

**Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele
DAFE – PLAST Jihlava, s.r.o.
(příloha č. 1 ke smlouvě)**

I.

Platnost a účel obchodních podmínek, poučení spotřebitele

1. Obchodní společnost DAFE - PLAST Jihlava, s.r.o., se sídlem Resslova 1046, 58813 Polná, IČ 46345426, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 5525 (dále též „DAFE“ nebo „zhotovitel“ nebo „prodávající“) vydává tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží, výrobků a služeb (dále též „VOP“), které stanovují pravidla obchodních vztahů mezi DAFE a objednateli/kupujícími, pokud je v příslušné smlouvě o dílo, popř. kupní smlouvě na tyto VOP odkazováno.
2. Objednatel/kupující je fyzická nebo právnická osoba – podnikatel (dále též „objednatel“, „kupující“, nebo „podnikatel“), který s DAFE uzavírá smlouvu o dílo, kupní či jinou smlouvu na prodej zboží, výrobků a služeb blíže specifikovaných v konkrétní smlouvě (dále též „smlouva“).
3. Podpisem smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním těchto VOP zhotovitele (tj. DAFE).
4. Všechny nabídky, dodávky, dohody, služby a prodejní operace zhotovitele, týkající se zboží, výrobků a služeb nabízených zhotovitelem, se řídí výhradně uzavřenou smlouvou a těmito VOP, pokud není mezi DAFE a objednatel v jednotlivých případech písemně dohodnuto něco jiného. V případě rozporu mezi ujednáním ve smlouvě a mezi ujednáním v těchto VOP má přednost ujednání ve smlouvě.
5. Pro vztahy a závazky neřešené ve smlouvě nebo v těchto VOP platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a další obecně platné právní předpisy.

II.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je výroba a dodávka zboží, výrobků či služeb podrobně specifikovaných a stanovených v smlouvě a smlouvě pro každý jednotlivý případ zvlášť (dále též „předmět smlouvy“ nebo „dílo“); předmět smlouvy je ve smlouvě vymezen co do druhu, jakosti, množství a provedení zejména, nikoli však výlučně takto:

- a) slovně a číselně (název výrobku, druh použitého materiálu, jeho barva, rozměry, příslušenství, počet výrobků). V případě, že je předmět smlouvy v souladu s postupem dle článku III Všeobecných obchodních podmínek zhotovitele vymezen na základě požadavku objednatele, popř. na základě dostupné projektové dokumentace pouze orientačně (nikoli na základě skutečného stavu) bere objednatel na vědomí, že z technických a výrobních důvodů vznikne přesná výrobní dokumentace až po vlastním zaměření předmětu smlouvy ze strany zhotovitele; výrobní dokumentaci, která bude obsahovat konečné parametry předmětu smlouvy, zašle zhotovitel objednateli k odsouhlasení; odlišnosti ve vymezení předmětu smlouvy a v konečných parametrech díla (obsažených ve výrobní dokumentaci) nemohou být v takovém případě předmětem reklamace, příp. důvodem nepřevzetí díla.
- b) graficky - cenová nabídka, jejíž součástí je i výkresová dokumentace předmětu smlouvy (dále též „cenová nabídka“), která je odsouhlasena objednatelem a která v každém

jednotlivém případě tvoří nedílnou součást smlouvy, jako její příloha č. 2

- c) dohodou o tom, zda předmětem smlouvy je i dodání předmětu smlouvy do místa určení objednatele (dle specifikace objednatele uvedené ve smlouvě), popř. i jeho montáž (či případně další související práce)
- d) dohodou o tom, zda objednatel požaduje zaměření předmětu smlouvy či nikoli.

III.

Uzavření smlouvy

1. Smlouva mezi zhotovitelem a objednatelem musí být uzavřena pouze písemně, přičemž takto uzavřená smlouva může být změněna pouze písemnou formou. Veškeré dodatečné změny obsahu a podmínek smlouvy, objednávky či rozsahu předmětu smlouvy, popř. kvalitativního či kvantitativního doplnění předmětu smlouvy, musí být objednatelem provedeny písemně a rovněž písemně ze strany zhotovitele odsouhlaseny, jinak jsou neúčinné a pro zhotovitele nezávazné. Tímto ustanovením je vyloučena v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku možnost změny dodatku smlouvy v jiné než písemné formě. Za písemnou formu se považuje též komunikace na dálku prostřednictvím elektronické pošty na emailové adresy, které si smluvní strany pro ten účel při podpisu smlouvy sdělí. Při uzavření smlouvy prostřednictvím elektronické komunikace se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně jedno vyhotovení smluvních dokumentů v originále s vlastnoručními podpisy stran, příp. jejich pověřených zástupců. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran, nebo dnem doručení podepsaného originálu druhé straně podle toho, která z uvedených skutečností nastane později.
2. Součástí každé smlouvy je specifikace předmětu smlouvy dle parametrů uvedených v článku II těchto VOP, která je konkretizována v rámci cenové nabídky, která tvoří přílohu smlouvy, jako její příloha č. 2.
3. Součástí smluvního procesu je zpracování a vyhotovení cenové nabídky na základě údajů získaných ohledně předmětu smlouvy (dle specifikace objednatele uvedeného pro účely vyhotovení nabídky a následného uzavření smlouvy, příp. dle předložené projektové dokumentace), a to v zásadě v následujících dvou případech:
 - a) Objednatel požaduje zaměření ze strany zhotovitele:
 - i. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud požaduje zaměření ze strany zhotovitele, a pokud v souladu s touto smlouvou neuplatní písemně při zaměření zvláštní požadavky na předmět smlouvy (případně na jeho montáž), pak bude zhotovitel při provádění díla postupovat vždy podle obvyklých zvyklostí pro osazení plastových/hliníkových prvků do stavebních otvorů. Při samotné realizaci díla postupuje zhotovitel s potřebnou péčí, dle obvyklých zvyklostí a standardů, samostatně a dle domluvy smluvních stran není v souladu s platnou právní úpravou vázán pokyny objednatele.
 - ii. Objednatel souhlasí s tím, že v případě jeho požadavku na zaměření předmětu smlouvy budou přesné rozměry předmětu smlouvy, stanoveny až na základě tohoto zaměření provedeného zhotovitelem v

místě budoucího umístění předmětu smlouvy. O zaměření provedeném ze strany zhotovitele bude zpravidla sepsán písemný protokol, který se (pokud vyhotoven) stane nedílnou součástí a přílohou smlouvy, popř. výrobní dokumentace k předmětu smlouvy. Výsledky takto provedeného zaměření budou rovněž podkladem pro vypracování výrobní dokumentace předmětu díla. Nejpozději v den zaměření je objednatel povinen oznámit zhotoviteli veškeré nestandardní či nadstandardní požadavky na předmět smlouvy (tj. zejména takové požadavky zhotovitele, které se vymykají běžným zvyklostem a obvyklému provedení díla ze strany zhotovitele), a to jak týkajících se výrobků, tak týkajících se montáže (způsobu montáže atd.); pokud do uvedené lhůty objednatel žádné takové ne-/ či nadstandardní požadavky neuplatní a se zhotovitelem nesjedná (dle podmínek stanovených článkem III těchto VOP), bude zhotovitel postupovat podle obvyklých pravidel používaných pro osazení hliníkových/plastových výrobků do stavebních otvorů. V případě, že při skutečném zaměření předmětu smlouvy ze strany zhotovitele dojde k tomu, že se změní parametry původně specifikovaného díla natolik, že dojde k navýšení (nebo snížení) sjednané ceny za dílo, příp. k nutnosti zajistit realizaci díla jiným způsobem, příp. za využití jiné techniky, informuje zhotovitel o této skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu poté, co změnu ve sjednaných parametrech díla zjistil. V případě, že objednatel neodmítne za takových okolností realizaci díla, má se za to, že se sjednanou změnou, tak jak byla navržena, souhlasí.

- iii. V případě, že zhotovitel do smlouvy uvede pouze orientační rozměry předmětu smlouvy (vytvořené na základě požadavku objednatele, popř. na základě dostupné projektové dokumentace), upozorní na takovou skutečnost zhotovitel objednatel přímo ve smlouvě. Objednatel se v takovém případě zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou nutnou či potřebnou součinnost při následném přeměření předmětu smlouvy a odsouhlasení výrobní dokumentace k předmětu smlouvy (která na základě takového přeměření vznikne). Odsouhlasit výrobní dokumentaci si objednatel zavazuje ve lhůtě do 3 dnů od jejího doručení objednateli, nestanoví-li zhotovitel lhůtu delší. V případě, že objednatel ve lhůtě uvedené v předchozí větě výrobní dokumentaci k předmětu smlouvy s jeho konečnými parametry dle předchozí věty neschválí/neodsouhlasí, aniž by přitom zhotoviteli sdělil relevantní důvod, pro který výrobní dokumentaci neodsouhlasil, posouvá se bez dalšího termín dodání díla, a to o dobu prodlouženou objednatelem se schválením výrobní dokumentace k předmětu smlouvy, přičemž zhotovitel je v takovém případě oprávněn od smlouvy odstoupit (nárok na náhradu škody zůstává zaplacením smluvní pokuty v plné výši nedotčen). Objednatel se pro takový případ zavazuje uhradit zhotoviteli veškeré přímé či nepřímé náklady, které

zhotoviteli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy vznikly (odstoupení zhotovitele od smlouvy nemá na existenci tohoto případného závazku objednatele vliv).

- iv. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nutnou či potřebnou k provedení zaměření, a to vždy, když k tomu bude zhotovitelem vyzván, tj. i opakovaně v průběhu realizace smlouvy. O každém zaměření je zpravidla vyhotoven protokol o zaměření, který bude podepsán oběma smluvními stranami, resp. jejich oprávněnými zástupci, případně v jejich nepřítomnosti bude zaslán objednateli na elektronickou adresu, kterou objednatel poskytne. Protokol(y) o zaměření představuje(i) (pokud vyhotoven) výchozí dokument, na jehož základě bude definován a vymezen samotný předmět smlouvy a následně vytvořena výrobní dokumentace. Protokol o zaměření se stává nedílnou součástí samotné smlouvy, popř. výrobní dokumentace k předmětu smlouvy vyhotovené zhotovitelem, resp. promítné se do ní a představuje ujednání smluvních stran o parametrech předmětu smlouvy.

- b) Objednatel nepožaduje zaměření ze strany zhotovitele

V případě, že objednatel nepožaduje zaměření předmětu smlouvy ze strany zhotovitele, bude cenová nabídka zpracována výlučně na základě údajů a měření poskytnutých zhotoviteli objednatelem. Objednatel v takovém případě bere na vědomí, že zhotovitel není povinen údaje poskytnuté mu objednatelem jakkoli blíže zkoumat či prověřovat a při zpracování cenové nabídky a při výrobě předmětu smlouvy bude vycházet toliko z údajů, které mu objednatel sám poskytne a z požadavků na dílo, které objednatel zhotoviteli sám sdělí (veškeré ne/nad standardní požadavky na dílo je objednatel v takovém případě povinen sdělit nejpozději při uzavření smlouvy; pozdější změny jsou možné pouze v případě, že se na nich obě smluvní strany dohodnou). Objednatel je následně sám povinen si správnost údajů v cenové nabídce znovu prověřit a překontrolovat, neboť zhotovitel bez vlastního zaměření předmětu smlouvy neodpovídá za vady výrobku, který byl dodán či vyroben na základě chybných údajů poskytnutých zhotoviteli objednatelem. V tomto případě uvede zhotovitel do smlouvy rozměry tak, jak mu byly ze strany objednatele sděleny/dodány.

4. V případě, že objednatel nepožaduje zaměření (požaduje však zároveň i montáž) a zadá zhotoviteli výrobu na základě vlastních měření, a nutnost provést některé změny na předmětu smlouvy zjistí zhotovitel až při vlastní montáži předmětu smlouvy, je objednatel povinen buďto převzít předmět smlouvy bez montáže a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu bez montáže (včetně náhrady nákladů vzniklých zhotoviteli v důsledku marně vynaložených nákladů na realizaci díla v souladu s uzavřenou smlouvou) nebo uhradit zhotoviteli mimo dohodnutou cenu předmětu smlouvy i náklady na realizaci potřebných změn, jejichž vznik nemohl zhotovitel předem předpokládat. V takovém případě bude nutnost změn oznámena objednateli písemně spolu s novou kalkulací dodatečných nákladů na realizaci potřebných změn s tím, že teprve po písemném

odsouhlasení dodatečných nákladů ze strany objednatele zahájí zhotovitel práce na realizaci potřebných změn předmětu smlouvy (termínem předání díla sjednaným původně ve smlouvě v takovém případě není zhotovitel vázán, termín se v takovém případě přiměřeně prodlouží).

5. Uzavírá-li smlouvu pouze jeden z manželů, potvrzuje svým podpisem, že předmětnou smlouvu uzavřel se souhlasem druhého z manželů.
6. Nebude-li v rámci provedené změny předmětu smlouvy provedena i dohoda o změně ceny a termínu dokončení předmětu smlouvy, má se za dohodnuté, že:
- a) objednatel je povinen uhradit zhotoviteli vícenáklady spojené s realizací těchto změn (v případě, že dojde ke zvýšení nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy)
- b) zhotovitel je povinen snížit cenu předmětu smlouvy /v případě, že dojde ke snížení nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy)
- c) se posunuje dohodnutý termín předání předmětu smlouvy, a to o dobu, kterou zhotovitel potřebuje k realizaci těchto změn předmětu smlouvy.

7. **Zvýšení ceny za dílo v důsledku nedodržení termínů ze strany objednatele.** Smluvní strany sjednávají, že pokud zhotovitel nezajistí, aby místo realizace díla bylo v takovém stavu, který umožní jeho zaměření, zpracování výrobní dokumentace (na základě zaměření) a objednání individuálního materiálu pro jeho výrobu, nejpozději ve lhůtě do 5 týdnů před plánovaným nástupem na montáž díla (dle termínu uvedeného ve smlouvě), má zhotovitel právo uplatnit vůči objednateli nárok na obnovení jednání o smlouvě o dílo, zejména o zvýšení sjednané ceny za dílo; stejně je zhotovitel oprávněn postupovat v případě, že objednatel jednostranně po uzavření smlouvy (lhostejno z jakého důvodu) prodlouží termíny pro realizaci díla sjednané ve smlouvě. Aktualizovaná cenová nabídka spolu s návrhem dodatku ke smlouvě bude objednateli předložena bez zbytečného odkladu poté, co mamě uplyne termín pro zajištění stavební připravenosti uvedený ve smlouvě (příp. nebude stavební připravenost dána do 5 týdnů před plánovaným nástupem na montáž). Pokud objednatel souhlasí se zvýšenou cenou za dílo, odešle ve lhůtě do 1 týdne po zaslání aktualizované nabídky zhotoviteli podepsaný dodatek ke smlouvě o dílo, kde bude sjednána nová cena za dílo a nové termíny pro stavební připravenost, zahájení montáže a dokončení a předání díla. Pokud objednatel podepsaný dodatek zhotoviteli ve lhůtě do 1 týdne nezašle, má se za to, že novou cenu za dílo neakceptoval a odstoupil od smlouvy. V takovém případě mu budou ze strany objednatele vyčísleny náklady na rozpracovanost díla, pokud takové již vznikly. Zhotovitel neodpovídá objednateli v žádném ohledu za škodu, která by mu v důsledku odstoupení od smlouvy vznikla.

8. **Zvýšení ceny za dílo v důsledku změny okolností.** Smluvní strany sjednávají, že pokud kdykoli po uzavření smlouvy o dílo dojde k podstatné změně okolností ve smyslu růstu ceny vstupních nákladů na realizaci díla do té míry, že se nákupní ceny jednotlivých materiálů zvýší jednotlivě nebo v jejich součtu alespoň o 10%, má zhotovitel právo uplatnit vůči objednateli nárok na obnovení jednání o

smlouvě o dílo, zejména o zvýšení sjednané ceny za dílo. Aktualizovaná cenová nabídka spolu s návrhem dodatku ke smlouvě bude objednateli předložena bez zbytečného odkladu poté, co změna okolností nastane. Pokud objednatel souhlasí se zvýšenou cenou za dílo, odešle ve lhůtě do 1 týdne po zaslání aktualizované nabídky zhotoviteli podepsaný dodatek ke smlouvě o dílo, kde bude sjednána nová cena za dílo (a případně nové termíny pro stavební přípravu, zahájení montáže a dokončení a předání díla, pokud se na tom strany dohodnou). Pokud objednatel podepsaný dodatek zhotoviteli ve lhůtě do 1 týdne nezašle, má se za to, že novou cenu za dílo neakceptoval a odstoupil od smlouvy. V takovém případě mu budou ze strany objednatele vyčísleny náklady na rozpracovanost díla, pokud takové již vznikly. Zhotovitel neodpovídá objednateli v žádném ohledu za škodu, která by mu v důsledku odstoupení od smlouvy vznikla.

IV.

Dodání předmětu smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje objednateli dodat předmět smlouvy v ujednaném množství, jakosti a provedení, specifikovaném podrobně ve smlouvě, v místě, čase a způsobem specifikovaným tamtéž a zavazuje se umožnit objednateli nabýt vlastnické právo k němu. Objednatel se zavazuje, že předmět smlouvy od zhotovitele převezme (s výhradami nebo bez výhrad) a zaplatí za něj dohodnutou cenu.
2. Zhotovitel splní svou povinnost dodat předmět smlouvy předáním předmětu smlouvy objednateli v dohodnutém termínu a v dohodnutém místě (místo plnění předmětu smlouvy), případně dokončením montáže předmětu smlouvy, pokud je montáž její součástí.
3. Předmět smlouvy je v souladu s ustanovením § 2604 občanského zákoníku proveden, je-li dokončen a předán. Předmět smlouvy je dokončen, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel se zavazuje převzít na základě výzvy (písemně nebo telefonicky) zhotovitele dokončený předmět smlouvy/dílo s výhradami nebo bez výhrad. Objednatel není povinen převzít předmět smlouvy/dílo, nebo jeho část pouze tehdy, pokud vykazuje podstatné vady bránící jeho trvalému užívání.
4. O předání předmětu smlouvy bude sepsán písemný předávací protokol nebo oběma stranami podepsán dodací list (v případech bez montáže); popř. bude v protokolu ze strany zhotovitele zaznamenáno, že objednatel odmítl předmět smlouvy převzít a z jakého důvodu. V předávacím protokolu bude zaznamenán stav předmětu smlouvy v okamžiku jeho převzetí objednatelem a jeho případné vady, které objednatel zjistil při prohlídce.
5. Pokud není dohodnuto ve smlouvě něco jiného, je místem plnění předmětu smlouvy výrobní závod zhotovitele na adrese Resslerova 1046, Polná (zejména v případech, kdy objednatel nepožaduje montáž ani dodání předmětu smlouvy). Objednatel se zavazuje, že v den označený ve smlouvě jako termín dodání předmětu smlouvy, se dostaví do závodu Polná, Resslerova 1046, na stavbu nebo na jiné dohodnuté místo plnění za účelem převzetí předmětu smlouvy a podpisu předávacího protokolu nebo dodacího listu (v případech dodávky předmětu smlouvy bez montáže). Jestliže se v dohodnutý den nemůže

- objednatel k převzetí předmětu smlouvy osobně dostavit, je povinen udělit plnou moc osobě, která bude oprávněna za něj předmět smlouvy převzít, pokud předem ve smlouvě neurčil konkrétní osoby, které jsou oprávněny převzít předmět smlouvy za objednatele. Objednatel bere na vědomí, že jestliže se v den předání předmětu smlouvy k převzetí nedostaví přímo objednatel nebo jím platně zmocněná osoba (tzn. osoba uvedená objednatelem pro tento účel ve smlouvě, nebo zmocněná prostřednictvím rádně písemně plné moci k převzetí předmětu smlouvy), není zhotovitel povinen předmět smlouvy předat. Toto jednání objednatele bude posuzováno jako překážka k předání předmětu smlouvy na straně objednatele a zhotovitel se nedostane do prodloužení s předáním předmětu smlouvy dle dohody smluvních stran ve smlouvě. V případě, že se objednatel k předání díla nedostaví, mají smluvní strany za dohodnuté, že dílo se v takovém případě považuje za předané jeho dokončením dle odst. 3 tohoto článku. Zhotovitel zašle objednateli předávací protokol na vědomí prostřednictvím elektronické komunikace na adresu, kterou objednatel zhotoviteli sdělil. Objednatel je v takovém případě odpovědný za škodu, která zhotoviteli vznikne v důsledku marného výjezdu techniků zhotovitele k předání předmětu smlouvy a ponese veškeré dodatečné náklady, které zhotoviteli v důsledku prodloužení objednatele s převzetím díla vzniknou. Objednatel rovněž bere na vědomí, že v takovém případě, tj. pokud z důvodů na jeho straně nedojde k předání předmětu smlouvy ve sjednaném termínu, přechází nebezpečí škody na objednatele dnem, kdy měl být předmět smlouvy objednateli předán.
6. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro účely ověření totožnosti osoby oprávněné k převzetí díla, může být ze strany zhotovitele (nebo jím pověřených pracovníků) požadováno předložení průkazu totožnosti osobou, která bude dílo přebírat. V tomto smyslu se objednatel zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou nutnou či potřebnou součinnost a na jeho vyžádání mu průkaz totožnosti předložit. V případě, že objednatel zmocní jinou osobu jako oprávněnou k převzetí díla namísto objednatele, zavazuje se informovat tuto osobu o tom, že zhotovitel může požadovat ověření totožnosti při předání díla. Objednatel dále bere na vědomí, že pokud bude mít zhotovitel pochybnosti o tom, že je osoba, která se dostavila na předání a převzetí díla, oprávněna dílo převzít (např. je zde rozpor s osobou, která jako zodpovědná za převzetí díla byla uvedena ve smlouvě) není zhotovitel povinen této osobě dílo předat a není v takovém případě v prodloužení s předáním díla, neboť překážka je na straně objednatele. I v tomto případě platí vše, co je o předání díla uvedeno v tomto odstavci.
7. Je-li součástí smlouvy i montáž předmětu smlouvy, bude předmět smlouvy předán včetně montáže. Tato skutečnost bude v předávacím protokole výslovně uvedena. Pokud je součástí předmětu smlouvy i montáž a předávací protokol neobsahuje z hlediska jejího provedení výhrady, má se za to, že montáž byla provedena rádně a bez závad a předmět smlouvy je plně funkční.
8. Dodávka montáže zahrnuje:
- osazení, vyvážení, uchycení rámu ocelovými kotvami, utěsnění spáry mezi výrobkem a ostěním polyuretanovou pěnou, osazení klik a krytek, seřízení výrobků
 - montáž parapetů zahrnuje osazení venkovních nebo vnitřních parapetních desek na montážní pěnu (případně lepidlo), a to bez úpravy lůžka parapetních desek a ostění.
9. Dodávka montáže nezahrnuje:
- demontáž původních výplní a ráků, likvidaci odpadu, stavební práce, bourání a sekání zdíva, stavbu lešení, ochranu výrobků (např. fólií) před znečištěním s výjimkou ochrany ráků plastových výrobků fólií, která je zahrnuta v ceně předmětu smlouvy, čištění, tmelení spár mezi výrobkem a ostěním, malby, rozvody a zapojení pro rolety s elektrickým pohonem a další práce, které nejsou uvedeny v bodě 8 tohoto článku VOP jako součást montáže.
10. Zhotovitel upozorňuje objednatele, že ochrana ráků krycí fólií slouží pouze do doby dodání předmětu smlouvy objednateli. Z tohoto důvodu je objednatel do 45 dnů od data předání předmětu smlouvy tyto fólie povinen odstranit.
11. Práce, které nejsou součástí montáže, provede zhotovitel pouze v případě, že budou písemně včas ze strany objednatele objednány, a jejich cena bude oběma smluvními stranami písemně dohodnuta dle podmínek článku III těchto VOP. V případě, že se potřeba těchto prací vyskytne při montáži (tj. jejich neprovedení by znemožňovalo plynulý průběh montáže nebo by hrozil vznik škody) a nelze dosáhnout předchozího souhlasu objednatele (objednatel není přítomen), je zhotovitel oprávněn tyto práce provést a požadovat po objednateli jejich úhradu podle skutečných výkonů; objednatel se zavazuje takové vícenáklady zhotoviteli uhradit.
12. Termín předání předmětu smlouvy je dohodnut ve smlouvě. V případě, že je součástí předmětu smlouvy i montáž, je ve smlouvě dohodnut i termín zahájení montáže. Pokud je termín zahájení montáže a termín předání předmětu smlouvy ve smlouvě dohodnut jinak než označením konkrétního dne, např. uvedením týdne, zhotovitel oznámí přesný termín zahájení montáže s potřebným předstihem tak, aby předmět smlouvy byl včas namontován a předán.
13. Podmínkou dodržení termínů zahájení montáže a předání předmětu smlouvy je stavební připravenost objektu pro započetí montáže. Objednatel je povinen zajistit stavební připravenost objektu dle ujednání tak, aby v dohodnutý den montáže byl objekt (popř. místo) budoucího umístění předmětu smlouvy stavebně připraven na montáž předmětu smlouvy (včetně zajištění přístupu k a do nemovitosti pro veškerou techniku zhotovitele atd.). Pokud si je objednatel vědom, že stavební připravenost objektu nebude do dne montáže schopna provést, je povinen (z důvodů předjetí marného výjezdu montážních techniků zhotovitele na místo montáže předmětu smlouvy) takovou skutečnost písemně oznámit v dostatečném předstihu zhotoviteli, nejpozději však 5 dnů před plánovaným zahájením montáže. V případě, že objednatel tuto svou oznamovací povinnost nesplní, odpovídá za škodu, která zhotoviteli marným výjezdem techniků na místo montáže předmětu smlouvy vznikne a zavazuje se uhradit zhotoviteli náklady spojené s takovým marným výjezdem montážní skupiny (škoda zahrnuje mimo jiné náklady na cestu montážní skupiny, promeškaný čas, náklady na případný pronájem zvláštní techniky atd.). V takovém případě není zhotovitel v prodloužení s dodáním předmětu smlouvy pro překážku na straně objednatele.
- Pokud se tedy objednatel dostane do prodloužení se stavební připraveností, termín dodávky montáže se bez dalšího posunuje o dobu prodloužení objednatele.
- Pokud zhotovitel zjistí poté, co se dostaví na místo montáže, že stavební připravenost není dána, má právo postupovat obdobně jako v případě prodloužení s oznámením stavební připravenosti. Objednatel v takovém případě odpovídá za škodu, která zhotoviteli v souvislosti s porušením smlouvy spočívajícím v nezajištění stavební připravenosti vznikne.
14. Dále se obě smluvní strany dohodly, že se zhotovitel nedostane do prodloužení s předáním předmětu smlouvy, pokud vlivem povětrnostních či teplotních podmínek (teploty pod 5 stupňů Celsia) nebude možno začít montáž, popřípadě v ní pokračovat, a to zásadně po dobu, kdy takové na vůli zhotovitele nezávislé překážky budou trvat. O tuto dobu se posunuje termín předání předmětu smlouvy.
15. Zhotovitel se nedostane do prodloužení s předáním předmětu smlouvy a neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé objednateli, pokud tyto vzniknou v následku neodvratitelné události (živelná pohroma, válka apod.).
16. Zhotovitel je oprávněn prodloužit lhůtu dodání o nezbytnou dobu, po kterou trvají překážky, jež nastaly nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zhotovitel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo prekonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. O existenci těchto překážek je zhotovitel povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu po jejich vzniku.
17. V případě ztížených podmínek dodávky /např. poruchy v dopravě, stávky, živelné pohromy, veřejná porušení pořádku, mobilizace, embargo, povstání, zákaz převodu deviz, omezení dodávky energie, požár, technické závady, pracovní konflikty, ukončení nebo přerušení výroby materiálu apod./ týkajících se zakázky, které zhotoviteli nebo jeho dodavateli omezují dodávku materiálu potřebného pro řádné plnění zakázky, si zhotovitel vyhrazuje právo přiměřeným způsobem dodací lhůtu prodloužit nebo navrhnout jiná adekvátní řešení. O existenci těchto překážek je zhotovitel povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu po jejich vzniku.
18. Zhotovitel není v prodloužení s plněním pro překážky způsobené objednatelem.
19. Pokud dojde k prodloužení zhotovitele s předáním předmětu smlouvy z důvodů na jeho straně, sjednává se pro tento případ smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny nedokončené části předmětu smlouvy za každý den prodloužení.

V.

Cena předmětu smlouvy

1. Zhotovitel má právo na zaplacení ceny za předmět smlouvy ve výši dohodnuté s objednatelem ve smlouvě. Zhotovitel si vyhrazuje právo vyžádat si v jednotlivých případech složení zálohy, kterou je objednatel povinen na základě zálohové faktury uhradit v termínu stanoveném na zálohové faktuře. Právo na zaplacení zbývající ceny za předmět smlouvy pak zhotoviteli vzniká dokončením

předmětu smlouvy, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

2. Náklady na dopravu výrobků budou v případě, že k předání předmětu smlouvy dojde na jiném místě než na adrese závodu zhotovitele Resslova 1046, Polná, a objednatel bude požadovat zajištění dopravy zhotovitelem, účtovány a zohledněny v rámci ceny předmětu smlouvy.
3. Náklady na zaměření, bude-li jej objednatel požadovat, nebudou účtovány mimo dohodnutou cenu předmětu smlouvy (jsou zdarma).

VI.

Platební podmínky

1. Způsob placení dohodnuté ceny předmětu smlouvy je uveden ve smlouvě, včetně případné povinnosti uhradit zálohu na předmět smlouvy.
2. Dnem provedení úhrady při bezhotovostní platbě se rozumí den, kdy byla příslušná částka připsána na účet zhotovitele u peněžního ústavu, jehož specifikace je uvedena ve smlouvě.
3. V případě prodloužení objednatel s úhradou zálohy nebo její části se posouvá termín předání předmětu smlouvy o dobu prodloužení s úhradou. V případě prodloužení objednatel s úhradou zálohy nebo její části delší než 7 dnů je zhotovitel oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy.
4. V případě prodloužení s úhradou zálohy nebo doplatku sjednané ceny (nebo jejich částí) předmětu smlouvy zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z neuhrazené částky denně.
5. Pokud objednatel bude v prodloužení s platbou v rámci jedné nebo více zakázek, které si u zhotovitele objednal, o více než 10 dnů nebo platby zastavil nebo objednatel sám na sebe podal insolvenční návrh anebo byl příslušným soudem v insolvenčním řízení zjištěn jeho úpadek, stávají se veškeré závazky objednatel vůči zhotoviteli splatnými tím okamžikem, kdy nastane rozhodná skutečnost uvedená v tomto odstavci. Objednatel je v tomto případě povinen neprodleně vrátit veškeré byť i jen zčásti neuhrazené zboží zpět zhotoviteli. Zhotovitel si pro tyto případy rovněž vyhrazuje právo pozastavit plnění (výrobu) dalších pro objednatel plněných zakázek nebo prodloužit termín jejich dodání až o 60 dnů.
6. Neuzavřená reklamační řízení nejsou důvodem k prodloužení objednatel s provedením platby nebo k zastavení či odepření platby zhotoviteli.
7. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávku vzniklou na základě smlouvy uzavřené mezi objednatel a zhotovitelem jakékoli třetí osobě. Objednatel nesmí svým jednostranným prohlášením započít pohledávku objednatel vůči pohledávce zhotovitele vzniklé na základě smlouvy uzavřené mezi objednatel a zhotovitelem či v důsledku jiných právních skutečností.
8. **Pojištění rizik ze strany zhotovitele.** V některých případech vychází zhotovitel při sjednávání podmínek smlouvy o dílo (příp. jiné smlouvy) z ratingu rizikovitosti objednatel (posouzení rizika nezaplacení pohledávek a stanovení kreditního limitu pro pojištění rizika u daného obchodního případu) provedeného pojišťovací institucí, u které má zhotovitel pojištěna rizika nezaplacení pohledávek z obchodních vztahů. Objednatel je v takovém případě s uvedenou skutečností předem seznámen. V případě, že by v průběhu

realizace díla dle uzavřené smlouvy došlo k tomu, že by se pro pojišťovnu objednatel stal nezpůsobilým subjektem pojištění rizika a pojišťovna by z toho důvodu pojištění rizik ve vztahu ke zhotoviteli zrušila (resp. oznámila zhotoviteli, že pojištění bude z její strany zrušeno), je zhotovitel oprávněn vyzvat objednatel k zahájení nového jednání o podmínkách uzavřené smlouvy (zejména týkajících se financování části díla, které dosud nebylo uhrazeno, či realizováno), mimo výzvu k jednání o nových podmínkách realizace díla je zhotovitel oprávněn bez jakékoli sankce přerušit dodávku díla dle uzavřené smlouvy (včetně výroby díla) a vyzvat objednatel, aby mu ve lhůtě do 15 dnů od oznámení zrušení pojištění pohledávky poskytl bankovní záruku zajišťující dosud nevyfakturovanou část díla. V případě, že by v uvedené lhůtě objednatel na základě výzvy zhotovitele bankovní záruku nepředložil, nebo by v rámci jednání stran nedošlo ke vzájemné dohodě o nových podmínkách financování (příp. podmínek realizace, či zajištění), nebo by ke vzájemné schůzce vůbec nedošlo, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy bez dalšího a bez uvedení důvodu odstoupit, a to bez jakékoli sankce, která by pro předčasné ukončení smluvního vztahu ze strany zhotovitele byla touto smlouvou (případně na základě obecných právních principů) předpokládána. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. K písemnému odstoupení zhotovitel přiloží přípis pojišťovny, ve kterém mu pojišťovna oznamuje, že ruší (hodlá zrušit) pojištění rizika z této smlouvy. V případě předčasného ukončení této smlouvy z důvodů uvedených v tomto odstavci ze strany zhotovitele, neodpovídá zhotovitel na základě dohody smluvních stran za případné škody, které by v souvislosti s postupem sjednáním v tomto odstavci, objednatel mohly vzniknout, resp. objednatel se v takovém případě vzdává všech svých nároků na náhradu škody, která by mu v souvislosti s ukončením smlouvy dle tohoto odstavce ze strany zhotovitele vznikla.

VII.

Práva z vadného plnění, práva ze záruky

1. Případné nároky z vad zhotovitel uspokojí dle vlastní volby dodáním náhradního či chybějícího zboží, opravou zboží, poskytnutím slevy, případně odstraněním právních vad zboží.
2. Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud objednatel před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud objednatel vadu sám způsobil. Práva z odpovědnosti za vady objednateli též nenáleží, pokud dílo užíval, příp. umožnil jeho užívání, aniž by ho formálně v souladu s touto smlouvou převzal od zhotovitele (tj. bez oboustranné podepsané předávacího protokolu).
3. V případě, že zhotovitel reklamovanou vadu uzná, dohodne si s objednatel termín odstranění reklamované vady, které proběhne bez zbytečného prodloužení v termínu, který umožňuje výrobní a organizační proces zhotovitele, tedy v pracovních dnech ve standardní pracovní době od 7:00 hod. do 16:00 hod. Mimo uvedené termíny je možné odstranit reklamovanou vadu pouze ve výjimečných případech, a to pouze na základě vzájemné dohody objednatel a zhotovitele. V případě, že uvedený termín objednatel nevyhovuje, je oprávněn ustanovit za sebe

zástupce, se kterým zhotovitel odstranění reklamované vady v místě předmětu smlouvy vyřídí. Zhotovitel započne (bude-li to technicky možné) s odstraňováním rádně reklamované a uznané vady nejpozději do 30 dnů ode dne uznání vady ze strany zhotovitele, nebude-li s objednatel dohodnuta doba jiná. Prodloužení lhůty při vyřízení reklamace je možné i jednostranně ze strany zhotovitele z objektivních důvodů (např. delší dodací lhůty u některých materiálů a výrobků atd. Objednatel bere na vědomí, že delší doba k odstranění reklamované a uznané vady je nezbytná mimo jiné pro odstranění reklamovaných poškození některých druhů profilů (rámů i křidel), kování, některého příslušenství a rovněž pro kompletní výměnu celého reklamovaného prvku. O prodloužení lhůty z objektivních důvodů bude objednatel ze strany zhotovitele informován.

4. Zhotovitel není povinen uspokojit objednatel uplatněný nárok z titulu odpovědnosti za vady, pokud je zvolený nárok neúměrný povaze vady, nebo pokud není objednatel zvolený nárok z titulu odpovědnosti za vady s ohledem na vadu objektivně realizovatelný. Z titulu odpovědnosti za vady nelze nárokovat náhradu škody ani žádné formy osobní újmy.
5. Nárok objednatel na poskytnutí slevy nemůže být proveden nezaplacením ceny díla (kupní ceny) nebo její části ze strany objednatel. Objednatel není oprávněn provádět ani jednostranný zápočet pohledávek a závazků.
6. Předmět smlouvy, specifikovaný níže zhotovitele není vadný, pokud vykazuje níže uvedené přípustné vady (vady jsou shodně posuzovány v případě uplatňování nároků objednatel z prodloužené záruky). V případě jejich výskytu nemá tedy objednatel žádná práva plynoucí z vadného plnění, a to včetně práv z případně prodloužené záruky:

A. PROFILY

- a) estetické (optické), plošné a povrchové vady jsou posuzovány z přiměřené pohledové vzdálenosti, která činí u vnějších (exteriérových) ploch 5 m a vnitřních (interiérových) ploch 3 m. Hodnocení vnějších ploch se provádí při rozptýleném denním světle, vnitřní plochy je nutno posuzovat při běžném difúzním (ne bodovém, nebo šikmém) osvětlení z přirozeného pozorovacího úhlu. Důležité je při provádění vzhledového hodnocení vycházet z principu „nepředpojatého pozorovatele“, tedy bez upoutávání pohledu na konkrétní, předem definovaná, či označovaná místa. Umístění navigačních, nebo jinak pohled upoutávajících značek je nepřipustné. Před praktickým prováděním hodnocení je nutné, nejprve odstranit stopy způsobené užíváním, např. otisky rukou, otisky těsnění, či stopy po čistících prostředcích, apod.. Hodnotitel musí mít na paměti, že předmětem optického hodnocení je stavební výrobek, nikoliv bytový doplněk
- b) průhyb bílých i barevných PVC a Al profilů kolmo v rovině okna je běžný v rozmezí ± 2 mm na běžný metr délky. Průhyb vzniká zejména u barevných

profilů a je způsobena rozdílem teplot mezi vnitřním a vnějším klimatem. I při průhybu prvku musí být zachována funkčnost (těsnost a funkce zavírání). Měření průhybu je prováděno při zavřeném stavu oken a dveří přibližnou latí o délce 1 m.

- c) za vadu se nepovažuje znehodnocení profilů vzniklé v důsledku pozdě odstraněné ochranné fólie. Maximální doba pro odstranění fólie po předání a převzetí předmětu smlouvy (i po dílčím předání a převzetí), nebo po převzetí objednaného zboží je 45 dnů.
- d) za vadu nelze považovat stav, kdy budou bílá místa svarů nebo vad uvedených v bodě a) zabarvena krycí tužkou, nelze-li jejich krytí za světelných podmínek definovaných v odstavci a) rozeznat vůbec anebo jen s nepoměrnými obtížemi
- e) výrobní odchylky rozměrů prvků jsou přípustné, jestliže nepřekročí maximální dovolené hodnoty dle následující tabulky (na běžný metr výrobku):

šířka a výška rámu	±3,0 mm
tloušťka a šířka jednotlivých profilů použitých pro výrobu oken a dveří	±1,0 mm
šířka a výška křídel	±3,0 mm
rozdíl délek úhlopříček křídel a rámu pravoúhlých oken a dveří	±3,0 mm
přesah křídla přes rám po celém obvodu křídla	±2,0 mm

- f) Za vadu nelze považovat odtržení „nezatáhnutých“ parotěsných a paropropustných fólií od okenní výplně, které bylo způsobeno povětrnostním vlivem. „Zatáhnutím“ fólie se rozumí zaomítání či přilepení stavebním lepidlem k ostění okna, provedené ze strany objednatele nejpozději do 14 dnů od předání zakázky.

B. TĚSNĚNÍ

Za vadu těsnosti se nepovažuje „profukování“, ke kterému dochází u oken a dveří vybavených některým ze systému trvalé infiltrace (perforované těsnění, rekuperační klapka, mikroventilace, atd.). Tento jev je pouze dokladem správné funkčnosti tohoto systému.

C. SKLENĚNÉ VÝPLNĚ

Za vadu izolačního skla se nepovažuje:

- a) kondenzace vzdušné vlhkosti na vnějších plochách (rosení). Tvorba kondenzátu na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je podmíněna hodnotou koeficientu prostupu tepla „U“ izolačního skla, relativní vlhkostí vzduchu a vnitřní a vnější teplotou. Je podporována omezenou cirkulací vzduchu (slabým či žádným větráním, žaluziemi, záclonami a podobně) a zdroji vlhkosti ve vnitřním prostředí. Při vysokých hodnotách vzdušné vlhkosti v místnosti se zvyšuje pravděpodobnost vzniku kondenzace na ploše okna směrem do místnosti, která není považována za vadu výrobku, nýbrž za nedodržení parametrů vnitřního prostředí předepsaných normou ČSN. U izolačního skla s vysokou hodnotou

tepelné izolace se může krátkodobě tvořit kondenzát případně námraza na venkovní straně skla a to tehdy, když je vnější vlhkost vzduchu vysoká a teplota vzduchu je vyšší, než teplota povrchu tabule.

- b) optické vady se posuzují proti matnému pozadí při osvětlení difúzním denním nebo odpovídajícím světlem. Sklo se posuzuje ze vzdálenosti 2 m v kolmém směru.
- c) požadavky na vyšší standard dodávaných skel nad rámec norem musí být specifikovány před uzavřením smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem písemnou formou s jasně definovanými požadovanými parametry. Nadstandardní požadavky nad rámec technických norem, které nebyly předem dojednány, nemohou být akceptovány a nemohou být předmětem reklamace.
- d) průhyb meziskelních rámečků vůči rovině v rozmezí ± 2 mm běžný metr délkou; meziskelní příčky -klepání mřížek při manipulaci s okny, dveřmi nebo „drcení“ např. při projíždění těžkých automobilů po blízké komunikaci není na vadu a vyplývá to z technologie výroby a použitých materiálů.
- e) prasklina ve skle. Zatížení skla za použití síly – typicky úderem, nárazem pohyblivých částí prvku, pohyby konstrukce rámu či kontakty s konstrukcí popřípadě i jiným způsobem, může vést k lomu skla. Lom (prasklina) skla vzniklá tímto druhem zatížení není zásadně záruční vadou.
- f) prasknutí skla vlivem tepelného šoku. Tepelný šok může vzniknout náhlým přehřátím určité částečné plochy skla. Zhotovitel upozorňuje objednatele na skutečnost, že nalepení jakýchkoliv materiálů na plochu skla (jakékoli polepy), umístění zdrojů tepla nebo chladu v těsné blízkosti skla (např. rychlovárná konvice, klimatizace), umístění tmavých předmětů v těsné blízkosti skla nebo jen částečné zastínění skla pomocí clonící techniky (žaluzie, těžké závěsy apod.) zvyšuje riziko tepelného šoku skla, neboť způsobí jeho místní přehřátí s pravděpodobností jeho prasknutí.

D. ŽALUZIE

Za vadu žaluzie se nepovažuje:

- a) částečné nebo celkové opotřebení výrobku.
- b) nedoklápění lamel (při posouzení se vychází z pravidla, že skrz staženou žaluzii nesmí být mezi lamelami při kolmém pohledu vidět na rovinu skla)
- c) světelná netěsnost po stranách žaluzie mezi lamelami a zasklívací lištou, pokud nepřesahuje max. přípustnou toleranci 5 mm (měřena nejmenší vzdálenost lamela -zasklívací lišta).
- d) mechanické poškození jednotlivých dílů tvořících žaluzii.
- e) šikmý chod v horizontální rovině. Maximální rozdíl výšek v místě pásky je dán hodnotou ±5 mm.

E. PARAPETY

Za vadu parapetu se nepovažuje:

- a) mechanická poškození a optické vady (např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého druhu), které nejsou zjevné při denním světle ze vzdálenosti 1,5 m a větší pod úhlem, který odpovídá běžnému využití konkrétního prostoru. Všeobecně jsou povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 3 mm² a jejichž počet nepřesáhne 2 ks na bm délky přípustné, neboť jsou zpravidla prostým okem nerozpoznatelné
- b) za vadu nelze považovat stav, kdy budou místa vad uvedených v bodě zabarvena krycí tužkou, nelze-li jejich krytí za světelných podmínek definovaných v odstavci a) rozeznat vůbec anebo jen s nepoměrnými obtížemi
- c) je-li přesah venkovního parapetu přes líc vnější fasády nebo zdíva v toleranci 2-7 cm.

F. VENKOVNÍ ROLETY

Za vadu venkovní rolety se nepovažuje:

- a) prohnutí roletového kastlíku z důvodu následně provedených stavebních prací.
- b) jako reklamace nebude dále uznána jakákoliv nefunkčnost elektrického pohonu rolety, a to v případě, že přívod napětí k elektrickému pohonu rolety nebude uložen do „husího krku“ a bude pouze zaomítán.

G. SÍTĚ PROTI HMYZU

Za vadu sítě proti hmyzu se nepovažuje:

- a) běžná opotřebení výrobku (odření laku, deformace profilu rámu sítě, ztráta funkčnosti upevňovacích kolíčků, nevhodnou manipulací a podobně) v případě, že nebyly reklamovány při předání díla.
- b) vady způsobené použitím k jiným než stanoveným účelům.
- c) vady způsobené mechanickým poškozením na základě nesprávné manipulace a instalace.
- d) netěsnost sítě do velikosti spáry 1mm mezi rámem sítě a dosedací plochou prvku.

H. PRÁCE

V rámci montážních a stavebních prací realizovaných v rámci smluvního vztahu se neuznávají následující vady nebo zásahy provedené ze strany objednatele nebo třetí osoby:

- a) vady projevující se až v rámci jiných činností spojených s dokončováním stavby, její modernizací nebo rekonstrukcí (např. dodatečně zjištěné nedostatečné osazení prvků v návaznosti na následně zákazníkem zajišťované zateplení, úpravy a opravy venkovních i vnitřních omítek a jakékoli jiné úpravy exteriéru nebo interiéru stavby, apod.)
- b) odstranění podkladových profilů, vyrovnávacích podložek a kotvicích prvků
- c) odchylky při osazení menší než dovolené. Maximální dovolená odchylka je dána toleranci bubliny mezi ryskami v bublinkové vodovázce (jiné nástroje pro určení vodorovného nebo svislého směru se pro tyto účely neuvážují). Vzhledem k tomuto požadavku je stanovena max. dovolená odchylka 2 mm/m v každém směru.

- d) vlasové praskliny vzniklé ve štku zednického začíštění a praskliny v napojení rámu okna na ostění, pokud nebyla při montáži okna použita začíšťovací APU lišta.
- e) další zásahy nerealizované pracovníky zhotovitele, které v konečném důsledku ovlivní kvalitu stavebních a montážních prací.

Dveřní výplně	Ostatní příslušenství (kliky, kukátka, apod....)	2 roky
----------------------	--	--------

Parapety	vnitřní parapety	5 let
	venkovní parapety	2 roky

Garážová vrata	privátní garážová vrata HÖRMANN včetně pohonů a příslušenství	5 let
	průmyslová garážová vrata HÖRMANN včetně pohonů a příslušenství	2 roky

Stínicí technika	interiérová stínicí technika (žaluzie, vertikální látkové žaluzie, rolety,....), exteriérové žaluzie a rolety, venkovní střešní zastínění (markýzy, verandy) včetně elektropohonů a příslušenství k ovládnutí a řízení stínicí techniky	2 roky
	venkovní rolety ALUKON s nadokenním kastlíkem	5 let
	elektropohony a příslušenství k ovládnutí a řízení venkovních rolet s nadokenním kastlíkem	2 roky

Ostatní výrobky a příslušenství	ostatní dodávané výrobky a příslušenství, které není specifikováno ve výše uvedených bodech a to zejména: elektropohony a jejich příslušenství, sítě proti hmyzu, venkovní oplechování zinných zahrad, fasád a světlíků atd.	2 roky
--	--	--------

Práce	funkčnost montážní spáry realizované systémem DAFE 3P	10 let
	montážní práce prováděné zhotovitelem (popřípadě jím autorizovanou firmou)	5 let

To vše ode dne předání předmětu smlouvy a za podmínky, že montáž předmětu smlouvy bude provedena zhotovitelem nebo jím autorizovanou montážní firmou. V případě nedodržení této podmínky (tj. v případě, že montáž nebude provedena zhotovitelem nebo jím pověřenou firmou), poskytuje zhotovitel na předmět smlouvy a jeho jednotlivé části jednotnou záruku v délce 2 roky. Pokud zhotovitel provádí i montáž, poskytuje záruku na montáž v rozsahu 5 let.

Seřízení kování po převzetí předmětu smlouvy s montáží není předmětem záruky. Zhotovitel se zavazuje, že toto seřízení bude provádět, bude-li k tomu objednatel vyzván, nejvíce

však 1x po dobu 12-ti měsíců od předání předmětu smlouvy, a to na náklady zhotovitele a za předpokladu, že montáž byla provedena zhotovitelem nebo jím pověřenou firmou.

9. Záruka se nevztahuje:
- na případy neodborně provedené montáže, pokud v příčinné souvislosti s ní dojde ke vzniku vady předmětu smlouvy (platí pouze pro případy, kdy předmětem smlouvy není montáž)
 - poškození předmětu smlouvy při montáži třetí osobou a
 - na případy následného poškození předmětu smlouvy při dokončování stavby.
- Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy k poškození předmětu smlouvy dojde následně po zabudování předmětu smlouvy na místě samém (na stavbě) vlivem nestability stavby (poškození rámu, kování, popraskání či rozbití skel), tj. pokud k poškození došlo vlivem špatné konstrukce stavby nebo z toho důvodu, že stavba "pracuje".
- Záruka ztrácí platnost i v případě jakéhokoliv nedohodnutého zásahu do konstrukce předmětu smlouvy.
- Objednatel uplatňuje práva z odpovědnosti za vady zjištěné v záruční lhůtě prokazatelným způsobem (faxem, e-mailem, dopisem) přímo u zhotovitele, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vad předmětu smlouvy. Průběh uplatnění a vyřízení reklamace se řídí Reklamačním řádem zhotovitele pro podnikatele, který je zveřejněn na internetových stránkách zhotovitele (<http://www.dafe.cz>).

Objednatel potvrzuje, že se s tímto reklamačním řádem podrobně seznámil a že je mu jeho obsah znám.

Pokud je předmětem smlouvy i montáž, zavazuje se zhotovitel poskytnout na předmět smlouvy za úplaty i kompletní pozáruční servis. Ceny pozáručního servisu jsou uvedeny v aktuálních cenících zhotovitele, které jsou dostupné na vyžádání u zhotovitele.

VIII.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

Vlastnické právo k předmětu smlouvy přejde na objednatel až po úplném zaplacení ceny předmětu smlouvy včetně daně z přidané hodnoty zhotoviteli. Do této doby nemůže objednatel předmět smlouvy převést ani zničit. Okamžikem dokončení předmětu smlouvy (okamžikem, kdy byla objednateli ze strany zhotovitele předvedena způsobem díla sloužít svému účelu) přechází na objednatel všechna rizika za poškození, ztrátu nebo zničení zboží, nedošlo-li v konkrétním případě k přechodu nebezpečí na věci dřívě (např. předáním zboží zhotoviteli k dopravě prvnímu dopravci). V případě částečného předání předmětu smlouvy, přechází na objednatel nebezpečí škody ohledně takto předané části předmětu smlouvy, dnem dokončení takové části díla (buď předvedení způsobilosti části díla sloužít svému účelu, nebo dnem podpisu částečného předávacího protokolu podle toho, která z okolností nastane dřívě).

IX.

Jiná ujednání

- Objednatel se zavazuje poskytnout v průběhu vyřizování zakázky zhotoviteli veškerou součinnost, která je nutná a potřebná k provedení a dodání předmětu smlouvy. V rámci této povinnosti se zavazuje poskytovat zhotoviteli k provedení montáže bezplatně

I. DALŠÍ

Zhotovitel upozorňuje objednatel na skutečnost, že z důvodů fyzikálních vlastností použitých materiálů a z důvodů konstrukčních vlastností dodávaných výrobků může dojít k tomu, že při výraznější změně vnitřní nebo venkovní teploty vydá výrobek zvuk cvakavé povahy. Objednatel bere na vědomí, že se nejedná o vadu výrobku, jde o jev, který vyplývá z fyzikálních a konstrukčních vlastností výrobků.

- Objednatel je povinen při převzetí zboží od zhotovitele si zboží pečlivě prohlédnout. Prohlídku musí objednatel provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit náležitě provedenou prohlídkou a tyto vady či nedodělky při převzetí předmětu smlouvy zaznamenal do předávacího protokolu. V případě, že by objednatel uplatňoval vady, které měl možnost odhalit již při převzetí zboží, má zhotovitel právo namítnout, že vada není uplatněna včas a z toho důvodu reklamaci takové vady odmítnout. Každá reklamace výrobku, zboží či služby musí být objednatel uplatněna písemnou formou s vyznačením důvodu reklamace, na adresu zhotovitele, bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Bližší podmínky uplatnění reklamace jsou stanoveny v Reklamačním řádu zhotovitele pro podnikatele, který je v elektronické podobě přístupný na internetových stránkách zhotovitele www.dafe.cz a v tištěné podobě na všech obchodních místech zhotovitele.
- Zhotovitel poskytuje na předmět smlouvy záruku takto (postup reklamace vad, včetně posouzení jejich oprávněnosti je součástí Reklamačního řádu zhotovitele pro podnikatele, který je zveřejněn na webových stránkách zhotovitele):

Předmět záruky		Délka záruky
Okna, dveře	Plastové a kompozitní výrobky - okna, balkónové a vchodové dveře, posuvné dveřní systémy	5 let
	hliníkové výrobky - okna, balkónové a vchodové dveře, posuvné dveřní systémy, zimní zahrady, světlíky, prosklené fasády	5 let
	kování vchodových dveří včetně zámkové vložky - mechanické, elektromechanické, elektronické přístupové systémy a jejich příslušenství	2 roky

	okrasné dveřní výplně	5 let
--	-----------------------	-------

- zejména: uzamykatelný prostor k uskladnění nástrojů, výrobků a pomocného materiálu, elektrickou energii, a bude-li to nutné i sociální zařízení pro pracovníky provádějící montáž, stavební vrátek pro dopravu materiálu, lešení apod.
- Obě smluvní strany se dohodly, že zhotovitel má právo, ode dne podpisu smlouvy do doby předání předmětu smlouvy, umístit na vhodném místě svoji reklamu na stavbě.
 - Pro zajištění správné funkce výplní otvorů podle Vyhlášky 268/2009Sb., části čtvrté, §26, odstavce 3) je nutné zajistit ochranu před hlukem tím, že jsou otvory v uzavřeném stavu, ale zároveň zajistit dostatečný přísun čerstvého vzduchu. Není-li projektem a následujícími stavebními úpravami řešeno zajištění výměny vzduchu 25 m³ za hodinu na jednu osobu v době pobytu osob, je nutné zajistit výměnu vzduchu otevřením otvorů a vyvětráním vnitřních prostor tak, aby byl splněn uvedený požadavek. Po dobu otevření otvorů je ochrana před hlukem dočasně snížena. Okno v otevřeném stavu neplní svoji funkci ani z tepelně-technického hlediska.
 - Zhotovitel informuje objednatele, že v souvislosti se smluvním vztahem uzavřeným na základě smlouvy o dílo (kupní smlouvy) shromažďuje v nezbytné míře osobní údaje poskytnuté objednatelem. Informace ohledně zpracování osobních údajů ze strany zhotovitele, včetně informací o uplatňování práv subjektů osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách zhotovitele www.dafe.cz
 - Smluvní strany se dohodly na příslušnosti Okresního soudu v Jihlavě, tř. Legionářů 9a, 587 26 Jihlava, pro řešení všech sporů, které mezi nimi vzniknou ze smlouvy, popř. v souvislosti s ní.
 - Smluvní strany se dohodly na tom, že promlčecí lhůta trvá 10 let a týká se všech práv

a povinností, které po smluvní strany vyplývají z této smlouvy.

- Smluvní strany budou částečně nebo zcela osvobozeny od své povinnosti splnit své závazky podle uzavřené smlouvy o dílo, když a pokud neplnění takových povinností bude způsobeno okolnostmi vyšší moci. Pro účely tohoto smluvního vztahu se za okolnosti vyšší moci, které mohou mít vliv mimo jiné na sjednaný termín nástupu na realizaci díla, dokončení a předání díla, příp. jiné mezníky realizace díla, považují mimořádné, objektivně neodvratitelné okolnosti, znemožňující splnění povinností dle této smlouvy, které nastaly kdykoli po uzavření této smlouvy a nemohou být zhotovitelem odvráceny jako např. živelné pohromy, stávkové akce, války, mobilizace, povstávání, karantény, epidemie, pandemie, přerušení dodávek výrobků či materiálů nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události. Mezi vyšší moc se řadí i nepřízeň počasí neumožňující realizaci díla.
- Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci a bude se chtít na vyšší moc odvolat v souvislosti s plněním této smlouvy, je povinna neprodleně, nejdéle však do 10 dnů od zjištění okolnosti vyšší moci písemně uvědomit o tom druhou stranu. Stejným postupem oznámí dovolávající se strana ukončení okolnosti vyšší moci.
- Povinnosti smluvních stran dané uzavřenou smlouvou o dílo se po dobu trvání okolnosti vyšší moci dočasně přerušují. Zhotovitel se tedy nemůže dostat do prodlení s plněním smlouvy po dobu trvání okolnosti vyšší moci a následného sjednání nového termínu pro realizaci díla, ani neodpovídá za škodu, která by případně objednateli v souvislosti s neplněním smluvních povinností zhotovitele v důsledku vyšší moci mohla vzniknout. Smluvní strany nemají nárok domáhat se

zaplacení smluvních pokut po dobu trvání okolností vyšší moci.

XI.

Společná a závěrečná ujednání

- Právní jednání směřující ke změně, zániku nebo zrušení smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem na dodání předmětu smlouvy vyžadují písemnou formu.
- Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou stranu bez zbytečného odkladu o případné změně skutečností uvedených ve smlouvě.
- V případě rozporu mezi VOP a některým ustanovením smlouvy, má před VOP přednost toto příslušné ustanovení smlouvy.
- Zhotovitel a objednatel prohlašují a potvrzují, že každý z nich obdržel jedno vyhotovení těchto VOP, že si smlouvu i tyto VOP pozorně přečetli a seznámili se tak s jejich obsahem a prohlašují, že všechna ustanovení považují pro jejich smluvní vztah za závazná. Dále prohlašují, že smlouvu ve znění těchto VOP uzavřeli svobodně a vážně, bez jakýchkoliv výhrad k jejímu obsahu. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy na těchto VOP.

V..... dne.....

Za zhotovitele/prodávajícího:

V..... dne.....

Za objednatele/kupujícího: