

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SW LICENCÍ MICROSOFT - CSP

Číslo Smlouvy: LIC\_2024\_0067

**Poskytovatel** (dále také jako „**T-Mobile**“)

**T-Mobile Czech Republic a.s.** se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681, spisová značka B.3787 vedená Městským soudem v Praze. Zastoupen: Dagmar Elbastawisi, na základě pověření

**Smluvní partner:**

Obchodní firma/Jméno: SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace	IČ/DIČ/rodné číslo: 66362717
Sídlo/Místo podnikání: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň 1	Zápis v OR: Krajský soud v Plzni, oddíl Pr, vložka 65, den zápisu 01. 08. 2001
Zastoupen: Ing. Šantora Luděk, MBA	Funkce: ředitel
Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]

(TMCZ a Smluvní partner dále společně také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o zajištění SW licencí Microsoft - CSP (dále jako „**Smlouva**“)

## 1. Účel Smlouvy

- 1.1 T-Mobile je oprávněným prodejcem (dále také „CSP“) SW produktů společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem One Market Place, South County Industrial Park, Leopardstown, Dublin 18, Irsko (Microsoft Ireland Operations Limited a osoby s ní propojené (dále jen „**Microsoft**“)).
- 1.2 Účelem této Smlouvy je poskytování níže specifikovaného Plnění T-Mobile Smluvnímu partnerovi, a to v rámci programu Microsoft Cloud solution Provider (dále jen „**Program**“). Právní rámec a podmínky Programu jsou zakotveny ve smlouvě Microsoft Cloud, která je k dispozici na odkazu <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (dále jako „**Smlouva Microsoft**“). Smluvní partner tímto výslovně prohlašuje, že se se zněním Smlouvy Microsoft před podpisem této Smlouvy seznámil, s jejím obsahem souhlasí a podmínky Smlouvy Microsoft bude dodržovat po dobu platnosti poskytnuté licence a i poté, pokud to Smlouva Microsoft vyžaduje.
- 1.3 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, řídí se veškeré vztahy mezi Smluvními stranami a veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy ustanoveními Smlouvy Microsoft, a to vždy v jejím aktuálně účinném znění.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1 T-Mobile se na základě Smlouvy zavazuje:
  - 2.1.1 zajistit Smluvnímu partnerovi možnost poskytnutí práva užití k dalším softwarovým produktům (dále jen „**Dodatečné licence**“), včetně jejich zpřístupnění, a/nebo nesoftwareovým produktům společnosti Microsoft nabízeným v rámci Programu, jejichž aktuální seznam je vždy uveden na <https://www.microsoft.com/licensing/volumelicensing.com/>, kde jsou zároveň uvedeny závazné licenční podmínky a podmínky používání jednotlivých produktů (dále společně jen „**Produkty**“). Smluvní partner se tímto zavazuje, že se před aktivací každého Produktu, zejména Dodatečné licence, seznámí s licenčními podmínkami a podmínkami užívání daného Produktu, přičemž aktivací Produktu vyjadřuje svůj souhlas s jejich obsahem a zavazuje se je dodržovat. Doba užívání Produktů je sjednána na dobu, po kterou má ten který Produkt Smluvní partner aktivován v Tenantu (rovněž počet jednotek Produktů a Dodatečných licencí je určen v Tenantu Smluvního partnera) vytvořeném plzenedu.onmicrosoft.com (tenant ID: 302ea12d-f596-4fbf-8fbf-575b18c1b1d9). Pro vyloučení pochybností se stanoví, že platnost Dodatečné licence je vždy ukončena nejpozději ke dni zániku této Smlouvy, přičemž ustanovení § 2376 odst. 3 písm. b) a c) občanského zákoníku se pro Dodatečnou licenci nepoužije.
 

(Určené licence a Dodatečné licence jsou dále společně označeny jen jako „**Licence**“ nebo také jen „**Software**“)
  - 2.1.2 ve vztahu k Software po dobu trvání Licencí a užívání Produktů poskytovat Smluvnímu partnerovi podporu produktů Microsoft spočívající v operativní a technické podpoře produktů Microsoft (např. nastavení účtu, přihlášení, fakturování...) (dále jako „**Podpora**“).

(zajištění Licencí, Produktů a Podpora společně v této Smlouvě také jako „**Plnění**“)
- 2.2 Smluvní partner se za Plnění zavazuje uhradit cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě. Smluvní partner se rovněž zavazuje poskytnout T-Mobile veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění dle této Smlouvy, zejm. uzavřít příslušná licenční ujednání, smlouvu o poskytování digitálního obsahu či jiné formuláře a dokumenty se společností Microsoft.
- 2.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pro určení rozsahu Software a Produktů užívaných Smluvním partnerem je vždy rozhodný údaj poskytnutý Microsoft, a to zejména výpis z Tenantu Smluvního partnera k relevantnímu datu.
- 2.4 Smluvní strany se dohodly, že komunikace a jednání dle této Smlouvy budou prováděny prostřednictvím následujících kontaktních osob, které je každá Smluvní strana oprávněna změnit doručením oznámení o změně druhé Smluvní straně:

<b>Za T-Mobile:</b>	
Mgr. Martina Štrosová	[REDACTED]
<b>Za Smluvního partnera:</b>	
Ing. Horais Bohuslav	[REDACTED]

### 3. Doba a místo Plnění

- 3.1 Místem poskytování Plnění je sídlo Smluvního partnera. Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, a to dle volby T-Mobile. Smluvní partner je v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti vzdálený přístup zajistit.
- 3.2 Licence a Produkty jsou považovány za zajištěné a dodané a Software za zpřístupněný okamžikem připsání Licence či Produktu v Microsoft Partner Centru do Tenantu Smluvního partnera vedeného společností Microsoft. Určené licence jsou časově omezené, a to na dobu platnosti Licence uvedené v Smlouvě. Jednotlivé Licence a/nebo Produkty dle této Smlouvy může T-Mobile ukončit stejně, jako tuto Smlouvu.

### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena Plnění se sjednává takto:
- 4.1.1 jako **cena jednotková u Produktu** s ohledem na to, v jakém počtu a po jak dlouhou dobu v daném účetním období byl daný Produkt aktivován v Tenantu Smluvního partnera. Cena za Produkt se určí jako 1- násobek ceny uvedené v aktuálním ceníku Microsoft na webové adrese <https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/calculator>
- 4.2 DPH bude k ceně připočtena v zákonné výši. Celková cena Plnění za dané účetní období, jímž je kalendářní měsíc, bude hrazena na základě faktury vystavené T-Mobile nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce.
- 4.3 Cena za plnění T-Mobile dle odst. 2.1.2.této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně.
- 4.4 Je-li cena sjednána či stanovena v jiné měně, než Kč, dohodly se Smluvní strany, že pro přepočtení ceny za Plnění na Kč, bude použit kurz devizového trhu (či jinak nazvaný, avšak k těmto účelům určený kurz) vyhlášený Českou národní bankou ke dni vystavení daňového dokladu.
- 4.5 Lhůta splatnosti faktur je sjednána na 14 kalendářních dnů ode dne vystavení.
- 4.6 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Smluvní partner oprávněn vrátit ji T-Mobile ve lhůtě 5 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Smluvnímu partnerovi.
- 4.7 Platby budou hrazeny na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře – daňovém dokladu. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet T-Mobile.

### 5. Ochrana informací Smluvních stran

- 5.1 Obě Smluvní strany berou na vědomí, že informace o existenci této Smlouvy, včetně veškerých práv, povinností a závazků z ní vyplývajících, a znění této Smlouvy, zejména ustanovení o ceně Plnění a o Plnění jako takovém, tvoří předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku (dále jen „**obchodní tajemství**“).
- 5.2 Smluvní strany taktéž berou na vědomí, že si Smluvní strany, jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení si mohou vzájemně úmyslně nebo opominutím poskytnout informace či získat přístup k informacím, které budou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 5.3 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepředá žádné důvěrné informace ani obchodní tajemství druhé Smluvní straně třetí osobě. To neplatí, je-li jejich poskytnutí třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují uchovávat obchodní tajemství a důvěrné informace a nakládat s nimi výlučně takovým způsobem, aby zajistily jejich ochranu před neoprávněným přístupem či zneužitím.
- 5.4 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací situace, kdy Smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této Smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.
- 5.5 T-Mobile je dále oprávněn informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou sdělovat mezi jednotlivými členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jehož je T-Mobile součástí a rovněž vůči společnosti Microsoft.
- 5.6 Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.

### 6. Licenční, servisní a reklamační podmínky, řešení vad a záruky

- 6.1 Veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k Software a Produktům, včetně podmínek a rozsahu poskytování aktualizací Software a Produktů, se řídí podmínkami uvedenými ve Smlouvě Microsoft, zejména s ohledem na tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Smluvní strany jsou si vědomy, že Software a Produkty jsou vlastnictvím společnosti Microsoft, přičemž Licence k užití Software, Produkty a samotný digitální obsah, včetně jeho případných aktualizací, jsou Smluvnímu partnerovi poskytovány přímo společností Microsoft v souladu se Smlouvou Microsoft. Rozsah Licence a podmínky poskytování digitálního obsahu, včetně jeho případných aktualizací, nejsou předmětem této Smlouvy ani předmětem jakékoli garance či záruky ze strany T-Mobile.
- 6.2 Licenci k Software, Produktu a samotný digitální obsah získává Smluvní partner okamžikem připsání Licence či Produktu do Tenantu. Smluvní partner je povinen užívat Software a Produkty v souladu s licenčními podmínkami (uživacími právy) Microsoft vztahujícími se k danému Software či Produktu. Smluvní partner se zavazuje uhradit T-Mobile veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou T-Mobile v důsledku porušení podmínek Licence či Produktu ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši. Ustanovení odst. 7. 4
- 6.3 Objednávky se pro tento případ nepoužije. Porušení licenčních podmínek Microsoft ze strany Smluvního partnera je považováno za podstatné porušení smluvních povinností Smluvního partnera.
- 6.4 T-Mobile nenese odpovědnost za obsah informací využívaných prostřednictvím Licencí či Produktů, zejména za obsahovou správnost a úplnost takových informací. T-Mobile nenese odpovědnost za případné škody Smluvního partnera na hardwaru či softwaru, ztrátu dat či jinou ztrátu způsobenou při poskytování Plnění, popř. v souvislosti s Plněním.

### 7. Sankční ujednání

- 7.1 Pro případ prodlení Smluvního partnera se zaplacením faktury je Smluvní partner povinen zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 7.2 V případě zaviněného prodlení T-Mobile se zajištěním poskytnutí Licence či Produktu vzniká Smluvnímu partnerovi nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny za dotčenou část Plnění za každý započatý den prodlení.
- 7.3 V případě porušení povinností ochrany informací Smluvních stran dle odst. 5 výše je Smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši celkové ceny Plnění dle této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany výslovně omezují právo na náhradu újmu, která může při plnění této Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na částku ve výši odpovídající polovině celkové ceny Plnění dle této Smlouvy za příslušný kalendářní rok. Práva na náhradu újmu přesahující částku dle předchozí věty a práva na náhradu ušlého zisku se každá Smluvní strana vzdává. Poškozená Smluvní strana

musí škodu nepochybně a jednoznačně prokázat a vyčíslit. Nepřímé a následné škody se nenahrazují. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.

- 7.5 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.6 Sankce i náhrada způsobené újmy jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu újmy zaplatit.
- 7.7 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezbujuje povinnosti k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši (s přihlédnutím k limitaci dle odst. 7.4 výše).

## 8. Rozhodné právo a řešení sporů

- 8.1 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů.
- 8.3 Veškeré spory, které se Smluvními stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se Smluvní strany, že pro všechny spory vyplývající z této Smlouvy bude místně příslušným obecný soud T-Mobile.

## 9. Ujednání k zamezení korupčního jednání

- 9.1 Smluvní partner prohlašuje, že Plnění poskytované mu dle této Smlouvy ze strany T-Mobile nepoužije pro účely, které nejsou dovoleny platnými právními předpisy, zejména k jakémukoliv korupčnímu či podobnému jednání, které by mělo, v rozporu s platnými právními předpisy, jakož i Foreign Corrupt Practices Act či UK Bribery Act (jejichž znění T-Mobile Smluvnímu partnerovi na vyžádání poskytne) či běžně uznávanými zásadami etického chování, vést k získání jakékoliv neoprávněné výhody pro T-Mobile či jinou osobu.
- 9.2 Nemá-li sám Smluvní partner postavení veřejného činitele, pak Smluvní partner rovněž výslovně prohlašuje, že veřejné činitele pro účely poskytování Plnění dle této Smlouvy nezaměstnává ani jinak nevyužívá. Za veřejného činitele se přitom pro potřeby této Smlouvy považuje každá osoba, kterou platná právní úprava označuje za „úřední osobu“ (včetně osob označovaných za úřední osoby pro potřeby trestných činů souvisejících s podplácením a úplatkářstvím) a rovněž funkcionáři nebo kandidáti politických stran (či politické strany jako takové), prokazatelně známí kandidáti na výkon funkce ve státní správě či samosprávě, zaměstnanci či jiné osoby, které oficiálně jednájí jménem státních orgánů nebo státních podniků, jakož i poradci úředních osob a osoby blízké úředním osobám, pokud je takový vztah k úřední osobě prokazatelně veřejně znám.
- 9.3 Získá-li Smluvní partner v souvislosti s plněním této Smlouvy jakékoliv důvodné podezření, že dochází, či může prokazatelně dojít k porušení výše uvedených ustanovení, zavazuje se o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat T-Mobile a následně (až do vyjádření T-Mobile) činit při plnění této Smlouvy jen úkony, které nesnesou odkladu (tj. úkony jejichž neplnění by mohlo T-Mobile způsobit újmu) a neporušují pravidla specifikovaná v odst. 9.1 a 9.2 tohoto článku Smlouvy. Získá-li T-Mobile v souvislosti s plněním této Smlouvy důvodné podezření, že dochází, či může prokazatelně dojít k porušení výše uvedených ustanovení, zavazuje se Smluvní partner, že na výzvu T-Mobile předloží T-Mobile podklady, které podezření vyvracejí a/nebo umožní prověření důvodnosti takového podezření ze strany T-Mobile.
- 9.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že poruší-li Smluvní partner kteroukoliv povinnost dle tohoto článku Smlouvy anebo ukáže-li se jakékoliv jeho prohlášení dle tohoto článku Smlouvy nepravdivým, je T-Mobile oprávněn odstoupit od této Smlouvy, a to k okamžiku doručení písemného oznámení o odstoupení Smluvnímu partnerovi.

## 10. Trvání a ukončení Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství. Zveřejnění v Registru smluv provede obratem po uzavření Smlouvy Smluvní partner. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu ukončení platnosti poslední Licence či posledního Produktu, podle toho, co nastane později.
- 10.3 Tato Smlouva zaniká zánikem Tenantu Smluvního partnera.
- 10.4 T-Mobile je oprávněn tuto Smlouvu nebo jednotlivou Licenci vypovědět, a to i v případě, že nebude nadále oprávněn Plnění dle této Smlouvy poskytovat, a to i v důsledku ukončení vztahu se třetí stranou (zejm. s Microsoft), jehož trvání je podmínkou pro existenci oprávnění T-Mobile k poskytování Plnění. T-Mobile je rovněž oprávněn tuto Smlouvu a/nebo jednotlivou Licenci či Produkt vypovědět, a to i v případě, že k tomu bude vyzván ze strany společnosti Microsoft nebo ukončení bude vyplývat z podmínek společnosti Microsoft. V případě výpovědi Smlouvy a/nebo jednotlivé Licence či Produktu dle tohoto odstavce Smlouvy bude Smlouva, resp. Licence nebo Produkt ukončen dnem doručení písemné výpovědi Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, bude-li takový den v písemné výpovědi uveden.
- 10.5 V případě, že kterákoliv Smluvní strana poruší podstatným způsobem své závazky stanovené touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení závazku, vč. odkazu na tuto Smlouvu, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Přiměřená lhůta musí být vždy delší než třicet (30) dnů. Odstoupení od této Smlouvy oznámí odstupující Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 10.6 Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se mlčenlivosti, odpovědnosti za újmu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 10.7 Účinnost Smlouvy rovněž zaniká s ukončením relevantní Smlouvy Microsoft, a to způsobem a v rozsahu, jak je specifikováno v příslušné Smlouvě Microsoft.
- 10.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude tato Smlouva ukončena zánikem Tenantu, výpovědí či odstoupením z důvodu porušení této Smlouvy ze strany Smluvního partnera, zavazuje se Smluvní partner uhradit T-Mobile kompenzaci ve výši 1% součinu paušální ceny za měsíc užívání Určené licence dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy a počtu celých měsíců zbývajících do konce platnosti Určené licence uvedené v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy.

## 11. Zpracování osobních údajů

- 11.1 V rámci plnění Smlouvy dochází/může docházet ke zpracování osobních údajů. Účelem tohoto článku je úprava práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů (dále jen „Údaje“) poskytnutých Smluvním partnerem (v tomto článku a Příloze č. 1

- Smlouvy také jen „**Správce**“) nebo vzniklých v rámci poskytování plnění, které zajišťuje T-Mobile (v tomto odstavci a Příloze č. 1 Smlouvy také jen „**Zpracovatel**“) pro Správce na základě Smlouvy (dále jen „**Služba**“).
- 11.2 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že ujednání tohoto článku Smlouvy uzavírají i pro futuro a v okamžiku podpisu této Smlouvy nemusí být Služby, kde jsou Údaje zpracovávány, poskytovány.
- 11.3 Správce nese výhradní odpovědnost za posouzení, zda Údaje lze zpracovávat v souladu s platnou právní úpravou v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (společně jako „**Aplikovatelné právo**“), jakož i za ochranu práv subjektů údajů, a to zejména tak, aby Zpracovatel mohl poskytovat Služby dohodnutým způsobem, který není v rozporu s právními předpisy. Správce se zavazuje informovat Zpracovatele o jakémkoliv podezření, které může mít vliv na poskytovanou Službu.
- 11.4 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Údaje pouze na základě doložených písemných pokynů Správce a v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Aplikovatelné právo, Správce bez zbytečného odkladu informovat. Zpracovatel je oprávněn pozastavit plnění daného pokynu do doby, kdy Správce pokyn písemně potvrdí.
- 11.5 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, činnosti ve formě podpory/součinnosti poskytované Zpracovatelem podle odst. 11.4, 11.12, 11.13, 11.15, 11.16 tohoto článku Smlouvy jdou na náklad Správce a hradí se zvlášť.
- 11.6 Zpracovatel je oprávněn prokázat plnění závazků z této Smlouvy, zejména potom technických a organizačních opatření, prostřednictvím následujících nástrojů: a) Kodexem chování (čl. 40 GDPR); b) Závaznými podnikovými pravidly; c) Osvědčením (čl. 42 GDPR); d) aktuálními certifikáty, zprávami nebo výpisy ze zpráv od nezávislých instancí (např. auditorů, oddělení auditu); e) vhodnou certifikací ve formě auditu bezpečnosti IT nebo ochrany údajů; e) čestnými prohlášeními Zpracovatele.
- 11.7 Správce je oprávněn na vlastní náklady prověřovat soulad s plněním povinností podle této Smlouvy a čl. 28 GDPR. Správce se zavazuje oznamovat kontroly s přiměřeným předstihem, minimálně 10 (deset) pracovních dnů předem, aby byla ze strany Zpracovatele zajištěna dostatečná součinnost. Správce je povinen kontroly provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro ověření plnění ve vztahu ke zpracování osobních údajů pro jemu konkrétně poskytovanou Službu a vždy tak, aby nenarušoval běžnou činnost Zpracovatele a aby byla vždy zachována důvěrnost. Správce nemůže mít přístup k informacím, které jsou předmětem obchodního tajemství Zpracovatele.
- 11.8 Zpracovatel zajistí, že každá osoba, která bude mít přístup k Údajům, bude zavázána k povinnosti mlčenlivosti nebo se na ni bude vztahovat zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 11.9 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Údaje výhradně v souvislosti s poskytovanou Službou a v souladu s pokyny Správce. Zpracovatel nepoužije Údaje k žádnému jinému účelu a neposkytne Údaje, žádným neoprávněným třetím stranám. Bez souhlasu Správce nesmí být pořizovány kopie a duplikáty – to nezahrnuje zálohování k zajištění řádného zpracování Údajů a/nebo řádnému poskytování Služby nebo činnosti k zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů Zpracovatele nebo plnění zákonné povinnosti.
- 11.10 Zpracovatel se zavazuje ustanovit nezávislého, kvalifikovaného a spolehlivého Pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud to vyžadují právní předpisy Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahují.
- 11.11 Jakékoli zpracování Údajů v tzv. třetích zemích (tj. zemích, které nejsou členskými státy Evropské unie a nedisponují patřičnou úrovní ochrany údajů) bude prováděno v souladu s příslušnými právními předpisy Evropské unie.
- 11.12 Zpracovatel bude – ve smluvně dohodnutém rozsahu, s přihlédnutím k charakteru zpracování a k informacím, kterými Zpracovatel disponuje – poskytovat Správci součinnost při plnění povinností Správce dle Aplikovatelného práva.
- 11.13 Pokud je Správce povinen poskytnout orgánům státní správy nebo osobám informace o zpracování Údajů, Zpracovatel poskytne Správci při poskytování takových informací součinnost, pokud se tyto informace týkají zpracování údajů v souladu s touto Smlouvou a poskytovanou Službou. Zpracovatel rovněž Správce vyrozumí – pokud to zákon připouští – o jakýchkoli sděleních dozorových orgánů (např. šetření, oznámení o opatřeních nebo požadavcích) Zpracovatel v souvislosti se zpracováním Údajů v rámci plnění Smlouvy.
- 11.14 Zpracovatel je povinen Správce bez zbytečného odkladu informovat o jakýchkoli případech porušení zabezpečení Údajů, a to na kontakt uvedený ve Smlouvě.
- 11.15 V závislosti na druhu zpracování je Zpracovatel povinen poskytnout Správci součinnost ve vztahu k povinnosti Správce reagovat na žádost o uplatnění práv subjektů údajů. V případě potřeby budou Smluvní strany koordinovat obsah a rozsah činnosti ve formě podpory poskytované Zpracovatelem podle tohoto odstavce. Pokud se Subjekt údajů obrátí přímo na Zpracovatele a z podání bude možné určit, že se žádost týká Správce, Zpracovatel žádosti Subjektu údajů bezodkladně postoupí Správci.
- 11.16 Pokud Správce provede posouzení dopadu na ochranu soukromí a/nebo konzultace s dozorovým orgánem k posouzení dopadu na ochranu soukromí, Smluvní strany budou koordinovat obsah a rozsah případné podpory poskytované Zpracovatelem, bude-li nutná.
- 11.17 Údaje budou po ukončení poskytování Služby, vyjma Údajů, které musí být uchovány na základě zákonné povinnosti Zpracovatele, bez zbytečného odkladu vymazány, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.
- 11.18 Zpracovatel nezapojuje v okamžiku uzavření Smlouvy do zpracování žádného dalšího zpracovatele/subzpracovatele. Zpracovatel informuje písemně nebo e-mailem Správce o veškerých zamýšlených změnách (přijetí/nahrazení dalšího zpracovatele/subzpracovatele), s tím, že Správce má právo vznést do 14 (čtrnácti) dnů vůči těmto změnám objektivní a odůvodněné námítky. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě, že Správce bezdůvodně odmítá změnu, je Zpracovatel oprávněn ukončit poskytování Služby výpovědí této Smlouvy bez výpovědní doby, aniž by Správci vznikal jakýkoliv nárok na finanční náhradu spojenou s takovým ukončením Smlouvy.
- 11.19 Správce a Zpracovatel jsou povinni přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň ochrany odpovídající riziku. Opatření Zpracovatele, která jsou v současné době pokládána za adekvátní, jsou popsána v **Příloze 1 Smlouvy – Technická a organizační opatření**.
- 11.20 Specifikace zpracování:
- 11.20.1 **Účel zpracování**  
Účelem zpracování je poskytování odborných služeb v oblasti Microsoft sestávající z obsluhy tenantu Správce poskytované v souvislosti s produkty Microsoft nebo multilicenční smlouvou, plánování, poradenství, vedení, migrace dat, nasazení a vývoje řešení a softwaru a poskytované v rámci Objednávky/Smlouvy, dále služby technické podpory poskytované Zpracovatelem, které pomáhají Správci identifikovat a řešit problémy týkající se produktů, včetně služeb poskytovaných v rámci služeb technické podpory.
- 11.20.2 **Subjekty a kategorie Údajů**  
Subjekty: Správce, zaměstnanci Správce a jeho externí spolupracovníci (jejich zaměstnanci)

Kategorie Údajů: jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, registrační údaje, fakturační údaje a přihlašovací údaje do tenantu

Na základě této Smlouvy nebude docházet ke zpracování kategorie citlivých údajů.

11.20.3 **Povaha zpracování**

Správce poskytuje Zpracovateli vzdálený přístup do tenantu a prostředí Microsoft 365 Správce, a to prostřednictvím uživatelského účtu Zpracovatele zabezpečeného vícefaktorovou autentifikací. Zpracovatel má přístup k Údajům v tenantu Správce vedeném společností Microsoft.

11.20.4 **Místo zpracování Údajů**

Místem zpracování Údajů je sídlo Zpracovatele.

Při zpracování Údajů nebude docházet k předávání Údajů do třetích zemí.

11.20.5 **Doba zpracování Údajů**

Zpracovatel bude Údaje zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k plnění této Smlouvy, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nestanoví-li závazné právní předpisy povinnost Zpracovatele zpracovávat Údaje déle.

11.21 V souvislosti s aplikací ujednání tohoto článku Smlouvy Strany vyloučí aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 558 odst. 2 (obchodní zvyklosti), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).

**12. Závěrečná ustanovení**

12.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání Smluvních stran.

12.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran.

12.3 Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.

12.4 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevymahatelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit platným a vymahatelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevymahatelného ustanovení.

12.5 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, zejména Smlouvou Microsoft, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat. Smluvní partner dále prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této Smlouvy je poskytnutí Plnění pro jeho provoz, nemá postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.

12.6 Má-li některý dokument, kterým se tato Smlouva řídí, povahu obchodních podmínek, nebo je-li přílohou této Smlouvy ceník (dále jen „Podmínky“), je T-Mobile oprávněn jednostranně Podmínky změnit částečně i v celém jejich rozsahu. Smluvní partner má v takovém případě právo do 30 dnů od oznámení takové změny Smlouvu dotčenou změnou písemně vypovědět s výpovědní dobou 60 dní, která začne běžet posledním dnem měsíce, ve kterém byla výpověď doručena T-Mobile. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Smlouvu, má T-Mobile právo vzít změnu Podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní Podmínky. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně Podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera, nebo dojde-li ke změně ceníku v důsledku změny prokazatelné provedené na straně Microsoft.

12.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická a organizační opatření

12.8 Smluvní strany se dále dohodly, že ustanovení §§ 1798 – 1800 občanského zákoníku se neuzijí.

12.9 Tato Smlouva je uzavřena v listinné či elektronické podobě.

V případě listinné podoby bude Smlouva uzavřena ve třech (3) stejnopisech, z nichž Smluvní partner obdrží jedno (1) a T-Mobile dvě (2) vyhotovení.

V případě elektronické podoby bude Smlouva Smluvními stranami podepsána prostřednictvím elektronického podpisu jednajících osob, a to zejména prostřednictvím elektronického podpisu (DocuSign Express Signature v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES a příslušnými národními právními předpisy v oblasti elektronického podpisu), a to v jednom nebo více stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál.

Změny této Smlouvy lze provést pouze na základě písemné dohody Stran, která bude podepsána stejně jako tato Smlouva prostřednictvím elektronického podpisu jednajících osob, nebo v listinné podobě postupně číslovaným dodatkem podepsaným oběma Stranami fyzickým podpisem na jednom dokumentu. K této Smlouvě neexistují a nebudou ani v budoucnu uzavřeny žádné ústní doplňky. Jakékoli úkony týkající se skončení trvání této Smlouvy (např. výpověď, odstoupení) nebo související s touto Smlouvou (např. uznání dluhu) je možné uskutečnit písemně s elektronickým či fyzickým podpisem.



12.10 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze dne	V Plzni dne
Dagmar Elbastawisi Manažer licenčního kompetenčního centra, na základě pověření	Jméno a funkce Ing. Luděk Šantora MBA, ředitel
Podpis zástupce T-Mobile	Podpis zástupce Smluvního partnera

## Příloha č. 1 – Technická a organizační opatření

### 1. Důvěrnost (článek 32 odst. 1 písm. b Obecného nařízení EU na ochranu osobních údajů – GDPR)

- **Kontrola vstupu**  
Zabezpečení systémů pro zpracovávání údajů před přístupem neoprávněných osob, např. prostřednictvím magnetických nebo čipových karet, klíčů, elektrických otvíračů dveří, bezpečnostní služby a/nebo vrátného, alarmu, videosystémů apod.;
- **Kontrola přístupu**  
Zabezpečení systémů před neoprávněným použitím, např. prostřednictvím (bezpečnostních) hesel, mechanismů automatického zamykání, dvouúrovňového ověřovacího mechanismu, šifrování nosičů údajů apod.;
- **Kontrola přístupových oprávnění**  
Zabezpečení, aby osoby bez příslušného oprávnění nemohly údaje číst, kopírovat, upravovat či vymazávat, např. prostřednictvím autorizačních konceptů, přístupových práv na základě příslušných potřeb a evidence přístupů;

### 2. Integrita (článek 32 odst. 1 písm. b GDPR)

- **Kontrola zpřístupňování údajů**  
Zabezpečení, aby v průběhu elektronického přenosu nebo přepravy nemohly osoby bez příslušného oprávnění tyto údaje číst, kopírovat, upravovat či vymazávat, např. prostřednictvím šifrování, virtuálních privátních sítí (VPN), elektronického podpisu apod.;
- **Kontrola zadávání údajů**  
Zajištění, aby bylo možné zpětně ověřit a zjistit, zda a kým byly osobní údaje do systémů pro zpracovávání údajů zadány, upravovány nebo z těchto systémů vymazány, např. prostřednictvím evidence oprávnění, vedení záznamů o zadávání údajů apod.;

### 3. Dostupnost a odolnost systémů (článek 32 odst. 1 písm. b GDPR)

- **Kontrola dostupnosti**  
Ochrana údajů před náhodným nebo úmyslným zničením a/nebo ztrátou, např. prostřednictvím zálohování (online/off-line; on-site/off-site), nepřerušitelných zdrojů napájení (UPS), antivirové ochrany, firewallů, zaznamenávání přenosových tras a krizových plánů;
- **Schopnost obnovit dostupnost údajů (článek 32 odst. 1 písm. c GDPR);**

### 4. Proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení (článek 32 odst. 1 písm. d GDPR; článek 25 odst. 1 GDPR)

- Řízení ochrany údajů;
- Řízení reakcí na incidenty;
- Výchozí nastavení, která zajišťují ochranu údajů (článek 25 odst. 2 GDPR);
- Kontrola Smluvní strany
- Zákaz smluvního zpracovávání Údajů ve smyslu článku 28 GDPR bez příslušných pokynů od zákazníka, např. jednoznačná smlouva, formální výběrové řízení, přísný výběr poskytovatele služeb, povinnost provádění důkladných kontrol předem a provádění následných kontrol.