vedený u KB	300 pro šeky do 20 tis. Kč, 1,5 %, max 10 tis. pro šeky nad 20 tis. Kč + výlohy zahraničních bank
Okamžité proplacení šeku na účet vedený u KB	500 pro šeky do 25 tis. Kč, 2% pro šeky nad 25 tis. Kč + výlohy zahraničních bank
Okamžité proplacení šeku z titulu sociálního platu na účet u KB	100 + výlohy zahraničních bank
Zpracování neproplaceného šeku nebo ověření šeku	250

Bankovní šeky KB

Blokace, odvolání nebo vrácení šeku	200 za každou žádost
-------------------------------------	----------------------

Bankovní informace

Poskytnutí bankovní informace o klientovi KB

Základní informace	500 + 21 % DPH
Rozšířená informace	1 000 + 21 % DPH
Vystavení bankovní reference o klientovi KB v ČJ nebo AJ	500 + 21 % DPH
Obstarání bankovní informace o tuzemském nebo zahraničním subjektu	500 + náklady banky + 21 % DPH
Obstarání kreditní informace o tuzemském nebo zahraničním subjektu	100 + náklady agentury + 21 % DPH

V případě, že žadatel požaduje informace o více subjektech, bude poplatek účtován za každou informaci, která se vztahuje k danému subjektu.

Zpráva pro účely auditu

Bankovní zpráva pro účely auditu - žádost podaná elektronicky	2 000 + 21 % DPH
Bankovní zpráva pro účely auditu - žádost podaná na pobočce	4 000 + 21 % DPH

Ostatní služby

Uložení, úschovy, pronájmy a používání nočního trezoru a bezpečnostní schránky

Použití nočního trezoru za první dva vratné obaly pro každou provozovnu klienta dle předaného seznamu a za každý další obal	zdarma
Za jednotlivý odvedený vratný obal nebo předem poskytnutý nevratný obal klientům	zdarma

Pronájem bezpečnostních schránek (ročně)

Pro klienty:		vlastníci běžný účet u KB	ostatní
Hodnota uschovaných předmětů do 10 mil. Kč	Objem do 15 000 cm ³ vč.	2 000 + 21 % DPH	4 000 + 21 % DPH
	Objem od 15 001 do 30 000 cm ³ vč.	3 500 + 21 % DPH	7 000 + 21 % DPH
	Objem přesahující 30 001 cm ³	5 000 + 21 % DPH	10 000 + 21 % DPH
Hodnota uschovaných předmětů nad 10 mil. Kč		smluvní ceny + 21 % DPH	

Úschova a vydávání dokladů k vozidlům

Úschova a vydávání dokladů k vozidlům (za každý vydaný doklad)	800 + 21 % DPH
--	----------------

Telekomunikační služby v souvislosti s bankovními informacemi

Zpráva podaná SWIFT	200 + 21 % DPH
Zpráva podaná telefonem - za 1 min.	30 + 21 % DPH
Za zprávu podanou e-mailem	zdarma

Ostatní služby**Umoření ztracené, zničené nebo odcizené listiny**

Listina umořovaná soudem	150
Listina umořovaná bankou	200
Zákaz výplaty (bloky) z listin umořovaných soudem při jejich ztrátě, zničení nebo odcizení (pokud po zákazu výplaty následuje umoření listiny, cena za umoření ztracené, zničené nebo odcizené listiny se již neinkasuje)	150
Zákaz výplaty (bloky) z listin umořovaných bankou při jejich ztrátě, zničení nebo odcizení (pokud po zákazu výplaty následuje umoření listiny, cena za umoření ztracené, zničené nebo odcizené listiny se již neinkasuje)	200
Konzultace - za každou i započatou hodinu práce	500 + 21 % DPH

Ostatní služby v Sazebníku konkrétně neuvedené paušální sazba za 15 min. práce (i započatých) ¹⁾

Nepodléhající DPH	150
Podléhající DPH	150 + 21 % DPH

1) Jedná-li se o zdanitelné plnění podléhající DPH dle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, uplatní se u položky sazba daně ve výši 21 %.

Dohoda o správě kupní ceny

Uzavření	0,2 % ze spravované částky, min. 6 000, max. 20 000
Uzavření s individuální úpravou z podnětu klienta	individuálně
Změna v čísle účtu či v časové lhůtě z podnětu klienta	1 500
Ostatní změny z podnětu klienta	0,2 % ze spravované částky, min. 6 000

Úschova zástavy - jedná se o ¹⁾

Úschovu věcí movitých zastavených ve prospěch KB (kromě nadměrně objemových věcí, např. obrazů)	300 ročně + 21 % DPH
Úschovu cenných papírů zastavených ve prospěch KB	300 ročně + 21 % DPH
Cena zahrnuje uložení a vyjmutí předmětu z úschovy.	

1) Stanoví se pevnou částkou bez ohledu na výši obchodu a hodnotu zástavy za každý i započatý rok.

JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY

Každodenní bankovníctví

Karty

Debetní karty

Poskytnutí debetní karty	Firemní karta Prestige
Zdarma v rámci vedení účtu	-
Roční cena za poskytnutí debetní karty (pokud není součástí vedení účtu)	990
Služby v ceně za poskytnutí debetní karty	Cestovní pojištění k embosovaným kartám
Služba MojeKarta	45 ročně
Výběr hotovosti	
ve sdílené bankomatové síti ¹⁾	zdarma
z bankomatu jiných bank v ČR a ve Vybraných evropských státech ²⁾	39
z bankomatu v zahraničí - ostatní státy	99
v jiné bance v ČR i v zahraničí - Cash Advance	200
na pokladně u obchodníka v ČR - Cash back	zdarma
Vklad hotovosti	
pomocí vkladového bankomatu KB	zdarma
Dotaz na zůstatek	
ve sdílené bankomatové síti ¹⁾	zdarma
v bankomatu jiných bank	25
PIN	
Změna PIN v bankomatech KB	zdarma
Standardní předání	zdarma
Opětovné předání	50 ³⁾
Nestandardní služby	
Nestandardní převzetí karty (kurýrem v ČR / zahraničí, osobní převzetí na centrále)	1 000 ⁴⁾
Nestandardní změna parametrů karty	100
Okamžitá změna parametrů karty – změna limitu, povolení / zakázání internetových plateb, povolení dotazu na zůstatek v bankomatu, odemknutí / zamknutí karty	
přes internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka	zdarma
přes Expresní linku KB	100
na pobočce	100

Debetní karty	
Poskytnutí debetní karty	Firemní karta Prestige
Ostatní	
Stoplistace karty	zdarma
Poskytnutí duplikátu karty	200 ³⁾
Poskytnutí náhradní karty po stoplistaci	200 ³⁾
Emergency Cash Advance (náhradní hotovost na přepážce při ztrátě, krádeži karty apod.)	3 500 ³⁾
Emergency Card Replacement (poskytnutí náhradní karty bez PIN do zahraničí při ztrátě, krádeži karty apod.)	4 000
Příchozí úhrada - Platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁵⁾	zdarma
Příchozí úhrada - Expresní platba na kartu ve prospěch běžného účtu vedeného u KB, k němuž je karta poskytnuta ⁵⁾	1 %, min. 29

1) Sdílená bankomatová síť zahrnuje bankomaty KB, MONETA Money Bank, Air Bank a UniCredit Bank.

2) Seznam Vybraných evropských států naleznete v Sazebníku KB, část Vysvětlení použitých zkratk a pojmů.

3) V případě existence pojištění Profi Merlin bude poplatek vrácen.

4) V případě existence pojištění Merlin bude poplatek vrácen.

5) Jedná se o příchozí úhrady typu VISA Direct nebo Mastercard MoneySend. Procentní část poplatku za příchozí úhradu Expresní platba na kartu („Příchozí částka“) je kalkulována z Příchozí částky v den jejího účetního zpracování u karetní společnosti.

Zasílání výpisů z účtu	Měsíční cena	
	Osobní odběr na pobočce	Poštou
Čtrnáctidenně	360	160

Financování

EU Profi úvěry	
Spravování úvěru měsíčně - v případě smluvně sjednané výše úvěru do 1 mil. Kč ¹⁾	300 měsíčně
Spravování úvěru měsíčně - v případě smluvně sjednané výše úvěru nad 1 mil. Kč ¹⁾	600 měsíčně

1) V případě, že je EU Profi úvěr poskytován zároveň s Profi úvěrem nebo s druhým EU Profi úvěrem, je spravování úvěru s kratší splatností zdarma.

M-Profi úvěr, Profi úvěr MEDICUM	
Spravování úvěru - v případě smluvně sjednané výše úvěru do 100 tis. Kč ¹⁾	200 měsíčně
Spravování úvěru - v případě smluvně sjednané výše úvěru nad 100 tis. Kč do 1 mil. Kč ¹⁾	300 měsíčně
Spravování úvěru - v případě smluvně sjednané výše úvěru nad 1 mil. ¹⁾	600 měsíčně

1) Cena je inkasována od data uzavření smlouvy o úvěru za každý i započatý měsíc po celou dobu trvání úvěrového obchodu.

Hypoteční úvěry	
Spravování úvěru ¹⁾	600 měsíčně
Spravování úvěru se státní finanční podporou (podpora dle nařízení vlády 244/1995 Sb., ve znění pozdějších předpisů) ²⁾	900 měsíčně

1) Cena je inkasována od data účinnosti smlouvy o úvěru za každý i započatý měsíc po celou dobu trvání úvěrového obchodu.

2) Cena je inkasována měsíčně – počínaje měsícem, ve kterém byla uzavřena smlouva o státní finanční podpoře, do měsíce, ve kterém byla smlouva o státní finanční podpoře ukončena.

V případě výše 0 % úrokové sazby státní finanční podpory je poplatek za spravování úvěru se státní finanční podporou stejný jako poplatek za spravování úvěru bez podpory.

Spoření a pojištění

Pojištění platebních karet

	Profi Merlin - individuální - varianta 1	Profi Merlin - individuální - varianta 2
Cena za pojištění	ročně 348	ročně 588

Úrazové pojištění

	Profi Patron (kolektivní) - varianta 1	Profi Patron (kolektivní) - varianta 2
Cena za pojištění	ročně 990	ročně 1 940

Ostatní služby

Kartotéka neprovedených plateb

Smluvně dohodnuté vedení kartotéky neprovedených plateb (měsíčně)	10 000
Položkový výpis kartotéky plateb	400

ZKRATKY A VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Vysvětlení použitých zkratk a pojmů

Adjustace	Třídění, balení a popis balíčků bankovek a mincí podle pravidel stanovených platnými právními předpisy (zejména zákonem č.136/2011 Sb.).
Asistence	Je zprostředkování vybrané služby Klientovi zaměstnancem obchodního místa Banky. Asistenci se rozumí také zpracování písemného Příkazu zaslání klientem poštou nebo elektronicky.
ATM	Automatic teller machine (peněžní automat), bankomat.
AÚV	Alikvotní úrokový výnos ke dni vypořádání obchodu.
Bankovní služba	Je jakýkoliv bankovní obchod, služba a produkt poskytovaný KB na základě bankovní licence KB, včetně investičních služeb poskytovaných KB jako obchodníkem s cennými papíry.
BCPP	Burza cenných papírů Praha, a.s.
BD	Bytové družstvo.
BEST	Bankovní Elektronický Systém - formát přenosu dat mezi klientem a KB v rámci přímého bankovníctví.
Běžný účet	Účet vedený na základě smlouvy o vedení běžného účtu (podle ustanovení § 2662 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů), na který KB pro klienta přijímá vklady a platby a uskutečňuje z něho výplaty a platby.
Běžný zůstatek (current balance)	účetní zůstatek na účtu, který nezohledňuje povolený debetní limit, blokáce a rezervace prostředků na účtu a transakce provedené na účtu v průběhu daného Obchodního dne on-line.
BIC	BIC- Bank Identifier Code - swiftová adresa banky.
CDCP	Centrální depozitář cenných papírů, a.s.
Cenný papír	Listinný cenný papír, zaknihovaný cenný papír nebo imobilizovaný cenný papír.
CID	Creditor Identifier, který je podle pravidel SEPA povinnou náležitostí SEPA Inkas. CID je maximálně 35 znakový kód a slouží k jednoznačné identifikaci příjemce SEPA Inkas. CID pro ČR má pevnou délku 12 míst a je vydáván Českou národní bankou.
CKB	Centrála Komerční banky, a.s.
ČNB	Česká národní banka.
EDI BEST	Electronic Data Interchange Bankovní Elektronický Systém - formát přenosu dat mezi klientem a bankou v rámci přímého bankovníctví.
EIB	Evropská investiční banka.
EL KB	Expresní linka KB.
FNM	Fond národního majetku.
FOO	Fyzická osoba.
FOP	Fyzická osoba podnikatel.
IBAN	Slouží k jednoznačné identifikaci účtu klienta, země a banky, ve které je účet klienta veden (z anglického International Bank Account Number).
ISIN	International Security Identification Number - mezinárodní identifikace investičního cenného papíru.
JB	Jiná banka.
KB	Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 4531 7054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
KB PS	KB Penzijní společnost, a.s.
KBSK	Komerční banka, a.s., pobočka zahraniční banky.
KM	Kompatibilní Média - formát předávání dat.
KP	Komerční pojišťovna, a.s.
MF ČR	Ministerstvo financí České republiky.
MPSS	Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
MT	Message Type - typ zprávy.
Očištěný kreditní obrat na klientovi	Je součet všech částek připsaných za daný kalendářní měsíc na všechny účty jednoho klienta (depozitní i úvěrové) vedené v KB. Do očištěného kreditního obratu se započítávají převody z jiného finančního ústavu nebo od jiného subjektu z KB, připsané úroky a částky vložené na účet klienta v hotovosti. Do očištěného kreditního obratu se nezapočítávají transakce, u kterých je plátcem stejný klient nebo stejný ekonomický subjekt (tedy převody mezi účty stejného klienta nebo stejného ekonomického subjektu). Dále se do očištěného kreditního obratu nezapočítávají technické převody z vnitřních účtů KB, které nelze považovat za ekonomický příjem na účtu klienta. Očištěný kreditní obrat se vypočítává od prvního do posledního dne kalendářního měsíce.

Očištěný kreditní obrat na účtu	Je součet všech částek došlých na účet klienta v KB z jiného finančního ústavu nebo od jiného subjektu z KB, připsaných úroků a částek vložených na účet klienta v hotovosti. Prostředky převedené z jiných účtů téhož klienta - občana se nezapočítávají. Očištěný kreditní obrat se vypočítává od prvního do posledního dne běžného měsíce.
OD	Obchodní Divize.
Osobní certifikát	Elektronické osvědčení, které propojuje identifikační údaje klienta s jeho veřejným elektronickým klíčem.
P-klient	Klient, který uzavřel s KB Rámcovou smlouvu o obstarání nákupu / prodeje cenných papírů (P-klient), v rámci které mu KB na dobu neurčitou vede portfolio cenných papírů.
p. a.	Ročně.
PIN	Osobní identifikační číslo (Personal Identification Number).
Platba „OUR“	Poplatky za výlohy jiných tuzemských i zahraničních bank platí plátce. Tento typ poplatku nelze označit u plateb v rámci EHP.
PO	Právnícká osoba.
POB	Pobočka KB.
Pobídka	je poplatek, provize či jiná výhoda přijatá Bankou v souvislosti s poskytováním investiční služby klientovi třetí stranou (obvykle poskytovatelem nebo správcem investičního nástroje).
pokyn RFT	Request for Transfer - žádost o provedení platby ve formátu SWIFT MT 101.
PPN	Pozastavení výkonu práva vlastníka nakládat s investičním nástrojem.
Prekluzivní lhůta bankovek	Časové období stanovené příslušnou emisní bankou, ve kterém jsou bankovky přijímány pouze v omezeném režimu stanoveném touto emisní bankou (obchodní síť je již nepřijímá).
Private placement	Způsob nabídky a prodeje investičních cenných papírů formou neveřejné emise, určené omezenému okruhu investorů - především klientům privátního bankovníctví.
Přímé bankovníctví	Komunikace s KB na dálku prostřednictvím následujících služeb telefonního bankovníctví Expresní linka KB, internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka, služby MultiCash KB a systému Přímý kanál. Internetové bankovníctví Mobilní banka zahrnuje aplikace Mobilní banka a Mobilní banka Business.
SEPA inkaso	Je bezhotovostní převod v měně EUR prováděný z účtu plátce z podnětu příjemce platby předaného prostřednictvím banky příjemce na základě předcházející dohody s plátcem.
SEPA platba	Je bezhotovostní převod v měně EUR, jehož výše není omezena. Účet plátce i příjemce, který může být v libovolné měně, musí být veden v SEPA prostoru. Na příkazu musí být uveden IBAN, BIC není povinný. Ceny spojené s převodem jsou hrazeny zčásti plátcem a zčásti příjemcem (typ poplatku „SLEV“ nebo „SHA“).
SIPO inkaso	Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva.
Skupina KB	Komerční banka, a.s., Komerční pojišťovna, a.s., KB Penzijní společnost, a.s., Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o., ESSOX s.r.o., a Faktoring KB, a.s.
SVJ	Společenství vlastníků jednotek.
SWIFT	The Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication S.C.
Vybrané evropské státy (výběry hotovosti z bankomatu)	Seznam států se zvýhodněnou cenou za výběr hotovosti z bankomatu: Členské státy EHP (Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštensko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko) a další vybrané evropské státy (Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Kosovo, Moldavsko, Monako, San Marino, Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie).

Všeobecná ustanovení

Služby a produkty v tomto „Sazebníku pro podnikatele, podniky a municipality v obsluze Korporátních a Obchodních divízi“ neuvedené budou klientům z tohoto segmentu poskytnuty za ceny uvedené pro danou službu nebo produkt v „Sazebníku pro podniky a municipality v obsluze poboček“, kde jsou zveřejněny. Dle „Sazebníku pro podniky a municipality v obsluze poboček“, ve které je daný produkt uveden, se rovněž účtují ceny za všechny služby poskytované v souvislosti s tímto produktem.

1. Cena za bankovní služby se vybírá na základě dohody o ceně mezi klientem a KB. Současně s inkasovanou cenou klient zaplatí u položky Sazebníku, která podléhá DPH, daň z přidané hodnoty ve výši stanovené z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Základem pro výpočet daně z přidané hodnoty je celková suma dle Sazebníku.
- 2a. V rámci příchozích úhrad ze zahraničí v cizí měně a Kč a příchozích úhrad v cizí měně z jiné tuzemské banky, kdy minimální poplatek převyšuje vlastní částku příchozí úhrady, se poplatek neúčtuje (neplatí pro "drobnou příchozí úhradu" - viz položka drobná příchozí úhrada, jedna příchozí úhrada měsíčně pro klienta v ekvivalentu do 10 000 Kč a SEPA inkaso - viz položka SEPA inkaso).
- 2b. V rámci odchozích úhrad do zahraničí v Kč a cizí měně a odchozích úhrad do tuzemska v cizí měně mimo KB hradí klient cenu dle zvoleného typu poplatku.
- 2c. V rámci odchozích úhrad do zahraničí v Kč a cizí měně a odchozích úhrad do tuzemska v cizí měně mimo KB označených BEN nebo SHA hradí klient dodatečné výlohy jiných bank, které jsou KB naúčtovány (v případě odchozích úhrad nízkých částek).
- 2d. Při iniciaci platby u on-line zadávaných odchozích úhrad do zahraničí prostřednictvím kanálů přímého nebo mobilního bankovníctví je kurzová marže zobrazená v Kč.
- 2e. Cena za příchozí úhradu ze zahraničí a odchozí úhradu do zahraničí je počítána z převáděné částky kurzem "střed KB".

-
- 3.** Kromě cen uvedených v tomto Sazebníku je KB oprávněna účtovat klientovi i případné dodatečné náklady požadované jinými bankami v souvislosti s platebními operacemi a poskytovanými bankovními službami, poštovní a spojové náklady. Dále je KB oprávněna, kromě cen uvedených v tomto Sazebníku, účtovat klientovi náhradu veškerých poplatků hrazených správnímú či jinému orgánu (např. poplatky za výpis z obchodního rejstříku, výpis z evidence obyvatelstva, výpis z matriky aj.) při nezbytném zjišťování či ověřování identifikačních či obdobných údajů (zejména: neoznámí-li klient změnu bydliště, změnu údajů zapsaných v obchodním rejstříku, dozví-li se KB neoficiálně o úmrtí klienta apod.).
-
- 4.** Pokud je v jednotlivých smlouvách o poskytování služeb uzavíraných mezi klientem a KB uváděn pojem odměna, poplatek či úhrada, rozumí se tím cena podle tohoto Sazebníku.
-
- 5.** U cen vybíraných v hotovosti v Kč se finanční částka poplatku zaokrouhluje k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu.
-
- 6.** Banka přijímá mince pouze v měně Kč a EUR.
-
- 7.** Pokud je na hotovostní bankovní operaci možné aplikovat více poplatků účtovaných za službu v den provedení operace, banka klientovi účtuje pouze nejvyšší z nich.
-