

SMLOUVA

O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY SERVERŮ ORACLE SPARC

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN) č.j.: MF-5656/2024/5901

Evidenční číslo MF 9006/014/2024
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

č. účtu: 3328001/0710

Za niž jedná: xxx

ID datové schránky: xzeaaav

dále jen „**Objednatel**“

a

Crayon Czech Republic and Slovakia s.r.o.

Sídlo: Evropská 2591/33d, Dejvice, 160 00 Praha 6

zapsaný/á v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 320900 vedenou u Městského soudu v Praze

IČO: 08555532

DIČ: ZC08555532

Bankovní spojení: BNP Paribas S.A., pobočka Česká republika

č. účtu: 064450-6006140001/6300

zastoupená: xxx

ID datové schránky: a34d662

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“).

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění servisní podpory stávajících serverů Oracle SPARC, jak je blíže vymezeno v následujících odstavcích Smlouvy.

1.2 Předmětem této Smlouvy je:

1.2.1. závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele **standardizovanou podporu výrobce** (označovanou rovněž jako Oracle Premier Support for Systems) pro **hardware** a s ním související **software** (firmware, operační systémy, ovladače, atd.) pro zařízení, jejichž bližší specifikace, rozsah a způsob zajištění podpory je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy,

1.2.2. závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele **konzultantské činnosti** na Části Předmětu plnění, které jsou uvedeny v tabulce v Příloze č. 1 této Smlouvy a to v celkovém rozsahu **12 MD** v průběhu trvání této Smlouvy. Objednatel se nezavazuje k vyčerpání těchto činností a v případě nečerpání nevzniká Poskytovateli nárok na jejich náhradu.

(to vše dále společně jako „Předmět plnění“ nebo jednotlivě „Část Předmětu plnění“).

- 1.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění zaplatit Poskytovateli Cenu dle čl. 3. této Smlouvy, a to způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

2. MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika – Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 00 Praha 1 (dále jen „Místo plnění“).
- 2.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1. 5. 2024** do **30. 4. 2025**.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní cenu bez DPH, uvedenou v odst. 3.2 tohoto článku (dále jen „Cena“), která byla sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Předmětu plnění včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Předmětu plnění, zajištění povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti, dále jen „ZoKB“). To neplatí, pokud Smluvní strany uzavřou dodatek v souladu s touto Smlouvou a s § 222 ZZZV. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.

- 3.2 Cena za celé období trvání Smlouvy je stanovena ve výši:

bez DPH **1 448 765,- Kč**,
DPH 21 % 304 240,65 Kč,
včetně DPH 1 753 005,65 Kč,

z toho:

3.2.1 Dílčí Cena za **standardizovanou podporu výrobce** dle čl. 1. odst. 1.2.1. činí:
bez DPH 1 245 365,- Kč,
DPH 21 % 261 526,65 Kč,
včetně DPH 1 506 891,65 Kč,

3.2.2 Dílčí Cena za **konzultantské činnosti (12 MD)** dle čl. 1. odst. 1.2.2. činí:
bez DPH 203 400,- Kč,
DPH 21 % 42 714,- Kč,
včetně DPH 246 114,- Kč,

3.2.2.1. z toho Cena za 1 MD činí:
bez DPH 16 950,- Kč,
DPH 21 % 3 559,50 Kč,
včetně DPH 20 509,50 Kč,

- 3.3. Dílčí Cena za **standardizovanou podporu výrobce** dle čl. 1. odst. 1.2.1. bude Objednatelům uhrazena na základě 2 jednotlivých faktur vystavených Poskyvatelům vždy za každých uplynulých 6 měsíců trvání Smlouvy řádného a včasného poskytování Předmětu plnění (dále jen „Půlroční období“). Faktury Poskytovatel vystaví nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den Půlročního období, a to dle následující tabulky:

Faktura poř. č.	Období	Částka v Kč bez DPH
1.	od 1. 5. 2024 do 31. 10. 2024	622 682,50 Kč
2.	od 1. 11. 2024 do 30. 4. 2025	622 682,50 Kč
Celkem		1 245 365,- Kč

-
- 3.4. Dílčí Cena za **konzultantské činnosti** dle čl. 1. odst. 1.2.2 Smlouvy bude hrazena dle skutečného čerpání MD v průběhu trvání Smlouvy a bude Objednatelům uhrazena prostřednictvím 2 jednotlivých faktur vystavených Poskytovatelem na Dílčí Cenu za **standardizovanou podporu výrobce** dle odstavce 3.3. této Smlouvy. Objednatel se nezavazuje k vyčerpání těchto služeb a v případě nečerpání nevzniká Poskytovateli nárok na jejich náhradu, v takovém případě bude ve vystavené faktuře za standardizovanou podporu výrobce uvedeno – „MD za konzultantské činnosti nečerpány“.
- 3.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě požadavku Objednatelů o aktualizaci Přílohy č. 1 této Smlouvy, která povede ke snížení počtu podporovaného hardware bez přidání dalšího hardware, uzavřou dodatek, kterým dojde k adekvátnímu snížení Ceny. Poskyvatel tedy bude respektovat rozhodnutí Objednatelů o aktualizaci seznamu hardware uvedeného v Příloze č. 1, této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že o uvedené změně bude bezodkladně uzavřen dodatek k této Smlouvě a provedená změna bude účinná dle daného Dodatku.
- 3.6. Vystavené faktury musí obsahovat:
- uvedení Dílčí Ceny za fakturované období a datum její splatnosti,
 - počet čerpaných MD, pokud byly ve fakturovaném období čerpány,
 - evidenční číslo této Smlouvy, uvedené v záhlaví, které slouží jako identifikátor platby,
 - úplné bankovní spojení Poskytovatele,
 - veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 3.7. Přílohou faktury musí být Objednatelům podepsaný Akceptační protokol bez výhrad podle čl. 5.3 této Smlouvy, vztahující se k fakturovanému období a popis konzultačních činností poskytnutých dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (byly-li čerpány), vztahující se k fakturovanému období.
- 3.8. Faktura je splatná do 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednatelům.
- 3.9. Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo není přiložena příloha podle čl. 3.7. této Smlouvy. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednatelům.
- 3.10. Úhradu Ceny (resp. Dílčí Ceny) je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskyvatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednatelům změnu svých bankovních údajů, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámená změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednatelům. V případě rozporu bankovních údajů uvedených na faktuře s bankovními údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy, mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 3.11. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.12. Splněním jakéhokoliv finančního závazku, spojeného s plněním dle této Smlouvy, se rozumí okamžik odeslání částky na bankovní účet druhé Smluvní strany.
- 3.13. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskyvatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatelů, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

4. VADA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEJÍ HLÁŠENÍ

- 4.1. Nastane-li Vada Předmětu plnění, zavazuje se Poskyvatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Vada projevovat.
- 4.2. Vady Předmětu plnění (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Vady), bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. xxx, bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu xxx. Poskyvatel neprodleně po obdržení nahlášené Vady Objednatelům zahájí řešení Vady (a to nejdříve v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti s Objednatelům stanoví odpovídající kategorii závažnosti Vady (viz tabulka níže v tomto

článku) a stanoví další postup při odstraňování Vady, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.

- 4.3. Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Vady nahlášené Objednatelem bude Oprávněné osobě Objednatele předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení Vady, včetně návrhů termínů řešení.
- 4.4. Po nahlášení Vady Poskytovatel zaeviduje Vadu do interní databáze řešených Vad spravované Poskytovatelem, kde bude řešené Vadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv informovat na stav řešení Vady na adrese xxx, nebo telefonicky na tel. č xxx.
- 4.5. Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 4.6. Každá Vada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Vady, podle které se také určí prioritizace řešení Vady. Vady nahlášené Objednatelem budou řešeny podle kategorie závažnosti Vady v pořadí tak, jak byly přijaty. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Vady, pokud nesouhlasí se zařazením Vady do kategorie závažnosti určené Poskytovatelem a Poskytovatel provede změnu zařazení Vady dle požadavku Objednatele. Určená kategorie závažnosti Vady musí odpovídat závažnosti hlášené Vady.
- 4.7. Odpovídající kategorie závažnosti Vady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce:

Kategorie závažnosti Vady	Popis kategorie závažnosti Vady Předmětu plnění	Reakční doba (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady)	Doba vyřešení (limitní doba pro odstranění Vady)
A	Závažná Vada nebo selhání funkce Předmětu podpory představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Vadu(y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Vady až do jejího úplného vyřešení.	do 4 hodin od nahlášení Vady	do konce následujícího kalendářního dne od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady
B	Závažné selhání a Vada funkce Předmětu plnění, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.	do 4 hodin od nahlášení Vady	do 3 kalendářních dní od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady
C	Méně závažné Vady a selhání funkce Předmětu plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Vadu(y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.	do 4 hodin od nahlášení Vady	do 10 pracovních dní od zahájení odstranění Vady
D	Vada s minimálním dopadem na Předmět plnění, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení základních Vad typu „how-to“.	do 4 hodin od nahlášení Vady	do 20 pracovních dní od zahájení odstranění Vady

- 4.8. Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Vady poskytnutím řešení Vady nebo poskytnutím obejít Vady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Vady nezbytná.

5. POVINNOSTI POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

- 5.1 Poskytovatel je povinen zejména:

- řádně a včas plnit Předmět plnění v rozsahu stanovém touto Smlouvou;
- plnit Předmět plnění s vynaložením odborné péče a znalostí.

-
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u podobných produktů, bude v souladu s právními předpisy, doporučujícími a závaznými normami platnými na území České republiky a svou technickou úrovní bude odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 5.3 Poskytovatel je povinen vyhotovit a doručit Objednateli Akceptační protokol o poskytnutém Předmětu plnění za každé Půlroční období účinnosti této Smlouvy (dále jen „Protokol“). V Protokolu Poskytovatel uvede postup při poskytování Předmětu plnění a rozpis jednotlivých položek Předmětu plnění, včetně jejich popisu a vynaloženého času. Protokol bude v listinné podobě, bude obsahovat podpis Poskytovatele, a po jeho schválení bude podepsán též Oprávněnou osobou Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele vytkne v rámci Protokolu své výhrady, resp. veškeré zjištěné vady Předmětu plnění, a pokud Poskytovatel s takto vyjmenovanými vadami nesouhlasí, má povinnost je rozporovat, a to přímo v rámci Protokolu za konkrétní Půlroční období.
- 5.4 Poskytovatel je povinen si zajistit u Objednatele veškeré informace o trvajících zárukách k hardware či k jakémukoliv předmětu, k němuž se vztahuje Předmět plnění. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Předmětu plnění tak, aby v důsledku poskytnutí Předmětu plnění nedošlo k zániku záruky dříve poskytnuté výrobcem či dodavatelem. V případě, že k zániku této záruky dojde v důsledku zásahu Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou škodu vzniklou v souvislosti se zánikem záruky (zejména náklady mimozáručních oprav po dobu, po kterou měla trvat záruka).
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- 5.6 Objednatel je povinen zejména:
- a) za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění uhradit Poskytovateli řádně a včas Cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku 3. této Smlouvy,
 - b) poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 5.7 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup na Místo plnění dle článku 2. této Smlouvy.
- 5.8 Objednatel se zavazuje přijímat opatření, která umožní Poskytovateli bezodkladné zahájení poskytování Předmětu plnění v Místě plnění dle této Smlouvy.

6. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 6.1 V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním jakékoliv lhůty stanovené dle této Smlouvy a jejich příloh ve dnech, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny (celková cena) stanovené podle článku 3. odst. 3.2 této Smlouvy, a to za každý, i započatý, den prodlení.
- 6.2 V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním jakékoliv lhůty stanovené dle této Smlouvy a jejich příloh v hodinách, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny (celková cena) stanovené podle článku 3. odst. 3.2 této Smlouvy, a to za každou, i započatou, hodinu prodlení.
- 6.3 Není-li stanoveno jinak, řídí se odpovědnost Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 6.4 Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené a doručené faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 6.5 V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti vyplývajících z článku 7. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.
- 6.6 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 6.7 Zaplacení smluvní pokuty, vzniklé porušením povinnosti Poskytovatele, nevylučuje právo Objednatele domáhat se náhrady škody, a to v plné výši.
- 6.8 Zaplacení smluvní pokuty nezabývá dotýcnou Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

-
- 6.9 Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
- 6.10 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 6.11 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 6.12 Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění či jiné mezinárodní sankce uznávané Českou republikou. Pokud sám Poskytovatel začne podléhat takovým mezinárodním sankcím, je povinen o této skutečnosti Objednatele bezodkladně informovat. Porušení povinností, uvedených v tomto odstavci, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy a zakládá právo Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
- 6.13 V případě porušení pravidel sankčního režimu EU dle předchozího odstavce této Smlouvy Poskytovatelem je Objednatel, v závislosti na míře zavinění a využití, oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu až do výše 1 000 000 Kč.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že tato podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, bude v elektronické podobě zveřejněna na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, v registru smluv a dále v souladu s povinnostmi vyplývajících z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost, udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám neveřejné informace, jak jsou vymezeny níže. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 7.3 Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny obecně jako neveřejné.
- 7.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
- 7.6 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 7.7 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
- 7.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

8. UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je uvedena v čl. 2.2 této Smlouvy.
- 8.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 8.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 8.4 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za majetkový či nemajetkový trestný čin.
- 8.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
- prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po dohodnutém termínu plnění;
 - porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - realizace Předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
 - jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele k nápravě.
- 8.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
- prodlení Objednatele s úhradou faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní ode dne stanoveného k poskytnutí součinnosti v prokazatelně doručené písemné výzvě Poskytovatele.
- 8.7 V případě odstoupení podle odst. 8.5 písm. a), b) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
- 8.8 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 8.9 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 8.10 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou, se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

9. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST, PROHLÁŠENÍ A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že jakékoliv plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 9.2 Objednatel prohlašuje, že Předmět plnění dle této Smlouvy nemá přímou souvislost s provozem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura) ve smyslu zákona č.

181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti, dále jen „ZoKB“).

- 9.3 Práva a povinnosti Smluvních stran budou v případě rekodifikace ZoKB platit i nadále v maximální míře, pakliže nebudou s pravidly rekodifikace ZoKB v rozporu.
- 9.4 Veškeré ve Smlouvě a v jejích přílohách stanovené povinnosti budou v případě pochyb vykládány tak, aby to bylo v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti.
- 9.5 Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností. Obdobně dojde-li ke vzniku jiné povinnosti (zejména bezpečnostního opatření) dle ZoKB a dotýká-li se povinnost jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel tuto povinnost splnit či poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost k zajištění uložených povinností. V případech dle tohoto odstavce se přitom postupuje obdobně dle ustanovení této Smlouvy, včetně ustanovení o sankcích dle bodu 6.5.

10. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 10.2 Veškeré případné spory mezi Smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

11. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutému Předmětu plnění, poskytnout záruční dobu v délce 24 měsíců.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtách stanovených v tabulce v odst. 4.7. této Smlouvy.
- 11.3 V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad Předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. 6. odst. 6. 1. a 6. 2 této Smlouvy (Sankce a náhrada škody).
- 11.4 Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 11.2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit servisní podporu sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 11.5 Pokud Objednatel nemůže v důsledku poskytování Předmětu plnění užívat zařízení podle Přílohy č. 1 této Smlouvy, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění Poskytovatelem.
- 11.6 Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje osobu, která bude oprávněna k jednání za Smluvní stranu ve všech věcech s výjimkou uvedenou v odst. 12.2 tohoto článku Smlouvy (dále jen „Oprávněná osoba“).
- 12.2 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu nebo ukončení Smlouvy nebo změnu jejího předmětu.
- 12.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně prokazatelně upozornit. Změna Oprávněných osob je účinná dnem prokazatelného doručení oznámení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
- 12.4 Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat:

Za Objednatele:

ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

ve věcech technických

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

Ve věcech kybernetické bezpečnosti:

xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

Za Poskytovatele:

Ve věcech obchodních a ekonomických:

Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

ve věcech technických:

Jméno : xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx

13. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění sběru a ekologické likvidace použitého elektrozařízení nebo jeho dalšího použití, a to nejen poptávaného elektrozařízení, ale i elektrozařízení, které bude na základě této Smlouvy nahrazováno, a to v souladu s usnesením vlády č. 465/2010 – Metodika pro nákup kancelářské výpočetní techniky a na vlastní náklady.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 14.2 Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
- 14.3 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže tato Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.

-
- 14.4 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 14.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
Příloha č. 2 – VZOR Akceptačního protokolu
- 14.7 V případě rozporu této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
- 14.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a toto potvrzují svým podpisem.

Poskytovatel:

Objednatel:

Dne dle elektronického podpisu

Dne dle elektronického podpisu

.....
**Crayon Czech Republic and
Slovakia s.r.o.**

xxx
xxx

.....
**Česká republika - Ministerstvo
financí**

xxx
xxx

Za finální znění k č.j.:MF-5656/2024/59: xxx

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

A) Část Předmětu plnění uvedená v čl. 1 odst. 1.2.1. Smlouvy

Seznam Hardware a Software se standardizovanou podporou výrobce

Produkt	Sériové číslo	Cena podpory v Kč bez DPH	Období poskytování standardizované podpory
SPARC T8-2 server: family	xxx		1. 5. 2024 – 30. 4. 2025
SPARC T8-2 server: family	xxx		1. 5. 2024 – 30. 4. 2025

Servisní služby pro hardware uvedený v této tabulce budou prováděny přímo technikou Poskytovatele podle servisního plánu Oracle Premier Support for Systems, který mj. obsahuje:

- neomezený telefonický přístup k Oracle servisním specialistům v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- poskytování servisní podpory na místě v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s reakční dobou 4 hodiny,
- kompletní podpora pro hardware, integrovaný software (firmware) a software - Oracle Solaris 10 a vyšší, Oracle VM,
- přístup k softwarovým updatům a upgradům – bezpečnostní záplaty, opravy chyb, funkční rozšíření i nové verze,
- přístup do portálu výrobce My Oracle Support v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- dodávky vadných HW komponent,
- opravy zařízení výměnou vadných dílů (mimo CRU - viz dále),
- a další služby.

Nad rámec standardní služby Oracle Premier Support for Systems budou dodávány následující služby:

- provádění oprav i v případech, kdy je nutná výměna tzv. Customer Replaceable Unit, tedy dílů, které si Objednatel standardně musí vyměnit a opravit sám bez pomoci servisu Poskytovatele (např. výměna disku s následnou obnovou dat apod.),
- provádění technických změn a rekonfigurace zařízení na Místě plnění podle potřeby,
- implementace patchů a updatů, které si standardně Objednatel musí implementovat sám bez pomoci servisu Poskytovatele,
- poskytování jednotného místa pro hlášení incidentů a poskytování reportů o řešených problémech,
- zajištění komunikace s Poskytovatelem v případě hlášení a následného řešení servisních požadavků v českém jazyce, a to včetně zajištění případných eskalací,
- vadné vyměněné pevné disky zůstanou ve vlastnictví Objednatele.

B) Část Předmětu plnění uvedená v čl. 1 odst. 1.2.2. Smlouvy

Konzultantské činnosti

V rámci této Smlouvy jsou požadovány konzultantské činnosti na technologie, které jsou uvedeny v tabulkách výše v části A) této Přílohy nebo které jsou na uvedené technologie přímo navázané – operační systém, apod. Konzultantské činnosti budou k volnému čerpání dle aktuálních požadavků MF v rozsahu 12 MD (tzv. Man Day = pracovní den v rozsahu 8 hodin) a budou čerpány libovolně v průběhu trvání této Smlouvy – např. při migracích dat či prostředí, při implementaci nových aplikací apod.

Akceptační protokol

Vyhrazeno pro záznam Objednatele

Smlouva č.: 9006/014/2024

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět předání:

Objednatel tímto potvrzuje, že převzal následující Předmět plnění/Dílčí plnění:

.....

Objednatel tímto uznává závazky Poskytovatele za splněné řádně a bez vad.

Předávací protokol je vyhotoven elektronicky.

Datum předání:

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....