

Dodatek číslo 1

ke Smlouvě o servisní činnosti číslo 10/2013/ZZSUK ze dne 1.10.2013

Smluvní strany:

Poskytovatel:

Poskytovatel:	PER4MANCE s.r.o.
Sídlo:	Fišova 399/3, 602 00 Brno
Zastoupená:	Ing. Petrem Maleňákem, jednatelem společnosti
IČ / DIČ:	60749024
Společnost zapsaná v:	v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 19044.
Bankovní spojení:	KB Brno
Číslo účtu:	██████████
Kontaktní osoba:	██████████
██████████	605 200 988
Email:	██████████

Dále jen „Poskytovatel“

Objednatel:

Objednatel:	Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Sociální péče 799/7a; Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem
Zastoupená:	Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA , ředitel
IČ / DIČ:	00829013
Společnost zapsaná v:	OR u KS v Ústí nad Labem, oddíl Pr., vložka 759
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Ústí nad Labem
Číslo účtu:	██████████
Kontaktní osoba ve věcech organizačních a technických:	██████████ ██

dále jen „objednatel“

Tento dodatek mění a nahrazuje původní znění smlouvy 10/2013/ZZSUK ze dne 1.10.2013 takto:

1. Předmět smlouvy

1.1. Podle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat pro Objednatele servisní činnost na zařízeních objednatelů nebo zařízeních třetích osob určených touto smlouvou a v rozsahu a podle podmínek určených v této smlouvě.

2. Rozsah poskytování servisní činnosti

2.1. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat pro objednatelů následující servisní činnosti:

2.1.1. Řešení havarijních stavů, tzn.:

- pohotovost a dostupnost technika nepřetržitě po dobu 24 hodin denně pro řešení veškerých kritických problémů souvisejících s aktivními prvky LAN/WAN sítí, serverů a bezpečnosti IT - identifikace chyb a jejich příčin, včetně řešení a odstraňování havarijních stavů.

2.1.2. Technická podpora, tzn.:

- vzdálený preventivní monitoring a údržba aktivních prvků LAN/WAN a bezpečnostních prvků
- správa a údržba bezpečnostních prvků.
- konfigurace a monitoring centrálního firewallu
- monitoring bezpečnostních problémů
- správa VPN připojení
- správa autentizačního serveru/serverů (RADIUS)
- součinnost při řešení komunikačních potřeb a vzdáleného přístupu
- správa a údržba aplikačních serverů
- systémové konfigurace a monitoring serverů
- monitoring bezpečnostních problémů
- správa a údržba LAN/WAN prvků
- konfigurace a monitoring aktivních prvků
- upgrade prvků dle platných smluv a kontraktů na jednotlivá zařízení
- konzultace v oblasti IT včetně stanovení koncepce rozvoje.

2.2. Způsob objednání a poskytování servisní činnosti

2.2.1. V rozsahu do 10-ti hodin poskytovaných v jednom kalendářním měsíci

2.2.1.1. Servisní činnost dle odstavce 2.1.1 (havarijní stavy)

Tato servisní činnost bude objednána dle potřeby Objednatele na základě výzvy k servisní činnosti avizované na telefonní číslo Poskytovatele: 605 200 980.

Výzvu k servisní činnosti – řešení havarijních stavů je Objednatel povinen autorizovat do jedné hodiny od jejího telefonického ohlášení zasláním požadavku e-mailem na adresu: [REDACTED]

Poskytovatel se zavazuje zahájit činnost vedoucí k odstranění havarijních stavů do 4 hodin od telefonického nahlášení požadavku na tuto servisní činnost.

2.2.1.2. Servisní činnost dle odstavce 2.1.2 (technická podpora)

Tato servisní činnost bude objednána dle potřeby Objednatele na základě výzvy k servisní činnosti avizované v čase od 8:00 – 17:00 (Po – Pá) na telefonní číslo

Poskytovatele: [REDACTED]0, nebo písemně, e-mailem na adresu: [REDACTED]

Poskytovatel zahájí servisní činnosti – technická podpora v pracovní dny od 8:00 do 17:00 do 48 hodin od jejího telefonického ohlášení nebo zaslání mailem nebo v čase dle dohody s Objednatelem.

2.2.2. Nad 10 hodin poskytovaných v jednom kalendářním měsíci

2.2.2.1. Servisní činnost dle odstavce 2.1.1 (havarijní stavy)

Tato servisní činnost bude objednáвана dle potřeby Objednatele na základě výzvy k servisní činnosti avizované na telefonní číslo Poskytovatele: [REDACTED]

Výzvu k servisní činnosti – řešení havarijních stavů je Objednatel povinen autorizovat do jedné hodiny od jejího telefonického ohlášení zasláním požadavku e-mailem na adresu: [REDACTED]

Poskytovatel se zavazuje zahájit činnost vedoucí k odstranění havarijních stavů do 4 hodin od telefonického nahlášení požadavku na tuto servisní činnost.

Poskytovatel předloží Objednateli v průběhu řešení havarijních stavů návrh řešení s předpokládanou cenou a to do 8 hodin od zahájení činnosti vedoucí k odstranění havarijních stavů. Akceptaci navrhovaného řešení a předpokládané ceny provede Objednatel e-mailem na adresu: [REDACTED]

2.2.2.2. Servisní činnost dle odstavce 2.1.2 (technická podpora)

Tato servisní činnost bude objednáвана vždy samostatnou objednávkou Objednatele na základě cenové nabídky Poskytovatele, obsahující:

- položkový rozpis prací, materiálu a dopravy.
- výčet předchozích servisních prací za jeden kalendářní měsíc v rozsahu 10 hodin s určením počtu hodin jednotlivých prací.

Poskytovatel zahájí servisní činnosti dle objednávky Objednatele.

2.3. Uvedené služby jsou poskytovány pouze na zařízení Objednatele nebo třetích osob, která jsou určena v příloze č. 1 této smlouvy - „Seznam servisovaných zařízení„. Seznam obsahuje místa plnění a specifikaci jednotlivých druhů zařízení.

2.4. Místa plnění jsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. Místo plnění pro danou servisní činnost bude vždy uvedeno ve výzvě k servisní činnosti.

2.5. Servisní činnost nijak nenahrazuje záruční a pozáruční servis HW prostředků. Záruční a pozáruční servis HW prostředků musí být řešen samostatně. Poskytovatel má pak právo jednat se servisními organizacemi jménem Objednatele a předat servisní organizaci maximum informací pro odstranění případné závady.

3. Cena

3.1. Cena servisní činnosti dle odstavce 2.1 ve lhůtách podle této smlouvy je stanovena pro počet a specifikaci zařízení uvedených v této smlouvě – příloha č.1. Seznam servisovaných zařízení.

- 3.2. Cena servisní činnosti uvedenou v čl. 2.1 této smlouvy se sjednává ve výši **30.000,-Kč** (slovy třicetisíc korun českých) bez DPH **za 1 kalendářní měsíc**. V této ceně je poskytována Poskytovatelem servisní činnost v objemu **10 hodin za jeden kalendářní měsíc**. K ceně určené podle této smlouvy bude dopočtena DPH podle platné právní úpravy.
- 3.3. Cena za poskytování servisní činnosti uvedená v čl. 3.2 smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, tedy zejména náklady na práci servisního technika, náklady spojené se zajištěním připravenosti technických specialistů k provádění servisních zásahů.
- 3.4. **Cena servisní činnosti nad rámec 10 hodin za jeden kalendářní měsíc** bude vždy dohodnuta v konkrétním případě smluvními stranami individuálně (dle rozsahu servisní činnosti tzn. hodin, použitého materiálu a dopravného).
- 3.4.1. Pro servisní činnost dle odstavce 2.1.1 (havarijní stavy)
- na základě Objednatelem schváleného řešení s přepokládanou cenou v průběhu řešení havarijních stavů a Poskytovatelem předloženého protokolu o servisní činnosti schváleného oběma smluvními stranami.
- 3.4.2. Pro servisní činnost dle odstavce 2.1.2 (technická podpora)
- na základě objednávky Objednatele

Cena hodiny poskytované servisní činnosti a cena za dopravu (1 km) je pevně stanovena a je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy (*Ceny servisních činností*).

- 3.5. Ceny uvedené v odst. 3.2 a v příloze č.3 (*Ceny servisních činností*) jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Ceny jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, nepřekročitelné a obsahují veškeré přímé či nepřímé náklady spojené s realizací díla a jsou garantovány Dodavatelem po celou dobu platnosti této smlouvy. Poskytovatel není oprávněn žádat změnu uvedených cen z žádného důvodu (např. že plnění smlouvy si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno).
- 3.6. Cena může být změněna na základě písemného dodatku ke smlouvě, pokud dojde v průběhu poskytování servisní činnosti dle článku 2. k:
- 3.6.1. změně daňových sazeb, a to jenom ve výši procentuálně shodné s tímto navýšením a po předcházejícím písemném souhlasu zadavatele. V případě, že od data platnosti cen dojde ke změně kurzu CZK/EUR nebo CZK/USD o více než 5%, která bude trvat nejméně 30 kalendářních dnů po sobě, zavazují se obě smluvní strany jednat o změnách cen předmětu plnění.
- 3.6.2. překročení míry inflace, přesněji pokud statistické vyjádření inflace vycházející z měření čistých cenových změn pomocí indexů spotřebitelských cen vyjádřených přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci stanovených Českým statistickým úřadem (dále jen „inflace“), překročí v součtu 3 %, vztaženo k datu uzavření smlouvy nebo k datu posledního navýšení smluvních cen v důsledku překročení míry inflace. V tomto případě bude Dodavatel oprávněn požadovat navýšení smluvních cen o odpovídající procento inflace za předmětné období.
- 3.6.3. zúžení nebo rozšíření zařízení, na něž je poskytována servisní činnost, míst plnění
- 3.6.4. změně rámce rozsahu služeb dle článku 2
- 3.6.5. vzájemné dohodě Objednatele a Poskytovatele

4. Fakturační a platební podmínky

- 4.1. Objednatel neposkytne Poskytovateli zálohu na plnění předmětu smlouvy.
- 4.2. Cena za servisní činnost bude Poskytovateli uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a to měsíčně. Každý daňový doklad musí obsahovat níže uvedené náležitosti dokladu dle zákona č. 325/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (a odkaz na dodací listy):
- název a sídlo Objednatele a Poskyvatele,
 - odkaz na smlouvu,
 - částka k úhradě celkem bez DPH a s DPH
 - datum vystavení faktury a uskutečnění zdanitelného plnění
 - **v případě fakturace servisní činnosti nad rámec 10 hodin v jednom kalendářním měsíci**
 - **havarijní stavy** bude faktura obsahovat odkaz na protokol o servisní činnosti, včetně položkového rozpisu prací, materiálu, a dopravy schválený Objednatelem.
 - **technická podpora** bude faktura obsahovat odkaz na objednávku Objednatele, včetně položkového rozpisu prací a materiálu a dopravy.
- 4.3. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od zpětného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.
- 4.4. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za zaplacení dle smlouvy je považováno odeslání ceny plnění na účet Poskyvatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.5. Poskyvatel zašle daňový doklad (fakturu) na adresu: XXXXXXXXXX
- 4.6. Platba bude provedena výhradně v Kč.

5. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

- 5.1. Objednatel je povinen zejména:
- 5.1.1. poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou Objednateli známy a o které Poskyvatel požádá;
 - 5.1.2. dle pokynů Poskyvatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah;
 - 5.1.3. zajistit vzdálený přístup do míst instalace servisovaných zařízení a dostatečná přístupová oprávnění na tato zařízení;
 - 5.1.4. zajistit bezodkladný vjezd i výjezd pohotovostních vozidel do areálu Objednatele a bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- 5.2. Poskyvatel je povinen zejména:
- 5.2.1. poskytovat Objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb dle odstavce 2.4 a 2.5.

- 5.3. Poskytovatel se zavazuje minimalizovat možnou ztrátu či změnu dat, ke které může dojít při provádění servisních zásahů a postupovat s veškerou odbornou péčí a učinit ta opatření, která mohou předejít vzniku těchto škod. Obnovu ztracených či změněných dat zajišťuje Objednatel za zálohovaných dat.
- 5.4. Poskytovatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle paragrafu 374 Obchodního zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.

6. Další ujednání

- 6.1. Odborným garantem předmětu činnosti jsou kontaktní osoby uvedené v záhlaví smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel postupuje při provádění díla samostatně při respektování všech bezpečnostních a jiných předpisů souvisejících s předmětem plnění.
- 6.3. Poskytovatel může použít při provádění díla jiné osoby (subdodavatele). Jeho výlučná zodpovědnost vůči objednateli za koordinaci všech subdodavatelů a řádné provedení díla tím však není dotčena.
- 6.4. Pokud je Objednatel v prodlení s plněním svých splatných peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů, Poskytovatel je oprávněn odepřít plnění svých závazků z této smlouvy.

7. Ochrana informací

- 7.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
 - 7.1.1. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - 7.1.2. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
 - 7.1.3. Smluvní strana, která poskytuje informace druhé smluvní straně, je povinna označit veškeré informace, které považuje za důvěrné. Druhá smluvní strana souhlasí, že budou považovat za důvěrné pouze informace, které jsou výslovně označeny jako takové. Strany se dále dohodly, že i informace, které nebyly výslovně označeny jako důvěrné, mohou být dodatečně označeny jako důvěrné, a to prostřednictvím písemného oznámení.
- 7.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 7.3. Za třetí osoby se nepovažují:
 - 7.3.1. zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - 7.3.2. orgány Stran a jejich členové a
 - 7.3.3. subdodavatelé Poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

- 7.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídky Poskytovatele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Poskytovatelem v rámci realizace předmětu plnění.
- 7.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu standardů stanovených nařízením Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Nařízení“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 7.8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat vysoký standart ochrany osobních údajů, minimálně ve stejné výši jako objednavatel vhodnými technickými a organizačními opatřeními. Poskytovatel vystupuje ve vztahu k objednavateli jako zpracovatel osobních údajů. Poskytovatel je povinný neprodleně ohlásit jakékoliv porušení integrity jím zpracovávaných osobních údajů Objednateli.
- 7.9. Objednatel se zavazuje nepředávat Poskytovateli nebo jeho subdodavatelům data podléhající režimu zvláštní ochrany dle Nařízení pokud to není nezbytně nutné k řádnému provedení díla.
- 7.10. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 7.11. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 7.11.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - 7.11.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

- 7.11.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany
- 7.11.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 7.12. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 7.13. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.14. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

8. Sankce za porušení smluvních závazků

- 8.1. V případě, že Poskytovatel nedodrží časové limity pro poskytování servisní služby podle čl. 2.2 smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany Objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 800,-Kč za každou i započatou hodinu překročení příslušného časového limitu, nejvýše však 30.000,-Kč za měsíc.
- 8.2. V případě nezaplacení faktur Objednatelem na účet Poskytovatele v termínu splatnosti bude Poskytovatelem uplatněna smluvní pokuta ve výši 0,1% celkové částky fakturované za každý den prodlení.
- 8.3. V případě prodlení plateb Poskytovatelem na účet Objednatele bude Objednatelem uplatněna smluvní pokuta ve výši 0,1% z celkové částky za každý den prodlení.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od data platnosti. Smlouva se po uplynutí sjednané doby prodlužuje na dobu neurčitou. Smlouva může být vypovězena, jak ze strany Poskytovatele, tak ze strany Objednatele, a to z důvodů neplnění povinností uvedených v této smlouvě. Po uplynutí 6-ti měsíců může být smlouva vypovězena, jak ze strany Poskytovatele, tak ze strany Objednatele, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční. V průběhu výpovědní lhůty je Poskytovatel povinen zajišťovat služby v plném rozsahu a ke dni ukončení platnosti smlouvy je povinen provést jejich vyúčtování. Poskytovatel bez zbytečného odkladu (nejpozději do 14 dnů po skončení platnosti smlouvy) vystaví příslušný daňový doklad - fakturu nebo dobropis - a doručí jej Objednateli. Objednatel je po dobu výpovědní lhůty povinen dodržovat všechna ustanovení této smlouvy.
- 9.2. Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.

9.3. V rámci sociálně odpovědného veřejného zadávání Objednatel požaduje:

9.3.1. Objednatel od Poskytovatele vyžaduje, aby při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet. Poskytovatel je povinen zajistit splnění tohoto požadavku Objednatele i u svých poddodavatelů.

9.3.2. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 30ti pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.

9.3.3. Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními nového občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy. Není přípustná rozhodčí doložka.

9.4. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Objednatel. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

9.5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a opatřena elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

9.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v platnost.

10. Poskytovatel i Objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

11. PŘÍLOHY:

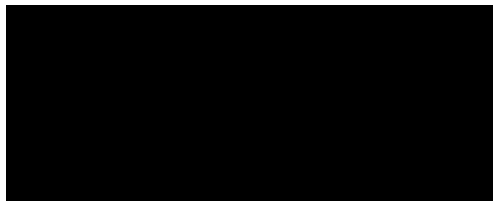
- 11.1. Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení
 - 11.2. Příloha č. 2 – Místa plnění
 - 11.3. Příloha č. 3 – Ceny servisních činností
-

Dodatek č. 1 smlouvy nabývá platnosti dnem jeho uzavření, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Dodatek č. 1 smlouvy bude uveřejněn prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v dodatku, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Objednatel.

V Brně, dne

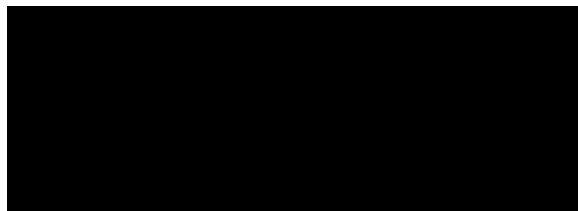
V Ústí nad Labem, dne



Poskytovatel

Per4mance s.r.o.

Ing. Petr Maleňák



Objednatel

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace

Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA

Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení

Hardware

Typ zařízení	Model	SN / service tag	Počet	Místo plnění
Diskové pole	Diskové pole EqualLogic PS6210X Mainstream	2YMN212	1	UL
Diskové pole	Diskové pole EqualLogic PS6210X Mainstream	3TLT212	1	UL
Diskové pole	Diskové pole EqualLogic PS6210X Mainstream	DNMT212	1	UL
Diskové pole	QNAP TS-EC1680U-RT Turbo	Q15A103444	1	UL
Diskové pole	Diskové pole DELL EMC CT-SCv3020	6JWXD93	1	UL
Diskové pole	DISKOVÉ POLE ARCHIVNÍ SYNOLOGY RS4021xs	2170T2R1HPXT3	1	UL
Server	PowerEdge R440	BPWV2T2	1	UL
Server	PowerEdge 2950	HYJ4Y3J	1	UL
Server	PowerEdge R310	5D92G5J	1	UL
Server	Power Edge R720	25MM212	1	UL
Server	Power Edge R720	HXLK212	1	UL
Server	Power Edge R720	63ML212	1	UL
Server	Power Edge R720	97NP212	1	UL
Server	Power Edge R720	78NP212	1	UL
Server	Power Edge R730	FL3M1H2	1	UL
Server	Power Edge R430	H0ZF1M2	1	UL
Server	PowerEdge R6515	HRZ2N73	1	UL
Server	PowerEdge R6515	GRZ2N73	1	UL
Server	PowerEdge R640	2JZ2N73	1	UL
Server	PowerEdge R640	3JZ2N73	1	UL
Server	PowerEdge R6515	J1WHSK3	1	UL
Server	PowerEdge R6515	H1WHSK3	1	UL
WSA	Web Security Appliance Cisco S190 HW + SW		1	UL
ESA	Email Security Appliance Cisco C190 HW + SW		1	UL

Síťové prvky

Typ	Název	Výrobní číslo	Místo plnění
Firewall	Cisco ASA5510	JMX1239L0Q8	MO
Firewall	Cisco ASA5510	MX1239L0Q9	UL
Firewall	Cisco ASA5515-X	FGL184441FF	UL
Firewall	Cisco ASA5515-X	FGL1637417Z	UL
Firewall	Cisco ASA5516	FWMA110BRA	UL
Firewall	Cisco Firepower 1120 NGFW	JMX2643X07D	UL
Firewall	Cisco Firepower 1120 NGFW	JMX2643X07F	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 1000 24 port	FOC2535Y5FF	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 1000 24 port		UL
Přepínač	Cisco Catalyst 1000 24 portů	FOC2602YL1Z	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 1000 24 portů	FOC2602YLLB	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 1000 48 port	PSZ26241RJP	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 1000 48 port	PSZ26241QAB	UL

Přepínač	Cisco Catalyst 1000 48 port	PSZ26241M5X	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 1000 48 port GE PoE	PSZ24391H02	MO
Přepínač	Cisco Catalyst 1000 48 port GE PoE	PSZ24391H39	MO
Přepínač	Cisco Catalyst 1000 48 portů	PSZ25431G53	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 1000 48 portů	PSZ25431G7V	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 2950 G		ZTC
Přepínač	Cisco Catalyst 2960 G	FOC1040X0HR	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 2960G	FOC1040X03V	MO
Přepínač	Cisco Catalyst 2960-X	FOC1809S035	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 2960-X WS-C2960X-24PS-L	FCW1810A0DP	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 3750	FCZ12284BEG	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 3750	FCZ12284BEE	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 3850 48 port	FOC2020U0WM	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 3850 48 port	FOC2034U11A	UL
Přepínač	Cisco Catalyst 9200L 24 port PoE	JAE23470E0H	MO
Přepínač	Cisco Nexus 9300	FDO25310S1Q	UL
Přepínač	Cisco Nexus 9300	FDO253111V8	UL
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041W058	BLN
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041W05C	CKA
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V17C	JRK
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V17V	KDN
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V18J	LN
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V17G	LOV
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V17K	LTM
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V1EN	LTV
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041W04W	LZS
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V17X	PBR
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V185	RBK
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V1E7	RNL
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V17Y	TPC
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V17S	ULD
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V17D	USK
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041W05D	VPT
Přepínač	Cisco WS-C2960X-24GigE PoE 370W	FOC2041V17Z	VSE
Přepínač	Cisco WS-C2960X-48GigE PoE 740W	FOC2035S1V3	CV
Přepínač	Cisco WS-C2960X-48GigE PoE 740W	FOC2035V1GT	DC
Přepínač	DELL Networking N4032F	26JZZY1	UL
Přepínač	DELL Networking N4032F	2ZHZZY1	UL
Přepínač	HP 1820 24G	CN7BGMW22Y	UL
Přepínač	HP 1820 24G	CN05GMW0KG	UL
Přepínač	HPE OfficeCon 1920S 48G	CN05K3R2MF	UL
Přepínač	Transfer Switch AP443 Rack		UL
Přepínač	Transfer Switch APC AP4423 RACK ATS		UL
Přepínač	Transfer Switch APC AP4423 RACK ATS		UL
Přepínač	Transfer Switch APC AP7723 RACK ATS	S5A1319T13667	UL

Přepínač	Transfer Switch APC AP7723 RACK ATS	S5A1319T13875	UL
Přepínač	Transfer Switch APC AP7723 RACK ATS	5A1701T56087	UL
Router	Cisco 1812	FCZ123373YM	KLN
Router	Cisco 1812	FCZ1218939V	MO
Router	Cisco 1812	FCZ1221930T	UL
Router	Cisco 1921/K9	FCZ1644C3VT	UL
Router	Cisco 2821	FCZ123870T5	UL
Router	Cisco 871		CV
Router	Cisco C890 LTE	FCZ194393ZH	UL
Router	Cisco C890 LTE	FCZ194393ZG	UL
Router	Cisco C890 LTE	FCZ194393ZF	UL
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ2302E0HU	BLN
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ230290KY	CKA
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ2302E0HR	DC
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ230290KX	JRK
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ230290L0	KDN
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ2302E0HX	KLN
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ230290KV	LN
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ230290L1	LOV
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ230290KW	LTM
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ230290KT	LTV
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ2302E0J4	PBR
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ2302E0HV	RBK
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ2302E0J2	RNL
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ2302E0HT	ULD
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ230290L6	USK
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ230290VM	VPT
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ2302E0HS	VSE
Router	Cisco ISR 1100 4port	FCZ230290L4	ZTC
Router	Cisco ISR 1100 8port	FCZ2302E0J8	UL
Router	Cisco ISR 1100 8port	FCZ2302E0J6	UL
Router	Cisco ISR 1100 8port C1111-8P	FCZ2747R1AT	UL
Router	Cisco ISR 1100 dual Ethernet	FCZ2546R3LG	UL

Software - SW

bez určení místa plnění

Centos Linux
Debian Linux
Kerio Connect
Kiwi CatTools
Microsoft SQL Server 2008
Microsoft SQL Server 2016
Microsoft Windows Server 2003
Microsoft Windows Server 2008 R2

Microsoft Windows Server 2012
Microsoft Windows Server 2016
Microsoft Windows Server 2019
Red Hat Linux
Ubuntu Linux
Veeam
Vmware
WhatsUp Gold
Sharepoint Foundation
Sharepoint services
ESET Security a EDR

**Virtuální servery
bez určení místa plnění**

Name	OS Family	OS Version
ESET_Protect	Linux	CentOS 7 (64-bit)
MikrotikAppProxy	Windows	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
MikrotikRouter	Linux	Other 3.x or later Linux (64-bit)
sos1-skola	Linux	Other 2.6.x Linux (32-bit)
sos5	Linux	CentOS 4/5/6/7 (64-bit)
squid	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-bkp2	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-bkp-rep	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-ca	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-cc	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-dc-1	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-dc-2	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-docker-test	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-dpmon	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-ebridge	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-edocat	Linux	CentOS 6 (64-bit)
s-ul-edocat-test	Windows	CentOS 7 (64-bit)
s-ul-edr	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-eproxy	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-exp01	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-exp02	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-fax	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-FirePowerMngtCenter01	Linux	Other 3.x or later Linux (64-bit)
s-ul-FirePowerMngtCenter02	Windows	Other 3.x or later Linux (64-bit)
s-ul-fleet01	Windows	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
s-ul-fleet01-new	Windows	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
s-ul-fleet02	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-fleet-test	Windows	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)

s-ul-fod	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-fod-test	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-fr01	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-fwapl01	Linux	Centos 7 (64 bit)
s-ul-info	Windows	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
s-ul-intranet	Windows	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
s-ul-intranet2	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-it	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-kom2	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-lsys	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-mail2	Linux	Other 2.6.x Linux (64-bit)
s-ul-maj	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-mapy01	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-mapy02	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-mapy-lb	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-mdm	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-mng01	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-moodle	Linux	Centos 7 (64 bit)
s-ul-msec	Linux	FreeBSD (64-bit)
s-ul-mzdapl01	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-mzddb01	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-ovmngmt	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-portalkzos	Windows	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
s-ul-redat01	Windows	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
s-ul-redat02	Windows	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
s-ul-screen01	Windows	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)
s-ul-service	Windows	Microsoft Windows 7 (32-bit)
s-ul-simphony01	Linux	Debian GNU/Linux 11 (64-bit)
s-ul-sosgw	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-sosif1	Oracle	Oracle Linux 8 (64 bit)
s-ul-sosview	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-sql01	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-squid	Linux	Ubuntu Linux (64-bit)
s-ul-trbonet	Windows	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
s-ul-tsapi	Windows	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
s-ul-vcsa-7	Vmware	VMware Photon OS (64-bit)
s-ul-vcs-it-8	Vmware	VMware Photon OS (64-bit)
s-ul-veko2	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-vfile	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-vhelios	Windows	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
s-ul-vintranet	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-vnet	Windows	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
s-ul-vpam	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-vportal	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-vsp2013	Windows	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)

s-ul-vterm	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-vterm1	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-vterm2	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
s-ul-vwlc01	Linux	Other 3.x or later Linux (64-bit)
s-ul-vyuka	Linux	CentOS 4/5 or later (64-bit)
s-ul-wsav01	Linux	FreeBSD (64-bit)
s-ul-wsus	Windows	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
taimon	Linux	CentOS 7 (64-bit)

Příloha č. 2 – Místa plnění

Místa plnění - VÝJEZDOVÉ ZÁKLADNY ZZS UK

Výjezdová základna	Adresa	Zkratka
Bílina	Pražská 206/95, 418 01 Bílina	BLN
Česká Kamenice	Komenského 827, 407 21 Česká Kamenice	CKA
Děčín	Ovocná 827/8, 405 02 Děčín V-Rozbělesy	DC
Chomutov	Beethovenova 5606, 430 01 Chomutov	CV
Jirkov	Červenohradecká 1559, 430 01 Jirkov	JRK
Kadaň	Golovinova 1983, 432 01 Kadaň	KDN
Klíny	Klíny č.p.41, 436 01 Litvínov	KLI
Litoměřice	Žitenická 2224/28, 412 01 Litoměřice	LTM
Litvínov	Žižkova 151, 436 01 Litvínov	LTV
Louny	Rybalkova 2748, 440 01 Louny	LN
Lovosice	Sířejovická 1300, 410 02 Lovosice	LOV
Most	J.E.Purkyně 3333, 434 64 Most	MO
Podbořany	Valovská 606, 441 01 Podbořany	PBR
Roudnice nad Labem	Žižkova 2464, 413 01 Roudnice nad Labem	RNL
Rumburk	Zelená 1545/11, 408 01 Rumburk	RBK
Teplice	Duchcovská 3234, 415 01 Teplice	TPC
Ústí nad Labem	Sociální péče 799/7a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem	UL
Ústí nad Labem – Důlce	Důlce 3580/76, 400 01 Ústí nad Labem	ULD
Úštěk	Polské lidové armády 272, 411 45 Úštěk	USK
Vejprty	Tylova 870/06, 431 91 Vejprty	VPT
Velký Šenov	Hřbitovní 571 , 407 78 Velký Šenov	VSE
Žatec	Studentská 1001, 438 01 Žatec	ZTC
LZS ZZSUK	Sociální péče 799/7a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem	LZS

Příloha č. 3 - Ceny servisních činností

Typ	Servisní činnost	Cena/hod Kč bez DPH
OUTIDE	Servisní činnosti prováděné vzdáleně (VPN)	1 000,-Kč
INSIDE	Servisní činnost na místě	1 300,-Kč
DOPRAVA	Cena 1km	10,- Kč