

Číslo smlouvy: 20240424-VZ
ID klienta: [redacted]
Obchodní zástupce: Státní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, [redacted] IČ: 25354973,
DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne
25.7.1996. Bankovní spojení: [redacted]

Účastník

Jméno:	Město Bílovec	Zastoupený/á:	[redacted]
IČ:	00297755	Kontaktní osoba:	[redacted]
DIČ:	CZ00297755	Telefon:	[redacted]
Zápis v Obchod. rejstříku:	[redacted]	Fax:	[redacted]
Ulice:	Slezské náměstí 1/1	Mobil:	[redacted]
Město:	Bílovec	E-mail:	[redacted]
PSČ:	74301	Elektronická fakturace*:	[redacted]

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- a) tato Smlouva
- b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: [redacted]
Číslo účtu: [redacted] Kód banky: [redacted]

3. Závěrečné ustanovení

- 3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- 3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět v souladu s právními předpisy, avšak tuto Smlouvu nelze vypovědět dříve, než následující den poté, co budou řádně ukončeny všechny Služby poskytované na základě této Smlouvy (tj. řádně uplyne doba poskytování všech Služeb).
- 3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- 3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- 3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- 3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování elektronických komunikačních služeb a technické podpory pro město Bílovec“, platí ustanovení v zadávací dokumentaci.

V [redacted] Bílovcích dne [redacted]
[redacted]
[redacted]

V [redacted] Ostravě [redacted]
[redacted]
[redacted]

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20240424-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1A-240424
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 12 měsíců

ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973,
DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne
25.7.1996. Bankovní spojení:

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: **Město Bílovec**
Ulice: 17. listopadu 411/3
Město: Bílovec
PSČ: 74301
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu: Lok11333-34673
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: **GL Standard 200 Mbps**
Rychlost: Garantovaná 200/200 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 16 IPv4
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový akivační poplatek za připojení do sítě Internet:		Kč
Jednorázový akivační poplatek za záložní linku:		Kč
Jednorázový akivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	8900	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Parametry hlavní linky:

- garantovaná internetová konektivita s přenosovou kapacitou v obou směrech komunikace do sítě Internet 200 Mbps (download/upload)
- neomezený objem přenesených dat
- zakončení služby rozhraním Ethernet 100Mbit/s full-duplex
- koncové zařízení v ceně měsíční platby

Parametry záložní linky:

- přenosová rychlost do sítě poskytovatele internetového připojení je 50/5 Mbit/s (download/upload) s agregací 1:50
- neomezený objem přenesených dat
- zakončení služby rozhraním Ethernet 100Mbit/s
- koncové zařízení v ceně měsíčního paušálu

Součástí služby je:

- nepřetržitý dohled nad připojením do Internetu 24 hodin denně po sedm dní v týdnu
- proaktivní upozornění na nestandardní provozní stavy, včetně přístupu k monitoringu vyřízení linky
- garance dostupnosti internetové konektivity SLA 99,0% (počítáno za týden, pracovní dny od 7-18 hod.)

Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.: 20240424-VZ
Číslo specifikace/verze: vpn-1A-240424
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 12 měsíců

ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení:

Místo připojení 1:

Název: **Město Bílovec**
Ulice: 17. listopadu 411/3
Město: Bílovec
PSČ: 74301
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu: Lok11333-34673

Místo připojení 2:

Název: **CMS**
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby: **VPN do CMS 50 Mbps**
Blíže specifikace:

- garantovaná přenosová rychlost 50Mbit/s (download/upload)
- neomezený objem přenesených dat
- zakončení služby rozhraním Ethernet 100Mbit/s
- koncové zařízení v ceně měsíčního paušálu

Technickou specifikaci pro nastavení CMS dodá Účastník.

Součástí služby je:

- nepřetržitý dohled 24 hodin denně po sedm dní v týdnu
- proaktivní upozornění na nestandardní provozní stavy, včetně přístupu k monitoringu vytížení linky
- garance dostupnosti internetové konektivity SLA 99,0% (počítáno za týden, pracovní dny od 7-18 hod.)

Specifikace ceny

Jednorázový akivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový akivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový akivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	3900	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20240424-VZ
Číslo specifikace/verze: v-1A-240424
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 12 měsíců

ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Město Bílovec
Ulice: 17. listopadu 411/3
Město: Bílovec
PSČ: 74301
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení: Lok11333-34673
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Rozhraní | Účastnická čísla

1	SIP/VoIP	556312100 – 556312199	6	556801956	11
2		556414200 – 556414239	7	558432432	12
3		556412479	8		13
4		556801232	9		14
5		556801592	10		15

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
Minimální měsíční plnění: KČ Koncový bod služby: SIP

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový akivační poplatek za zřízení služby SIP Trunk:	KČ		KČ
Měsíční poplatek za používání služby SIP Trunk:	1000 KČ	1	1000 KČ
Měsíční poplatek za používání a správu Virtuální ústředny:	1500 KČ	1	1500 KČ

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země:
Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1. Místní a meziměstské volání v ČR: 0,2 Kč	3. Neveřejné sítě v ČR: 0,8 Kč
2. Mobilní volání v ČR: 0,5 Kč	4.

Specifikace cen za služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Parametry služby:

- SIP Trunk s 30 kanály
- dodání a správa virtuální VoIP ústředny, která bude kompatibilní se stávajícími VoIP zařízeními ve vlastnictví Účastníka

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:

Příloha ke smlouvě č.:

ID Klienta:

Nahrazuje specifikaci:



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Účastník nebude poskytovat zálohy.

Doba splatnosti daňových dokladů je 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Daňový doklad bude vystaven samostatně na Účastníka (IČO), jakož i jednotlivé fakturační skupiny, a odeslán do 5. dne po skončení daného účtovacího období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy, je Účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou faktury.

Úhrada za plnění bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem bankovním převodem na účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy. V případě změny bankovního účtu je Poskytovatel povinen bezodkladně o tomto Účastníka vyrozumět. V opačném případě se Účastník zprošťuje odpovědnosti.

Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje jsou uváděny v této měně. Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH.

Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník Poskytovateli úrok z prodlení v zákonem stanovené výši.

Reklamacce

Podrobný postup pro uplatňování reklamacce, je uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele.

Zvláštní ujednání

Právní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se budou řídit českým právním řádem.

Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky. Smluvní strany si dohodly místní příslušnosti soudu dle sídla Účastníka. Smluvní strany výslovně vylučují možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.

Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, je podepsaná oprávněnými zástupci smluvních stran.

Platná a účinná Smlouva může být ukončena:

- uplynutím doby trvání
- písemnou dohodou smluvních stran
- písemnou výpovědí Účastníka bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou
- písemnou výpovědí Poskytovatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou
- odstoupením některé ze stran od smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.

Jiné možnosti ukončení smlouva nepřipouští.

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit, dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Účastník, a to bez zbytečného odkladu po jejím podpisu.

Osobní údaje obsažené v této Smlouvě budou Účastníkem zpracovány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy. K jiným účelům nebudou tyto údaje Účastníkem použity. Účastník při zpracování osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na oficiálních webových stránkách města Bílovec.

