

**Smlouva**  
**„digitalizace dokumentů, implementace aktualizací webového prostředí“**

Smluvní strany:

**Objednatel:** Zdravotnická záchraná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace  
se sídlem: Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň  
zastoupená: MUDr. Bc. Pavel Hrdlička, ředitel  
[redacted]

doručovací adresa: Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň  
IČO: 45333009  
DIČ: CZ45333009  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
číslo účtu: [redacted]  
ID schránky: 5uimvsq  
kontaktní osoba: [redacted]  
tel: [redacted]  
e-mail: [redacted]  
zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, vložka 684  
(dále jen „objednatel“, „odběratel“ nebo „ZZS PK“)

a

**Poskytovatel:** PIXATO CREATIVE s.r.o.  
se sídlem: Náves Svobody 14/28, 779 00 Olomouc  
zastoupená: Klára Hošáková, jednatelka  
[redacted]

doručovací adresa: 17. listopadu 1230/8a, 779 00 Olomouc  
IČO: 06864244  
DIČ: CZ06864244  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: [redacted]  
ID schránky: 5833hfm  
kontaktní osoba: [redacted]  
tel./fax kontaktní osoby: [redacted]  
e-mail: [redacted]  
zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 73597  
(dále jen „dodavatel“, „poskytovatel“)

dodavatel s odběratelem uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (§ 1746 odst. 2 občanského zákoníku) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále i jen "smlouva").

**I. Předmět smlouvy:**

Dodavatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat odběrateli plnění spočívající v digitalizaci dokumentace odběratele

- převedení dokumentace odběratele do digitální podoby (dále jen „digitalizace“),
- implementace do webové aplikace, interní aplikace odběratele,
- zajištění konzultací a vypracování souhrnné koncepce.

**Digitalizace zahrnuje následující činnosti:**

- **Převzetí a předání dokumentů**

Dodavatel převezme dokumenty od odběratele.

O převzetí a předání bude vyhotoven předávací protokol, který bude obsahovat popis typů

dokumentů a jejich množství a způsob digitalizace s umístěním v rámci infrastruktury IT ZZS PK. Předané dokumenty je dodavatel povinen odběrateli vrátit, a to bez zbytečného odkladu poté, co jej o to odběratel požádá (nejpozději vždy však při skončení této smlouvy). Dokumenty jsou dodavateli poskytnuty pouze za účelem provedení digitalizace, dodavatel k nim (ani k jejich obsahu) nenabývá žádná práva. Vzniklo-li by přesto při plnění této smlouvy dílo chráněné autorským zákonem, náleží odběrateli všechna možná práva v maximálním rozsahu (zejména včetně práva užívání po neomezenou dobu včetně doby po skončení této smlouvy). Dodavatel je v této souvislosti povinen poskytnout maximální součinnost (poskytnout licence atd.). Odměna za všechna tato případná práva odběratele je již součástí ceny sjednané v této smlouvě.

**- Zpracování dokumentů – proces digitalizace**

Dodavatel provede digitalizace dokumentace v rámci interního prostředí webové aplikace ve strukturovaném postupu systematizace číselníků nutných pro řešení mimořádných situací operačního střediska (ZOS), výjezdových posádek a managementu ZZS PK.

**- Konzultační činnosti**

Dodavatel v průběhu činností bude provádět pravidelné konzultace činností spojených s digitalizací dokumentace a implementace v rámci zadávání do interní aplikace ZZS PK.

**- Souhrnná koncepce**

Před zahájením samotné aktivity digitalizace dodavatel vypracuje koncepci nakládání s digitálním obsahem, číselníky, seznamy či sestavami, jejich systémovou koncepci aktualizací, změnových stavů a realizace obnovy. Součástí bude také koncepce migrace dat či napojení prostřednictvím „api“ produktů třetích stran ve vazbě na bezpečnostní nastavení organizace ZZS PK.

## **II. Místo a čas plnění, doba trvání smlouvy:**

Místem plnění je pracoviště odběratele na adrese: Klatovská třída 2960/200i, Plzeň 301 00.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 5. 2024 (nejpozději do tohoto dne je dodavatel povinen splnit celý předmět této smlouvy).

## **III. Cena plnění a platební podmínky:**

Za řádné poskytování služeb dle této smlouvy náleží dodavateli odměna ve výši dle povahy a rozsahu poskytovaných služeb. Cena za poskytované služby bude stanovena v celkové výši 194.950 Kč bez DPH. Takto sjednaná cena je konečná a zahrnuje i veškeré náklady dodavatele. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 občanského zákoníku.

Cena bude placena na základě daňových dokladů (faktur) splňujících veškeré náležitosti dle právních předpisů. Tyto daňové doklady budou vystavovány po výkonu (části) služeb s tím, že přílohu faktury bude vždy tvořit odběratelem písemně odsouhlasený výkaz práce dodavatele.

Na fakturách bude k ceně připočteno DPH v zákonné výši. Splatnost faktury je 14 dnů od doručení objednateli.

Fakturace bude zaslána na e-mail odběratele: info@zzspk.cz

## **IV. Povinnosti dodavatele**

Dodavatel je povinen při plnění předmětu plnění postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru.

Dodavatel je povinen plnit předmět smlouvy řádně, do 31. 5. 2024 a v dohodnuté kvalitě. Dodavatel je povinen předcházet vzniku škody na straně odběratele a nahradit odběrateli případnou škodu, která by odběrateli vznikla v souvislosti s činností vykonávanou na základě této smlouvy.

Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení objednatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o objednateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

#### **V. Povinnosti odběratele**

Odběratel je povinen při plnění předmětu plnění poskytnout náležitou součinnost. Odběratel je povinen za podmínek touto smlouvou stanovených zaplatit dodavateli cenu specifikovanou v článku III. této smlouvy.

Odběratel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení poskytovatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o poskytovateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

#### **VI. Kontrola kvality plnění**

Smluvní strany se v zájmu plynulého a kvalitního plnění předmětu smlouvy dohodly na následujícím způsobu kontroly kvality elektronických obrazů dokumentů a jejich indexace, postupu při reklamaci a odstraňování reklamovaných chyb:

- Pravidelný report formou měsíčních „výkazů práce“ jako příloha k faktuře (výkaz práce podléhá předchozímu schválení odběratele).

Bude-li mít odběratel k poskytnutému plnění jakékoli námítky či připomínky, je dodavatel povinen tyto řádně vypořádat bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 5 pracovních dnů.

#### **VII. Ochrana důvěrných informací, ochrana osobních údajů**

**Důvěrné informace znamenají** veškeré informace, údaje, materiály, písemnosti, dokumenty, záznamy ústního projevu či jakékoli jiné informace a údaje v jakékoli formě poskytnuté ze strany odběratele poskytovateli či jím jinak od odběratele získané v souvislosti s touto smlouvou, či jiné informace, které nejsou veřejně běžně dostupné a s nimiž odběratel zachází způsobem, z něhož je patrná jeho vůle uchovat takové informace v utajení či jakékoli jiné informace výslovně označené jako „důvěrné“, ve formě písemné, ústní či jakékoli jiné. Všechny Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví odběratele.

**Za Důvěrné informace se nepovažují** informace, které byly v době, kdy byly dodavateli poskytnuty, veřejně známé, informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly dodavateli poskytnuty, jinak než v důsledku porušení ze strany dodavatele povinnosti utajení či jiné povinnosti dodavatele podle této smlouvy,

informace, které je dodavatel povinen pod hrozbou sankce sdělit příslušným státním orgánům na základě příslušných obecně závazných právních předpisů.

Dodavatel je povinen nakládat s Důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení a nezpřístupnit je v žádné formě (včetně ústní) žádné třetí osobě ani žádnému svému pracovníku, zaměstnanci či poradci, kteří nejsou písemně zavázáni k ochraně důvěrnosti informací minimálně v rozsahu povinnosti k ochraně Důvěrných informací podle této smlouvy.

Dodavatel je povinen písemně zavázat k ochraně Důvěrných informací v rozsahu tohoto článku své zaměstnance, jiné pracovníky, poradce, konzultanty a smluvní partnery, které dodavatel s předchozím písemným souhlasem objednatele přizve k jakémukoli jednání s objednatelem. Tímto nejsou dotčeny povinnosti dodavatele stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

Získá-li dodavatel jakkoli v souvislosti s touto smlouvou osobní údaje či jejich části zpracovávané odběratelem či jinak související s odběratelem a jakýmkoli osobami mající jakýkoli vztah k odběrateli (Osobní údaje), zavazuje se dodavatel ohledně takových údajů splnit či zajistit splnění všech povinností podle příslušných právních předpisů, zejména nařízení GDPR, Zákon o zpracování osobních údajů, které právní předpisy (zejména citované nařízení a citovaný zákon) vyžadují, a obstarat veškeré předepsané souhlasy. Obě strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto povinností dodavatele.

Dodavatel se současně zavazuje zajistit, a to v případech, kdy v souvislosti s realizací předmětu plnění této smlouvy přijdou jeho pověřené pracovníci či poradci či jiné s ním spolupracující osoby do styku s Osobními údaji odběratele, že nedojde k neoprávněnému či nahodilému přístupu k Osobním údajům odběratele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému užití a zpracování, jakož i k jejich jinému užití jinak než v souladu se všemi příslušnými právními předpisy zejména s nařízením GDPR a se Zákonem o zpracování osobních údajů.

Dodavatel je povinen zajistit utajení Důvěrných informací po dobu trvání této smlouvy, a i po skončení platnosti této smlouvy. Odběratel je oprávněn požadovat na dodavateli doložení dostatečnosti opatření přijatých za účelem utajení Důvěrných informací a ochrany Osobních údajů odběratele.

V případě ukončení této smlouvy není dotčeno žádné ustanovení o ochraně Důvěrných informací a Osobních údajů odběratele podle tohoto článku, nedohodnou-li se strany výslovně jinak.

### **VIII. Sankce za porušení smlouvy**

Pokud dodavatel nesplní své povinnosti (protokolárně nepředá předmět plnění) v dohodnutém termínu do 31. 5. 2024, je povinen snížit dohodnutou cenu plnění o 0,1 % za každý den prodlení. K celkové ceně plnění uvedené v odstavci III. Cena plnění a platební podmínky.

Po dobu nesoučinnosti odběratele není dodavatel v prodlení.

Pokud objednatel nezaplatí cenu za řádně poskytnuté plnění v řádném termínu, zavazuje se zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

### **VIII. Výpověď smlouvy**

Vedle zákonných důvodů je možné smlouvu ukončit i písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc pro obě strany. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta počíná běžet od začátku kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

### **IX. Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Účinnosti nabývá smlouva dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že odběratel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění uvedených dokumentů odběratel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, pokud její příslušný údaj nebyl uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.

Tato smlouva je sepsána v elektronické podobě a opatřena elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva může být měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky.

Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, bude formou dodatku ke smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smířčí cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu České republiky.

V Plzni dne:

Objednatel:

Poskytovatel:

.....  
MUDr. Bc. Pavel Hrdlička, ředitel

.....  
Klára Hošáková, jednatelka

