

# Smlouva o zajištění servisní podpory aplikace Interní Akta Řízení

č. MSP- č. 56/2024-MSP-CES

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

## Smluvní strany:

### 1. Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

zastoupená: Ransdorfová Elena Mgr.

IČO: 000 25 429

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### 2. AddSign s.r.o.

se sídlem: Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2

IČO: 02646382

DIČ: CZ02646382

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221795

zastoupená: Ing. Janem Čubrdu, jednatelem společnosti

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č. účtu: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále též společně označováni jako „**smluvní strany**“ nebo každá z nich samostatně jako „**smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu č. 2/2024-OI-VZ s názvem „**Servisní podpora aplikace Interní Akta Řízení (IAŘ)**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) vyhlášené dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

## Smlouvu o zajištění servisní podpory aplikace Interní Akta Řízení

(dále jen „**Smlouva**“)

## I. Účel a předmět smlouvy

1. **Účelem této Smlouvy** je úprava a stanovení podmínek, rozsahu a způsobu poskytování servisních služeb týkajících se aplikace Interní Akta Řízení (dále jen „**Aplikace**“) blíže specifikovaných v čl. II. odst. 1. a 2. Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“) a v Příloze č. 1 [Specifikace Služeb] Smlouvy a stanovení podmínek úhrady ceny za řádně poskytnutý Předmět plnění dle čl. V. Smlouvy.
2. **Předmětem této smlouvy** je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Předmět plnění a tomu odpovídající závazek Objednatele řádně poskytnutý Předmět plnění převzít a zaplatit za něj Poskytovateli cenu dle čl. V. Smlouvy.

## II. Předmět a místo plnění

1. **Předmětem plnění** dle této Smlouvy je poskytování služeb údržby Aplikace (maintenance), kontinuální provozní podpory Aplikace a provozní podpory Aplikace na žádost (dále společně jen „**Služby**“) v tomto rozsahu:
  - 1.1. Služby údržby Aplikace (dále jen „**Maintenance**“) zahrnují:
    - a) poskytování nových verzí Aplikace (upgrade);
    - b) poskytování opravných balíčků k Aplikaci (update);
    - c) legislativní podporu Aplikace a
    - d) realizaci standardizovaných rozhraní.Detailní specifikace Maintenance je obsažena v Příloze č. 1 [Specifikace Služeb] Smlouvy v Katalogovém listu č. 1 [Maintenance].
  - 1.2. Služby kontinuální provozní podpory Aplikace (dále jen „**Kontinuální podpora**“) zahrnují:
    - a) reaktivní podporu provozu Aplikace; a
    - b) konzultační podporu provozu Aplikace.Detailní specifikace Kontinuální podpory je obsažena v Příloze č. 1 [Specifikace Služeb] Smlouvy v Katalogovém listu č. 2 [Kontinuální podpora]
  - 1.3. Služby provozní podpory Aplikace na žádost (dále jen „**Podpora na žádost**“) zahrnují:
    - a) úpravy Aplikace;
    - b) analytické činnosti a
    - c) konzultační činnosti.Detailní specifikace Podpory na žádost je obsažena v Příloze č. 1 [Specifikace Služeb] Smlouvy v Katalogovém listu č. 3 [Podpora na žádost].
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré doklady a licence (oprávnění) k užívání Aplikace s tím, že licenční oprávnění poskytnou Objednateli neomezené oprávnění ke všem činnostem, které jsou potřebné k efektivnímu využití Aplikace. Tato skutečnost je zohledněna v ceně uvedené v čl. V. této Smlouvy.

3. Služby budou poskytovány v objektu Objednatele na adrese: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2 (dále jen „**Místo plnění**“). Pokud to povaha dané části Předmětu plnění umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodnější poskytovat takové Služby v Místě plnění a pokud takový způsob poskytování Služeb nebo jejich části Objednatel předem odsouhlasí.

### III.

#### Prohlášení Poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že Objednatel provozuje prvky kritické informační infrastruktury státu a významné informační systémy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů v platném znění a jeho prováděcích vyhlášek.
2. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb dle Smlouvy podle pravidel kybernetické bezpečnosti uvedených zejména v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a v Instrukci Objednatele č. 5/2022 Ministerstva spravedlnosti ze dne 30. června 2022, č. j. 115/2022-OI-SP/1 o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, příp. v dalších vnitřních předpisech Objednatele, s nimiž bude Objednatel seznámen. Poskytovatel odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci/pracovníci či poddodavatelé budou dodržovat veškeré předpisy a pravidla, pokyny Objednatele a ujednání ve Smlouvě týkající se kybernetické bezpečnosti.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění účelu a předmětu této Smlouvy, je odborníkem ve smyslu § 5 a § 2950 Občanského zákoníku, a že Předmět plnění dle této Smlouvy bude poskytovat jako osoba s příslušnou odborností a zkušeností v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že je držitelem oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu Předmětu plnění dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání této Smlouvy pouze prostřednictvím kvalifikovaných zaměstnanců/pracovníků Poskytovatele (příp. poddodavatele), jejichž kvalifikace odpovídá Předmětu plnění dle Smlouvy (dále v tomto odstavci jen „**Požadovaná kvalifikace**“). Poskytovatel je kdykoliv na vyžádání Objednatele povinen Objednateli doložit splnění Požadované kvalifikace zaměstnanců/pracovníků Poskytovatele (příp. poddodavatele) a předložit doklady prokazující splnění Požadované kvalifikace.
5. Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Služeb a plnění dle této Smlouvy ani jeho část nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Objednateli vzniknou včetně povinnosti nahradit vzniklou škodu a nemajetkovou újmu.

#### IV. Způsob plnění

1. **Maintenance** (dle čl. II. odst. 1. pododst. 1.1. Smlouvy a Katalogového listu č. 1 v Příloze č. 1 Smlouvy) a **Kontinuální podpora** (dle čl. II. odst. 1. pododst. 1.2. Smlouvy a Katalogového listu č. 2 v Příloze č. 1 Smlouvy):
  - 1.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Maintenance a Kontinuální podporu od 1. dne měsíce následujícího po dni, kdy bude provedena inicializace Aplikace Objednatel (dále jen „**Inicializace**“).
  - 1.2. O provedení Inicializace bude Objednatel písemně informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu po provedení Inicializace.
  - 1.3. O jednotlivých úkonech Maintenance a Kontinuální podpory provedených v kalendářním měsíci, kdy tyto Služby byly poskytovány, je Poskytovatel povinen vést evidenci (dále jen „**Měsíční výkaz**“).
  - 1.4. Měsíční výkaz je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli nejpozději do 7 kalendářních dnů poté, co byl Objednatel o předložení Měsíčního výkazu požádán.
  - 1.5. Měsíční výkaz musí obsahovat:
    - odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy,
    - označení smluvních stran,
    - popis poskytnutého Předmětu plnění,
    - výkaz provozních problémů včetně uvedení času nahlášení, času vyřešení a způsobu vyřešení,
    - případné výhrady Objednatele k poskytnutému Předmětu plnění včetně termínu pro odstranění případných vad.
2. **Podpora na žádost** (dle čl. II. odst. 1. pododst. 1.3. Smlouvy a Katalogového listu č. 3 v Příloze č. 1 Smlouvy):
  - 2.1. Ze strany Objednatele budou jednotlivé požadavky na poskytnutí Podpory na žádost (dále jen „**Žádost**“ ) zadávány na základě aktuální potřeby Objednatele.
  - 2.2. Podpora na žádost bude poptávána Objednatel jednotlivě následujícím způsobem:
    - a) Objednatel zašle Poskytovateli písemnou **Žádost**. V případě pochybností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující údaje.
    - b) Do 5 (pět) pracovních dnů od doručení Žádosti Poskytovateli je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli písemnou **nabídku** služeb Podpory na žádost, která musí obsahovat:
      - odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy,
      - popis nabízených služeb Podpory na žádost, počet hodin potřebných k poskytnutí požadované Podpory na žádost,
      - místo a termín poskytnutí Podpory na žádost,
      - případně další nezbytné údaje.
    - c) Přijetí (akceptaci) nabídky Poskytovatele činí Objednatel písemnou **objednávkou** zaslanou Poskytovateli (dále jen „**Objedávka**“). V případě

pochybností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující údaje. Neučiní-li tak, má se za to, že veškeré údaje uvedené v Objednávce jsou pro něho dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění Objednávky. Objednatel má právo nabídku Poskytovatele nepřijmout, příp. vyžádat upravenou nabídku.

- d) Podléhá-li Objednávka povinnosti zveřejnění v registru smluv, nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- e) Poskytovatel je povinen splnit Objednávku (poskytnout objednanou Podporu na žádost) v termínu uvedeném v Objednávce.

2.3. O poskytnuté Podpoře na žádost povede Poskytovatel evidenci v člověkodneh (MD). Jedním člověkodnem se pro účely této Smlouvy rozumí součet 8 člověkohodin poskytování Podpory na žádost jedním zaměstnancem/pracovníkem Poskytovatele nebo poddodavatele (jedním členem realizačního týmu), které nemusí být poskytovány nepřetržitě ve stejný den. Doba poskytování Podpory na žádost bude evidována s přesností na 1 dokončenou hodinu.

2.4. Celkový počet člověkodnů (MD) poskytování Podpory na žádost na základě Objednávek dle této Smlouvy nesmí překročit 60 člověkodnů (MD). Na tomto základě je rovněž stanoven maximální finanční rámec, tj. maximální souhrnná cena poskytnuté Podpory na žádost na základě Objednávek dle této Smlouvy (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“). Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn Podpory na žádost dle této Smlouvy nesmí přesáhnout stanovený maximální počet člověkodnů (MD) a tedy nesmí být překročena částka Maximální souhrnné ceny. Pro účely Smlouvy se dosažením Maximální souhrnné ceny rozumí okamžik, kdy součet jednotlivých cen, které Objednatel uhradil Poskytovateli za poskytnutí Podpory na žádost na základě Objednávek dle této Smlouvy, je roven Maximální souhrnné ceně, anebo je v konkrétní situaci zřejmé, že poskytnutím další Podpory na žádost dle Smlouvy by došlo k jejímu překročení.

2.5. O poskytnuté Podpoře na žádost bude po jejím poskytnutí sepsán **výkaz** (dále jen „**Výkaz Podpory na žádost**“), který musí obsahovat:

- odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy,
- označení smluvních stran včetně uvedení jejich zástupců,
- odkaz na příslušnou Objednávku,
- popis poskytnutého Předmětu plnění,
- počet člověkodnů poskytování Podpory na žádost s přesností na 1 dokončenou hodinu,
- případné výhrady Objednatele k poskytnutému Předmětu plnění včetně termínu pro odstranění případných vad,
- datum a podpisy zástupců obou smluvních stran.

Výkaz Podpory na žádost bude vyhotoven elektronicky, pokud bude vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

3. Pro případ, že při poskytování Služeb dojde k vytvoření zdrojového kódu, Smluvní strany ujednaly následující:
  - 3.1. Zdrojovým kódem se pro účely této Smlouvy rozumí takový zápis kódu softwaru v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy alespoň ve standardu obvyklém pro opensource projekty a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a produkčnímu prostředí, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu (dále jako „**Zdrojový kód**“).
  - 3.2. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu, na základě které bude adekvátně kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby programového vybavení a dalšího software Poskytovatele a zasahovat do něj.
  - 3.3. Pro předávání Zdrojových kódů a jejich změn (dále jen „**Změna Zdrojového kódu**“) a související dokumentace je Poskytovatel povinen využívat GitLab repozitář provozovaný v prostředí Objednatele – tzn. Zdrojové kódy a Změny Zdrojových kódů jsou předány Objednateli okamžikem nahrání do GitLab repozitáře Objednatele.
  - 3.4. O nahrání Zdrojového kódu nebo Změny Zdrojového kódu Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele prostřednictvím emailové zprávy mezi Kontaktními osobami (na emailové adresy kontaktních osob Objednatele dle čl. VII. odst. 1. Smlouvy a dle Přílohy č. 2 Smlouvy [*Realizační tým a Kontaktní osoby*]).
  - 3.5. Případné ověření Zdrojového kódu bude prováděno na technických prostředcích Poskytovatele za přítomnosti zástupce/zástupců Objednatele.
  - 3.6. Objednatel může Zdrojový kód uveřejnit, neomezeně využívat a měnit, rovněž je Objednatel oprávněn Zdrojový kód upravovat a měnit prostřednictvím třetích osob, a je oprávněn jej poskytnout třetím osobám (včetně soukromých subjektů).

#### 4. Inicializace služeb

- 4.1 Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli nezbytné podmínky pro zahájení poskytování Služeb, zejména se zavazuje provést inicializaci Služeb (dále jen „**Inicializace**“). Smyslem Inicializace je, aby se Poskytovatel seznámil s dokumentací k Aplikaci a jejími zdrojovými kódy a převzal prostředky potřebné pro řádné poskytování Služeb či jejich částí.
- 4.2 Objednatel je povinen provést Inicializaci nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dní od uzavření Smlouvy, přičemž v rámci Inicializace je objednatel povinen:
  - poskytnout Poskytovateli veškerou aktuální dokumentaci k Aplikaci a dále i jakoukoliv jinou dokumentaci k systému Objednatele, která je potřebná pro poskytování Služeb;
  - předat Poskytovateli zdrojové kódy k Aplikaci, přičemž ty budou předány na digitálním nosiči, nedohodnou-li se Strany jinak;

- zřídit a předat veškeré nezbytné účty a přístupy Poskytovateli nezbytné pro poskytování Služeb.

## V. Ceny a platební podmínky

1. Smluvní strany sjednávají za řádné poskytování **Maintenance** (dle čl. II. odst. 1. pododst. 1.1. Smlouvy a Katalogového listu č. 1 v Příloze č. 1 Smlouvy) tyto měsíční paušální ceny:

	<b>Paušální cena bez DPH</b>	<b>Sazba DPH (%)</b>	<b>DPH</b>	<b>Paušální cena vč. DPH</b>
Paušální cena za jeden kalendářní měsíc	8 940,- Kč	21	1 877,40- Kč	10 817,40- Kč

Pokud doba poskytování Maintenance nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba měsíční paušální ceny za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.

2. Smluvní strany sjednávají za řádné poskytování **Kontinuální podpory** (dle čl. II. odst. 1. pododst. 1.2. Smlouvy a Katalogového listu č. 2 v Příloze č. 1 Smlouvy) tyto měsíční paušální ceny:

	<b>Paušální cena bez DPH</b>	<b>Sazba DPH (%)</b>	<b>DPH</b>	<b>Paušální cena vč. DPH</b>
Paušální cena za jeden kalendářní měsíc	15 370,- Kč	21	3 227,70- Kč	18 597,70- Kč

Pokud doba poskytování Kontinuální podpory nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba měsíční paušální ceny za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.

3. Smluvní strany sjednávají za řádně poskytnutou **Podporu na žádost** (dle čl. II. odst. 1. pododst. 1.3. Smlouvy a Katalogového listu č. 3 v Příloze č. 1 Smlouvy) tyto hodinové paušální ceny:

	<b>Hodinová cena bez DPH</b>	<b>Sazba DPH (%)</b>	<b>DPH</b>	<b>Hodinová cena včetně DPH</b>
Paušální cena za jednu člověkohodinu	1 500,- Kč	21	315,- Kč	1 815,- Kč

Cena za Podporu na žádost řádně poskytnutou na základě konkrétní Objednávky je tvořena součinem paušální ceny za 1 člověkohodinu a všech řádně vykázaných člověkohodin při poskytování Podpory na žádost na základě dané Objednávky.

4. Ceny uvedené v odst. 1. až 3. tohoto článku Smlouvy jsou nejvýše přípustné po celou dobu poskytování Předmětu plnění po dobu účinnosti této Smlouvy a zahrnují veškeré náklady a rizika Poskytovatele, které jsou spojené s realizací Předmětu plnění dle této Smlouvy. Ustanovení tohoto odstavce nemá vliv na ustanovení odst. 5. tohoto článku Smlouvy.
5. K smluvním cenám bez DPH sjednaným dle této Smlouvy se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Změna sjednaných cen je přípustná pouze v případě zákonem stanovené změny sazby DPH, na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Ceny za řádně poskytnutý Předmět plnění jsou splatné na základě **faktur** vystavených Poskytovatelem, které je Poskytovatel oprávněn vystavit následovně:
  - 6.1. Faktury za řádně poskytnuté služby **Maintenance a Kontinuální podporu** je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy za uplynulý měsíc (**měsíční fakturace**), a to první den následující po uplynutí příslušného měsíce.
  - 6.2. Faktury za řádně poskytnutou **Podporu na žádost** dle Objednávky, je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po podpisu Výkazu Podpory na žádost o jejím poskytnutí bez výhrad Objednatele.
7. Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat:
  - a) náležitosti daňového dokladu stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ustanovení § 435 Občanského zákoníku;
  - b) číslo této Smlouvy;
  - c) číslo Objednávky při fakturaci Podpory na žádost;
  - d) popis poskytnutého Předmětu plnění;
  - e) místo poskytnutí Předmětu plnění.
8. Splatnost faktur se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejich doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.
9. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytla ani neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
10. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

## VI. Realizační tým

1. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat Služby prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy [*Realizační tým a Kontaktní osoby*] (dále jen „**Realizační tým**“) tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu prováděli činnosti, resp. poskytovali části Služeb dle v Přílohy č. 2 Smlouvy [*Realizační tým a Kontaktní osoby*] a to v rozsahu, který těmto částem Služeb odpovídá.



2. Členy Realizačního týmu, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, musí Poskytovatel využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci, ledaže dojde ke změně člena Realizačního týmu.
3. Využití nového člena Realizačního týmu, změnu člena Realizačního týmu nebo rozsahu jeho využití (vše společně označováno jako „*Změna Realizačního týmu*“) musí předem odsouhlasit Objednatel.
4. Při Změně Realizačního týmu není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel po Změně Realizačního týmu vypracuje a předá Objednateli v podobě elektronického dokumentu aktualizované znění Přílohy č. 2 Smlouvy [*Realizační tým a Kontaktní osoby*], čímž dojde automaticky k jejímu nahrazení novým zněním.
5. Členy Realizačního týmu, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní členové.
6. Každý člen Realizačního týmu je povinen zejména:
  - a) podílet se na poskytování Služeb v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy [*Realizační tým a Kontaktní osoby*],
  - b) dle svého zapojení na poskytování Služeb se osobně zúčastnit všech porad a jednání (včetně online jednání) se zástupci Objednatele v rámci poskytování Služeb, a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele,
  - c) v rámci svého zapojení na poskytování Služeb efektivně komunikovat s Objednatelem, resp. s Kontaktními osobami Objednatele za účelem včasného a bezvadného poskytování Služeb,
  - d) postupovat v rámci svých povinností při poskytování Služeb dle nejlepšího vědomí, tak aby byl co nejlépe naplněn účel Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 20 (dvacet) pracovních dnů, nahradit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele v případě, že člen Realizačního týmu neplní své povinnosti podle této Smlouvy nebo svou činností způsobil Objednateli újmu.

## VII.

### Kontaktní osoby a kontaktní údaje

1. Kontaktní osoby:
  - 1.1. Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně této Smlouvy zvolily kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby (dále společně jako „**Kontaktní osoby**“), jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy [*Realizační tým a Kontaktní osoby*].
  - 1.2. Každá smluvní strana písemně oznámí druhé smluvní straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy [*Realizační tým a Kontaktní osoby*] a v kontaktních údajích, přičemž taková změna je účinná

prokazatelným doručením takového písemného oznámení druhé smluvní straně bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

## 2. Help-desk:

2.1. Poskytovatel je povinen zajistit help-desk (dále jen „**Help-desk**“), který bude provozován na telefonní lince (linkách) pro tyto účely:

- pro poskytování konzultační podpory provozu Aplikace na telefonní lince uvedené v bodu 2.2 v Katalogovém listu č. 2 [Kontinuální podpora] v Příloze č. 1 [Specifikace Služeb] Smlouvy,
- pro poskytování konzultační činnosti na telefonní lince uvedené v bodu 3.3. v Katalogovém listu č. 3 [Podpora na žádost] v Příloze č. 1 [Specifikace Služeb] Smlouvy.

2.2. Provoz telefonní linky (telefonních linek) Help-desk je Poskytovatel povinen zajistit v pracovních dnech v době od 8,00 do 16,00 hod. Telefonní linky nebudou provozovány ve státem uznané státní svátky a dny pracovního volna.

2.3. Poskytovatel písemně oznámí Objednateli jakékoliv změny v telefonních linkách Help-desk uvedených v Příloze č. 1 [Specifikace Služeb] Smlouvy v Katalogovém listu č. 2 [Kontinuální podpora] a/nebo v Katalogovém listu č. 3 [Podpora na žádost], přičemž taková změna je účinná prokazatelným doručením takového písemného oznámení Objednateli bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

## 3. Www stránky produktové podpory Poskytovatele:

3.1. Poskytovatel je povinen zajistit webové stránky produktové podpory Aplikace, které budou provozovány na webové adrese uvedené v Katalogovém listu č. 2 [Kontinuální podpora] v Příloze č. 1 [Specifikace Služeb] Smlouvy.

3.2. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli změnu webové adresy uvedené v Katalogovém listu č. 2 [Kontinuální podpora] v Příloze č. 1 [Specifikace Služeb] Smlouvy, a to písemně a s dostatečným předstihem před takovou změnou s tím, že v takovém oznámení musí uvést od jakého data a hodiny změna nastane. Taková změna je účinná (pokud jsou splněny podmínky uvedené v předchozí větě) bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

## VIII.

### Poddodavatelé

1. Poskytovatel k plnění části Předmětu plnění dle této Smlouvy smí využít třetí osobu realizující subdodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou (dále jako „**Poddodavatel**“). V Příloze č. 3 Smlouvy [Seznam Poddodavatelů] jsou uvedeni Poddodavatelé, které Poskytovatel využije k poskytování Služeb, včetně informací o konkrétních Službách, pro které budou příslušní Poddodavatelé využiti. Realizací subdodávek se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob.

2. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za zapojení a činnost Poddodavatelů. Ohledně práv a povinností Poddodavatelů, jejich zaměstnanců, členů a členů statutárního orgánu se dále

obdobně použijí ustanovení Smlouvy o právech a povinnostech Poskytovatele a členů Realizačního týmu.

3. Využití nového Poddodavatele, změnu Poddodavatele nebo rozsahu jeho využití (vše společně označováno jako „*Změna Poddodavatele*“) musí předem odsouhlasit Objednatel.
4. Poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, musí Poskytovatel využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi kvalifikaci prokazoval, ledaže dojde ke Změně Poddodavatele. Poddodavatele, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní Poddodavatelé.
5. Při Změně Poddodavatele není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel vypracuje a předá Objednateli v podobě elektronického dokumentu aktualizované znění *Přílohy č. 3 [Seznam Poddodavatelů]* Smlouvy, čímž dojde automaticky k jejímu nahrazení novým zněním.

## IX.

### Práva duševního vlastnictví

1. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem součástem Předmětu plnění předaným Poskytovatelem Objednateli přechází na Objednatele jejich předáním Objednateli.
2. Vznikne-li při poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „*Autorský zákon*“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „*Autorské dílo*“), je Objednateli k těmto Autorským dílům poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných dále.
3. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona (zaměstnanecké dílo) postupuje Objednateli oprávnění k **výkonu majetkových práv autorských** k Autorským dílům, a to od okamžiku předání příslušné části Předmětu plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých Autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele, je-li zapotřebí. Postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
4. V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího odstavce, Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli **výhradní a časově neomezenou licenci** k Autorskému dílu, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem předání části Předmětu plnění, v níž je příslušné Autorské dílo obsaženo. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní.

Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

5. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu nebo postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv autorských užívat toto Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Objednatel není povinen licenci využít.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem, je-li zapotřebí. O nakládání s takovým Autorským dílem spoluautorů bude rozhodovat Objednatel samostatně. Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
7. Cena za poskytnutí Služeb dle čl. V. této Smlouvy je stanovena se zohledněním ustanovení tohoto článku Smlouvy a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření Autorského díla žádné nové nároky na odměnu, náhradu jakýchkoliv nákladů či jiné finanční vyrovnání. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Služby, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
8. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy. Objednatel není povinen nabytá oprávnění dle tohoto článku využít.

## **X.**

### **Odpovědnost za vady a záruka**

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytnutého Předmětu plnění po dobu 12 měsíců
  - od posledního dne měsíce, v němž byly poskytnuty služby Maintenance a Kontinuální podpory, (v případě Maintenance a Kontinuální podpory),
  - ode dne podpisu Výkazu Podpory na žádost oběma smluvními stranami bez výhrad Objednatele (v případě Podpory na žádost) nebo

- ode dne předání Zdrojových kódů nebo Změn Zdrojových kódů a související dokumentace jejich předáním prostřednictvím GitLab repozitáře (dále jen „**Záruční doba**“).
2. Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Předmět plnění v době jeho předání Objednateli a za ty, které se vyskytnou v Záruční době. Poskytovatel se zavazuje vady bezplatně odstranit do 30 (třicet) dnů od jejich oznámení Poskytovateli Objednatel. Poskytovatel nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, a to včetně nákladů spojených s dopravou.
  3. Objednatel je oprávněn uplatnit vadu u Poskytovatele bez ohledu na to, kdy takovou vadu zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Předmětu plnění dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vady, která byla zjistitelná, ale nebyla zjištěna při převzetí. Ustanovení § 2618 OZ smluvní strany vylučují.
  4. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.
  5. Záruka za dodávku software třetích osob se řídí licenčními podmínkami příslušných výrobců.

## XI.

### Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany prohlašují, že všechny informace, které se při plnění předmětu této Smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění předmětu této Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Smluvní strany jsou oprávněny předat důvěrné informace třetí osobě v případě, kdy jim tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmů druhé smluvní strany.
4. Poskytovatel je oprávněn předat důvěrné informace pouze svým zaměstnancům/pracovníkům, kteří je potřebují znát pro plnění předmětu této Smlouvy, případně poddodavatelům, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců/pracovníků či poddodavatelů. Této odpovědnosti se nemůže zprostit.
5. Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“), resp. ve smyslu nařízení Evropského

parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „**Nářízením GDPR**“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení GDPR a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení GDPR (dále jen „**Osobní údaje**“), je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s touto Smlouvou, Přílohou č. 4 [Ochrana osobních údajů] této Smlouvy, ZOOÚ a Nařízením GDPR.

6. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a ochraně osobních údajů. Poskytovatel má povinnost zachovat mlčenlivost a chránit osobní údaje i po skončení smluvního vztahu.

## XII.

### Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
2. V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním termínů řešení incidentů uvedených v *Katalogovém listu č. 2 [Kontinuální podpora]* v *Příloze č. 1 [Specifikace Služeb]* Smlouvy u části služby 2.1 reaktivní podpora provozu Aplikace (doba reakce a doba vyřešení) má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Maintenance a Kontinuální podpory má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Podpory na vyžádání má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. X. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany Osobních údajů Poskytovatele dle čl. XI. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
7. V případě porušení ostatních povinností Poskytovatele dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
8. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, nemajetkové či jiné újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost

Poskytovatele řádně splnit povinnost dle této Smlouvy, pro niž byla smluvní pokuta uložena.

9. Splatnost smluvních pokut je 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Poskytovateli.
10. Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny (cen) dle čl. V. této Smlouvy, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

### **XIII.**

#### **Trvání a ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednatel provedena Inicializace dle čl. IV. odst. 1. pododst. 1.1. Smlouvy.
2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy.
3. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této Smlouvy je považováno zejména:
  - a) prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb delším než 30 kalendářních dní nebo více než 3 krát,
  - b) prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. X. této Smlouvy delším než 30 kalendářních dní nebo více než 3 krát,
  - c) poruší-li Poskytovatel povinnosti mlčenlivosti a ochrany osobních údajů poskytovatele dle čl. XI. této Smlouvy,
  - d) Poskytovatel neplní své povinnosti dle této Smlouvy a přes písemné upozornění Objednatele nesjedná ve lhůtě 14 dnů nápravu.
5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Smlouvy v následujícím roce.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů) nebo v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
7. Dojde-li
  - k přeměně společnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatele,
  - ke změně vlastnické struktury společnosti Poskytovatele či jeho poddodavatele,

- ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatele,
  - příp. k jiným skutečnostem,
- v jejichž důsledku se změní ovládající osoba, resp. skutečný majitel Poskytovatele nebo jeho poddodavatele oproti dni uzavření Smlouvy,
- je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
  - je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
8. Dostane-li se plnění dle této Smlouvy do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a Zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo hrozí-li, že toto nastane, nebo v případě, že nastane střet zájmů ve smyslu § 44 Zákona o zadávání veřejných zakázek:
- je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
  - je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
9. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí a převodu oprávnění k výkonu majetkových práv, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ochrany důvěrných informací a Osobních údajů, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani další práva a povinnosti, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
11. Při předčasném ukončení Smlouvy budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran. Poskytovatel bude v tomto případě mít nárok na odměnu pouze za Služby Objednateli řádně poskytnuté dle Smlouvy.
12. V případě předčasného ukončení Smlouvy Poskytovatel předá Objednateli veškeré provedené činnosti, resp. jejich výsledky, zejm. výstupy, dokumenty a materiály, Zdrojové kódy atd. vzniklé po dobu trvání této Smlouvy.
13. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škod hrozících Objednateli z důvodu předčasného ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy.

#### **XIV.**

#### **Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na vlastní náklad a nebezpečí, plně v souladu se zájmy a pokyny Objednatele.
2. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.



3. Objednatel se zavazuje na písemnou výzvu Poskytovatele se stanovením přiměřené lhůty předat Poskytovateli veškeré podklady nutné pro poskytnutí Předmětu plnění, pokud Objednatel takové podklady má k dispozici. Objednatel zůstává vlastníkem podkladů předaných Poskytovateli za účelem poskytování Předmětu plnění s tím, že bez zbytečného odkladu po dokončení dané činnosti je Poskytovatel povinen tyto podklady Objednateli vrátit.
4. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
5. Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv dle požadavků zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, celý text této Smlouvy, údaje o Poskytovateli nevyjímaje, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit jakákoliv práva a povinnosti, jakýkoliv závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že neexistují žádné skutečnosti dle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, které by mu bránily v uzavření této Smlouvy.

## **XV.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku a dalších příslušných právních předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě vzniku sporu ohledně plnění dle této Smlouvy, včetně jejího výkladu, vynaloží úsilí o smírné mimosoudní vyřešení věci vzájemným jednáním a dohodou smluvních stran. Pokud se nepodaří předmětný spor vyřešit, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Zahájením soudního řízení není dotčena povinnost smluvních stran dodržovat práva a povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázaly.
3. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné, zdánlivé či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému smyslu a účelu ustanovení neplatného, zdánlivého či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
4. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují

použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.

5. Smluvní strany vylučují použití Všeobecných obchodních podmínek nebo jiného obdobného dokumentu Poskytovatele.
6. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
7. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam následné komunikace smluvních stran, včetně Žádostí, Objednávek, pokynů a jiných požadavků Objednatele.
9. Veškeré změny a doplňky Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě chronologicky číslovaných dodatků ke Smlouvě, podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
10. Tato Smlouva je podepsána v listinné podobě (vlastnoručně) nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis; Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
11. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
  - Příloha č. 2 – Realizační tým a Kontaktní osoby
  - Příloha č. 3 – Seznam Poddodavatelů
  - Příloha č. 4 – Ochrana Osobních údajů
12. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne: .....

V Praze dne: .....



*Mgr. Elena Ransdorfová,  
ředitelka odboru informatiky*



*Ing. Jan Čubrda, jednatel*


**Příloha č. 1**

**SPECIFIKACE SLUŽEB**

<b>Katalogový list č. 1 – Maintenance</b>	
<b>Popis služby</b>	Maintenance ve smyslu upgrade Aplikace, update Aplikace, legislativní podpory Aplikace a realizace standardizovaných rozhraní.
<b>Jednotlivé části služby a jejich popis</b>	<b>1.1 Upgrade Aplikace</b> – poskytování aktualizovaných (nových) verzí Aplikace vznikajících na základě požadavků a priorit pracovní skupiny uživatelů. Požadavky a priority, na základě kterých dochází k Upgrade Aplikace budou vycházet z jednání pracovní skupiny uživatelů, které organizuje Poskytovatel (min. jednou za čtvrtletí, přičemž pozvánku Poskytovatel distribuuje min. 1 (jeden) měsíc před termínem konání). Objednatel má právo vyslat 1 (jednoho) zástupce za věcnou problematiku Aplikace a 1 (jednoho) zástupce za technické zajištění provozu Aplikace. Cílem jednání je definice požadavků na rozvoj Aplikace a určení priorit zpracování změn do plánované aktualizace Aplikace. Rozhodování o prioritách probíhá formou hlasování, kdy Objednatel disponuje jedním hlasem; Poskytovatel se hlasování neúčastní.
	<b>1.2 Update Aplikace</b> – poskytování opravných balíčků k aktuální verzi Aplikace (včetně seznamu změn a úprav, které zohledňují většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které nebyly dříve známé).
	<b>1.3 Legislativní podpora Aplikace</b> – udržování Aplikace v souladu s legislativou prostřednictvím poskytování aktualizací Aplikace vyplývajících ze změn platných právních předpisů.
	<b>1.4 Realizace standardizovaných rozhraní</b> – realizace standardizovaných rozhraní věcně souvisejících s provozem Aplikace, vycházejících z požadavků platných právních předpisů a požadavků výše uvedené pracovní skupiny uživatelů.
<b>Podmínky poskytování služby</b>	V termínech určených Poskytovatelem, přičemž Objednatel má nárok na veškeré části Maintenance (1.1, 1.2, 1.3 a 1.4) během období jejího poskytování.
	<b>Část služby 1.1 Upgrade Aplikace</b> je poskytována min. 1x za kalendářní pololetí, a to formou uvolnění nové verze Aplikace (k 1.5 a 1.11 daného kalendářního roku), neurčí-li Poskytovatel jinak.
	<b>Část služby 1.2. Update Aplikace</b> v termínech určených Poskytovatelem, a to termínem uvolnění opravného balíčku k aktuální verzi Aplikace.
	<b>Část služby 1.3 Legislativní podpora</b> v termínech určených Poskytovatelem, nejpozději však k datu nabytí účinnosti změny platných právních předpisů za předpokladu vydání prováděcích předpisů nejpozději 30 (třiceti) kalendářních dnů před nabytím účinnosti této změny platných právních předpisů. V opačném případě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě. A to ve formě uvolnění aktualizované verze Aplikace.
	<b>Část služby 1.4 Realizace standardizovaných rozhraní</b> - v termínech určených Poskytovatelem, zpravidla společně s částí služby 1.1 Upgrade Aplikace, neurčí-li Poskytovatel jinak.
K Maintenance dále patří:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- dodání instalačních balíčků Aplikace, popis dodané verze a instrukce k provedení instalace (součástí této služby není samotná implementace u Objednatele); a</li> <li>- aktualizace uživatelských příruček a technické dokumentace;</li> </ul> a to v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.	
Maintenance je poskytována Objednateli po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to v návaznosti na uhrazenou cenu za Maintenance dle Smlouvy.	
Objednatel přebírá výstupy z Maintenance způsobem určeným Poskytovatelem (zejména přes instalační balíčky Aplikace).	
Maintenance je poskytována pouze pro 2 (dvě) distribuované verze Aplikace zpětně. Poskytovatel u označení příslušné verze Aplikace vychází ze svého plnění na úrovni části služby 1.1 Upgrade Aplikace (k 1.5 a 1.11 daného kalendářního roku, neurčí-li Poskytovatel jinak), přičemž ostatní plnění Poskytovatele v rámci Maintenance jsou zohledňovány toliko na úrovni podverze Aplikace.	

<b>Katalogový list č. 2 – Kontinuální podpora</b>			
<b>Popis služby</b>	Kontinuální podpora ve smyslu reaktivní podpory provozu Aplikace a konzultační podpory provozu Aplikace.		
<b>Jednotlivé části služby a jejich popis</b>	<p><b>2.1 reaktivní podpora provozu Aplikace</b> – servisní podpora provozu Aplikace prostřednictvím řešení incidentů Poskytovatelem přes stanovené SLA parametry.</p> <p><b>2.2 konzultační podpora provozu Aplikace</b> – telefonická podpora pracovníků Objednatele týkající se provozu Aplikace Objednatelem, a to prostřednictvím zřízené služby help desk na tlf: 222 222 222.</p>		
<b>Rozsah a parametry části služby 2.1 reaktivní podpory provozu Aplikace</b>		Reakční doba (response time)	Doba vyřešení (fix time)
	Incident kategorie A	2h	8h nebo dle písemné dohody Stran
	Incident kategorie B	3h	2BD nebo v termínu dle písemné dohody Stran
	Incident kategorie C	24h	10BD nebo v termínu dle písemné dohody Stran
<b>Definice pojmů části služby 2.1 reaktivní podpory</b>	Incident kategorie A	stav Aplikace, kdy jsou nedostupné funkce Aplikace nebo její části, který nelze obejít jiným postupem (náhradní řešení) nebo hrozí poškození dat v rámci Aplikace.	
	Incident kategorie B	stav Aplikace, který neodpovídá Incidentu kategorie A nebo Incidentu kategorie B (např. v jednom z prohlížečů se nelze přihlásit do Aplikace, Aplikace má dlouhé odezvy, je pomalá, ale funkční).	
	Incident kategorie C	stav Aplikace, kdy Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezřené na takovou vadu, ale základní funkčnost Aplikace nebo její dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze Aplikaci plně používat).	
	Reakční doba (response time)	doba od nahlášení příslušného incidentu Objednatelem Poskytovateli dohodnutým způsobem do zahájení řešení incidentu Poskytovatelem a jeho reakce Objednateli, jakým způsobem bude takový incident řešit (dále jen „ <i>Reakce</i> “). Reakční doba se počítá pouze v rámci provozní doby služby.	
	Doba vyřešení (fix time)	Doba od Reakce do odstranění incidentu Poskytovatelem, za což se považuje dosažení stavu Aplikace, který je popsán v dokumentaci k Aplikaci nebo odpovídá stavu Aplikace při její akceptaci apod.). Doba vyřešení se počítá pouze v rámci provozní doby služby.	
	2BD	do konce druhého pracovního dne.	
	10BD	do konce desátého pracovního dne.	
<b>Provozní doba služby (část 2.1 a část 2.2)</b>	5 x 8 (od 8h do 16h v pracovních dnech). Do provozní doby se nezapočítávají státem uznané státní svátky a dny pracovního volna.		
<b>Podmínky poskytování služby</b>	<p>Objednatel je povinen nahlášovat všechny incidenty prostřednictvím www stránek produktové podpory Poskytovatele <a href="#">www.psp.cz</a>, a to registrovanými pracovníky Objednatele (registrované pracovníky Objednatele určí oprávněná osoba Objednatele dle čl. 9 Smlouvy a sdělí je písemně Poskytovateli).</p> <p>Nahlášené incidenty budou řešeny podle kategorie incidentů (viz výše) postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody Stran. Určená kategorie incidentu musí odpovídat závažnosti hlášeného incidentu. Stanovování a změna kategorie incidentu probíhá v součinnosti Stran, přičemž případné rozpory při stanovení (změně) kategorie incidentu budou řešeny oprávněnými osobami dle čl. 9 Smlouvy.</p> <p>Veškeré incidenty budou Poskytovatelem řešeny přes vzdálený přístup realizovaný prostřednictvím VPN připojení, který je povinen zřídit Objednatel v rámci své součinnosti dle Smlouvy, a to dle podmínek určených Poskytovatelem. V případě, že</p>		

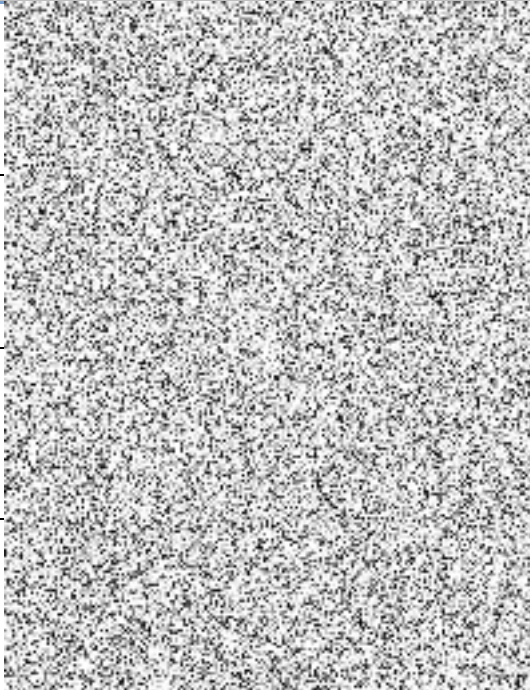
	<p>takový přístup nebude Poskytovateli umožněn nebo nebude dostatečný, bere Objednatel podpisem Smlouvy na vědomí, že doba, po kterou takový přístup nebude Poskytovateli umožněn nebo nebude dostatečný, bude Poskytovatelem zohledněna v rámci doby řešení příslušného incidentu.</p> <p>Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na řešení jakéhokoliv incidentu nahlášeného Objednatelem z důvodu, že pro jeho řešení je potřeba součinnosti Objednatele či 3. strany a Objednatel či 3. strana potřebnou součinnost neposkytne, doba, po kterou Objednatel Poskytovateli neposkytl součinnost, případně Objednatel nezajistil Poskytovateli vyžádanou součinnost 3. strany, bude zohledněna Poskytovatelem v rámci doby řešení příslušného incidentu.</p>
--	--

<b>Katalogový list č. 3 – Podpora na žádost</b>	
<b>Popis služby</b>	Podpora na žádost ve smyslu požadovaných úprav Aplikace a analytických činností.
<b>Jednotlivé části služby a jejich popis</b>	<p><b>3.1 úpravy Aplikace</b> – realizace úprav Aplikace dle požadavků Objednatele, a to postupem dle Smlouvy.</p> <p><b>3.2 analytické činnosti</b> – realizace analytických činností Poskytovatelem dle požadavků Objednatele, a to postupem dle Smlouvy.</p> <p><b>3.3 konzultační činnosti</b> – realizace konzultačních činností Poskytovatelem dle požadavků Objednatele poptávaných postupem dle Smlouvy a realizovaných prostřednictvím zřízené služby help desk na tlf: .</p>
<b>Provozní doba služby (část 3.3)</b>	5 x 8 (od 8h do 16h v pracovních dnech). Do provozní doby se nezapočítávají státem uznané státní svátky a dny pracovního volna.

**Příloha č. 2**

**REALIZAČNÍ TÝM A KONTAKTNÍ OSOBY**




**I. REALIZAČNÍ TÝM**

<b>Popis Služeb, které bude člen realizačního týmu poskytovat</b>	<b>Kontaktní údaje</b>	<b>Osoba Poddodavatele (ANO/NE)</b>
Služby spočívající v úpravách a realizaci aplikace		NE
Projektové řízení		NE
Služby spočívající v úpravách a realizaci aplikace		NE
Projektové řízení, administrace		NE




**II. KONTAKTNÍ OSOBY**

1. Smluvní strany se dohodly na následujících Kontaktních osobách:



1.1. Kontaktní osoba Objednatele pro technické otázky:

Jméno a příjmení:   
Telefon:   
email: 

1.2. Kontaktní osoba Objednatele pro obchodní otázky:

Jméno a příjmení:   
Telefon:   
email: 

1.3. Kontaktní osoba Poskytovatele pro technické otázky:

Jméno a příjmení:   
Telefon: 

email: [REDACTED]

1.4. Kontaktní osoba Poskytovatele pro obchodní otázky:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

email: [REDACTED]

2. Kontaktními osobami pro technické otázky jsou osoby, které mohou jednat v záležitostech technických, vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a vyžadovat, příp. odsouhlasovat Měsíční výkazy (čl. IV. odst. 1. pododst. 1.3. až 1.5. Smlouvy – Maintenance a Kontinuální podpora) a podepisovat Výkazy Podpory na žádost (čl. IV. odst. 2. pododst. 2.5. Smlouvy – Podpora na žádost).
3. Kontaktními osobami pro obchodní otázky jsou osoby, které mohou vést jednání smluvního či obchodního charakteru a za Objednatele udělovat souhlas se změnou Poddodavatelů a členů v Realizačním týmu Poskytovatele.
4. Právní jednání, která mohou činit Kontaktní osoby pro technické otázky, mohou činit také Kontaktní osoby pro obchodní otázky, a jednání, které mohou činit Kontaktní osoby, mohou činit také osoby oprávněné za smluvní strany k podpisu Smlouvy. Pokud bude jakékoliv jednání učiněno, schváleno, uskutečněno nebo přijato jinou osobou než osobou oprávněnou dle této Přílohy č. 2 [*Realizační tým a Kontaktní osoby*] nebo aprobačního řádu Objednatele, nepřihlíží se k němu.

*Příloha č. 3*

**SEZNAM PODDODAVATELŮ**

Poskytovatel poskytuje Předmět plnění sám.



## Příloha č. 4

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 V rámci plnění Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele ve smyslu článku 4 bodu 2) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**Nařízení**“) a ve smyslu zákona č. 110/2019Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**Zákon o zpracování OÚ**“).
- 1.2 Smluvní strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení a ze (ii) Zákona o zpracování OÚ.
- 1.3 Na základě článku 28 Nařízení je Objednatel povinen uzavřít se Poskytovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Poskytovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů, přičemž Strany se rozhodly vtělit tuto písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů do této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů].
- 1.4 Smluvní strany mají zájem na tom, aby tato Příloha č. 4 [Ochrana Osobních údajů] ve spojení se Smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování Osobních údajů, které Poskytovatel provádí pro Objednatele v souvislosti anebo na základě Smlouvy. Účelem této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů] je stanovení rozsahu povinností Poskytovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování.
- 1.5 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje, které Objednatel získal nebo získá jako zaměstnavatel, objednatel anebo nadřízený orgán v roli správce Osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů, spolupracovníků podřízených organizací, úřadů, soudů a jiných subjektů anebo které pro Objednatele za tímto účelem získá samotný Poskytovatel (dále jen „**Subjekty údajů**“), a to v rámci plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.

#### 2 Předmět přílohy

- 2.1 Předmětem této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů] je vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů.
- 2.2 Tato Příloha č. 4 [Ochrana Osobních údajů] dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Poskytovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
- 2.3 Smluvní strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto Přílohou č. 4 [Ochrana Osobních údajů] za účelem splnění povinností dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Stranami.

#### 3 Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů

- 3.1 Za účelem plnění předmětu Smlouvy je Poskytovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Servisní smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel bude dle této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů] zpracovávat následující kategorie Osobních údajů Subjektů údajů:
  - (a) jméno a příjmení;
  - (b) kontaktní adresa;
  - (c) email a telefonní číslo;

- (d) pracovní zařazení a středisko;
  - (e) funkci (název pozice) v dotčeném systému;
  - (f) další údaje dostupné v rámci dokumentů předaných anebo vyřizovaných v souladu s platnými právními předpisy;
  - (g) další informace zveřejňované (zpřístupněné veřejnosti) v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.3 V případě, že Objednatel Poskytovateli poskytne nebo Poskytovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů nebo Poskytovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Poskytovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů].
- 3.4 Osobní údaje Subjektů údajů bude Poskytovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.
- 3.5 Objednatel prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů dalších platných právních předpisů anebo v souladu se souhlasem Subjektů údajů.

#### 4 Odměna

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů nenáleží Poskytovateli zvláštní odměna, resp. že odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci Ceny. Poskytovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv dalších nákladů, které Poskytovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vzniknou, kromě Ceny, jak je definována Smlouvou.

#### 5 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článku 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.
- 5.2 Pokud by Poskytovatel zjistil, že Objednatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. h) věty druhé Nařízení povinen neprodleně Objednatele o této skutečnosti informovat některým ze způsobů uvedených v Servisní smlouvě.
- 5.3 Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů] doloženými pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele.
- 5.4 Poskytovatel je v souladu s článkem 82 Nařízení povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 5.5 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Servisní smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 17 Nařízení, je Poskytovatel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení povinen na základě a v souladu s pokyny Objednatele předat Objednateli takové Osobní údaje v souladu se Servisní smlouvou nebo provést výmaz takových Osobních údajů.
- 5.6 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Poskytovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Poskytovatele o vysvětlení, opravu vzniklého stavu

dle Článku 16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Objednatele způsobem dle Servisní smlouvy.

- 5.7 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty (dále jen „**Správní řízení**“) je Poskytovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Objednateli poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti přezkoumávaného při provádění přezkumu ve smyslu článku 58 Nařízení či kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout Objednateli kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Poskytovatele či Objednatele vypracována.
- 5.8 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Poskytovatel Objednatele nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 5.9 Pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Příloze č. 4 [Ochrana Osobních údajů] nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany takovou změnu promítnou do této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů] bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 5.10 Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- 5.11 Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při plnění povinností Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 5.12 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.13 Informace dle bodu 5.8 této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů] musí přinejmenším obsahovat:
- (a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
  - (b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;

- (c) popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

## 6 Záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
  - (a) aniž by byl dotčen bod 6.3 této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů], Poskytovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance a členy Realizačního týmu, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů];
  - (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Poskytovatele ve smyslu bodu 6.2(a) této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů];
  - (c) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - (d) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat, pokud takové zálohy neprovádí Objednatel v souladu se Servisní smlouvou nebo interními předpisy;
  - (e) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
  - (f) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
  - (g) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
  - (h) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - (i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - (j) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
  - (k) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelům výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli viz bod 5.5 této Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů].
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“). Poskytovatel informuje Objednatel o veškerých Další zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Další zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Objednateli

příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalšíh zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Objednatel nic nenamítal, Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí být zároveň Poddodavatelem uvedeným v Příloze č. 3 [Poddodavatelé] a splňovat podmínky stanovené pro Poddodavatele dle Smlouvy.

- 6.4 Pokud Poskytovatel zapojí ve smyslu bodu 6.3 Přílohy č. 4 [Ochrana Osobních údajů] Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Příloze č. 4 [Ochrana Osobních údajů], a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a Interní dokumentace. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel.
- 6.5 Poskytovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením (včetně článku 30 Nařízení), Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.

## **7 Povinnosti po zániku Smlouvy**

- 7.1 Poskytovatel je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Objednatele a v souladu se Smlouvou tyto Osobní údaje Poskytovatel předá Objednateli nebo provede jejich výmaz.
- 7.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.