

Česká televize
IČO: 00027383

a

Motivate s.r.o.
IČO: 01550691

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: SLU224-00028

Předmět smlouvy: Zajištění poskytování konzultační a poradenské služby
interního ombudsmana

Hodnota smlouvy: 2 000 000 Kč

Datum uzavření: 30 -04- 2024

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INTERNÍHO OMBUDSMANA

dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

SMLUVNÍ STRANY:

Společnost: Česká televize
Sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Kavčí hory,
zřízena zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku
IČO: 00027383
DIČ: CZ00027383
Jednající: Mgr. Jan Souček, generální ředitel
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Společnost: Motivate s.r.o.
Sídlem: Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1
Spisová značka: C 208253 vedená u Městského soudu v Praze
IČO: 01550691
Jednající: Jiří Žižka, jednatel
Bankovní spojení: KB, 123-2802180217/0100

(dále jen „**Interní ombudsman**“, „**Ombudsman**“ nebo „**IO**“)

uzavírají tuto

smlouvu o poskytování služby Interního ombudsmana
(dále jen „**smlouva**“)

I. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této smlouvy je úprava vzájemných vztahů, práv a povinností Objednatele a Ombudsmana související s poskytováním konzultačních a poradenských služeb v oblasti zajištění výkonu činnosti Interního ombudsmana.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Ombudsman se, za podmínek dále v této smlouvě uvedených, zavazuje poskytovat Objednateli konzultační a poradenské služby v oblasti zajištění výkonu činnosti **Interního ombudsmana řešícího primárně problematiku whistleblowingu, šikany a diskriminace na pracovišti** a dále poskytování služeb s tím souvisejících dle specifikace uvedené v Příloze č. 1, jež je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „**obchodní výkon**“).

II.1 Objednatel se zavazuje zaplatit za obchodní výkon odměnu podle Čl. IV. této smlouvy.

III. PROVEDENÍ A FORMY PŘEDÁNÍ OBCHODNÍHO VÝKONU

III.1 Obchodní výkon bude prováděn zejména formou účasti na jednání, telefonickou, e-mailovou komunikací, zpracováním písemných zpráv, podkladů, dokumentů a dalšími formami přímé i nepřímé komunikace. Konkrétně je pak obchodní výkon vymezen Přílohou č. 1. Iniciace jednotlivých aktů v rámci obchodního výkonu bude realizována oběma smluvními stranami. Ze strany Objednatele dílčím zadáním, ze strany Ombudsmana iniciací úkolů k řešení v rámci obchodního výkonu.

- III.2 Umožní-li to povaha činnosti v rámci obchodního výkonu, budou výsledky předány Objednateli jako hmotně zachycený výsledek činnosti Ombudsmana ve formě tištěné a/nebo elektronické, na čemž se smluvní strany dohodly. Za hmotně zachycený výsledek služeb Ombudsmana se považuje např. e-mailová komunikace, zápisy z jednání, předané návrhy, předané výstupy, vstupy do dílčích výstupů a další interní materiály související s obchodním výkonem poskytnuté ze strany Ombudsmana.
- III.3 Předání výsledků obchodního výkonu, tedy služeb Ombudsmana a ostatních informací vztahujících se k plnění předmětu smlouvy, se uskuteční/uskutečňuje elektronickou formou (prostřednictvím emailové komunikace), formou fyzického předání v sídle Objednatele a/nebo ústně.
- III.4 Hmotně zachycené výsledky činnosti a další informace vyplývající z plnění předmětu smlouvy (z realizace obchodního výkonu) se Objednatel zavazuje použít pro vlastní potřebu a pouze k účelu, který vyplývá z jejich povahy.

IV. ODMĚNA

- IV.1 Smluvní strany se dohodly, že Ombudsmanovi náleží za poskytnuté konzultační a poradenské služby uvedené v Příloze č.1 **odměna ve výši [redacted] bez DPH (slovy: [redacted]) za každý měsíc poskytovaných služeb v celkovém rozsahu [redacted]**
- IV.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že v měsíční odměně nejsou zahrnuty služby související s činností Ombudsmana, jež jsou vyjmenovány v Příloze č. 1 jako služby nad rámec měsíční platby a které bude Ombudsman poskytovat Objednateli na jeho výslovnou žádost a na základě předem schváleného rozpočtu.
- IV.2.1 Smluvní strany se dále dohodly, že případné činnosti Ombudsmana, které překročí rámec [redacted] budou účtovány formou reálné odpracovaných hodin s hodinovou sazbou [redacted]
- IV.3 Odměna za poskytnuté konzultační a poradenské služby uvedené v Příloze č.1 bude hrazena měsíčně zpětně na základě faktur vystavených Ombudsmanem. Ombudsman je oprávněn vystavit fakturu vždy nejdříve k poslednímu dni daného kalendářního měsíce. Faktura musí vždy obsahovat číslo této smlouvy, popis a časový rozsah fakturované činnosti a v případě překročení rámce měsíční platby 20 hodin počet reálné odpracovaných hodin nad tento sjednaný rámec v daném kalendářním měsíci.
- IV.4 Využije-li Ombudsman možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu faktury@ceskatelevize.cz. Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu uvedenou v tomto odstavci, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace.
- IV.5 K celkové odměně bude účtována DPH ve výši platné v termínu zdanitelného plnění. Změna sjednané odměny je možná pouze na základě změny sazby DPH.
- IV.6 Splatnost faktur vystavených Ombudsmanem je třicet (30) dnů od jejich doručení Objednateli, a to bezhotovostním převodem na účet uvedený Ombudsmanem na faktuře. Dnem úhrady faktury se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoli z faktur je Ombudsman oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,03 % za každý započatý den prodlení.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- V.1 Ombudsman odpovídá za veškeré činnosti uvedené v předmětu smlouvy, jež se zavazuje vykonávat řádně a v souladu se všemi právními předpisy. Dále se Ombudsman zavazuje postupovat při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele a řídit se interními předpisy Objednatele při výkonu činnosti Interního

- Ombudsmana (především, nikoli však pouze, Směrnici specifikující činnost Interního ombudsmana v rámci České televize (Objednatele).
- V.2 Při zajišťování obchodního výkonu je Objednatel povinen poskytnout Ombudsmanovi obchodní součinnost způsobem a v termínech níže uvedených:
- V.2.1 Předávání informací a následnou komunikaci při zajišťování obchodního výkonu ze strany Ombudsmana.
 - V.2.2 Předání podkladů dle specifikovaného zadání Ombudsmana bez zbytečného odkladu.
 - V.2.3 Poskytnutím vhodných prostor pro diskrétní rozhovory se zaměstnanci (kancelář, zasedací místnost apod.) v prostorách pracoviště Objednatele.
 - V.2.4 Umožnění účasti na jednáních Objednatele, a to i s třetími osobami, týkajících se předmětu obchodního výkonu a/nebo ovlivňujících jeho poskytnutí ze strany Ombudsmana, dále potom na konkrétních jednáních, u kterých předem projeví Ombudsman zájem účastnit se těchto jednání, a tyto budou mít vazbu na předmět obchodního výkonu dle této smlouvy. Objednatel se zavazuje předem informovat Ombudsmana o připravovaných jednáních a poskytnout součinnost při zabezpečení účasti Ombudsmana na těchto jednáních (to se týká především určení termínů, včasného doručení podkladů pro jednání atd.).
- V.3 Ombudsman se zavazuje poskytnout Objednateli v odpovídajícím čase konkrétní a jasné pokyny pro provádění obchodní součinnosti, zejména potom pokyny směřující k požadovaným informacím a podkladům.
- V.4 Ombudsman se zavazuje ukončit šetření důvodnosti oznámení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 pracovních dnů od přijetí oznámení; tuto lhůtu lze prodloužit o dalších 30 dnů, jde-li o skutkově nebo právně složité posouzení.
- V.5 Objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení dodavatele při nedodržení termínu ukončení šetření stížností.
- V.6 Po dobu, kdy je Objednatel, nebo oznamovatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, neběží lhůty stanovené k provedení obchodního výkonu nebo jeho části ze strany Ombudsmana, resp. se tyto lhůty prodlužují o dobu prodlení na straně Objednatele. Stanovená lhůta ze strany Ombudsmana k poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele musí být přiměřená povaze daného požadavku. Tuto skutečnost je Ombudsman povinen zaznamenat v protokolu o šetření podnětu.
- V.7 Objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč v případě, že se na poskytování služeb nebudou podílet členové realizačního týmu ve smyslu čl. VI odst. VI.2 a VI.3 smlouvy, a to pro každou takovou osobu. Člena týmu lze měnit jen se souhlasem Objednatele a jen ve výjimečných případech.
- V.8 Ombudsman bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Ombudsman zavazuje poskytnout kontrolním orgánům součinnost při podání informací a předání dokladů týkajících se jeho činnosti v rámci této smlouvy.
- V.9 Informace týkající se Objednatele resp. Ombudsmana nebo jeho činností, které nejsou obecně známé, jsou informacemi důvěrnými ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Ombudsman se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které se mu stanou známými na základě této smlouvy nebo v souvislosti s plněním závazků z ní plynoucích, především potom ve vazbě na zajištění obchodního výkonu. V případě prokázání porušení této povinnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody.

VI. ODPOVĚDNÉ OSOBY

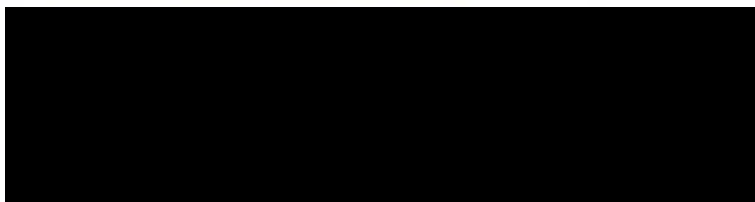
VI.1 Za Objednatele jsou v souvislosti s touto smlouvou oprávněni jednat:

- Jan Souček, generální ředitel
- [REDAKCE] výkonná ředitelka lidských zdrojů

VI.2 Za Ombudsmana jsou v souvislosti s touto smlouvou oprávněni jednat:

- Jiří Žižka, jednatel Motivate, s.r.o (sběr podnětů a jejich šetření)
- Jan Šmída, jednatel Motivate, s.r.o (sběr podnětů a jejich šetření)

VI.3 V rámci spolupráce a řešení konkrétních podnětů se mohou dále účastnit i jiné osoby vybrané Ombudsmanem. Primárně se bude jednat o tyto osoby:



VII. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení

VII.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany ve vzájemné shodě označily žlutou barvou informace, které budou znečitelněny v souladu se zákonem o registru smluv. Takto bylo označeno zejména, nikoli však výlučně, obchodní tajemství, jehož utajení smluvní strany odpovídajícím způsobem zajišťují. Na informace, které v této smlouvě nejsou označeny žlutou barvou, se po jejím uveřejnění postupem podle zákona o registru smluv nevztahuje povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce. Česká televize se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu postupem dle zákona o registru smluv.

VII.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dobu 24 měsíců od 1.5.2024 do 30.4.2026, nebo do vyčerpání maximální výše plnění ve výši 2 000 000 Kč. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu kdykoli písemně vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí tři měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII.3 V rámci závazků plynoucích z této smlouvy odpovídá Ombudsman Objednateli za formální a věcnou správnost poskytnutých služeb. Ombudsman neodpovídá Objednateli za škodu vzniklou v důsledku okolností, jež nastala nezávisle na vůli Ombudsmana a která mu brání ve splnění jeho povinnosti dle této smlouvy řádně a včas, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Ombudsman tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal.

VII.4 Odstoupit od této smlouvy může Objednatel, kromě zákonných důvodů, v případě, že:

VII.4.1 Ombudsman nedodrží sjednané termíny poskytnutí služeb.

VII.4.2 Ombudsman nekoná i přes písemnou výzvu ze strany Objednatele dle ustanovení V.1. této smlouvy. V písemné výzvě ve věci odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele musí Objednatel výslovně uvést, v čem spatřuje nedostatky, jakým způsobem mají být odstraněny, musí Ombudsmanovi poskytnout přiměřenou lhůtu k jejich odstranění a musí Ombudsmana výslovně upozornit na možnost odstoupení.

VII.5 Odstoupit od této smlouvy může Ombudsman, kromě zákonných důvodů, v případě, že:

- VII.5.1 Objednatel i přes písemnou výzvu neposkytuje potřebnou součinnost dle ustanovení V.3. této smlouvy a tato skutečnost brání Ombudsmanovi v řádném poskytnutí služeb, a to v případě, kdy lze na Objednateli takovou součinnost spravedlivě požadovat. V písemné výzvě ve věci odstoupení od smlouvy ze strany Ombudsmana musí Ombudsman výslovně uvést, v čem spatřuje nedostatky v součinnosti, jakým způsobem mají být odstraněny, musí Objednateli poskytnout přiměřenou lhůtu k jejich odstranění a musí Objednatele výslovně upozornit na možnost odstoupení.
- VII.5.2 Objednatel je po dobu delší než 60 dnů v prodlení s úhradou faktur.
- VII.6 V případě odstoupení od smlouvy jednou ze smluvních stran, dle podmínek této smlouvy v době realizace obchodního výkonu, náleží druhé smluvní straně ekvivalent splnění obchodního výkonu do této doby.
- VII.7 V případě Ombudsmana to znamená předat veškeré výstupy a rozpracované materiály realizované v rámci obchodního výkonu, i kdyby obchodní výkon jako celek nebyl dokončen. V případě Objednatele to znamená zaplatit ekvivalentní část hodnoty, tj. poměrnou část odměny za měsíc, ve kterém došlo k ukončení smlouvy dle evidence práce předložené ze strany Ombudsmana.
- VII.8 Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhrady škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na smluvní pokuty dle této smlouvy ani volby místní příslušnosti soudu pro případ eventuálního sporu.
- VII.9 Poruší-li smluvní strana povinnost z této smlouvy či může-li a má-li o takovém porušení vědět, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky; v takovém případě nemá poškozená smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.

VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

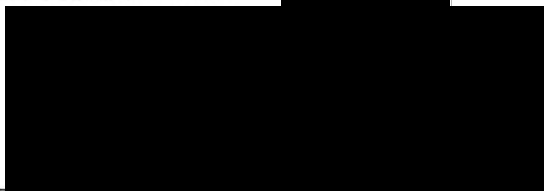
- VIII.1 Tato smlouva nahrazuje všechny předchozí dohody, ujednání, sliby anebo prohlášení, které by s ní byly v rozporu.
- VIII.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výsledkem úplného, souhlasného projevu vážné vůle smluvních stran o celém jejím obsahu, že ji uzavřely bez принucení a že jim nejsou známy žádné okolnosti, které mají (mohou mít) vliv na její platnost, resp. účinnost. Dále potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, a na důkaz shody o její formě i obsahu připojují své podpisy.
- VIII.3 Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran; smluvní strany tímto ve smyslu § 564 Občanského zákoníku výslovně vylučují možnost změny smlouvy v jiné formě.
- VIII.4 Pokud se jakékoliv ustanovení této smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové vadné ustanovení vyjasnit ve smyslu ustanovení § 553 odst. 2 Občanského zákoníku nebo jej nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném zákonem či jinými právními předpisy, odpovídá úmyslu smluvních stran v době uzavření této smlouvy.
- VIII.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu vzniklého z plnění této smlouvy, budou přednostně usilovat o jeho odstranění cestou mimosoudní dohody.

- VIII.6 Pro tuto smlouvu platí český právní řád. Smluvní strany sjednávají, že místně příslušným soudem pro projednání případných sporů z této smlouvy bude věcně příslušný soud podle sídla Objednatele.
- VIII.7 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží Objednatel a 1 Ombudsman.
- VIII.8 Smluvní strany sjednaly na základě úplného konsensu v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména Občanského zákoníku, tuto smlouvu. Právní vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími příslušný, nebo obsahově nejbližší typ závazku z právního jednání.

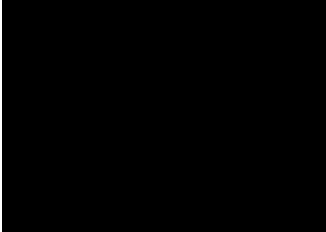
V Praze, dne 26-04-2024

V Praze, dne 30.4.2024

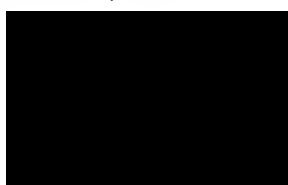
Za Českou televizi



Jan Souček, generální ředitel



Za Motivate, s.r.o.



Jiří Žižka, jednatel

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB INTERNÍHO OMBUDSMANA

- **Smluvní strany se dohodly, že za měsíční odměnu dle čl. IV.1. odst. první Smlouvy bude Ombudsman poskytovat Objednateli konzultační a poradenské služby řešící problematiku whistleblowingu, šikany a diskriminace na pracovišti, a to v následujícím rozsahu:**
 - **Sběr podnětů od zaměstnanců České televize** prostřednictvím následujících komunikačních kanálů
 - Elektronicky na portále: www.nntb.cz
 - Telefonicky na čísle: [REDAKCE]
 - Emailem na [REDAKCE]
 - Poštou na adrese: [REDAKCE]
 - Osobně po předchozí dohodě na adrese: [REDAKCE]
 - **Evidenci těchto podnětů** a zpracování statistik podnětů pro vedení České televize přímo na portále www.nntb.cz a souhrnnou formou 4x ročně.
 - **Prošetřování podnětů** týkajících se šikany (bossingu, mobbingu), diskriminace, nevhodného chování, nerovného zacházení, sexuálního obtěžování, střetu zájmů, porušování právních předpisů včetně vnitřních předpisů organizace, podezření na nezákonné obohacování, korupci, či rozkrádání majetku organizace včetně výjezdů na pracoviště České televize v rozsahu nezbytném pro prošetření podnětů od zaměstnanců České televize.
 - **Přijímání podnětů** k řešení systémových problémů v souvislosti s jemu svěřenými úkoly.
 - **Příprava doporučení** pro řešení konkrétních případů a předkládání je vedení České televize.
 - **Právní konzultace** související s šetřením podnětu.
 - **Jeden preventivní výjezd měsíčně** do vybraného týmu České televize s cílem sbírání zpětné vazby od zaměstnanců.
- **Smluvní strany se dále dohodly, že nad rámec měsíční platby dle čl. IV.1. Smlouvy bude Ombudsman poskytovat objednateli na jeho výslovnou žádost a na základě předem schváleného rozpočtu poskytovat následující služby související s činností Ombudsmana:**
 - Psychologická pomoc pro zaměstnance v krizových situacích.
 - Školení pro zaměstnance v oblasti manažerských dovedností, interní komunikace či osobního rozvoje.
 - Osobní koučink.
 - Rozvojový program vytvoření psychologického bezpečí v týmech.