

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Státní fond kinematografie

IČO: 01454455

Se sídlem: Veletržní palác, Dukelských hrdinů 47, 170 00 Praha 7

Zastoupena: Mgr. Helena Bezděk Franková, ředitelka
(dále jen „**Odběratel**“ nebo „**Objednatel**“ též „**SFKMG**“)

a

Obchodní firma: **Blue Partners s.r.o.**

IČO: **27373622**, DIČ: **CZ27373622**

Se sídlem: Postupická 2931/9, Záběhlice (Praha 4), 141 00 Praha

Zastoupen: Mgr. Tomáš Veselý, jednatel

Zapsaná v obchodním rejstříku pod značkou C109226, vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 4, č. účtu [REDACTED]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Odběratel a Dodavatel dále společně jen „**Strany**“ a jednotlivě jako „**Strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Odběratel je zadavatelem veřejné zakázky na služby s názvem „Poskytování služeb podpory provozu ICT infrastruktury SFKMG“ uskutečněného Odběratelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na výše uvedenou veřejnou zakázku (dále jen „**Veřejná zakázka**“);
- B) nabídka Dodavatele na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější, přičemž Dodavatel byl vybrán k realizaci Veřejné zakázky a k uzavření této Smlouvy;
- C) zajištění dlouhodobé spolehlivosti ICT infrastruktury SFKMG je nezbytnou podmínkou uskutečňování Informační Koncepce České republiky;
- D) účelem Smlouvy je dohodnout právní podmínky realizace Veřejné zakázky spočívající v poskytování služeb podpory provozu ICT infrastruktury SFKMG a provedení všech dalších souvisejících činností s poskytovanými službami ze strany Dodavatele pro Odběratele včetně vstupního zpracování (vytvoření) dokumentace prostředí (ICT infrastruktury) Odběratele.

DOHODLY SE STRANY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Odběrateli služby podpory provozu produkčního a testovacího prostředí (ICT infrastruktury) Odběratele provozovaného na HW a SW komponentách, které jsou v užívání Odběratele (dále jen „**Služby podpory**“), a poskytovat další související služby specifikované níže v této Smlouvě včetně jejích příloh.
- 1.2. Dodavatel se zavazuje v rámci poskytování Služeb podpory poskytovat Odběrateli komplexní podporu provozu ICT infrastruktury Odběratele v rozsahu a kvalitě specifikované dále v této Smlouvě a v příloze č. 2 této Smlouvy – Specifikace a úroveň Služeb podpory, a to v rámci produkčního a testovacího prostředí (ICT infrastruktury) Odběratele specifikovaném Přílohou č. 1 této Smlouvy – Specifikace podporované ICT infrastruktury (dále jen „**Prostředí Odběratele**“), a to po celou dobu trvání této Smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.
- 1.3. V rámci poskytování Služeb podpory je Dodavatel povinen za odměnu (cenu) za plnění této Smlouvy dle čl. 6 poskytnout veškeré další potřebné služby, činnosti a úkony, které bude potřebné provést v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 1.4. Dodavatel se dále zavazuje pro Odběratele zpracovat úplnou provozní dokumentaci Prostředí Odběratele způsobem a za podmínek dle čl. 3 této Smlouvy (dále jen „**Dokumentace**“).
- 1.5. Následné průběžné revize a aktualizace Dokumentace, zejména s ohledem na změny v Prostředí Odběratele, příp. změny obecně závazných právních předpisů týkající se ICT a kybernetické bezpečnosti, je součástí plnění této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory, a to konkrétně služby Provozní podpora „Správa dokumentace ICT infrastruktury“.
- 1.6. Odběratel se zavazuje platit Dodavateli odměnu (cenu) za plnění této Smlouvy v souladu a způsobem dle čl. 6 této Smlouvy.

2. Doba a místo plnění

- 2.1. Místem plnění této Smlouvy je pracoviště Odběratele v České republice na adrese Veletržní palác, Dukelských hrdinů 47, 170 00 Praha 7 (stavba č.p. 530, součástí pozemku par.č. 1666, LV 257, k.ú. Holešovice), není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak a/nebo nevyplývá-li jiné místo plnění z povahy konkrétního plnění.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění této Smlouvy ode dne 1.5.2024. Pokud se tato Smlouva nestane účinnou ani do 1.5.2024, zavazuje se Dodavatel zahájit plnění této Smlouvy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž se tato Smlouva stala účinnou (tj. např. bude-li Smlouva účinná v průběhu června 2024, pak se Dodavatel zavazuje zahájit plnění od 1.7.2024).
- 2.3. Řádně zpracovaný návrh Dokumentace dle čl. 1.4 Smlouvy se Dodavatel zavazuje Objednateli doručit ve lhůtě dle čl. 3.6 Smlouvy.
- 2.4. Jednotlivé služby, činnosti a úkony v rámci poskytování Služeb podpory se Dodavatel zavazuje provádět průběžně tak, aby byly provedeny řádně a včas v souladu s touto Smlouvou, vždy minimálně při dodržení dob (časů)

- dle přílohy č. 2 této Smlouvy; prodlení s poskytnutím služby, činnosti či úkonu Dodavatele v době (času) dle přílohy č. 2 této Smlouvy je považováno za vadu plnění této Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 2.5. Plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory se Dodavatel zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této Smlouvy (Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou), není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
 - 2.6. Odběratel upozorňuje a Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Odběratel nebude od okamžiku zahájení plnění této Smlouvy čerpat jednu ze Služeb podpory, a to konkrétně službu Provozní podpora „Cloudu“; tuto službu bude Odběratel čerpat až poté, co dojde k přechodu (v rámci) Prostředí Odběratele na cloudové řešení, Odběratel předpokládá přechod na cloudové řešení do 3 let ode dne účinnosti této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytovat službu Provozní podpora „Cloudu“ Odběrateli ode dne určeného Odběratelem, Odběratel oznámí určený den zahájení čerpání služby Provozní podpora „Cloudu“ Dodavateli (postačí emailem) alespoň 2 dny předem. Odběratel dále upozorňuje a Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že v návaznosti na přechod na cloudové řešení Odběratel předpokládá snížení počtu elementů infrastruktury pro službu Provozní podpora „Serverů a virtualizace“ (tj. snížení počtu spravovaných serverů a tím snížení Paušální odměny Služby pro tuto Službu dle čl. 8 Smlouvy).
 - 2.7. Objednatel dále upozorňuje, že v rámci poskytování Služby podpory, a to konkrétně služby Provozní podpora „Uživatelská podpora“ předpokládá průměrný rozsah poskytování této služby 5 (pět) hodin měsíčně, celkem 60 hodin za rok, Dodavatel je však za sjednanou odměnu (cenu) dle čl. 6.1 této Smlouvy (Paušální odměna Služby pro tuto službu Provozní podpora „Uživatelská podpora“) povinen poskytovat Odběrateli službu Provozní podpora „Uživatelská podpora“ v plném rozsahu dle přílohy č. 2 této Smlouvy bez ohledu na skutečný rozsah hodin poskytovaných služeb.

3. Dokumentace Prostředí Odběratele

- 3.1. Dodavatel se zavazuje zpracovat pro Odběratele Dokumentaci dle čl. 1.4 Smlouvy, a to způsobem a za podmínek dále stanovených ve Smlouvě, zejm. v tomto čl. 3 Smlouvy.
- 3.2. Dokumentace dle čl. 3.1 Smlouvy bude Dodavatelem zpracována jako výchozí kompletní dokument tak, že Dodavatel provede analýzu Prostředí Odběratele a zpracuje jeho ucelenou provozní dokumentaci. Dodavatelem zpracovaná Dokumentace a též v rámci Služeb podpory (konkrétně služby Provozní podpora „Správa dokumentace ICT infrastruktury“) průběžně aktualizovaná Dokumentace dle čl. 1.5 Smlouvy bude obsahově rozdělena na textovou a schématickou část, přičemž
 - a) textová část Dokumentace musí být Dodavatelem zpracována a průběžně aktualizována způsobem, v rozsahu a kvalitě vyhovující specifikaci konfigurační databáze ITIL 3 (část Service Transition);
 - b) schématická část Dokumentace musí být Dodavatelem zpracována a průběžně aktualizována způsobem, v rozsahu a kvalitě stanovené pro model technologické vrstvy (zejména HW, SW

a služby poskytované v aplikační vrstvě) a infrastrukturní vrstvy tak, aby odpovídal Národnímu architektonickému rámci i požadavkům a doporučeným standardům Odboru hlavního architekta eGovernmentu Digitální a informační agentury pro vydání stanoviska na úrovni B1, B2 a B3 a interním pravidlům pro tvorbu dokumentace Odběratele, které tyto principy zahrnují.

- 3.3. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se Odběrateli, že jsou mu, jako odborníkovi v oblasti poskytování Služeb podpory, známy doporučené standardy Odboru hlavního architekta eGovernmentu Digitální a informační agentury, Národní architektonický rámec, Metody řízení ICT veřejné správy ČR a ostatní dokumenty, standardy a doporučení Informační koncepce České republiky a je schopen dle jejich principů při plnění svých povinností dle Smlouvy postupovat.
- 3.4. Dodavatelem zpracovaná Dokumentace a též v rámci Služeb podpory průběžně aktualizovaná Dokumentace musí být vždy uložena v elektronické podobě přímo v prostředí serverové farmy Odběratele, a to způsobem, který Odběrateli umožní okamžitý přístup k Dokumentaci, resp. průběžně aktualizované Dokumentaci. Odběratel je oprávněn upřesnit (způsob, místo) uložení Dokumentace (průběžně aktualizované Dokumentace), popř. požadovat i jinou formu poskytnutí (předání) Dokumentace (průběžně aktualizované Dokumentace), a to jak v elektronické, tak v listinné podobě. Dokumentace je od jejího předání Odběrateli ve vlastnictví Odběratele, a to vždy v aktuální verzi.
- 3.5. Návrh Dokumentace dle čl. 3.1 Smlouvy řádně zpracovaný postupem dle čl. 3.2 Smlouvy je Dodavatel povinen doručit Odběrateli ke schválení do jednoho (1) měsíce ode dne zahájení plnění této Smlouvy dle čl. 2.2 Smlouvy, a to v elektronické formě dle čl. 10.5 Smlouvy na kontaktní email oprávněné osoby Odběratele dle čl. 9.2.1 Smlouvy.
- 3.6. Odběratel má právo předložit (postačí emailem) Dodavateli své připomínky k Dokumentaci, a dále též v rámci Služeb podpory průběžně aktualizované Dokumentaci, kdykoli v průběhu plnění Smlouvy, nejpozději vždy však do 60 (šedesáti) dnů od doručení návrhu Dokumentace, resp. průběžně aktualizované Dokumentace. Dodavatel se zavazuje vypořádat (tedy zpracovat a/nebo zdůvodnit jejich nezpracování věcnými argumenty) připomínky Odběratele do Dokumentace a/nebo aktualizované Dokumentace do 15 (patnácti) dnů od jejich obdržení, nedohodnou-li se Strany na delší lhůtě, a ve stejné lhůtě Dokumentaci (příp. aktualizovanou Dokumentaci) opětovně předložit Odběrateli ke kontrole a případným připomínkám.
- 3.7. Dokumentace dle čl. 3.1 Smlouvy je dokončena až dnem, kdy nastane poslední z níže uvedených událostí, přičemž o splnění všech níže uvedených událostí podepíše Strany písemný protokol (dále jen „**Předávací protokol**“):
 - 3.7.1. řádným zpracováním Dokumentace dle čl. 3.1 Smlouvy této Smlouvy včetně vypořádání veškerých připomínek Odběratele dle čl. 3.6 Smlouvy;

3.7.2. podpisem Předávacího protokolu oběma Stranami na základě akceptace dle čl. 5 Smlouvy stanovujícím, že Dokumentace je bez vad a nedodělků a obsahující soupis veškerých předávaných dokumentů tvořících tuto Dokumentaci; v případě vytknutí vad či nedodělků ze strany Odběratele se Dokumentace považuje za dokončenou, až odstraněním vad a nedodělků a vystavením písemného potvrzení Odběratele o tom, že vady a nedodělky byly odstraněny. Převezme-li Odběratel Dokumentaci nebo její část včetně vad a nedodělků, zavazuje se Dodavatel odstranit vady a nedodělky zaznamenané v Předávacím protokolu ve stanovené lhůtě dle čl. 5 Smlouvy. Odběratel však není povinen převzít Dokumentaci ani její část za předpokladu, že obsahuje jakékoli vady a nedodělky, zejména nemá vlastnosti stanovené Smlouvou. Převzetím Dokumentace či její části dle tohoto článku Odběratelem bez vytčení vad či nedodělků není dotčena odpovědnost Dodavatele za vady Dokumentace nebo jeho části v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy.

3.8. Zpracovaná Dokumentace a též průběžně aktualizovaná Dokumentace je autorským dílem a vztahuje se na ni ustanovení čl. 11 Smlouvy.

4. Služby podpory

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Odběrateli Služby podpory v rozsahu a kvalitě specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.2. V rámci Služeb podpory se Dodavatel zavazuje po celou dobu poskytování Služeb podpory (konkrétně služby Provozní podpora „Správa dokumentace ICT infrastruktury“) udržovat a průběžně aktualizovat Dokumentaci, a to v rozsahu a způsobem, jaký je stanoven pro vypracování Dokumentace v čl. 3. Smlouvy. Pro připomínky Odběratele k aktualizované Dokumentaci a povinnost Dodavatele k jejich zapracování platí čl. 3.6 Smlouvy.
- 4.3. Aktualizaci Dokumentace je Dodavatel povinen provést vždy nejpozději do tří (3) pracovních dní od provedené změny v Prostředí Odběratele, příp. od změny obecně závazných právních předpisů týkající se ICT a/nebo kybernetické bezpečnosti.
- 4.4. V rámci Služeb podpory je Dodavatel za odměnu (cenu) za plnění této Smlouvy dle čl. 6 Smlouvy povinen poskytovat rovněž služby Technické správy, Správy prostředí IT a Správy událostí definované v příloze č. 2 této Smlouvy, a to včetně implementace všech systémů potřebných pro monitorování celého Prostředí Odběratele. Zprovoznění i následné provozní zajištění monitorovacího systému a všech ostatních souvisejících systémů je součástí Služeb podpory.
- 4.5. Dodavatel je povinen pravidelně předkládat Odběrateli písemné vyhodnocení poskytování Služeb podpory za uplynulý kalendářní měsíc, a to vždy nejpozději do 10. dne měsíce následující po měsíci, za které je vyhodnocení zpracováváno (dále jen „**Report**“), a to v elektronické formě dle čl. 10.5 Smlouvy na kontaktní email oprávněné osoby Odběratele dle čl. 9.2.1 Smlouvy. Specifikace Reportu, tj. požadavky Odběratele na

obsah Reportu, je uvedena v příloze č. 2 Smlouvy – Specifikace a úroveň Služeb podpory.

- 4.6. Report podléhá schválení Odběratelem. Report se považuje za schválený Odběratelem, jestliže jej Odběratel převezme postupem dle čl. 5 Smlouvy, a to k okamžiku jeho dokončení dle čl. 5 Smlouvy.
- 4.7. Dodavatel je povinen v rámci poskytování Služeb podpory Odběratele bezodkladně písemně informovat o všech skutečnostech, které ohrožují nebo mohou ohrozit řádné poskytování Služeb podpory.

5. Akceptace

- 5.1. Strany se dohodly na tom, že Dokumentace a též v rámci Služeb podpory průběžně aktualizovaná Dokumentace, a dále Report (dále společně jako „**Plnění**“) bude Dodavatelem vždy předáváno a Odběratelem převzato na základě akceptační procedury specifikované v tomto čl. 5 Smlouvy.
- 5.2. Dodavatel je povinen předložit Odběrateli řádně provedené Plnění (v případě Dokumentace a v rámci Služeb podpory průběžně aktualizované Dokumentace vždy včetně vypořádání připomínek Odběratele dle čl. 3.6 Smlouvy) prosté vady a nedodělků k akceptaci ve lhůtě stanovené v této Smlouvě pro příslušné Plnění (pro Dokumentaci ve lhůtě dle čl. 3.6, pro průběžně aktualizovanou Dokumentaci ve lhůtě dle čl. 4.3 Smlouvy, pro Report ve lhůtě dle 4.5 Smlouvy).
- 5.3. Odběratel je povinen ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů ode dne předložení Plnění ze strany Dodavatele sdělit písemně (postačí emailem) Dodavateli, zda Plnění akceptuje či nikoliv. Ohledně akceptace Dokumentace dle čl. 1.4 Smlouvy Strany podepíší písemný Předávací protokol dle čl. 3.7 Smlouvy. V případě, že Odběratel Plnění neakceptuje, sdělí Dodavateli důvody, pro které Plnění odmítá akceptovat, tj. vytkne Odběrateli vady a/nebo nedodělky, které Odběratel na Plnění identifikoval.
- 5.4. V případě, že Odběratel Plnění odmítl akceptovat, je Dodavatel povinen vytknuté vady či nedodělky Plnění odstranit a předložit takto opravené Plnění Odběrateli k nové akceptaci ve lhůtě dle čl. 5.6 Smlouvy, nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak.
- 5.5. Odběratel je oprávněn, nikoliv však povinen, akceptovat i takové Plnění, které vykazuje vady či nedodělky, které samy ani v souhrnu nebrání užití Plnění ke sjednanému účelu. V takovém případě Odběratel Dodavateli sdělí, že Plnění akceptuje a zároveň mu vytkne vady a/nebo nedodělky, které na Plnění shledal.
- 5.6. Dodavatel je povinen vady a/nebo nedodělky, které mu Odběratel ve vztahu k akceptovanému Plnění vytknul, odstranit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy mu byly v rámci akceptační procedury Odběratelem vytknuty, nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak.
- 5.7. V případě, že Odběratel akceptuje Plnění s vytknutím vad či nedodělků, považuje se takové Plnění za dokončené až vystavením písemného potvrzení Odběratele o tom, že vady a nedodělky byly odstraněny,

v případě aktualizované Dokumentace a Reportu postačí toto potvrzení Objednatele prostřednictvím emailu.

6. Odměna a platební podmínky

- 6.1. Strany se dohodly na tom, že Dodavateli náleží za poskytování každé ze Služeb podpory paušální měsíční odměna (jednotková odměna (paušál) za jeden kalendářní měsíc) ve výši uvedené pro každou ze Služeb podpory v příloze č. 4 této Smlouvy – Model a Ceník služeb na listu Ceník (Ceník služeb) ve sloupci „odměna bez DPH“ (dále jen „**Ceník**“), (to celé dále a výše jen „**Paušální odměna Služby**“). Ke každé Paušální odměně Služby bude vždy připočteno DPH v zákonné výši.

POZN. Účastník doplní výši Paušální odměny Služby v Kč bez DPH pro každou ze Služeb podpory v příloze č. 4 Smlouvy – Model a Ceník služeb na listu Model ve sloupci „odměna bez DPH“ vyplněním jejího číselného vyjádření – podrobná instrukce k vyplnění viz předmětná příloha. Není-li Dodavatel plátcem DPH, doplní na konec čl. 6.1 údaj „Dodavatel není plátcem DPH“.

- 6.2. Celková odměna (cena) za poskytování Služeb podpory za jeden kalendářní měsíc je tvořena součtem Paušálních odměn Služby za poskytované Služby podpory (dále jen „**Paušální odměna**“). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Paušální odměna Služby za službu Provozní podpora „Cloudu“ bude do Paušální odměny zahrnuta až ode dne jejího skutečného poskytování Dodavatelem dle čl. 2.6 Smlouvy; Dojde-li k zahájení poskytování této služby v průběhu kalendářního měsíce, je Odběratel povinen uhradit Paušální odměnu služby za tuto službu Provozní podpora „Cloudu“ za první měsíc jejího poskytování v poměrné výši dle počtu dnů poskytování služby v prvním měsíci jejího poskytování, a to za každý den ve výši 1/30 Paušální odměny Služby za tuto službu Provozní podpora „Cloudu“.

- 6.3. Paušální odměna bude Dodavateli hrazena Odběratelem vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc poskytování Služeb podpory, a to na základě Dodavatelem vystaveného daňového dokladu – faktury s rozpisem Paušálních odměn Služby za poskytované Služby podpory, jejíž přílohou musí být Odběratelem postupem dle čl. 5 Smlouvy odsouhlaseného Reportu za příslušný kalendářní měsíc; pokud byl Odběratelem Report akceptován s vadami či nedodělkami musí být přílohou faktury též potvrzení Objednatele o tom, že vady a nedodělkami byly odstraněny. Fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve 1. (první) den kalendářního měsíce po měsíci, za který Paušální odměna Dodavateli náleží.

- 6.4. Za řádné zpracování Dokumentace dle čl. 3.1 Smlouvy náleží Dodavateli jednorázová (jednotková) odměna uvedená v Ceníku ve sloupci „odměna bez DPH“ pro tuto jednorázovou službu (dále jen „**Odměna za Dokumentaci**“) s tím, že k Odměně za Dokumentaci bude připočteno DPH v zákonné výši.

POZN. Účastník doplní výši Odměny za Dokumentaci v Kč bez DPH pro jednorázovou službu zpracování dokumentace dle čl. 3 Smlouvy v příloze č. 4 Smlouvy – Model a Ceník služeb na listu Model ve sloupci „odměna v Kč bez DPH“ vyplněním jejího číselného

vyjádření – podrobná instrukce k vyplnění viz předmětná příloha. Není-li Dodavatel plátcem DPH, doplní na konec čl. 6.4 údaj „Dodavatel není plátcem DPH“.

- 6.5. Právo na tuto Odměnu za Dokumentaci vzniká Dodavateli po dokončení Dokumentace ve smyslu čl. 3.7 Smlouvy. Odměna za Dokumentaci je hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, jehož součástí musí být Předávací protokol; pokud byla Odběratelem Dokumentace akceptována s vadami či nedodělkami, musí být přílohou faktury též potvrzení Objednatele o tom, že vady a nedodělkami byly odstraněny.
- 6.6. Paušální odměna Služby vždy zahrnuje veškeré náklady a výdaje spojené s prováděním a zajišťováním veškerých služeb, činností a úkonů dané Služby podpory dle přílohy č. 2 Smlouvy včetně reportingu. Odměna za Dokumentaci zahrnuje veškeré náklady a výdaje na tuto činnost. Jedná se vždy zejména o náklady a výdaje na pracovní sílu, používání zařízení a služeb, zajištění a přepravu pracovní síly a věcí, poplatky, licence, materiály, a zajištění veškerých podkladů, které je Dodavatel povinen zajistit pro plnění této Smlouvy. Dodavatel výslovně prohlašuje, že do každé Paušální odměny Služby a Odměny za Dokumentaci zahrnul též rizika a náklady spojené se změnou (růstem) cen služeb, práce a dalších nákladů Dodavatele na plnění této Smlouvy, a to vždy alespoň v rozsahu, v jakém nejsou zahrnuta v čl. 7 této Smlouvy, a že si je vědom skutečnosti, že jiné navýšení stávajících sjednaných odměn (cen) není v režimu ZZVZ obecně přípustné a takový požadavek Dodavatele může vést k odstoupení Objednatele od této Smlouvy dle § 223 odst. 1 ZZVZ. Strany sjednávají, že Dodavatel nemá právo na zálohové platby.
- 6.7. Veškeré faktury vystavené Dodavatelem dle této Smlouvy musí obsahovat veškeré povinné zákonné náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a další údaje požadované Odběratelem: V případě kontroly faktur je třeba z nich na první pohled poznat, co je jejich předmětem, tzn., je třeba podrobně rozepsat jednotlivé fakturované položky, tj. uvést jednotlivé Paušální odměny Služeb pro jednotlivé Služby podpory, pro Odměnu za Dokumentaci uvést, že se jedná o zpracování Dokumentace Prostředí Odběratele dle čl. 3 Smlouvy.
- 6.8. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem bude vždy nejméně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Odběrateli, a to na účet Dodavatele uvedený na faktuře.
- 6.9. Jakákoliv faktura Dodavatele je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Odběratele.
- 6.10. Odběratel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonné či smluvní náležitosti a/nebo přílohy stanovené touto Smlouvou anebo nebude-li řádně vystavena; v takovém případě nebude Odběratel v prodlení s jejím zaplacením. Dodavatel je povinen vystavit novou řádnou fakturu. Okamžikem doručení nové řádné faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla doručena Odběrateli.

6.11. V případě, že k datu uskutečnění zdanitelného plnění dojde u Dodavatele k naplnění podmínek tzv. nespolehlivého plátce nebo Dodavatel ve faktuře uvede jako bankovní spojení pro úhradu kupní ceny jiný účet, než je účet zdanitelného plnění, který je správcem daně pro Dodavatele zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, je Odběratel oprávněn uhradit část finančního závazku na uhrazení odměny (ceny) dle této Smlouvy Dodavateli ve výši vypočtené DPH přímo na účet příslušného správce daně. Postupem dle tohoto odstavce se finanční závazek Odběratele vůči Dodavateli ve výši daně z přidané hodnoty odvedené Odběratelem považuje za zcela uspokojený.

7. Úprava odměny na základě vývoje cen v ekonomice

7.1. Strany sjednávají vyhrazenou změnu závazku tak, že Paušální odměna Služby pro jednotlivé Služby podpory, může být změněna (zvýšena nebo snížena) o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného meziročního indexu pro J62 - Služby v oblasti programování a poradenství a související služby za říjen předchozího kalendářního roku publikovanou Českým statistickým úřadem se zaokrouhlením na celé desetikoruny dolů.

7.2. Paušální odměnu Služby pro jednotlivé Služby podpory lze navýšit nejvíce o míru (kladné) inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného meziročního indexu pro J62 - Služby v oblasti programování a poradenství a související služby za říjen předchozího kalendářního roku publikovanou Českým statistickým úřadem se zaokrouhlením na celé desetikoruny dolů. V případě naplnění výše uvedených podmínek je Dodavatel oprávněn vyzvat Odběratele k jednání o navýšení Paušální odměny Služeb pro jednotlivé Služby podpory. K navýšení Paušální odměny Služeb pro jednotlivé Služby podpory v souladu a v rozsahu tohoto článku Smlouvy může dojít pouze na základě dohody Stran, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě; přílohou dodatku bude aktualizovaný Model a Ceník s upravenými Paušálními odměnami Služeb pro jednotlivé Služby podpory. K navýšení Paušální odměny Služby dle čl. 6.1 této Smlouvy pro jednotlivé Služby podpory může dojít nejdříve od 1.1.2025.

8. Úprava odměny na základě změn ICT prostředí

8.1. Strany dále sjednávají vyhrazenou změnu závazku tak, že Paušální odměna Služby pro jednotlivé Služby podpory, může být změněna (zvýšena či snížena) v návaznosti na změnu počtu zaměstnanců Odběratele a/nebo změnu v počtech používaných ICT prostředků v rámci Prostředí Odběratele (dále jen „elementy infrastruktury“), jak jsou tyto počty uvedeny v Ceníku ve sloupci s označením „Kalkulační množství“ (dále jen „**Sledované počty**“). O změně Sledovaných počtů v rozsahu dle čl. 8.2 a 8.3. níže informuje Odběratel Dodavatele do 15 pracovních dnů od změny.

8.2. Dojde-li ke změně počtu zaměstnanců nejméně o 5 osob oproti počtu uvedeného v poslední aktuální verzi Ceníku, uzavřou Strany písemný dodatek k této Smlouvě, který změní Kalkulační množství u služeb, jejichž

Kalkulační jednotka uvedená v Ceníku je „zaměstnanec“, rozsah a kvalita dotčených Služeb podpory podle přílohy č. 2 této Smlouvy zůstávají zachovány.

- 8.3. Dojde-li ke změně v počtu elementů infrastruktury (elementy infrastruktury představují např. switche, servery, pracovní stanice, atd., jak jsou tyto specifikovány pro jednotlivé relevantní Služby podpory v příloze č. 1 této Smlouvy - Specifikace podporované ICT infrastruktury) nejméně o 5 oproti počtu uvedenému v poslední aktuální verzi Ceníku uzavřou Strany písemný dodatek k této Smlouvě, který změní Kalkulační množství u služeb, u nichž došlo ke změně v počtu elementů infrastruktury, rozsah a kvalita dotčených Služeb podpory podle přílohy č. 2 této Smlouvy této Smlouvy zůstávají zachovány.
- 8.4. Strany sjednávají, že tato výhrada změny závazku se netýká Služby podpory Provozní podpora „Správa dokumentace ICT infrastruktury“, pro kterou je Kalkulačním množstvím vždy jeden (1) kalendářní měsíc.
- 8.5. Písemný dodatek upraví, tedy zvýší či sníží, Kalkulační množství pro jednotlivé Služby podpory tak, že nové Kalkulační množství bude odpovídat skutečné hodnotě sledovaných počtů, přílohou písemného dodatku vždy bude aktualizovaný Model a Ceník s novými hodnotami Kalkulačního množství a novými hodnotami Paušální odměny Služby pro jednotlivé Služby podpory, u nichž došlo ke změně v Kalkulačním množství, hodnoty Paušální odměny Služby pro Služby podpory, u nichž nedošlo ke změně Kalkulačního množství, zůstávají zachovány.
- 8.6. Nová Paušální odměna Služby pro příslušnou Službu Podpory, u níž došlo ke změně Kalkulačního množství oproti poslední aktuální verzi Ceníku, bude stanovena tak, že se odměna v Kč bez DPH sjednaná pro danou Službu podpory v poslední aktuální verzi Ceníku vynásobením koeficientem, který je roven podílu nového Kalkulačního množství a původního Kalkulačního množství uvedeného v poslední aktuální verzi Ceníku, s výjimkou případu, kdy původní Kalkulační množství uvedené v poslední aktuální verzi Ceníku je rovné nule. Pokud nastane případ, že původní Kalkulační množství uvedené v poslední aktuální verzi Ceníku je rovné nule, Paušální odměna Služby pro příslušnou Službu Podpory se určí jako násobek jednotkové odměny v Kč bez DPH uvedené v Modelu a Ceníku na listu Model ve sloupci „odměna bez DPH“ a koeficientu, který je roven podílu nového Kalkulačního množství a Modelového kalkulačního množství.
- 8.7. Nový výpočet Paušální odměny Služby nemění sjednanou Odměnu za Dokumentaci.
- 8.8. Nový výpočet Paušální odměny Služby nemění Modelové kalkulační množství.
- 8.9. V případě snížení sledovaných počtů je Dodavatel povinen dodatek dle tohoto článku 8 Smlouvy uzavřít bez zbytečného odkladu po doručení výzvy (postačí emailem) Odběratele. Neuzavření tohoto dodatku Dodavatelem je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Odběratele.

9. Oprávněné osoby

9.1. Každá ze Stran stanovila oprávněné osoby, které budou zastupovat Stranu v technických, fakturačních a ostatních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

9.2. Oprávněné osoby Odběratele jsou:

9.2.1. ve věcech technických, fakturačních a finančních: [redacted]; kontaktní údaje: tel.: [redacted], mob.: [redacted]; e-mail: [redacted]; poštovní adresa: Veletržní palác, Dukelských hrdinů 47, 170 00 Praha 7;

9.3. Oprávněné osoby Dodavatele jsou:

9.3.1. ve věcech smluvních: pan Mgr. Tomáš Veselý]; kontaktní údaje: tel.: [redacted] e-mail: [redacted], poštovní adresa: Postupická 2931/9, Záběhllice (Praha 4), 141 00 Praha;

9.3.2. ve věcech fakturačních a finančních: [redacted]; kontaktní údaje: tel.: [redacted], e-mail: [redacted]; poštovní adresa: Postupická 2931/9, Záběhllice (Praha 4), 141 00 Praha

POZN. Účastník doplní oprávněné osoby a jejich kontaktní údaje, které ho budou zastupovat ve věcech smluvních a ve věcech fakturačních a finančních souvisejících s plněním Smlouvy; účastník je oprávněn počet osob rozšířit, avšak v takovém případě uvede i způsob jednání těchto osob, jinak platí, že každá osoba je oprávněna jednat samostatně.

9.3.3. ve věcech technických (Realizační tým) – IT specialista sítí: [redacted]; kontaktní údaje: tel.: [redacted]; e-mail: [redacted]; poštovní adresa: Postupická 2931/9, Záběhllice (Praha 4), 141 00 Praha

9.3.4. ve věcech technických (Realizační tým) – Specialista počítačové bezpečnosti: [redacted]; kontaktní údaje: tel.: [redacted]; e-mail: [redacted]; poštovní adresa: Postupická 2931/9, Záběhllice (Praha 4), 141 00 Praha

9.3.5. ve věcech technických (Realizační tým) – Specialista aplikační podpory: [redacted]; kontaktní údaje: tel.: [redacted], e-mail: [redacted]; poštovní adresa: Postupická 2931/9, Záběhllice (Praha 4), 141 00 Praha

9.3.6. ve věcech technických (Realizační tým) – Specialista systémové podpory: [redacted]; kontaktní údaje: tel.: [redacted] e-mail: [redacted]; poštovní adresa: Postupická 2931/9, Záběhllice (Praha 4), 141 00 Praha

POZN. Účastník doplní osoby a kontaktní údaje členů Realizačního týmu, které ho budou zastupovat v technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Počet osob nelze rozšířit. Jedna osoba může zastávat více pozic, minimálně se však Realizační tým

musí skládat ze dvou odlišných osob, tedy musí být uvedeny minimálně dvě odlišné osoby. Tyto osoby Realizačního týmu musí být stejné, jaké účastník uvedl v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku při prokazování splnění své technické kvalifikace u osob – členů Realizačního týmu.

- 9.4. S výjimkou oprávněných osob Dodavatele dle čl. 9.3.3 až 9.3.6 této Smlouvy (Realizační tým) jsou Strany oprávněny změnit každá své oprávněné osoby; jsou však povinny na takovou změnu alespoň 5 (pět) dnů předem písemně upozornit druhou Stranu, je-li to objektivně možné, jinak ihned po provedení změny.
- 9.5. Dodavatel je oprávněn změnit své oprávněné osoby dle čl. 9.3.3 až 9.3.6 této Smlouvy (členy Realizačního týmu) jen s předchozím písemným souhlasem Odběratele. K žádosti o písemný souhlas Odběratele dle věty první tohoto článku předloží Dodavatel doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů pro příslušného člena Realizačního týmu dle podmínek zadávacího řízení na Veřejnou zakázku. Spočívají-li důvody změny oprávněné osoby v objektivních okolnostech, které Dodavatel nemohl předvídat (zejm. úmrtí dotčené oprávněné osoby apod.) udělí Odběratel souhlas se změnou následně po prokázání splnění kvalifikačních předpokladů dle předchozí věty.
- 9.6. Dodavatel je dále povinen pro každou svou oprávněnou osobu dle 9.3.3 až 9.3.6 této Smlouvy určit zástupce; zástupce může zastávat více pozic, minimálně však musí Dodavatel určit dvě odlišné osoby, s tím, že tento zástupce musí splňovat kvalifikační předpoklady pro příslušného člena Realizačního týmu dle podmínek zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (např. zástupce IT specialisty sítí musí splňovat kvalifikační předpoklady pro IT specialistu sítí) a podléhá písemnému souhlasu Objednatele. Dodavatel je povinen do 10 (deseti) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy písemně Odběrateli oznámit identifikační údaje a kontaktní údaje určených zástupců (min. v rozsahu jméno a příjmení, kontaktní tel. a e-mail) a předložit Odběrateli doklady prokazující splnění příslušných kvalifikačních předpokladů dotčeným zástupcem.
- 9.7. Dodavatel je povinen plnit tuto Smlouvu prostřednictvím osob uvedených v čl. 9.3.3 až 9.3.6 této Smlouvy a/nebo předem Odběratelem odsouhlasených postupem dle čl. 9.5 této Smlouvy a/nebo 9.6 této Smlouvy, a to v rozsahu jejich věcné působnosti.

10. Povinnosti Dodavatele

- 10.1. Dodavatel je povinen poskytovat Odběrateli plnění dle této Smlouvy řádně, s odbornou péčí, způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy, a dle pokynů Odběratele; jsou-li pokyny Objednatele nevhodné, je Dodavatel povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynů bez zbytečného odkladu písemně upozornit.
- 10.2. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že sám či ve spojení se svými poddodavateli:
 - 10.2.1. je držitelem všech podnikatelských a jiných oprávnění potřebných pro plnění Smlouvy v souladu s právními předpisy;

- 10.2.2. má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas splnil veškeré své závazky dle Smlouvy ve sjednané době a kvalitě, a to s přihlédnutím k účelu Smlouvy;
- 10.2.3. při plnění Smlouvy bude respektovat práva třetích osob, zejm. autorská práva, a tyto neporuší;
- 10.2.4. nejpozději ke dni doručení kteréhokoli z dokumentů dle této Smlouvy (zejm. Dokumentace a průběžné aktualizace Dokumentace v rámci Služby podpory Provozní podpora „Správa dokumentace ICT infrastruktury“) bude ve vztahu k takovému dokumentu nositelem majetkových autorských práv alespoň v takovém rozsahu, aby byl oprávněn poskytnout Odběrateli licenci dle této Smlouvy.
- 10.3. Ukáže-li se prohlášení Dodavatele dle čl. 10.2.3 Smlouvy ohledně neporušení práv třetích osob a/nebo prohlášení Dodavatele dle čl. 10.2.4 Smlouvy ohledně autorských majetkových práv jako nepravdivé, neúplné nebo jakkoli zavádějící, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří (3) dnů od výzvy Odběratele, zjednat nápravu a odškodnit Odběratele za veškeré náklady, které Odběrateli v souvislosti s případně vznesenými nároky třetích osob vzniknou.
- 10.4. Dodavatel se zavazuje komunikovat s Odběratelem v písemném i ústním styku výhradně v českém jazyce s výjimkou v České republice běžně užívaných anglických odborných výrazů v relevantním oboru, a to včetně zpracování Dokumentace a průběžné aktualizace Dokumentace v rámci poskytování služby Provozní podpora „Správa dokumentace ICT infrastruktury“ a včetně zpracování jakýchkoli jiných dokumentů dle této Smlouvy (zejm. Reportu atp.).
- 10.5. Veškeré dokumenty zpracovávány Dodavatelem dle této Smlouvy (zejm. Dokumentace, průběžné aktualizace Dokumentace v rámci poskytování služby Provozní podpora „Správa dokumentace ICT infrastruktury“ a Report) se Dodavatel zavazuje doručit Odběrateli na kontaktní email oprávněné osoby Odběratele dle čl. 9.2.1 Smlouvy (nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném místě pro doručení dokumentů) v elektronické podobě v otevřeném editovatelném formátu, a dále ve formátu pdf, včetně umístění dokumentu (vyjma Reportu) do prostředí serverové farmy Odběratele a, bude-li tak Odběratel v konkrétním případě požadovat též v tištěné (papírové) formě (1 paré), nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak; obdobně totéž platí pro veškeré aktualizace, opravy a úpravy těchto dokumentů.
- 10.6. Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy výhradně vlastními kapacitami, popř. prostřednictvím subdodavatelů (poddodavatelů), to však výlučně za splnění podmínek této Smlouvy a právních předpisů (zejména ZZVZ).
- 10.6.1. Dodavatel prohlašuje, že:

- 10.6.1.1. v příloze č. 3 Smlouvy – Seznam poddodavatelů uvedl všechny své poddodavatele, kteří mu byli známi ke dni podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku;
 - 10.6.1.2. nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku předloží a/nebo předložil Odběrateli identifikační údaje těch poddodavatelů služeb, které již neuvedl dříve dle čl. 10.6.1.1 Smlouvy.
 - 10.6.2. Dodavatel je povinen písemně oznámit Odběrateli identifikační údaje případných poddodavatelů neoznámených dle čl. 10.6.1 Smlouvy, a to vždy před zahájením plnění daným poddodavatelem.
 - 10.6.3. Dodavatel není oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele před jeho oznámením Odběrateli dle čl. 10.6.1 nebo 10.6.2 této Smlouvy. V případě plnění této Smlouvy či jeho části poddodavateli odpovídá Dodavatel za plnění Smlouvy tak, jako by Smlouvu plnil sám.
 - 10.6.4. Povinnosti poddodavatelů z případných vadných plnění v rozsahu dle občanského zákoníku nejsou tímto článkem 10.6 nijak dotčena.
 - 10.6.5. Dodavatel se zavazuje k včasné úhradě svých závazků vůči dodavatelům a poddodavatelům při plnění této Smlouvy.
 - 10.6.6. Za plnění poskytnuté subdodavatelem Dodavatele odpovídá Dodavatel v plném rozsahu, jako by takové plnění poskytoval sám. Dodavatel je povinen písemně zavázat každého svého subdodavatele k tomu, aby byl povinen dodržovat povinnosti sjednané pro Dodavatele v této Smlouvě, zejména pak povinnost mlčenlivosti a nakládání s daty.
- 10.7. Dodavatel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy v co nejvyšší míře nezávisle na spolupráci zaměstnanců a jiných osob spolupracujících s Odběratelem, přičemž součinnost Odběratele bude poskytována pouze na žádost Dodavatele učiněnou s dostatečným předstihem, a to v nezbytných případech a nezbytném rozsahu pro řádné plnění této Smlouvy, lze-li zároveň takovou součinnost po Odběrateli spravedlivě požadovat.
 - 10.8. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů či příslušných norem, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují, zejm. z oblasti ICT a kybernetické bezpečnosti, (dále a výše jen „**Příslušné předpisy**“). Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu s Příslušnými předpisy.
 - 10.9. Dodavatel se zavazuje při poskytování plnění dle této Smlouvy chránit data Odběratele před ztrátou, únikem nebo poškozením,

provést zálohu dat a vhodným způsobem zabezpečit veškeré přenosy dat.

- 10.10. Dodavatel se zavazuje plnit tuto Smlouvu prostřednictvím osob, kterými prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů (seznam techniků) v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále a výše jen „**Realizační tým**“), jak jsou tyto osoby uvedeny v čl. 9.3.3 až 9.3.6 Smlouvy výše. Dodavatel je oprávněn poskytovat služby dle této Smlouvy i prostřednictvím dalších osob, a to za podmínek v čl. 9.5 až 9.7 Smlouvy.
- 10.11. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Odběratele, dodržovaly veškeré obecně závazné právní předpisy týkající se požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí včetně interních předpisů a směrnic Odběratele stanovujících provozně-technické podmínky prostor Odběratele včetně Prostředí Odběratele, s nimiž byl Dodavatel seznámen.
- 10.12. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost Odběrateli a jím určeným osobám (zejm. novému dodavateli) při ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy (zejm. Služeb podpory), a to tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytování takových služeb. Při ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy je Dodavatel dále povinen poskytnout Odběrateli kompletní aktualizovanou Dokumentaci, a to způsobem, která umožní její předání novému dodavateli obdobných služeb. Odměna za takto poskytnutou součinnost a veškeré činnosti související s přechodem Služeb podpory nebo jejich části na nového dodavatele těchto služeb je již zahrnuta v Paušální odměně Služeb a Dodavatel není oprávněn požadovat jakoukoliv další odměnu či úhradu nákladů.
- 10.13. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Odběratele zpracování osobních údajů, je Odběratel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Dodavatele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat ujednání a náležitosti stanovené v čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), přičemž Dodavatel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu (odměna Dodavatele za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v Paušální odměně Služeb). Dodavatel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty tohoto článku Smlouvy do 15 dnů ode dne doručení výzvy (postačí emailem) Odběratele. Do doby uzavření a účinnosti předmětné smlouvy platí následující ustanovení 10.13.1 až 10.13.7 Smlouvy.
- 10.13.1. Bude-li plnění této Smlouvy vyžadovat zpracování osobních údajů ze strany Dodavatele, bude Dodavatel v postavení

správce (zpracovává-li osobní údaje pro sebe), nebo v postavení zpracovatele (zpracovává-li osobní údaje pro Objednatele). Pro případy, kdy bude Dodavatel v pozici zpracovatele, sjednávají Strany ve smyslu článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), následující režim úpravy vzájemných práv a povinností Stran při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním této Smlouvy.

- 10.13.2. Účelem zpracování osobních údajů pro Odběratele je plnění této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy, jakož i s tím související agendou. Osobní údaje budou zpracovány zejm. ohledně zaměstnanců Odběratele. Osobní údaje budou zpracovány v rozsahu těchto kategorií:
 - 10.13.2.1. identifikační údaje: jméno a příjmení, datum narození, titul, adresa bydliště;
 - 10.13.2.2. kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa.
- 10.13.3. Osobní údaje budou zpracovány po dobu plnění Smlouvy. Ukončením Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů.
- 10.13.4. Strany sjednávají, že zpracování osobních údajů je zahrnuto již v Paušální odměně Služeb a Dodavatel nemá nárok na jakoukoli další odměnu a/nebo na náhradu nákladů spojených s plněním těchto ujednání.
- 10.13.5. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s tímto článkem a doloženými pokyny Odběratele vydanými v souladu s příslušnými právními předpisy. Dodavatel je povinen neprodleně upozornit Odběratele, pokud bude pokyn Odběratele v rozporu s právními předpisy. Dodavatel je povinen zejména zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, jakož i uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Dodavatel je povinen přijmout před zpracováním osobních údajů odpovídající organizační a technická bezpečnostní opatření pro zajištění ochrany osobních údajů.
- 10.13.6. Dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději do 24 hodin, oznámit Odběrateli veškeré případy náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům (tj. porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu Nařízení); informace Dodavatele musí být v souladu s článkem 33 odst. 3 Nařízení. Dodavatel je povinen spolupracovat s Odběratelem v nezbytném rozsahu při řešení těchto porušení. Dodavatel je dále povinen neprodleně upozornit Odběratele, nebude-li Dodavatel z jakéhokoliv důvodu schopen zajistit dodržování povinností zpracovatele osobních údajů či pokyny Objednatele.

- 10.13.7. Dodavatel je při zpracování osobních údajů povinen dodržovat povinnosti, jak tyto vyplývají z Nařízení, zejména z jeho čl. 28 odst. 3
- 10.14. Dodavatel je povinen Odběratele neprodleně písemně informovat o
- a) kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy;
 - b) způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
 - c) změně na straně Dodavatele, která by mohla mít vliv na řádné a včasné plnění podle této Smlouvy.
- 10.15. Dodavatel se dále zavazuje při plnění předmětu Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Odběratele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečností informací a dat v rámci Prostředí Odběratele.
- 10.16. Dodavatel je povinen při plnění Smlouvy dodržovat veškeré vnitřní předpisy Odběratele v oblasti řízení kontinuity činností, s nimiž byl Dodavatel seznámen, zejména havarijní plány, úkoly při aktivaci řízení kontinuity činností, bezpečnostní politiku apod., a to v rozsahu, v jakém lze po Dodavateli dodržování těchto vnitřních předpisů Odběratele spravedlivě požadovat s ohledem na předmět plnění této Smlouvy a Příslušné předpisy.
- 10.17. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Odběratele o skutečnostech, které by mohly ovlivnit řádné anebo včasné plnění Smlouvy.
- 10.18. Odběratel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění této Smlouvy Dodavatelem a udělovat Dodavateli pokyny k plnění této Smlouvy, zejména k poskytování Služeb podpory. Dodavatel se zavazuje umožnit Odběrateli provádění kontroly plnění této Smlouvy ze strany Dodavatele.

11. Práva z duševního vlastnictví

- 11.1. Bude-li výsledkem činnosti Dodavatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“), uděluje (poskytuje) Dodavatel Odběrateli dnem předání Autorského díla Odběrateli (ke dni předání návrhu Autorského díla, nejpozději však ke dni dokončení Autorského díla ve smyslu čl. 3.7, příp. čl. 5 Smlouvy) licenci k užití takového Autorského díla i k jeho jednotlivým částem v souladu s účelem této Smlouvy za podmínek stanovených v tomto čl. 11 této Smlouvy.
- 11.2. Dodavatel uděluje Odběrateli licenci k Autorskému dílu i jeho jednotlivým částem jako výhradní, územně a množstevně (zejm. bez omezení počtu uživatelů) neomezenou, na dobu trvání majetkových práv autora k Autorskému dílu a zavazuje se předat Odběrateli

dokumentované zdrojové kódy. Odběratel je na základě udělené licence dle této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo i jeho jednotlivé části všemi známými způsoby užití i způsoby v době předání díla dosud neznámými, v neomezeném rozsahu, licence tedy je poskytnuta bez omezení určitých způsobů užití stanovených ust. § 12 odst. 4 autorského zákona. Odběratel je dále oprávněn Autorské dílo, k němuž je poskytnuta licence, nebo jeho část, měnit, doplnit, aktualizovat i jinak upravovat, zařadit, sloučit či připojit Autorské dílo nebo jeho část k jiným dílům nebo jejich částem či do díla souborného a Autorské dílo nebo jeho část dokončit a uveřejnit, a to vše sám i prostřednictvím třetí osoby. Odběratel je oprávněn užívat Autorské dílo, k němuž je poskytnuta licence, nebo jeho část v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě a změnit název díla či jeho části. Odběratel není povinen licenci dle tohoto čl. 11 Smlouvy využít. Odměnu za poskytnutí licence dle této Smlouvy, zahrnující zejména veškeré licenční poplatky, případnou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů Autorského díla a jiné náklady spojené s převodem práv a poskytnutím licence dle této Smlouvy je Dodavatel povinen zohlednit při stanovení příslušné odměny Dodavateli podle čl. 6 této Smlouvy (Odměny za Dokumentaci a Paušální odměny Služeb za službu Provozní podpory „Správa dokumentace ICT struktury“) a odměna za poskytnutí licence a veškerých souvisejících práv dle tohoto čl. 11 je tedy již zahrnuta v příslušných odměnách Dodavatele (Odměně za Dokumentaci a Paušální odměně Služeb za službu Provozní podpory „Správa dokumentace ICT struktury“), a činí vždy 1 % této odměny.

11.3. Vyžaduje-li Autorské dílo pro své zamýšlené užití též užití nezávisle existujícího díla (takovým dílem je například knihovna, modul, platforma, běhové prostředí nebo jiné obdobné dílo), ke které nemůže Dodavatel poskytnout licenci v rozsahu předchozího odstavce, Dodavatel zajistí předání tohoto díla Odběrateli v rozsahu, který se nejvíce přibližuje rozsahu podle předchozího odstavce, toto neplatí vůči dílům, pro která již Odběratel vlastní licence potřebného rozsahu. Pro díla, která jsou obvykle používána při sestavení nebo úpravách Autorského díla platí ustanovení předchozí věty obdobně. Na samostatná Autorská díla vytvořená třetí stranou pro splnění závazků Dodavatele z této Smlouvy se však pohlíží jako na Autorská díla zhotovená Dodavatelem a vztahuje se na ně v plném rozsahu čl. 11.2 Smlouvy výše. Na samostatná díla prokazatelně vzniklá před účinností této Smlouvy nebo před vznikem požadavku Odběratele, který vyústil ve vznik Autorského díla, se nevztahuje požadavek výhradnosti licence podle tohoto čl. 11 Smlouvy, ani když sám Dodavatel disponuje autorskými právy, které by udělení takové výhradní licence umožňovaly, to však neplatí pro úpravy, které byly učiněny v souvislosti s plněním této Smlouvy.

11.4. Bude-li výsledkem poskytnutí plnění dle této Smlouvy předmět chráněný jakýmkoliv jiným právem duševního vlastnictví, zejména právy průmyslovými, použijí se ustanovení tohoto čl. 11 Smlouvy pro tento předmět obdobně.

- 11.5. Odběratel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence dle toho čl. 11 Smlouvy poskytnout zcela nebo z části třetí osobě, a to i bezúplatně a ve stejném rozsahu, v jakém je Odběratel sám oprávněn předmětné dílo (zejm. Dokumentaci) užívat na základě této Smlouvy, s čímž Dodavatel tímto uděluje souhlas.
- 11.6. Odběratel je dále oprávněn postoupit licenci dle této Smlouvy zcela nebo z části třetí osobě, a to i bezúplatně a ve stejném rozsahu, v jakém je Odběratel sám oprávněn předmětné dílo (zejm. Dokumentaci) užívat na základě této Smlouvy, s čímž Dodavatel tímto uděluje souhlas.
- 11.7. Dodavatel se zavazuje, že vypořádá či vypořádá veškeré případné nároky třetích osob vztahující se k Plnění, resp. Autorskému dílu.

12. Povinnost mlčenlivosti a informační povinnost Dodavatele

- 12.1. Dodavateli budou či mohou být při plnění této Smlouvy a/nebo v souvislosti s touto Smlouvou ve formě ústní, písemné, grafické, elektronické či zachycené na jakémkoli jiném hmotném nosiči dat včetně Prostředí Odběratele poskytovány informace, údaje, sdělení a data, jež jsou svou povahou důvěrné, aniž by za takové musely být výslovně prohlášeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 12.2. Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí zejména, nikoli však pouze:
 - 12.2.1. informace týkající se Prostředí Odběratele,
 - 12.2.2. informace o informačních a komunikačních systémech Odběratele,
 - 12.2.3. informace týkající se zaměstnanců Odběratele (bez ohledu na právní formu takové spolupráce),
 - 12.2.4. informace týkající se partnerů, zákazníků, klientů Odběratele, zejm. žadatelů o dotace, pobídky apod. (bez ohledu na právní formu takové spolupráce),
 - 12.2.5. obsah veškerých smluv, dohod, dokumentace a jednání Odběratele jakkoli se týkající činnosti Odběratele,
 - 12.2.6. veškerá data, o kterých se Dodavatel dozvěděl v souvislosti s plněním této Smlouvy vč. zpracování osobních údajů dle této Smlouvy,
 - 12.2.7. informace a skutečnosti, o kterých se Dodavatel dozvěděl při výkonu činnosti dle této Smlouvy a/nebo se Smlouvou související, a které by v případě jejich zpřístupnění třetí osobě mohly jakkoli znevýhodnit či poškodit Odběratele, a to bez ohledu na to, zda tyto informace získá od Odběratele, nebo třetí osoby, zejména pak informace o Prostředí Objednatele, zabezpečení sídla/pracoviště Odběratele, zabezpečení informačních technologií Odběratele (informace o zabezpečení Odběratele není Dodavatel oprávněn ani jakkoli zaznamenávat či zpracovávat, není-li to nezbytné pro plnění Smlouvy),
 - 12.2.8. informace, které budou jako důvěrné Objednatelem výslovně označeny.

- 12.3. Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, nevyužije je v rozporu s jejich účelem a nevyužije je jakýmkoli způsobem ve prospěch svůj či třetích osob, Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost, tedy zejména uchovávat Důvěrné informace v tajnosti a zavazuje se, že Důvěrné informace neposkytne, nesdělí nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Odběratele a bude chránit Důvěrné informace v maximální míře proti únikům, to vše i po ukončení této Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy budou potřebné informace poskytnuty zaměstnancům či poddodavatelům Dodavatele, avšak pouze v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy; v takovém případě je Dodavatel povinen zabezpečit povinnost rovněž těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací.
- 12.4. Dodavatel není oprávněn činit si kopie, opisy nebo výpisy z jakýchkoli materiálů a podkladů ve všech podobách, včetně databází a jiných dat v nehmotné podobě, které obsahují Důvěrné informace. V případě ukončení této Smlouvy Dodavatel veškeré pracovní podklady a materiály protokolárně předá Odběrateli.
- 12.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Dodavatel povinen Důvěrnou informaci sdělit na základě obecně závaznými právními předpisy stanovené povinnosti či na základě pravomocného rozhodnutí soudu nebo správního úřadu a/nebo je-li Důvěrná informace poskytnuta orgánům vykonávajícím dohled nad činností Odběratele, je-li to současně nezbytné k plnění této Smlouvy Dodavatelem; vždy však pokud Dodavatel o tomto informoval Objednatele před poskytnutím dané informace.
- 12.6. Odběratel nesmí zpřístupnit třetí osobě informace, které při plnění této Smlouvy získal od Dodavatele, to však pouze za předpokladu, že Dodavatel tyto informace písemně označil za obchodní tajemství před jejich předáním Objednateli. Odběratel touto povinností není vázán v rozsahu, v jakém:
- a) je povinen poskytovat informace podle zvláštních právních předpisů, tj. porušením této povinnosti není sdělení takovéto informace na základě obecně závaznými právními předpisy stanovené povinnosti;
 - b) prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil sám Odběratel a zároveň, že veřejnost takové informace není v rozporu s právními předpisy;
 - c) prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění Dodavatele, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem a její zpřístupnění třetím osobám není v rozporu s právními předpisy;
 - d) obdrží od Dodavatele písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;

- e) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci, tedy zejm. na základě pravomocného rozhodnutí soudu nebo správního úřadu;
 - f) je předání účelné pro užívání, zachování, udržení, úpravu, vývoj nebo zlepšení fungování ICT infrastruktury Odběratele (včetně ale nikoliv výlučně předání informací třetí straně v souvislosti s odvrácením kybernetického útoku, s konzultací při tvorbě strategie rozvoje ICT infrastruktury Odběratele a v souvislosti s auditem ICT infrastruktury Odběratele).
- 12.7. Informace týkající se ICT infrastruktury, resp. Prostředí Odběratele se ze své podstaty nemohou stát obchodním tajemstvím Dodavatele ani v případě, že je Dodavatel vytvořil vlastní činností; tyto informace se tak za obchodní tajemství Dodavatele nepovažují ani v případě, že by je tak Dodavatel výslovně označil.
- 12.8. Za porušení povinností podle tohoto článku 12 Smlouvy se dále nepovažuje poskytnutí Důvěrných informací, resp. obchodního tajemství Dodavatele, poradcům druhé Strany, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti podle příslušných právních předpisů.
- 12.9. Dodavatel se zavazuje, že každý jeho pracovník a pracovník poddodavatele Dodavatele se seznámí se zásadami bezpečnosti a užívání Prostředí Odběratele, a to před zahájením práce na plnění předmětu této Smlouvy. O seznámení se s předmětnými zásadami učiní příslušný pracovník písemné čestné prohlášení.
- 12.10. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Odběrateli veškeré informace, které je Odběratel povinen mít k dispozici podle zákona č. 181/2014 Sb., zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Dodavatel je mimo jiné povinen Odběrateli bezodkladně písemně (postačí emailem) sdělit identifikační údaje všech osob na straně Dodavatele (zaměstnanci, poddodavatelé apod.), kterým budou zpřístupněny jakékoli informace o informačních a komunikačních systémech Odběratele.
- 12.11. Dodavatel je povinen po skončení poskytování plnění dle této Smlouvy protokolárně vrátit Odběrateli veškerou dokumentaci, kterou získal pro plnění Smlouvy od Odběratele a / nebo kterou pro účely plnění Smlouvy vytvořil. Protokol dle tohoto odstavce je Dodavatel povinen předložit Odběrateli společně s čestným prohlášením, že ohledně předmětu plnění dle této Smlouvy neshromažďuje žádnou dokumentaci či informace. Pro vyloučení veškerých pochybností Strany souhlasně prohlašují, že za dokumentaci a informace dle tohoto článku se nepovažuje reference o provedení zakázky dle Smlouvy v obecném rozsahu předmětu Smlouvy, doby provádění a ceny.
- 12.12. Dodavatel není oprávněn využívat informace či data poskytnutá Odběratelem, či jinak získaná v průběhu plnění Smlouvy, za jiným účelem, než je plnění Smlouvy.
- 12.13. Dodavatel je povinen Odběratele neprodleně písemně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na zachování důvěrnosti

Důvěrných informací, na které se vztahuje mlčenlivost dle tohoto článku 12 Smlouvy. Zejména je Dodavatel povinen Odběratele informovat o všech incidentech, které vedly nebo mohou vést k narušení důvěrnosti těchto Důvěrných informací.

- 12.14. Dodavatel je povinen přijmout veškerá nezbytná technická i procesní opatření k zachování důvěrnosti informací chráněných dle tohoto článku 12 Smlouvy.

13. Odpovědné plnění

- 13.1. Dodavatel se po celou dobu plnění Smlouvy zavazuje:

13.1.1. dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, a to zejména v oblasti pracovního práva, zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a zajistit jejich dodržování svými poddodavateli a dodavateli, pokud se tyto podílí na plnění této Smlouvy;

13.1.2. k včasné a řádné úhradě svých závazků vůči dodavatelům a poddodavatelům při plnění této Smlouvy, přičemž není-li v konkrétním případě odůvodněně sjednáno jinak, je Dodavatel povinen tyto uhradit nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za dané plnění;

13.1.3. plnit Smlouvu tak, aby předcházel vzniku odpadů a snížil dopady své činnosti na životní prostředí včetně omezení emisí, a to například:

13.1.3.1. využíváním vozidel s nulovými emisemi či nízkoemisních vozidel, má-li je k dispozici;

13.1.3.2. tiskem veškerých listinných výstupů na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud konkrétní užití nevyžaduje jiný druh papíru;

13.1.3.3. předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění Smlouvy způsobit;

13.1.3.4. stanovením hierarchie nakládání s odpady a prosazováním principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady;

13.1.4. dodržet při nakládání s odpady vzniklými v souvislosti s plněním této Smlouvy veškeré povinnosti stanovené právními předpisy.

14. Pojištění

- 14.1. Dodavatel se zavazuje mít platně a účinně sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem v rámci jeho podnikatelské činnosti či v souvislosti s ní třetím osobám s limitem pojistného plnění nejméně 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých), s územním rozsahem České republiky a se spoluúčastí Dodavatele maximálně 10 % (deset procent). Dojde-li ke zvýšení

Paušální odměny Služby pro jednotlivé Služby podpory dle čl. 7 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel, že ode dne účinnosti každého takového zvýšení Paušální odměny Služeb bude limit pojistného plnění jeho pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem v rámci jeho podnikatelské činnosti či v souvislosti s ní třetím osobám dle tohoto článku vždy činit nejméně částku v Kč rovnající se částce 10.000.000 navýšené o shodnou míru (kladné) inflace, o jakou byla navýšena Paušální odměna Služby pro jednotlivé Služby podpory, a to i opakovaně, tedy při každém zvýšení Paušální odměny Služby podpory se zvyšuje i limit pojistného plnění (tj. například v případě zvýšení Paušální odměny Služby o 7,5 % musí limit pojistného plnění činit nejméně 10.750.000 Kč, při navazujícím dalším zvýšením Paušální odměny Služby o 5 % musí limit pojistného plnění činit již nejméně 11.287.500 Kč, atp.).

- 14.2. Dodavatel je povinen kdykoli na žádost Objednatele prokázat Objednateli povinnost uvedenou v čl. 14.1 této Smlouvy včetně požadované výše pojistného limitu – tedy i opakovaně, po každém zvýšení minimální výše pojistného limitu, a to předložením dokladů k pojištění, zejména potvrzení pojišťovny či pojišťovacího makléře, pojistné smlouvy včetně pojistných podmínek a dokladu o zaplacení pojistného.

15. Odpovědnost Dodavatele

- 15.1. Dodavatel odpovídá za to, že veškeré plnění dle této Smlouvy bude provádět řádně a včas, s odbornou péčí, v souladu s touto Smlouvou včetně jejích příloh a zejména, že veškeré dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy (zejm. Dokumentace a pravidelná aktualizace Dokumentace) budou mít vlastnosti sjednané ve Smlouvě a jejích přílohách a Služby podpory budou poskytovány v době (čase) dle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 15.2. Vadou v plnění Smlouvy se rozumí odchylka v množství (rozsahu a četnosti), jakosti a provedení plnění Smlouvy, jež určuje tato Smlouva včetně příloh.
- 15.3. Odpovědnost Dodavatele za vady plnění Smlouvy není nijak dotčena podpisem jakýchkoliv protokolů, vyslovením jakéhokoliv souhlasu, předložením jakékoli připomínky, výhrady či návrhu ze strany Objednatele či tím, že některé vady nebyly Objednatelem v rámci procesů popsaných v této Smlouvě vytčeny.
- 15.4. Dodavatel je vždy povinen ve sjednané lhůtě bezplatně odstranit vady a nedodělky uvedené v rámci akceptace dle čl. 5 Smlouvy; v případě, že Dodavatel tyto vady a nedodělky ve stanovené lhůtě neodstraní, je Odběratel oprávněn pověřit jejich odstraněním třetí osobu na náklady Dodavatele, které je Dodavatel povinen uhradit Odběrateli do 15 (patnácti) dnů ode dne jejich vyúčtování Odběratelem. Odběratel je oprávněn uplatnit vady plnění Smlouvy kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy a vady dokumentů zpracovávaných Dodavatelem dle této Smlouvy ve lhůtě 2 (dvou) let od ukončení poskytování Služeb podpory.

Veškeré vady plnění Smlouvy, je Odběratel oprávněn oznamovat kterékoli oprávněné osobě Dodavatele dle čl. 9.3 (postačí e-mailem). V případě oznámení vady se Dodavatel zavazuje vady odstranit neprodleně, je-li to objektivně možné, jinak nejpozději do 2 hodin po oznámení vady, nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak. Dodavatel je povinen zahájit odstranění oznámené vady a tuto odstranit, a to i tehdy, rozporuje-li Dodavatel svou odpovědnost za tuto vadu.

- 15.5. Neodstraní-li Dodavatel vadu ve stanovené lhůtě, má Objednatel právo dle své volby vůči Dodavateli (i) na přiměřené snížení ceny dle čl. 6 Smlouvy za dané plnění této Smlouvy (např. tedy Paušální odměny Služby pro konkrétní Službu podpory, u níž se vyskytla vada a s jejímž odstraněním je Dodavatel v prodlení), (ii) nechat vadu odstranit třetí osobou na náklady Dodavatele, (iii) odstoupit od Smlouvy či části Smlouvy, nebo (iv) vůči Dodavateli uplatnit veškeré další zákonné či smluvní nároky. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady, anebo pokud Dodavatel odmítne oznámenou vadu odstranit, má Odběratel právo dát takovou vadu odstranit třetí osobě a Dodavatel je povinen Odběrateli uhradit náklady s tím spojené do 15 (patnácti) dnů ode dne jejich vyúčtování Odběratelem; tím nejsou žádným způsobem dotčena nebo omezena práva Odběratele vyplývající z odpovědnosti Objednatele za vady plnění dle této Smlouvy.

16. Smluvní pokuty

- 16.1. Dodavatel je povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení Dodavatele s předáním komplexního návrhu Dokumentace dle čl. 3.1 této Smlouvy ve lhůtě dle čl. 3.6 Smlouvy.
- 16.2. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení Dodavatele, a to v každém z těchto případů prodlení Dodavatele:
- 16.2.1. se zjednááním nápravy a/nebo odškodněním dle čl. 10.3 Smlouvy;
 - 16.2.2. vypořádání připomínek Objednatele k Dokumentaci ve lhůtě dle čl. 3.6 Smlouvy;
 - 16.2.3. předáním v rámci Služeb podpory průběžně aktualizované Dokumentace ve lhůtě dle čl. 4.3 Smlouvy;
 - 16.2.4. předáním Reportu ve lhůtě dle 4.5 Smlouvy.
- 16.3. Dodavatel je povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení jakékoli z těchto povinností s tím, že v případě trvajících prodlení se za každé jednotlivé porušení považuje každý jeden započatý den, v němž prodlení trvá:
- 16.3.1. plnit Smlouvu prostřednictvím osob dle čl. 9.3.3 až 9.3.6 Smlouvy nebo jejich zástupců dle čl. 9.6 Smlouvy;
 - 16.3.2. plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatelů v souladu s čl. 10.6 této Smlouvy.

- 16.4. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení jakékoli z těchto povinností:
- 16.4.1. povinnosti Dodavatele při zpracování osobních údajů dle čl. 10.13 této Smlouvy.
- 16.5. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s jakoukoli z těchto povinností:
- 16.5.1. předložit doklady k pojištění Objednateli v souladu s čl. 14.2 této Smlouvy.
- 16.6. Dodavatel je povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení povinnosti dodržet stanovený parametr, tj. dobu (čas), poskytované Služby podpory specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy, jak je uvedeno v tabulce níže:

Porušená Zaručená hodnota parametru	Smluvní pokuta	Způsob výpočtu
Doba odezvy na Incident	2.500,- Kč	Pro každý Incident za každých započatých 30 min prodlení nad Zaručenou hodnotu
Maximální Doba vyřešení Incidentu kategorie A	1.000,- Kč	Pro každý Incident, za každou započatou hodinu prodlení nad Zaručenou hodnotu
Maximální Doba Vyřešení Incidentu kategorie B	3.000,- Kč	Pro každý Incident, za každých započatých 24 hodin prodlení nad Zaručenou hodnotu v pracovních dnech od 7 do 17 hodin
Maximální Doba vyřešení Incidentu kategorie C	2.500,- Kč	Pro každý Incident, za každých započatých 24 hodin prodlení nad Zaručenou hodnotu v pracovních dnech od 7 do 17 hodin
Doba odezvy na Požadavek	2.000,- Kč	Pro každý Požadavek, každou započatou hodinu prodlení nad Zaručenou hodnotu v pracovních dnech od 7 do 17 hodin

Pojmy počínající velkým písmenem mají význam stanovený v příloze č. 2 této Smlouvy.

- 16.7. V případě, že k nedodržení Zaručené hodnoty Parametru (jak je tento pojem definován v příloze č. 2 Smlouvy) dojde výlučně z důvodu prodlení v poskytování dohodnuté součinnosti Odběratelem, nárok na smluvní pokutu ve vztahu k tomuto Požadavku nebo nedodržení Zaručené hodnoty Parametru nevzniká.
- 16.8. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad a/nebo nedodělků vytknutých Odběratelem na akceptovaném Plnění ve lhůtě dle čl. 5.6,

je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení Dodavatele s odstraněním těchto vad a/nebo nedodělků.

- 16.9. V případě, že Dodavatel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. 12 této Smlouvy, je povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 16.10. Jakákoli smluvní pokuta dle této Smlouvy je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejího písemného uplatnění Odběratelem.
- 16.11. Ujednání ani zaplacení smluvní pokuty nevylučuje či nijak neomezuje nárok Odběratele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou; ust. § 2050 občanského zákoníku se dohodou Smluvních stran neuplatní.
- 16.12. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje povinnou Stranu povinnosti splnit příslušnou povinnost Dodavatele.

17. Ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

- 17.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 17.2. Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek uvedených v této Smlouvě;
 - b) písemnou výpovědí za podmínek uvedených v této Smlouvě;
 - c) písemnou dohodou Stran.
- 17.3. Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvní povinnosti Dodavatelem a dále v těchto případech:
 - 17.3.1. prodlení Dodavatele s předáním komplexního návrhu Dokumentace ve lhůtě dle čl. 3.5 Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
 - 17.3.2. prodlení Dodavatele se zjednáním nápravy a/nebo odškodněním dle čl. 10.3 Smlouvy;
 - 17.3.3. překročení maximální doby vyřešení incidentu kategorie A definované v Příloze č. 2 této Smlouvy o více než 24 hodin;
 - 17.3.4. překročení maximální doby vyřešení incidentu kategorie B definované v Příloze č. 2 této Smlouvy o více než 72 hodin;
 - 17.3.5. překročení maximální doby vyřešení incidentu kategorie C definované v Příloze č. 2 této Smlouvy o více než 144 hodin;
 - 17.3.6. porušení povinnosti Dodavatele plnit Smlouvu sám nebo prostřednictvím poddodavatelů v souladu s čl. 10.6 této Smlouvy;
 - 17.3.7. prodlení Dodavatele s placením svým poddodavatelům po dobu delší než 30 (třicet) dnů po lhůtě jejich splatnosti;
 - 17.3.8. Dodavatel porušil povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy;
 - 17.3.9. porušení povinnosti Dodavatele při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy;

- 17.3.10. Dodavatel opakovaně v období 6 (šesti) měsíců neuposlechl pokynu Objednatele;
 - 17.3.11. Dodavatel opakovaně (alespoň 2x) v období 6 (šesti) měsíců nebo podstatně porušil povinnosti Dodavatele k odpovědnému plnění dle čl. 13 Smlouvy;
 - 17.3.12. Prodlení Dodavatele s vypořádáním připomínek Objednatele k Dokumentaci dle čl. 3.1 této Smlouvy ve lhůtě dle čl. 3.6 Smlouvy;
 - 17.3.13. opakované porušení povinností Dodavatele, na které byl Dodavatel Odběratelem již dříve upozorněn nebo porušení povinnosti zajistit nápravu v přiměřené lhůtě poté, kdy k tomu byl Dodavatel Odběratelem vyzván; Dodavatel a/nebo jeho statutární orgán či člen statutárního orgánu Dodavatele byl pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších právních předpisů, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla Dodavatele; pro vyloučení pochybností se uvádí, že se nepřihlíží k zahlazeným odsouzením.
- 17.4. Odběratel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, kdy tak stanoví právní předpis, a v případě, že vůči Dodavateli je zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel je v úpadku, na jeho majetek je prohlášen konkurs nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.
 - 17.5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy výlučně z důvodů prodlení Odběratele se zaplacením daňového dokladu (faktury) po dobu delší než 30 (třicet) dnů po lhůtě jejich splatnosti, a to za předpokladu, že na možnost odstoupení od Smlouvy byl Objednatel s předstihem alespoň 10 (deset) dnů písemně upozorněn Dodavatelem a Odběratel v uvedené lhůtě dlužnou částku neuhradil.
 - 17.6. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Straně, tj. účinky odstoupení od Smlouvy jsou vždy do budoucna.
 - 17.7. Odstoupením od Smlouvy ani jejím jiným ukončením nezanikají povinnosti Stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze Stran před doručením oznámení o odstoupení, a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení Smlouvy.
 - 17.8. Kterákoli ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé Straně. Výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé Straně. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nejprve po uplynutí čtyř let ode dne zahájení plnění dle této Smlouvy.
 - 17.9. Odběratel je dále oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou třiceti (30) dnů v případě, že Odběratelem stanovená povinnost hradit Dodavateli odměny dle čl. 6. Smlouvy

nebude kryta přidělenými prostředky ze státního rozpočtu, případně bude Odběratel postupovat dle pravidel rozpočtového provizoria.

18. Doručování

- 18.1. Strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví Smlouvy, datovou schránkou, nebo prostřednictvím Oprávněných osob dle čl. 9 Smlouvy.
- 18.2. Strany se zavazují, že v případě změny své adresy nebo kontaktních údajů budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 3 (tří) dnů od změny.
- 18.3. Obě Strany se dohodly, že za den doručení zásilky je považován i den, v němž adresát odmítl zásilku převzít, nebo den, kdy se jejím odesílateli vrátí nedoručená zásilka, která byla adresátovi řádně odeslána na jeho adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo později písemně oznámenou druhé Straně, s vyznačením, že adresát nebyl zastižen nebo adresát si zásilku nevyzvedl.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Tuto Smlouvu lze měnit, upravovat a doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma Stranami, přičemž podpisy obou Stran musí být na téže listině. Strany tímto dle § 564 občanského zákoníku vylučují možnost změnit obsah této Smlouvy jinou než písemnou formou a dále vylučují, aby osoby uvedené v ust. § 166 a § 430 občanského zákoníku sjednávaly změny obsahu této Smlouvy jinak než na základě písemného zmocnění statutárního orgánu či prokuristy příslušné Strany.
- 19.2. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 19.3. Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane neplatným, právně neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné, zdánlivé a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.
- 19.4. Dodavatel je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající ze Smlouvy třetím osobám pouze po předchozím písemném souhlasu Odběratele.
- 19.5. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Dodavatel se zavazuje zajistit spolupůsobení svých poddodavatelů a dodavatelů při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto Smlouvou a zavazuje se požadovat po svých poddodavatelích a dodavatelích jejich spolupůsobení při

- výkonu finanční kontroly, a to vždy minimálně v rozsahu dle věty první tohoto článku.
- 19.6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Odběratele souhlasí Dodavatel se zveřejněním veškerých údajů týkajících se či souvisejících s plněním této Smlouvy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Tutéž povinnost bude Dodavatel požadovat po svých poddodavatelích.
 - 19.7. Dodavatel je povinen uchovávat doklady, které souvisejí s plněním této Smlouvy a jeho financováním (dle zákona č. 563/1991 Sb.), minimálně 10 let od finančního ukončení, nestanoví-li platný právní předpis či podmínky dotace lhůtu delší. Stanoví-li platný právní předpis či podmínky dotace lhůtu delší, musí být doklady dle věty první tohoto článku uchovávány po tuto delší dobu. Tutéž povinnost se Dodavatel zavazuje požadovat po svých poddodavatelích.
 - 19.8. Dodavatel je povinen umožnit Odběrateli, Ministerstvu financí ČR, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům veřejné správy vstup do objektů a na pozemky dotčené plněním této Smlouvy a kontrolu plnění a dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy.
 - 19.9. Odběratel má v úmyslu se v budoucnu ucházet o získání finančních prostředků z dotačních programů Evropské unie. Dodavatel se zavazuje, že (získá-li Odběratel v průběhu plnění Smlouvy možnost financování z dotačního programu) se v nezbytném rozsahu podrobí podmínkám příslušného dotačního programu, a to za předpokladu, že to na něm lze spravedlivě požadovat.
 - 19.10. V případě sporu z této Smlouvy se Strany pokusí vyřešit takový spor nejprve smírně na úrovni statutárních nebo zplnomocněných zástupců obou Stran, s cílem zachování dobrých vztahů. Bude-li spor mezi Stranami řešen u soudu, bude vždy veden podle práva České republiky, a to výhradně u věcně a místně příslušného soudu České republiky. Nelze-li z jakéhokoliv důvodu určit příslušný soud, pak takovým soudem bude věcně příslušný soud dle sídla Odběratele.
 - 19.11. Podpisem Smlouvy souhlasí Dodavatel se zveřejněním Smlouvy ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv v registru smluv (zákon o registru smluv), Strany prohlašují, že výslovně označí údaje, které se dle Zákona o registru smluv neuveřejňují. Zveřejnění podle zákona o registru smluv se zavazuje provést Odběratel.
 - 19.12. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
 - 19.13. Strany tímto v rozsahu přípustném dle příslušných právních předpisů dále sjednávají, že ustanovení § 1748, §§ 1798–1800, § 1936, § 1957, §§ 1977 až 1979, § 2104, § 2112, § 2436, § 2440, § 2591, §§ 2594 – 2595, § 2611, § 2614 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy neuplatní, a to ani analogicky. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
 - 19.14. Tato Smlouva je uzavřena v elektronické podobě, není-li Stranami dohodnuto, že bude uzavřena v listinné podobě. V případě listinné

podoby je Smlouva vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu. Odběratel obdrží dvě vyhotovení a Dodavatel jedno vyhotovení.

19.15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace podporované ICT infrastruktury

Příloha č. 2 Specifikace a úroveň Služeb podpory

Příloha č. 3 Seznam subdodavatelů

Příloha č. 4 Model a Ceník služeb

NA DŮKAZ TOHO, že Strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují níže své vlastnoruční podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle.

V Praze

V Praze

Za **Státní fond kinematografie**
Mgr. Helena Bezděk Franková,
ředitelka

Za **Blue Partners s.r.o.**
Mgr. Tomáš Veselý
jednatel