

Příloha č. 3 smlouvy

Číslo smlouvy objednatele: DOD20231125

Číslo smlouvy poskytovatele: 2024017 DPO část A

Závazný postup provádění úklidových prací

Požadavky na čisticí prostředky:

Objednatel požaduje k provádění úklidu používat profesionální chemii s dezinfekcí.

Přípravek musí působit jen při samotném nanesení, poté případně jen několika minutové působení a následné opláchnutí či setření.

Na tento manuál bude brán zřetel při kontrole čistoty vozů. Poskytovatel se zavazuje podle této přílohy provádět mytí.

1.1. Komplexní mytí interiérů tramvajových vozidel

Všechno ve voze je interiér a musí se mýt.

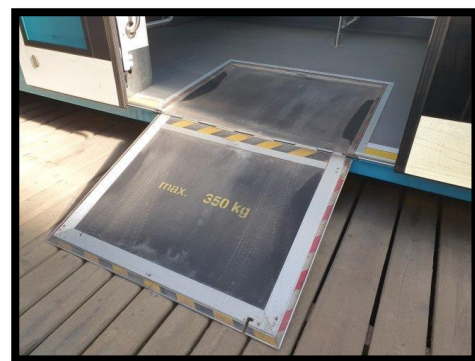
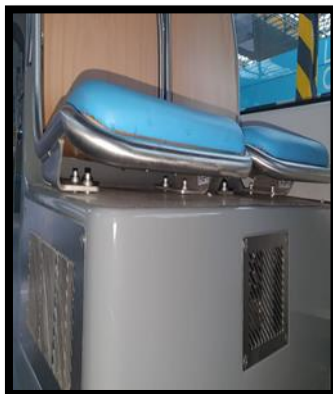
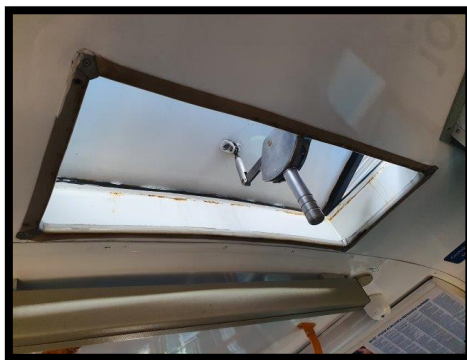
Požadujeme zejména:

Umytí podlahové krytiny vozidla (včetně přechodů do bočnic) a veškerá schodiště vozidla

- Požadujeme provedení práce ve stejné (nebo vyšší kvalitě), která odpovídá vydrhnutí rýžovým kartáčem spolu s čisticím prostředkem na podlahy. Po umytí se podlaha setře do sucha.
- Kompletní úklid stanoviště řidiče včetně panelu řidiče.
 - Všechny skříňe, dvířka, úložné prostory, vodorovné plochy v kabině
 - Podlaha viz. předchozí bod. Panel řidiče, sluneční clony, boční stěny atd. šetrně otřít čistou vlhkou utěrkou (přítomnost citlivé elektroniky) s čisticím prostředkem. Vyleštit zpětná zrcátka.
 - Display kamerového a palubního systému očistit a vyleštit – použít vhodné prostředky, jedná se o citlivou elektroniku.
 - Kompletně umýt a dezinfikovat chladničku na stanovišti řidiče (pokud je ve vozidle)
 - Vymést pod podnožkou řidiče



- Vyčištění odtokových kanálků vozidla.
- Umytí všech skříněk, dvířek, všechny vodorovné plochy v salonu
- Otevření, vyčištění a umytí mechanické nájezdové plošiny pro vozíčkáře
- Umytí bočnic, meziprostory sedadel a pod sedadly, prostory pod sedáky, skříní pískovačů, stropu, ventilačních klapek na stropu, bočních plechů topení.
 - Požadujeme otřít vlhkou utěrkou s čisticím prostředkem.



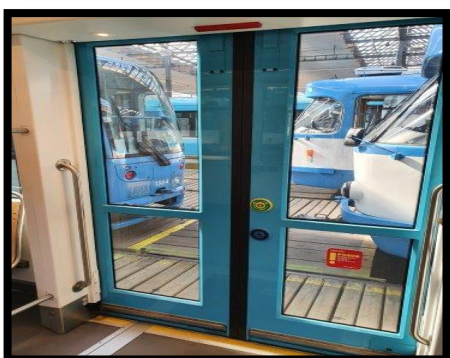
- Umytí a vyčištění lišty na bočnici vozidla, na které jsou připevněny konzoly sedadel a všechna uchycení sedadel.
- Umytí všech výdechů klimatizace



- Umytí všech okenních výplní a rámu, umytí zástěny řidiče a všech mezistěn ve voze.
 - Okno je umyté, pokud je zbaveno nečistot a po uschnutí na něm nejsou vidět šmouhy.



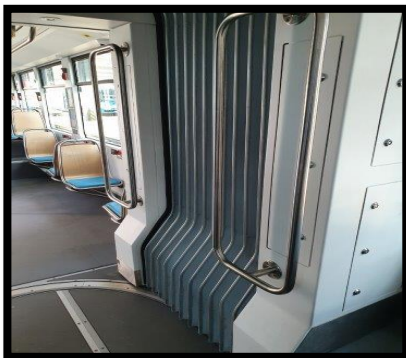
- Umytí dveří a jejich skleněných výplní (z vnitřní strany).
- Umytí madel a všech jejich zapaštěných výklenků, jejich závěsů a sedákových stopek.



- Otření informačních panelů (panely BUSE), hodin a topných těles pod sedadly, případně dalších skříní umístěných ve vozidle.
 - Požadujeme otřít do čista vlhkou utěrkou s čisticím prostředkem



- U článkových vozidel otřít přechodové měchy, nebo umýt návalky (plastové krycí obložení přechodových měchů).



- Umytí skříně mechanismů dveří (nad dveřními křídly).



- Nečalouněná a koženková sedadla umýt a utřít do sucha. Polstrovaná látková sedadla včetně sedadla řidiče vysát vysavačem s tepovačem, umýt zadní část opěradel a utřít do sucha.

- Součástí mytí interiéru je i umytí a vyleštění všech zpětných zrcadel uvnitř i vně vozu a mytí všech oken kabiny zevnitř i zvenčí.

Použité mycí prostředky : s obsahem desinfekce

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>Buz Intense + Incidin Oxydes</i>	<i>Podlahy a povrchy</i>
<i>Buz Glass + Incidin Oxydes</i>	<i>Sklo, okna, zrcadla, informační panely</i>
<i>Buz Universal + Incidin Oxydes</i>	<i>Sedačky</i>

1.2. Základní úklid – denně

- Úklid interiéru.
 - podlahu vysát vysavačem, včetně kabiny řidiče. Zametení podlahy vozu, otevření a vyčištění mechanické nájezdové plošiny pro vozíčkáře, vyčištění odtokových kanálků vozidla, zametení interiéru a kabiny řidiče (včetně všech zákoutí), ve vozidlech Škoda vyčistit odkládací prostor pro řidiče za sedadlem řidiče a otření všech částí područky sedadla řidiče. Utření prachu na panelu řidiče, prostor mezi oknem a panelem řidiče, madlech salónu vozu a výklenků madel, krytech dveřních pohonů, okenních rámech, krytech pískovačů, bočních a zadních informačních panelů (panelů BUSE). Vyčištění mezi sedadlových prostor i prostor pod sedáky. Odstranit lokální nedostatky (znečištění sedadel, stěn, stropů, oken, podlahy uvnitř vozu, madel, samolepicí obtisky včetně zbytků lepidla, žvýkačky atd. V zimním období se provádí navíc tyto práce: mytí okopových plechů, dolních částí dveří. Okna jsou umytá, pokud jsou zbavena nečistot a po uschnutí na nich nejsou vidět šmouhy.
- Úklid exteriéru.
 - Umytí oken kabiny (čelní střední okno, čelní levé okno, čelní pravé okno, sklo výsuvných či výklopných 1.dveří, případně další okno, které svým sklem zasahuje do kabiny řidiče), umytí zadních oken vozu (čelní střední okno, čelní levé okno, čelní pravé okno), vyleštění všech zpětných zrcátek, umytí čelního informačního panelu (panel BUSE) z venkovní strany. Okna jsou umytá, pokud jsou zbavena nečistot a po uschnutí na nich nejsou vidět šmouhy.

U spřažených souprav provádět rovnocenný úklid na všech vozech soupravy.

1.3. Mokrý mytí podlahy vozu

- Požadujeme provedení práce ve stejné (nebo vyšší kvalitě), která odpovídá vydrhnutí rýžovým kartáčem spolu s čisticím prostředkem na podlahy (i s odklopením plošiny pro vozíčkáře včetně schodů, bočnic s podlahovou krytinou, přechodových lišt a kabiny řidiče). Po umytí se podlaha setře do sucha.

Použité mycí prostředky : s desinfekcí

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>Buz Intense + Incidin Oxydes</i>	<i>Podlahy a povrchy</i>
<i>Buz Glass + Incidin Oxydes</i>	<i>Sklo, okna, zrcadla, informační panely</i>
<i>Buz Universal + Incidin Oxydes</i>	<i>Sedačky</i>

1.4. Základní úklid – trhačky

Práce se provádějí po odstavení vozidla řidičem v rozsahu: vysbírání odpadků, zametení nečistot, odstranění nečistot utřením vlhkým ubrouskem na nečalouněných a koženkových sedadlech.

1.5. Úklid vozů na smyčkách

Práce se provádějí na tramvajových smyčkách po odstavení vozidla řidičem v rozsahu: vysbírání odpadků, zametení nečistot, odstranění nečistot utřením vlhkým ubrouskem na nečalouněných a koženkových sedadlech.

2.1. Mytí oken v kabině řidiče (1x čelní, 2x boční okno)

- Umytí všech oken v kabině řidiče a zpětných zrcadel
 - Okno je umyté, pokud je zbaveno nečistot a po uschnutí na něm nejsou vidět šmouhy ani čmouhy.

Použité mycí prostředky :

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>Buz Glass</i>	<i>Sklo, okna, informační panely</i>

2.2. Čištění sedadel řidiče

Vyčistit strojem na mokré čištění sedadel, který sedadla navlhčí a odsaje znečištěnou vodu.

2.3. Čištění nečalouněných sedadel.

Požadujeme otřít vlhkou utěrkou s čisticím a dezinfekčním prostředkem.

Mokré čištění nečalouněných a koženkových sedadel se provádí také v komplexním mytí interiérů podle Přílohy č. 1 bodu 1.1.smlouvy o dílo.

2.4. Čištění čalouněných sedadel.

Čalouněná látková sedadla a sedadla řidiče.

Vyčistit strojem na mokré čištění sedadel (tepovací stroj, parní stroj), který sedadla vyčistí a odsaje znečištěnou vodu.

Použité mycí prostředky : NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>Buz Universal</i>	<i>Sedačky</i>

3.1. Mokrý umytí čela tramvaje (1x čelní, 2x boční okno)

Umytí celého předního i zadního čela s reflektory, vč. předního i zadního vnějšího čelního okna (střední, levé a pravé okno).

Okno je umyté, pokud je zbaveno nečistot a po uschnutí na něm nejsou vidět šmouhy ani čmouhy.

Použité mycí prostředky :

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>Buz Glass</i>	<i>Okna, zrcadla, informační panely, reflektory</i>

3.2. Úklid tramvajových vozidel v zimním období – interiéru (sekání ledu ze všech vstupů do vozidel)

Práce se provádějí pouze při namrzlých vstupech po dohodě se zástupcem objednavatele. Je třeba práci provádět tak, aby nedošlo k poškození podlahové krytiny vozidla.



Použité mycí prostředky :

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>Šetrné narušení plastovou špachtlí + podlahovou stěrkou a rýžovým kartáčem</i>	<i>Namrzlé schody</i>

3.3. Mytí vozidel - epidemie

V případě výskytu epidemie (např. žloutenka) bude k mytí interiéru použit desinfekční prostředek, který zabrání šíření epidemie. Desinfekční prostředek musí působit na neobalené viry (např. na virovou hepatitidu typu A).

Použité mycí prostředky :

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>Buz Intense + Incidin Oxydes</i>	<i>Podlahy a povrchy</i>
<i>Buz Glass + Incidin Oxydes</i>	<i>Sklo, okna, zrcadla, informační panely</i>
<i>Buz Universal + Incidin Oxydes</i>	<i>Sedačky</i>

3.4. Hlubkové parní čištění vozidla

Mechanické a parní odstranění žvýkaček. Odstranění všech druhů skvrn (asfalt, tekutiny apod.). Mytí a desinfekce (pomocí vysoké teploty páry, bez použití chemických prostředků) vnitřního prostoru celého vozu (stěny – bočnice s podlahovou krytinou, prostory mezi sedadly, pod sedadly, spojovací prostor mezi články vozidel). Odstranění graffiti z čištěných ploch, pokud je to možné. Hlubkové parní čištění interiéru celého vozidla.

4. Doplnování písku do tramvajových vozidel

Před zahájením úklidu do všech zásobníků písku ve voze doplnit suchý písek dle specifikace zadavatele

Před každým výjezdem vozu musí být doplněny pískovače speciálním pískem, který zajistí Objednavatel na své náklady. Hladina písku v pískovači je stanovena 50 mm pod horní okraj násypky.

Doplnování písku je prováděno ručně vhodnou nádobou.

Se způsobem doplňování písku do jednotlivých typů tramvají a s místními podmínkami seznámí zaměstnanec Poskytovatele odpovědný pracovník vozovny.

Písek nesmí přesahovat limit 50 mm pod horním okrajem násypky, aby nedocházelo k udusávání písku a tím k nedokonalému sypání nebo k poškození mechanismu (pohonu) pískovače!

Po ukončení ručního doplňování písku musí být vyčištěn prostor v okolí zásobníků písku.

Vyčistit náradím prostor za všemi zásobníky písku.

Úklid i dosyp písku provádět v plném rozsahu i mimo halu(před/ za halou) včetně mytí oken a podlah.

5. Obecné podmínky k používání mycích prostředků

- a) Objednatel požaduje, aby bylo použito k mytí podlah, oken, stropních částí, sedadel a interiéru řidiče vozidla více druhu úklidových prostředků (hader, mopů) pro každou vyjmenovanou část jeden druh.
- b) Pro každou část mytí požadujeme použití čisté vody s čisticím prostředkem.
- c) Vodu a úklidové prostředky po mytí podlahy zakazujeme používat k mytí ostatních částí vozu!
- d) Požadujeme všechny úklidy s prováděním desinfekce.
- e) Úklid provádět v plném rozsahu i mimo halu(před/ za halou) včetně mytí oken a podlah.

6. Způsob určení výše sjednaných smluvních pokut za každý případ nekvalitně provedeného úklidu (každý nekvalitně uklizený vůz)

V případě provedení nekvalitně provedeného úklidu na vozidle se výše sjednané smluvní pokuty určí následujícím způsobem:

Základní úklid/interiéry/sedačky/podlahy

Odpadky – hodnotí se vizuální kontrolou, patří sem zejména papíry, obaly, plechovky, láhve, nedopalky, a jiné pevné předměty. **Zakazujeme vymetání odpadků na podlahu haly vozovny, pokud tyto odpadky nebudou uklizeny nepovažujeme úklid za správně provedený!**

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ - sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).

Skvrny, nečistoty, šmouhy - (Okna zvenčí, zrcadla, mokré mytí podlahy, sedačky, lokální znečištění, žvýkačky, samolepky)

Hodnotí se vizuální kontrolou na libovolně zvolené části každého kontrolovaného vozu, patří sem přilnavé nečistoty všeho druhu a nežádoucí stopy po úklidových pracích, které mohou být odstraněny běžnými prostředky používanými k čištění.

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ – sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).

Prach – hodnotí se kontrolním stěrem, který se provádí na libovolně zvolené části po úklidu kontrolovaného vozu. Za prach jsou považovány znečišťující částice, které není možno sesbírat, ale jsou odstranitelné luxováním, setřením.

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ – sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).