

## Smlouva o poskytnutí přístupových práv k aplikaci „SMARTZOS“

Tato Smlouva o poskytnutí přístupových práv k softwarovému produktu SMARTZOS (dále jen „Smlouva“) byla uzavřena mezi těmito Smluvními stranami

Smluvní strany:

**Uživatel:** **Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace**  
se sídlem: Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň  
zastoupená: MUDr. Bc. Pavel Hrdlička, ředitel  
[redacted]  
doručovací adresa: Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň  
IČO: 45333009  
DIČ: CZ45333009  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
číslo účtu: [redacted]  
ID schránky: 5uimvsq  
kontaktní osoba: [redacted]  
tel: [redacted]  
e-mail: [redacted]  
zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, vložka 684  
(dále jen „Uživatel“ nebo „ZZS PK“)

a

**Poskytovatel:** **PIXATO CREATIVE s.r.o.**  
se sídlem: Náves Svobody 14/28, 779 00 Olomouc  
zastoupená: Klára Hošáková, jednatelka  
[redacted]  
doručovací adresa: 17. listopadu 1230/8a, 779 00 Olomouc  
IČO: 06864244  
DIČ: CZ06864244  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: [redacted]  
ID schránky: 5833hfm  
kontaktní osoba: [redacted]  
tel./fax kontaktní osoby: [redacted]  
e-mail: [redacted]  
zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 73597  
(dále jen „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Uživatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

### I.

#### Vymezení pojmů

- 1.1. „SMARTZOS“ – znamená aplikace tvořená zdrojovým kódem a veškerými daty v jakémkoliv formátu, a to i data tvořící grafické autorské dílo.
- 1.2. „Databáze“ – znamená každou jednu databázi ve smyslu ust. § 88 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), která je součástí aplikace.
- 1.3. „Úvodní období“ – znamená časový úsek počínající termínem uzavřením smluvního vztahu, jeho délkou je mandatorně stanovena lhůta: jeden rok (12 měsíců).
- 1.4. „Přístupová práva“ – znamená přidělení uživatelského přístupu, hesel a bezpečnostní více faktorové autorizace ověřením pro daný počet uživatelů.

- 1.5. „Modul“ – znamená dílčí část v aplikaci, tvořenou vlastnostmi a funkčností pro určitou část uživatelského přístupu.
- 1.6. „Mapová část“ – znamená geografické a informační prostředí obsahující vlastnosti a funkčnosti pro uživatelský přístup pro vizualizaci v rámci jednotlivých Modulů.
- 1.7. „IZS“ – znamená zkratku pro Integrovaný záchranný systém – sestávající se ze základních složek, tj. Hasičský záchranný sbor, Policie ČR a jednotlivé Zdravotnické záchranné služby krajů.
- 1.8. „Off-line“ – jedná se o specifické vlastnosti a funkčnosti a obsahové části aplikace nevyžadující přístup online prostředí, internetu, nebo jiných datových propojení a jsou součástí hardwarového prostředku v datové části po instalaci aplikace a pravidelných aktualizacích.
- 1.9. „Off-line mapové podklady“ – jedná se mapové dlaždice, které jsou součástí datového obsahu v hardwarovém prostředku po instalaci aplikace a pravidelných aktualizacích.

## **II. Prohlášení**

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 2.1.1. je výhradním vlastníkem všech majetkových autorských práv k aplikaci „SMARTZOS“,
  - 2.1.2. má veškerá potřebná práva a souhlasy autorů/spoluautorů k výkonnému právu majetkových autorských práv ke „SMARTZOS“,
  - 2.1.3. písemné potvrzení stvrzuje Poskytovatel v písemné podobě, ta je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy,
  - 2.1.4. neudělil žádnou výhradní nebo nevýhradní licenci nebo podlicenci ke „SMARTZOS“ žádné třetí osobě,
  - 2.1.5. je jediným pořizovatelem Databáze ve smyslu ust. § 89 autorského zákona,
  - 2.1.6. Přístupová práva pro odběratele pro jiné územní, časově definované užívání může Poskytovatel volně používat a nabízet dalšímu uživateli. Není takto dotčeno porušení unikátnosti Přístupových práv Uživatele, samostatné uživatelské administrace a funkčnosti Modulů včetně specifického uživatelského prostředí.
- 2.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel má zájem SMARTZOS dotvářet, rozšiřovat a měnit pomocí připomínek Poskytovatele, a prohlašuje, že mu není známá žádná skutečnost, která by tomuto záměru Uživatele bránila.

## **III. Předmět smlouvy**

- 3.1. Poskytovatel tímto poskytuje Uživateli právo využívat přístup k aplikaci SMARTZOS – v základní verzi START (dále též jako „Poskytnutí“) po Úvodní období a Uživatel s Poskytnutím souhlasí. Počet přidělených Přístupových práv je stanoven v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.2. Uživatelské právo poskytuje přístup ve verzi SMARTZOS START a ta obsahuje:
  - 3.2.1. Moduly s administrací, nastavením uživatelského prostředí, vizualizaci a funkční vlastnosti aplikace.
    - 3.2.1.1. Modul Vytvoření příkazu k výjezdu (adresa místa zásahu, detail události, přiřazení posádky) a jeho odeslání prostřednictvím GSM sítě (formou SMS).
    - 3.2.1.2. Modul Odeslání poplachové zprávy všem jednotkám najednou.
    - 3.2.1.3. Modul Seznam odeslaných příkazů k výjezdu.
    - 3.2.1.4. Mapová část off-line mapa IZS kraje až do úrovně čísla popisných, vč. vyhledávání adres ČR.
    - 3.2.1.5. Mapová část off-line satelitní mapa celého Plzeňského kraje vč. integrace s mapou IZS.
    - 3.2.1.6. Modul kontroly funkčnosti propojení v rámci api/interface, zejména komunikace se systémy operačního řízení ZZS.
    - 3.2.1.7. Modul převzetí posledního stavu k výpadku technologií ZOS.

- 3.2.1.8. Modul kontroly zobrazení poloh a stavů vozidel v mapě.
  - 3.2.1.9. Modul k zajištění zobrazení posledního stavu posádek.
  - 3.2.1.10. Modul Off-line vyhledávání adres až do úrovně čísel popisných spolu s automatickým centrováním mapy a předvyplněním adresy pro novou událost a zobrazení události v mapě.
  - 3.2.1.11. Modul Geografické POI – bodů zájmu v mapě (AED, heliportů, bodů záchrany, kamer, aj.).
  - 3.2.1.12. Modul pro odeslání poplachových zpráv.
  - 3.2.1.13. Modul kontaktních spojení výjezdových skupin.
  - 3.2.1.14. Modul pro správu a vyslání k řešení incidentů (výjezdů) pro externí spolupracující subjekty.
  - 3.2.1.15. Modul pro skupinové komunikace a notifikace.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje při podpisu této Smlouvy předat Uživateli přístupové údaje ke „SMARTZOS“ nezbytné pro nakládání s aplikací. Uživatel bere na vědomí, že instalace a provoz aplikace je realizován na prostředcích (hardware) Uživatele. Aplikace je určena pro hardwarové prostředky s operačním systémem iOS. Pro potřeby dosažení bezpečného provozu a funkčních vlastností aplikace je nutné na hardwarových prostředcích udržovat vždy nejnovější verzi operačního systému oficiálně vydaných verzí. Poskytovatel nemá odpovědnost za vzniklé nefunkční stavy ve vazbě na nedodržování příslušných pravidel s cílem stabilního provozu aplikace.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje k dodržování zásad bezpečnosti uživatelských dat. Obsahová datová část je provozována, uložena a zálohována na serverech Uživatele. Nakládání s uživatelskými daty se řídí směrnicí a nařízením Uživatele.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje udělit Přístupová práva časově neomezeně po celou dobu trvání Smlouvy. V případě plánované odstávky aplikace „SMARTZOS“ je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Uživatele informovat minimálně 48 hodin předem. Záměrem těchto plánovaných odstávek funkčnosti aplikace je provedení aktualizací a datové údržby. Uživatel o této skutečnosti bude informován písemně, akceptuje její realizaci a souhlasí, že se nejedná o porušení Smlouvy Poskytovatelem.

#### IV.

##### Cena přístupových práv

- 4.1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za předmět plnění Smlouvy celkovou cenu v úvodní době ve výši 195.294,- Kč bez DPH 21 %. Celková cena s DPH činí 236.305,74 Kč.
- 4.2. Cena udělených Přístupových práv je po dobu trvání úvodní doby (tj. 12 měsíců) závazná a neměnná, není-li dodatkem sjednáno jinak. Bude-li smluvními stranami sjednáno prodloužení trvání této Smlouvy i na dobu po uplynutí úvodní doby, bude smluvními stranami současně sjednána i výše ceny předmětu plnění pro dobu po uplynutí úvodní doby.
- 4.3. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy k datu uznatelného zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
- 4.4. Rozsah Přístupových práv daný Smlouvou včetně dalších rozšíření může být dodatečně upraven pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Cena za případné rozšíření bude Uživateli účtována dle podmínek sjednaných v dodatku.
- 4.5. Smluvní strany se vzájemně dohodli na ceně i počtu Přístupových práv předmětu plnění na základě přechodí písemné nabídky pro Uživatele v daném časovém období, zohledňující speciální časové i obsahové zvýhodnění. Veškeré ostatní změny jsou přípustné pouze na základě písemného souhlasu Smluvních stran sjednaných v dodatku.

#### V.

##### Platební podmínky

- 5.1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli Cenu bankovním převodem na číslo účtu Poskytovatele uvedené v záhlaví Smlouvy.

- 5.2. Pro úhradu smluvní ceny bude vystaven daňový doklad s náležitostmi dle právních předpisů, zejm. §28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Faktura“). DUZP bude den vystavení Faktury. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za plnění bezprostředně po podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami. Faktura vystavená Poskytovatelem je splatná do 14 kalendářních dnů od jejího doručení Uživateli.
- 5.3. Faktura bude doručena Uživateli elektronickou poštou na adresu odpovědné osoby uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebude-li stanoveno jinak.

## VI.

### Databáze

- 6.1. Vedení Databáze ve smyslu ust. § 90 odst. 1 autorského zákona je zcela v kompetenci Poskytovatele, nebude-li stanoveno jinak.

## VII.

### Důvěrné informace a povinnost mlčenlivosti

- 7.1. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vyplývajících z plnění Smlouvy. Za „důvěrné informace“ se pro účely této Smlouvy považují především takové informace, které jsou předmětem ochrany jakožto obchodní tajemství a/nebo které jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví a/nebo které jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy. Důvěrnými informacemi se rozumí informace zpřístupněné v jakékoli podobě, tj. v podobě ústní, písemně, elektronické, v podobě zvukového, obrazového či zvukově-obrazového záznamu i jinak. Důvěrnými informacemi se dále rozumí informace týkající se veškerých obchodních, marketingových, technických, výrobních a dalších postupů a poznatků souvisejících s podnikáním Poskytovatele a/nebo činností Uživatele, dále popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, jakož i obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, a dále informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné informace výslovně označeny, či nikoli.
- 7.2. Za důvěrné informace se nepovažují informace:
- 7.2.1. předmět a rozsah plnění Smlouvy;
  - 7.2.2. které měla některá ze Smluvních stran k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty protistranou, to však za předpokladu, že je tuto skutečnost schopna první strana doložit svými záznamy;
  - 7.2.3. které se staly veřejně známými, aniž by to způsobila kterákoliv ze Smluvních stran;
  - 7.2.4. které po podpisu Smlouvy byly poskytnuty třetí osobou, jež takové informace přitom nezískala ani od jedné ze stran přímo ani nepřímo a jež zpřístupněním těchto informací Poskytovateli neporušila povinnost mlčenlivosti, ať již taková povinnost vyplývala ze zákona nebo ze Smlouvy;
  - 7.2.5. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim některá ze stran dospěje nezávisle bez předchozích znalostí důvěrných informací a je toto schopna doložit druhé straně svými záznamy;
  - 7.2.6. o kterých daly obě Smluvní strany výslovně najevo, že utajovány být nemusí, a to na základě písemného souhlasu obou stran s tím, že ani jedna ze stran není povinna o takových informacích dodržovat povinnost mlčenlivosti či je oprávněna takovou informací sdělit třetím osobám.
- 7.3. S důvěrnými informacemi je oprávněna disponovat výhradně ta strana, která tyto informace poskytla. Zpřístupnění důvěrných informací druhé straně nezakládá žádné oprávnění s důvěrnými informacemi dále disponovat. Bez předchozího písemného souhlasu druhé strany je tedy zejména zakázáno s důvěrnými informacemi jakkoli disponovat, především zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám nebo jakkoli je využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
- 7.4. Každá Smluvní strana se zavazuje vyvinout pro ochranu důvěrných informací druhé strany alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace, nestanoví-li Smlouva výslovně něco jiného.

- 7.5. Každá Smluvní strana je oprávněna důvěrné informace použít pouze v rámci plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 7.6. V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněně osobě, zavazuje se každá ze Smluvních stran o této skutečnosti neprodleně informovat druhou Smluvní stranu a přijmout všechna opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé.
- 7.7. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku zavazuje Poskytovatele i Uživatele až do doby, než se důvěrné informace stanou všeobecně známými.
- 7.8. Nehledě na výše uvedené jsou Smluvní strany oprávněny sdělit důvěrné informace osobám, které na plnění Smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Uživatele získané v souvislosti se Smlouvou (i) jinak než pro účely Smlouvy, (ii) v neprospěch Uživatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí; o požadavku na sdělení důvěrných informací je však příslušná Smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat Smluvní stranu, které se důvěrné informace týkají.

## **VIII.**

### **Platnost a Odstoupení do smlouvy**

- 8.1 Smluvní vztah se uzavírá na dobu určitou, a to na Úvodní období: 12 měsíců. Budou-li mít obě smluvní strany zájem na dalším trvání této Smlouvy, uzavřou dodatek k této Smlouvě.
- 8.2 V průběhu trvání Úvodního období se stanovují první tři (3) měsíce trvání tohoto období jako zkušební. V průběhu tohoto období je možné od Smlouvy odstoupit oběma Smluvními stranami bez řádného udání důvodu.
- 8.3 Během platnosti smluvního vztahu lze Smlouvu ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran pomocí písemného odstoupení od Smlouvy.
- 8.4 Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů a dále i v případě, že se kterékoliv z prohlášení Poskytovatele ve smyslu čl. II této Smlouvy ukáže nepravdivým.
- 8.5 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že se Uživatel dostane do prodlení se zaplacením ceny déle než 30 kalendářních dní.
- 8.6 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno případné právo na náhradu škody či právo na zaplacení smluvních pokut.

## **IX.**

### **Sankční ujednání**

- 9.1. V případě, že se Uživatel dostane do prodlení se zaplacením Ceny, se zavazuje Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Ceny.
- 9.2. V případě, že Uživateli nebude umožněn přístup k aplikaci SMARTZOS dle podmínek v této Smlouvě, je Poskytovatel povinen Uživateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z Ceny za každý i započatý den neposkytnutí přístupu k aplikaci SMARTZOS. Smluvní pokutou není vyloučeno právo na náhradu škody Uživatele.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

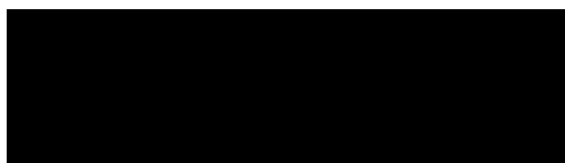
- 10.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 10.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, pak pro všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky.
- 10.3. Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení tak, aby bylo dosaženo úpravy, která odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
- 10.4. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 10.5. Tato Smlouva může být změněna jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 10.6. Tato Smlouva je sepsána v elektronické podobě a opatřena elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu.
- 10.8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění. Tato Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Uživatel a neprodleně po jejím uveřejnění informuje o této skutečnosti druhou smluvní stranu.
- 10.9. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.
- 10.10. Pro věcná jednání a předávání a přebírání fakturace týkající se této Smlouvy jsou zmocněni:
- 10.10.1. *Za Uživatele: Ing. Petr Jáchim, vedoucí úseku ICT*
- 10.10.2. *Za Poskytovatele: Zdeněk Hošák, projektový manažer*

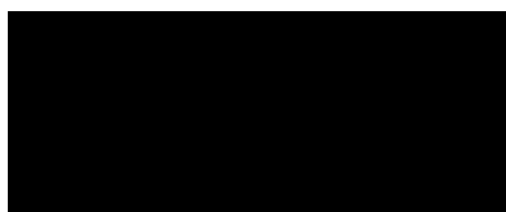
Příloha č. 1: Prohlášení o autorství

Příloha č. 2: PŘÍSTUPOVÁ PRÁVA – početní sumarizace

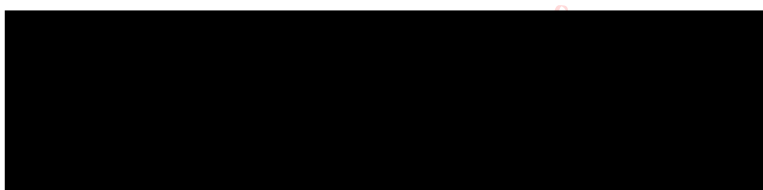
V Plzni dne: \_\_\_\_\_



za Poskytovatele  
Klára Hošáková, jednatelka



za Uživatele  
MUDr. Bc. Pavel Hrdlička, ředitel



**Příloha č.1**

**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ**

za účelem poskytování přístupu do prostředí softwarového produktu  
aplikace „SMARTZOS“

pro

**ZDRAVOTNICKOU ZÁCHRANNOU SLUŽBU PLZEŇSKÉHO KRAJE, příspěvkovou organizaci**

**Verze: SMARTZOS START**

**společnost PIXATO CREATIVE s.r.o.,**

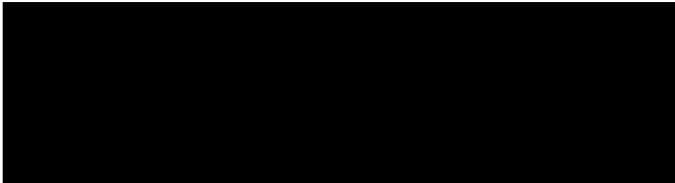
zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 73597

IČ: 06864244, se sídlem Náves Svobody 14/28, 779 00 Olomouc, Česká republika,  
Jednatel Klára Hošáková, jednatel

tímto **čestně prohlašuje**, že je jako jediný subjekt schopen poskytnout softwarový produkt „SMARTZOS“  
(aplikaci pro iPad pro zdravotnické operační středisko) z důvodů vlastnictví zdrojových kódů daného produktu  
(výrobce software).

V Plzni dne \_\_\_\_\_

Podpis:



Klára Hošáková, jednatelka

**Příloha č.2**

**PŘÍSTUPOVÁ PRÁVA – početní sumarizace**

do prostředí softwarového produktu aplikace „SMARTZOS“

pro: ZDRAVOTNICKOU ZÁCHRANNOU SLUŽBU PLZEŇSKÉHO KRAJE, příspěvkovou organizaci

**POČET PŘÍSTUPOVÝCH PRÁV**

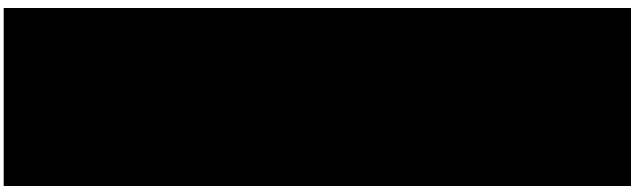
**VERZE: START**

POČET: 1+1 / 5x – zvýhodněná nabídka pro Úvodní období

Platnost od: \_\_\_\_\_ / 1 rok (12 měsíců)

V Plzni dne \_\_\_\_\_

Podpis:



Klára Hošáková, jednatelka