**Smlouva o poskytování servisních služeb**

**č.: 2024-02**

1. **Smluvní strany**

|  |  |
| --- | --- |
| OBJEDNATEL: | ZŠ Karlovy Vary, Konečná 25, příspěvková organizace dále jako „Objednatel“ |
| Adresa objednatele:  Zastoupený: | Konečná 917/25, Karlovy Vary, 360 05 CZ Mgr. Radka Hodačová, ředitelka školy |
| Bankovní spojení: | Česká spořitelna |
| Číslo účtu: | 0800448399/0800 |
| IČ: | 49753754 |
| DIČ: | CZ49753754 |
| a  DODAVATEL: | **Marian Rumlena**  dále jako „Dodavatel“ |

Adresa objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Zastoupený: | Marian Rumlena |
| Bankovní spojení: | Komerční banka, a.s. |
| Číslo účtu: | 27-9423640297/0100 |
| IČ: | 49742701 |
| DIČ: | CZ7508211898 |

**vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány se  
dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na následujícím znění smlouvy:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Předmět smlouvy** |

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě následující služby, které jsou definovány v odpovídajících Přílohách této smlouvy:
     1. Specifikace služby NEOSYS Admin, Příloha 1

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Způsob plnění a místo plnění** |

I.2. Místo plnění je v sídle Objednatele, není-li Objednatelem vyžádáno jinak.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Cena plnění** |

* 1. Cena za služby dle Specifikace služby NEOSYS Admin, Příloha 1 je stanovena jako paušální za měsíc za počet čerpaných hodin dle kreditu s možností přečerpání kreditu.

Ceny jsou stanoveny následovně:

měsíční paušální platba: 8000,- za 17,5hod / měsíčně.

Hodinové sazby po vyčerpání kreditu jsou účtovány po vzájemné dohodě dle následujících sazeb:

* po vyčerpání kreditu pro servisní činnost v režimu 8:00 - 17:00: 545,- / hod
* po vyčerpání kreditu pro servisní činnost v režimu 17:00 - 22:00: 645,- / hod
* po vyčerpání kreditu pro servisní činnost v režimu 22:00 - 08:00: 945,- / hod
* po vyčerpání kreditu pro serverové práce v režimu 8:00 - 17:00: 845,- / hod
* po vyčerpání kreditu pro serverové práce v režimu 17:00 - 8:00: 1345,- / hod

Veškeré uvedené ceny jsou v Kč a bez DPH.

Nad rámec práce se budou hlásit telefonicky nebo emailem ředitelce školy.

* 1. Jestliže míra inflace, vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanoveným Českým statistickým úřadem, překročí 10 % od data podpisu smlouvy do data zdanitelného plnění, pak je Dodavatel oprávněn navýšit cenu plnění v souladu s výší míry inflace za uvedené období. O této skutečnosti musí Dodavatel předem informovat
  2. Všechny ceny uváděné v této smlouvě a ve všech přílohách jsou bez daně z přidané hodnoty, není-li uvedeno jinak. Ke všem cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty podle aktuálně platných předpisů.

**Platební podmínky**

* 1. Cena plnění je splatná do 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.
  2. Daňový doklad za služby v daném měsíci bude vystaven vždy k poslednímu dni měsíce.

**Povinnosti Dodavatele**

* 1. Dodavatel je povinen zajistit veškeré servisní služby v souladu s předmětem této smlouvy.
  2. Dodavatel je povinen při provádění služeb provést na své straně veškerá oprávněně

předpokládaná opatření tak, aby byl zamezen neoprávněný přístup k zařízením a programům Objednatele.

**Povinnosti Objednatele**

* 1. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníkům Dodavatele na místa, kde jsou umístěna jednotlivá zařízení a poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost.
  2. Objednatel je povinen Dodavateli poskytnout příslušnou dokumentaci a programové produkty, které jsou součástí zařízení.
  3. Objednatel je povinen si zajistit zálohování dat, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením bylo vyloučeno. Průběžné zajišťování přiměřené a obvyklé ochrany dat zálohováním je součástí obecné povinnosti Objednatele k prevenci škod.
  4. Objednatel je povinen umožnit zodpovědným pracovníkům Dodavatele přístup k zařízením a programům na úrovni správce systému.
  5. Objednatel je povinen zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro výkon služby potřebné.

**Povinnost mlčenlivosti**

* 1. V případě, že Dodavatel při výkonu své činnosti získá přístup k informacím, které podléhají působnosti zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, je povinen o těchto informacích zachovávat mlčenlivost dle výše uvedeného zákona a zákonů souvisejících.

**Doba trvání smlouvy**

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou: od 1. dubna 2024 do 31. března 2025.
  2. Výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po odeslání písemné výpovědi druhé straně.
  3. Dodavatel může jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže je Objednatel v prodlení se splněním některého peněžitého závazku (platby) déle než 60 (šedesát) dnů.
  4. Odstoupení je účinné okamžikem odeslání písemného oznámení o odstoupení s uvedením příslušného důvodu druhé smluvní straně. Na základě dohody smluvních stran odstoupením od smlouvy nedochází ke zrušení smlouvy od počátku, ale od okamžiku odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
  2. Tato smlouva se uzavírá ve 2 exemplářích, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

**Přílohy**

* 1. Nedílnou součástí této dílčí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1

Příloha 2

Příloha 3

Specifikace služby NEOSYS Admin

Seznam poskytovaných služeb Kontakty a oprávněné osoby

**Podpisy smluvních stran**

* 1. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísni za jednostranně nevýhodných podmínek.
  2. Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

V Karlových Varech dne 31.03.2024 V Karlových Varech dne 31.03.2024

Marian  
...Rumlena

Digitálně podepsal

Marian Rumlena

Datum: 2024.04.04 22:&3:46’+02'00'

**Příloha 1**

1. **Specifikace služby NEOSYS Admin**
   1. **Definice pojmů**
      1. Správa MS Windows serverů.

Poskytování administrátorských služeb pro MS Windows servery.

Poskytování konzultačních služeb pro MS Windows servery.

Patchmanagement MS Windows serverů.

Správa SW instalovaného na serverech.

Ostatní služby související s administrací MS Windows serverů.

* + 1. Správa MS Windows stanic.

Poskytování administrátorských služeb pro MS Windows klienty včetně instalovaných aplikací..

Poskytování konzultačních služeb pro MS Windows klienty.

Patchmanagement MS Windows klientů.

Ostatní služby související s administrací MS Windows klientů.

* + 1. Správa ostatního serverového prostředí.

Správa aplikačních serverů: Centrální správa Kaspersky Lab, správa zálohování Veeam Backup and Replication.

* + 1. Správa prostředí M365.

Kompletní správa prostředí M365 - zejména účtů Azure Active Directory, Exchange Online atp.

* + 1. Poskytování servisních služeb pro další zařízení v síti: routery, switche, síťové disky,

síťové tiskárny, MS Windows stanice atp. dle požadavků Objednatele.

**Příloha 2**

1. **Seznam poskytovaných služeb**
   1. **Seznam zařízení**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zařízení | Služby | Cena ks/měsíc | **Cena po slevě ks/měsíc** |
| MS Windows Server | Asistovaná správa - Standard edice |  |  |
|  | pro 4x host vč. AD |
| Veeam B&R | Asistovaná správa - 1x host, 1x |  |  |
|  | Backup server |
| M365 | Správa celého tenantu M365 |  |  |
| Klienti Windows | Správa 80ks PC |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| celkem |  |  | **8.000,-** |

* 1. **Seznam programů**

Kašpersky Lab.

MS Office

Sada výukových programů IDM AC Identita

**Příloha 3**

1. **Kontakty a oprávněné osoby:**

**Kontakty na servisní středisko:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno: | Marian Rumlena |

telefon:

|  |  |
| --- | --- |
| email: | [info@neosys.cz](mailto:info@neosys.cz) |

doba pro nahlášení požadavku: pracovní dny, 8-18hod

**Oprávněné osoby Objednatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno: | Mgr. Radka Hodačová |

telefon:

|  |  |
| --- | --- |
| email: | [hodacova.radka@zskonecnakv.cz](mailto:hodacova.radka@zskonecnakv.cz) |