

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY NÁSTROJE DDI

Číslo Smlouvy Objednatele: 24/7700/0020

Číslo Smlouvy Poskytovatele: P240028

### Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město  
zastoupená: [REDACTED], ředitelem Odboru systémových technologií  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
číslo datové schránky: p9iwj4f

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### ALTEPRO solutions a.s.

se sídlem: Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7  
zastoupená/á: [REDACTED], členem představenstva  
IČO: 03665496  
DIČ: CZ03665496  
zapsán/a v: sp. zn.: B 20333 vedená u Městského soudu v Praze  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
číslo datové schránky: 4u6t7y2

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“)

uzavřely na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s evidenčním číslem v NEN - N006/24/V00008470 a názvem „HW a SW podpora nástroje DDI“, v souladu s ustanoveními § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), s přihlédnutím k ustanovením § 2586 a násl. občanského zákoníku, tuto

Smlouvu o zajištění HW a SW podpory nástroje DDI

(dále jen „**Smlouva**“)

## I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy (dále též „**Předmět Smlouvy**“) je zajištění servisní podpory výrobce (dále též „**Maintenance**“) HW i SW částí zařízení Infoblox, určeného pro správu IP adresního prostoru – DDI (dále jen „**Produkt**“), dle specifikace, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy. V rámci Maintenance bude Poskytovatel pro Objednatele poskytovat služby v následujícím minimálním rozsahu:
  - a) zajištění bezplatného on-line přístupu a oprávnění k používání aktuální verze Produktu, tj. zajištění upgradů a opravných verzí SW částí Produktu, včetně přístupu ke znalostní bázi, dokumentaci a novým verzím SW v režimu 24/7 a za podmínek stanovených v čl. IV Smlouvy;
  - b) řešení závad dodávaného Produktu, přičemž závadou se rozumí porucha, selhání nebo jakékoliv jiné problémy s funkčností Produktu (dále jen „**závada**“), které budou oznámeny prostřednictvím telefonu, elektronického přístupu (e-mailu) nebo nástroje service desku v režimu 24/7, a dále řešeny dle podmínek stanovených v čl. IV. Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Předmět Smlouvy na vlastní náklad a nebezpečí a Objednatel se zavazuje za řádné poskytování Předmětu Smlouvy uhradit Poskytovateli cenu sjednanou dle čl. III. této Smlouvy.

## II. Místo plnění a doba trvání Smlouvy

1. Místem plnění pro poskytování Maintenance jsou:
  - a) jednotlivá pracoviště Objednatele v místech datových center Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s.p. na adresách:
    - Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
    - Čsl. armády 1060, 250 91 Zeleneč
  - b) sídlo Objednatele na adrese uvedené v záhlaví Smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Poskytování Maintenance v délce 12 měsíců započne ode dne ukončení stávající Maintenance, tj. od 16. 8. 2024 do 15. 8. 2025.

## III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění Předmětu Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran a činí: cena bez DPH: **1 792 000,00 Kč** (slovy: jeden milion sedm set devadesát dva tisíc korun českých), výše DPH (21 %): **376 320,00 Kč** (slovy: tři sta sedmdesát šest tisíc tři sta dvacet korun českých), cena včetně DPH: **2 168 320,00 Kč** (slovy: dva miliony jedno sto šedesát osm tisíc tři sta dvacet korun českých).
2. Celková cena za Předmět Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré související náklady Poskytovatele (např. poplatky, licence apod.) spojené s realizací Předmětu Smlouvy.
3. Změna celkové ceny za plnění Předmětu Smlouvy je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění Předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujícím výši DPH. Tato změna nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nemusí proto být požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou v den zdanitelného plnění.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy.
5. Celková cena za plnění Předmětu Smlouvy bude uhrazena na základě účetního dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené Poskytovatelem předem za celé období trvání Smlouvy a doručené

Objednateli v průběhu prvního měsíce trvání Smlouvy. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH.

6. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny náležitosti dle platných právních předpisů, zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku.
7. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
8. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
9. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~ Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna e-mailové adresy pro zaslání faktury je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
10. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
11. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v české měně.
12. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH, a to bez zbytečného odkladu.

#### IV.

##### Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že má s výrobcem Produktu uzavřenu partnerskou smlouvu, na základě které, je certifikovaným poskytovatelem Maintenance, a je tedy oprávněn poskytnout Objednateli plnění dle této Smlouvy. Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že mu Poskytovatel před podpisem Smlouvy předložil prostou kopii platného certifikátu/prohlášení výrobce, že je oprávněným poskytovatelem plnění minimálně v rozsahu uvedeném v této Smlouvě (dále jen „**Certifikát**“). Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
2. Objednatel má právo kdykoliv vyzvat Poskytovatele k předložení platného Certifikátu dle odstavce 1. tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen platný Certifikát předložit do 5 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Poskytovateli.
3. Za účelem poskytování Maintenance je Poskytovatel povinen ke dni zahájení poskytování Maintenance zřídit a udržovat kontaktní místo, které bude dostupné prostřednictvím telefonu, e-mailu, nástroje service desku a vzdáleného on-line přístupu (dále jen „**kontaktní místo**“). Současně se zřízením kontaktního místa je Poskytovatel též povinen sdělit Oprávněné osobě Objednatele

uvedené v čl. XIII. odst. 1 této Smlouvy údaje vztahující se ke kontaktnímu místu, a to kontaktní telefon, e-mailovou adresu, a dále udělit přístup do service desku Poskytovatele.

4. Veškerá komunikace bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
5. Poskytování aktualizací, nových verzí SW a dalších služeb podle čl. I. odst. 1 písm. a) Smlouvy bude zajištěno v režimu 24/7 prostřednictvím vzdáleného on-line přístupu.
6. Osobami oprávněnými k hlášení požadavků na poskytnutí servisní podpory dle této Smlouvy jsou Oprávněné osoby Objednatele uvedené v čl. XIII. odst. 1 Smlouvy.
7. Požadovaná úroveň servisní podpory SW části Produktu je 7x24 s reakční dobou 8 hodin od nahlášení závady prostřednictvím kontaktního místa a garantovanou dobou vyřešení závady do 14 dnů po celé období plnění této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. V případě závady způsobené chybou (bug) v systému ze strany výrobce Produktu, je Poskytovatel povinen zajistit náhradní řešení (workaround) pro dočasné fungování Produktu a závadu ve spolupráci s výrobcem odstranit bez zbytečného odkladu.
8. Požadovaná úroveň servisní podpory HW části Produktu je 7x24 s reakční dobou 4 hodiny od nahlášení závady prostřednictvím kontaktního místa a garantovanou dobou opravy do 24 hodin po celé období plnění této Smlouvy.
9. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Předmětu Smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že se bude řídit organizačními pokyny Objednatele.
11. Veškeré činnosti v rámci plnění Předmětu Smlouvy budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
12. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění Předmětu Smlouvy Oprávněnou osobou uvedenou v čl. XIII. odst. 1 Smlouvy.

## **V.**

### **Práva třetích osob**

1. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté plnění Předmětu Smlouvy bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání dodávaného Produktu. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Předmětu Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

## **VI.**

### **Odpovědnost za újmu a náhrada škody**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a příslušných ustanovení této Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli, vzniklou v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti z jeho strany.

4. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování plnění Předmětu Smlouvy nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Za škodu se přitom považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
5. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
6. Poskytovatel odpovídá za jakákoliv a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.
7. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
8. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

## **VII.**

### **Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění Předmětu Smlouvy v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění Předmětu Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
3. Neuznal-li Poskytovatel reklamaci, která se ukáže jako oprávněná, nebo uznal-li ji, ale řádně ji nevyřídil, má Objednatel právo na náhradu nákladů vzniklých mu při odstraňování vady jiným způsobem. Objednatel má v každém případě právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění svého práva z vadného plnění (zejm. nákladů vynaložených na vyhotovení odborného stanoviska k vadě).
4. Tímto článkem Smlouvy dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.

## **VIII.**

### **Sankce**

1. V případě prodlení Poskytovatele s předložením Certifikátu dle čl. IV. odst. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.

2. V případě prodlení Poskytovatele se zřízením kontaktního místa dle čl. IV. odst. 3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním doby k odstranění závad SW části Produktu dle čl. IV. odst. 7 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním doby k odstranění závad HW části dodávaného Produktu dle čl. IV. odst. 8 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
5. V případě porušení některé z povinností Poskytovatele stanovené v čl. V. Smlouvy (Práva třetích osob), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
6. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná Smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
8. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy.
11. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.

## **IX. Ochrana informací**

1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran a Předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé Smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:
  - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
  - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
  - e) auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

4. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.
5. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Předmětu Smlouvy.
6. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
8. V případě porušení povinností uložených Smluvními stranám tímto článkem má druhá Smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý případ porušení.

## **X. Pojištění**

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění vlastní odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, případně pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti z veškeré jeho provozní činnosti, a to ve výši minimálně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Toto pojištění se musí rovněž vztahovat na veškeré újmy vzniklé činností či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy.
2. Kopii platné pojistné smlouvy nebo kopii jiného potvrzení o uzavřené pojistné smlouvě předložil Poskytovatel Objednateli před podpisem Smlouvy. V případě uzavření nové pojistné smlouvy v průběhu trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kopii nové pojistné smlouvy nebo kopii jiného potvrzení o uzavřené nové pojistné smlouvě do 5 dnů od jejího uzavření. Objednatel je oprávněn si v průběhu trvání této Smlouvy vyžádat předložení kopie platné pojistné smlouvy nebo kopie jiného potvrzení o uzavřené pojistné smlouvě a Poskytovatel je povinen požadované do 5 kalendářních dnů předložit Objednateli. Nepředložil-li Poskytovatel kopii platné pojistné smlouvy nebo kopii jiného potvrzení o uzavřené pojistné smlouvě tak, jak je uvedeno v předchozí větě, považuje se pro účely práva Objednatele na odstoupení od Smlouvy ve smyslu čl. XI odst. 3 písm. d) této Smlouvy, že není pojištěn ve smyslu odst. 1 tohoto článku Smlouvy.

## **XI. Ukončení Smlouvy**

1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Každá ze Smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou Smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
3. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
  - a) pokud Poskytovatel přestane mít platný Certifikát podle čl. IV. odst. 2 Smlouvy,
  - b) porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Maintenance v rámci servisního programu výrobce dodávaného Produktu,
  - c) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 5 kalendářních dnů,
  - d) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatel (umožňuje-li povaha porušení povinnosti její dodatečné splnění),
  - e) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
  - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,

- b) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
5. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
- a) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
  - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
  - c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
6. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.
7. Pro případ ukončení Smlouvy se Smluvní strany zavazují uzavřít dohodu, jejímž předmětem bude vypořádání vzájemných poskytnutých plnění, zejména vypořádání ceny plnění Předmětu Smlouvy uvedené v článku III. této Smlouvy.
8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

## XII. Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
2. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

## XIII. Oprávněné osoby

1. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněných osob za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“) ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, pod pojmem „Oprávněná osoba“ se rozumí kterákoliv z nich, přičemž veškeré e-mailové zprávy se zasílají na adresy všech Oprávněných osob v kopii, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak:

- a) Oprávněná osoba **Objednatele** ve věcech smluvních:

Jméno:  
E-mail:  
Telefon:



- b) Oprávněná osoba **Objednatele** ve věcech technických:

Jméno:  
E-mail:  
Telefon:





c) Oprávněná osoba **Poskytovatele** ve věcech smluvních:

Jméno:

E-mail:

Telefon:



d) Oprávněná osoba **Poskytovatele** ve věcech technických:

Jméno:

E-mail:

Telefon:



2. Změna Oprávněné osoby nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto uzavírán dodatek ke Smlouvě. Případnou změnu Oprávněné osoby si smluvní strany sdělí dopisem zaslaným doporučeně nebo do datové schránky druhé Smluvní strany.

#### XIV.

##### Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Předmětu Smlouvy.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, nejdříve však dnem 16. 8. 2023.
4. O změně nebo ukončení Smlouvy a o oznámení změny bankovních údajů je za Objednatele oprávněn jednat ředitel Odboru systémových technologií a ředitel Sekce informatiky. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeného v obchodním rejstříku.
5. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
6. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
7. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vstoupné řadě, odsouhlasenými oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
8. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy nebo změnu Oprávněných osob. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu Smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
9. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou Smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
10. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé Smluvní strany.

11. Smlouva je uzavřena elektronicky.
12. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
13. Nedílnou součástí této Smlouvy je:  
Příloha č. 1 – Specifikace servisní podpory

Objednatel:

V Praze

25.4.2024

.....



ředitel Odboru systémových technologií

Poskytovatel:

V Praze

26.4.2024

.....



člen představenstva

Příloha č. 1: Specifikace HW a SW podpory

<b>popis</b>	<b>Kód produktu</b>	<b>originální název</b>	<b>specifikace</b>	<b>kusů</b>
Subskripce na samotnou funkci DDI - DHCP, DNS a IPAM	TE-1425-SWBSUB-NS1MSGD-4	Trinzic 1425 Software Bundle Subscription, DDI, Microsoft Management and Grid	Trinzic 1425 Software Bundle Subscription, DDI, Microsoft Management and Grid with Infoblox Premium Maintenance-Enterprise per year.	2
HW podpora na fyzické boxy	4-TE-1405-HW-AC-S	Infoblox Premium Maintenance-Enterprise	Infoblox Premium Maintenance-Enterprise for TE-1405-HW-AC-S per year.	2
Subskripce na funkci Network Discovery	ND-1606-SWBSUB-NIGD-4	Network Insight 1606 Software Bundle Subscription, Network Insight and Grid	Network Insight 1606 Software Bundle Subscription, Network Insight and Grid with Infoblox Premium Maintenance-Enterprise per year.	1