

Dodatek č. 4**ke****Smlouvě o spolupráci při zajištění asistenčních služeb**

uzavřený dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)
mezi níže uvedenými smluvními stranami, níže uvedeného dne, měsíce a roku:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., IČ: 49099451, DIČ CZ49099451

sídlem: Teplice, Přítkovská 1689, 41550

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka č. 465

zastoupená: Ing. Davidem Votavou – generálním ředitelem a členem představenstva

e-mail: [REDACTED]

(dále též „SČVK“)

a

UNITED ASSISTANCE, a.s., IČ: 27755932, DIČ CZ27755932

se sídlem: Opletalova 1284/37, Praha 1, PSČ: 110 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 16736

zastoupená: [REDACTED] – členem představenstva

e-mail: [REDACTED]

(dále též jako „Poskytovatel“)

(SČVK a Poskytovatel dále společně též jako „Smluvní strany“ či jednotlivě „Smluvní strana“)

1. Předmět dodatku

1.1 Předmětem tohoto Dodatku č. 4 Smlouvy je úprava pravidel pro poskytování služeb Odběratelům SČVK a zabezpečení a poskytování služeb telefonického centra (dále jen „Call centra“) v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě a dodatku č. 1 až 3 Smlouvy.

1.2 Smluvní strany se vzájemně dohodly na vyjmutí činnosti poskytování služeb Call centra z předmětné Smlouvy s tím, že tato činnost bude upravena samostatným smluvním vztahem s Poskytovatelem.

2. Změna smlouvy

2.1 Na základě vzájemné dohody dochází ke změně obsahu Dodatku č. 2 ve všech ustanoveních, jež se přímo dotýkají činnosti Call centra a tato ustanovení se vypouštějí bez náhrady.

2.2 V případě, že Dodatek č. 2 obsahuje ustanovení týkající se poskytování Asistenčních služeb, zůstávají tato jednotlivá ustanovení beze změny.

- 2.3 Smluvní strany se dohodly na doplnění dalších ustanovení Smlouvy, a to protikorupční doložky a úpravy zveřejňování Smlouvy v Registru smluv, když se doplňuje článek 19a, Další ustanovení, jež nově zní takto:

19a. Další ustanovení

19.1. Protikorupční doložka

1. Obě smluvní strany potvrzují, že měly možnost se seznámit s Deklarací protikorupčního jednání skupiny Severočeská voda, jejímž členem je společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále jen SČVK). Deklarace je dostupná na webu SČVK v sekci Compliance [REDACTED]
2. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
 - a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) nebude tolerovat žádné formy korupce, uplácení ani jiného neetického jednání či střetu zájmů a že podezření na takové jednání oznámí druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana poskytne pro tento účel komunikační kanály a zaváže se, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání,
 - c) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - d) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - e) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
 - f) zdrží se jiného jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.
3. Podezření na korupční a neetické jednání či střet zájmů je možné oznamovat SČVK prostřednictvím komunikačních kanálů, kterými jsou:
 - a) Elektronická adresa: [REDACTED]
 - b) Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice,
 - c) další způsoby, které SČVK aktuálně využívá.
4. SČVK se zavazuje, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání.
5. SČVK má právo v případě, že druhá smluvní strana poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této protikorupční doložce, dočasně přerušit plnění uzavřené smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči druhé smluvní straně.
6. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že SČVK si vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení této protikorupční doložky (či kteroukoli jejich část)

orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

19.2. Registr smluv

SČVK je osobou povinnou dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv (zákon o registru smluv). Tento Dodatek vstoupí v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. K uveřejnění tohoto Dodatku či Dodatků následujících v registru smluv podle předchozí věty se zavazuje SČVK v rozsahu a ve lhůtách dle zákona za předpokladu, že smlouva, popř. dodatky smlouvy podléhají povinnosti uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění smlouvy/dodatků nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství, za níž je považováno cenové ujednání. Tyto údaje budou při zveřejnění smlouvy podléhat anonymizaci.

3. Závěrečná ujednání

13.1 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nedotčena tímto Dodatkem.

13.2 Smluvní strany konstatují, že mají vzájemně vypořádána veškerá vzájemná práva a povinnosti vyplývající z provozu Call centra a nemají k sobě dalších závazků.

13.3 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

13.4 Tento dodatek je vyhotoven a podepsán ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

V Teplicích, dne 2.4.2024

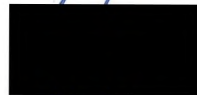


Ing. David Votava

generální ředitel a člen představenstva



V Praze, dne 2.4.2024



člen představenstva

