

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 8963 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je veřejnoprávní korporací dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit pro objednatele dílo, jehož podrobná specifikace je obsažena v **Příloze č. 1** („Specifikace díla“), za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
- 2.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v **Příloze č. 7** („Součinnost objednatele“) a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.
- 2.3. Je-li součástí díla vytvoření počítačového programu (software), není poskytnutí jeho zdrojových textů součástí plnění.
- 2.4. V průběhu plnění smlouvy, před zahájením vývoje, úprav a implementace bude vypracována kontrolní specifikace, kterou se pro tyto účely rozumí smluvními stranami dohodnuté vlastnosti díla, které budou předmětem akceptačních testů.
 - 2.4.1. Kontrolní specifikaci vytvoří zhotovitel a předá ji objednateli. Objednatel má právo předložit do deseti kalendářních (10) dnů k této kontrolní specifikaci připomínky, které budou na základě dohody smluvních stran do kontrolní specifikace zapracovány.
 - 2.4.2. V případě, že objednatel připomínky v této lhůtě nepředloží, má se za to, že s předloženou kontrolní specifikací souhlasí a kontrolní specifikace se stává platným dokumentem, kterým se budou smluvní strany při plnění této smlouvy řídit.
- 2.5. Součástí Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli služby SW maintenance a základní provozní podpory dodaného řešení po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy od předání díla do produktivního provozu. Tento závazek zahrnuje:
 - 2.5.1 SW maintenance (paušální roční poplatek)
 - 2.5.2 Základní podpora řešení (paušální roční poplatek)

Podmínky poskytování těchto služeb jsou specifikovány ve Smlouvě č. 3/2014/KTÚ o dodávce a implementaci ekonomického informačního systému pro Město Neratovice a jeho podpoře (SW maintenance), uzavřené 18. prosince 2014 a Smlouvě č. 2017/75 a o poskytování provozní podpory systému Proxio, uzavřené 6. března 2017.

3. MÍSTO A TERMÍN VYTVOŘENÍ DÍLA

- 3.1. Místem vytvoření díla je sídlo objednatele, není-li v **Příloze č. 2** („Místo plnění“) výslovně stanoveno jinak.
- 3.2. Termín dodání díla je stanoven v **Příloze č. 3** („Termín plnění“) této smlouvy v rámci sjednaného harmonogramu plnění, popřípadě je určen pevným datem.

4. ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 4.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny díla před jeho dokončením. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu díla akceptovat. Zhotovitel se zavazuje v případě neakceptování změn díla navržených objednatelem tuto skutečnost objednateli řádně zdůvodnit.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů objednatelem navrhovaných změn díla na termíny a cenu díla. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady, zhotovitel tuto skutečnost oznámí objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření objednatelem. V takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času v sazbách platných v době hodnocení. Termíny stanovené touto smlouvou pro provedení díla se pak přiměřeně posouvají.
- 4.3. Jakékoliv změny díla musí být sjednány písemně dodatkem této smlouvy. V závislosti na tom budou upraveny termíny plnění, cena, platební podmínky, součinnost objednatele. Zhotovitel není povinen provést jakékoliv změny díla, dokud tyto nebudou písemně potvrzeny a dokud nebudou písemně dohodnuty příslušné změny týkající se ceny, harmonogramu plnění, dat dodávek, nebo příslušné dokumentace díla, zejména kontrolní specifikace.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 5.1. Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v Příloze č. 1 a kontrolní specifikací díla.
- 5.2. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační test, který bude probíhat dle specifikace akceptačního testu obsahující popis testu, testovací data, příslušné prostředí a akceptační kritéria. Specifikaci akceptačních testů vypracuje zhotovitel.
- 5.3. Zhotovitel bude písemně informovat objednatele nejméně pět (5) kalendářních dní předem o termínu zahájení akceptačního testu. Objednatel je oprávněn se testu zúčastnit a osvědčit jeho konání. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačního testu, je zhotovitel oprávněn provést příslušný akceptační test bez jeho přítomnosti. Takto provedený akceptační test se považuje za provedený v přítomnosti objednatele a kopie veškerých

dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačního testu budou objednateli poskytnuty.

- 5.4. Jestliže dílo splní akceptační kritéria akceptačního testu, má se za to, že bylo řádně předáno a objednatelem převzato. Kromě toho, pokud kterákoliv část díla splňuje akceptační kritéria, tato část se rovněž považuje za převzatou.

- 5.5. Jestliže dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria akceptačního testu, je objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušný akceptační test provede znovu ohledně té části díla, která nesplňuje stanovená akceptační kritéria, neodporuje-li to povaze díla jako celku. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 5.6. Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben zhotovitelem, nebo byl nebo měl být zjištěn objednatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen zhotoviteli.
- 5.7. Při převzetí díla nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí díla nebo dané předávané části díla, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od splnění akceptačních testů. V případě marného uplynutí uvedené lhůty se přijetí díla nebo předávané části díla považuje za potvrzené objednatelem.
- 5.8. Jestliže dílo nebo jeho část nesplňuje veškerá stanovená akceptační kritéria, avšak dílo nebo jeho předávaná část je způsobilá sloužit ke sjednanému účelu, převezme objednatel dílo nebo jeho část s výhradami. Výhrady budou zaznamenány a podrobně popsány v potvrzení o přijetí díla a bude sjednán termín k odstranění výhrad s ohledem na množství a charakter výhrad, ne však kratší než čtrnáct (14) dnů avšak maximálně 30 dnů.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ

- 6.1. Dokumenty (vyjma kontrolní specifikace), které jsou vypracovány zhotovitelem na základě této smlouvy a které se poskytují objednateli jako součást díla, budou nejdříve předloženy objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 6.2. Objednatel je oprávněn ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit zhotoviteli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví zhotovitel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a předá objednateli konečnou verzi dokumentů.
- 6.3. Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze objednateli.
- 6.4. V případě, že objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v článku 6.2. nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za dodávku díla dle bodu 2.1. této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena částkou **58.700,- Kč** (slovy: padesátosm tisíc sedm set korun českých), bez DPH. Cena je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze č. 4 (Cena za dodávku díla a následné poskytování SW maintenance a podpory). Cena díla však nebude objednatelem zaplacená dříve než po předání díla zhotovitelem řádně a včas.
- 7.2. Cena za poskytování služeb dle článku 2.5 této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena částkou **19.400,- Kč bez DPH/12 měsíců** (slovy: devatenáct tisíc čtyři sta korun českých).
- Cena bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem na období 12 měsíců vždy předem, nejpozději do pátého pracovního dne v prvním měsíci příslušného 12 měsíčního období. První platba bude fakturována na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po předání díla do produktivního provozu.
- 7.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 7.4. Lhůta splatnosti faktur je čtrnáct (14) dní, přičemž lhůta dle bodu 7.1. počne plynout ode dne, kdy bylo dílo předáno zhotovitelem řádně a bez vad. Faktura se považuje za doručenou třetí (3) den po jejím prokazatelném odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.

8. UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 8.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle této smlouvy vlastnické právo k věcem, které se mají stát dle smlouvy jeho vlastnictvím, a je-li součástí díla software, získává zároveň nevýlučné nepřenosné právo užití takového software jako celku i jeho jednotlivých částí.
- 8.2. Objednatel je oprávněn užívat software pouze v souladu s jeho určením a za podmínek touto smlouvou stanovených.
- 8.3. Objednatel je oprávněn vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií software. Tyto kopie musí objednatel zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako originál.
- 8.4. Další podmínky užívání software objednatelem jsou stanoveny v **Příloze č. 6** („Další podmínky užívání software“).

9. SANKCE

- 9.1. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2. V případě, že zhotovitel nesplní smluvní termín plnění díla stanovený v **Příloze č. 3** („Termín plnění“) této smlouvy v rámci sjednaného

harmonogramu plnění bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každý i započatý den prodlení.

- 9.3. V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 % z ceny díla bez připočtené DPH. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.4. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto čl. 9 jsou splatné do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.

10. ZÁRUKA

- 10.1. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo má ke dni podpisu písemného zápisu o předání podle článku 5. funkční vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 10.2. Zhotovitel poskytuje záruku za funkčnost díla po dobu dvanácti (12) měsíců.
- 10.3. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla podle této smlouvy.
- 10.4. Podmínky a způsob uplatňování záruky a provádění záručního servisu jsou stanoveny v **Příloze č. 6** („Další podmínky užívání software“). Objednatel je povinen vady díla nahlásit zhotoviteli nejpozději do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne jejich zjištění, jinak jeho právo z odpovědnosti za vadu zaniká. Zhotovitel v takovém případě prošetří oznámenou vadu díla a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu bezplatně odstraní.
- 10.5. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady díla vzniklé zaviněním objednatele nebo třetích osob, nebo neoprávněným zásahem do díla.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 11.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 5** („Oprávněné osoby“). Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

12. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 12.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újme a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 12.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky

vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany a na další okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání uvedených překážek a okolností.

12.4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá újma.

13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

13.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy; zvláštní ustanovení smlouvy (dohody) mezi stranami již uzavřené nebo po jejím uzavření ve smyslu ust. § 6 zák. č. 101/2000 Sb. nejsou touto kapitolou č. 13 dotčena. Rovněž tak není dotčena odpovědnost zhotovitele za zpracovávání osobních údajů ve smyslu předpisů naposledy vzpomenutého zákona.

13.3. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

13.4. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

14.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

14.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

14.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

14.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. Za poštovní styk se pro účely doručování oznámení považuje i doručení způsobem předvídaným zákonem č. 300/2008 Sb.

- 14.5. Oznámení se považují za doručená třetí (3) pracovní den po jejich prokazatelném odeslání.
- 14.6. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě, nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word na dohodnutém médiu. Za poštovní styk se pro účely doručování oznámení považuje i doručení způsobem předvídaným zákonem č. 300/2008 Sb.
- 14.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 15.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, která je souvztažně vázána na účinnost smlouvy o dílo č. 3/2014/KTÚ uzavřené mezi stranami dne 18. prosince 2014.
- 15.2. Poskytování služeb SW maintenance a základní provozní podpory dodaného řešení dle bodu 2.5. této smlouvy je dohodnuto na dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, nejdříve však od předání díla do produktivního provozu, nedohodnou-li se strany písemně o době jejich poskytování po zániku této smlouvy jinak.
- 15.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než měsíc a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení; to platí i v případě, kdy zhotovitel včas neodstraní vadu díla či jeho části (a to i po zhotovitelem provedených úkonech služby SW maintenance a základní podpory), která byla objednatelem reklamována.
- 15.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením faktur prodávajícího a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.
- 15.5. V případě zániku smlouvy si strany práva a povinnosti (vzájemná plnění dle předpisů o bezdůvodném obohacení) vypořádají tak, že zhotovitel je povinen, vrátit objednateli poměrnou část peněžního plnění předepsaného čl. 7.1, resp. 7.2 v poměru počtu dní, ve kterých objednatel užíval řádně a včas předané dílo, k celkovému počtu dní kalendářního roku.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 16.2. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo řešit spor soudní cestou.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 17.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za poštovní styk se pro účely doručování oznámení považuje i doručení způsobem předvídaným zákonem č. 300/2008 Sb.

- 17.3. Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.
- 17.4. Odpověď smluvní strany této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou od druhé smluvní stranou navrženého znění této smlouvy (nabídky) není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (navrženého znění této smlouvy).
- 17.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný.
- 17.6. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.
- 17.7. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 17.8. Objednatel přebírá ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností.
- 17.9. Strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští smluvní stranu povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli v době, kdy byla v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Smluvní strana není v prodlení s plněním, pokud je takové prodlení způsobeno prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích povinností.
- 17.10. Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností nebo s využitím náležité zkušené odborné pomoci, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout.

- 17.11. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit v průběhu jednání obsah podmínek této smlouvy.
- 17.12. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených v této smlouvě, nebo v zákoně (ustanovení § 2001 občanského zákoníku).
- 17.13. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 17.14. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 17.15. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.16. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1** Specifikace díla
 - Příloha č. 2** Místo plnění
 - Příloha č. 3** Termín plnění
 - Příloha č. 4** Cena za dodávku díla a následné poskytování SW maintenance a podpory
 - Příloha č. 5** Oprávněné osoby
 - Příloha č. 6** Další podmínky užívání software
 - Příloha č. 7** Součinnost objednatele
- 17.17. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Zhotovitel

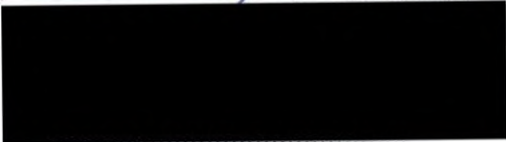
Objednatel

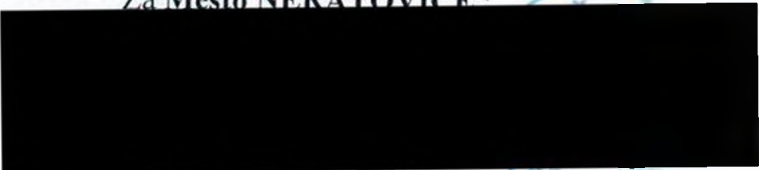
V Plzni dne 19. června 2017

V Neratovicích dne 14. června 2017

Za **MARBES CONSULTING s.r.o.** :

Za **Město NERATOVICE** :


Ing. Miroslav Dvořák
jednatel


Mgr. Lenka Mrzílková
starostka města

 **MARBES
CONSULTING s.r.o.** ④

Brno, Javorova 2113/116, 602 00 Plzeň
IČ: 25212079, DIČ: CZ25212079

Příloha č. 1 Specifikace díla

Předmětem plnění této smlouvy je:

V informačním prostředí Města Neratovice je implementován systém PROXIO. Předmětem plnění této smlouvy je realizace níže uvedených požadavků objednatele rozšiřujících správu závazků města vznikajících v oblasti smluv.

1.1. Předložení návrhu smlouvy do připomínkového řízení

Koncept smlouvy vzniká v PROXIO-CES ve formě dokumentu nebo sady dokumentů. Úprava zajistí, že v rámci přípravy konceptu bude možné vznikající dokument připomínkovat (předat a vyžádat souhlas právníka města, příkazci odboru, aj.). Každá osoba podílející se na schválení může dokument komentovat poznámkou přímo ve schvalovacím procesu.

Pro předání stanovisek schvalovatelů vyhotoviteli (autorovi konceptu) budou využitelné nástroje editačního software, například „Revize“ v rámci aplikace MS Word. Použití MS Word umožní autorovi dokumentu využít také nástroje pro uzamčení dokumentu a povolení úprav pouze prostřednictvím revizí. Tím má autor kontrolu nad tím, jaké změny byly připomínkujícími v dokumentu provedeny a může je následně přijmout, odmítnout či na ně reagovat úpravou dokumentu.

Nutná součinnost objednatele:

Objednatel předloží popis schvalovacího procesu úřadu pro dokumenty typu smlouva a vyjmenuje konkrétní schvalovatele s příslušným oprávněním.

1.2. Anonymizace dat

Nástroj pro anonymizaci dokumentů umožní začernění vybraných pasáží v elektronickém dokumentu ve formátu PDF.

Principy řešení:

- Vstupním dokumentem je
 - o scan podepsaného dokumentu smlouvy nebo dodatku pro prvotní anonymizaci,
 - o dokument ke zveřejnění (dokument pro zveřejnění) smlouvy/dodatku pro úpravu či dokončení rozpracované anonymizace.

Scan podepsaného dokumentu smlouvy/dodatku stejně jako dokument ke zveřejnění smlouvy/dodatku jsou určeny příslušnými typy dokumentu uvedenými v konfiguraci PROXIO-CES (např. typy dokumentů Scan podepsané smlouvy, Dokument ke zveřejnění smlouvy).

- Vstupní dokument je ve formátu PDF, které může být textové (OCR vytěžení, konverze z jiného textového formátu) nebo obrázek (typický výsledek skenování).
- Výstupní dokument je ve formátu PDF ve tvaru obrázku.
- Nástroj pro anonymizaci dokumentu zobrazí dokument po jednotlivých stránkách a umožní
 - o začernit řádek nebo jeho část,
 - o začernit vybranou oblast.

Postupy uživatele:

- V detailu smlouvy spustí uživatel funkci pro přípravu anonymizovaných dokumentů. Aplikace nabídne seznam finálních dokumentů smlouvy a všech dodatků a seznam již anonymizovaných dokumentů smlouvy a všech dodatků (pro kontrolu). Bude patrné, které dokumenty patří ke smlouvě a které k jednotlivým dodatkům. Uživatel může funkci ukončit nebo pokračovat.
- Uživatel vybere právě jeden dokument ze zobrazených dokumentů a spustí anonymizaci.
 - o pokud je vybrán scan podepsaného dokumentu smlouvy/dodatku, je dokument zkopírován jako dokument ke zveřejnění a tento zkopírovaný dokument je otevřen v nástroji pro anonymizaci. Při kopírování je zachována vazba dokumentu k dodatku.
 - o pokud je vybrán dokument ke zveřejnění, zobrazí se v nástroji pro anonymizaci (úprava anonymizovaného dokumentu).
- V nástroji pro anonymizaci uživatel upraví dokument začerněním potřebných pasáží.
- Po ukončení úprav v nástroji pro anonymizaci potvrdí uložení dokumentu do PROXIO-CES.

1.3. Zveřejňování smluv

Předmětem plnění je dodání licence PROXIO-ZVE (zveřejňování smluv) a implementace PROXIO-ZVE v prostředí objednatele s vazbou na PROXIO-CES.

Zveřejnění v Registru smluv, vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb.

Pro zobrazení v Registru smluv, vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen Registr smluv) je využito řešení vyžadované tímto IS – data pro zveřejnění se odesílají ve formě XML dokumentu prostřednictvím datové zprávy do určené datové schránky Ministerstva vnitra. PROXIO-ZVE zajistí vygenerování souboru s daty a jeho odeslání pro zveřejnění smlouvy v Registr smluv.

Pro odeslání XML souboru je využito spisové služby a tím je zajištěno, že je datová schránka úřadu obsluhována jen jedním systémem.

- Pro zveřejnění smluv nebo dodatků v Registru smluv je využíváno rozhraní na spisovou službu
 - o Uživatel má k dispozici nástroj pro zveřejnění. Je informován o údajích, které budou zveřejněny. Provede výběr dokumentů, které se budou publikovat. Dojde k vytvoření xml souboru, který je automaticky odeslán pomocí datové zprávy do spisové služby a následně do publikační datové schránky MV.
 - o Odeslání souboru probíhá prostřednictvím spisové služby obdobně jako odeslání jiných dokumentů z PROXIO-AGENDIO. Využívá se přitom existujícího rozhraní na spisovou službu. PROXIO-ZVE připraví celé odeslání, tj. vlastní XML soubor i adresáta (datová schránka MV), kterému má být vypraveno.

Nezbytným předpokladem pro implementaci zveřejňování smluv v Registru smluv je zajištění možnosti odeslání samotného souboru XML adresátovi prostřednictvím spisové služby GEOVAP.

Součástí výše uvedeného plnění je:

- Vedení projektu provedené vzdáleně telefonickou, popř. emailovou formou, telefonická, popř. emailová koordinace zhotovitele a objednatele.
- Analýza IT prostředí objednatele a zpracování dokumentu „Popis produktu a konfigurace systému“ popisujícího nastavení systému.
- Implementaci PROXIO-ZVE na IT prostředí objednatele.
- Proškolení uživatelů (používání systému) v rozsahu 1 dne.
- Akceptační procedura v IT prostředí objednatele provedená v průběhu proškolení uživatelů.
- Telefonická konzultace k datům (v případě požadavku objednatele na osobní návštěvu bude tato návštěva kalkulována nad rámec uvedené ceny).
- Časově neomezená licence (uživací práva) pro neomezený počet uživatelů objednatele k systému PROXIO-ZVE.
- Rozvoj a údržba systému PROXIO-ZVE po skončení implementace na dobu platnosti a účinnosti smlouvy.

Součástí výše uvedeného plnění není:

- Případná supervize při náběhu systému PROXIO-ZVE do rutinního provozu.
(*údržba a rozvoj systému bude předmětem samostatné servisní smlouvy*).
- Případné budoucí úpravy integrace řešení PROXIO na systémy třetích stran (např. spisová služba GEOVAP) ani případné změny v těchto systémech.
- Úpravu šablon dokumentů dle podkladů objednatele.

Příloha č. 2 Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese:

Městský úřad NERATOVICE, Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

Zhotovitel je oprávněn některé části plnění (např. vývoj aplikací) provádět v místě sídla zhotovitele, nebo poskytovat prostřednictvím vzdáleného připojení.

Příloha č. 3 Termín plnění

Plnění předmětu této smlouvy bude probíhat v období od data podpisu smlouvy nejpozději do 30. 6. 2017, kdy bude projekt ukončen.

Základním milníkem projektu je termín zahájení produktivního provozu systému k 19. 6. 2017.

Příloha č. 4 Cena za dodávku díla a následné poskytování SW maintenance a podpory

Položka	Cena bez DPH	DPH (21%)	Cena vč. DPH
Instalace a konfigurace schvalovacího workflow vč. zaškolení klíčového uživatele	48 200,-	10 122,-	58 322,-
Celkem za rozšíření řešení PROXIO-CES	48 200,-	10 122,-	58 322,-

Položka	Cena bez DPH	DPH (21%)	Cena vč. DPH
Základní cena licence (multilicence) komponenty PROXIO-ZVE	80 000,-	-	-
Cena licence PROXIO-ZVE včetně poskytnuté slevy pro Město NERATOVICE	0,-	0,-	0,-
Licence ABBYY licence Recognition Server 4.0 (pro 5000 stránek/měsíčně)	10 500,-	2 205,-	12 705,-
Celkem za dodávku řešení PROXIO-ZVE	10 500,-	2 205,-	12 705,-

Celkem za dodávku řešení PROXIO-CES a PROXIO-ZVE	58 700,-	12 327,-	71 027,-
---	-----------------	-----------------	-----------------

Maintenance PROXIO-ZVE (18 % z ceny licence/rok)	14 400,-	3 024,-	17 424,-
Základní roční provozní podpora řešení PROXIO-ZVE	5 000,-	1 050,-	6 050,-
Provozní roční náklady řešení PROXIO-ZVE	19 400,-	4 074,-	23 474,-

Cena za rozšíření PROXIO-CES a dodávku řešení PROXIO-ZVE s funkcionalitou uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy je stanovena dohodou ve výši **58.700,- Kč** (slovy: padesátosm tisíc sedm set korun českých), bez DPH.

Cena za roční provozní náklady řešení PROXIO-ZVE je stanovena dohodou ve výši **19.400,- Kč** (slovy: devatenáct tisíc čtyři sta korun českých), bez DPH. Částka bude fakturována vždy na období následujících 12 měsíců po předání díla.

Všechny splátky budou fakturovány včetně příslušného DPH.

Lhůta splatnosti všech faktur je 14 dnů.

Příloha č. 5 Oprávněné osoby

Oprávněné osoby	Jméno
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Ing. Miroslav DVOŘÁK, Jednatel
Za objednatele – Město NERATOVICE:	Mgr. Lenka MRZÍLKOVÁ starostka města

Řídící výbor	Jméno
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Ing. František Boček, vedoucí oddělení Podpory
Za objednatele – Město NERATOVICE:	Mgr. Lenka MRZÍLKOVÁ starostka města

Vedení projektu	Jméno
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Miroslav Hodek, Projektový vedoucí
Za objednatele – Město NERATOVICE:	Mgr. Tomáš VLČEK informatik

Příloha č. 6 Další podmínky užívání software

A) Obecné podmínky užívání Software

Software, podklady, návrhy, testovací programy, dokumentace a další související materiály dle této smlouvy podléhají právům duševního vlastnictví a nesmějí být rozmnožovány, měněny, dekompilovány ani zpřístupněny třetím osobám, pokud tak není výslovně povoleno touto smlouvou.

Každé užití Software Objednatelem, které překračuje ujednání stanovená touto smlouvou, vyžaduje předchozí písemný souhlas Zhotovitele. Objednatel je povinen předem písemně oznámit Zhotoviteli jakoukoliv změnu, která může mít vliv na změnu v rozsahu práv užití Objednatele k Software. V případě užití bez příslušného souhlasu, které neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou, stanoví Zhotovitel dle aktuálních cen a podmínek příslušnou částku odpovídající zjištěnému rozdílu. Tato částka bude vyúčtována Objednateli, který je povinen ji uhradit.

Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem zasahovat do Software, dokumentace a předaných materiálů, není oprávněn je rozmnožovat, předávat třetím osobám, umožnit, a to ani z nedbalosti, použití třetími osobami, nebo vyvíjet počítačové programy založené na Software a nebo užit při vývoji počítačových programů Software jako předlohu. Za rozmnožování je rovněž považováno jejich kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů.

Ke každé produktivní instalaci může Objednatel zřídit navíc dvě (2) další testovací instalace.

Objednatel není oprávněn pozměnit nebo odstranit záznamy o autorském právu.

Objednatel může umožnit přístup k Software pouze svým zaměstnancům a zaměstnancům právních subjektů, se kterými je Objednatel v obchodním styku.

Objednatel se zavazuje řádně pečovat o pracovní prostředí Software (např. hardware, operační systém a sítě) v souladu s ustanoveními této smlouvy.

Objednatel ve spolupráci a na doporučení Zhotovitele provede přiměřená opatření pro případ, že Software nepracuje řádně, zcela nebo pracuje částečně, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.

Objednatel umožní Zhotoviteli, aby každou instalaci jednou za pololetí přezkoumal, tedy aby porovnal, zda rozsah a způsob užití odpovídá podmínkám této smlouvy.

Zhotovitel může dílo nebo jeho část nebo jiný výsledek své činnosti podle této smlouvy poskytnout i jiným osobám než objednateli bez omezení.

Všechna zařízení pro zpracování dat (např. pevné disky, centrální jednotky, počítače), na kterých je Software zcela nebo částečně, krátkodobě nebo trvale zkopírován, se musí nacházet v prostorách Objednatele.

B) Záruka Software

Záruka na Software je 12 měsíců od data předání.

Záruční opravy prokazatelných vad software budou prováděny zhotovitelem zdarma.

Poskytnutí záruky na Software v pozáruční době je podmíněno uzavřením smlouvy na údržbu a rozvoj systému a zaplacením poplatku za údržbu a rozvoj Software.

Zhotovitel v záruční lhůtě zaručuje:

- Funkčnost Software v souladu s dokumentem „Popis produktu a konfigurace systému“ a uživatelské příručky za podmínek, že budou využívány na odborně provozované počítačové síti Objednatele se zabezpečením zálohování dat.

Bezplatné odstranění havárie Software, evidentně způsobené chybou v programu. Práce na odstranění havárie Software zahájí Zhotovitel nejpozději do 48 hodin po doručení písemné specifikace takové chyby. V případě, že Objednatel zabezpečí vzdálený přístup k vadné části nebo celému instalovanému software, zahájí Zhotovitel práce na jeho opravě do 24 hodin.

Ze záruky jsou vyjmuty případy, kdy chyby Software jsou způsobeny:

- chybami HW (počítače a síťové prostředky, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vad médií apod.)
- ztrátou dat způsobenou výpadkem sítě z důvodu nezálohování dat
- neodborným zásahem do instalace Software, resp. zničením dat chybnou konfigurací přístupových oprávnění
- chybným nakonfigurováním operačního systému a porušením jeho funkčnosti
- naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v Software.

Zhotovitel není zavázán zjišťovat anebo opravovat chyby, které jsou:

- ve verzi Software, která není aktuální více než 1 rok
- způsobené nedbalostí nebo vlastní úpravou Software objednatelem
- nevhodným nebo neautorizovaným používáním Software
- způsobené vnějšími příčinami, jako jsou např. chyby v napájení a přepětové špičky v elektrické síti.

Příloha č. 7 Součinnost objednatele

Pro úspěšný průběh projektu poskytne Objednatel na svůj náklad potřebnou podporu zhotoviteli při poskytování služeb, zejména plynulé předávání potřebných informací.

Objednatel je povinen plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplynou z jednání vedení projektu či projektového týmu, kdy úkol bude vždy podrobněji specifikován v protokolu o jednání vedení projektu či projektového týmu spolu se stanovením rozsahu úkolu, se závazným termínem splnění úkolu. V případě, že objednatel nesplní úkol řádně a včas (tedy ve stanoveném rozsahu, ve stanoveném termínu a v souladu s další specifikací dle protokolu), může zhotovitel nárokovat prodloužení termínu provedení díla o dobu, po kterou nemohl zhotovitel řádně provádět dílo v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele a dále o dobu nezbytně nutnou k tomu, aby mohl zhotovitel řádně pokračovat v provádění díla, když k narušení provádění díla došlo v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele.

Objednatel jmenuje z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků uvolněných pro práci projektového týmu a zajistí dostatečné pravomoci vedoucímu projektu ze strany objednatele.

V případě potřeby další součinnosti objednatele nutné k provedení díla je zhotovitel oprávněn vyzvat objednatele písemně k poskytnutí takové součinnosti a určit objednateli přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Smluvní strany sjednávají, že přiměřená lhůta činí tři (3) pracovní dny, neurčí-li zhotovitel lhůtu delší.

Mezi nezbytné součinnosti objednatele patří:

Č.	Oblast	Součinnost objednatele	Termín zajištění:
1	Odeslání samotného souboru XML prostřednictvím spisové služby.	Objednatel zajistí možnost odeslání samotného souboru XML adresátovi prostřednictvím spisové služby GEOVAP.	Nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy.
2	Příprava infrastruktury testovacího a produkčního prostředí.	Příprava infrastruktury prostředí dodávaného řešení včetně vzdálených přístupů pro zhotovitele.	Nejpozději do 10 pracovních dnů po podpisu smlouvy.
3	Činnosti specifikované v odstavcích 1.1, 1.2 a 1.3 Přílohy č. 1 této smlouvy	Součinnost při otestování odeslání smlouvy rozhraním spisové služby na Portál Ministerstva vnitra.	Nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy.
4	Zajištění školících prostor.	Zajištění školících učebny vybavené pracovními stanicemi, včetně stanice pro školitele, a to včetně konektivity na prostředí dodávaného řešení a internet.	Nejpozději 5 dnů před zahájením školení.