

RÁMCOVÁ SMLOUVA č.

19/2/24 VR 513/10

a) Smlouva uzavřena mezi

Zákazník Obchodní firma  
Zapsán v  
Sídlo  
Zastoupen  
(jméno, funkce)  
IČO  
Bankovní spojení  
Kontaktní osoba  
Tel.  
E-mail  
Fakturační adresa  
Zasílací adresa  
dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Město Semily		
Husova 82, 513 01 Semily		
Ing. Tomáš Šabl, I. místostarosta		
002 76 111	DIČ	CZ00276111
	Číslo účtu	
	Mobil	
	Plátce DPH	
Město Semily, Husova 82, 513 01 Semily		
Město Semily, Husova 82, 513 01 Semily		

Společnost: Obchodní firma

Zapsána v  
Sídlo:  
Zastoupen  
Zastupuje na základě plné moci  
IČO  
Bankovní spojení  
Kontaktní osoba  
Tel.  
E-mail  
Plátce DPH  
dále jen ista (na straně druhé)

ista Česká republika s.r.o.		
obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložec č. 43988		
PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremášova 947, PSČ: 155 00		
Mgr. Jara Mechková, jednatelka společnosti		
610 56 758	DIČ	CZ61056758
	Číslo účtu	
296337511 (spolovatelka)	Mobil	
ista@ista.cz	web	www.ista.cz
jsme plátcí DPH		

b) Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou bližší vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c) Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platné od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

d) Zákazník výslovně prohlašuje, že správu objektu pověřil:

Společnost: Obchodní firma  
Zapsána v  
Sídlo:  
Zastoupen  
IČO  
Kontaktní osoba  
Tel.  
E-mail  
dále jen zmocněnec

	DIČ	
	Mobil	

Zákazník podpisem této rámcové smlouvy souhlasí s tím, aby ista ve věci smluvního plnění podle příslušné dílčí smlouvy komunikovala a spolupracovala se zmocněncem. Zákazník podpisem této rámcové smlouvy dále zmocňuje istu, aby přijímala a předávala podklady k smluvnímu plnění zmocněnci. Zákazník je povinen odpovídajícím způsobem pověřit a informovat zmocněnce tak, aby si ista a zmocněnec mohli poskytnout vzájemnou součinnost potřebnou pro smluvní plnění.

Zákazník je povinen istu bez zbytečného odkladu písemně informovat o změně zmocněnce a následně podepsat odpovídající dodatek k této rámcové smlouvě. Poruší-li zákazník povinnost podle předchozí věty, neodpovídá ista za takto vzniklou újmu.

e) Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

f) Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o zpracování osobních údajů	
	Smlouva na dodávku a montáž výrobků	
<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu	
	Smlouva o odětech	
	Smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů	
	Smlouva o elektronické výměně dat	
	Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení	
<input checked="" type="checkbox"/>	Dohoda o portálových službách	
	Služba AMM, sběrnice dat - mezoniv 3	počet kusů

V Semilech

09.04.2024  
za ZÁKAZNÍKA  
30. LENA MLEVNKOVA

V Praze

za istu (jméno, podpis, razítko)

## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „konečný spotřebitel“). Ista a zmocněnec jsou zpracovatelé těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

### Článek 1

#### Předmět smlouvy

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
- kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
- údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, údaje o vyúčtování, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

### Článek 2

#### Zpracování osobních údajů

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

- manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejich poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
  - elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

### Článek 3

#### Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. Ista je povinna:

- zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
- zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveným touto smlouvou;
- uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
- zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
- informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
- informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
- postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
- přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

2. Ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. Ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. Ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoliv nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:

- informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny r webové stránce isty.
- bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;
- poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. při ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);
- bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů).

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajícím se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, došlo-li se k takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

#### Článek 4

##### Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

Ing. Šárka Hrušková	telefon :		email :	hruskova@mu.semily.cz
Helena Mátová	telefon :		email :	makova@mu.semily.cz
Dagmar Beyerová	telefon :		email :	beyerova@mu.semily.cz
Jakub Karpíšek	telefon :		email :	karpisek@mu.semily.cz
	telefon :		email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

#### Článek 5

##### Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

#### Článek 6

##### Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

09.04.2024  
V Semilech dne

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis)

30. LENA HLEVNKOVA

V Praze dne

za istu (jméno, podpis, razítko)



## Základní poplatky

### Rozúčtování tepla a vody

Indikátor vytápění (elektronický, odpařovací)	za 1 IRTN	49,00 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplo na jednotlivé uživatele		
Vodoměr TV, SV	za 1 vodoměr	30,20 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplou a studenou vodu na jednotlivé uživatele		

### Souhrn vyúčtování tepla a vody

Souhrnná sestava za objekt - PDF	za objekt	30,20 Kč
Poplatek zahrnuje souhrn zpracovaných dat celkového vyúčtování ve formátu PDF - předání e-mailem		
Souhrnná sestava za UJ - formát PDF	za UJ	3,00 Kč
Poplatek zahrnuje souhrn zpracovaných dat individuálního vyúčtování ve formátu PDF - předání e-mailem		

### Odečty

#### Dálkové odečty (bez vstupu do bytu)

Odečet přístroje měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru		
Odečet přes službu AMM - sběrnice dat (možné dodatečné služby s portálem ista24)	za přístroj	0,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro poleby rozúčtování)		

*Nedosáhne-li součet shora uvedených poplatků částky ve výši 2.600,- Kč (dále jen "minimální cena rozúčtování"), bude zákazníkovi účtována minimální cena za rozúčtování.*

### Poplatek za sběrnice dat

Poplatek za SIM kartu u sběrnice dat - pronájem	za sběrnici dat a měsíc	99,00 Kč
---	-------------------------	----------

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

*Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počinaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.*

## Poplatky za další služby na vyžádání

Poplatek za zpracování spotřeby TV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	9,74 Kč
Poplatek za zpracování spotřeby SV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	9,74 Kč
Poplatek za zpracování přepočtených dílků RTN jako podklad pro dodavatele	za 1 RTN	2,25 Kč
Další rozúčtování pro byt/úživatelskou jednotku při změně uživatelů	za UJ	227,00 Kč
Sestavení nákladů na objekt z podkladů zákazníka	za 1 náklad	701,92 Kč
Datový výstup celkových výsledků rozúčtování v elektronické podobě	za 1 objekt	315,65 Kč
Opakované rozúčtování sezony se změnou zadání vstupních parametrů - z ceny původního rozúčtování	% z ceny	
Vystavení duplikátu celkového účtu za dům	za 1 objekt	107,00 Kč
Vystavení duplikátu vyúčtování za UJ	za UJ	62,06 Kč
Oprava údajů v databázích nájemníků a měřidel (při změně údajů)	za 1 údaj	7,00 Kč
Rozúčtování ostatních domovních nákladů - dle jednoho kritéria (vč.zohlednění záloh)	za UJ	24,61 Kč
Rozúčtování nákladů na teplo dle m2	za UJ	55,64 Kč
Rozúčtování elektrické energie dle elektroměrů	za 1 elektroměr	34,24 Kč
Vystavení náhradního individuálního vyúčtování pro uživatele se změnou vstupních údajů	za UJ	538,21 Kč
Zadání nových přístrojů do databáze	za přístroj	7,00 Kč
Předání konečných stavů přístrojů (IRTN, vodoměrů, adt.) ve formátu excel (k rozúčtování)	za objekt	441,91 Kč
Jiné služby na vyžádání včetně konzultací - za každou 1 započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele	za 1 hodinu	441,91 Kč
Předání kopie protokolu o provedeném servisu zákazníkově	za protokol	145,00 Kč

## Odečty

<b>Odečet způsobem Walk-By</b>	<b>za 1 měřič tepla, za 1 IRTN nebo 1 vodoměr</b>	<b>14,90 Kč</b>
Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
<b>Pochozí odečty</b>		
<b>Odečet přístroje - elektronické IRTN , bytový vodoměr</b>	<b>za 1 IRTN nebo 1 vodoměr</b>	<b>55,64 Kč</b>
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
<b>Odečet přístroje - odpařovací IRTN</b>	<b>za 1 IRTN</b>	<b>55,64 Kč</b>
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
<b>Odečet přístroje - měřič tepla</b>	<b>za 1 měřič tepla</b>	<b>63,13 Kč</b>
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
<b>Materiál pro výměnu - Ampule (trubička), plomba</b> (pouze u odpařovacích indikátorů)	<b>za 1 IRTN</b>	<b>25,00 Kč</b>
<b>Environmentální poplatek k odpařovacímu indikátoru</b> (pouze u odpařovacích indikátorů)	<b>za 1 IRTN</b>	<b>68,48 Kč</b>

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

*Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.*

Při zaslání se účtuje poštovné a balné.

**Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplotu a studenou vodu**

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

**1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:**

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient **UF**. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.

- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místnosti provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m<sup>2</sup> započítatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 20% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z náměrů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

**2) Náhradní výpočet nákladů na otop**

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup> započítatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvěděl-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup>.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup>.

c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten náměr mimo topnou sezonu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN dopřimo 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

**3) Náhradní výpočet nákladů na teplotu a studenou vodu**

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup> podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvěděl-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup>.

**4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu**

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup> podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvěděl-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup>.

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

**5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :**

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplotu a studenou vodu rozdělen dle meziodětů.

b) pokud nejsou známy stavy meziodětů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

**6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :**

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m<sup>3</sup> vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.

b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvláště každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m<sup>2</sup>. Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

V Semilech 09.04.2024 dne [redacted]  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

30. LENA MLEVNKOVA

V Praze 10.04.2024 dne [redacted]  
za istu (jméno, podpis, razítko)

[redacted]



## Ceník servisních služeb

Tato část ceníku není součástí smlouvy a řídí se aktuálním platným ceníkem společnosti ista Česká republika s.r.o.

Ceník servisních služeb je platný není-li v dílčí objednávce uvedeno jinak

Pasport místností pro stanovení koeficientu polohy místností -bez cestovního	za 1 místnost	63 Kč
Pasport OT (vč. výrobního čísla IRTN) - bez cestovního	za 1 OT	63 Kč
Meziodečty měřidel - při stěhování uživatelů	za 1 UJ	304 Kč
Indikátor-rozdělovač topných nákladů (IRTN)		
a) přemontáž IRTN při výměně radiátoru (demontáž stávajícího IRTN a montáž na nové OT))	za 1 IRTN	393 Kč
b) samostatná montáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	295 Kč
c) samostatná demontáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	99 Kč
Odečet na vyžádání uživatele (zpravidla (Fe)í náhradní odečet)	za 1 byt	357 Kč
Bytový vodoměr (VDM)		
a) demontáž, výměna	za VDM	393 Kč
c) výměna rádiového modulu	za VDM	223 Kč
d) demontáž zpětné klapky (včetně zaplombování)	za VDM	312 Kč
e) metrologické přezkoušení VDM (bez montážních úkonů)	za VDM	1 384 Kč
Měřič tepla (MT)		
a) výměna MT	za MT	491 Kč
b) kontrola MT	za MT	268 Kč
c) metrologické přezkoušení MT (bez montážních úkonů)	za MT	1 875 Kč

## Ostatní výkony

a) jiné výkony výše neuvedené	za 1 výkon	357 Kč
b) jiné služby na vyžádání vč. konzultaci (za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele)	za 1 hodinu	424 Kč
Dopravné	za výjezd	223 Kč
Přeprogramování přístrojů na vyžádání	za přístroj na vyžádání	

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.



Příloha č.

4

## Dohoda o portálových službách

- Smluvní strany prohlašují, že v objektu zákazníka na adrese viz seznam objektů příloha č. 6 (dále také jen "objektu zákazníka") je namontovaná sběrnice dat a také měřidla s technologií ista, která umožňují dálkový odečet.
- Portálové služby budou zprovozněny do 30 dnů od provedení ověření funkčnosti datových přenosů, nejpozději však do 60 dnů od uzavření této dohody.
- Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka : [karpisek@mu.semily.cz](mailto:karpisek@mu.semily.cz)
- Pro komunikaci se zákazníkem používá ista e-mail [portal@ista.cz](mailto:portal@ista.cz).
- Zákazník je povinen informovat istu bez zbytečného odkladu o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu.
- Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat istu o veškerých změnách konečných spotřebitelů v objektu zákazníka tak, aby ista mohla řádně a včas zablokovat účet konečného spotřebitele, který již jednotku neuzivá.
- Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle bodu 7. této dohody z hlediska ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů. Zákazník se zavazuje uhradit istě veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných spotřebitelů (tj. zejména pokuta uložená istě dozorujícím úřadem) vznikne.
- Portálové služby budou fakturovány jednou ročně. Splatnost faktury činí 14 dní.
- Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna počínaje od 01.01.2024 pro každý další kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.
- Trvalí-li poruchy, vady, nefunkčnosti nebo výpadky webportálu déle než 7 dní, je ista povinna na základě předchozí písemné výzvy zákazníka zasláné na [portal@ista.cz](mailto:portal@ista.cz) poskytnout zákazníkovi vybrané informace z portálových služeb. Ve výzvě podle předchozí věty přitom musí být uvedeno, které informace zákazník požaduje a které bytové nebo nebytové jednotky se týkají. ista následně zašle informace na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi smluvními stranami.

Základní poplatek	99,-
Přenos dat	za 1 ks sběrnice dat/měsíc
Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, včetně odečtu radiových přístrojů (systém symphonic 3)	
Paušální a provozní poplatek za SIM kartu	

Portálové služby ista24.cz	ista24.cz	3 Kč za přístroj/měsíc	Ano <input checked="" type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
Portálové služby ista24.cz zahrnují tato plnění: zpřístupnění pomocí přístupového hesla pro objekt/bytovou jednotku				
- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody				
- denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody				
- měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody				
- generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody				
Uvedené ceny jsou bez DPH. K ceně bude při splnění zákonných podmínek připočtena DPH v zákonné výši (tj. 21 %).				

Zákazník podpisem této dohody potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023 platnými od 01.10.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí jejich obsahem a je jimi vázán.

V Semilech dne 09.04.2024  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

ŠC. LENA NLEVNKOVA

Praxe  
za istu (jméno, podpis, razítko)  
Jarmila Trčková, vedoucí rozúčtovacího oddělení

Příloha č.

5

## Dohoda o portálových službách

- Smluvní strany prohlašují, že v objektu zákazníka na adrese viz seznam objektů příloha č. 7 (dále také jen "objekt zákazníka") je namontovaná sběrnice dat a také měřidla s technologií isty, která umožňují dálkový odečet.
- Portálové služby budou zprovozněny do 30 dnů od provedení ověření funkčnosti datových přenosů, nejpozději však do 60 dnů od uzavření této dohody.
- Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka : [REDACTED]
- Pro komunikaci se zákazníkem používá ista e-mail portal@ista.cz.
- Zákazník je povinen informovat istu bez zbytečného odkladu o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu.
- Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat istu o veškerých změnách konečných spotřebitelů v objektu zákazníka tak, aby ista mohla řádně a včas zablokovat účet konečného spotřebitele, který již jednotku neužívá.
- Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle bodu 7. této dohody z hlediska ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů. Zákazník se zavazuje uhradit istě veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných spotřebitelů (tj. zejména pokuta uložená istě dozorujícím úřadem) vznikne.
- Portálové služby budou fakturovány jednou ročně. Splatnost faktury činí 14 dní.
- Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna počínaje od 01.01.2024 pro každý další kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.
- Trvají-li poruchy, vady, nefunkčnosti nebo výpadky webportálu déle než 7 dní, je ista povinna na základě předchozí písemné výzvy zákazníka zasláné na portal@ista.cz poskytnout zákazníkovi vybrané informace z portálových služeb. Ve výzvě podle předchozí věty přitom musí být uvedeno, které informace zákazník požaduje a které bytové nebo nebytové jednotky se týkají. Ista následně zašle informace na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi smluvními stranami.

Základní poplatek	99,-
Přenos dat	za 1 ks sběrnice dat/měsíc
Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, včetně odečtu radiových přístrojů (systém symphonic 3)	
Paušální a provozní poplatek za SIM kartu	

Portálové služby ista24.cz	ista24.cz	3 Kč za přístroj/měsíc	And	<input checked="" type="checkbox"/>	Ne	<input type="checkbox"/>
Portálové služby ista24.cz zahrnují tato plnění: zpřístupnění pomocí přístupového hesla pro objekt/bytovou jednotku						
- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody						
- denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody						
- měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody						
- generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody						
Uvedené ceny jsou bez DPH. K ceně bude při splnění zákonných podmínek připočtena DPH v zákonné výši (tj. 21 %).						

Zákazník podpisem této dohody potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023 platnými od 01.10.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Semilech dne 09.04.2024  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)  
Bc. LEAIA MLEVNÍČKOVÁ

V Praze dne 15.04.2024  
za istu (jméno, podpis, razítko)  
Jarmila Trčková, vedoucí rozúčtovacího oddělení

**Příloha č. 6**

Město Semily - soupis objektů 2023

Objekt	Byty	RTN	TV	SV
50-513-0001 – Pod Vartou 555	17	56	15	12
50-513-0002 – K Jeslím 444	36	96		32
50-513-0004 – Na Olešce 438	16	69		16
50-513-0005 – Bavlnářská 567	44	142		38
50-513-0007 – Bořkovská 445	72	201		72
50-513-0008 – Na Olešce 437	32	124		32
50-513-0009 – Antala Staška 488	4			4
50-513-0010 – Antala Staška 491	8			14
50-513-0011 – Mizerova 608	14			17
50-513-0012 – 3. května 613	17			31
50-513-0013 – Luční 355	18			32
50-513-0014 – Na Olešce 431	24			24
50-513-0015 – Na Olešce 432	16			16
50-513-0016 – Na Olešce 434	16			16
50-513-0017 – Na Olešce 436	24			24
50-513-0018 – Na Olešce 439	24			24
50-513-0019 – Na Olešce 440	18			18
50-513-0020 – Na Olešce 442	18			18
50-513-0021 – K Jeslím 443	27			27
50-513-0022 – Husova 79	6			6
50-513-0023 – Komenského nám. 113	7			19
50-513-00... – Komenského nám. 112	7			7
50-513-00... – Sokolská 1439	5			10

**Příloha č. 7****Město Semily - soupis objektů 2023**

<b>Objekt</b>	<b>Byty</b>	<b>RTN</b>	<b>TV</b>	<b>SV</b>
50-513-0001 – Pod Vartou 555	17	56	15	12
50-513-0002 – K Jeslím 444	36	96		32
50-513-0004 – Na Olešce 438	16	69		16
50-513-0005 – Bavlnářská 567	44	142		38
50-513-0007 – Bořkovská 445	72	201		72
50-513-0008 – Na Olešce 437	32	124		32

Příloha č.

8

Rámcové smlouvy č.

19/2/24

VR

513/10

## ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly, že podpisem této smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti Rámcová smlouva č. 44-ACE-BS 2013, 75-ACE-BS 2014, 120-ACE-BS 2014, 74-AB-BS 2016, 192-ACE-BS 2014, 132-BS 2019, 95-AC-BS 2015, 80-AB-BS 216, 73-ABC-BS 2016, 21/12/21 vr 513/15, Smlouva o portálových službách ze dne 2.12.2022 až na ustanovení o poskytnuté záruce přístrojů a záručním servisu. Práva a povinnosti smluvních

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Smluvní strany souhlasí s tím, že měsíční poplatek za nájem přístroje memonic bude fakturován spolu s rozúčtováním nákladů na teplo a vodu.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné části smlouvy o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : [www.ista.cz](http://www.ista.cz)

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd....) :

e-mail: [servis@ista.cz](mailto:servis@ista.cz) .

telefon: [REDACTED]

V Semilech

dne

09.04.2024

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

30. LENA HLEVNÍKOVÁ

V Praze

dne

10.04.2024

za ISTU (jméno, podpis, razítko)

**PLNÁ MOC**

Společnost  
**ista Česká republika s.r.o.**

se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ 155 00  
IČO: 610 56 758

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 43988  
zastoupena paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou  
(dále jen „společnost“)

tímto zmocňuje

paní [redacted]

narozenou dne [redacted]

ke všem právním jednáním směřujícím k uzavření níže uvedených smluv mezi společností a jejími zákazníky, jakož i k podpisu těchto smluv za společnost a jejich dodatků a k veškerým souvisejícím úkonům:

- dohoda o portálových službách a / nebo
- rámcová smlouva, jejíž nedílnou součástí tvoří níže uvedené vybrané dílčí smlouvy:
  - o smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu,
  - o smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů,
  - o smlouva o zpracování osobních údajů,
  - o smlouva o elektronické výměně dat,
- objednávka služeb:
  - o rozúčtování nákladů na teplo a vodu,
  - o předání spotřeb TV,
  - o rozúčtování ostatních domovních nákladů,
  - o zpracování osobních údajů,
  - o elektronické výměně dat
  - o odečtech bytových přístrojů
  - o výpočtu poloh dle tepelných ztrát a přepočtu PP na ZPP (s projektantem)

Tato plná moc se uděluje na dobu od 01.06.2023 do 31.12.2024.

V Praze, dne 18.05.2023

[redacted]  
ista Česká republika s.r.o.  
Jana Machková, jednatelka

Plnou moc přijímám.

V Praze, dne 22.05.2023



ista Česká republika je aktivním členem těchto sdružení

Jeremiášova 947  
155 00 Praha 5  
tel: [redacted]  
fax: [redacted]  
GSM: [redacted]

e-mail: [ista@ista.cz](mailto:ista@ista.cz)  
ista Česká republika s.r.o. vedena u  
Městského soudu v Praze  
oddíl C, vložka 43988  
[www.ista.cz](http://www.ista.cz)

IČO: 610 56 758  
DIČ: CZ 61056758