

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ VÝPOČETNÍ TECHNIKY A PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

uzavřená v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012

1. SMLUVNÍ STRANY

Mateřská škola Valašské Meziříčí, Kraiczova 362, okres Vsetín, příspěvková organizace

sídlem: Kraiczova 362, 757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 47863757

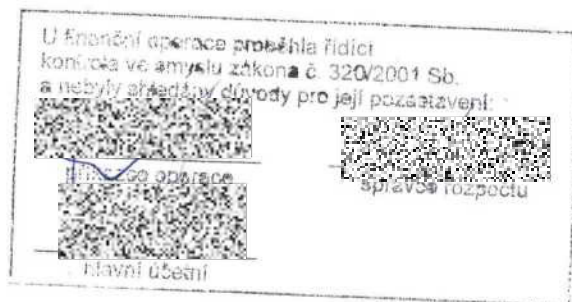
Zastupuje: Kadlecová Blanka, ředitelka

kontakt: tel.: +420 571 622 882

mskraiczova@volny.cz

(dále jen Objednatel)

a



Ing. Jan Hrdý

sídlem: A.Kubeši 1510, 757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 73095087

DIČ: CZ7610265872

zastupuje: Jan Hrdý

kontakt:

bank. spojení:

číslo účtu:

zapsaný v živn. rejstříku Živn. úřadu ve Valašském Meziříčí, č.j.: 1868/2003/Vy ev.č.381001-3880-01

Kontakt pro nahlášení poruchy:

E-mailová adresa:

Telefonní kontakt:

(dále též Dodavatel)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení v rozsahu prací specifikovaných v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy, Dodavatelem pro potřeby Objednatele v dohodnutém rozsahu a dále pak případné servisní/havarijní zásahy, které jsou řešeny s vyšší prioritou než zásahy u zákazníků, kteří nejsou ve smluvním vztahu s Dodavatelem. Veškeré tyto činnosti provádí Dodavatel za měsíční paušální poplatek v rozsahu dle podrobného rozpisu popsáno v bodech 2.2 až 2.5 této smlouvy. Nastane-li softwarová závada, bude odstraněna na náklady Dodavatele. Závady, které vyžadují fyzickou opravu či výměnu zařízení, tedy něco jiného, než jen odbornou práci správce sítě, nejsou předmětem této smlouvy. Dodavatel je vždy oprávněn využít ke své práci nástrojů umožňujících vzdálenou správu, tedy např.: vzdálená plocha, TeamViewer, iLo, VPN, VNC a další. Dodavateli, resp. jeho pracovníkům, musí být v případě potřeby umožněno plnit své závazky na místě u Objednatele. V případě, že Dodavatel zjistí nedostatek, který nespadá do předmětu této smlouvy, je povinen o zjištěném nedostatku bez zbytečného prodlení informovat Objednatele a navrhnout řešení. Příkladem může být neuspokojivý stav hardware nebo návrh zdokonalení technického řešení, což souvisí s neustálým vývojem v oblasti IT.

2.2 Správa počítačové sítě

Dodavatel odpovídá za bezvadné fungování počítačové sítě. Počítačovou sítí se rozumí funkční stav všech aktivních prvků tvořících „páteř počítačové sítě“, jakož i správná funkce samotné

strukturované kabeláže, která tvoří nedílnou součást počítačové sítě. Povinností Dodavatele je také stanovení aktuální koncepce (topologie) počítačové sítě, kterou představí Objednateli a kterou obě strany odsouhlasí. Tato koncepce by měla řešit současné potřeby Objednatele a v rámci možností zohlednit možný vývoj těchto potřeb v blízké budoucnosti.

2.3 *Správa HW vybavení*

Předmětem tohoto smluvního bodu je pravidelná preventivní kontrola a údržba hardware v rozsahu, který je patrný z Přílohy č.1 této smlouvy.

Součástí této smlouvy je změna pravidel záručních oprav a to tak, aby Dodavatel Objednateli trvale nabízel služby s nejvyšším komfortem. Proto je ujednáno, že veškeré zboží, které bylo dodáno Objednateli Dodavatelem (a které je v záruční době) automaticky přechází do režimu ON-SITE záruky. To znamená, že pokud Dodavatel zjistí závadu na takovém zařízení, zajistí Dodavatel opravu zařízení na místě, nebo případně na své náklady zajistí dopravu vadného zboží z místa plnění a dopravu opraveného zařízení zpět. V případech, kdy je zařízení „po záruce“ nebo bylo dodáno třetí stranou, zajistí opravu Objednatel, nebo Objednatel uhradí veškeré náklady spojené s opravou zařízení Dodavateli. Dodavatel je však v takovém případě povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tu si nechat schválit Objednatelem.

2.4 *Správa SW vybavení*

Objednatel (jeho zaměstnanci a další objednatelům pověřeni pracovníci) se zavazuje k tomu, že nebude nijak zasahovat do zařízení, jejichž správa je součástí této smlouvy, především nebude instalovat žádný software a nebude činit ani žádné softwarové úpravy bez vědomí a výslovného souhlasu Dodavatele. Objednatel se zavazuje dbát pokynů a doporučení Dodavatele.

Dodavatel odpovídá za funkčnost schváleného balíku SW vybavení (operační systémy, aplikace, antivirové řešení a pod.) a to nejen na počítačových stanicích, ale i na serveru, tedy veškeré výpočetní technice, která je zahrnuta do předmětu této smlouvy:

- 1 ks firewall
- 1 ks managovatelný switch
- 3 ks pracovních PC
- 4 ks tiskárny
- 1 ks NAS
- 1 ks WiFi

2.5 *Centrální úložiště dat a systém zálohování dat*

Za úschovu vlastních dat si ručí Objednatel. Aktuální systém zálohování je řešen dvěma systémy zálohování. Funkci primárního i sekundárního systému zálohování plní NAS server. Součástí správy je údržba i kontrola funkčnosti obou systémů. Dodavatel má právo a povinnost navrhnout vhodnější model zálohování dat v případě, že si to situace vyžaduje. Dodavatel kontroluje v pravidelných intervalech (nejméně 2x za měsíc) správnou funkci zálohovacích systémů a odstraňuje nedostatky v rámci obecných pravidel této smlouvy a v dohodnutém rozsahu.

2.6 *Budoucí vývoj*

Předpokládá se, že Dodavatel bude průběžně navrhopvat úpravu celkové koncepce v závislosti na vývoji IT technologií, případně může Dodavatel navrhnout obměnu/upgrade IT vybavení, pokud to situace vyžaduje.

3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

3.1 *Místo plnění*

Místem plnění je sídlo Objednatele.

3.2 *Podmínky a způsob provádění údržby*

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům Dodavatele přístup k předmětnému

zařízení. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky je povinen Objednatel zajistit přítomnost svého pracovníka v pracovní dobu Dodavatele, aby Dodavatel mohl plnit své smluvní povinnosti.

4. NAHLÁŠENÍ PORUCHY

4.1 *Způsob nahlášení poruchy*

Nahlášení poruchy je možné vždy v pracovní dobu Dodavatele na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy nebo po vzájemné dohodě na další kontakty Dodavatele (zejména zaměstnance Dodavatele, kteří se specializují na správu počítačových sítí).

4.2 *Obsah žádosti o servisní zásah:*

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

- identifikace vadného zařízení
- stručný popis závady
- informace o případné součinnosti Objednatele (umožnění přístupu k vadnému zařízení a pod.)

5. GARANCE PŘEDNOSTNÍHO ZÁSAHU

5.1 *Garance započetí servisního zásahu a odstranění závady*

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je rychlost započetí se servisním zásahem garantována Dodavatelem do 8 hodin od nahlášení poruchy. Do této doby se počítá běžná pracovní doba Dodavatele. Dodavatel je povinen maximální možnou měrou vyhovět Objednateli a v případě havarijního stavu se pokusí reagovat na vzniklou situaci bezodkladně.

5.2 *Náhradní provoz*

V případech, kdy se jedná o závadu, kterou z objektivních důvodů není možné odstranit v souladu s touto potřebami Objednatele, pokusí se Dodavatel nabídnout dočasné náhradní řešení. Takové řešení a jeho případná cena musí být před realizací schváleny oběma stranami.

5.4 *Součinnost Objednatele*

Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli provedení objednaného servisního zásahu a poskytnout nutnou součinnost (podat veškeré relevantní informace a pod.).

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 *Paušální měsíční poplatek*

Ceny za služby, které jsou předmětem této smlouvy (bod 2) a které nejsou dále zpoplatněny, byla stanovena dohodou jako paušální poplatek ve výši 1.600,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc.

6.2 *Cena za poradenství*

Odborné poradenství a konzultace v rozsahu půl hodiny měsíčně jsou zdarma, další jsou zpoplatněny dle hodinové sazby technika.

6.3 *Cena za služby nad rámec smlouvy*

Cena za služby, které nejsou předmětem této smlouvy, se odvíjí od zvýhodněné hodinové sazby 595,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce technika. Výše uvedené ceny za práci jsou garantovány do 31.12.2019, poté mohou být Dodavatelem upraveny v souladu s vývojem trhu. Pokud případnou změnu cenové hladiny Objednatel neakceptuje, smlouva okamžitě zaniká.

Ceny ostatních služeb a veškerého zboží se řídí vždy aktuálním ceníkem Dodavatele platným v momentu objednání. Tento ceník se aktualizuje každý den a je k dispozici na prodejně HS Computers, případně je možné zjistit jakoukoliv cenu mailem nebo telefonicky na čísle +420 571 629 272 v pracovní dobu Dodavatele.

6.4 *Platba za uzavřené kvartální období*

Údržba výpočetní techniky a programového vybavení (dále jen „správa IT“) bude fakturována vždy ve čtvrtletním intervalu (za uplynulé 3 měsíce), přičemž je nutné, aby si obě smluvní strany odsouhlasily, že všechny požadavky za dané období byly splněny. Typicky se tedy každá ze čtyř etap v daném kalendářním roce ukončí a vyfakturuje v posledním dni posledního měsíce daného období. V případě, že dlouhodobě nedošlo k odsouhlasení ukončení předchozí etapy, má Dodavatel právo vyfakturovat předchozí období k poslednímu dni měsíce následujícího po uplynutí předmětného období. Povinnosti a práva vyplývající ze smlouvy tím zůstávají nedotčeny.

6.5 *Splatnost*

Kupující uhradí kupní cenu včetně DPH na základě daňového dokladu Dodavatele se splatností do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu s tím, že Dodavatel je povinen fakturu Objednateli doručit minimálně 10 dnů před datem splatnosti. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona, může ji kupující vrátit zpět Dodavateli k doplnění nebo novému vyhotovení. Lhůta splatnosti pak začíná ode dne vystavení opravené a doplněné faktury, která odpovídá zákonným ustanovením.

7. SANKCE

7.1 *Sankce vůči Dodavateli*

Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 5 této smlouvy náleží Objednateli právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% ceny úkonu s výjimkou případů specifikovaných v článku 7.2. této smlouvy.

7.2 *Zbavení Dodavatele odpovědnosti za nedodržení smluvního termínu*

V případě prodlení s opravou není Dodavatel odpovědný za jakoukoliv škodu, jestliže důvod prodlení není závislý na jeho vůli - tedy například pokud se vyskytla závada na hardware. Dodavatel rovněž neodpovídá za včasnost zásahu, pokud nejsou Objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

7.3 *Omezení platnosti smlouvy*

Pokud dojde k závadě velkého rozsahu (například v důsledku živelné pohromy, vojenských nepokojů, stávk, sabotáže a pod.), nepodléhá řešení takové situace Dodavatelem této smlouvě.

7.3 *Sankce vůči Objednateli*

Objednatel je povinen v případě prodlení s placením kupní ceny zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.4 *Řešení sporů*

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vstřícně vzájemným jednáním.

8. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

8.1 *Platnost smlouvy*

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dne 1.3.2019.

8.2 *Standardní ukončení platnosti smlouvy*

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou nebo výpovědí bez udání důvodu. V takovém případě musí mít dohoda či výpověď vždy písemnou formu a výpovědní lhůta činí pro obě smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

8.3 Okamžitá výpověď

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakované porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu příp. kvalita provedené práce a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

8.4 Vypořádání závazků při ukončení platnosti smlouvy

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání finančních závazků z této smlouvy plynoucích.

9. MLČENLIVOST

9.1 Slib mlčenlivosti

Správce sítě (Dodavatel) je povinen zachovávat nejprísnější mlčenlivost vůči osobám mimo Objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro Objednatele. Objednatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 50.000,- Kč dle závažnosti porušení tohoto ustanovení.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

10.2 Pokud se v průběhu trvání smlouvy změní podmínky této smlouvy (například předmět plnění /objem spravované výpočetní techniky.../, požadavky Objednatele nebo dojde ke změně jiných smluvních parametrů), je nutné tyto změny stvrdit formou dodatku k této smlouvě.

10.4 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se budou řídit českými obecně závaznými právními předpisy.

10.5 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž kupující i prodávající obdrží 1 stejnopis.

10.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Ve Valašském Meziříčí dne 26.2.2019



Ing. Jan
A. Kubík
757 01
IČO: 7
DIČ: C
tel: 57
www.hs

Jan Hrdý
(za Dodavatele)

Mateřská škola Valašské Meziříčí,
Kraiczkova 362, okres Vsetín,
příspěvková organizace



(za Objednatele)

Mateřská škola Kraiczova

Příloha č.1 Smlouvy o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení (rozsah předmětu správy formou pravidelných servisních prací)

předmět	zařízení	rozsah správy IT techniky		čas technika	
		cil	konkrétní náplň práce	měsíčně	ročně
1) internetová konektivita					
připojení k internetu	numeri	funkční konektivita	diagnostika problému, aktivní pomoc při odstraňování problémů, komunikace s poskytovatelem...	0,15	1,80
ochrana vnitřní sítě	HW firewall	bezpečnost a efektivita přenosu dat	primární ochrana proti útokům zvenčí (konfig. HW firewallu a její pravidelná aktualizace, zásady dat. provozu, monitorování pokusů o útok...)	0,50	6,00
2) páteř intranetu					
strukturované rozvody	kabeláž	údržba kabeláže v bezvadném stavu	diagnostika závad (neprůchodnost, snížená rychlost, chyby v přenosu dat...) a jejich odstranění	0,15	1,80
aktivní prvky	switch	spolehlivý a efektivní přenos dat	kontrola síťové komunikace, diagnostika a odstranění případných závad	0,15	1,80
3) počítače / notebooky					
PC(3x)	HW údržba PC	pravidelná údržba všech zařízení (vizuální kontrola - kondenzátory, uvolněná kabeláž, ložiska ventilátorů...; profilaxe - prach, kontakty a pod.)		0,20	2,40
	SW údržba PC	údržba SW prostředí v bezvadném stavu (správa OS Windows a aplikací, aktualizace SW vybavení, řešení potíží)		1,00	12,00
4) další síťové prvky					
tiskárny (3x)	dostupnost tiskových funkcí	integrace zařízení do síťové infrastruktury, jejich údržba (profilaxe) a řešení případných obtíží		0,17	2,00
Wifi AP (1x)	dostupnost WIFI, bezpečnost	integrace zařízení do síťové infrastruktury, správa a zabezpečení, update firmware, průběžná aktualizace konfigurace		0,13	1,50
NAS (1x)	systém zálohování	kontrola a údržba automatického systému zálohování		0,25	3,00
celkem hodin				2,69	
hodinová sazba				595,00	
celková cena bez DPH				1 601,54	
celková cena bez DPH po zaokrouhlení				1 600,00	