

## Smluvní strany:

**Poskytovatel:** Apatyka servis s.r.o., K pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, IČ: 48027821, DIČ: CZ48027821, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413, [REDACTED] zastoupená: Ing. Michalem Sedláčkem, jednatelem a Ing. Petrem Fantou, prokuristou

a

**Klient:** Rokycanská nemocnice, a.s., Voldušská 750, 33701, Rokycany, IČ 26360900, DIČ CZ699005333, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 1071, [REDACTED] zastoupená: Ing. Zdeněk Švanda, předseda představenstva a Ing. Michal Filař, člen představenstva  
provozovna: Rokycanská nemocnice v (adresa) Voldušská 750, 33701, Rokycany

uzavřeli dnešního dne tuto servisní smlouvu

## PREAMBULE

Tato smlouva se uzavírá za účelem poskytování dále uvedených služeb v oblasti zajištění optimálního provozu Elektronických žádanek (dále jen „**software**“) poskytovatelem ve prospěch klienta v souladu s platnou legislativou, a to ve výše uvedené provozovně klienta. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 „Doložka Compliance“.

## ČLÁNEK 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat klientovi služby vybrané klientem dle Článku 2 této smlouvy a klient se zavazuje k úhradě cen těchto služeb uvedených rovněž v tomto článku poskytovateli.

## ČLÁNEK 2 – CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Klient bude využívat službu **Nové verze a aktualizace** pro následující **software**:

- |  |            |
|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Rozhraní pro komunikaci s externím modulem žádanek          | 1.370,- Kč |
| <input checked="" type="checkbox"/> Žádanky na léky a SZM + Žádanky na centrové léky | 2.370,- Kč |
| + Žádanky na ATB se schválením ATB střediska   |            |
| <input type="checkbox"/> Žádanky na ředění cytostatik                                | 3.470,- Kč |

Stránka 1 z 6

**Cena celkem:****2.370,- Kč**

Služba Nové verze a aktualizace zahrnuje zajištění funkčnosti a kompatibility výše v tomto článku 2. zaškrtnutých subsystémů elektronických žádánek se základními programy MEDIOX, které klient užívá. V rámci služby Nové verze a aktualizace poskytovatel poskytne klientovi aktualizaci software s pokyny k jejich instalaci. V případě, že klient bude od poskytovatele žádat úkony spojené s instalací či spuštěním poskytnuté aktualizace, zavazuje se klient poskytovateli takovéto jím provedené úkony uhradit, a to za cenu dle ceníku, který je Přílohou č. 2 této smlouvy.

Klient získává bezplatný nárok na nové verze Elektronických žádánek, když cena za tuto službu je zahrnuta ve shora uvedené celkové ceně. Činnosti spojené se SW třetích stran (např. aktualizace SW třetích stran, úprava skriptů pro konkrétního klienta atp.) budou zpoplatněné dle aktuálního ceníku Poskytovatele, který je Přílohou č. 2 této smlouvy.

Celková cena je fakturována klientovi na konci každého měsíce fakturou hrazenou, převodním příkazem se splatností 14 dní. Smluvní strany upřesňují, že výše uvedená cena za službu Nové verze a aktualizace je měsíční paušální cenou, v níž nejsou zahrnuty úkony poskytovatele spojené s instalací či spuštěním poskytnuté licence, jak je uvedeno shora.

Aktuálně platná sazba DPH bude přičtena. V případě prodlení s placením úhrady měsíční částky je klient povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Pokud jde o vystavování a doručování faktur, klient:

souhlasí s tím, že faktury vystavené za poskytované služby bude Poskytovatel zasílat výhradně elektronicky na e-mail [REDACTED]. Klient potvrzuje, že uvedený e-mail aktivně používá a zajišťuje jeho bezvadnou funkčnost tak, aby bylo možné fakturu vždy řádně doručit, a následně mohla být Klientem uhrazena ve lhůtě splatnosti

požaduje, aby faktury vystavené za poskytované služby, byly zasílány výhradně v papírové formě a souhlasí s tím, že veškeré další související náklady (zejm. balné a poštovné) budou při fakturaci doúčtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele, který je Přílohou č. 2 této smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn zvýšit jednostranně celkovou měsíční platbu o průměrnou roční míru inflace zveřejňovanou ČSÚ za každý uplynulý rok. Ke zvýšení může dojít nejdříve 1.1. následujícího roku od data podpisu smlouvy a následně může být měsíční odměna upravována buď (i) každý následující kalendářní rok, nebo (ii) jednorázově až za 4 let zpětně s tím, že v tomto případě bude celková měsíční platba nově navýšena o součet průměrné roční míry inflace. Informaci o zvýšení celkové měsíční platby zašle Poskytovatel Klientovi vždy předem.

Smluvní strany se dohodly na omezení nároků smluvních stran na náhradu škody vzniklou z důvodu porušení smluvní a/nebo zákonné povinnosti částkou odpovídající jedné celkové měsíční platbě dle článku 2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat náhradu škody ve větším rozsahu, než je sjednáno. Strany se výslovně vzdávají nároku na náhradu škody přesahující sjednanou výši.

Stránka 2 z 6

Poskytovatel není povinen poskytovat klientovi činnosti definované touto smlouvou v době prodlení s úhradou měsíční platby dle této smlouvy. Prodlení klienta se zaplacením ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy delší než 3 měsíce je poskytovatel oprávněn kvalifikovat jako hrubé porušení této smlouvy. Poskytovatel má v takovém případě právo od této smlouvy jednostranně odstoupit na základě písemného oznámení doručeného klientovi. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení.

### ČLÁNEK 3 – DOHODA O ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI

Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech klienta ve vztahu k třetím osobám. Poskytovatel zajistí, že data, se kterými přichází do styku v souvislosti s touto smlouvou:

- nebude sledovat, nebude-li to bezpodmínečně nutné pro zajištění funkčnosti systému
- neposkytne za žádných okolností žádné třetí osobě ani sám taková data nepoužije za jiným účelem, než je naplnění jeho povinností dle této smlouvy
- v případě, že bude poskytovatel na základě dohody s klientem zpracovávat osobní údaje, budou se práva a povinnosti smluvní stran řídit příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a navazujícími a souvisejícími právními předpisy. Klient má postavení správce osobních údajů a poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů. Pro tento případ se smluvní strany zavazují uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů.

### ČLÁNEK 4 – PLATNOST SMLOUVY

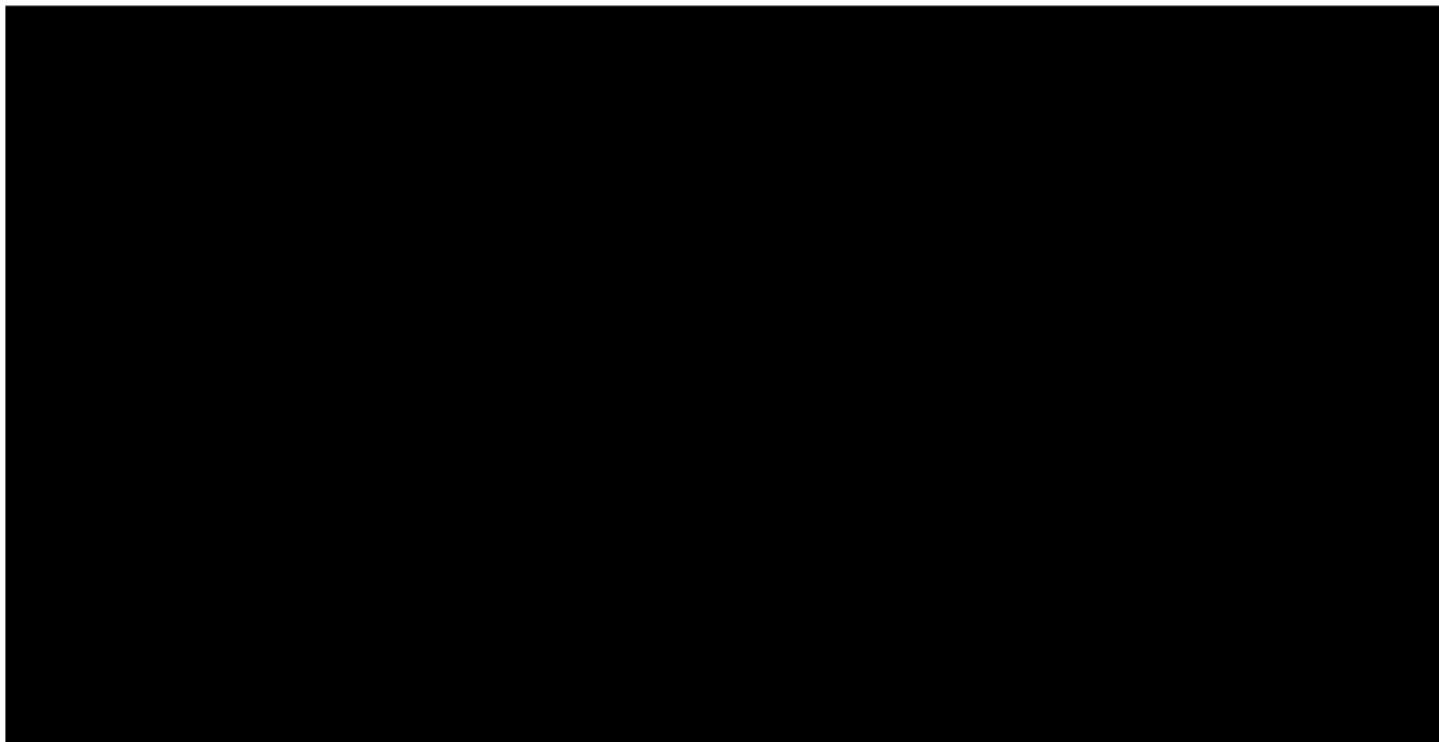
Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi, podané jednou ze smluvních stran, druhé straně. Výpověď je oprávněna dát kterákoliv ze smluvních stran, a to z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu.

### ČLÁNEK 5 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží poskytovatel a klient. Dodatky a změny v této smlouvě je možné provádět pouze písemnou formou.

Jakékoliv změny této smlouvy jsou možné jedině formou číslovaných dodatků, uzavřených písemně.

Přílohami této smlouvy jsou Příloha č. 1 „Doložka Compliance“ a Příloha č. 2 „Ceník poskytovatele“.



## PŘÍLOHA č. 1 – Doložka Compliance

Při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy se smluvní strany zavazují, že budou vykonávat svou podnikatelskou činnost v souladu s nejvyšším stupněm etiky a integrity a budou dodržovat veškeré právní předpisy.

### **Dodržování zásad, pokynů a předpisů**

Strany zaručují, že po celou dobu trvání této smlouvy budou (i) dodržovat své vlastní směrnice, pokyny a zásady přijaté v rámci Compliance, tj. dodržování předpisů (zejména protikorupční, zásady soutěžního práva a etický kodex), (ii) postupovat vždy plně v souladu s aplikovatelnými právními předpisy a (iii) v případě potřeby dodržování všech těchto předpisů vynutí. Obě strany dále:

- a. budou dodržovat všechny příslušné zákony v rámci relevantního trhu, pokud jde o boj proti korupci, hospodářskou soutěž a sankce;
- b. neprodleně nahlásí druhé straně jakoukoli žádost nebo požadavek o nepřiměřenou finanční nebo jinou výhodu jakéhokoli druhu, kterou tato strana obdrží v souvislosti s plněním této smlouvy;
- c. obě strany zajistí, aby každý subjekt přidružený k této straně, který poskytuje služby v souvislosti s touto smlouvou (např. subdodavatel aj.), tak činil pouze na základě písemné smlouvy, která bude těmto subjektům ukládat stejné povinnosti a zajistí jim rovnocenné podmínky, jaké jsou uloženy stranám v tomto článku a v této smlouvě.

## PŘÍLOHA č. 2 – Ceník poskytovatele

## Ceník servisních služeb

platnost od 1.2.2024 - všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH



Cena servisního zásahu za 1 pracovníka pro klienty s platnou servisní smlouvou		Hodinová sazba
Hodinová sazba v pracovní době pro servisní smlouvy 2019 / 2022 / 2023 / 2024		1 320 Kč
Hodinová sazba v pracovní době pro servisní smlouvy 2017 a starší		1 950 Kč
Příplatek za poskytnutí služby mimo pracovní dobu / 1 hod		příplatek 100% k základní sazbě
Jednorázový poplatek za okamžitý expresní zásah na provozovně do 3 hod. v pracovní době		2 850 Kč
Dopravné / km		10 Kč
Zvýhodněné asistenční balíčky pro klienty s platnou servisní smlouvou		Jednotková cena
<b>Asistenční balíčky v pracovní době dle smlouvy</b>		
Asistenční balíček - 1 pracovník 4 h		5 020 Kč
Asistenční balíček - 1 pracovník 8 h		9 490 Kč
Asistenční balíček - 2 pracovníci 8 h		17 300 Kč
Asistenční balíček - kompletní - max 40 h		39 570 Kč
<b>Asistenční balíčky mimo pracovní dobu dle smlouvy</b>		
Asistenční balíček - 1 pracovník 4 h		9 990 Kč
Asistenční balíček - 1 pracovník 8 h		18 970 Kč
Asistenční balíček - 2 pracovníci 8 h		34 570 Kč
<b>Inventurní balíčky mimo pracovní dobu dle smlouvy</b>		
Inventurní balíček - 1 pracovník 3+1 h		8 270 Kč
Inventurní balíček - 1 pracovník 7+1 h		16 530 Kč
Jednotné dopravné k vybranému balíčku (volitelná položka; jinak dle sazby za km)		570 Kč
<i>pozn: Pro asistenční a inventurní balíček platí pracovní doba dle smlouvy. Balíček nelze dělit (mimo kompletního balíčku, ten lze dělit až 7x). U inventurního balíčku +1 znamená práci prostřednictvím vzdálené správy.</i>		
Klient bez platné servisní smlouvy		Hodinová sazba
Hodinová sazba v pracovní době 8.00 - 16.00		2 400 Kč
Poskytnutí telefonní podpory (cena za hovor)		990 Kč
Hodinová sazba za vzdálenou pomoc		2 430 Kč
Hodinová sazba mimo pracovní dobu, v sobotu, neděli, svátek		příplatek 100% k základní sazbě
Poplatek za upgrade SW Mediox		60% z plné ceny licencí
Ostatní služby		
Převod dat - stažení dat na lékárně, testový datový převod, převod dat na lékárně		zdarma
Instalace serveru dodaného třetí stranou		hodinová sazba
Instalace pracovní stanice dodaného třetí stranou		hodinová sazba
<i>pozn: Předmětem fakturace je každé započítá hodina</i>		