Smlouva o POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Č. SMLOUVy Objednatele:

4/06097758/2017

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“),

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

**Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace**

se sídlem: Husova 156/21, 110 00 Praha 1 Staré město

zastoupený: PhDr. Norou Dolanskou, MBA ředitelkou organizace

IČO: 06097758

DIČ: CZ06097758

Bankovní spojení: PPF banka, a.s., číslo účtu:xxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Objednatel“)

a

ABAS IPS Management s.r.o.

se sídlem: Českobratrská 692/15, 702 00 Ostrava

zastoupená: Vladimírou Popardowskou, prokuristkou společnosti

IČO: 25842811

DIČ: CZ25842811

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C21240

bankovní spojení: účet č. xxxxxxxxxxxxxx vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě též jen „Smluvní strana“)

# Úvodní ustanovení

* 1. Objednatel hodlá touto Smlouvou zajistit strážní a recepční služby na pozemcích a v budovách dle čl. 3.2 této Smlouvy (dále též jen „**Objekty**“).

# Předmět a účel Smlouvy

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli komplexní strážní a recepční služby (dále též jen „**Služby**“).

Podrobný popis poskytovaných Služeb, rozsah a způsob jejich poskytování je popsán v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

* 1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby cenu ve výši uvedené v čl. 4.14, a to způsobem uvedeným v čl. 5 této Smlouvy.
  2. Účelem této Smlouvy je zabezpečit ostrahu Objektů a celkový bezpečnostní dohled (včetně zabránění majetkovým ztrátám Objednatele jak z hlediska protiprávní činnosti cizích osob tak i vlastních zaměstnanců) a dále zajistit komplexní recepční službu.

# Termín a místo plnění

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě, po celou dobu platnosti této Smlouvy.
  2. Místem plnění jsou dvě budovy n a adrese: Husova 19 a 21, Praha 1, PSČ 110 00 (pozemky a budovy).

# Cena

* 1. Celková cena za poskytování všech Služeb dle této Smlouvy (vyjma mimořádných služeb dle čl. 7.3 této Smlouvy) za dobu plnění činí:
  2. Celková cena za poskytování všech Služeb dle této Smlouvy (vyjma mimořádných služeb dle čl. 7.3 této Smlouvy) za dobu plnění činí:

631 267,20Kč (*slovy: šestsettřicetjednatisícdvěstěšedesátsedm* *korun českých*), bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“);

DPH činí 132 566,11Kč (*slovy stotřicetdvatisícpětsetšedesátšest korun českých*);

763 833,31Kč (*slovy sedmsetšedesáttřitisícosmsettřicettři korun českých*) včetně DPH,

(dále jen „**Cena**“).

Podrobná specifikace Ceny je uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

* 1. Cena je cenou celkovou, úplnou, závaznou a nepřekročitelnou. Poskytovatel prohlašuje, že tato cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb, bez ohledu na to, zda jsou v této Smlouvě nebo jejích přílohách specifikované či nikoli.
  2. Výši Ceny lze překročit pouze v případě změny zákonné sazby DPH, pokud se tato zákonná změna přímo vztahuje k předmětu Veřejné zakázky a nastane nejpozději ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Účtována bude sazba DPH v platné zákonem stanovené výši.
  3. V celkové Ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy nejsou zahrnuty mimořádné služby dle čl. 7.3 této Smlouvy, které budou hrazeny na základě skutečného rozsahu poskytnutých služeb podle objednávek Objednatele. Tyto služby budou hrazeny na základě hodinových sazeb dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy. Maximální rozsah těchto mimořádných služeb činí sto osmdesát (180) hodin práce strážného, a to za celou dobu trvání této Smlouvy. Objednatel není povinen čerpat tento předpokládaný objem mimořádných služeb, a to ani částečně. Poskytovatel není povinen ani oprávněn poskytovat mimořádné služby nad tento rozsah, a v případě, že je přesto poskytovat bude, nebude mít nárok na žádné plnění ze strany Objednatele, ani z titulu bezdůvodného obohacení.

# Platební podmínky

* 1. Objednatel bude Cenu hradit postupně, vždy ve výši ceny za jeden měsíc poskytování služeb zpětně za poskytnuté služby v předchozím kalendářním měsíci na základě faktury vystavené Poskytovatelem po skončení příslušného měsíce. Tato faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

1. číslo smlouvy Objednatele, popřípadě číslo dodatku.
   1. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel vjednom vyhotovení zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Přílohou každé faktury bude Objednatelem potvrzená měsíční monitorovací zpráva dle čl. 9 této Smlouvy (dále jen „**Měsíční monitorovací zpráva**“).
   2. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (chybějící náležitosti nebo nesprávné údaje) anebo nebude doložen výše uvedenou zkontrolovanou a potvrzenou Měsíční monitorovací zprávou. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

# Práva a povinnosti Objednatele

* 1. Objednatel je povinen pro řádné plnění bezpečnostních Služeb bezúplatně poskytnout Poskytovateli:

1. pracoviště, zázemí a zařízení specifikovaná v **Příloze č. 1** této Smlouvy,
2. všechny informace, které dle posouzení Objednatele mohou mít vliv na plnění Služeb.
   1. Objednatel je povinen reagovat na písemná doporučení/oznámení Poskytovatele týkající se zajištění střeženého majetku.
   2. Objednatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z **Přílohy č. 1** této Smlouvy a poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost k poskytování Služeb.

# Způsob plnění předmětu Smlouvy

* 1. Konkrétní způsob poskytování Služeb je popsán v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
  2. Poskytovatel je při poskytování Služeb povinen:

1. zajišťovat ochranu osob a majetku Objednatele či jiných předmětů a exponátů v Objektech, zabránit jakémukoli pokusu o narušení provozu Objektů, vzniku škody na majetku Objednatele či na majetku, který se v Objektech nachází, vzniku ohrožení života, zdraví a majetku zaměstnanců Objednatele a osob zdržujících se v prostorách Objektů. V případě nutnosti jsou pracovníci Poskytovatele oprávněni v míře nezbytně nutné k odvrácení hrozícího nebezpečí (podle trestních norem) použít prostředky mírné ochrany, popřípadě hmaty a chvaty sebeobrany - na vlastní zodpovědnost (nutná obrana a krajní nouze). Osoby, které maří výkon strážní a bezpečnostní služby (v souvislosti s jejich oprávněním při výkonu strážní a bezpečnostní služby pro objednatele), se dopouštějí protiprávního jednání a pracovníci strážní a bezpečnostní služby jsou v takového situaci oprávněni takovéto osoby z objektu Objednatele vykázat nebo zadržet a následně předat Policii ČR,
2. zabraňovat odcizení, ztrátám, zneužívání a poškozování majetku Objednatele či majetku v prostorách Objektů a předcházet vzniku možných škod,
3. zajistit, aby pracovníci při poskytování strážních Služeb používali jednotnou uniformu s identifikačním číslem, byli vybaveni prostředky stanovenými v části III. **Přílohy č. 1** této Smlouvy, byli odborně proškoleni a vycvičeni v umění sebeobrany a pro výkon strážní a bezpečnostní služby byli v dobrém zdravotním fyzickém a psychickém stavu a splňovali veškeré požadavky stanovené v části III. **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu prokázat Objednateli na jeho žádost, že konkrétní pracovník objednatele splňuje výše uvedené požadavky;
4. zajistit vstupní a periodickou odbornou přípravu pracovníků poskytujících Služby z potřebných obecně závazných předpisů a interních předpisů, včetně školení o zásadách bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a školení o požární ochraně, o provedených školeních vést evidenci s podpisy proškolených pracovníků a na požádání umožnit odpovědným zaměstnancům Objednatele nahlédnutí do této evidence; zajistit dodržování zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění v souvislosti se stanovením pracovní doby zaměstnanců Poskytovatele,
5. zajistit účast pracovníků podílejících se na poskytování Služeb na školení souvisejících s poskytováním Služeb, pořádaných Objednatelem, a to v termínech stanovených Objednatelem vždy nejméně 1 měsíc předem. Objednatel zajistí vždy nejméně dva termíny školení tak, aby nebylo narušeno poskytování Služeb,
6. před zahájením poskytování Služeb zajistit účast příslušných pracovníků na zaškolení k obsluze jednotlivých zařízení dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy,
7. zajistit, aby pracovníci podílející se na poskytování Služeb vystupovali při styku s návštěvníky Objednatele profesionálně, slušně a taktně, avšak důsledně vyžadovali režimová opatření pro vstup do Objektů,
8. zajistit, aby pracovníci podílející se na poskytování Služeb při zjištění závad technického rázu neprodleně uvědomili pracovníky údržby,
9. kontrolovat dodržování zákazu kouření v Objektech,
10. zabezpečit využívání zařízení poskytnutých objednatelem ze strany pracovníků Poskytovatele výhradně pro účely poskytování Služeb.
    1. V případě provozních potřeb zajistit mimořádné služby dle části II.A odst. 3 písm. b) **Přílohy č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Mimořádné služby**“). Mimořádné služby budou poskytovány na základě objednávky Objednatele, zaslané prostřednictvím e-mailu oprávněné osobě Poskytovatele dle článku 14 této Smlouvy, která bude obsahovat alespoň požadovaný počet pracovníků, dobu, po kterou mají být pracovníci zajištěni, a popis činností, které budou těmito pracovníky zajišťovány. Smluvní strany sjednávají, že doba ode dne doručení objednávky Poskytovateli do prvního dne, v němž mají být objednávané služby poskytovány, nesmí být kratší než tři (3) pracovní dny. Poskytovatel potvrdí přijetí objednávky do dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení, a to formou e-mailu zaslaného oprávněné osobě Objednatele dle článku 14 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn akceptaci objednávky obsahující veškeré náležitosti odmítnout pouze v případě, že mu v jejím splnění brání platné a účinné právní předpisy nebo okolnosti, které v době uzavření této Smlouvy nebylo možné předvídat, a které nespočívají v osobě Poskytovatele, a to pouze ve lhůtě k přijetí objednávky. Pokud ve lhůtě k přijetí objednávky nebude Objednateli doručeno odmítnutí její akceptace, má se za to, že Poskytovatel objednávku akceptoval. Poskytovatel se zavazuje zajistit mimořádné služby dle tohoto odstavce
    2. Poskytovatel odpovídá za včasné informování pověřených zaměstnanců Objednatele o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv nebo by mohly mít vliv na provoz Objednatele s ohledem na bezpečnost a ohrožení majetku Objednatele či jiných předmětů a hodnot v Objektech.

# Práva a povinnosti poskytovatele

* 1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
  3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele a vnitřními předpisy Objednatele, s nimiž byl Poskytovatel seznámen.
  4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
  5. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele

1. provádět jakékoli zápočty svých pohledávek za Objednatelem z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem ani
2. postupovat a převádět jakákoli svoje práva a pohledávky za Objednatelem z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní na jakoukoli třetí osobu, včetně postoupení Smlouvy dle § 1895 a násl. Občanského zákoníku.
   1. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou Objednateli nebo třetím osobám při plnění této Smlouvy s limitem pojistného plnění alespoň na částku 5.000.000,- Kč (*slovy: pět milionů korun českých*), a v případě úmyslně způsobené škody alespoň 2.000.000,- Kč (*slovy 2* *miliony korun českých*). Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu prokázat platnost pojistné smlouvy.
   2. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy oprávněn využít pouze ty subdodavatele, které uvedl ve své nabídce na Veřejnou zakázku malého rozsahu. Využití subdodavatele neuvedeného v nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku malého rozsahu či změna subdodavatele je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Změna subdodavatele, kterým Poskytovatel v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku malého rozsahu prokazoval splnění části kvalifikačních předpokladů je navíc možná, pouze pokud Poskytovatel předloží Objednateli za nového subdodavatele doklady, z nichž bude bez pochybností vyplývat, že nový subdodavatel splňuje kvalifikační předpoklady alespoň ve stejném rozsahu jako původní subdodavatel.
   3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby, jimiž prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů (realizační tým), se na plnění této Smlouvy podílely v plném rozsahu, a to v pozici, na níž byly v nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku malého rozsahu uvedeny. Seznam členů realizačního týmu je Poskytovatel oprávněn po dohodě s Objednatelem změnit. Nový člen realizačního týmu však musí mít stejnou nebo vyšší kvalifikaci, než člen, kterého v týmu nahrazuje. Doklady prokazující tuto skutečnost Poskytovatel doručí Objednateli současně s oznámením o změně realizačního týmu. Objednatel je oprávněn Poskytovateli sdělit, že se změnou realizačního týmu nesouhlasí a odmítnout takovou změnu. Odmítnutím změny se Objednatel nedostává do prodlení. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po odmítnutí Objednatele doplnit realizační tým a projednat příslušné změny s Objednatelem, který nové členy realizačního týmu schválí.
   4. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
3. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
4. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku apod.

která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

* 1. Poskytovatel poskytne veškerou součinnost při plnění povinností dle Zákona o zadávání veřejných zakázkách, a dále předloží Objednateli veškeré doklady, jejichž předložení ukládá Zákon o zadávání veřejných zakázek.
  2. V případě, že pro řádné poskytování Služeb je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.

# Kontrola plnění

* 1. Poskytování Služeb bude Smluvními stranami kontrolováno prostřednictvím:

1. Měsíčních monitorovacích zpráv a
2. ad hoc kontrol prováděných Objednatelem.
   1. Poskytovatel je povinen průběžně kontrolovat a dohlížet na poskytování Služeb a v případě identifikace jakýchkoliv nedostatků zajistit bezodkladně nápravu.
   2. Poskytovatel je dále povinen vést o poskytování Služeb pravidelné záznamy zachycující alespoň veškeré podstatné události, k nimž došlo v souvislosti s poskytováním Služeb.
   3. Poskytovatel se zavazuje vždy do desátého (10.) dne následujícího kalendářního měsíce předat Objednateli Měsíční monitorovací zprávu, která musí obsahovat alespoň:
3. období, za které je vyhotovena
4. míru, v jaké byly Služby poskytnuty oproti podmínkám stanoveným v této Smlouvě,
5. případné nedostatky v poskytování Služeb spolu se způsobem jejich nápravy,
6. stručný popis případné mimořádné události; v takovém případě bude přílohou Měsíční monitorovací zprávy „hlášení o mimořádné události“ dle části II.A odst. 3 písm. a) **Přílohy č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Mimořádné události**“);
7. případné závady na Poskytovatelem obsluhovaných zařízeních,
8. přehled Mimořádných služeb poskytnutých v příslušném měsíci dle čl. 7.3 této Smlouvy; v rámci přehledu Mimořádných služeb musí být uvedeno alespoň datum a identifikace objednávky Mimořádných služeb, doba poskytování Mimořádných služeb a přehled úkonů, které Poskytovatel při poskytování Mimořádných služeb za uplynulý kalendářní měsíc provedl, spolu s uvedením časové náročnosti jednotlivých úkonů;
9. jakékoliv další informace související s poskytováním Služeb za příslušný měsíc, které Poskytovatel považuje za podstatné;
10. datum pořízení Měsíční monitorovací zprávy a
11. podpis odpovědné osoby Poskytovatele.
    1. Objednatel se zavazuje předloženou Měsíční monitorovací zprávu přezkoumat do deseti (10) dnů od jejího doručení Objednateli. Bude-li mít Měsíční monitorovací zpráva veškeré výše uvedené náležitosti a nebudou-li v ní identifikovány nepravdivé či nesprávné údaje, potvrdí ji Objednatel v téže lhůtě pro účely fakturace a předloží Poskytovateli. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že potvrzením Měsíční monitorovací zprávy se Objednatel nevzdává žádných nároků z uvedení nepravdivých či nesprávných údajů v ní.
    2. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat poskytování Služeb a s ním související povinnosti Poskytovatele, a to i prostřednictvím třetích osob. Za tímto účelem je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli bezodkladně veškerou nezbytnou součinnost, včetně předložení příslušných dokladů souvisejících s poskytováním Služeb.

# Jistota

* 1. Objednatel nepožaduje složení jistoty.

# Sankce

* 1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
  2. Pokud nebudou v kterémkoliv kalendářním měsíci veškeré průběžné strážní služby dle části II.A odst. 1 **Přílohy č. 1** této Smlouvy řádně poskytovány alespoň v rozsahu 98 % stanovené doby, poskytne Poskytovatel Objednateli slevu z Ceny za příslušný kalendářní měsíc. Sleva z Ceny bude poskytnuta ve výši 0,5 % Ceny za příslušný kalendářní měsíc za každé započaté 1 % doby, v průběhu níž veškeré průběžné strážní služby dle části II.A odst. 1 Přílohy č. 1 této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci řádně poskytovány nebyly, nepočítaje v to první 2 % takové doby.
  3. Pokud v kterémkoliv kalendářním měsíci nebude alespoň 98 % obchůzek dle části II.A odst. 2 písm. a) **Přílohy č. 1** této Smlouvy provedeno řádně, poskytne Poskytovatel Objednateli slevu z Ceny za příslušný kalendářní měsíc. Sleva z Ceny bude poskytnuta ve výši 0,5 % Ceny za příslušný kalendářní měsíc za každé započaté 1 % obchůzek dle části II.A odst. 2 písm. a) **Přílohy č. 1** této Smlouvy, které v příslušném kalendářním měsíci nebyly řádně provedeny, nepočítaje v to první 2 % takových obchůzek. Pro účely tohoto ustanovení se obchůzka považuje za řádně provedenou, pokud byla provedena v souladu s minimální frekvencí pochůzek a pracovník provádějící obchůzku při obchůzce navštívil všechny stanovené kontrolní body ve stanoveném pořadí.
  4. Pokud nebudou v kterémkoliv kalendářním měsíci veškeré recepční služby dle části II.B **Přílohy č. 1** této Smlouvy řádně poskytovány alespoň v rozsahu 98 % stanovené doby, poskytne Poskytovatel Objednateli slevu z Ceny za příslušný kalendářní měsíc. Sleva z Ceny bude poskytnuta ve výši 0,2 % Ceny za příslušný kalendářní měsíc za každé započaté 1 % doby, v průběhu níž veškeré recepční služby dle části II.B **Přílohy č. 1** této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci řádně poskytovány nebyly, nepočítaje v to první 2 % takové doby.
  5. V případě, že Poskytovatel na výzvu Objednatele neprokáže, že pracovník Poskytovatele splňuje požadavky uvedené v čl. 7.2 písm. c) této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (*slovy: pět tisíc korun českých*) za každý jednotlivý případ.
  6. V případě, že Poskytovatel nedodrží maximální dobu pro dojezd výjezdové skupiny do Objektu stanovenou v části II. odst. 3 písm. a) **Přílohy č. 1** této Smlouvy („Mimořádné události“), bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (*slovy: dva tisíce korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení.
  7. V případě prodlení Poskytovatele se zajištěním Mimořádných služeb dle odst. 7.3 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (*slovy: dva tisíce korun českých*) za každý započatý den prodlení.
  8. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost potvrdit objednávku Objednatele dle čl. 7.2 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (*slovy: jeden tisíc korun českých*) za každý případ porušení.
  9. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost stanovenou v čl. 8.3 a/nebo v čl. 8.4 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (*slovy: jeden tisíc korun českých*) za každý případ porušení.
  10. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 8.5 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (*slovy: pět tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
  11. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mít sjednané pojištění dle čl. 8.6 této Smlouvy po dobu platnosti této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (*slovy: pět tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení.
  12. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 8.7 použije k plnění předmětu této Smlouvy subdodavatele neuvedené v nabídce na Veřejnou zakázku malého rozsahu bez předchozího souhlasu Objednatele a/nebo v rozporu s čl. 8.8 nezajistí účast deklarovaných členů realizačního týmu na plnění předmětu této Smlouvy a/nebo v rozporu s čl. 8.8 této Smlouvy změnu realizačního týmu s Objednatelem neprojedná, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (*slovy: pět tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
  13. V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli součinnost nebo nesplní povinnost předložit Objednateli doklady dle Zákona o zadávání veřejných zakázkách, jak je tomu povinen dle čl. 8.10 této Smlouvy, bude povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (*slovy: pět tisíc korun českých*) za každý den prodlení s plněním této povinnosti oproti aktuálním zákonným lhůtám.
  14. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost stanovenou v čl. 8.11 této Smlouvy, bude povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (*slovy: pět tisíc korun českých*) za každý případ porušení.
  15. V případě, že Poskytovatel uvede v Měsíční monitorovací zprávě nepravdivý či nesprávný údaj, nebo v rozporu s čl. 9 Smlouvy upraví výstup (report) z Pochůzkového evidenčního systému, bude povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (*slovy: tisíc korun českých*) za každý případ porušení.
  16. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. 10 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (*slovy: jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den trvání takového porušení.
  17. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. 12 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (*slovy: jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
  18. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 11 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
  19. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 11 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
  20. Smluvní strany si sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
  21. V souladu s ustanovením § 2898 Občanského zákoníku Smluvní strany omezují povinnost k náhradě újmy způsobené kteroukoli Smluvní stranou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním této Smlouvy na 2.500.000,- Kč (*slovy: dva miliony pět set korun českých*) v rámci jedné škodní skutečnosti a 1.000.000,- Kč (*slovy: jeden milion korun českých*) celkem za celou dobu trvání závazků z této Smlouvy. Toto omezení povinnosti k náhradě újmy se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

# Ochrana důvěrných informací

* 1. Za důvěrné informace Smluvních stran (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které byly Smluvními stranami písemně označeny jako důvěrné a dále informace, které se týkají Smluvních stran, mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a Smluvní strana odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení.
  2. Za důvěrné informace Smluvních stran se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
  3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na plnění předmětu této Smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Za porušení povinnosti důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
  4. Poskytovatel je povinen nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
  5. Nehledě na ustanovení článku 12.1 Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na internetových stránkách určených Objednatelem a na profilu Objednatele. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění pro účely plnění Smlouvy a povinností vyplývajících ze Zákona o zadávání veřejných zakázek.
  6. Povinnosti uvedené v tomto čl. 12 této Smlouvy neplatí, jde-li o povinně zveřejňované informace či případy výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001, o finanční kontrole, v platném znění.
  7. Povinnosti uvedené v tomto čl. 12 této Smlouvy platí i po ukončení této Smlouvy.

# Doba trvání a možnost ukončení závazků ze Smlouvy

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne účinnosti smlouvy do konce roku tj. do 31. 12. 2017.
  2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
  3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku 13 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
  4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
  5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy rovněž pokud nebudou v kterémkoliv kalendářním měsíci veškeré průběžné strážní služby dle části II.A odst. 1 **Přílohy č. 1** této Smlouvy řádně poskytovány alespoň v rozsahu 70 % stanovené doby, nebo pokud v kterémkoliv kalendářním měsíci nebude alespoň 70 % obchůzek dle části II.A odst. 2 písm. a) **Přílohy č. 1** této Smlouvy provedeno řádně. Pro účely tohoto ustanovení se obchůzka považuje za řádně provedenou, pokud byla provedena v souladu s minimální frekvencí pochůzek a pracovník provádějící obchůzku při obchůzce navštívil všechny stanovené kontrolní body ve stanoveném pořadí.
  6. Objednatel je taktéž oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že zjistí, že Poskytovatel porušil nebo porušuje některou ze svých smluvních či zákonných povinností, a neučiní opatření k předcházení obdobného porušení do budoucna či neodstraní trvající porušení, to vše ve lhůtě pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
  7. Objednatel je taktéž oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud v průběhu po sobě jdoucích 3 kalendářních měsíců zjistí alespoň 2 případy porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele, která jsou sankcionována smluvní pokutou dle čl. 11 této Smlouvy.
  8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
  9. Odstoupení od Smlouvy je vždy účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Zákonné důvody pro odstoupení od Smlouvy zůstávají ustanoveními tohoto článku 13 nedotčena.
  10. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání jednoho (1) měsíce, neurčí-li Objednatel delší, maximálně však dvanáct (12) měsíců, počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
  11. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní doby je postavení Objednatele jako veřejného zadavatele, který při výběru nového poskytovatele Služeb je povinen postupovat podle Zákona o zadávání veřejných zakázkách.
  12. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:

1. smluvních pokut a jiných sankcí,
2. ochrany důvěrných informací,
3. práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
4. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
   1. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně poskytnutých v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

# Oprávněné osoby

* 1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

1. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

PhDr. Nora Dolanská, MBA, ředitelka Středočeské centrály cestovního ruchu

Husova 156/21, 110 00 Praha 1 Staré město

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

1. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

Josef Zmrhal, area manager, ABAS IPS Management s.r.o.

Lighthouse Tower, Jankovcova 1569/2, 170 00 Praha 7 - Holešovice

e-mail: xxxxxxxxxxx

* 1. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem Smluvních stran, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
  2. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

# Závěrečná ujednání

* 1. Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 14.1 této Smlouvy mohou být veškeré změny a doplňky této Smlouvy provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma Smluvními stranami. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle ustanovení § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
  2. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
  3. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud tak tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
  4. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
  5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
  6. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě (2) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení Smlouvy obdrží Poskytovatel.
  7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1:** Specifikace služeb

**Příloha č. 2:** Cenová nabídka

* 1. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
  2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna dle zákona č. 340/2015 o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strana souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené Středočeskou centrálou cestovního ruchu, a prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku ani za důvěrné informace a uděluje proto svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň bere na vědomí, že Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace je povinna na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
  3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** V Prazedne **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Objednatel: Poskytovatel:**

**Středočeská centrála cestovního ruchu ABAS IPS Management s.r.o.**

Podpis: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Podpis: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Jméno: PhDr. Nora Dolanská, MBA Jméno: Vladimíra Popardowská

Funkce: ředitelka organizace Funkce: prokurista společnosti

**Příloha č. 1:** Specifikace Služeb

**Specifikace strážní a recepční služby v budovách středočeské centrály cestovního ruchu**

Předmětem smlouvy o poskytování služeb jsou níže specifikované strážní a recepční služby (dále jen „**Služby**“). Poskytovatel je povinen Služby poskytovat způsobem a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a zejména v této specifikaci.

1. **popis stávajícího stavu**

Služby budou poskytovány v následujících objektech:

* Husova 19 a 21, 110 00 Praha 1

(dále jen „**Objekty**“).

K poskytování Služeb bude poskytovatel používat následující zařízení objednatele:

* Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS)
* Elektrickou požární signalizaci (EPS),
* Kamerový systém (CCTV),
* Evakuační rozhlas

(dále jen „**Zařízení**“).

Poskytovatel bere na vědomí, že v průběhu plnění Smlouvy budou některá nebo všechna výše uvedená stávající zařízení nahrazena novými systémy. Nebude se však jednat o systémy, které by se svou funkčností zásadním způsobem odlišovaly od stávajících zařízení. Objednatel bude informovat poskytovatele nejpozději dva (2) měsíce před plánovaným termínem nahrazení stávajícího zařízení novým systémem o této skutečnosti a zajistí pracovníkům poskytovatele k obsluze nového systému potřebné zaškolení.

Za účelem poskytování služeb dá objednatel poskytovateli k dispozici:

* *recepce m.č. 1.04 (Husova 21)*

(dále jen „**Pracoviště**“).

1. **Popis objektů**
   1. **Husova 19 a 21**

Galerijní budova (čtyři nadzemní a jedno podzemní podlaží).

Objekt Husova 19 a 21 je dále popsán plánem budovy, který tvoří přílohu Smlouvy.

1. **popis pracoviště**
   1. **uchazeč bude s pracovištěm seznámen při obhlídce místa plnění**
2. **Obsah služeb**
3. **Strážní služby**

Strážní služby, které jsou předmětem Smlouvy, se dělí na

* průběžné strážní služby,
* pravidelné strážní služby a
* *ad hoc* strážní služby.

(dále jen „**Strážní služby**“)

* 1. **Průběžné Strážní služby**

Průběžné Strážní služby představují Strážní služby prováděné nepřetržitě po celou dobu poskytování Služeb.

Průběžné Strážní služby zahrnují

* standardní Strážní služby;
* obsluha Zařízení.
  + 1. **Standardní Strážní služby**

Standardní Strážní služby zahrnují následující činnosti:

* Vizuální kontrolu vstupu osob do prostor přístupných veřejnosti v době, kdy jsou otevřeny pro veřejnost.

Tato činnost bude prováděna pracovníky poskytovatele, zajišťujícími poskytování Strážních služeb, (dále jen „**Pracovníci**“) v místech vstupů do Objektu určených pro veřejnost.

V případě vyhodnocení některé z osob jako potenciálního bezpečnostního rizika je Pracovník povinen takovou osobu zastavit a prověřit, zda skutečně představuje bezpečnostní riziko. Pokud Pracovník zjistí, že osoba představuje bezpečnostní riziko, postupuje primárně podle pravidel stanovených právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele. Není-li takových pravidel, prostřednictvím prostředků komunikace na dálku o situaci bezodkladně uvědomí alespoň jemu Pracovníka ve funkci velitele směny (dále jen „**Velitel směny**“), a Pracovníka zajišťujícího obsluhu Zařízení. Pracovník je dále povinen provést veškeré úkony nezbytné k odstranění bezpečnostního rizika, nebo, není-li to objektivně možné, k minimalizaci bezpečnostního rizika. Velitel směny, který byl o nastalé situaci informován dle předchozího odstavce, tuto situaci bezodkladně vyhodnotí a zajistí provedení veškerých úkonů nezbytných k odstranění bezpečnostního rizika, nebo, není-li to objektivně možné, k minimalizaci bezpečnostního rizika. Pokud situace bezprostředně ohrožuje zdraví nebo život osob, majetek objednatele nebo jiných osob, nebo výkon činností objednatele, Velitel směny o vzniklé situaci bezodkladně informuje zástupce objednatele.

Jedná-li se o mimořádnou událost, postupuje Pracovník dle pravidel uvedených níže v části mimořádné události.

Pracovník v rámci vizuální kontroly dále zajistí zamezení vstupu do prostor přístupných veřejnosti osobám podnapilým, silně znečistěným či jinak narušujícím kultivované prostředí.

* Kontrolu vstupu osob do prostor nepřístupných veřejnosti a kontrolu vstupu osob do prostor přístupných veřejnosti v době, kdy nejsou otevřeny pro veřejnost.

Tato činnost bude prováděna Pracovníky v místě recepce Objektu.

Kontrola spočívá v umožnění vstupu do kontrolovaných prostor pouze oprávněným osobám a v ověření oprávněnosti vstupu všech osob do kontrolovaných prostor. Součástí kontroly je i související spolupráce s pracovníky poskytovatele zajišťujícími recepční službu, zejména při umožňování vstupu do kontrolovaných prostor návštěvám.

V rámci kontroly budou dále kontrolovány doklady týkající se oprávnění k vynesení vynášeného materiálu a jiných předmětů, přičemž nebude umožněno vynesení materiálu nebo jiných předmětů bez potřebných dokladů. O každém pokusu o neoprávněné vynesení materiálu nebo jiných předmětů bude objednatel informován.

V případě vyhodnocení některé z osob jako potenciálního bezpečnostního rizika je Pracovník povinen postupovat obdobným způsobem jako v případě vizuální kontroly vstupu osob do prostor přístupných veřejnosti v době, kdy jsou otevřeny pro veřejnost.

* Zajištění ohlašovny požárů.

Objednatel zajistí nepřetržité plnění povinností ohlašovny požárů.

V případě ohlášení požáru je Pracovník povinen postupovat obdobným způsobem jako v případě zjistí-li Pracovník v průběhu monitoringu výstupů ze Zařízení jakékoliv bezpečnostní riziko, mimořádnou událost, či odchylku oproti standardnímu stavu, jak je specifikováno níže.

* Zajištění následujících základních recepčních služeb v Objektech, kde budou poskytovány recepční služby dle písm. B níže, po dobu, kdy tyto recepční služby nebudou poskytovány:
  + zajišťování režimu vstupu návštěv (osob, které nejsou jinak oprávněny ke vstupu) do prostor nepřístupných veřejnosti a do prostor přístupných veřejnosti v době, kdy nejsou otevřeny pro veřejnost;
  + přejímku a výdej zásilek v mimopracovní dobu k tomu běžně příslušných zaměstnanců objednatele, spolu s vedením evidence přijatých a vydaných zásilek;
  + správu klíčů od jednotlivých prostor v Objektu, přičemž klíče od vstupů do jednotlivých Objektů budou vydávány pouze k tomu oprávněným osobám;
  + obsluhu telefonní ústředny v mimopracovní dobu k tomu běžně příslušných zaměstnanců objednatele, spočívající zejména v poskytování organizačních informací a služeb (například poskytování informací ohledně úředních hodin a přepojování hovorů).
    1. **Obsluha Zařízení**

Součástí obsluhy Zařízení je rovněž obsluha evakuačního rozhlasu, v případě evakuace Objektu, a to dle příslušných vnitřních předpisů objednatele.

Před zahájením poskytování Služeb dle této Smlouvy objednatel zajistí zaškolení nejvýše 2 Pracovníků k obsluze Zařízení a zároveň poskytne poskytovateli k jednotlivým Zařízením provozní manuály. Pouze osoba, která byla řádně zaškolena k obsluze Zařízení (ať již objednatelem či poskytovatelem), je oprávněna provádět obsluhu Zařízení.

* 1. **Pravidelné Strážní služby**
     1. **Kontrolní a pochůzková činnost**

Kontrolní a pochůzková činnost spočívá v provádění obchůzek jedním Pracovníkem. Obchůzky budou prováděny periodicky každý den v roce, a to

* v době od 6:00 do 18:00 alespoň jednou za 3 hodiny;
* v době od 18:00 do 6:00 alespoň jednou za 2 hodiny.

Aniž by tím byla jakkoliv dotčena minimální frekvence obchůzek stanovená výše, nesmí mezi jednotlivými obchůzkami nikdy uplynout doba delší než 3 hodiny.

Minimální frekvence obchůzek se považuje za dosaženou, pokud Pracovník zahájí obchůzku nejméně za výše stanovenou dobu po zahájení předchozí obchůzky +/- 10 minut.

Obchůzky budou prováděny tak, aby bylo zároveň zajištěno nepřetržité poskytování průběžných Strážních služeb.

Obchůzka bude provedena tak, že strážný fyzicky projde a zkontroluje trasu určenou jednotlivými objednatelem specifikovanými kontrolními body.

Obchůzka bude zaměřena zejména na:

* identifikaci jakýchkoliv bezpečnostních rizik;
* detekci mimořádných událostí, jak jsou popsány níže;
* kontrolu neporušenosti perimetru objektu a výskytu nepovolaných osob v jeho těsné blízkosti;
* kontrolu uzavření dveří do kanceláří, vstupů a oken;
* kontrolu přilehlého prostranství Objektů, aby nedocházelo k poškozování jejich vybavení;
* protipožární prevenci;
* kontrolu neporušenosti běžně přístupných inženýrských sítí (rozvodů vody, elektřiny apod.);
* kontrolu vypnutí tepelných spotřebičů, zhasnutí veškerých zdrojů osvětlení a uzavření přívodů vody;
* kontrolu majetku složeného v místech podle evakuačního plánu;
* kontrolu prostor, v nichž se obchůzka neprovádí, v případě identifikace jakéhokoliv odchylky oproti standardnímu stavu.

Zjistí-li Pracovník v průběhu obchůzky jakékoliv bezpečnostní riziko, mimořádnou událost, odchylku oproti žádoucímu stavu v rámci výše uvedených kontrol, či jinou odchylku oproti standardnímu stavu, postupuje primárně podle pravidel stanovených právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele. Není-li takových pravidel, postupuje Pracovník následujícím způsobem:

1. jedná-li se o situaci, která nepředstavuje bezpečnostní riziko, resp. je možné bezpečnostní riziko zcela odstranit zásahem Pracovníka, a zároveň je Pracovník schopen situaci vyřešit vlastními silami (například vypnutí zapnutého tepelného spotřebiče), je Pracovník povinen bezodkladně situaci vlastními silami vyřešit, tj. uvést do původního/žádoucího stavu;
2. nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci, je Pracovník povinen o situaci prostřednictvím prostředků komunikace na dálku bezodkladně uvědomit alespoň Velitele směny a Pracovníka zajišťujícího obsluhu Zařízení. Pracovník je dále povinen provést veškeré úkony nezbytné k odstranění bezpečnostního rizika a k úplnému zamezení vzniku újmy, či další újmy, pokud již k újmě došlo, nebo, není-li to objektivně možné, k minimalizaci bezpečnostního rizika a újmy;
3. Velitel směny, který byl o nastalé situaci informován dle předchozího odstavce, tuto situaci bezodkladně vyhodnotí a zajistí provedení veškerých úkonů nezbytných k odstranění bezpečnostního rizika a k úplnému zamezení vzniku újmy, či další újmy, pokud již k újmě došlo, nebo, není-li to objektivně možné, k minimalizaci bezpečnostního rizika a újmy. Pokud situace bezprostředně ohrožuje zdraví nebo život osob, majetek objednatele nebo jiných osob, nebo výkon činností objednatele, Velitel směny o vzniklé situaci bezodkladně informuje zástupce objednatele.

Zjistí-li Pracovník při obchůzce závadu technického rázu, uvědomí o tom pracovníky údržby, a to v nejkratší možné době po dokončení obchůzky, s přihlédnutím k pracovní době pracovníků údržby.

Obchůzka se považuje za řádně provedenou, pokud byla provedena v souladu s minimální frekvencí pochůzek.

**Ozbrojený doprovod**

Pravidelně jednou týdně, zajistí poskytovatel ozbrojený doprovod pokladní s hotovostí do peněžního ústavu.

O době, v níž má být doprovod zajištěn, bude poskytovatel informován alespoň 12 hodin předem.

Pracovník zajišťující doprovod bude ozbrojen střelnou zbraní, bude mít veškerá potřebná oprávnění k jejímu držení a bude proškolen a vycvičen v jejím požití. Zároveň bude disponovat autorizací k výkonu profese „strážný“, kvalifikační kód: 68-008-E, dle národní soustavy kvalifikací dle zákona č. 179/2006 Sb., o uznávání výsledků dalšího vzdělávání, ve znění pozdějších přepisů.

Pracovník zajišťující doprovod bude doprovázet pokladní do peněžního ústavu a zpět. Po celou dobu bude chránit přiměřeným způsobem, i s ohledem na ustanovení § 28 a § 29 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, chránit zdraví a majetek pokladní a přenášenou hotovost proti jakékoliv újmě či hrozbě újmy.

* 1. ***Ad hoc* strážní služby**

*Ad hoc* strážní služby představují strážní služby, které budou poskytovány jednorázově v důsledku výskytu mimořádné události, nebo jednorázově objednané strážní služby v případě provozních potřeb objednatele.

* + 1. **Mimořádné události**

Mimořádnou událostí se rozumí ohrožení nebo poškození zdraví nebo života osob, majetku objednatele nebo jiných osob, nebo výkonu činností objednatele, dojde-li k nim v Objektu či v jeho bezprostředním okolí. Jedná se zejména o následující situace:

* havárie inženýrské sítě nebo živelná pohroma (požár, porucha přívodu vody, havárie vodovodního řadu apod.);
* zranění či jiná újma na zdraví;
* výbušnina, nález podezřelého předmětu;
* ohrožení nebo poškození majetku či života nebo zdraví, ať již zaměstnanců objednatele nebo třetích osob.

Účelem Strážních služeb, které budou poskytovány v důsledku výskytu mimořádné události, je odstranění bezpečnostního rizika a úplné zamezení vzniku újmy, či další újmy, pokud již k újmě došlo, nebo, není-li to objektivně možné, minimalizace bezpečnostního rizika a újmy.

Zjistí-li kterýkoliv Pracovník vznik mimořádné události, postupuje primárně podle pravidel stanovených právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele. Není-li takových pravidel, postupuje Pracovník následujícím způsobem:

1. Pracovník je povinen o mimořádné události prostřednictvím prostředků komunikace na dálku bezodkladně uvědomit alespoň Velitele směny a Pracovníka zajišťujícího obsluhu Zařízení. Pracovník je dále povinen provést veškeré úkony nezbytné k odstranění bezpečnostního rizika a k úplnému zamezení vzniku újmy, či další újmy, pokud již k újmě došlo, nebo, není-li to objektivně možné, k minimalizaci bezpečnostního rizika a újmy;
2. Velitel směny, který byl o nastalé situaci informován dle předchozího odstavce, tuto situaci bezodkladně vyhodnotí a zajistí provedení veškerých úkonů nezbytných k odstranění bezpečnostního rizika a k úplnému zamezení vzniku újmy, či další újmy, pokud již k újmě došlo, nebo, není-li to objektivně možné, k minimalizaci bezpečnostního rizika a újmy. Velitel směny o vzniklé situaci dále bezodkladně informuje zástupce objednatele.

Součástí Strážních služeb, které budou poskytovány jednorázově v důsledku výskytu mimořádné události, je i plnění úkolů při vyhlášení požárního poplachu, stanovených právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele, a součinnost při odstraňování škod po mimořádných událostech.

Po mimořádné události sepíše zástupce poskytovatele „hlášení o mimořádné události“, v němž podrobně popíše charakter mimořádné události, místo, čas a způsob jejího vzniku, způsob jejího řešení, čas vyřešení a specifikaci případných škod.

Po dobu trvání mimořádné události bude omezeno poskytování ostatních Strážních služeb v míře nezbytné pro řádné poskytování Strážních služeb v důsledku výskytu mimořádné události.

**Vyslání výjezdové skupiny**

V případě závažné mimořádné události, kdy nebude možné zajistit adekvátní reakci jiným způsobem, bude součástí reakce na mimořádnou událost vyslání výjezdové skupiny poskytovatele. Výjezdová skupina musí být v reakci na mimořádnou událost vyslána rovněž na výzvu zástupce objednatele.

Výjezdovou skupinu tvoří alespoň 5 pracovníků objednatele, kteří musí být ozbrojeni střelnou zbraní, s veškerými potřebnými oprávněními k jejímu držení, a musí být proškoleni a vycvičeni v jejím požití. Všichni členové výjezdové skupiny musí zároveň disponovat autorizací k výkonu profese „strážný“, kvalifikační kód: 68-008-E, dle národní soustavy kvalifikací dle zákona č. 179/2006 Sb., o uznávání výsledků dalšího vzdělávání, ve znění pozdějších přepisů.

Výjezdová skupina musí dorazit do Objektu, v němž došlo k mimořádné události nejpozději do 30 minut od okamžiku oznámení požadavku na její vyslání příslušným Pracovníkem, resp. do 35 minut od výzvy zástupce objednatele k vyslání výjezdové skupiny.

Výjezdová skupina se ihned po dostavení se do Objektu zapojí do řešení mimořádné situace v souladu se Smlouvou a s dosavadním postupem Pracovníků.

* + 1. **Mimořádné služby**

Bude-li to vyžadovat provozní potřeba objednatele (například v případě mimořádné výstavy, mimořádné návštěvy či události, apod.), je poskytovatel povinen na základě objednávky objednatele zajistit dodatečné Pracovníky nejvýše však v počtu [3] Pracovníků na dobu [jednoho týdne], na základě jedné objednávky. Požadovaný počet pracovníků, doba jejich zajištění a popis činností, které budou těmito Pracovníky zajišťovány, budou obsaženy v objednávce. Každý dodatečný Pracovník musí disponovat autorizací k výkonu profese „strážný“, kvalifikační kód: 68-008-E, dle národní soustavy kvalifikací dle zákona č. 179/2006 Sb., o uznávání výsledků dalšího vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů.

Obdobně je poskytovatel povinen na základě objednávky objednatele zajistit dodatečné pracovníky zajišťující recepční služby, nejvýše však v počtu [2] Pracovníků na dobu [jednoho týdne], na základě jedné objednávky.

1. **Recepční služby**

Recepční služby budou poskytovány především v prostorách recepcí v Objektu, a to v době a v rozsahu uvedeném v části III níže.

Recepční služby zahrnují zejména:

* Vizuální kontrolu vstupu osob do Objektu, přičemž v případě vyhodnocení některé z osob jako potenciálního bezpečnostního rizika upozorní příslušný pracovník recepční služby pracovníka zajišťujícího Strážní služby.
* Zajišťování režimu vstupu návštěv (osob, které nejsou jinak oprávněny ke vstupu) do prostor nepřístupných veřejnosti a do prostor přístupných veřejnosti v době, kdy nejsou otevřeny pro veřejnost.

Režim vstupu návštěv a související povinnosti recepční služby se řídí vnitřními předpisy objednatele.

Pracovníci zajišťující recepční služby jsou povinni vést evidenci návštěv, včetně údaje o době vstupu návštěvy do kontrolovaných prostor a opuštění těchto prostor.

Pokud návštěva neopustí kontrolované prostory v době přiměřené účelu vstupu, pracovník zajišťující recepční služby telefonicky ověří pohyb návštěvy u příslušného zaměstnance či zástupce objednatele a upozorní na tuto skutečnost pracovníka zajišťujícího kontrolní a pochůzkovou činnost, který zkontroluje pohyb návštěvy v rámci nejbližší obchůzky.

* Telefonický kontakt příslušného zaměstnance či zástupce objednatele v případě návštěvy nebo příchodu jiné osoby (například kurýra).
* Informační službu pro klienty objednatele, spočívající v poskytování organizačních informací, zejména ohledně úředních hodin, umístění jednotlivých pracovišť objednatele v Objektu a příslušnosti jednotlivých pracovišť objednatele.
* Přejímku a výdej zásilek v mimopracovní dobu k tomu běžně příslušných zaměstnanců objednatele, spolu s vedením evidence přijatých a vydaných zásilek.
* Správu klíčů od jednotlivých prostor v Objektu, přičemž klíče od vstupů do jednotlivých Objektů budou vydávány pouze k tomu oprávněným osobám.
* Obsluhu telefonní ústředny v mimopracovní dobu k tomu běžně příslušných zaměstnanců objednatele, spočívající zejména v poskytování organizačních informací a služeb (například poskytování informací ohledně úředních hodin a přepojování hovorů).

Informace musí být k tomu běžně příslušným zaměstnancům objednatele předány bezodkladně po začátku jejich pracovní doby.

1. **Rozsah Služeb**

Služby budou poskytovány v následujícím rozsahu:

Objekt Husova 19 a 21

|  |
| --- |
| Strážní služby |
| Doba přítomnosti pracovníka: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu  Počet pracovníků: 1  Požadavky na pracovníka:  Velitel směny  Disponuje autorizací k výkonu profese „strážný“, kvalifikační kód: 68-008-E, dle národní soustavy kvalifikací dle zákona č. 179/2006 Sb., o uznávání výsledků dalšího vzdělávání, ve znění pozdějších přepisů.  Zdravotní způsobilost k výkonu funkce dle Přílohy č. 1 funkce B pořadové číslo 1 nařízení vlády č. 352/2003 Sb., o posuzování zdravotní způsobilosti zaměstnanců jednotek hasičských záchranných sborů podniků a členů jednotek sborů dobrovolných hasičů obcí nebo podniků, ve znění pozdějších předpisů.  Zdravotní způsobilost k výkonu prací zařazených do třetí kategorie prací dle § 3 odst. 1 písm. c) vyhlášky č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií, limitní hodnoty ukazatelů biologických expozičních testů, podmínky odběru biologického materiálu pro provádění biologických expozičních testů a náležitosti hlášení prací s azbestem a biologickými činiteli, ve znění pozdějších předpisů.  Minimální vybavení:   * zařízení pro přijímání výstupů z osobních GPS sledovacích systém Pracovníků * prostředky osobní obrany (pepřový sprej, tonfa)   prostředek komunikace na dálku (vysílačka) |
| Doba přítomnosti pracovníka: 24 hodin denně 7 dní v týdnu  Počet pracovníků: 1  Požadavky na pracovníka:  Disponuje autorizací k výkonu profese „strážný“, kvalifikační kód: 68-008-E, dle národní soustavy kvalifikací dle zákona č. 179/2006 Sb., o uznávání výsledků dalšího vzdělávání, ve znění pozdějších přepisů.  Zdravotní způsobilost k výkonu funkce dle Přílohy č. 1 funkce B pořadové číslo 1 nařízení vlády č. 352/2003 Sb., o posuzování zdravotní způsobilosti zaměstnanců jednotek hasičských záchranných sborů podniků a členů jednotek sborů dobrovolných hasičů obcí nebo podniků, ve znění pozdějších předpisů.  Zdravotní způsobilost k výkonu prací zařazených do třetí kategorie prací dle § 3 odst. 1 písm. c) vyhlášky č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií, limitní hodnoty ukazatelů biologických expozičních testů, podmínky odběru biologického materiálu pro provádění biologických expozičních testů a náležitosti hlášení prací s azbestem a biologickými činiteli, ve znění pozdějších předpisů.  Minimální vybavení:   * osobní GPS sledovací systém s výstupem minimálně k Veliteli směny * prostředky osobní obrany (pepřový sprej, tonfa)   prostředek komunikace na dálku (vysílačka) |
| Doba přítomnosti pracovníka: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu  Počet pracovníků: 1  Požadavky na pracovníka:  Obsluha Zařízení  Disponuje autorizací k výkonu profese „strážný“, kvalifikační kód: 68-008-E, dle národní soustavy kvalifikací dle zákona č. 179/2006 Sb., o uznávání výsledků dalšího vzdělávání, ve znění pozdějších přepisů, a byla řádně zaškolena do  obsluhy Zařízení.  Zdravotní způsobilost k výkonu funkce dle Přílohy č. 1 funkce B pořadové číslo 1 nařízení vlády č. 352/2003 Sb., o posuzování zdravotní způsobilosti zaměstnanců jednotek hasičských záchranných sborů podniků a členů jednotek sborů dobrovolných hasičů obcí nebo podniků, ve znění pozdějších předpisů.  Zdravotní způsobilost k výkonu prací zařazených do třetí kategorie prací dle § 3 odst. 1 písm. c) vyhlášky č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií, limitní hodnoty ukazatelů biologických expozičních testů, podmínky odběru biologického materiálu pro provádění biologických expozičních testů a náležitosti hlášení prací s azbestem a biologickými činiteli, ve znění pozdějších předpisů.  Minimální vybavení:   * osobní GPS sledovací systém s výstupem minimálně k Veliteli směny * prostředky osobní obrany (pepřový sprej, tonfa) * prostředek komunikace na dálku (vysílačka) |

**Příloha č. 2:** Cenová nabídka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plnění** | **Cena v Kč bez DPH** | **DPH v Kč celkem** | **Cena v Kč s DPH** |
| Cena za jeden měsíc poskytování služeb vyjma mimořádných služeb dle čl. 7.3 této Smlouvy | 105 211,20Kč | 22 094,35Kč | 127 305,55Kč |
| Celková cena za poskytování služeb vyjma mimořádných služeb dle čl. 7.3 této Smlouvy za 6 měsíců | 631 267,20Kč | 132 566,11Kč | 763 833,31Kč |
| Cena za 1 hodinu poskytovaných mimořádných služeb dle čl. 7.3 této Smlouvy | 143Kč | 30,03Kč | 173,03Kč |