

## **SMLOUVA**

### **o zajištění servisu záložních zdrojů napájení**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), jako zakázka v otevřeném řízení č. j. MF-937/2024/6602

*Evidenční číslo: 9006/054/2023*

(dále jen „Smlouva“)

### **Smluvní strany**

#### **Česká republika - Ministerstvo financí**

se sídlem: Letenská 525/15, 11800 Praha 1

za niž jedná: xxx

IČ: 00006947, DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1

Číslo účtu: 3328001/0710

ID datové schránky: xzeaauv

(dále jen „**Objednatel**“)

a

#### **PRONIX s.r.o.**

se sídlem: Praha 3, U Kněžské louky 28 č. p. 2145, PSČ 130 00

zastoupená: xxx

IČ: 48027944, DIČ: 48027944

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Č. účtu: 107-3271290277/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze oddíl C, vložka 14430

ID datové schránky: xrevbqp

(dále jen „**Poskytovatel**“)

---

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

### **PREAMBULE**

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Servis záložních zdrojů napájení**“, ve kterém byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty řízení**“).

### **I. ÚČEL SMLOUVY**

Účelem této Smlouvy je zajištění servisní podpory stávajících záložních zdrojů Objednatele nepřerušitelného napájení pro zařízení ICT (UPS a MTG) v objektech Objednatele.

### **II. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit servisní podporu na stávající

záložní zdroje nepřerušitelného napájení (UPS a MTG) Objednatele uvedené v *Příloze č. 2 - Seznam záložních zdrojů nepřerušitelného napájení* této Smlouvy (dále jen „Podpora“).

2) Rozsah poskytnutí Podpory spočívá v zajištění následujících činností:

**A) Služby Podpory poskytované v rámci Paušální ceny dle čl. IV odst. 2 písm. a) této Smlouvy:**

**1. Servisní pohotovost:**

- a. nepřetržitá servisní pohotovostní služba v režimu 24 hodin denně a 7 dní v týdnu, bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 3 - Specifikace Podpory*,

**2. Profylaktické prohlídky:**

- a. 2 x ročně provedení profylaktických prohlídek záložních zdrojů nepřerušitelného napájení – UPS. Včetně dodávky spotřebního materiálu nutného k prohlídce, filtry, čisticí prostředky, pojistky, svorkovnice apod., bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 3 - Specifikace Podpory*,
- b. 2 x ročně provedení profylaktických prohlídek záložních zdrojů nepřerušitelného napájení – MTG, kdy perioda výměny provozních náplní a filtrů bude probíhat dle doporučení výrobce, tedy zpravidla 1x ročně nebo dle mth (dle toho co nastane dříve), tzn. min. 2 x ročně provedení test startu MTG – za účelem kontroly soustrojí, zda je schopno náběhu při výpadku a nevykazuje žádné nekalé stavy. Včetně dodávky spotřebního materiálu nutného k prohlídce, filtry, olej, chladicí kapalina, čisticí prostředky, pojistky, svorkovnice apod., bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 3 - Specifikace Podpory*,

**3. Zajištění služby vzdáleného dohledu zařízení**

- a. Monitorování provozních a poruchových stavů vybraných zařízení UPS uvedených *Příloze č. 2 - Seznam záložních zdrojů nepřerušitelného napájení* v rozsahu:
  - Provoz UPS ze sítě
  - Provoz UPS z akumulátorů
  - Provoz na by-pass
  - Součtová porucha
  - Ztráta redundance
  - Sledování rozpětí výkonů
  - Porucha ventilátoru
  - Teplota
  - Doba zálohování
  - Porucha řídicích jednotek
  - Stavy rozvaděče by-pass
  - Dohled baterií

**B) Služby Podpory poskytované na základě písemného vyžádání Objednatele v rámci Ceny plnění na vyžádání dle čl. IV odst. 2 písm. b) a c) této Smlouvy:**

**4. Plánované opravy na vyžádání Objednatele**

- a. provedení opravy UPS výměnou vadných výkonových obvodů, bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 4 - Seznam plánovaných oprav*,
- b. součástí dodávky je provedení korektního nastavení a kalibrace zdroje dle předpisu výrobce, provedení provozních a funkčních testů včetně práce opravy, bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 4 - Seznam plánovaných oprav*,

## 5. Výměna baterií na vyžádání Objednatele

- a. součástí dodávky je provedení korektního nastavení a kalibrace zdroje dle předpisu výrobce, provedení provozních a funkčních testů včetně práce opravy, bližší specifikace je uvedena v *Příloze č. 5 - Seznam plánovaných výměn baterií*,

## 6. Běžné opravy UPS a MTG na vyžádání Objednatele

- a. běžné opravy záložních zdrojů napájení UPS a MTG, včetně výměny náhradních dílů.

Jde o činnosti, které jsou požadovány nad rámec rozsahu Podpory, jak je specifikována v bodě 1 až 5 tohoto odstavce, a které jsou poskytovány při použití náhradních dílů a speciálního nářadí.

(Služby Podpory uvedené pod písm. A) a B) tohoto odstavce dále také jen jako „Předmět plnění“).

- 3) Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele za řádně a včas dodaný Předmět plnění uhradit Poskytovateli Smluvní cenu dle článku IV. této Smlouvy.

### III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Místem plnění jsou níže uvedené pracoviště/objekty Objednatele:

- a) sídlo Objednatele na adrese: ul. Letenská 525/15, Praha 1,
- b) ul. Voctářova 2145/11 Praha 8,
- c) ul. Legerova 1581/ 69 Praha 1,
- d) ul. Janovského 438/2 Praha 7,
- e) ul. Cihelná 548/4 Praha 1.

(dále jen „Místa plnění“).

- 2) Předmět plnění je Poskytovatel povinen zajistit v Místech plnění ode dne účinnosti Smlouvy **do 31. 12. 2027**.
- 3) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2 bod 1 (**Servisní pohotovost**) a Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2 bod 3 (**Zajištění služby vzdáleného dohledu**) bude poskytován v souladu s touto Smlouvou v režimu **24 hodin 7 dní v týdnu**.
- 4) Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2 bod 4 (**Plánované opravy na vyžádání Objednatele**), Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2 bod 5 (**Výměna baterií na vyžádání Objednatele**) a Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2 bod 6 (**Běžné opravy UPS a MTG na vyžádání Objednatele**) bude realizován pouze v případě, že si Objednatel některou z uvedených služeb Podpory písemně u Poskytovatele vyžádá, tj. v případě, že v průběhu plnění této Smlouvy vznikne či přetrvá potřeba jejich realizace. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby Podpory uvedené v tomto odstavci nejpozději ve lhůtě 60 dnů ode dne vyžádání dané služby Podpory.
- 5) Při zajišťování Předmětu plnění je Poskytovatel povinen komunikovat s Objednatelem prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele ve smyslu ustanovení čl. XII odst. 4 písm. a).
- 6) Při zajišťování Servisní pohotovosti je Poskytovatel povinen postupovat způsobem dle čl. V této Smlouvy a dodržovat doby dle jednotlivých kategorií závažnosti stanovené v čl. V odst. 6) této Smlouvy.
- 7) Dokladem o řádném poskytování Předmětu plnění je oboustranně podepsaný Akceptační protokol, který Poskytovatel vyhotoví po každém uplynulém kalendářním pololetí. Vzor

Akceptačního protokolu tvoří *Přílohu č. 1 – Vzor akceptačního protokolu*, této Smlouvy a obsahuje označení Objednatele a Poskytovatele, popis provedeného Předmětu plnění a informace o tom, zda byl poskytnut včas a řádně, včetně výčtu provedených činností a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. Přílohou akceptačního protokolu budou jednotlivé protokoly o všech provedených servisních prohlídkách a jiných činnostech, tvořících součást Předmětu plnění v rámci daného pololetí, ve smyslu *Přílohy č. 3 - Specifikace Podpory* této Smlouvy. Mezi protokoly dle předchozí věty budou zejména protokoly o každé provedené revizi zdroje nepřerušitelného napájení – UPS nebo motorgenerátoru (MTG), které budou předkládány bezprostředně po provedení každé jednotlivé revize a které budou splňovat náležitosti dle Přílohy č. 1.1 této Smlouvy. V případě realizace Podpory s vadami, tj. služby Poskytovatele nebudou dodány řádně a včas, budou v Akceptačním protokolu vady označeny a bude stanoven termín pro jejich odstranění a bližší podmínky jejich odstranění. Obsah Akceptačního protokolu bude potvrzen podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran.

- 8) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v ČR.
- 9) Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit, aby u revizí záložních zdrojů nepřerušitelného napájení či u jiných obdobných úkonů poskytovaných v rámci Předmětu plnění, u kterých bude splnění takové podmínky v době provedení požadovat obecně závazný předpis (např. zákon č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených bezpečnostních zařízení), byl přítomen držitel osvědčení fyzické osoby k činnosti provádění revizí vyhrazených elektrických zařízení v minimálním rozsahu E2A (viz odst. 7.4. písm. b/ zadávací dokumentace). Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit, aby u poskytování služeb Předmětu plnění, které nespádají pod definici dle předchozí věty, byl přítomen držitel osvědčení fyzické osoby k činnosti vedoucí elektrotechnik (osoba znalá pro řízení činnosti) vyhrazených elektrických zařízení v min. rozsahu E2A vydaného (viz. odst. 7.4. písm. c/ zadávací dokumentace).
- 10) Poskytovatel je po celou dobu plnění Smlouvy povinen splňovat profesní způsobilost a technické kvalifikační předpoklady v minimální úrovni, které jsou stanoveny v čl. 7 (s přihlédnutím k případným změnám obecně závazných předpisů) a čl. 8 zadávací dokumentace (dále též „Kvalifikace“). Pokud Poskytovatel Kvalifikaci přestane splňovat, zavazuje se o tom do 3 pracovních dnů informovat Objednatele.
- 11) Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez souhlasu Objednatele (či neukončit spolupráci s poddodavatelem), jehož prostřednictvím v Zadávacím řízení prokázal splnění Kvalifikace. Poskytovatel v žádosti o souhlas Objednatele prokáže, že podmínky Kvalifikace bude i nadále splňovat, a to způsobem dle čl. 7 a 8 zadávací dokumentace. Pokud Poskytovatel prokáže, že podmínky Kvalifikace bude i nadále splňovat, Objednatel neodepře souhlas.

#### IV. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli celkovou maximální Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, která je nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu, náklady na náhradní díly dle

Příloh č. 4a a č. 5a) (dále jen „Smluvní cena“). To neplatí v případě uplatnění cenové doložky, nebo pokud Smluvní strany uzavřou dodatek v souladu s touto Smlouvou a/nebo s ustanovením § 222 ZZVZ. Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran za celé období poskytování Smlouvy stanovena ve výši

|            |                         |
|------------|-------------------------|
| bez DPH    | <b>5 940 034,00 Kč,</b> |
| DPH 21%    | 1 247 407,14 Kč,        |
| včetně DPH | 7 187 441,14 Kč.        |

Smluvní cena se člení následovně:

- a) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2 bod 1) (Servisní pohotovost), bod 2) (Profylaktické prohlídky a bod 3) (Zajištění služby vzdáleného dohledu) činí **416 075 Kč** bez DPH za kalendářní pololetí, tj. činí **3 328 600 Kč** bez DPH za celé období této Smlouvy. Pokud Předmět plnění nebyl poskytován po celé kalendářní pololetí, cena se poměrně krátí, a to s přesností na celé dny;
  - b) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2 bod 4) (Plánované opravy) činí **615 196 Kč** bez DPH za celé období této Smlouvy a člení se na jednotlivé položky uvedené v Příloze č. 4a této Smlouvy, součástí ceny je i cena materiálu;
  - c) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2 bod 5) (Výměna baterií) činí **1 756 238 Kč** bez DPH za celé období této Smlouvy a člení se na jednotlivé položky uvedené v Příloze č. 5a této Smlouvy, součástí ceny je i cena materiálu;
  - d) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2 bod 6) (Běžné opravy UPS a MTG) činí maximálně **240 000 Kč** bez DPH za použitý materiál (pokud je specifikován v Příloze č. 4a nebo 5a) za celé období této Smlouvy a maximálně **160 člověkohodin** za práci za celé období této Smlouvy, přičemž sazba za 1 člověkohodinu, činí **1 500 Kč** bez DPH.
- 2) Smluvní cena bude Objednatelům hrazena následujícím způsobem:
- a) **Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2 bod 1) (Servisní pohotovost), bod 2) (Profylaktické prohlídky a bod 3) (Zajištění služby vzdáleného dohledu)** bude účtován za každé uplynulé kalendářní pololetí a to formou paušální ceny ve výši **416 075 Kč** bez DPH, (dále jen „Paušální cena“) na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
  - b) **Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2 bod 4) (Plánované opravy) a bod 5) (Výměna baterií)** bude účtován za každé uplynulé kalendářní pololetí dle skutečně odebraného plnění na základě Akceptačního protokolu, který bude obsahovat skutečně provedené opravy v rozsahu Příloh č. 4/4a a č. 5/5a
  - c) **Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2 bod 6) (Běžné opravy UPS a MTG)** dle skutečně odebraného plnění a za dále stanovených kumulativních podmínek:
    - maximální objem odebraného plnění je uveden v čl. IV odst. 1 písm. d),
    - Objednatel je oprávněn objednat opravy v rozsahu nejvýše 20 člověkohodin za kalendářní pololetí,
    - Cena použitého materiálu bude určena dle Přílohy č. 4a nebo 5a Smlouvy a pouze tehdy, nelze-li takto cenu určit, bude stanovena ve výši v místě a čase obvyklé. V takovém případě Smluvní strany v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ uzavřou dodatek k této Smlouvě. Dodatek bude uzavřen dle § 222 odst. 4 ZZVZ dle vzoru, jenž tvoří Přílohu č. 6 - *Vzor dodatku Smlouvy dle § 222 odst. 4 ZZVZ* této Smlouvy, případně dle jiného ustanovení § 222 ZZVZ.

- Při určení ceny baterií dle Přílohy č. 5a se v případech, kdy je oproti definici výměny měněna pouze část baterií, cena poměrně krátí.
  - Pokud je předmětem pouze úkon, který přesně odpovídá specifikaci v Příloze č. 4/4a a nebo 5/5a (s výjimkou případů dle předchozí odrážky), Poskytovatel sice uvádí rozsah pracnosti, avšak v rámci ceny dle Přílohy č. 4a či 5a je již obsažena i cena za práci.
  - Faktura je vystavována s přesností na člověkohodiny bez ohledu na způsob určení ceny materiálu přičemž platí, že 1 člověkohoden se rovná 8 člověkohodin. Nevyčerpané plnění za uplynulé období se převádí opakovaně do dalších období.
- 3) Poskytovatel je oprávněn fakturovat Paušální cenu nejdříve den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelům a vždy po skončení daného kalendářního pololetí. V případě, že Předmět plnění nebude poskytován po celé kalendářní pololetí, bude Paušální cena alikvotně pokrácena.
  - 4) Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu plnění na vyžádání nejdříve den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelům a vždy po skončení daného pololetí, ve kterém byly účtované služby poskytnuty.
  - 5) Daň z přidané hodnoty bude účtována k ceně Předmětu plnění v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  - 6) Každá vystavená faktura musí obsahovat:
    - a) přesnou identifikaci Předmětu plnění a období, které je předmětem fakturace,
    - b) uvedení ceny fakturované na základě této Smlouvy, a to v členění v Kč bez DPH, DPH a cena v Kč včetně DPH;
    - c) číslo Smlouvy MF, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
    - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele,
    - e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
    - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
  - 7) Faktura je splatná do 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
  - 8) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li originál Akceptačního protokolu nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný Předmět plnění než dohodnutý v této Smlouvě. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
  - 9) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře.
  - 10) V roce, v němž je poskytován Předmět plnění, musí být všechny faktury za předmětný rok doručeny Objednateli nejpozději do 17. 12., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Objednatel nebude v prodlení, pokud fakturu, doručenou v příslušném kalendářním roce po tomto datu, zaplatí do 10. 2. následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.

11) Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

### **Cenová doložka**

12) Poskytovatel je oprávněn zvýšit neuhrazenou cenu Předmětu plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí 2 let ode dne podpisu této Smlouvy, a to o přírůstek průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, maximálně však o 10 %.

13) Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu Předmětu plnění podle předchozího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % maximálně však o 10 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena plnění nesnižuje a míra inflace nad 10 % se neuplatní. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.

14) Zvýšení ceny Předmětu plnění je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Předmětu plnění Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu Předmětu plnění a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny Předmětu plnění doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny Předmětu plnění v daném kalendářním roce zanikne.

15) Právo na uplatnění zvýšení ceny se promítne do faktur vystavených po doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Předmětu plnění Objednateli, nejdříve však od 1. dubna kalendářního roku, v němž bylo doručeno písemné oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Předmětu plnění Objednateli.

### **V. VADA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEJÍ HLÁŠENÍ**

1) Nastane-li Vada Předmětu plnění, zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, aby byla Vada odstraněna tak, aby zařízení uvedená v *Příloze č. 2 - Seznam záložních zdrojů nepřerušitelného napájení* bylo možno i nadále používat.

2) Vady Předmětu plnění (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Vady), bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. xxx bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na adresu xxx, Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Vady Objednatelem zahájí řešení Vady (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti s Objednatelem stanoví odpovídající kategorii závažnosti Vady (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Vady, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.

3) Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Vady nahlášené Objednatelem bude Oprávněné osobě Objednatele předána odpověď s popisem návrhu způsobů dalšího řešení poruchy k akceptaci Objednatele. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv informovat na stav řešení Vady na adrese xxx nebo telefonicky

na tel. č. xxx.

- 4) Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 5) Každá Vada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Vady, podle které se také určí prioritizace řešení Vady. Při zařazení Vady do kategorie závažnosti zohlední Poskytovatel názor Objednatele. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Vady, pokud nesouhlasí se zařazením Vady a Poskytovatel je povinen mu vyhovět.
- 6) Odpovídající kategorie závažnosti Vady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

| Kategorie závažnosti Vady | Popis kategorie závažnosti Vady Předmětu plnění  | Reakční doba (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady) | Doba vyřešení (limitní doba pro odstranění Vady)   |
|---------------------------|--|--|--|
| A                         | Závažná Vada nebo selhání funkce Předmětu podpory představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Vadu(y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Vady až do jejího úplného vyřešení. | do 2 hodin od nahlášení Vady                               | do konce následujícího kalendářního dne od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady |
| B                         | Závažné selhání a Vada funkce Předmětu plnění, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.   | do 2 hodin od nahlášení Vady                               | do 5 kalendářních dní od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady                   |
| C                         | Méně závažné Vady a selhání funkce Předmětu plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Vadu(y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.                    | do 4 hodin od nahlášení Vady                               | do 15 kalendářních dní od zahájení odstranění Vady   |
| D                         | Vada s minimálním dopadem na Předmět plnění, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení základních Vad typu „how-to“.  | do 8 hodin od nahlášení Vady                               | do 28 kalendářních dní od zahájení odstranění Vady   |

- 7) Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Vady poskytnutím řešení Vady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Vady nezbytná.
- 8) Poskytovatel na nové a nově instalované náhradní díly, spotřební materiál a na Služby Podpory poskytované na základě písemného vyžádání Objednatele poskytuje bezplatnou záruku za jakost po dobu 12 měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem bez vad. Pokud je v technické a/nebo výrobní dokumentaci výrobce, v dokladech a dokumentech s náhradními díly nebo spotřebním materiálem uvedena kratší záruční doba, platí ustanovení o délce záruky za jakost uvedená v předchozí větě tohoto článku Smlouvy.

## VI. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména



nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

- 2) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

## **VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

### 1) Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
- b) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Akceptačního protokolu se skutečně předávaným Předmětem plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Akceptačního protokolu. Objednatel je dále povinen Akceptační protokol neprodleně podepsat. Nejsou-li na Akceptačním protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel přejímá Předmět plnění bez výhrad.
- c) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Smluvní cenu za řádně poskytnutý Předmět plnění.

### 2) Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytnout Předmět plnění Objednateli.
- b) Poskytovatel při předání Předmětu plnění, předloží Objednatelovi Akceptační protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k předávanému Předmětu plnění Objednatelem, po doplnění všech dalších náležitostí Akceptačního protokolu a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Akceptační protokol neprodleně podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Akceptačním protokolu rozporovat.
- c) Poskytovatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti i kryjící případné škody způsobené po dobu poskytování služeb a plnění dalších souvisejících závazků Objednateli či třetím osobám na částku 20 000 000 Kč.
- d) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu v souvislosti s poskytováním služeb vznikla, pokud ji způsobil Poskytovatel. Nesplní-li Poskytovatel kteroukoliv ze smluvních povinností nebo dostane-li se splněním této povinnosti do prodlení v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, není objednatel oprávněn uplatnit právo na náhradu škody.
- e) Pokud bude Objednateli v důsledku prokazatelného porušení povinností Poskytovatelem uložené kterýmkoliv kontrolním orgánem sankce, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli tuto sankci v plné výši.

## **VIII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 1) Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „ZoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy.

- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy má souvislost s provozem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura), ve smyslu ZoKB.
- 3) Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku I této Smlouvy s povinnostmi definovanými ZoKB a s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti.
- 4) Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření v rozsahu Předmětu plnění dle této Smlouvy, jsou plně k jeho tíži.
- 5) Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.

## **IX. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY**

- 1) V případě nedodržení lhůt uvedených v tabulce v čl. V odst. 6 této Smlouvy stanovených v hodinách ze strany Poskytovatele Vada kategorie A a/nebo Vada kategorie B je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení Reakční doby a každé takové porušení a 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení Doby vyřešení a každé takové porušení.
- 2) V případě nedodržení lhůt stanovených v tabulce v čl. V odst. 6 této Smlouvy pro Vady kategorie C a D je smluvní pokuta za každou, byť i započatou hodinu prodlení Reakční doby stanovena ve výši 100 Kč. Pro Vady kategorie C a D smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení Doby vyřešení a každé takové porušení.
- 3) V případě nedodržení lhůt pro profylaktické a revizní podmínky stanovené Objednatelem dle *Přílohy č. 3 – Specifikace podpory* ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 4) V případě nedodržení lhůty stanovené v čl. III odst. 4 Smlouvy pro poskytnutí předmětu plnění uvedeného v čl. II odst. 2 body 4 až 6 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 5) V případě, že Poskytovatel poruší povinnost, týkající se zajištění přítomnosti držitele osvědčení fyzické osoby dle čl. III odst. 9 věta první či věta druhá této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý případ takového porušení.
- 6) V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti a ochrany informací, vyplývajících z článku X. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.

- 7) Není-li stanoveno jinak, řídí se odpovědnost Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8) Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání. Smluvní strany prohlašují, že je jim ke dni podpisu Smlouvy známa existence epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19) a s ní související krizová opatření, jiná opatření, předpisy, správní akty či jiné zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států, jakož i skutečností, že v budoucnu se tato krizová opatření apod. mohou vyvíjet nebo opakovat, s řadou přímých či nepřímých dopadů na ekonomickou či politickou situaci, zejména dodavatelské řetězce (např. nedostatky v plnění poddodavatelů), nedostatek pracovních sil či materiálů, nedostatek finanční likvidity či dalších dopadů. Tyto dopady koronaviru se nepovažují za nepředvídatelné, a tedy za okolnost vylučující povinnost k náhradě škody dle tohoto článku.
- 9) Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 10) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody a to v plné výši.
- 11) Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti a Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a to v plné výši.
- 12) Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění, tj. vadnou službou Poskytovatele, nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 13) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 14) Smluvní pokuta a/nebo náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 15) Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění či jiné mezinárodní sankce uznávané Českou republikou. Pokud sám Poskytovatel začne podléhat takovým mezinárodním sankcím, je povinen o této skutečnosti Objednatele bezodkladně informovat. Porušení povinností, uvedených v tomto odstavci, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy a zakládá právo Objednatele od této Smlouvy odstoupit.

- 16) V případě porušení pravidel sankčního režimu EU dle předchozího odstavce této Smlouvy Poskytovatelem je Objednatel, v závislosti na míře zavinění a využití, oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu až do výše 4 000 000 Kč.
- 17) V případě porušení povinnosti Poskytovatele splňovat po celou dobu plnění Smlouvy Kvalifikaci dle čl. III odst. 8 Smlouvy nebo porušení povinnosti Poskytovatele nezměnit poddodavatele či neukončit spolupráci s poddodavatelem dle čl. III odst. 9 Smlouvy nebo porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle čl. VII. odst. 2 písm. c) Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude Poskytovatel plnit předmětnou smluvní povinnost.

## **X. OCHRANA INFORMACÍ**

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva, jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.
- 2) Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 3) Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
  - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou;
  - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny jako neveřejné.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
  - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
  - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
  - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 6) Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této

Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.

- 7) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8) Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
- 9) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 10) V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy Poskytovateli.

## **XI. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 1) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

## **XII. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“).
- 2) Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích a akceptačních procedur dle Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, ekonomických a technických:

### **a) Objednatel**

#### **- ve věcech obchodních a ekonomických**

Jméno:       xxx  
E-mail:       xxx  
Tel.           xxx

Jméno:       xxx  
E-mail:       xxx  
Tel.           xxx

- **ve věcech technických**

Jméno: xxx  
E-mail: xxx  
Tel. xxx

Jméno: xxx  
E-mail: xxx  
Tel. xxx

**b) Poskytovatel:**

- **ve věcech obchodních**

Jméno: xxx  
E-mail: xxx  
Tel. xxx

- **ve věcech technických**

Jméno: xxx  
E-mail: xxx  
Tel. xxx

### **XIII. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v čl. III. odst. 2.
- 2) Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 3) Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 5) Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
  - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
  - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za majetkový nebo hospodářský trestný čin přičitatelný právnické osobě;
  - d) v obchodní společnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatele alespoň 25% účasti společníka vlastní veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů nebo jím ovládaná osoba

- 6) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
  - a) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt určených ve Smlouvě v řádech hodin o více než 48 hodin,
  - b) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt určených ve Smlouvě v řádech dní o více než 15 kalendářních dní,
  - c) opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy,
  - d) realizace předmětu Smlouvy v rozporu se Smlouvou či právními předpisy,
  - e) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
  - f) poskytovatel přestane splňovat Kvalifikaci dle čl. III odst. 8,
  - g) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 15 kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.
- 7) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
  - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
  - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 15 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 8) Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 9) Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 10) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy a to bez zbytečného odkladu, zejména je Poskytovatel povinen vyrovnat již provedenou celkovou úhradu (navrátit alikvotní část ceny) za Podporu a to nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 11) Odstoupení od této Smlouvy či jakékoliv jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

#### **XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 1) Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 2) Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné

či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

- 3) Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
- 4) Ke změně této Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Objednatele oprávněn ředitel odboru Provoz ICT a dále ministr a osoby pověřené ministrem financí. Ke změně této Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatele sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě.
- 5) Měnit či doplňovat tuto Smlouvu, vyjma změn uvedených v odst. 5) tohoto článku, je možné pouze formou písemných dodatků, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 6) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně bez nutnosti uzavřít dodatek a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 7) Tato Smlouva **nabývá platnosti** okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8) Tato Smlouva **nabývá účinnosti** okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 9) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 10) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její Přílohy:
  - Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu
  - Příloha č. 1.1 – Povinné náležitosti zprávy o revizi vyhrazeného elektrického zařízení
  - Příloha č. 2 – Seznam záložních zdrojů nepřerušitelného napájení
  - Příloha č. 3 – Specifikace Podpory
  - Příloha č. 4 – Seznam plánovaných oprav
  - Příloha č. 4a – Ceny za provedení jednotlivých plánovaných oprav
  - Příloha č. 5 – Seznam plánovaných výměn baterií
  - Příloha č. 5a – Ceny za provedení jednotlivých výměn baterií na vyžádání
  - Příloha č. 6 – Vzor dodatku Smlouvy dle § 222 odst. 4 ZZVZ

Dne dle elektronického podpisu

Dne dle elektronického podpisu

Česká republika – Ministerstvo financí

xxx

xxx

PRONIX s.r.o.

xxx

xxx



**Příloha č. 1 - Vzor Akceptačního Protokolu**

**Akceptační Protokol**

**Číslo smlouvy:**  
**23/906/0031**

**Datum vystavení:** .....

**Celkový počet stran:**

**Poskytovatel:**

**Objednatel:**  
Česká republika – Ministerstvo financí  
Letenská 15  
118 10 Praha 1

**Předmět předání:**

Objednatel tímto potvrzuje, že převzal následující Předmět plnění:

<<Detailní popis činností provedených v rámci Podpory>>

**Objednatel tímto uznává závazky Poskytovatele za splnění řádně a bez vad.**

Přílohy: jednotlivé protokoly o všech provedených servisních prohlídkách a jiných činnostech, tvořících součást Předmětu plnění v rámci daného pololetí, ve smyslu *Přílohy č. 3 - Specifikace Podpory* této Smlouvy.

Akceptační Protokol je vyhotoven elektronicky.

**Datum předání:** .....

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....

**Příloha č. 1.1: Povinné náležitosti zprávy o revizi vyhrazeného elektrického zařízení:**

Povinné náležitosti jsou určeny dle obecně závazných předpisů. K datu uzavření této Smlouvy se jedná o ustanovení § 10 nařízení vlády č. 190/2022 Sb., o vyhrazených technických elektrických zařízeních a požadavcích na zajištění jejich bezpečnosti.

## **Příloha č. 2 - Seznam záložních zdrojů nepřerušitelného napájení**

xxx

## Příloha č. 3 – Specifikace Podpory

### Rozsah Podpory dle čl. II odst. 2 bod. 1 (Servisní pohotovost) a bod 2 (Profylaktické prohlídky) :

- služby údržby záložních zdrojů nepřerušitelného napájení – UPS a motorgenerátorů (MTG),
- správu a údržbu systému monitoringu, včetně systému dohledu baterií, pro zařízení informačních a komunikačních technologií,
- provádění profylaktických prohlídek záložních zdrojů nepřerušitelného napájení – UPS 2 x za rok u každého záložního zdroje, konkrétní termín stanoví Objednatel, o čemž bude Poskytovatele informovat minimálně 14 kalendářních dní předem,
- provádění profylaktických prohlídek záložních zdrojů nepřerušitelného napájení – MTG 2 x za rok u každého záložního zdroje, konkrétní termín stanoví Objednatel o čemž bude Poskytovatele informovat minimálně 14 kalendářních dní předem,
- provádění revizních prohlídek záložních zdrojů nepřerušitelného napájení – UPS a MTG 1 x za rok u každého záložního zdroje, konkrétní termín stanoví Objednatel, o čemž bude Poskytovatele informovat minimálně 14 kalendářních dní předem,
- Opravy během profylaktických a revizních prohlídek:

**Zahrnují** drobné opravy provedené během prvotního pohotovostního zásahu bez použitého materiálu vyjma drobného spotřebního a instalačního materiálu (např. pojistky, kontrolky apod.) Výměnu výkonového modulu, přeskládání AKU....

**Nezahrnují** ostatní materiál nutný na opravy zařízení UPS (včetně příslušenství např. monitoring UPS a baterií) včetně nákladů na provedení oprav.

Poskytovatel bude mít skladem pro případné potřeby Objednatele vždy alespoň jeden výkonový modul každého typu UPS, který v případě potřeby zapůjčí po dobu opravy.

- Profylaktické prohlídky zahrnují spotřební materiál nutný k prohlídce MTG (filtry, olej, chladicí kapalina, destilovaná voda) dle doporučení výrobce.

### ZDROJE TYPU UPS

Profylaktická prohlídka zahrnuje vizuální, elektrickou a elektronickou kontrolu zdroje UPS. Zajišťuje soulad se všemi definovanými technickými specifikacemi UPS a specifikacemi prostředí. Na základě kontroly vypracuje Poskytovatel *Protokol o servisní prohlídce* včetně návrhu preventivních opatření a doporučení pro další řádný provoz zdroje UPS v souladu s jeho technickou specifikací výrobce.

Součástí profylaktické prohlídky je:

1. ověření, že prostředí zdroje UPS odpovídá specifikovaným podmínkám pro konkrétní UPS;
2. ověření, že všechny kontroly ovládacího panelu fungují;
3. ověření správného proudění vzduchu ventilátory;
4. kontrola registru událostí zdroje UPS, zda nedošlo k nějakým alarmovým stavům;
5. kontrola všech výkonových svorek zdroje UPS pod zátěží;
6. bodové měření teploty svorek interních nebo externích baterií uvnitř UPS;
7. ověření hodnot skutečného napětí a proudu v porovnání s údaji displeje;

8. ověření správného přechodu na provoz z baterií včetně souvisejícího alarmového hlášení;
9. test interního statického bypassu včetně souvisejícího alarmového hlášení;
10. vyčištění zdroje UPS od veškerého prachu a nečistot;
11. kontrola kondenzátorových bank (je-li tak zařízení vybaveno);
12. kontrola vnitřku zdroje UPS, zda jsou všechny řídicí a výkonové vodiče nepoškozené a jsou správně usazeny;
13. kontrola správného dotažení výkonových přípojek uvnitř zdroje UPS;

### **Kapacitní zkouška baterií zdroje UPS**

Kapacitní zkouška baterií zdroje UPS zahrnuje kontrolu stavu baterií včetně měření kapacity. Ověřuje definovanou dobu zálohování a funkčnost baterií zdroje UPS. Na základě kapacitní zkoušky baterií vypracuje Poskytovatel *Protokol o kapacitní zkoušce baterií* a v případě potřeby doporučí výměnu baterií či změnu podmínek provozu pro optimalizaci životnosti baterií, a to v souladu s technickou specifikací výrobce.

Součástí kapacitní zkoušky baterií zdroje UPS je:

1. vizuální kontrola zapojení bateriového systému (kompletu);
2. vizuální kontrola stavu baterií, celistvosti nádob;
3. vizuální kontrola stavu propojek;
4. vizuální kontrola úniku kyseliny, odstranění koroze sirnatých solí;
5. hluboký bateriový test provedený s umělou či reálnou zátěží UPS;
6. měření celkového proudu a napětí jednotlivých bateriových větví;
7. kontrola teploty svorek baterie, kontrola velikosti AC napětí a AC proudu;
8. kontrola dotažení svorek baterie podle požadavků výrobce baterie;
9. vyčištění systému (kompletu).

### **ZDROJE TYPU MOTORGENERÁTORY (MTG)**

Profylaktická prohlídka zahrnuje vizuální, elektrickou a elektronickou kontrolu zdroje MTG. Zjišťuje soulad se všemi definovanými technickými specifikacemi zařízení a specifikacemi prostředí. Na základě kontroly vypracuje Poskytovatel *Protokol o servisní prohlídce* včetně návrhu preventivních opatření a doporučení pro další řádný provoz zdroje MTG v souladu s jeho technickou specifikací výrobce.

Součástí profylaktické prohlídky je:

1. ověření, že prostředí zdroje MTG odpovídá specifikovaným podmínkám;
2. ověření, že všechny kontroly ovládacího panelu fungují;
3. ověření správného chodu motoru;
4. ověření dostatku a kvality paliva (např. laboratorním testem kvality paliva v zásobníku/provozní nádrži MTG s periodou 1x 2 roky) a ostatních náplní;
5. kontrola registru událostí zdroje;
6. ověření hodnot skutečného napětí a proudu v porovnání s údaji displeje;
7. ověření správného přechodu na provoz z MTG;
8. test ATS (bypassu) včetně souvisejícího alarmového hlášení;
9. výměna mazacího oleje, filtrů oleje a paliva (1x ročně)
10. kontrola a případná výměna vzduchového filtru motoru (1x ročně)

**Příloha č. 4 - Seznam plánovaných oprav**

XXX

## **Příloha č. 4a – Ceny za provedení jednotlivých plánovaných oprav**

xxx

**Příloha č. 5 - Seznam plánovaných výměn baterií**

xxx



## **Příloha č. 5a – Ceny za provedení jednotlivých výměn baterií na vyžádání**

XXX

Číslo Smlouvy MF  
**23/906/0031/..**  
*Toto číslo uvádějte při fakturaci*

**DODATEK č. X**

**ke SMLOUVĚ o zajištění servisu záložních zdrojů napájení**

uzavřené dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), jako zakázka v otevřeném řízení č. j. MF-...../2024/6602 (dále jen „Dodatek“)

*evidenční číslo: 9006/...../202.*

**Smluvní strany**

**Česká republika - Ministerstvo financí**

se sídlem: Letenská 525/15, 11800 Praha 1

za niž jedná: xxx

IČ: 00006947, DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1

Číslo účtu: 3328001/0710

ID datové schránky: xzeaauv

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**PRONIX s.r.o.**

se sídlem: Praha 3, U Kněžské louky 28 č.p. 2145, PSČ 130 00

zastoupená: xxx

IČ: 48027944, DIČ: CZ48027944

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Č. účtu: 107-3271290277/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14430

ID datové schránky: xrexbkp

(dále jen „**Poskytovatel**“)

---

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

**PREAMBULE**

A. Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne ..... Smlouvu o zajištění servisu záložních zdrojů napájení, číslo Smlouvy MF 23/906/0031 (dále jen „Smlouva“).

B. V průběhu trvání Smlouvy došlo k dohodě Smluvních stran ohledně ceny použitého materiálu, jenž nebyl stanoven v Příloze č. 4a nebo 5a Smlouvy a v souladu s ustanovením

čl. IV. odst. 2 písm. c) této Smlouvy se dohodly na uzavření tohoto Dodatku č. **X**.

### I. Předmět Dodatku

1. Předmětem tohoto Dodatku je v souladu s čl. IV odst. 2 písm. c) Smlouvy koupě následujících položek materiálu pro Běžné opravy UPS a MTG:

| Položka           | Kusů: | Cena za kus v Kč bez DPH | Cena položka celkem v Kč bez DPH |
|-------------------|-------|--------------------------|----------------------------------|
| [Položka 1]       | a     | X Kč                     | a*X Kč                           |
| [Položka 2]       | b     | Y Kč                     | b*Y Kč                           |
| ...               | ....  | ...                      | ...                              |
| [Položka n]       | c     | Z Kč                     | c*Z Kč                           |
| Celkem Kč bez DPH |       |                          | a*X Kč + b*Y Kč + ... + c*Z Kč   |

2. Předmět koupě bude použit pro Běžnou opravu UPS a MTG na vyžádání Objednatele.

### II. Závěrečná ustanovení

1. Ustanovení Smlouvy, tímto Dodatkem nedotčená, zůstávají v platnosti beze změny.
2. Vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran zde neurčená se řídí dle Smlouvy.
3. Tento dodatek nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
4. Tento dodatek nabývá účinnosti okamžikem jeho uveřejnění v registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, ve kterém jej uveřejní Objednatel.
5. Tento dodatek je vyhotoven v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Dne dle elektronického podpisu

Dne dle elektronického podpisu

\_\_\_\_\_  
**Česká republika – Ministerstvo financí**

xxx

xxx

\_\_\_\_\_  
**PRONIX s.r.o.**

xxx

xxx