

**POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 2024-05**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Poskytovatel služby</b>         | CATTA Consulting s.r.o.  |
| <b>Správce IS</b>                  | Digitální a informační agentura  |
| <b>Objednatel</b>                  | Digitální a informační agentura,<br>Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3                                      |
| <b>Smlouva</b>                     | SZR-3004-21/Ř-2022–Smlouva o poskytování služeb podpory provozu interní infrastruktury a interních systémů |
| <b>Číslo RFC DIA</b>               | 1379   |
| <b>Název RFC DIA</b>               | <b>Cloudia - Odborná pomoc při podpoře koncových stanic uživatelů</b>                                      |
| <b>Kategorie RFC</b>               | Bodyshop   |
| <b>Číslo tiketu (Service Desk)</b> | 169124   |
| <b>Katalogový list</b>             | <b>SZR05-Objednávka</b>  |
| <b>Typ odstavky</b>                | Bez odstavky   |

**1. Identifikace vzniku požadavku**

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk DIA.

**2. Zadání požadované změny**

DIA požaduje odbornou pomoc související s podporou koncových stanic uživatelů v lokalitách DIA, tj. Vápenka, Kodaňská, Centrotex.

**3. Popis zajištění realizace změny**

Realizace výše uvedeného požadavku bude zajištěna prostřednictvím zapojení 2 kvalifikovaných techniků Poskytovatele v pracovních dnech v některé z výše uvedených lokalit DIA v období od 1.5. 2024 do 30.8.2024, resp. 30.9.2024 v případě čerpání dovolené techniky.

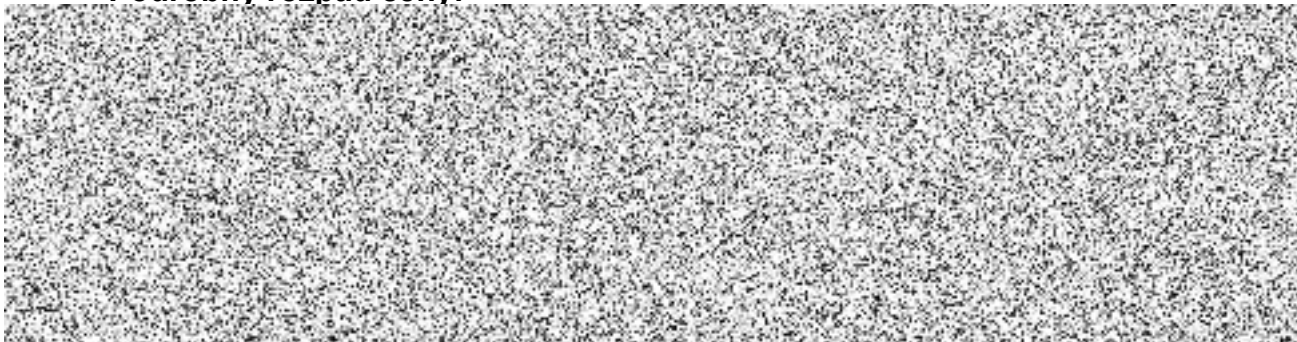
Organizační záležitosti budou vzájemně domluveny před zahájením činnosti techniků/administrátorů.

**4. Odhad pracnosti**



**Celková cena za práce činí 850 200,- Kč bez DPH, 1 028 742,- Kč včetně DPH.**

**Podrobný rozpad ceny:**



**5. Návrh harmonogramu změnového požadavku**

Realizace požadované změny se předpokládá do konce srpna 2024, resp. v případě čerpání dovolené techniků do konce září 2024.

Termín poskytování služeb může být prodloužen v případě vzájemné domluvy do 31.12. 2024.

**6. Výstupy změnového požadavku**

Dílčí činnosti realizované dle zadání objednatele s ohledem na předmět tohoto PnČ.

**7. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci**

Výkaz o provedených činnostech spadajících do rozsahu požadavků objednatele dle toho PnČ.

**8. Požadavky na součinnosti**

Součinnost DIA:

- Zadání požadované činnosti dle rozsahu tohoto PnČ
- Stanovisko/potvrzení výkazu o provedených činnostech Poskytovatele
- Zajištění součinnosti třetí strany, pokud bude pro výkon činnosti Poskytovatele vyžadováno

**9. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace**

**9.1 Rizika**

Bez dopadu.

**9.2 Potřebná odstávka**

Nepředpokládá se.

**9.3 Vliv na ostatní systémy**

Bez dopadu.

**9.4 Náklady na podporu provozu IS**

Bez dopadu.

Služby definované ve čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

**10. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace**

Dopady na bezpečnost IS – bez dopadu.

Dopady do bezpečnostní dokumentace – bez dopadu.

