**SMLOUVA O DÍLO**

Evidenční číslo Zhotovitele:

MDi\_S240430

Název kontraktu:

**Servisní smlouva systému Měření a regulace  
pro objekt: Domov pro seniory Kaplice, Míru 366, 382 41 Kaplice**

Uzavřená podle §2586 a násl. Zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi:

# **Domov pro seniory Kaplice,** příspěvková organizace

Sídlo: Míru 366, 382 41 Kaplice

Jednající: Mgr. Vladimíra Holczerová, ředitelka

IČ: 60630213

DIČ: není plátce

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 4357030227/0100

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl Pr, vložka 418

(dále jen „Objednatel“)

**a**

**MD instalace s.r.o.**

Sídlo: Mánesova 345/13, české Budějovice, PSČ 370 01

Jednající: Ing. Vladimír Vaněk, jednatel společnosti

IČ: 08043264

DIČ: CZ08043264

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: 115-8762880207/0100

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 28708

(dále jen „Zhotovitel“)

(dále také je „smluvní strany“)

# **Účel a předmět plnění smlouvy**

### Zhotovitel poskytuje na základě této smlouvy Objednateli níže uvedené práce. Veškeré činnosti zhotovitele jsou prováděny školenými techniky v souladu s platnými právními předpisy. Rozsah servisovaného sytému Měření a regulace je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

## **Periodické služby**

## Pravidelné servisní prohlídky zařízení Měření a regulace:

### Servisní prohlídka zahrnuje kontrolu, nastavení a zálohování SW centrály a DDC regulátorů, kontrolu rozváděčů MaR, kontrolu funkčnosti snímačů teplot a tlaků, kontrolu a přezkoušení funkce pohonů včetně ventilů a klapek, přezkoušení poruchových stavů systému MaR - rozsah prací je specifikován v příloze č. 3.: Soupis prováděných prací servisní prohlídky.

### **Perioda servisní prohlídky: 1 x ročně**

## **Pohotovostní služby**

## Garance nástupu na havarijní opravu

### Zhotovitel se zavazuje, že bude držet nepřetržitou servisní pohotovost, a to i v době mimo pracovní dobu Zhotovitele a bude přednostně odstraňovat poruchy Objednatele systému Měření a regulace v rámci nepřetržité servisní pohotovosti ve sjednané lhůtě nástupu na havarijní opravu.

## Vzdálené monitorování systému

### Zhotovitel v rámci nepřetržité servisní pohotovosti zajištuje službu „vzdálené monitorování systému“ a to pro případ, kdy Objednatel nahlásí Zhotoviteli závadu.

### Objednatel umožní vzdálený přístup do vlastní interní počítačové sítě (např. TeamViewer, NetTerm atp.) nebo definuje pro přístup do své sítě pevnou IP adresu Zhotovitele.

## **Ostatní služby**

## Plánované opravy systému Měření a regulace:

### Zhotovitel předá objednateli zápis o provedené servisní prohlídce dle bodu 1.1.1., jehož součástí bude seznam doporučených oprav přístrojů a zařízení, které vykazují vady a mohou tak ohrozit funkčnost systému MaR. Nebude-li se jednat o přístroje v záruční době, zpracuje dle požadavku Objednatele Zhotovitel nabídku a tyto opravy budou provedeny na základě samostatné objednávky vystavené Objednatelem.

## Telefonická servisní podpora

### Zhotovitel poskytuje Objednateli bezplatnou servisní podporu na zavolání.

# **Místo plnění**

### Místem plnění předmětu smlouvy jsou objekty společnosti (Objednatele):

### **Domov pro seniory Kaplice, Míru 366, 382 41 Kaplice**

# **Lhůty plnění**

## Předmět plnění dle bodu 1.1. bude poskytován **1x ročně** v pravidelné periodě v oboustranně dohodnutých termínech během pracovní doby Zhotovitele (8:00 – 16:30).

## **Předmět plnění dle bodu 1.2. bude poskytován v co nejkratší době dle požadavku Objednatele a dle aktuálních možností Zhotovitele. tzv. negarantovaný zásah už do 12 hodin, nejdéle však do 24 hodin od nahlášení servisního požadavku.**

## Předmět plnění dle bodu 1.3.1 bude poskytován v oboustranně dohodnutých termínech.

## Předmět plnění dle bodu 1.3.2 bude poskytován nepřetržitě 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

## 

# **Hlášení neplánovaných a havarijních událostí**

## Nahlášení servisního požadavků bude sděleno Objednatelem telefonicky na číslech nepřetržité servisní pohotovosti a následně potvrzeno na e-mail Zhotovitele.

## **mobilní telefon: a) 773 966 632 b) 724 250 054 c) 602 266 928**

## **e-mail:** [**lubos.novotny@mdinstalace.cz**](mailto:lubos.novotny@mdinstalace.cz)**,** [**josef.janda@mdinstalace.cz**](mailto:josef.janda@mdinstalace.cz)

## Ohlašovatel servisního požadavku sdělí pověřenému zástupci Zhotovitele všechny dostupné informace o požadovaném servisním zásahu.

# **Součinnost objednatele**

## Objednatel umožní technikům Zhotovitele volný přístup k servisovaným přístrojům (např. odklizením nebo demontáží konstrukcí a předmětů). Objednatel poskytne pro plnění Zhotovitele dokumentaci skutečného stavu a pro práci ve výškách zajistí dle charakteru prací montážní plošinu nebo žebřík.

## Objednatel je povinen informovat techniky Zhotovitele o rizicích v oblasti BOZP, PO, ŽP.

## Objednatel pověří odpovědného zástupce pro komunikaci s techniky Zhotovitele, který poskytne informace o druhu a místě závady a je pověřen k podpisu protokolů o provedení servisního zásahu.

# **Cena plnění**

## Cena za plnění uvedené v bodě 1.1. a 1.2. je stanovena níže uvedeným součtem položek:

provedení pravidelné servisní kontroly zařízení MaR 3 400,- Kč/měsíc

garance nástupu na servisní zásah **do 24 hodin** 2 500,- Kč/měsíc

vzdálené monitorování systému v případě ohlášené závady 500,- Kč/měsíc

telefonická servisní podpora 0,- Kč/měsíc

**Celková cena plnění činí bez DPH 6 400,- Kč/měsíc**

*(celkové roční plnění činí 76 800,- Kč bez DPH)*

## Cena za plnění dle bodu 1.3.1 bude vypočtena dle aktuálního ceníku Zhotovitele jako součin hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin. K takto stanovené ceně se připočte cena použitých náhradních dílů a cestovné. Hodinové sazby a cestovné uvedené v ceníku Zhotovitele mohou být upraveny nejvýše 1x ročně. Aktuální ceník hodinových sazeb a cestovného je uveden jako příloha č. 4 této smlouvy.

## **Zhotovitel se v rámci plnění této smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli jako smluvnímu partnerovi slevu z aktuálních hodinových sazeb ve výši 10 %.**

## **Zhotovitel se v rámci plnění této smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli slevu na náhradní díly systému MaR (METASYS výrobce Johnson Controls) ve výši 20 % z ceníkových cen.**

## Zhotovitel může upravit cenu dle bodu 6.1. v závislosti na vývoji roční inflace dle Českého statistického úřadu za období od poslední změny ceny. Tato úprava ceny musí být oboustranně odsouhlasena v rámci dodatku této smlouvy.

# **Způsob úhrady**

## Cena plnění dle bodu 6.1. bude hrazena měsíčně na základě daňových dokladů vystavovaných Zhotovitelem vždy k poslednímu dni měsíce. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce.

## Cena plnění dle bodu 6.2. bude hrazena daňovými doklady, které budou Zhotovitelem vystaveny na základě předávacího protokolu provedených prací.

## Daňové doklady musí obsahovat veškeré náležitostí stanovené v §29 zákona č.235/2004 Sb.

## Splatnost daňových dokladů je 30 dní od data vystavení.

## Daňové doklady bude Zhotovitel zasílat v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele: podatelna@domovkaplice.cz

# **Smluvní pokuty**

## V případě prodlení Zhotovitele v nástupu na práce dle lhůt uvedených v bodě 3.1 má Objednatel právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **1 000,- Kč za každý den prodlení**.

## V případě prodlení Zhotovitele v nástupu na servisní práce dle lhůt uvedených v bodě 3.2 má Objednatel právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **1 000,- Kč za každý den prodlení**.

## V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu dle bodu 7.4 smlouvy je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## Nárok na smluvní pokutu nevylučuje právo oprávněné strany požadovat v plné výši náhradu škody, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

## Smluvní strany se dohodly na oboustranné omezení smluvních pokut v součtu za roční smluvní období do částky ve výši 20 % z roční ceny plnění dle bodu 6.1.

# **Záruky, náhrada škody**

## Zhotovitel se zavazuje provádět služby v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním předpisům a závazným technickým normám.

## Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn do výše 10.000.000,- Kč pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění dle této Smlouvy vznikla Objednateli nebo třetí osobě škoda. Smluvní strany si v době podpisu této Smlouvy nejsou vědomy žádných mimořádných rizik a předpokládají, že škody, které plněním Zhotovitele mohou vzniknout, nepřesáhnou cenu ročního plnění této smlouvy.

## Zhotovitel poskytuje na provedené práce a přístroje METASYS (Johnson Controls) záruku v délce **24 měsíců**. Na přístroje a zařízení ostatních výrobců platí záruka poskytnutá výrobcem.

## Poskytnuté záruky jsou v platnosti pouze v případě úplného zaplacení předmětu plnění ve lhůtách splatnosti.

## V případě, že Zhotovitel po diagnostice závady zjistí, že se na závadu nevztahuje výše uvedená záruka, může Objednateli vyúčtovat náklady spojené s výjezdem a diagnostikou závady dle platného ceníku služeb Zhotovitele.

## Pokud Zhotovitel při diagnóze závady na zařízeních v platné záruční lhůtě zjistí, že byla způsobena neoprávněnými zásahy, chybou provozování systému nebo jinými vnějšími vlivy (např. otřesy, klimatické vlivy atp.) nese všechny náklady za diagnostiku a odstranění závad Objednatel.

# **Ostatní ujednání**

## V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem nedodrží své smluvní povinnosti, může druhá smluvní strana od Smlouvy okamžitě odstoupit.

## Ze strany Zhotovitele se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje prodlení v nástupu na opravu dle bodu 3.2 o více než 12 hodin.

## Ze strany Objednatele se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje prodlení úhrady faktur o více než 60 dní.

## Odstoupení od Smlouvy nastává dnem doručení oznámení druhé smluvní straně.

## Zhotovitel může po dobu prodlení Objednatele s úhradou faktur ve splatnosti přerušit poskytování servisních služeb dle této smlouvy, a to až do doby úplného zaplacení všech dlužných závazků. O takto nastalé situaci musí Zhotovitel Objednatele písemně informovat.

## Jakékoliv smluvní, cenové a důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být poskytnuty třetím osobám bez předchozího souhlasu smluvní strany.

# **Závěrečná ustanovení**

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních.

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## Tato smlouva může být vypovězena oběma smluvními stranami písemnou formou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.

## Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy, včetně změn cenových ujednání, je možná pouze formou písemných dodatků této smlouvy.

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla uzavřena za jednostranně nevýhodných podmínek na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

## Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu, každý s platností originálu.

11.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně jejích dodatků bude uveřejněna  
v registru smluv podle zákona č. 340/2015 sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv),  
ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.

Přílohy:

Příloha č. 1: Kontaktní údaje pověřených zástupců smluvních stran

Příloha č. 2: Rozsah servisovaného sytému Měření a regulace

Příloha č. 3: Soupis prováděných prací servisní prohlídky

Příloha č. 4: Aktuální ceník servisních prací MD instalace s.r.o.

Za objednatele: za Zhotovitele:

Mgr. Vladimíra Holczerová Ing. Vladimír Vaněk

…………………………………..……. ……………………………………

V Kaplici dne ……...……….. V Č. Budějovicích dne …………..

Příloha č. 1: Kontaktní údaje pověřených zástupců smluvních stran

Zástupci Objednatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **jméno a příjmení** | **funkce** | **kontakt** |
| Mgr. Vladimíra Holczerová | ředitelka | 602 193 210 |
| Mgr. Zuzana Moštková | Vedoucí ekon.-provozního úseku | 606 755 102 |
| Marta Fedorová | Vedoucí provozního oddělení | 734 579 440 |
| Pavel Koschant | Provozní technik | 601 089 361 |

Zástupci Zhotovitele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **jméno a příjmení** | **funkce** | **kontakt** |
| pan Luboš Novotný | servisní koordinátor a technik | 773 966 632 |
| pan Josef Janda | servisní technik, SW engineer | 724 250 054 |
| Ing. Vladimír Vaněk | jednatel, obchodní ředitel | 602 266 928 |
|  |  |  |

Příloha č. 2: Rozsah servisovaného sytému Měření a regulace

**Rozsah instalovaného systému Měření a regulace:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Přístroje (hardware):** | **počet:** |
| Síťová jednotka NCE2560 | 1 ks |
| Regulátor FAC/FEC 2611 | 2 ks |
| Dotykový displej FAD | 2 ks |
| Rozšiřující moduly IOM | 9 ks |
| Uživatelský Software | 1 kpl |
| GSM komunikátor GD06 | 1 ks |
| Snímače teploty | 44 ks |
| Servopohony UT | 10 ks |
| Servopohony VZT | 8 ks |
| Termostat kapilární/ponorný | 22 ks |
| Tlakový snímač | 2 ks |
| Ostatní přístroje (snímače zaplavení, tlačítka apod. ..) | 1 kpl |

Příloha č. 3: Soupis prováděných prací servisní prohlídky

Perioda servisní prohlídky: 1x ročně

Síťová jednotka (WEB server) / regulátor

* kontrola komunikačních rozhraní (BACnet, ModBus, Ethernet, FC/SA bus)
* nastavení alarmových mezí, data a času
* nastavení ekvitermních křivek
* ověření a vyhodnocení funkce I/O vstupů
* ověření nastavení regulačních parametrů
* provedení klientských úprav v nastavení časových programů
* provedení klientských úprav v uživatelském a grafickém SW

Rozváděče

* kontrola dotažení na svorkovnicích
* ověření funkce ochran, jističů, pojistek a přepěťových ochran
* kontrola záložního zdroje UPS (funkčnost, stav baterie)

Polní přístroje

* kontrola mezních poloh pohonů klapek a seřízení
* kontrola pohonů ventilů, plynulost přejezdu a seřízení
* kontrola správnosti instalace polních přístrojů
* nulovací zkouška snímačů tlaku
* zkouška kvitace poruchy tlačítkem
* ověření funkce poruchových stavů (protimrazová ochrana, termostat, čidlo zaplavení)
* ověření funkce snímačů (teplota, vlhkost, tlak, CO atp.)
* proměření el. signálů u pohonů ventilů a klapek
* přezkoušení funkce koncových spínačů
* přezkoušení funkčnosti zařízení při výpadku elektrického proudu (dle možnosti technologie)
* přezkoušení havarijních ochran
* přezkoušení mechanických spojení jednotlivých částí (pohon, ventil atp.)
* vizuální kontrola znečištění, poškození a koroze, optická kontrola těsnosti

Příloha č. 4: Ceník servisních prací MD instalace s.r.o.

**CENík servisních prací**

**měření a regulace**

(platnost od 1. 1. 2024 do vydání nového ceníku)

**hodinové sazby: SMLUVNÍ PARTNER SLEVA 10%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Sleva: | 10 % |
| výměna a seřízení HW komponent | 960,- | 860,- | Kč/hod./os. |
| diagnostika závady; okamžitá oprava bez zásahu do SW systému | 1 280,- | 1 150,- | Kč/hod./os. |
| SW práce (úprava a konfigurace SW regulátoru, zprovoznění systému) | 1 420,- | 1 280,- | Kč/hod./os. |
| SW práce (konfigurace řídicí centrály, grafická vizualizace, datový server) | 1 680,- | 1 510,- | Kč/hod./os. |
| logistika, řízení a administrativa zakázky | 820,- | 740,- | Kč/hod. |

Pozn.: minimální účtovaná jednotka v hodinových sazbách jsou 2 hodiny

**Kalibrace detektorů plynu SMLUVNÍ PARTNER SLEVA 10%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sleva: | 10 % |  |
| kalibrace detektoru plynu JTO (CH4, CO) - do 3ks | 1 700,- | 1 530,- | Kč/ks |
| kalibrace detektoru plynu JTO (CH4, CO) - každý další nad 3 ks | 1 500,- | 1 350,- | Kč/ks |

**cestovné:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| čas technika strávený na cestě (po ČB paušální poplatek 680,- Kč) | 680,- | Kč/hod./os. |
| cestovní náklady | 16,- | Kč/km |

Pro smluvní partery jsou níže uvedené ceny upraveny příslušnou servisní smlouvou.

**hodinové sazby za URGENTNÍ A mimopracovní výjezdy:**

|  |  |
| --- | --- |
| požadavek na urgentní servisní zásah do 24 hodin | hod. sazba + 100% |
| práce v pracovní dny od 18.00 do 7.00 | hod. sazba + 25% |
| práce v mimopracovní dny a svátky | hod. sazba + 50% |

Uvedené ceny jsou bez DPH.