

**Smluvní strany:**

Název: **Masarykova univerzita**  
Sídlo: **Brno, Žerotínovo nám. 617/9, PSČ 601 77**

Identifikační číslo: **002 16 224**  
DIČ: **CZ00216224**  
Zastoupena: **Ing. Zdeněk Čížek, ředitel Správy kolejí a menz Masarykovy univerzity na adrese Vinařská 472/5b, 603 00 Brno (dále jen „SKM“)**

Právní forma: **Veřejná vysoká škola, nezapisuje se do obchodního rejstříku**  
[dále jen „klient“]

Obchodní společnost: **ANETE spol. s r. o.**  
Sídlo: **Brno, Okružní 29a, PSČ: 638 00**  
Identifikační číslo: **469 76 126**  
DIČ: **CZ46970126**  
Zastoupena: **Ing. Tomáš Hájek, jednatel společnosti**  
Registrace: **Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 7172**

Oprávnění k realizaci sjednaného plnění: **Poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software; lektorská činnost, pořádání odborných kurzů, školení apod.;**  
[dále jen „provozovatel“]

uzavřely v souladu s ustanoveními § 536 a násl. a § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) tuto

## **SMLOUVU O IMPLEMENTACI POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU A O PROVOZU PORTÁLU FBS č. 32756322**

### **Preambule**

- (1) Tato smlouva se uzavírá za účelem elektronizace a automatizace koupě a prodeje potravin (zboží) pro zajištění stravování zákazníků SKM, s cílem snížit dosavadní administrativní náročnost a zvýšit efektivnost při sjednávání a realizaci s tím spojených dodavatelsko - odběratelských vztahů.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že provozovatel poskytuje pro klienta služby platebního a stravovacího systému KREDIT 7, jejichž rozsah tato smlouva rozšiřuje o služby, které spočívají v souladu s účelem smlouvy podle odstavce (1) tohoto článku v realizaci elektronického obchodu mezi klientem na straně odběratele a třetími osobami (dodavatel) na dálku (přes internet) za použití elektronických prostředků.
- (3) Provozovatel prohlašuje, že provozuje „Internetový portál FirstBuySale® (dále jen „portál FBS“), jenž je on-line systémem na internetu, který umožňuje za použití elektronických prostředků realizovat v souladu s účelem této smlouvy elektronický obchod uzavíráním smluv na dodávky zboží (kupních smluv) mezi klientem na straně odběratele a dodavatel. Portál FBS je server na adrese [www.firstbuysale.cz](http://www.firstbuysale.cz).
- (4) Klient prohlašuje, že je nabyvatelem licence k počítačovému programu, jehož implementace je předmětem této smlouvy.
- (5) Provozovatel prohlašuje, že smlouvou dotčený počítačový program „SW Logistika požadavků“ je autorským dílem splňujícím podmínky autorskoprávní ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a že provozovatel je oprávněn poskytnout klientovi právo jej užívat (licenci) v souladu s touto smlouvou.
- (6) Provozovatel bere na vědomí, že elektronický obchod ve smyslu odstavců (1) až (3) tohoto článku je podřízen režimu zadávacího řízení, které klient vede pro stravovací provozy SKM jako zadavatel veřejných zakázek malého rozsahu v souladu se zadávací dokumentací klienta, ve spojení s druhou vědou ustanovení § 13 odst. 8 a § 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.



**Článek I**  
**Předmět smlouvy (plnění)**

(1) Provozovatel se zavazuje:

- Provést pro klienta implementaci počítačového programu (též „dílo“) v souladu s požadavky klienta, v sídle klienta (místo implementace), v termínu nejpozději do 31. 03. 2012 (termín plnění), to vše podle časového harmonogramu tvořícího Přílohu č. 3 („Harmonogram implementace“), která se stává nedílnou součástí této smlouvy. Implementací se rozumí instalace počítačového programu a uživatelské nastavení počítačového programu podle požadavků klienta a integrace počítačového programu do stávajících systémů klienta včetně zajištění školení. Lhůty uvedené v harmonogramu podle Přílohy č. 3 se považují za dílčí termíny plnění.
- Poskytnout záruku, že implementace počítačového programu bude provedena v souladu s požadavky na implementaci, které klient určuje zejména v časovém harmonogramu podle Přílohy č. 3 této smlouvy. Záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet ode dne úspěšného protokolárního předání a převzetí implementace počítačového programu klientem, tj. po ukončení zdárného ověřovacího provozu (bez vad) po dobu, na které se smluvní strany dohodnou. Provozovatel se zavazuje odstranit případné vady (nedoděky) zjištěné v předávacím řízení ve lhůtě stanovené v protokolu (zápise) o předání a převzetí díla. Provozovatel se zavazuje odstranit záruční vady implementace bezodkladně po jejich oznámení klientem, jinak ve lhůtě na které se smluvní strany dohodnou.
- Garantovat termín bezodkladné opravy v případě havárie SW nebo portálu FBS či jiné události ohrožující zdárný průběh zadávání a realizace veřejných zakázek prostřednictvím elektronického obchodu. Garantovat servisní zásah u chybného SW nebo portálu FBS v pracovní době (pondělí až pátek) od 7:00 hod. do 16:00 hod. nejpozději do 2 hodin, mimo pracovní dobu do 24 hodin, pokud se jedná o závažné vady či závady ohrožující správnost zpracování dat a výstupů systému; pro odstranění vad a závad méně závažného charakteru se sjednává lhůta do 2 pracovních dnů. Jde-li o chybný SW („Logistika požadavků“), provozovatel garantuje tyto termíny pouze u PC, ke kterým má v době daného problému dálkový přístup.
- Poskytovat klientovi soustavnou a účinnou technickou podporu pro zabezpečení řádného provozu implementací dotčeného počítačového programu, zejména:
  - (a) preventivní údržbu SW;
  - (b) pravidelnou komplexní měsíční kontrolu provozu systému; pravidelnou komplexní měsíční kontrolu konzistence dat v datové základně systému;
  - (c) konzultace, porady a školení podle potřeb a požadavků klienta, zpravidla v místě na adrese klienta, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
  - (d) poradní a konzultační služby po telefonu, e-mailu nebo osobní asistencí;
  - (e) při řešení jakýchkoliv organizačních, technických a provozních záležitostí spojených s užíváním systému bez ohledu na jejich původ včetně případných chyb způsobených obsluhujícím personálem;
  - (f) aktualizace stávající systémové a uživatelské dokumentace k jednotlivým modulům dle potřeb a požadavků klienta;
  - (g) ostatní práce a výkony nad rozsah specifikovaný v předchozích ujednáních s cílem zachovat funkčnost systému včetně činností spočívajících v prevenci závad a poruch.
- Poskytnout klientovi nevýhradní licenci k počítačovému programu „SW Logistika požadavků“, tj. právo jej užívat a za tím účelem mu umožnit přístup na portál FBS, prostřednictvím kterého je realizován elektronický obchod za podmínek touto smlouvou sjednaných a pravidel obchodování na portálu FBS podle VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK INTERNETOVÉHO PORTÁLU FIRST BUY SALE (dále jen „VOP“) tvořících Přílohu č. 1, která se stává nedílnou součástí této smlouvy. VOP lze měnit nebo doplňovat po dohodě smluvních stran postupem ujednání podle článku VI., odstavce (3) smlouvy.
- Prostřednictvím portálu FBS zabezpečovat pro klienta provozně-technické podmínky pro účely zdárné realizace elektronického obchodu na dodávky zboží ve smyslu Preambule, odstavce (6) této smlouvy a provádět ostatní činnosti v souvislosti s elektronickým obchodováním, to vše v souladu s Obchodními podmínkami elektronického obchodování s potravinářskými komoditami na Internetovém portálu FIRST BUY SALE (dále jen „Obchodní podmínky“); Obchodní podmínky, které klient vydal a zveřejnil na portálu FBS, tvoří Přílohu č. 4 a stávají se

nedílnou součástí této smlouvy; v ostatním postupuje provozovatel podle jím vydaných VOP, pokud Obchodní podmínky klienta výslovně nestanoví jinak.

- Realizovat ostatní práce, výkony a činnosti výslovně touto smlouvou neuvedené, avšak provozovatel s ohledem na svoje odborné znalosti a zkušenosti věděl, mohl či měl vědět anebo předpokládat, že jejich provedení je nutné pro řádné plnění předmětu a účelu této smlouvy.

## Článek II.

### **Cena a platební podmínky**

- (1) Cena za předmět smlouvy v rozsahu odstavce (1), článek I. smlouvy se sjednává dohodou podle „Tarifu“ tvořícího Přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy, a určuje se ve specifikaci dílčích cen za práce, výkony a činnosti uvedené v částech A) a B), B1) až B4) a C), vždy jako ceny nejvýše přípustné, závazné po dobu trvání této smlouvy a v níž jsou zahrnuty veškeré náklady provozovatelem vynaložené či nutné pro řádné plnění smlouvy (např. náklady na implementaci SW, realizaci ověřovacího provozu, provedení akceptačních testů, školení, provedení ostatních prací, výkonů a činností touto smlouvou výslovně neuvedených, náklady na dopravu, pojištění apod.).
- (2) Tarif podle Přílohy č. 2 smlouvy lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran v souladu s ujednáním podle Článku VI., odstavec (3) smlouvy.
- (3) Provozovatel vyúčtuje v souladu s Tarifem podle Přílohy č. 2 smlouvy cenu za řádně realizované plnění v částech B1) až B4) a C) celkem na základě daňového dokladu (faktury), jím vystaveného ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí vždy poslední kalendářní den měsíce, za který se plnění v rozsahu částí B1) až B4) platí /pro účely fakturace u plnění v částech B1) až B3) je prvním datem uskutečnění zdanitelného plnění den 30. 04. 2012/; jde-li o provizi z úspor podle části B4), tuto nelze uplatnit po dobu trvání zkušebního provozu sjednaného v Článku III., odstavec (1) této smlouvy. V případě vyúčtování jednorázové registrace do systému FBS podle části A), dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí datum jednorázové registrace.
- (4) Faktura má náležitosti daňového dokladu a obchodní listiny dle § 13a obchodního zákoníku a je splatná ve lhůtě 20 dní ode dne jejího doručení klientovi elektronickou cestou na elektronickou adresu klienta:  
Klient ověřuje věnou a obsahovou správnost faktury. Klient fakturu odmítne, nebude-li mít požadované věné či obsahové náležitosti, a elektronicky vyzve provozovatele na e-mailovou adresu provozovatele, aby fakturu opravil či doplnil; v tom případě plyne nová lhůta splatnosti ode dne elektronického doručení opravené či doplněné faktury. Fakturační adresa zní: Masarykova univerzita, Správa kolejí a menz, Vinařská 472/5b, 603 00 Brno. Pro účely fakturace elektronickou cestou se nevyžaduje zaručený podpis u žádné ze smluvních stran.
- (5) Pro případ prodloužení klienta s úhradou faktury se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení klienta s úhradou faktury.

## Článek III.

### **Trvání smlouvy**

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem nabytí její účinnosti. Zkušební provoz se sjednává pro dobu od 01. 04. 2012 do 31. 03. 2013.
- (2) Smlouvu lze ukončit:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) písemnou výpovědí některou ze smluvních stran i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců plynoucích prvním kalendářním dnem v měsíci následujícím po jejím doručení druhé smluvní straně
  - c) písemným odstoupením od smlouvy některou ze smluvních stran pro podstatné porušení smlouvy podle odstavce (3) tohoto Článku.
- (3) Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
  - vadná implementace počítačového programu; vadou implementace počítačového programu se rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami a skutečným stavem;
  - prodloužení provozovatele ve sjednaných termínech implementace nebo v termínech sjednaných pro provoz portálu FBS;
  - vadné plnění provozovatelem v průběhu provozu portálu FBS anebo úpadek provozovatele podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

- *prodlení klienta s úhradou faktury;*
- Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně*

#### **Článek IV.**

##### **Ostatní ujednání**

- (1) *Provozovatel postupuje při realizaci sjednaného plnění s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy včetně platných technických norem vztahujících se k předmětu smlouvy. Při realizaci elektronického obchodu respektuje mimo jiné směrnici EU č. 2000/31/EC o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu. Jde-li o provoz portálu FBS, prostřednictvím kterého je realizován elektronický obchod pro účely zadávacího řízení ve smyslu Preambule, odstavce (6) této smlouvy, provozovatel se zavazuje vždy postupovat tak, aby mohly být a také byly klientem vždy respektovány zásady transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace podle ustanovení § 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.*
- (2) *Provozovatel se řídí závaznými pokyny klienta jím vydanými pro řádné plnění smlouvy včetně lhůt (dílčích termínů) k tomu účelu klientem stanovených. Na případnou nevhodnost (nesprávnost) pokynů klienta nebo věcí převzatých provozovatelem od klienta je provozovatel povinen bezodkladně a prokazatelně upozornit klienta, jinak odpovídá za škodu tímto klientovi způsobenou.*
- (3) *Provozovatel chrání práva a oprávněné zájmy klienta, které mu jsou známy, nebo by mu měly být známy včetně zásad, které musí klient respektovat pro účely zadávacího řízení ve smyslu odstavce (1) tohoto Článku. Propaguje jméno klienta pro obchodní a marketingové účely.*
- (4) *Provozovatel průběžně v tzv. kontrolních dnech, na výzvu klienta bezodkladně informuje o průběhu plnění.*
- (5) *Provozovatel prohlašuje, že je účasten pojištění za škody způsobené při realizaci předmětu této smlouvy a zavazuje se být v tomto smyslu pojištěn po dobu trvání této smlouvy.*
- (6) *Provozovatel garantuje po dobu trvání této smlouvy funkčnost portálu FBS, kterou se rozumí zejména jeho dostupnost, řádnou provozuschopnost a způsobilost k jednotlivým úkonům vztahujícím se ke zdárnému zadávání a realizaci veřejných zakázek prostřednictvím elektronického obchodu.*  
*Provozovatel zajišťuje trvalý monitoring provozu portálu FBS (včetně funkčnosti smlouvou dotčené aplikace), který umožňuje prokazatelně zjistit jakoukoliv poruchu, tuto opravit a pořádky o tom záznam; došlo-li k výpadku, v důsledku kterého například některý z dodavatelů nemohl včas podat nabídku na veřejnou zakázku, provozovatel formou prohlášení navrhne klientovi, aby zadávací řízení zrušil anebo mu navrhne jiný postup tak, aby při zadávacím řízení, jeho případných změnách a doplnění byly vždy dodrženy zásady transparentnosti, rovnosti a zákazu diskriminace.*
- (7) *Služby portálu FBS jsou přístupné 24 hodin denně sedm dní v týdnu. Klient bere na vědomí případnou krátkodobou nedostupnost služeb portálu FBS z provozně-technických důvodů na straně provozovatele v případech:*
  - *ve dnech volna (sobota, neděle), státních svátků a ostatních celostátně uznaných dnů volna v době od 01:00 hod. do 04:00 hod.;*
  - *popř. v jiný den v týdnu, vždy však z důvodů hodných zvláštního zřetele (údržba systému), po předchozím oznámení druhé straně a na dobu nezbytně nutnou, výhradně však v době od 22:00 hod. do 06:00 hod.;*
  - *jakákoliv jiná nedostupnost portálu FBS či dokonce blokáce ze strany provozovatele je nepřijatelná pod sankcí smluvní pokuty, Článek V., odstavce (2) smlouvy.*
- (8) *Provozovatel zajišťuje archivaci veškeré dokumentace vztahující se k této smlouvě včetně zadávací dokumentace klienta, objednávek a jejich přijetí druhou stranou (kupní smlouvy) po dobu pěti let od data uzavření této smlouvy.*
- (9) *Smluvní strany jsou povinny vzájemně a bezodkladně se informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i o ostatních skutečnostech rozhodných pro řádné plnění této smlouvy. Informace získané některou ze smluvních stran při uzavření této smlouvy a v průběhu jejího plnění jsou důvěrné podle § 271 obchodního zákoníku, s výjimkou informací, které musí být poskytnuty podle obecně závazných předpisů. Ochrana důvěrných informací se sjednává i na dobu tří let po ukončení této smlouvy, nestanoví-li smluvní strany jinak.*
- (10) *Klient může licenci podle této smlouvy postoupit pouze s písemným souhlasem provozovatele.*

**Článek V.**  
**Sankční ujednání**

- (1) *Je-li provozovatel v prodlení s řádným dokončením a protokolárním předáním implementace počítačového programu klientovi, je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši dva tisíce Kč (2 000,00 Kč) za každý i započatý den prodlení; jde-li o prodlení provozovatele v dílčích termínech stanovených v časovém harmonogramu implementace podle Přílohy č. 3 smlouvy, sjednává se k tíži provozovatele smluvní pokuta ve výši pět set Kč (500,00 Kč) za každý i započatý den prodlení se splněním plnění vztahujícího se k dílčímu termínu. Je-li provozovatel v prodlení s odstraněním záruční vady implementace počítačového programu, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši jeden tisíc Kč (1 000,00 Kč) za každou vadu a každý den prodlení s jejím odstraněním.*
- (2) *Pro případ porušení povinností provozovatele podle Článku IV., odstavec (7), poslední odrážka této smlouvy se sjednává k tíži provozovatele smluvní pokuta ve výši pět tisíc Kč (5 000,00 Kč) za každé porušení takové povinnosti.*
- (3) *Smluvní pokuta se sjednává nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v této souvislosti klientovi škoda, kterou lze vymáhat samostatně*
- (4) *Smluvní pokuta je splatná do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou stranou. Klient je oprávněn jednostranně započítat smluvní pokutu s jiným k tomu účelu způsobilým peněžitým plněním.*

**Článek VI.**  
**Závěrečná ustanovení**

- (1) *Jménem klienta ve všech provozně – technických jednáních, nestanoví-li klient jinak, vedoucí stravovacího provozu, kontakt:  
e-mail: \_\_\_\_\_, telefon: \_\_\_\_\_*
- (2) *Strany se dohodly dle § 262 obchodního zákoníku, že tuto smlouvu podřídí obchodněprávní úpravě*
- (3) *Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků, pořadově číslovaných a potvrzených oprávněnými zástupci smluvních stran; požadavek písemného dodatku se nevyžaduje pro změnu či doplnění Obchodních podmínek vydaných kliente podle Přílohy č. 4 této smlouvy.*
- (4) *Písemnost se zasílá jako doporučená zásilka na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Písemnost se považuje za doručenou uplynutím pěti kalendářních dnů ode dne jejího uložení u provozovatele poštovní licence bez ohledu na to, zda adresát se o jejím uložení dozvěděl.*
- (5) *Pokud v textu této smlouvy je výslovně ujednáno jinak než v Přílohách č. 1 až č. 3, ujednání v textu této smlouvy mají přednost před úpravou v Přílohách č. 1 až č. 3.*
- (6) *Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Smlouva se vyhotovuje ve 2 [dvou] shodných stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.*
- (7) *Nedílnou součástí této smlouvy jsou oboustranněoparafované:*

**Příloha č. 1: VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO PORTÁLU  
FIRST BUY SALE;**

**Příloha č. 2: Tarif;**

**Příloha č. 3: Harmonogram implementace;**

**Příloha č. 4 Obchodní podmínky elektronického obchodování s potravinářskými  
komoditami na Internetovém portálu FIRST BUY SALE;**

- (8) *Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně po vzájemném předchozím souhlasném projednání.*

V Brně dne 26. března 2012

V Brně dne 26. března 2012

Klient:

Masarykova u \_\_\_\_\_ ita, Správa kolejí a menz

Provozovatel:

ANETE spol. s r. o.

ANETE spol. s r.o.  
638 00 Brno, Okružní 29a  
Tel. 548 422 811  
Fax: 548 422 830  
79 70 126, DIČ: CZ46970126

**Ing. Zdeněk Čížek**  
MASARYKOVA UNIVERZITA  
SPRÁVA KOLEJÍ A MENZ  
Vinařská 5  
603 00 BRNO

**Ing. Tomáš Hájek**

*ředitel  
za klienta*

*jednatel společnosti  
za provozovatele*

**Přílohy:**

**Příloha č. 1 VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO PORTÁLU  
FIRST BUY SALE;**

**Příloha č. 2: Tarif;**

**Příloha č. 3: Harmonogram implementace;**

**Příloha č. 4 Obchodní podmínky elektronického obchodování s potravinářskými  
komoditami na Internetovém portálu FIRST BUY SALE;**

MASARYKOVA UNIVERZITA  
SPRÁVA KOLEJÍ A MENZ  
Vinařská 5  
603 00 BRNO

ANETE spol. s r.o.  
638 00 Brno, Okružní 29a

IČO: 469 79 126; DIČ: CZ46979126