

ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA

evidovaná u Správce pod č. 24/7700/0056

evidovaná u Zpracovatele pod č. SML2024043, č. j. SPCSS-02253/2024

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

za niž jedná: , Ředitel odboru a zástupce ředitele sekce

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

ID datové schránky: p9iwj4f



(dále jen „**Správce**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

se sídlem: Praha 3, Na Vápence 915/14, PSČ 130 00

zastoupený:  1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení GDPR**“), tuto

zpracovatelskou smlouvu

(dále jen „**Smlouva**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany spolu uzavřely **Rámcovou smlouvu o poskytování služeb v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti** evidovanou u Správce pod č. 24/7700/0034 a u Zpracovatele pod č. SML2024019, č. j. SPCSS-01474/2024 (dále jen „**Rámcová smlouva**“), na základě které, může mezi Smluvními stranami docházet k uzavírání jednotlivých objednávek (dále jen „**Objednávka**“ nebo společně jen „**Objednávky**“).
- 1.2 Vzhledem k tomu, že na základě plnění Rámcové smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce, uzavírají Smluvní strany Smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení GDPR.
- 1.3 Nařízení GDPR, společně se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, společně tvoří předpisy na ochranu osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“).
- 1.4 Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Správcem v rámci plnění Rámcové smlouvy. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele vyplývajících z Rámcové smlouvy. Správce uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s POOÚ, jsou aktuálně Správcem zpracovávány v souladu s POOÚ, a že Správce plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ.

II. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ

- 2.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména jméno, příjmení, uživatelské jméno, email, organizační zařazení, IP adresa a případně další údaje poskytnuté Správcem či třetími stranami z pokynu Správce (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 2.2 Subjekty údajů jsou zaměstnanci Správce a osoby, k jejímž osobním údajům zaměstnanci Správce přistupují při plnění služebních či pracovních povinností.
- 2.3 O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Správce, který je současně odpovědný za zajištění souladu stanoveného rozsahu zpracování s POOÚ.

III. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 3.1 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

- 3.2 Účel zpracování je definován účelem plnění Rámcové smlouvy, přičemž se jedná zejména o služby poskytované Zpracovatelem na základě jednotlivých Objednávek, které jsou definovány v Příloze č. 1 až Příloze č. 6 Rámcové smlouvy.

IV. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 4.1 Zpracování Osobních údajů bude probíhat pouze po dobu účinnosti Rámcové smlouvy případně účinnosti jednotlivých Objednávek. Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy případně účinnosti jednotlivých Objednávek.

V. DALŠÍ POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 5.1 Zpracovatel je při zpracovávání Osobních údajů povinen:
- 5.1.1 zpracovávat Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce; pro vyloučení pochybností zpracovávání Osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele dohodnutými v rámci Rámcové smlouvy a jejich jednotlivých Objednávek se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Správce;
 - 5.1.2 řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo ČR, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 5.1.3 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 5.1.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
 - 5.1.5 při zohlednění povahy zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 5.1.6 být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu Osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;

- 5.1.7 v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování plnění dle Rámcové smlouvy resp. jejich jednotlivých Objednávek, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo ČR nepožaduje uložení daných Osobních údajů; a
- 5.1.8 poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;
- 5.1.9 umožnit audity a k těmto auditům přispívat;
- 5.1.10 v případě požadavku na provedení auditu může Správce požádat Zpracovatele o audit zpracování prováděného Zpracovatelem pro Správce. Zpracovatel je povinen požadavku Správce vyhovět a k provedení auditu přispět.

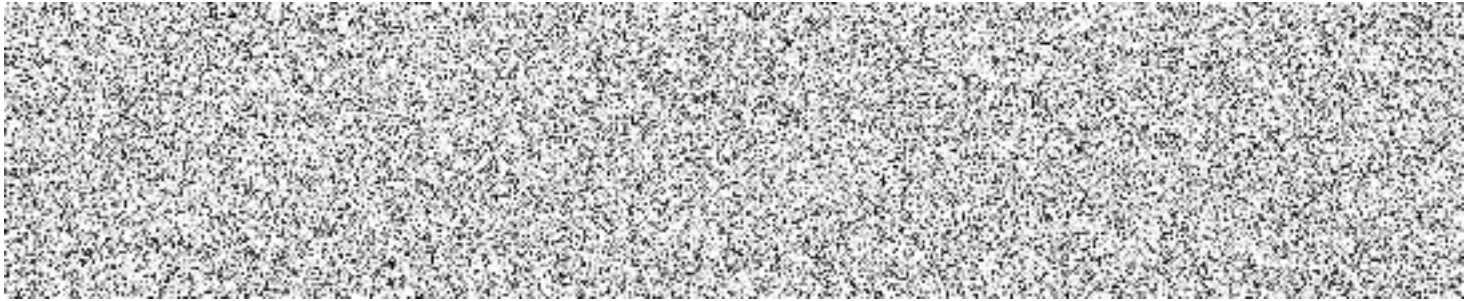
VI. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Zpracovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
- 6.2 Zpracovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
 - 6.2.1 pseudonymizace a šifrování Osobních údajů;
 - 6.2.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 6.2.3 schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 6.2.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 6.2.5 víceúrovňový firewall;
 - 6.2.6 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 6.2.7 šifrovaný přenos dat;
 - 6.2.8 přístup k Osobním údajům mají pouze pověřené osoby Zpracovatele;

- 6.2.9 servery s Osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Zpracovatele; a
- 6.2.10 zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Zpracovatele.
- 6.3 V případě, že Zpracovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je do 24 hodin od zjištění pověřenci pro ochranu osobních údajů Správce:
- Telefon: [REDACTED]
- Pracoviště: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
- E-mail: [REDACTED]
- 6.4 V případě ukončení Smlouvy nejsou Zpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob ke Zpracovateli.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.
- 7.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemného dodatku, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.3 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4 Jestliže jakýkoli závazek vyplývající z této Smlouvy nebo jakékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, nevymahatelným nebo zdánlivým, pak taková skutečnost neovlivní ostatní ustanovení této Smlouvy. Strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným, a nikoli zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že se zněním Smlouvy podrobně seznámily, a že ji na důkaz své svobodné, určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne, měsíce a roku podepisují.



Za Správce:

V _____ Praze dne _____
dle elektronického
podpisu

Za Zpracovatele:

V _____ Praze dne _____
dle elektronického
podpisu

