

SMLOUVA O DODÁVCE, IMPLEMENTACI A PODPOŘE SYSTÉMU PLÁNOVÁNÍ SMĚN

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

mezi:

Odběratelem			
Název:	Fakultní nemocnice Ostrava		
Sídlo:	17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba		
IČ:	00843989	DIČ:	CZ00843989 je plátcem DPH
Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č. j. OP-054-25.11.90			
Zastoupena:	MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem		
Bankovní spojení:	Česká národní banka, č. ú. 43 - 65137761/0710		

a

Dodavatelem			
u právnické osoby			
Obchodní firma:	Ivar ID Poděbrady, s.r.o.		
Sídlo:	Bílková 127, 290 01 Poděbrady		
IČ:	11821434	DIČ:	CZ11821434 je* plátcem DPH
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 354929			
Jednající:	Ing. Antonín Škopec, jednatel		
Bankovní spojení:	ČSOB Poděbrady, 188279866/0300		

Odběratel a Dodavatel jsou dále souhrnně označeni jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

I.

Základní ustanovení

- Odběratel a Dodavatel uzavírají tuto Smlouvu o dodávce, implementaci a podpoře systému plánování směn (dále také jen „Smlouva“) na základě výsledku výběru nejvhodnější nabídky veřejné zakázky pod názvem „Rozvoj a servisní podpora pro systém plánování směn a docházkový systém“, ev. č. VZ ve FN Ostrava: CN-02/24 (dále také jen „Veřejná zakázka“), na základě které má Dodavatel dodat Odběrateli software specifikovaný touto Smlouvou a jejími přílohami a provést implementaci předmětného software pro plánování směn, včetně docházkového systému a žádankového modulu (dále také jen „SYSTÉM“ nebo „Řešení“) a jeho následnou podporu, to vše dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále také jen „Zadávací dokumentace“), jejíž součástí je mimo jiné technická specifikace SYSTÉMU, která tvoří rovněž přílohu č. 1 této Smlouvy (dále také jen „Technická specifikace“). Implementace SYSTÉMU musí být provedena dle doporučení best practices a v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, k čemuž se Dodavatel zavazuje.

2. Předmětná Veřejná zakázka byla vyhlášena v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
3. Dodavatel se zavazuje Řešení integrovat v rámci IT infrastruktury Odběratele, zejména s MS Active Directory a personálně mzdovým systémem VEMA (dále jen „Originální SW“). Dodavatel tímto výslovně prohlašuje a garantuje, že je výrobcem Originálního SW, nebo má od něj souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů Originálního SW, jeho datových struktur, údržbě a rozvoji Originálního SW tak, aby byl schopen legálně dodat Řešení dle této Smlouvy (včetně práva rozšiřovat rozsah licencí Originálního SW).
4. Součástí předmětu plnění Smlouvy je dodání všech potřebných **časově neomezených licencí** a subskripcí (dále také jen „**Licence**“) pro počítačové programy (včetně databáze) potřebné pro řádný a plnohodnotný chod SYSTÉMU (dále také jen „**Software**“), a dále (i) instalace, nastavení, zprovoznění SYSTÉMU, (ii) napojení - interface na spolupracující systémy, (iii) Migrace dat - převod a konverze dat ze stávajících používaných Odběratelem, (iv) provedení školení personálu Odběratele, (v) spuštění SYSTÉMU do ostrého provozu (dále souhrnně také jen „**Implementace**“) v rámci počítačového prostředí – IT infrastruktury Odběratele (dále také jen „**IT Infrastruktura**“), (vi) poskytování technické podpory pro zajištění náležitého chodu SYSTÉMU po jeho uvedení do ostrého provozu (dále také jen „**Technická podpora**“), včetně možnosti dalšího případného rozvoje dodaného SYSTÉMU (dále jen „**Rozvoj**“), to vše dle Zadávací dokumentace, požadavků Odběratele a v souladu s touto Smlouvou. Technická podpora bude poskytována **po dobu neurčitou** ode dne podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem.
5. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávací dokumentace Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh a dodatečných informací, a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že informace, které má Dodavatel k dispozici v rámci Zadávací dokumentace považuje za dostačující pro řádné a včasné provedení Předmětu plnění. Dodavatel dále prohlašuje, že je odborníkem v oblasti informačních technologií a je odborně způsobilý a disponuje technickými, personálními zdroji a kapacitami pro řádné a včasné splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.

II. Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout a provést pro Odběratele následující plnění dle Zadávací dokumentace, které zahrnuje:
 - a) dodávku a poskytnutí všech potřebných Licencí (časově neomezených) pro řádný a plnohodnotný chod SYSTÉMU, včetně plné dostupnosti veškerých aktualizací Software (aktualizace budou bezplatné);
 - b) provedení Implementace a uvedení SYSTÉMU do ostrého provozu;
 - c) provedení Migrace dat;
 - d) provedení Školení (dle požadavků Odběratele);
 - e) poskytování Technické podpory, případně též další Rozvoj SYSTÉMU, který bude realizován dle požadavků a potřeb Odběratele na základě dílčích objednávek Odběratele;
 - f) další plnění a požadavky dle Zadávací dokumentace;(dále souhrnně také jen „**Předmět plnění**“), přičemž detaily a rozsah jsou blíže vymezeny v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
2. Cena za řádné a včas poskytnutý Předmět plnění je sjednána v čl. V Smlouvy, resp. v Cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Cenová tabulka**“).

3. Veškeré Licence dle této Smlouvy budou Dodavatelem dodány (zajištěny) v rozsahu potřebném pro řádné a plnohodnotné fungování a užívání SYSTÉMU včetně možností jeho správy, konfigurace a provádění obnovy dat. Časové trvání těchto Licencí bude **na celou dobu trvání majetkových práv autora k dodanému Software**. Odběratel musí mít plné a nerušené právo (nikoli povinnost) užívat SW/Licence po časově neomezenou dobu. Dodavatel prohlašuje a ujistí Odběratele, že je oprávněným držitelem veškerých majetkových práv, která jsou předmětem licenčních ujednání dle této Smlouvy a že neexistují žádné překážky (faktické ani právní), které by jakkoli bránily či omezovaly poskytnutí Licencí a/nebo souvisejících práv k Licencím Odběrateli.
4. Předmět plnění zahrnuje rovněž vyhotovení a dodání instalační, administrační a provozní dokumentace SYSTÉMU (dokumentace bude zpracována nejméně v rozsahu potřebném pro zajištění užívání, správy a údržby SYSTÉMU Odběratelem a dále bude obsahovat popis skutečného provedení SYSTÉMU včetně jeho vazeb na další části IT Infrastruktury).
5. Dodavatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy provést v souladu s veškerými požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu se svou nabídkou na plnění Veřejné zakázky (dále také jen „**Nabídka**“). Smluvní strany se dohodly v případě výkřadových sporů na tom, že pořadí přednosti je následující:
 - 1) Smlouva;
 - 2) přílohy Smlouvy;
 - 3) Zadávací dokumentace;
 - 4) Nabídka Dodavatele k Veřejné zakázce.
6. Dodavatel současně bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18.10.2018 určena povinnou osobou v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a že FNO byla určena podle § 3 odst. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Dodavatel je povinen poskytnout Odběrateli veškerou potřebnou součinnost při plnění povinností stanovených zákonem o kybernetické bezpečnosti, bude-li o to Dodavatel požádán. Porušení jakékoliv z těchto povinností je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
7. Dodavatel se dále zavazuje plnit povinnosti uvedené v příloze č. 5 Smlouvy - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.
8. Dodavatel se dále zavazuje plnit povinnosti uvedené v příloze č. 6 Smlouvy – Smlouva o zpracování osobních údajů.

III. Rozsah Licence

1. Dodavatel poskytuje/uděluje Odběrateli Licence, tj. oprávnění k výkonu práv užívat Software, a to způsobem potřebným k naplnění účelu této Smlouvy, tj. k užití Software Odběratelem k účelu v souladu se Zadávací dokumentací, přičemž charakteristiky Licencí jsou následující:
 - a) typ licence: licence se sjednává jako nevýhradní;
 - b) územní rozsah licence: celý Svět;
 - c) časový rozsah licence: na celou dobu trvání majetkových autorských práv k předmětnému dílu (SW);
 - d) množstevní rozsah licencí: licence umožňují Odběrateli užívání Software nejméně v následující rozsahu definovaném v Zadávací dokumentaci, tj.:

Produkt	Licence	Cílový počet
Plánování směn		
Systém plánování směn	Plnohodnotná licence pro uživatele na HPP	4400
Systém plánování směn	Konkurenčně sdílené licence pro vedoucí pracovníky provádějící schvalování a administraci výkazů	120
Systém plánování směn	Licence pro uživatele na DPČ/DPP	600
Docházka		
Docházkový systém	Systém pro evidenci docházky	700
Mobilní licence		
Mobilní aplikace	Mobilní aplikace pro zobrazení přiřazených plánů směn	3960

- Odběratel je oprávněn na základě Licencí rovněž plně nakládat se Software, tj. zejména zveřejnit, upravit včetně provádění úprav třetími osobami odlišnými od Dodavatele, doplnit, zpracovat včetně překladu, spojit s jiným autorským i „ne“ autorským dílem, analyzovat apod.
- Odběratel není povinen Licenci/Licence využít.
- Dodavatel nemá nárok na dodatečnou odměnu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- Odběratel je oprávněn, aniž by potřeboval souhlas Dodavatele, postoupit Licenci/Licence třetí osobě.
- Dodavatel se zavazuje umožnit nerušený výkon práv Odběratele vyplývajících z této Smlouvy a není oprávněn jakkoliv použít prostředky k blokadě či jinému omezení užívání Softwaru.
- Počet licencí může být na základě objednávky Odběratele rozšířen, přičemž možnosti rozšíření počtu licencí Odběratel může či nemusí využít. Možnost rozšíření počtu licencí do počtu uvedeného v příloze č. 4 této Smlouvy Cenové tabulky je pouze orientační a v žádném případě nezavazuje Odběratele k rozšíření počtu licencí. Současně není stanoveno žádné minimální množství pro odběr těchto dalších licencí. Odběratel je tedy oprávněn rozhodovat o případném rozšíření počtu licencí podle svých aktuálních požadavků a potřeb, bez penalizace či jakéhokoliv jiného postihu ze strany Dodavatele. Nárok na úhradu ceny za rozšíření počtu licencí (položka A Cenové tabulky) vzniká Dodavateli podpisem protokolu o navýšení počtu licencí ze strany Odběratele (dále jen „Protokol o navýšení počtu licencí“).

IV.

Místo a způsob poskytnutí Předmětu plnění

1. Místo plnění a předání Řešení

- Místem dodání Předmětu plnění je sídlo Odběratele - Fakultní nemocnice Ostrava (dále také jen „**Místo plnění**“). Místem předání Předmětu plnění je sídlo Odběratele, prostory ve správě Útvaru náměstka ředitele pro informační technologie (dále také jen „**Místo předání**“). Veškeré náklady na dodání Předmětu plnění do Místa plnění hradí v plné výši Dodavatel.

2. Implementace Řešení a jeho uvedení do provozu

- Dodavatel je povinen provést Implementaci SYSTÉMU na stávající IT Infrastrukturu FN Ostrava.
- Předmět plnění, resp. dodání Licencí a provedení Implementace a uvedení SYSTÉMU, do ostrého provozu bude provedeno nejpozději **do 90 (slovy: devadesáti) kalendářních dnů** ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami (dále také jen „**Termín plnění**“), a to dle vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (dále také jen „**Harmonogram**“). Dodavatel připraví Harmonogram a předloží jej

k odsouhlasení Odběrateli nejpozději do 7 dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Dodavatel se zavazuje Termín plnění a Harmonogram dodržet.

- 2.3. Odběratel je oprávněn prodloužit Termín plnění v případě důvodné potřeby až o další 4 (slovy: čtyři) měsíce, bude-li to nutné s ohledem na další koordinaci postupu zástupců smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy a z důvodu poskytování nutné součinnosti smluvních stran při plnění předmětu Smlouvy (s ohledem na účel Smlouvy).
- 2.4. Dodavatel se zavazuje provést v rámci Implementace instalaci a parametrizaci Software v rámci IT Infrastruktury a jeho uvedení do testovacího provozu do 60 dnů ode dne uzavření této Smlouvy (dále také jen „**Testovací režim**“). V rámci Testovacího režimu bude mít Odběratel přístup ke všem funkcím Řešení pro testování řádnosti chodu všech funkcí Řešení. V průběhu Testovacího režimu bude Odběratel průběžně Dodavateli sdělovat případné chyby funkcí Řešení. V rámci Testovacího režimu bude provedeno školení klíčových uživatelů určených Odběratelem. Testovací režim bude trvat nejméně 20 dnů ode dne jeho zahájení.
- 2.5. Dodavatel provede odstranění případných chyb Řešení zjištěných v rámci Testovacího režimu bezodkladně po jejich oznámení Odběratelem, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů, pokud se smluvní strany v daném případě písemně nedohodnou jinak.
- 2.6. Smluvní strany se dohodly, že po instalaci a uvedení SYSTÉMU do Testovacího režimu, budou Odběratelem za podpory Dodavatele v místě plnění provedeny zkoušky provozu, činnosti a veškerých funkcí SYSTÉMU (dále také jen „**Akceptační testy**“) podle předem definovaných scénářů. Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že Akceptační testy nejsou součástí akceptačního řízení ani podkladem pro podepsání Akceptačního protokolu, ale pouze podmínkou pro zahájení Ostrého provozu, konkrétně jeho fáze Stabilizačního provozu. Poté, co budou odstraněny všechny zjištěné vady podle názoru Odběratele bránící provozu Řešení, Dodavatel (i) provede Migraci dat ze Stávajících zdravotnických přístrojů do Řešení a (ii) provede proškolení všech uživatelů Řešení určených Odběratelem, a po provedení výše uvedeného, tj. Migrace dat a proškolení uživatelů bude zahájen Ostrý provoz, konkrétně jeho první fáze tzv. stabilizační provoz (dále také jen „**Stabilizační provoz**“).
- 2.7. Stabilizační provoz bude probíhat nejméně po dobu 1 (slovy: jednoho) měsíce až do podpisu Akceptačního protokolu, v rámci kterého bude řešení používáno v produkčním režimu pro zpracování agendy, ke které je určen a bude pracovat s ostrými daty, přičemž v rámci této fáze již nebudou používány stávající systémy používané Odběratelem pro zpracování agend, ke které je určeno Řešení. V rámci Stabilizačního provozu poskytne Dodavatel osoby znalé užívání Informačního systému (dále také jen „**Konzultanti**“) pro asistenci koncovým uživatelům Odběratele, které budou poskytovat uživatelskou podporu v místě sídla Odběratele. Po dobu Stabilizačního provozu bude Dodavatel odstraňovat vady SYSTÉMU či provozní incidenty ve lhůtách dle čl. VI. odst. 6 a odst. 7 této Smlouvy.
- 2.8. Předání a převzetí SYSTÉMU proběhne po ukončení Stabilizačního provozu na základě akceptačního řízení a podepsáním akceptačního protokolu (dále také jen „**Akceptační protokol**“) oběma smluvními stranami. Po podpisu Akceptačního protokolu je SYSTÉM provozován v ostrém produkčním rutinním provozu za podpory Dodavatele dle čl. VI. této Smlouvy (tato skutečnost nemá vliv na sjednaný způsob odstraňování vad a incidentů SYSTÉMU v průběhu Stabilizačního provozu dle předchozího odstavce).
- 2.9. SYSTÉM je v akceptačním řízení způsobilý k převzetí Odběratelem, pokud odpovídá specifikaci dle Smlouvy a Zadávací dokumentace a zároveň pokud bude bez vad, resp. pokud bude vykazovat nejvýše počet vad (vadou se rozumí nesoulad chování SYSTÉMU s jeho specifikací danou Zadávací dokumentací a touto Smlouvou):
 - počet vad/incidentů kategorie A = 0;
 - počet vad/incidentů kategorie B = 0;

- počet vad/incidentů kategorie C = 3.

Definice vad je uvedena v čl. VI. odst. 7 bod 7.3. této Smlouvy, přičemž za vady kategorie A se považují vady odpovídající stavu Havárie dle čl. VI. odst. 7 bod 7.3 písm. a) této Smlouvy, za vady kategorie B se považují vady odpovídající stavu Poruchy dle čl. VI. odst. 7 bod 7.3 písm. b) této Smlouvy a za vady kategorie C se považují vady odpovídající stavu Ostatní dle čl. VI. odst. 7 bod 7.3 písm. c) této Smlouvy.

- 2.10. Smluvní strany se mohou dohodnout, že Odběratel převezme SYSTÉM i s vyšším počtem vad kategorie C. Tyto vady je povinen Dodavatel odstranit nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem.
- 2.11. V případě provedení změny programů, aplikací a jiných součástí Předmětu plnění předá Dodavatel Odběrateli i aktualizovanou Dokumentaci potřebnou k řádnému užití do deseti (10) pracovních dnů po odsouhlasení změny Odběratelem.
- 2.12. Předmět plnění, resp. plnění dle položky A Cenové tabulky (obdobně případně též dle položky C Cenové tabulky) se považuje za řádně dodané po úspěšném akceptačním řízení ukončeném podpisem Akceptačního protokolu Odběratelem po skončení Stabilizačního provozu. Nárok na úhradu ceny za předmět plnění (položka A, položka C Cenové tabulky) této Smlouvy vzniká Dodavateli podpisem Akceptačního protokolu Odběratelem. Akceptační řízení nebude prováděno v případě pouhého navýšení počtu licencí a tedy ani vyžadován Akceptační protokol, který bude pro účely fakturace nahrazen Protokolem o navýšení počtu licencí.
- 2.13. Smluvní strany se dohodly, že Odběratel je oprávněn (nikoli povinen) akceptovat Předmět plnění i po částech. V takovém případě vznikne Dodavateli nárok na zaplacení poměrné částí ceny za danou část Předmětu plnění, na které se dílí Akceptační protokol vztahuje.

3. Realizační tým

- 3.1. Dodavatel bude Předmět plnění realizovat majoritně za účasti (prostřednictvím) osob, které jsou uvedeny v **příloze č. 3 této Smlouvy – Realizační tým dodavatele**. V případě, že dojde ke změně těchto osob je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Odběrateli nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od vzniku této skutečnosti. Nová osoba, která bude součástí realizačního týmu na pozici Konzultant musí splňovat podmínky, které Odběratel stanovil v Zadávací dokumentaci. Zároveň s oznámením o změně osoby tak budou doručeny doklady, které budou prokazovat odbornou kvalifikaci této nové osoby. O této změně bude vyhotoven písemný dodatek k této Smlouvě.
- 3.2. Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění tak, aby se vyhnul jednání, které způsobí nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušení IT infrastruktury Odběratele nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných IT infrastrukturou Odběratele.
- 3.3. Předmět plnění bude realizován Dodavatelem (mimo jiné) též podle pravidel Odběratele definovaných v příloze č. 1 vnitřního předpisu Odběratele s názvem „PSJ-06.06 Informační technologie ve FNO“, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

V.

Cena a platební podmínky

1. Cena Předmětu plnění (dále také jen „Cena“) je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady a veškerá plnění Dodavatele související s plněním Předmětu plnění této Smlouvy, veškerá rizika, zisk a finanční vlivy (např. vývoj kurzu české měny vůči zahraničním měnám), a to po celou dobu realizace zakázky dle této Smlouvy. Ceny jsou závazné a nejvýše přípustné.

2. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s realizací Předmětu plnění dle čl. II. této Smlouvy včetně dodání/poskytnutí veškerých Licencí. Dodavatel na základě či v souvislosti s touto Smlouvou nemá vůči Odběrateli nárok na žádné další úhrady.
3. V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly **na cenách dle Cenové tabulky, která tvoří přílohou č. 4 této Smlouvy.**
4. Zálohy na Cenu nebudou poskytovány.
5. Dodavatel vyúčtuje Cenu nebo její část v souladu se Smlouvou, daňovým dokladem – fakturou (dále také jen „Faktura“), která bude vystavena na základě Akceptačního protokolu podepsaného odpovědnými zástupci obou smluvních stran nebo Protokolu o navýšení počtu licencí nebo Odběratelem schváleným výkazem plnění SLA.
6. Splatnost Faktury, resp. veškerých faktur vystavených na základě této Smlouvy, se sjednává do **30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů** od doručení faktury Odběrateli.
7. Každá faktura musí splňovat mimo náležitostí podle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále níže uvedené náležitosti:
 - a) IČ, DIČ smluvních stran;
 - b) den splatnosti;
 - c) označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol;
 - d) odvolávka na Smlouvu, číslo Smlouvy, označení Dodavatele a Odběratele;
 - e) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu;
 - f) přílohou faktury bude kopie Akceptačního protokolu nebo kopie Protokolu o navýšení počtu licencí a v případě platby za Technickou podporu či Rozvoj Odběratelem schválený výkaz plnění SLA.

Bude-li faktura zahrnovat položku „Školení v rámci Implementace“, pak tato položka musí být na faktuře uvedena a vyčíslena zvlášť.

Smluvní strany se v souladu s ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že Dodavatel bude zasílat fakturu za implementaci a licence, včetně příloh, výhradně e-mailem na adresu: efakturace-inv@fno.cz a fakturu za Technickou podporu či Rozvoj, včetně příloh, výhradně e-mailem na adresu: efakturace1@fno.cz.

Dodavatel se zavazuje při této komunikaci dodržovat následující pravidla:

- v jednom e-mailu budou jako přílohy zaslány dokumenty vztahující se pouze k jedné Faktuře, platí tedy pravidlo "jeden e-mail = jedna faktura a související dokumenty";
- všechny příložené dokumenty budou výhradně ve formátu PDF a v pořadí dokladů: faktura, ostatní související dokumenty;
- Odběratel se zavazuje akceptovat takto zasílané dokumenty, pokud splňují ostatní náležitosti dané zákonem.

Pouze výjimečně je možné zasílat fakturu v papírové podobě.

8. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu Odběratele.
9. V případě, že kterákoliv faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit do doby její splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data Dodavatel vrácený daňový doklad od Odběratele převzal. V takovém případě je Dodavatel povinen fakturu opravit a v případě, že by oprava

činila fakturu nepřehlednou, vystavit fakturu novou. Opravená nebo nová faktura musí být znovu zaslána Odběrateli a začíná běžet nová 30 denní lhůta splatnosti.

10. Změna Ceny je přípustná pouze z důvodů a v souvislosti s inflačními vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok), a to pouze v procentuální výši nepřesahující inflaci (maximálně o inflaci), a formou písemného dodatku ke Smlouvě po odsouhlasení Odběratelem (dále jen „inflační doložka“), přičemž tato inflační doložka může být uplatněna pouze v souvislosti s rozšířením počtu licencí a funkcionalit dle opcí sjednaných pod bodem A Cenové tabulky, dále v souvislosti s cenou za Technickou podporou uvedenou pod bodem B Cenové tabulky nebo v souvislosti s cenou za Rozvoj SW uvedenou pod bodem C Cenové tabulky. Ve všech případech mohou být inflační vlivy na cenu dle Cenové tabulky zohledněny nejdříve od uplynutí 12 měsíců od zahájení Ostrého provozu.
11. Změna Ceny je dále přípustná při zákonné změně sazby DPH, přičemž v tomto případě není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě (DPH bude účtována dle platných a účinných právních předpisů).

VI.

Technická podpora a Rozvoj

1. Dodavatel je povinen a zavazuje se zajistit a poskytovat **Technickou podporu** ode dne podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem, a to po dobu **neurčitou**. Dodavatel je dále povinen zajistit pro Odběratele též případný **Rozvoj** a customizaci dodaného SW řešení, v rozsahu až 96 člověkohodin, a to na základě dílčích objednávek Odběratele, dle požadavků a potřeb Odběratele uvedených v dílčích objednávkách. Poskytnutá Technická podpora bude Dodavatelem účtována zpětně (měsíčně) po akceptaci plnění ze strany Odběratele. Poskytnutý Rozvoj bude Dodavatelem účtován po splnění daného požadavku (objednávky) Odběratele a po akceptaci plnění ze strany Odběratele. Podmínkou pro zaplacení faktur je Odběratelem schválený výkaz plnění.
2. Poskytování Technické podpory a Rozvoje může být ukončeno výpovědí kterékoli ze smluvních stran s výpovědní dobou **12 měsíců**, která počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Případná výpověď Technické podpory a Rozvoje však nemá žádný vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy, která i nadále zůstávají platná a účinná. Smluvní strany výslovně konstatují, že případná výpověď Technické podpory a Rozvoje nebude mít žádný vliv na trvání Licencí poskytnutých touto Smlouvou Odběrateli.
3. Technická podpora bude poskytnuta, pokud to bude nezbytné v režimu servis v místě instalace (tzv. on-site service), jinak vzdáleným přístupem.
4. Technická podpora bude poskytována v režimu 5 x 9 (v pracovní dny 7:00-16:00 hod) na celý SYSTÉM.
5. Odběratel bude hlásit incidenty (incidentem se rozumí nesoulad skutečných vlastností SYSTÉMU s jeho dokumentací, specifikací a/nebo požadavky danými Zadávací dokumentací a/nebo touto Smlouvou; dále také jen „**Incident**“ nebo v množném čísle „**Incidenty**“) a požadavky na úpravy SYSTÉMU nebo na nákup dalších licencí (dále také jen „**Požadavek**“ nebo v množném čísle „**Požadavky**“) přes helpdesk systém Dodavatele (dále také jen „**Helpdesk**“) dostupný na internetové adrese [REDAKCE] nebo telefonicky na telefonní číslo servisního střediska Dodavatele [REDAKCE]. Dodavatel bude veškeré incidenty a Požadavky evidovat v Helpdesku a Odběratel bude mít k evidenci Incidentů a Požadavků přístup.
6. Dodavatel je povinen reagovat na jednotlivé a Incidenty a Požadavky do 4 hodin (slovy: čtyři) hodin od jejich nahlášení Dodavateli postupem dle tohoto článku výše (dále také jen „**Reakční doba**“). V rámci Reakční doby je Dodavatelem povinen (i) potvrdit přijetí Incidentu nebo Požadavku a (ii) začít s jejich řešením.

7. Lhůty a pravidla odstraňování Incidentů

- 7.1. Dodavatel se zavazuje odstraňovat Incidenty v termínech stanovených touto Smlouvou.
- 7.2. Odstraňováním incidentů se rozumí činnost vykonávaná za účelem odstranění primární příčiny konkrétního Incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace náhradního řešení (workaroundu) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít; tato cesta může být softwarová nebo organizační.
- 7.3. Kategorie Incidentu odráží závažnost dopadu Incidentu na uživatele a jsou následující:
 - a) Havárie - Systém jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné – odstranění Incidentu (nebo redukce dopadů Incidentu na takovou úroveň, aby jej bylo možno převést se souhlasem Odběratele do kategorie Porucha) - do 5 hodin;
 - b) Porucha - Významné omezení provozu; systém jako celek je v provozu; kritické funkce systému jsou pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné – odstranění incidentu (nebo redukce dopadů incidentu na takovou úroveň, aby jej bylo možno převést se souhlasem Odběratele do kategorie Ostatní) - 24 hodin;
 - c) Ostatní - Špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a mohou být používány – odstranění do 120 hodin.
- 7.4. Kategorizaci Incidentů provádí pracovník Odběratele při jeho zadávání do HelpDesku. Pracovník Odběratele je oprávněn se dohodnout s řešitelem Dodavatele na jiném termínu vyřešení Incidentu, než je stanoven v této Smlouvě.
8. Dodavatel se zavazuje dodržovat roční dostupnost Systému na úrovni 99 %, která je počítána výlučně z Incidentů Havárie dle čl. VI. odst. 7 bod 7.3 písm. a) Smlouvy.
9. Dodavatel se zavazuje realizovat úpravy SYSTÉMU k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky a s právními předpisy orgánů státní moci. Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytně nutné konfigurační a implementační práce, především takové činnosti, které Odběratel nemůže provádět vlastními silami.
10. Dodavatele se zavazuje dodávat a instalovat řádně otestované nové verze systému (bez incidentů typu A a B) včetně jejich aktualizované dokumentace.
11. Požadavek/Incident se považuje za vyřešený akceptací jeho řešení Odběratelem.
12. Předpokládaný počet člověkohodin pro případný Rozvoj (bod C Cenové tabulky), stejně jako rozšiřování počtu licencí a funkcionalit (bod A Cenové tabulky), je pouze orientační a v žádném případě nezavazuje Odběratele k jejich čerpání.

VII.

Vady Předmětu plnění, jejich uplatnění a záruka

1. Vady Předmětu plnění

- 1.1. Předmět plnění vykazuje vady, nemá-li vlastnosti sjednané v této Smlouvě včetně jejich příloh, tj. zejména neodpovídá-li Technické specifikaci. Jakékoliv chyby či vady, které se na Předmětu plnění objeví do 3 měsíců od podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem, jsou skryté vady a budou Dodavatelem bezodkladně odstraněny.

2. Právní vady

- 2.1. Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění dle této Smlouvy nebudou zatížena právem třetí osoby.
- 2.2. V případě, že k plněním poskytnutým Odběrateli na základě této Smlouvy uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Dodavatel nahradit Odběrateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Odběratele. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Odběrateli

veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv. Dodavatel je povinen na své náklady vypořádat veškeré nároky třetích osob uplatněné vůči Odběrateli z titulu právních vad plnění dodaného na základě této Smlouvy. V případě soudního sporu je Dodavatel povinen zajistit řádné a svědomité vedení takového sporu a činit veškeré potřebné úkony tak, aby práva Odběratele nebyla zpochybněna z důvodu nedostatečné procesní obrany; Odběratel poskytne Dodavateli potřebnou součinnost při vedení takového sporu, bude-li o to požádán.

VIII.

Sankční ustanovení

1. V případě, že Dodavatel nesplní kteroukoli povinnost dle čl. II. odst. 1 písm. a), písm. b), písm. c) této Smlouvy, vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši. Rovněž porušení povinnosti zakládající nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele.
2. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy Odběratel zjistí, že vlastnosti (zejména technické parametry) SYSTÉMU nebo jeho části jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou (zejména nesplňují minimální požadované parametry uvedené v Technické specifikaci uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy), vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši. Rovněž porušení povinnosti zakládající nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele.
3. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Technické podpory, tj. se splněním lhůty pro vyřešení incidentu, delším než 4 (slovy: čtyři) hodiny, vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu vůči Dodavateli ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s poskytnutím Technické podpory. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši.
4. Odběratel v případě prodlení se zaplacením ceny Předmětu plnění zaplatí Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy občanského práva.
5. V případě prodlení Dodavatele s plněním Termínu plnění dle čl. IV. odstavec 2.2 nebo 2.4 vzniká Odběrateli vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z ceny Předmětu plnění sjednané v čl. V. odst. 3 Smlouvy, a to ze součtu položek pod bodem A přílohy č. 4 této Smlouvy (včetně DPH), za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši.
6. V případě, že Dodavatel nesplní povinnost dle čl. IV. odst. 3.1 této Smlouvy, vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení povinností. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v plné výši.
7. V případě porušení výše uvedených povinností Dodavatele je Dodavatel povinen a zavazuje se zaplatit Odběrateli smluvní pokuty uvedené v tomto článku Smlouvy. Smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy jsou splatné 3. (slovy: třetí) den od doručení výzvy k jejich úhradě smluvní straně, která je k úhradě smluvní pokuty povinna. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

IX.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“). Smluvní strany berou na vědomí, že cílem této Smlouvy není zpracování osobních údajů třetích

osob (ve smyslu tohoto odstavce jsou třetími osobami chápáni i zaměstnanci smluvních stran). Za předpokladu, že se i přes tuto skutečnost dostane Dodavatel do kontaktu s osobními údaji třetích osob, zavazuje se tyto zpracovávat v minimálním možném rozsahu a v souladu s GDPR a smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi smluvními stranami.

2. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy (dále jen „**Povinnost mlčenlivosti**“), a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo důvěrné informace (dále také jen „**Důvěrné informace**“).
3. Za Důvěrné informace Odběratele smluvní strany považují zejména (nikoliv výlučně):
 - a) strukturu počítačových systémů a programů Odběratele;
 - b) popis procesů Odběratele;
 - c) přístupové údaje k počítačovým systémům a programů Odběratele;
 - d) data Odběratele;
 - e) informace o plánovém rozvoji struktury počítačových systémů a programů Odběratele.
4. Za Důvěrné informace Dodavatele smluvní strany považují detailní funkční specifikaci Řešení.
5. Za Důvěrné informace kterékoliv Smluvní strany se dále považují informace a údaje, které poskytující smluvní strana výslovně a zřetelně označí jako „důvěrné“.
6. Za porušení Povinnosti mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či Důvěrné informace získané při své činnosti od jiné smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy jiné smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
7. Porušením závazku mlčenlivosti není:
 - a) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran;
 - b) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací osobám, které mají ze zákona uloženou povinnost mlčenlivosti (notář, advokát, daňový poradce);
 - c) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací smluvní strany či umožnění přístupu k němu třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž příslušná smluvní strana je povinna poučit tyto třetí osoby o tom, že jde o obchodní tajemství a/nebo Důvěrné informace jiné smluvní strany a zavázat takové třetí osoby k mlčenlivosti nejméně ve stejné rozsahu v jakém je k mlčenlivosti vázána dle této Smlouvy smluvní strana, třetí osobě takové informace sdělující;
 - d) použití obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou nebo na základě výslovného souhlasu příslušné smluvní strany, popř. jiné použití důvěrných informací, které se staly veřejně dostupnými nikoliv v důsledku porušení závazku mlčenlivosti povinnou smluvní stranou;
 - e) použití a/nebo sdělení obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací Odběratelem třetí osobě za účelem správy, údržby, rozšíření, úprav, změn, oprav a dalšího nakládání se Software prováděného pro Odběratele takovou třetí osobou.
8. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.

9. Povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto Povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými jinak než porušením Povinnosti mlčenlivosti některou ze Smluvních stran.
10. V případě porušení Povinnosti mlčenlivosti Dodavatelem vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení Povinnosti mlčenlivosti. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Dodavatel je povinen smluvní pokutu zaplatit. Úhradou této smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

X.

Ukončení Smlouvy

1. Odběratel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit kromě podmínek daných zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a případů sjednaných v této Smlouvě, rovněž v následujících případech, které se považují za podstatné porušení této Smlouvy:
 - a) prodlení Dodavatele s dodáním Licencí nebo s poskytnutím jiných plnění dle této Smlouvy, které je delší než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů;
 - b) prodlení Dodavatele s poskytováním Technické podpory či s požadovaným Rozvojem o více než 7 (slovy: sedm) kalendářních dnů.
2. V případě odstoupení od Smlouvy jsou si smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti s touto Smlouvou plnily.
3. V případě odstoupení od Smlouvy nezanikají nároky Odběratele na smluvní pokuty sjednané v čl. VIII, čl. IX, čl. XI této Smlouvy, stejně jako nezaniká právo Odběratele na náhradu vzniklé škody v plné výši, nezaniká ani povinnost mlčenlivosti sjednaná v čl. IX Smlouvy.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Pohledávky vyplývající z této Smlouvy nemohou být postoupeny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
2. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, je Dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se vztahuje na právnickou nebo fyzickou osobu, podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných rozpočtů nebo z veřejné finanční podpory.
3. Dodavatel je povinen archivovat veškerou dokumentaci související s realizací Předmětu plnění, zejména originální vyhotovení Smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci Předmětu plnění této Smlouvy po dobu 10 (slovy: deseti) let od zániku závazku vyplývajícího ze Smlouvy a po tuto dobu je Dodavatel rovněž povinen umožnit kontrolu těchto dokladů osobám oprávněným k výkonu kontroly Předmětu plnění a vytvořit těmto osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Předmětu plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
4. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně případných dodatků, uveřejní v registru smluv Odběratel. Dodavatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy, přičemž případné obchodní tajemství je povinen včas oznámit druhé smluvní straně.

5. Veškeré změny či doplňky této Smlouvy je možné činit pouze písemně (či elektronickými prostředky), a to formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato Smlouva se uzavírá v elektronické podobě elektronickými prostředky a je podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Pakliže se smluvní strany na elektronické podobě nedohodnou, bude Smlouva vyhotovena v listinné podobě ve dvou vyhotoveních s platností originálu, podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno její vyhotovení.
7. Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od data uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
9. Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou Smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.
10. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že finanční prostředky (platby) hrazené Odběratelem na základě této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne a nebudou zpřístupněny osobám, subjektům či orgánům, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z těchto nařízení v budoucnu doplněno, změněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
11. Dodavatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy nejsou a nebudou porušeny zákazy uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, a že Dodavatel není a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem) se sídlem v Rusku, b) právnickou osobou (subjektem či orgánem), která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob uvedených v písmenu „a“ tohoto odstavce, nebo c) fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem), která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v písmenech „a“ nebo „b“ tohoto odstavce. Dodavatel současně odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádný z výše uvedených zákazů není a nebude porušen ani u jeho případného poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se případně bude na plnění této Smlouvy podílet. Dodavatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že neobchoduje v rozporu s evropskými sankcemi se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo z Běloruska pochází, a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.
12. Dojde-li k porušení výše uvedených sankčních opatření uvedených v tomto článku Smlouvy, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele; v tomto případě je Odběratel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká povinností Dodavatele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokuty, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Pro případ porušení výše uvedených sankčních opatření (uvedených v odst. 10 nebo odst. 11 tohoto článku) se Dodavatel zavazuje bezodkladně zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti, resp. předmětných sankčních opatření. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

13. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Odběratele o všech skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na plnění povinností a odpovědnost Dodavatele vyplývající z výše uvedených sankčních opatření.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace Předmětu plnění;

Příloha č. 2 – PSJ-06.06 Informační technologie ve FNO – příloha č. 1 tohoto interního předpisu;

Příloha č. 3 – Realizační tým Dodavatele;

Příloha č. 4 – Cenová tabulka;

Příloha č. 5 - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava;

Příloha č. 6 – Smlouva o zpracování osobních údajů

V Ostravě, dne: dle elektronického podpisu

MUDr. Jiří Havrlant
Digitálně podepsal
MUDr. Jiří Havrlant
Datum: 2024.05.02
13:11:12 +02'00'

Fakultní nemocnice Ostrava

MUDr. Jiří Havrlant, MHA

ředitel

V Poděbradech, dne: dle elektronického podpisu

Ivar ID Poděbrady, s.r.o.
Ing. Antonín Škopec

Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

Ing. Antonín Škopec

jednatel

Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění

Název VZ: „Rozvoj a servisní podpora pro systém plánování směn a docházkový systém“
Interní číslo VZ: CN-02/24

Zadavatel stanovuje minimální technické vlastnosti, specifikace a požadavky k zajištění požadovaného účelu a plnění předmětu této veřejné zakázky.

1. Funkční požadavky

Zadavatel níže uvádí obecné požadavky na funkční a technické vlastnosti požadovaného řešení, kdy konstatuje, že v současné době využívá pro tyto účely technické řešení produktu ShiftMaster s jeho jednotlivými moduly. Rozsah aktuálních počtů licencí, které zadavatel má k dispozici, názvy SW a jednotlivých modulů jsou uvedeny v části b) Specifikace počtu licencí, kde jsou uvedeny jak stávající počty licencí, tak jejich konečné požadované množství a případné opce.

Zadavatel výslovně uvádí, že umožňuje nahradit stávající technické řešení SW ShiftMaster za podmínky, kdy účastník ve své nabídce uvede cenovou nabídku na kompletní náhradu, tedy za dodávku, instalaci a implementaci nabízeného řešení tak, aby odpovídalo dosažení stavu "Cílového počtu" potenciálního stavu „Opce“ dle specifikace uvedené v bodě b) a příloze „Cenová tabulka – SW docházkový systém“.

a. Tabulka č. 1 – funkční požadavky

č. pož.	Požadavek	Informace k splnění požadavku (doplní účastník)
1.	SW umožní pracovat se zaměstnanci s více souběžnými pracovními činnostmi (PP, DPP, DPČ a jejich různé souběžné kombinace).	Splňuje
2.	SW umožní pracovat současně se všemi zaměstnanci pracoviště bez ohledu na jejich režim práce (jednosměnný, dvousměnný, vícesměnný, nepřetržitý).	Splňuje
3.	SW umožní pracovat (pouze v režimu plánování přítomnosti na pracovišti) s osobami, které jsou s organizací v jiném smluvním vztahu (např. smlouva o stáží) než v pracovněprávním vztahu.	Splňuje
4.	SW umožní definovat vlastní číselník typů směn zvlášť pro každé pracoviště a nastavit, aby vedoucí zaměstnanec/plánovač směn viděl pouze typy směn určené pro skupinu zaměstnanců, pro kterou směny plánuje.	Splňuje
5.	SW umožní vytvářet plán čerpání dovolených na celý kalendářní rok dle požadavků zaměstnance v modelu – žádanka (návrh termínu) dovolené – schválení ze strany organizace lze-li žadance vyhovět – zanesení schválených termínů dovolených do plánu čerpání dovolených.	Splňuje
6.	SW umožní evidovat a zobrazit aktuální zůstatek dovolené vzniklé před 1. 1. 2021 ve dnech.	Splňuje
7.	SW umožní evidovat a zobrazit aktuální zůstatek dovolené vzniklé od 1. 1. 2021 v hodinách.	Splňuje
8.	SW umožní evidovat a zobrazit aktuální zůstatek dovolené vzniklé od 1. 1. 2021 přepočtený na dny podle průměrné délky směny.	Splňuje
9.	SW umožní evidovat a zobrazit aktuální zůstatek osobního volna (free days) ve dnech.	Splňuje
10.	SW neumožní schválit čerpání dovolené, pokud již byla vyčerpána. SW na tuto skutečnost uživatele upozorní chybovým hlášením.	Splňuje
11.	SW neumožní zadat čerpání osobního volna (free days), pokud již bylo vyčerpáno. SW na tuto skutečnost uživatele upozorní chybovým hlášením včetně vysvětlení důvodu chyby.	Splňuje
12.	SW umožní elektronický oběh žádanek o různé druhy nepřítomnosti na pracovišti včetně hlídání maximálního limitu schváleného čerpání příslušného typu nepřítomnosti.	Splňuje
13.	SW umožní vedoucímu zaměstnanci/plánovači směn vypsat směny a „nabídnout“ je prostřednictvím webového portálu zaměstnancům k obsazení nad rámec sjednané týdenní pracovní doby (dobrovolné přihlášení na přesčas/nadpráci).	Splňuje
14.	SW umožní zaměstnancům prostřednictvím webového portálu podat žádost o výměnu směn mezi sebou, přičemž SW bude hlídat, aby výměnou nedošlo k ovlivnění obsazení provozu (početní a kvalifikační požadavky na obsazení)	Splňuje

	směny) a byly dodrženy všechny pracovněprávní podmínky. SW po odsouhlasení výměny směn oběma zaměstnanci vytvoří úkol pro odpovědného vedoucího na schválení/zamítnutí požadavku. Výměna směn bude realizována až po odsouhlasení vedoucím zaměstnancem.	
15.	SW umožní zaměstnancům nahlížet na plán směn prostřednictvím webového portálu.	Splňuje
16.	SW umožní evidovat dny (části dnů), a to dlouhodobě, které vyhovují/nevyhovují z pohledu zaměstnance (např. důvodu jiných aktivit (výuka, studium, činnost pro jiného zaměstnavatele apod.) pro výkon práce, případně pracovní pohotovost, a tuto dostupnost/nedostupnost zohlednit při tvorbě plánu směn. Vyhovující/nevyhovující dny (části dnů) může zadávat i sám zaměstnanec prostřednictvím webového portálu.	Splňuje
17.	SW umožní uchovávat historii zveřejněných plánů směn (všech zveřejněných verzí plánu) po dobu alespoň 24 měsíců.	Splňuje
18.	SW umožní uchovávat historii dat, která byla podkladem pro zpracování mezd po dobu alespoň 24 měsíců.	Splňuje
19.	SW umožní vypracovat rozvrh týdenní pracovní doby na vyrovnávací období (dle nastavení organizace) a provádět následné úpravy rozvrhu týdenní pracovní doby (etapy práce s plánem viz požadavek č. 22).	Splňuje
20.	SW umožní vypracovat rozvrh týdenní pracovní doby na další vyrovnávací období a provádět následné úpravy rozvrhu týdenní pracovní doby (etapy práce s plánem viz požadavek č. 22) ještě před koncem aktuálního vyrovnávacího období z důvodu zachování kontinuity rozvrhování pracovní doby a zpracování mezd.	Splňuje
21.	SW umožní pracovat s plány v etapách: 1. Etapa – rozvržení pracovní doby <ul style="list-style-type: none"> • Stanoví se na celé vyrovnávací období dle nastavení organizace. • Nepřihlíží se k plánovaným nepřítomnostem. • Nezahrnuje práci přesčas a nadpráci. • Využívá se ke stanovení započítané pracovní doby v případě nepřítomnosti zaměstnance a k výpočtu náhrad za neodpracovanou dobu. 2. Etapa – zajištění provozu pracoviště <ul style="list-style-type: none"> • Zahrnuje plánovanou nepřítomnost (dovolená, osobní volno, studijní volno, služební cesty apod.). • Zahrnuje plánovanou práci přesčas a nadpráci nezbytnou pro obsazení směn, které nebyly obsazeny v 1. etapě plánování z důvodu nedostatku personálu nebo zaměstnanec, jímž byla směna obsazena, má naplánovanou nepřítomnost (za nepřítomnost pro účely obsazení pracoviště se považuje i služební cesta nebo školení, které se sice považuje za odpracovanou dobu, ale jedná se o nepřítomnost na pracovišti z pohledu obsazení směn). • Zahrnuje plánovanou pracovní pohotovost. • Umožňuje provádět změny v rozvržení pracovní doby z 1. etapy plánování. 3. Etapa – skutečný průběh směn <ul style="list-style-type: none"> • Umožňuje zaznamenat skutečný průběh směn (odchylky od plánovaného začátku a konce směn). • Umožňuje doplňkové přesuny směn, pokud k nim došlo po dohodě se zaměstnancem pro nezbytné zajištění provozu pracoviště. • Umožňuje zadat omluvenou i neomluvenou, plánovanou i neplánovanou nepřítomnost různých druhů, včetně nepřítomností kratších než směna. • Umožňuje zadat neplánovanou práci přesčas, nadpráci, pracovní pohotovost a výkon práce v době pracovní pohotovosti. • Slouží jako podklad pro výkaz práce/zpracování mezd. 	Splňuje
22.	SW umožní vybraným uživatelům provádět opravu uzamčených dat.	Splňuje

23.	SW umožní rozvrhovat pracovní dobu pro zaměstnance v jednosměnném, dvousměnném, vícesměnném a nepřetržitém pracovním režimu s rovnoměrným i nerovnoměrným rozvržením pracovní doby.	Splňuje
24.	SW upozorní na výpadek v obsazení směn v důsledku ukončení pracovně-právního vztahu zaměstnance.	Splňuje
25.	SW upozorní na výpadek v obsazení směn v důsledku trvalého/dlouhodobého přestupu zaměstnance na jiné pracoviště.	Splňuje
26.	SW upozorní na výpadek v obsazení směn v důsledku začátku vynětí zaměstnance z evidenčního počtu.	Splňuje
27.	SW upozorní na výpadek v obsazení směn v důsledku změny pracovního úvazku zaměstnance.	Splňuje
28.	SW upozorní na nutnost změny plánu směn v důsledku prodloužení pracovně-právního vztahu zaměstnance	Splňuje
29.	SW upozorní na nutnost změny plánu směn v důsledku trvalého/dlouhodobého přestupu zaměstnance z jiného pracoviště.	Splňuje
30.	SW upozorní na nutnost změny plánu směn v důsledku ukončení vynětí zaměstnance z evidenčního počtu.	Splňuje
31.	SW upozorní na nutnost změny plánu směn v důsledku zvýšení pracovního úvazku zaměstnance.	Splňuje
32.	SW umožní zpracování pružné pracovní doby.	Splňuje
33.	SW umožní nastavit individuálně pro každého zaměstnance režim pružné pracovní doby (pevnou a pružnou část dne, začátek a konec pro případ služební cesty, nepřítomnosti apod.), a to i pro zaměstnance s kratší týdenní pracovní dobou.	Splňuje
34.	SW umožní nastavit globálně pro celou organizaci délku vyrovnávacího období dle pravidel ZP.	Splňuje
35.	SW umožní nastavit globálně pro celou organizaci délku vyrovnávacího období pro pružnou pracovní dobu dle pravidel ZP.	Splňuje
36.	SW umožní vedoucímu neuznat/zcela uznat/částečně uznat případnou práci přesčas zaměstnance v režimu pružné pracovní doby na konci vyrovnávacího období pro pružnou pracovní dobu.	Splňuje
37.	SW umožní vedoucímu neuznat/zcela uznat/částečně uznat případnou nadpráci zaměstnance s kratší týdenní pracovní dobou v režimu pružné pracovní doby na konci vyrovnávacího období pro pružnou pracovní dobu.	Splňuje
38.	SW upozorní vedoucího na zaměstnancem zadaný začátek a konec směny před volitelným začátkem a koncem směny u zaměstnanců v režimu pružné pracovní doby.	Splňuje
39.	SW umožní se souhlasem vedoucího zahrnout odpracovanou dobu vzniklou před volitelným začátkem nebo po volitelném konci směny u zaměstnanců v režimu pružné pracovní doby.	Splňuje
40.	SW umožní nastavit, zda má být celá noční směna poslední den v měsíci započítána do měsíce, v němž započala, nebo má být rozdělena půlnocí do dvou kalendářních měsíců.	Splňuje
41.	SW umožní nastavit, aby mzdová účetní viděla pouze mzdově zpracovávané zaměstnance podle hlavní činnosti dle personálního a mzdového systému MD NAV.	Splňuje
42.	SW umožní nastavit, aby mzdová účetní pro potřeby zastupování volitelně viděla i mzdově zpracovávané zaměstnance (celé úseky) jiných mzdových účetních.	Splňuje
43.	SW umožní „virtuálně“ obsadit směny v plánu směn pracoviště zaměstnancem, který nastoupí v budoucnosti.	Splňuje
44.	SW umožní zahrnout do plánu směn pracoviště, osoby, které nejsou v pracovněprávním vztahu k organizaci, ale jsou k organizaci v jiném smluvním vztahu.	Splňuje
45.	SW umožní „zapůjčit“ zaměstnance na jiné pracoviště, a to na celou nebo jen na část pracovní kapacity zaměstnance (pracovní dobu plánuje zcela nebo jen částečně vedoucí přijímajícího pracoviště). Zaměstnanec lze zapůjčit pro výkon práce v rámci základní pracovní doby (pracovního fondu), práce přesčas, nadpráce nebo kombinace uvedeného, případně na pracovní pohotovost.	Splňuje

46.	SW umožní zobrazit směny „zapůjčeného“ zaměstnance na vysílajícím pracovišti v plánu směn přijímajícího pracoviště, kde tyto směny budou zobrazeny jako nedostupnost zaměstnance pro přijímající pracoviště.	Splňuje
47.	SW umožní zobrazit směny „zapůjčeného“ zaměstnance na přijímajícím pracovišti v plánu směn vysílajícího pracoviště, kde tyto směny budou zobrazeny jako nedostupnost zaměstnance pro vysílající pracoviště.	Splňuje
48.	SW umožní zpracovat a schválit skutečný průběh odpracované doby, pracovní pohotovosti a nepřítomnosti kdykoliv v průběhu aktuálního měsíce, tedy před jeho skončením.	Splňuje
49.	SW umožní sledovat u jednotlivých zaměstnanců počet odpracovaných hodin v so/ne, ve svátek, v noci, a to jak za aktuální měsíc, tak i za aktuální rok.	Splňuje
50.	SW umožní vyjádřit personální požadavky pracoviště v hodinách podle profesí, a to dle údajů o minimálním a optimálním obsazení směn, aktuálního plánu pracoviště (včetně plánovaných přesčasů) a vykázané skutečnosti.	Splňuje
51.	SW umožní nastavit pro jednotlivá pracoviště (organizační jednotky) a profese minimální a optimální obsazenost jednotlivých typů směn, a to i různě pro jednotlivé dny v týdnu a období kalendářního roku s ohledem na předpokládané vyřízení pracoviště (dle denní doby). A to i ve více variantách pro modelování změn s výstupem na kontrolu potřebných lidských zdrojů v jednotlivých profesích a porovnáním na reálný zdroj pracovníků, jež je na modelovaném pracovišti k dispozici.	Splňuje
52.	SW umožní sledovat plánovanou/skutečnou přítomnost zaměstnanců, a to po pracovištích a profesích v různou denní dobu a celkový plánovaný/skutečný počet zaměstnanců za kalendářní den (slouží k odhadu spotřeby osobních ochranných pracovních pomůcek, dimenzování sociálního zázemí, parkovišť apod.).	Splňuje
53.	SW umožní automaticky vyhodnotit nárok na dotovanou stravu dle délky odpracované doby v jednotlivých dnech (např. osobní číslo, datum, počet hodin, nárok ANO/NE). Data bude možné exportovat za zvolené období ve standardních formátech (xls, xlsx, csv, pdf).	Splňuje
54.	SW uživatele upozorní (např. barevně, hlášením po spuštění kontrolní funkce apod.) na směny, kdy je pracoviště v jednotlivých profesích poddimenzované nebo předdimenzované.	Splňuje
55.	SW umožní automatické zasílání e-mailové notifikace zaměstnanci při změně jeho plánu směn.	Splňuje
56.	SW umožní automatické zasílání e-mailové notifikace vedoucímu zaměstnanci, pokud jeho podřízený požádá o schválení nepřítomnosti.	Splňuje
57.	SW umožní automatické zasílání e-mailové notifikace zaměstnanci s výsledkem rozhodnutí vedoucího o jeho žádosti o nepřítomnost.	Splňuje
58.	SW umožní automatické zasílání e-mailové notifikace vedoucímu zaměstnanci, pokud jeho podřízený požádá o schválení výměny směn, na které se domluvili.	Splňuje
59.	SW umožní automatické zasílání e-mailových notifikací s výsledkem rozhodnutí vedoucího zaměstnance o požadavku jeho podřízených na výměnu směn.	Splňuje
60.	SW bude disponovat sadou připravených šablon e-mailových notifikací.	Splňuje
61.	SW umožní vytvářet a upravovat vlastní šablony e-mailových notifikací.	Splňuje
62.	SW umožní vhodným způsobem informovat uživatele po přihlášení do SW o úkolech čekajících na vyřízení a termínech (požadavky na schválení, termín uzávěrky apod.), např. prostřednictvím panelu úkolů/zpráv na úvodní obrazovce po přihlášení do SW.	Splňuje
63.	SW umožní evidovat skutečný průběh odpracované doby, pracovní pohotovosti a nepřítomnosti v aktuálním měsíci jako podklad pro zpracování mezd, a to jak samotným zaměstnancům, tak i vedoucím zaměstnancům za své podřízené. Pokud si odpracovanou dobu, pracovní pohotovost a nepřítomnost eviduje sám zaměstnanec (i vedoucí zaměstnanec), vždy se vyžaduje schválení jeho nadřízeným.	Splňuje
64.	U zaměstnanců, kteří mají v SW naplánované směny, práci přesčas, nadpráci (nad úvazek), pracovní pohotovost a nepřítomnosti včetně jejich začátku a konce, SW umožní těmito intervaly předvyplnit formulář pro evidenci skutečného průběhu odpracované doby, pracovní pohotovosti a nepřítomnosti s možností následných úprav uživatelem.	Splňuje

65.	U zaměstnanců, kteří nefigurují v plánu směn konkrétního pracoviště, nemají naplánované směny pomocí SW (např. pružná pracovní doba nebo rovnoměrně rozvržená pevná pracovní doba) a SW využívají pouze pro evidenci skutečného průběhu odpracované doby, pracovní pohotovosti a nepřítomností, SW umožní předvyplnit formulář pro evidenci skutečného průběhu odpracované doby, pracovní pohotovosti a nepřítomností obvyklými začátky a konci směn v jednotlivých dnech týdne s možností následných úprav uživatelem.	Splňuje
66.	SW bude automaticky vyhodnocovat dobu práce přesčas, nadpráce, výkonu práce v době pracovní pohotovosti, pracovní pohotovosti, práce v so/ne, práce ve svátek, práce v noci, případně další doby s nárokem na mzdové zvýhodnění dle ZP.	Splňuje
67.	SW umožní nastavit pravidla a automaticky vyhodnotit dobu s nárokem na mzdové zvýhodnění nad rámec ZP (např. práce v odpolední směně, práce na určitém pracovišti a v určité době apod.).	Splňuje
68.	SW umožní automaticky evidovat počet mimořádných příjezdů do zaměstnání v době pracovní pohotovosti z důvodu výkonu práce a tento počet vykazovat pod definovanou mzdovou složkou. Za přerušení pracovní pohotovosti se považuje každé zahájení práce v době plánované pracovní pohotovosti, pokud od předchozího konce výkonu práce uplynula doba v minutách, kterou bude možné v SW nastavit globálně pro celou organizaci.	Splňuje
69.	SW umožní ručně evidovat počet mimořádných příjezdů do zaměstnání i mimo dobu plánované pracovní pohotovosti a tento počet vykazovat pod definovanou mzdovou složkou. Ke každému předem neplánovanému výkonu práce bude možné zadat, že tomuto výkonu práce předcházel mimořádný příjezd do zaměstnání, pokud od předchozího konce výkonu práce uplynula doba v minutách, kterou bude možné v SW nastavit globálně pro celou organizaci.	Splňuje
70.	SW upozorní vedoucího zaměstnance na podřízené zaměstnance s kladným saldem odpracované doby v aktuálním měsíci automaticky vyhodnocené jako práce přesčas nebo nadpráce a umožní mu určit, zda a případně kolik hodin má být proplaceno nebo převedeno do dalších období.	Splňuje
71.	SW upozorní vedoucího zaměstnance na podřízené zaměstnance se záporným saldem odpracované doby a umožní mu určit, zda se jednalo o neomluvenou absenci, případně jiný druh nepřítomnosti, a zda bude v příštích obdobích napracováno, či nikoliv.	Splňuje
72.	SW umožní kontrolu souladu zadávaných dat s platnou legislativou ve všech fázích procesu a umožní nastavit dle potřeb organizace, zda má být uživatel na případné porušení upozorněn (popis a závažnost porušení), či nikoliv, a pokud ano, zda po potvrzení/odsouhlasení hlášení o porušení uživatelem bude možné zadaná data uložit, či nikoliv. Záznamy porušující platnou legislativu budou i po jejich potvrzení/odsouhlasení uživatelem barevně označeny a doplněny o text vysvětlující, v čem porušení spočívá.	Splňuje
73.	SW umožní ručně nastavit sdílení pracovního fondu zaměstnance v rámci jedné pracovní činnosti mezi více pracovišť (vedoucích), přičemž bude možné nastavit podíl (limit) pracovního fondu pro jednotlivá pracoviště.	Splňuje
74.	SW umožní sdílení pracovního fondu zaměstnance v rámci jedné pracovní činnosti mezi více pracovišť (vedoucích).	Splňuje
75.	SW neumožní naplánovat směnu, práci přesčas nebo nadpráci, pokud by se překrývala s jinou naplánovanou fyzickou přítomností na stejném či jiném pracovišti v rámci stejné či jiné pracovní činnosti zaměstnance. SW na tuto skutečnost uživatele upozorní chybovým hlášením včetně vysvětlení důvodu chyby.	Splňuje
76.	SW neumožní zadat reálně odpracovanou dobu, pokud by se překrývala s jinou zadanou reálně odpracovanou dobou na stejném či jiném pracovišti v rámci stejné či jiné pracovní činnosti zaměstnance. SW na tuto skutečnost uživatele upozorní chybovým hlášením včetně vysvětlení důvodu chyby.	Splňuje
77.	SW umožní naplánovat pracovní pohotovost, a to samostatně, v kombinaci se směnou (může/nemusí bezprostředně navazovat) nebo v kombinaci jiným typem pracovní pohotovosti (může/nemusí bezprostředně navazovat). Pracovní pohotovost může být po směně i před směnou a v době čerpání dovolené či osobního volna (free days).	Splňuje
78.	SW umožní nastavit upozornění na možné porušení nepřetržitého odpočinku mezi směnami nebo v týdnu, které by nastalo v případě výkonu práce v době	Splňuje

	nevhodně naplánované pracovní pohotovosti. SW na tuto skutečnost uživatele upozorní chybovým hlášením včetně vysvětlení důvodu chyby.	
79.	SW umožní označit zaměstnance v adaptačním procesu.	Splňuje
80.	SW upozorní vedoucího, pokud bude směna za určitou profesi obsazena pouze zaměstnancem v adaptačním procesu.	Splňuje
81.	SW umožní evidovat dobu odpracovanou jako home office.	Splňuje
82.	SW umožní rozdělit zaměstnance v rámci pracoviště nebo skupiny pracovišť do pracovních týmů.	Splňuje
83.	SW umožní tisk rozvrhu pracovní doby (viz požadavek č. 22 – 1. etapa plánování) a reálného plánu pracovní doby (viz požadavek č. 22 – 2. etapa plánování), a to jak za pracoviště, tak i jednotlivé zaměstnance.	Splňuje
84.	SW umožní tisk plánů (směn a dovolených) ve formátu A4 i A3.	Splňuje
85.	SW umožní členit zaměstnance dle profesí (kategorií), které bude možné barevně odlišit.	Splňuje
86.	SW umožní nastavit měsíční/roční limity na proplácení práce přesčas, a to individuálně pro jednotlivé zaměstnance nebo profese (kategorie).	Splňuje
87.	SW umožní plně automatické sestavení plánu směn pracoviště (naplnění/obsazení směn vhodnými zaměstnanci provede SW).	Splňuje
88.	SW umožní ruční sestavení plánu směn pracoviště, případně ruční úpravu automaticky vytvořeného plánu směn, přičemž SW uživateli navrhne nejvhodnější zaměstnance k obsazení směn.	Splňuje
89.	Zaměstnanci musí mít možnost přes webový portál bez použití těžkého klienta zpracovat svůj elektronický výkaz práce – upravit plán podle reálné docházky a odeslat jej svému vedoucímu ke schválení	Splňuje

b. Specifikace počtu licencí

Zadavatel znovu výslovně uvádí, že u všech v tabulce níže uvedených položek umožňuje náhradu jiným alternativním řešením, které stávající řešení v plné míře nahradí. Současně požadované funkční a technické vlastnosti jednotlivých částí plnění uvedených v tabulce jsou popsány v této technické specifikaci.

V případě, že účastníkem nabízené řešení zahrnuje v základní ceně dodávky položky „Opce“ at' již zcela nebo částečně (licencí a/nebo funkcionalit), uvede tuto skutečnost účastník v popisu technického řešení a při ocenění postupuje dle pokynů uvedených v samostatné příloze „Cenová tabulka – SW docházkový systém“.

Produkt	Licence	Stávající počet	Cílový počet	Opce
Plánování směn				
Systém plánování směn	Plnohodnotná licence pro uživatele na HPP	3050	4400	400
Systém plánování směn	Konkurenčně sdílené licence pro vedoucí pracovníky provádějící schvalování a administraci výkazů	100	120	0
Systém plánování směn	Licence pro uživatele na DPČ/DPP	0	600	400
Plánování směn - web	Funkcionalita „Správa systému pro plánování směn přes webové rozhraní“ dostupná pro všechny požadované licence včetně opcí	0	0	1
Docházka				
Docházkový systém	Systém pro evidenci docházky	400	700	4400
Žádankový modul				
Žádanky	Funkcionalita – „Tvorba žádanek uživateli“ pro min. 5.000 pracovníků	0	0	1
Žádanky	Funkcionalita „Schvalování žádanek pro vedoucí pracovníky“ - sdílená konkurenční síťová licence v počtu min. 120 pracovníků	0	0	1

Žadanky - web	Funkcionalita „Správa žadank prostřednictvím webového rozhraní“ pro všechny pracovníky	0	0	1
Mobilní licence				
Mobilní aplikace	Mobilní aplikace pro zobrazení přiřazených plánů směn	305	3960	0

2. Požadavky na instalaci

- a. Předmětem instalace je provedení a dodávka následujících prací a prvků:
- dodávka instalační příručky zahrnující specifikaci parametrů systémové infrastruktury (webových služeb, databázových služeb atd.) a parametrů dodávaného aplikačního vybavení,
 - dodávka uživatelské příručky zahrnující popis všech dodaných funkcí SW včetně všech úprav v SW provedených do doby předání díla,
 - instalace operačního systému je-li součástí dodávky (mimo instalace MS Windows v prostředí VMWARE zadavatele a terminal serveru)
 - instalace a konfigurace webového serveru včetně autorizace uživatelů proti MS AD zadavatele
 - instalace aplikačních částí SW,
 - inicializace databáze,
 - prvotní nastavení,
 - test funkčnosti systému v prostředí zadavatele,
 - dodavatel ke svému systému dodá veškeré SW vybavení nutné pro instalaci a provoz systému, a to nejen na klientských stanicích, ale i na případných serverech, včetně potřebných databázových licencí.
 - další činnosti zde výslovně neuvedené, které jsou potřebné k uvedení předmětu dodávky do provozuschopného stavu a užívání zadavatelem.
- b. Zadavatel požaduje, aby byla k dispozici kromě verze plánování směn s „živými“ (ostrými) daty i verze „testovací“. Tím se rozumí testovací aplikace včetně databáze, která bude tvořena automatickou kopií dat ostré databáze.

3. Požadavky na bezpečnost, zálohování a správu

- a. SW musí umožnit nastavení různých úrovní přístupu (rolí) pro jednotlivé uživatele, přičemž jeden uživatel může disponovat více rolmi. SW bude disponovat rolmi minimálně pro tyto skupiny uživatelů:
- Zaměstnanec – přístup pro řadové zaměstnance, vidí jen data za svoji osobu, pouze v plánu směn pracoviště vidí i směny ostatních zaměstnanců.
 - Manažer – přístup pro vedoucí zaměstnance, spravuje plán směn a skutečný průběh směn svých přímých podřízených, volitelně i nepřímých podřízených (podřízení podřízených).
 - Supervizor – přístup pro vrcholový management, vidí data celé organizace, ale pouze v režimu čtení bez možnosti editace.
 - Správce plánování směn pracoviště – přístup pro asistentky vedoucích zaměstnanců, jako role Manažer, ale s nutností schvalování Manažerem.
 - Mzdový účetní – přístup pro mzdové účetní, vidí pouze zpracovávaná pracoviště/zaměstnance dle hlavní činnosti zaměstnance v personálním a mzdovém systému MD Navision.
 - Administrátor – neomezený přístup pro správce SW.
- b. SW musí umožnit nastavení různých úrovní přístupů pro jednotlivé role uživatelů. Nastavit jednotlivým uživatelům povolenou funkcionalitu SW a množinu dat, ke které mohou přistupovat. SW musí obsahovat nástroje na administraci těchto procesů. SW musí umožňovat synchronizaci uživatelů dle skupin v MS AD, ke kterým budou v SW přiřazovány příslušné role.
- c. SW musí umožnit hromadnou úpravu práv uživatelů změnou práv pro konkrétní roli.
- d. SW musí umožnit opravu klíčových dat jen přes přidělená přístupová práva.
- e. SW musí umožnit povinnou identifikaci a autentizaci každého uživatele při přístupu k SW, a to v návaznosti na AD pro každou nemocnici.
- f. SW musí umožnit logování klíčových operací provedené uživatelem.
- g. SW musí umožnit nastavení časového intervalu, kdy dojde k ukončení aplikace pro nečinnost uživatele.
- h. Vysoký důraz je kladen na vysokou spolehlivost systému, rychlou servisní podporu, ochranu dat, ochranu osobních údajů a spolehlivou archivaci dat v systému obsažených.
- i. SW musí být v souladu s legislativou EU, zejména pak s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb.

- j. SW musí být schopen pracovat v režimu 24×7, povoleny jsou pouze servisní výpadky provozu pro provedení update v předem dohodnutých termínech. Zadavatel preferuje řešení, které umožňuje instalace bezpečnostních záplat (patch), updatů a upgradů on-line bez přerušení provozu. Využití plánovaných servisních odstávek musí být minimalizováno a využíváno pouze jako mimořádný prostředek.
- k. Zadavatel požaduje možnost dálkové správy SW přes VPN zadavatele.
- l. Veškerý dodaný SW zabezpečující automatizované úlohy na serverové části díla musí být schopen pracovat jako služba, tzn. bez nutnosti přihlášení uživatele k operačnímu systému. Zároveň musí umožnit běh pod tomu vyhrazeným účtem, s pouze nezbytnými oprávněními pro danou úlohu – tedy bez požadavku na privilegovaný účet „administrátorského“ typu, ani jiný s neomezenými oprávněními.
- m. Veškerý dodaný SW na koncových PC musí být schopen práce pod standardními uživatelskými právy aktuálních verzí systémů Windows a práce v prostředí domény Zadavatele, tj. nesmí pro svůj plný chod vyžadovat administrátorská oprávnění.
- n. Součástí dodávky je i zálohování prvního stupně.
- o. Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány.
- p. Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti musí být autorizovány loginem a heslem.
- q. Veškeré webové služby musí být realizovány jako SSL.
- r. Webový portál pro plánování směn musí být navržen a nastaven tak, aby byla zajištěna maximální možná kybernetická bezpečnost celého systému. Frontend komunikující s uživateli v internetu musí být umístěn v DMZ (demilitarizovaná zóna datové sítě oddělená firewallem), server s aplikací a databází musí být umístěn v interní síti zadavatele. Komunikace frontendu v DMZ s aplikačním serverem a uživatelem musí vždy probíhat přes firewall zadavatele. Veškeré mobilní aplikace musí komunikovat přes webový portál umístěný v DMZ, komunikace napřímo na DB server umístěný ve vnitřní síti FNO není přípustná.
- s. Veškeré instalace a nastavení součástí systému provádět s požadavkem a důrazem na maximální možnou kybernetickou bezpečnost.
- t. Čas je synchronizován z domény nebo z lokálních NTP (network time protocol) serverů.
- u. Do veřejného prostoru, mimo interní datovou síť zadavatele, může být případně vystavena pouze minimální část komponent z architektury nasazovaného systému - a to pouze takových, jenž jsou nezbytně nutné pro zajištění funkčnosti a komunikací mimo interní datovou síť.

4. Systémové požadavky

- a. Předmětem zakázky není dodávka HW. Dodavatel musí svůj SW dodat včetně všech potřebných licencí mimo MS Windows Server. Součástí dodávky bude tedy i případná licence DB Serveru.
- b. Serverová část SW musí být schopna provozu na OS MS Windows Server, v obou případech podporovaných v aktuální verzi, které zadavatel provozuje (Windows 2019). Požaduje-li dodavatel provoz serveru na OS Linux, musí být licence i instalace součástí dodávky. Zadavatel zajistí server pouze s OS MS Windows. Instalaci SW provede dodavatel.
- c. Klientská část SW musí být provozuschopná pod aktuálně podporovanou verzí OS MS Windows Professional (MS Windows 11 64bit, MS Windows 10 64bit).
- d. Klientská část SW musí být plně provozuschopná na pracovních stanicích zadavatele, tj. na stanicích s procesory i3, 8 GB RAM, Windows 10 64bit Professional.
- e. Klientská část SW musí být plně provozuschopná na monitorech s poměrem stran 16:9 s rozlišením 1920×1080 bodů při frekvenci minimálně 60 Hz.
- f. SW musí být homogenní z hlediska aplikačního software (jeden výrobce) i databázového prostředí. Musí použít pouze jeden typ databáze (např. MS SQL, Oracle, aj.) pro celé řešení.
- g. Webový portál klientské části SW musí být funkční v aktuálně podporovaných verzích internetových prohlížečů MS Edge, Google Chrome a Mozilla Firefox.
- h. Účastník specifikuje minimální technologické prostředí pro provoz systému (hardware, systémový software, nároky na síťovou komunikaci, bezpečnostní a provozní podmínky a opatření).
- i. Účastník je povinen ve své nabídce uvést minimální a doporučené požadavky na sizing serveru pro jím navrhovaný systém. Sizing bude obsahovat počet a typ doporučených procesorů, velikost RAM a velikost požadovaných diskových prostor pro dvouletý provoz, též musí být uveden předpokládaný přírůstek pro léta 1 až 4. Parametry musí mít reálné hodnoty. Zadavatel si vyhrazuje navržený sizing upravit dle možností své serverové infrastruktury. Zadavatel připomíná, že sizing musí být navržen s ohledem na sdílené HW prostředky zadavatele.

5. Požadavky na integraci

- a. SW bude integrován s MS Active Directory ve smyslu pravidelné synchronizace username uživatele, příslušných MS AD skupin a dále za účelem autentizace uživatelů přistupujících k SW.
- b. Preferovanou platformou pro integraci je využití webových služeb. Integrované platformy budou upřesněny v rámci implementačního projektu s ohledem na technické možnosti nemocnice, dodavatelů všech zúčastněných systémů a provozní podmínky SW.

6. Obecné požadavky

- a. Účastník musí specifikovat v nabídce název výrobce, označení nabízeného HW a SW, u kterého uvede verzi a typ licence.
- b. Účastník v nabídce navrhne postup implementace SW, harmonogram bude obsahovat přehled hlavních postupových kroků implementace a jejich časovou náročnost v počtu dní a časovou chronologii.
- c. Řešení musí být založené na současných obecně dostupných, moderních a všeobecně uznávaných technologiích a standardech s perspektivou rozvoje a podpory po dobu minimálně dalších 10 let.
- d. SW musí s uživatelem komunikovat v českém jazyce; pro práci správců a administrátorů se u definovaných systémových komponent připouští komunikace v anglickém jazyce.
- e. Uživatelské prostředí je jednotné v celém rozsahu a založené na standardech prostředí Microsoft Windows, Android a Apple iOS.
- f. SW umožní přístup ke všem funkcím určeným pro řadové zaměstnance (např. náhled na plán směn, editace a náhled na roční plán dovolených, žádosti o nepřítomnost apod.) prostřednictvím webového portálu a nebude pro tento typ přístupu vyžadovat instalaci dalšího SW na klientských stanicích.
- g. Webový portál klientské části SW bude mít responzivní design pro optimální zobrazení na různých typech zařízení (PC, tablet, mobilní telefon).
- h. Všechny tiskové výstupy musí být individuálně konfigurovatelné a přizpůsobitelné potřebám zadavatele.
- i. SW obsahuje tiskové předlohy a uživatel má možnost volby z tiskových předloh, před tiskem je možný náhled na vzhled tiskového dokumentu.
- j. Veškeré funkcionality SW musí být zdokumentovány (musí být dodán popis jejich fungování a obsluhy včetně návazností na jiné části). Dokumentace SW postačuje pouze elektronicky, přístupná v HelpDesku dodavatele. Vše v českém jazyce.
- k. Instalace nových verzí SW na klientských stanicích musí probíhat plánovaně (např. při spuštění aplikace), bez zásahu obsluhy, a to i bez administrátorských práv do Windows. Aktualizace ostré verze bude vždy po vyzkoušení na testovacím prostředí a odsouhlasení klíčovým uživatelem ze strany zadavatele. Systém aktualizací musí umět zobrazovat informativní okno o plánované aktualizaci.
- l. Ke každé verzi SW musí být ještě před uvedením do provozu dodána elektronická dokumentace SW (může být na HelpDesku) obsahující:
 - opravy chyb a optimalizace,
 - validační protokol verze,
 - seznam vyřešených požadavků Zadavatele ve verzi.
- m. Dodavatel se musí zavázat provádět instalace nových verzí na serverovou část dodaného SW zdarma v rámci servisní podpory v termínu schváleném zadavatelem.
- n. Dodavatel zajistí provozování systému HelpDesk pro zadávání požadavků na úpravy, konfiguraci a konzultaci problémů. Historie požadavků a odpovědí musí být evidována.



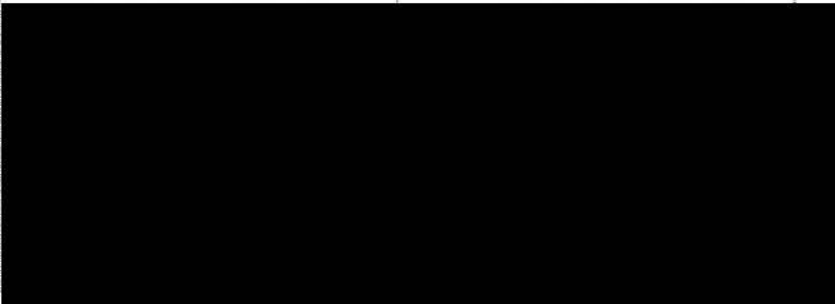
Fakultní nemocnice Ostrava
17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba

Předpis systému managementu kvality

Název:	ÚNIT ve FNO – PŘÍLOHA 1		
Evid. značka:	PSJ-06.06		
Identifikace:	Nahrazuje:	---	
	Revize číslo:	00	účinnost od: 20.11.2023
Identifikace výtisku:	Výtisk jediný – originál výtisku (výtisk z elektronické podoby má informativní charakter)		
Rozdělovník:	<ul style="list-style-type: none"> - ředitel FN Ostrava - vedoucí zaměstnanci přímo podřízeni řediteli FN Ostrava a jim přímo podřízeni vedoucí zaměstnanci - odborové organizace FN Ostrava - vedoucí Oddělení řízení kvality 		

Zpracoval:	Přezkoumal:	Schválil:
datum: 02.11.2023	datum: 06.11.2023	datum: 06.11.2023

Příloha č. 3 Realizační tým Dodavatele

Označení role	Jméno a příjmení	Kontaktní údaje (telefon, e-mail)
Vedoucí projektu		
Konzultant		
Technický specialista		

Příloha č. 4 Cenová tabulka - uvedení jednotlivých položek předmětu plnění

Název veřejné zakázky (VZ): „Rozvoj a servisní podpora pro systém plánování směn a docházkový systém“
Číslo VZ ve FN Ostrava: CN-04/24

Identifikační údaje účastníka ZŘ:

Název: Ivar ID Poděbrady, s.r.o.
IČ: 11821434
Sídlo: Bilkova 127, 290 01 Poděbrady

A) Dodávka požadovaného počtu licencí včetně opcí po dobu trvání smlouvy

Položka číslo	Název položky předmětu plnění	Měrná jednotka	Cena za MJ v Kč bez DPH	Výše DPH v %	Cena za MJ v Kč včetně DPH	Zadavatelem požadovaný počet MJ	Celková nabídková cena v Kč bez DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ
			(doplň dodavatel)	(doplň dodavatel)	a		b	c
1	Dodání požadovaného řešení včetně všech součástí a licencí v Cílovém stavu dle čl. 1 písm. b) Technické specifikace včetně implementace a školení	řešení				1		
3	Opce na rozšíření počtu licencí pro <u>plánování směn</u> pro uživatele na <u>HPP</u> v průběhu trvání smlouvy *	licence				400		
4	Opce na rozšíření počtu licencí pro <u>plánování směn</u> pro uživatele na <u>DPČ/DPP</u> v průběhu trvání smlouvy *	licence				400		
5	Opce - funkcionality "Správa systému pro plánování směn přes webové rozhraní" *	řešení				1		
6	Opce na rozšíření systému pro evidenci docházky	licence				3700		
7	Opce - funkcionality "Tvorba žádanků uživateli" - pro min. 5.000 pracovníků	řešení				1		

8	Opce - funkcionality "Schvalování žádank pro vedoucí pracovníky" v rozsahu 120 konkurenčních licencí	řešení		1	
9	Opce - funkcionality "Tvorba a schvalování žádank přes webové rozhraní" *	řešení		1	
A) NABÍDKOVÁ CENA za poskytnutí licencí, instalaci a implementaci, vč. zaškolení, zhotovení dokumentace a uvedení do ostrého provozu v Kč bez a včetně DPH					

* v případě, že účastníkem nabízené řešení pokrývá zcela nebo částečně některou z požadovaných opcí, ať co do rozšíření licencí nebo co do požadovaných funkcionalit, uveďte účastník tuto skutečnost ve své nabídce a zadavatel v takovém případě umožňuje uvedení "nulové ceny" nebo adekvátní úpravu položky "Zadavatelem požadovaný počet MJ" .

B) Poskytnutí servisní podpory

Položka číslo	Název položky předmětu plnění	Měrná jednotka	Cena za MJ v Kč bez DPH (doplň dodavatel)	Výše DPH v % (doplň dodavatel)	Cena za MJ v Kč včetně DPH	Zadavatelem předpokládaný požadovaný počet MJ	Celková nabídková cena v Kč bez DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ
			a	b	c	d	d = a x d	e = c x d
1	Poskytnutí služeb technické podpory s garantovanou dobou opravy na období 4 let >smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou, pro účely stanovení předpokládané hodnoty a nabídkové ceny bude rozhodná cena plnění za dobu 4 let	ROK				4		

B) NABÍDKOVÁ CENA za poskytování servisní podpory za období 4 let v Kč bez a včetně DPH

C) Rozvoj a customizace systému

Položka číslo	Název položky předmětu plnění	Měrná jednotka	Cena za MJ v Kč bez DPH <i>(doplň dodavatel)</i>	Výše DPH v % <i>(doplň dodavatel)</i>	Cena za MJ v Kč včetně DPH	Zadavatelem předpokládaný počet MJ	Celková nabídková cena v Kč bez DPH při zadavatelem předpokládaném počtu MJ	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH při zadavatelem předpokládaném počtu MJ
			a	b	c		d	$d = a \times d$
1	Poskytnutí služeb individuální úpravy systému na období <u>trvání technické podpory</u> v předpokládaném objemu 2 hodiny měsíčně	člověko- dina				96		

C) NABÍDKOVÁ CENA za poskytování rozvoje a customizace systému za období 4 let v Kč bez a včetně DPH

D) CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA REALIZACI PŘEDMĚTU PLNĚNÍ v Kč bez a včetně DPH

[součet Tabulka A) + Tabulka B) + Tabulka C)] bude uvedena na Krycím listu nabídky

1 529 940,00

1 851 227,40

Příloha č. 5 - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava

Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 1790/5, Ostrava-Poruba 708 52

IČ: 00843989

zastoupená MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

dále jen „Fakultní nemocnice Ostrava“ na straně jedné

a

Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

se sídlem: Bílkova 127, Poděbrady 290 01

IČ: 11821434

zastoupená Ing. Antonínem Škopcem, jednatelem

dále jen „uživatel“ na straně druhé

uzavírají tuto dohodu o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava č. 002/OVZ/24/057-K, CN-02/24

(dále jen „dohoda“)

I.

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek při vzdáleném připojení (přístupu) uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava prostřednictvím šifrovaného datového tunelu.
2. Fakultní nemocnice Ostrava se zavazuje umožnit uživateli bezplatné vzdálené připojení do své počítačové sítě:

za účelem plnění předmětu Smlouvy o dodávce, implementaci a podpoře systému plánování směn, ev. č. FNO 002/OVZ/24/057-K, CN-02/24, uzavřené mezi Fakultní nemocnicí Ostrava a uživatelem, a to do konce platnosti této smlouvy.

II.

1. V rámci umožnění vzdáleného přístupu uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava mohou do této sítě přistupovat oprávněné osoby uvedené v seznamu oprávněných osob (dále jen „**oprávněné osoby**“), které se v tomto seznamu u svého jména podepíší a tím se zaváží k respektování povinností stanovených touto dohodou.
2. Za případné porušení povinností stanovených touto dohodou ze strany oprávněných osob odpovídá primárně uživatel.

III.

1. Uživatel se zavazuje využívat vzdálené připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava pouze za účelem stanoveným v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Uživatel bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava neodpovídá za to, zda dodávaný klient (software) pro vzdálené připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava spolupracuje s uživatelem používanými programy.
3. Uživatel odpovídá za správnou volbu a užívání software na zařízeních, jejichž prostřednictvím bude přistupovat do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava a také odpovídá za případnou škodu, kterou svou činností v počítačové síti Fakultní nemocnice Ostrava způsobí. Tj. k servisním zásahům nebo kontrole předmětu smlouvy smí používat pouze počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s výrobcem podporovaným operačním systémem.
4. Fakultní nemocnice Ostrava neodpovídá za škody, jako jsou ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat v souvislosti s připojením uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava nebo s instalací nebo užíváním programového vybavení, které je k připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava potřeba.

5. Fakultní nemocnice Ostrava je oprávněna kdykoliv zrušit vzdálené připojení uživatele nebo jednotlivých oprávněných osob do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, a to i bez udání důvodu a bez nutnosti předchozího upozornění.

IV.

1. Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, k nimž získá přístup v souvislosti se vzdáleným připojením do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava a zavazuje se zajistit závazek mlčenlivosti i u oprávněných osob. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru oprávněných osob k uživateli nebo po zrušení vzdáleného připojení uživatele.
2. Uživatel prohlašuje, že si je vědom povinností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), a že při přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
3. Uživatel je povinen přijmout taková opatření, aby do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava na základě poskytnutého připojení neměly přístup jiné osoby než oprávněné osoby. Oprávněné osoby nesmí sdělovat přístupové údaje ke vzdálenému přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava dalším osobám.
4. Uživatel je dále povinen přijmout opatření, aby v souvislosti s jeho vzdáleným připojením do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému zpracování, zneužití nebo ohrožení či porušení jejich zabezpečení.
5. Uživatel bere na vědomí, že v případě, že by prostřednictvím vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava docházelo ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR je povinen vedle této dohody uzavřít s Fakultní nemocnicí Ostrava také smlouvu o zpracování osobních údajů nebo jinou smlouvu tak, aby byly naplněny požadavky GDPR. Na případné zpracování osobních údajů prostřednictvím vzdáleného přístupu je uživatel povinen Fakultní nemocnice Ostrava písemně (včetně e-mailu) upozornit.
6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku této dohody uživatel uhradí Fakultní nemocnice Ostrava veškerou vzniklou škodu.

V.

1. Uživatel prohlašuje že, oprávněné osoby jsou jeho zaměstnanci, kteří plní pracovní úkoly související s účelem pro zřízení vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, jak uveden v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Uživatel se zavazuje nejpozději poslední pracovní den zaměstnaneckého poměru oprávněné osoby oznámit Fakultní nemocnice Ostrava ukončení tohoto pracovního poměru tak, aby Fakultní nemocnice Ostrava mohla této osobě znemožnit další využívání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.

VI.

1. Tato dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
2. Smluvní strany si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Za Fakultní nemocnice Ostrava

Za uživatele Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

V Ostravě, dne: dle elektronického podpisu

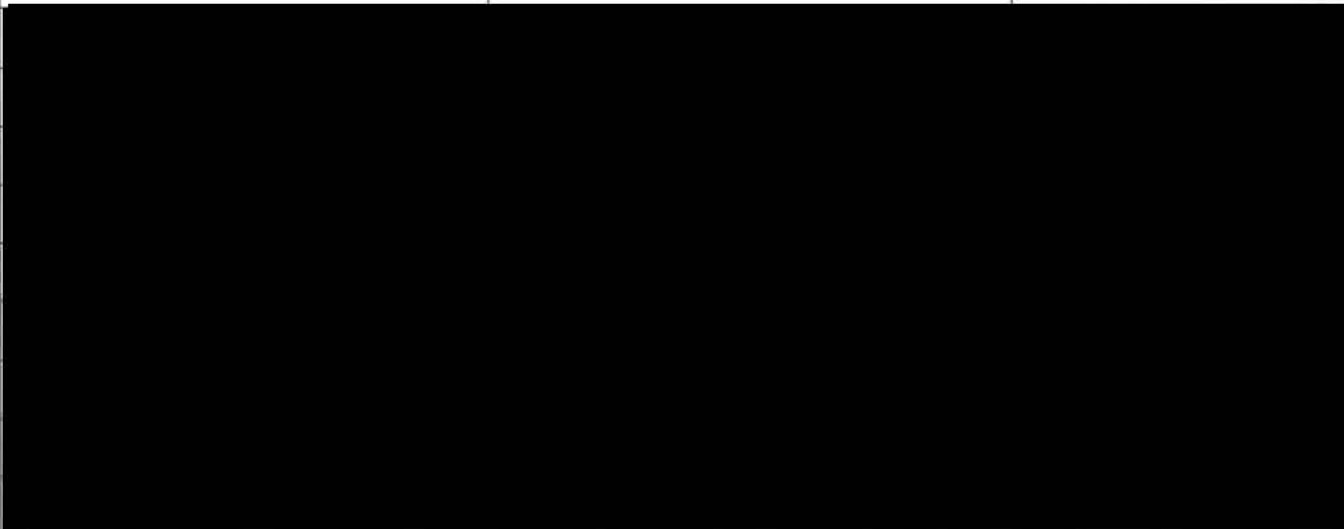
V Poděbradech, dne: dle elektronického podpisu

MUDr. Jiří Havrlant, MHA
ředitel Fakultní nemocnice Ostrava

Ing. Antonín Škopec
jednatel

Osoby oprávněné za uživatele přistupovat do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava

(níže uvedené osoby se současně zavazují dodržovat podmínky dohody o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava)

Jméno a příjmení	E-mail	Tel.:
		

V případě potřeby přístupu dalších oprávněných osob se tyto osoby uvedou na samostatný list, který bude přílohou této dohody.

Příloha č. 6 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

1. Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

zastoupena: MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710

řizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen „Správce“)

a

2. Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

sídlo: Bílkova 127, 290 01 Poděbrady

IČ: 11821434

DIČ: CZ11821434 (je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 354929

zastoupena: Ing. Antonín Škopec, jednatel

bankovní spojení: ČSOB Poděbrady; č. ú: 188279866/0300

(dále jen „Zpracovatel“)

(společně také jako „smluvní strany“)

Preambule

- a. Smluvní strany uzavřely **Smlouvu o dodávce, implementaci a podpoře systému plánování směn**, ev. č. FNO: 002/OVZ/24/057-K, CN-02/24, ev. č. Ivar ID Poděbrady, s.r.o.: ZB21002682 na základě které se Zpracovatel (mimo jiné) zavázal pro Správce dodat software a provést implementaci předmětného software pro plánování směn a mimo jiné také **poskytovat technickou podporu SW specifikovaného předmětnou smlouvou** (dále jen „**Podkladová smlouva**“). To vše za podmínek Podkladové smlouvy.
- b. V rámci plnění Podkladové smlouvy může docházet ze strany Zpracovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR, kterých je Fakultní nemocnice Ostrava Správce.
- c. S ohledem na výše uvedené uzavírají smluvní strany v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“).

1. Předmět Zpracovatelské smlouvy

- 1.1 Předmětem této Zpracovatelské smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů, ke kterému může docházet na základě plnění Podkladové smlouvy, v důsledku činností vymezených v čl. 2 odst. 2.1 této Zpracovatelské smlouvy.
- 1.2 Tato Zpracovatelská smlouva dále stanoví rozsah osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), které mohou být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

2. Účel a rozsah zpracování Osobních údajů

- 2.1 Osobní údaje mohou být pro Správce zpracovávány Zpracovatelem za účelem (v rámci):
 - **implementace softwaru, poskytování technické podpory a rozvoje softwaru specifikovaného Podkladovou smlouvou, za podmínek a v rozsahu dle Podkladové smlouvy.**
- 2.2 Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů za účelem vyplývajícím z Podkladové smlouvy a za účelem uvedeným v odst. 2.1 výše v následujícím rozsahu:
 - a. Osobní údaje zaměstnanců Fakultní nemocnice Ostrava, a to zejména:
 - aa. Identifikační údaje, Jméno, příjmení, titul, bydliště (ulice, město, PSČ), tel. kontakt, přidělené pracoviště
 - ab. Rozpis směn pracovníka, záznamy z docházkového systému (je-li aplikován) příslušné k pracovníku.
- 2.3 Osobní údaje budou zpracovávány těmito způsoby:
 - a. operace zajištěné formou dálkového přístupu na aplikační server provozovatele: náhled, kontrola nastavení, analýza dat s cílem nalézt příčinu nesprávného datového výstupu systému, poradenství, aktualizace SW – operace jsou prováděny výhradně na základě požadavku provozovatele s cílem zabezpečit správné zpracování agendy evidence a plánování pracovní doby.
 - b. Stažení dat do vývojového prostředí poskytovatele: nalezení příčin chybového chování systému v závislosti na nastavení parametrů aplikačního serveru, emulace dat pro účely programátorské analýzy spojené s hledáním příčin chybného výpočtu. Data jsou uložena

výhradně na vnitřním aplikačním serveru poskytovatele po nezbytně nutnou dobu s následným okamžitým odmazáním po ukončení analýzy a testů. Výkony jsou prováděny výhradně na základě požadavku provozovatele nebo na základě povinností poskytovatele vyplývajících z uzavřených smluv, vždy po předchozí dohodě s provozovatelem.

- c. Stažení dat do vývojového prostředí poskytovatele: nalezení příčin chybového chování systému v závislosti na nastavení parametrů aplikačního serveru, emulace dat pro účely programátorské analýzy spojené s hledáním příčin chybného výpočtu. Data jsou uložena výhradně na vnitřním aplikačním serveru poskytovatele po nezbytně nutnou dobu s následným okamžitým odmazáním po ukončení analýzy a testů. Výkony jsou prováděny výhradně na základě požadavku provozovatele nebo na základě povinností poskytovatele vyplývajících z uzavřených smluv, vždy po předchozí dohodě s provozovatelem.
- 2.4 Osobní údaje uvedené v odst. 2.2 tohoto článku Zpracovatel zpracovává pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu Podkladové smlouvy, nejdéle však po dobu jejího trvání, pokud právní předpisy platné na území České republiky nepřikazují něco jiného.

3. Práva a povinnosti Zpracovatele

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje, že bude dodržovat všechny podmínky dle čl. 28 odst. 3 Nařízení.
- 3.2 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů na základě této Zpracovatelské smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Zpracovatelské smlouvy, Nařízení, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by k takovému porušení vedla.
- 3.3 Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce.
- 3.4 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů doloženými pokyny Správce, které jsou v souladu s Nařízením. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 3.5 Zpracovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci (popř. jiné osoby) oprávněni nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, byli vázáni mlčenlivostí.
- 3.6 Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Zpracovatel je zároveň povinen umožnit Správci účastnit se této kontroly. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „Správní řízení“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto Skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup ÚOOÚ při výkonu kontroly a zavazuje se:
- a. poskytnout Správci kopii protokolu o kontrole,
- b. podat námítky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Správce písemně požádá, a to v rozsahu písemných pokynů Správce,

- c. informovat Správce na jeho žádost o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených inspektorem ÚOOÚ a
 - d. reflektovat požadavky Správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřením uložených inspektorem ÚOOÚ.
- 3.7 Zpracovatel se zavazuje být Správci v nezbytně nutném rozsahu a bez zbytečného odkladu po žádosti Správce nápomocen při plnění povinností Správce reagovat na žádosti a podněty týkající se výkonu práv subjektů Osobních údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 3.8 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti k zajištění ochrany Osobních údajů vyplývajících zejména z Nařízení či této Zpracovatelské smlouvy.
- 3.9 Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „Porušení zabezpečení Osobních údajů“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být v nezbytně nutném rozsahu nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 3.10 Informace dle ustanovení odst. 3.9 tohoto článku musí přinejmenším obsahovat:
- a. popis Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 - b. popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů a
 - c. popis přijatých opatření nebo plánovaných opatření k zamezení vzniku dalších podobných případů.
- #### 4. Technická a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů
- 4.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných obecně závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení trvání této Zpracovatelské smlouvy.
- 4.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme minimálně následující organizační a technická opatření:
- a. pověřit zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech,

- které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této Zpracovatelské smlouvy;
- b. která zabezpečí, aby zpracovávání splňovalo požadavky Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo k jinému zneužití;
 - c. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - d. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - e. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel fyzickou likvidaci Osobních údajů.
- 4.3 Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 5. Oddělitelnost**
- 5.1 Bude-li jakékoliv ustanovení této Zpracovatelské smlouvy shledáno příslušným soudem nebo na základě shodné vůle smluvních stran zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Zpracovatelské smlouvy a ostatní ustanovení této Zpracovatelské smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Zpracovatelské smlouvy.
- 5.2 Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Zpracovatelské smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.
- 6. Rozhodné právo a prorogace**
- 6.1 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Zpracovatelské smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 6.2 Jakékoli spory, neshody nebo nároky vzniklé na základě či v souvislosti s touto Zpracovatelskou smlouvou, které není možné urovnat vzájemnou dohodou smluvních stran, budou řešeny soudy České republiky.
- 7. Náhrada újmy a smluvní pokuta**
- 7.1 Zpracovatel se zavazuje k náhradě újmy způsobené Správcí a třetím osobám, v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy a právních předpisů platných v České republice.
- 7.2 Za předpokladu, že Zpracovatel zapojil do zpracování Osobních údajů další zpracovatele, nese Zpracovatel plnou odpovědnost za jednání těchto dalších zpracovatelů.
- 7.3 Zpracovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty v případě porušení čl. 3.3 Zpracovatelské smlouvy ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti Zpracovatele.
- 7.4 Zpracovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty v případě porušení čl. 2.3 Zpracovatelské smlouvy ve výši 50.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení dané povinnosti Zpracovatele.
- 7.5 Smluvní pokuta je splatná do tří dnů od doručení oznámení Zpracovateli.

- 7.6 Zaplacením smluvních pokut dle této Zpracovatelské smlouvy není dotčen nárok Správce na náhradu škody v plné výši.
- 7.7 Správce je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku z této Zpracovatelské smlouvy proti pohledávce z Podkladové smlouvy.

8. Trvání Zpracovatelské smlouvy a její ukončení

- 8.1 Tato Zpracovatelská smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Tato Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu platnosti a účinnosti Podkladové smlouvy.
- 8.3 Správce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Zpracovatel porušuje podstatně povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení nebo z této Zpracovatelské smlouvy a Zpracovatel nezjedná nápravu závadného stavu do patnácti (15) dnů od oznámení Správce. Uplyne-li marně doba dle předchozí věty, Správce bude oprávněn odstoupit od Zpracovatelské smlouvy, a to s okamžitou účinností.
- 8.4 Správce považuje za podstatné porušení povinností Zpracovatele zejména:
- a. Porušení čl. 2.3 nebo 3.3 Zpracovatelské smlouvy.
- 8.5 Zpracovatel bere na vědomí, že Správce je v případě naplnění čl. 8.4 oprávněn odstoupit rovněž od Podkladové smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že naplnění čl. 8.4 je považován za speciální důvod pro odstoupení od Podkladové smlouvy ze strany Správce.
- 8.6 Odstoupení je platné a účinné ode dne jeho doručení do sídla Zpracovatele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých závazků z této Zpracovatelské smlouvy.
- 9.2 Zpracovatel není oprávněn svá práva z této Zpracovatelské smlouvy postoupit na třetí osobu bez výslovného souhlasu Správce.
- 9.3 Jakékoliv doplňky či změny této Zpracovatelské smlouvy mohou být učiněny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4 Tato Zpracovatelská smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou shodných vyhotoveních v jazyce českém, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Zpracovatelskou smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za zjevně nepříznivých podmínek. Toto potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne: dle elektronického podpisu

V Poděbradech dne: dle elektronického podpisu

Podpis: _____

Správce
MUDr. Jiří Havrlant, MHA,
ředitel

Podpis: _____
Ing. Antonín Škopec

Zpracovatel
Ing. Antonín Škopec
jednatel