Číslo smlouvy objednatele: 1473/2024/IT

Číslo smlouvy poskytovatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Identifikátor veřejné zakázky: P24V00267958

# Smlouva na dodávku programového vybavení a poskytování služeb technické podpory

(dále jen „smlouva“)

**Smluvní strany**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Statutární město Ostrava** | |  | **MHM computer a.s.** | |
| Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava | |  | U Pekáren 4/1309, 102 00 Praha 10 - Hostivař | |
| zastoupené náměstkyní primátora | |  | Zastoupena předsedou představenstva | |
| Mgr. Andreou Hoffmannovou, Ph.D. | |  | Ing. Pavlem Miloschewským | |
| IČO: | 00845451 |  | IČO: | 00539422 |
| DIČ: | CZ00845451 (plátce DPH) |  | DIČ: | CZ00539422 (plátce DPH) |
| Peněžní ústav: | Česká spořitelna a.s. |  | Peněžní ústav: | Raiffeisenbank a.s., |
|  | okresní pobočka Ostrava |  |  |  |
| Číslo účtu: | 27-1649297309/0800 |  | Číslo účtu: | 5011262148/5500 |
|  | |  | Spisová značka B 13137 vedená u Městského soudu v Praze | |

dále jen **objednatel** dále jen **poskytovatel**

**Obsah smlouvy**

## Úvodní ustanovení

* + 1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
    2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
    3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
    4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
    5. Účelem uzavření smlouvy je obnova licencí současné implementace systému Veritas Infoscale Enterprise pro zajištění provozu databázové infrastruktury ICT centra SMO ve vysoké dostupnosti (dále také „programové vybavení“). Účelem uzavření této smlouvy je také poskytování služby technické podpory programového vybavení pro dobu trvání smlouvy.
    6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
    7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

## Předmět smlouvy

* + 1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, poskytnout objednateli licence programového vybavení v modelu Licence Subscription (pronájem licencí) na dobu 36 měsíců pro 16 procesorových jednotek (CPU) s technickou podporou v rozsahu Essential Support. Podrobný rozsah a specifikace služeb technické podpory je uveden v příloze č. 1. této smlouvy.
    2. Služby a další plnění dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, související zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
    3. Poskytovatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
    4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

## Plnění předmětu smlouvy

* + 1. Místem plnění předmětu této smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava.
    2. Veškeré dodávky a služby poskytnuté poskytovatelem v rámci plnění předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 1., budou zahájeny a objednateli předány nejpozději k 1. 5. 2024 a objednateli poskytovány do   
       30. 4. 2027.
    3. Ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. II. je za objednatele oprávněna jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, případně osoba jí k tomuto jednání pověřená.
    4. Předání plnění předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 1. a aktivaci technické podpory potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat soupis poskytovaného plnění.

## Odměna za poskytované služby

* + 1. Odměna za poskytované služby dle čl. II. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 824 000,00 Kč bez DPH.Kalkulace odměny je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
    2. Odměna za poskytované služby bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy.
    3. K dohodnuté odměně bez DPH bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
    4. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
    5. Odměna obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.

## Platební podmínky

* + 1. Zálohy nejsou sjednány.
    2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
    3. Faktura za plnění předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 1. bude vystavena do patnácti (15) po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
    4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:

1. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
2. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
3. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
4. dobu splatnosti faktury,
5. označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
6. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
   * 1. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti od doručení výzvy k úhradě.
     2. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
     3. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
     4. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu objednatele [posta@ostrava.cz](mailto:posta@ostrava.cz) nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
     5. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
     6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
     7. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.

## Odpovědnost za vady

* + 1. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není‑li v této smlouvě dohodnuto jinak.
    2. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést předmět smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
    3. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

## Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

* + 1. Poskytovatel poskytuje objednateli ve vztahu k softwaru představovanému dodávanými licencemi podpisem této smlouvy nevýhradní licenci (oprávnění), časově omezenou na dobu trvání této smlouvy, k výkonu práva duševního vlastnictví ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku ve spojení s příslušnými ustanoveními autorského zákona, a to k jakémukoli plnění, k němuž se zavázal pole této smlouvy, v rozsahu (druhu a počtu modulů) uvedeném v čl. III. odst. 1 této smlouvy. Licence je poskytována na území České republiky.
    2. Poskytovatel objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

## Utajované a důvěrné informace

* + 1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich případných dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
    2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
    3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
    4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
    5. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou ustanovením tohoto článku dotčena.
    6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
    7. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
    8. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
    9. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
    10. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

## Sankční ujednání

* + 1. V případě nedodržení termínu plnění dle této smlouvy dle čl. III. odst. 2. ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny bez DPH ujednané v čl. IV. odst. 1. této smlouvy za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
    2. V případě nesplnění jakéhokoliv závazku z této smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
    3. Pro případ prodlení se zaplacením faktury v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
    4. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
    5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
    6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
    7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## Závěrečná ujednání

* + 1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v celostátním Registru smluv.
    2. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 04078/RM2226/64 ze dne 23. 04. 2024, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Obnova licencí systému pro zajištění provozu serverové infrastruktury ve vysoké dostupnosti“.
    3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 4. 2027.
    4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
    5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
    6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
    7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
    8. Smlouvu lze ukončit rovněž jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
    9. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterékoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
    10. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
    11. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
    12. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
    13. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
    14. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
    15. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
    16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
* příloha č. 1 – Kalkulace odměny a rozsah služeb technické podpory

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za objednatele** |  | **Za poskytovatele** |
|  |  |  |
| **Mgr. Andrea Hoffmanová, Ph.D.** |  | **Ing. Pavel Miloschewsky** |
| náměstkyně primátora |  | předseda představenstva |
| na základě plné moci |  |  |
| *„podepsáno elektronicky“* |  | *„podepsáno elektronicky“* |

Příloha č. 1 ke smlouvě č.: 1473/2024/IT/

**Kalkulace odměny a rozsah služeb technické podpory**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Kč bez DPH za jedn.** | **Počet  jed.** | **Kč bez DPH celkem** |
| **INFOSCALE ENTERPRISE** XPLAT 1 CORE PLUS ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE RENEWAL **36MO** GOV | 51 500,00 | 16 | 824 000,00 |
| DPH 21 % | | 173 040,00 |
| **Celkem s DPH v Kč** | | 997 040,00 |

**Služby technické podpory jsou poskytovány v režimu Essential Support v rozsahu:**

* Přístup k technické podpoře poskytované v režimu 24x7; zahrnující podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících s užitím nebo nastavením programového vybavení k optimálnímu fungování, ve formě konzultací a návodů;
* Přístup na webovou stránku technické podpory Veritas;
* Poskytování známých oprav chyb programového vybavení;
* Poskytování nových verzí programového vybavení s vyšší nebo upravenou funkcionalitou na základě kontinuálního vývoje programového vybavení;
* Průběžnou (aktualizaci) veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení,

Celé znění podmínek poskytování technické podpory programového produktu Veritas je uvedené na webových stránkách:

<https://www.veritas.com/content/dam/support/terms/Technical-Support-Solutions-Handbook-en-US.pdf>

Technická podpora programového vybavení bude navazovat na stávající technickou podporu poskytovanou v režimu Essential Support a bude poskytována v období od 01.05.2024 do 30.04.2027.