



GORDXZ01ZURR

Č.j. Poskytovatele: GPRA 18
Evidenční číslo
Poskytovatele: GORDXZ01ZURR

Výtisk číslo: 1
Počet stran: 2
Přílohy: 1
Č.j. Objednatele: 2024/1
Evidenční číslo
Objednatele:

Dodatek č. 2 ke smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC07

(dále též "Smlouva")

Čl. 1 Smluvní strany

1. **Městská část Praha 7**

se sídlem: U Průhonu 1338/38, 170 00 Praha 7
IČ: 00063754
DIČ: CZ00063754
Datová schránka: r44b2x7
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: ██████████
Zástupce: Mgr. Jan Čižinský, starosta

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r.o.**

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Datová schránka: sxk8tap
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: ██████████
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel
Realizace: Pracoviště Praha: Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, el. podatelna: ██████████

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek č. 2 ke Smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC07 s identifikací GORDXZ01ZURR a evidenčním číslem **Objednatele** 2024/1 je uzavřen na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 7 č. usnesení 0263/24-R ze dne 23.04.2024.

Čl. 2 Preambule

- Smluvní strany** se dohodly na uzavření Dodatku č. 2 (dále jen „**Dodatek**“) ke Smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC07 s identifikací smlouvy GPRAP001HRYA a evidenčním číslem **Objednatele** 2022/IT/002 ze dne 04. 05. 2022 (dále jen „**Smlouva**“) z důvodu prodloužení trvání **Smlouvy** o 12 měsíců, z důvodu změny specifikace služeb a z důvodu úpravy ustanovení.

Čl. 3 Předmět dodatku

1. Čl. 7 odst. 1 **Smlouvy** se nahrazuje následujícím zněním:

Celková cena za 1 rok poskytování služeb činí:

bez DPH **394 400 Kč**, slovy: **Tři sta devadesát čtyři tisíce čtyři sta** korun českých,

včetně DPH **477 224 Kč**, slovy: **Čtyři sta sedmdesát sedm tisíc dvě stě dvacet čtyři** koruny české.

Detailní přehled cen za poskytování zajištění podpory je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.

2. Čl. 19 odst. 1 **Smlouvy** se nahrazuje následujícím zněním:

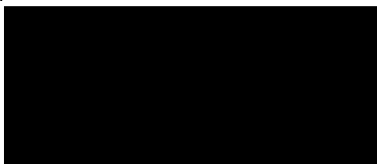
Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Účinnost smlouvy se sjednává na dobu určitou a to do 30. 4. 2025. Účinnost **Smlouvy** lze prodloužit písemným dodatkem odsouhlaseným oběma **Smluvními stranami**.

3. Dosavadní příloha č. 3 **Smlouvy** se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 1 tohoto **Dodatku**.

Čl. 4 Ostatní ujednání

1. Veškeré další skutečnosti neupravené tímto **Dodatkem** se řídí ustanoveními **Smlouvy**.
2. Tento **Dodatek** nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí **Objednatel**.
3. Tento **Dodatek** je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. Toto ustanovení neplatí v případě elektronického vyhotovení Dodatku.
4. Veškerá obchodní tajemství v tomto **Dodatku** a jeho přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Plnění předmětu tohoto **Dodatku** před účinností tohoto **Dodatku** se považuje za plnění podle tohoto **Dodatku** a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí tímto **Dodatkem a Smlouvou**.
6. Nedílnou součástí **Dodatku** jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 **Dodatku** (Příloha č. 3 **Smlouvy**): Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

V Jihlavě, dne:



za Poskytovatele
Ing. Jaromír Řezáč
jednatel GORDIC spol. s r.o.

V Praze, dne:



za Objednatele
Mgr. Jan Čížinský, starosta
Městská část Praha 7

Příloha č. 3

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah

1.	Obsah	1
2.	Úvod	1
3.	Poskytování služeb	1
4.	Rozsah služeb	1
5.	Celkový přehled cen	2
6.	Definice a popis SLA	3
6.1.	SLA 1 - poskytování SW maintenance	3
6.2.	SLA 3 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche	5

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC07** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace API" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
 - 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
 - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
 - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.

4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace API*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen v Kč pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po čtvrtletích a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období	SLA 1	SLA 3	celkem za čtvrtletí
1. čtvrtletí b. r.			
2. čtvrtletí b. r.			
3. čtvrtletí b. r.			
4. čtvrtletí b. r.			
celkem za běžný rok			394 400,00

6. Definice a popis SLA

6.1. **SLA 1 - poskytování SW maintenance**

6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV* a služby poskytování rad.

6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro *APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS MC07** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MC07**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
 - podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
 - podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
 - podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2004 Sb.;
 - Zákona 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
 - zákonů souvisejících s registry - Zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle +420 284 861 999.

6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby **Objednatele*** k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV*.

6.1.5. Akceptační kritéria

- Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MC07** za příslušné období. **Poskytovatel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí účinnosti **Smlouvy**.

6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV GINIS* dle specifikací v **příloze č. 1** této **Smlouvy**. V prvním roce po pořízení *APV GINIS* je cena *SW maintenance* stanovena ve výši 20 % z celkové ceny pořízených licencí *APV GINIS*. V dalších letech vychází celková cena *SW maintenance* z celkové ceny za *SW maintenance* z předchozího roku, přičemž tato cena bude navýšena o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	

SLA 1 tabulka 1: Cena služby

- Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.
- Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou

specifikace APV GINIS a tím dojde ke změně celkové ceny APV GINIS během plnění tohoto SLA, cena tohoto SLA se změní dle aktuální ceny APV GINIS k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla účinnosti.

6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto SLA, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.2. **SLA 3 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche**

6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje úplnou podporu instalace a zprovoznění *Update, Upgrade* nebo *Patche* dodaných pro aktualizaci systému **GINIS MC07**.

6.2.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje

- realizaci provádění instalace *Update, Upgrade* nebo *Patche, asistenci*;
- vytvoření nové instalační sady *APV* pro **Objednatele**;
- konzultace k výše uvedeným činnostem.

6.2.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta vždy nejdéle do 21 (slovy: dvaceti jednoho) dne ode dne uložení *Update, Upgrade* nebo *Patche* na vyhrazené prostředky hlavního města Prahy v souladu se smlouvou č. INO/40/03/003376/2017 uzavřenou mezi **Poskytovatelem** a hlavním městem Prahou;
- služba bude poskytována v potřebném rozsahu pro všechny dodané *Update, Upgrade* nebo *Patche*.

6.2.4. Součinnost **Objednatele**

- po dodání *Přenosového media* obsahujícího *Update, Upgrade* nebo *Patch* *zadat požadavek (request)* na realizaci instalace *Update, Upgrade* nebo *Patche* do systému *ServiceDesk*;
- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, změně jejich konfigurace, atd.);
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí.

6.2.5. Akceptační kritéria

Vyřešením *Požadavku* se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskytovatelem**:

- předání systému **GINIS MC07** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu;
- předání *Přenosového media* s aktualizovanou instalační sadou *APV*;
- poskytnuté konzultace;
- informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy**, resp. tohoto *SLA*.
- záznam o provedené činnosti v systému *ServiceDesk*.

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je minimálně jeden z uvedených protokolů, resp. záznamů:

- akceptační protokol předání systému **GINIS MC21** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- předávací protokol o předání *Přenosového media* s aktualizovanou instalační sadou *APV* na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- výkaz o poskytnutých službách a konzultacích na formuláři *Servisní protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- záznam o provedené činnosti v systému *ServiceDesk*.

6.2.6. Cena služby

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	měsíc	

SLA 3 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s poskytnutím *Update, Upgrade* nebo *Patche dle časových lhůt* tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen po uplynutí lhůty pro poskytnutí této služby (tedy po uplynutí 21 dnů) zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč + DPH za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tří) měsíců.