

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MONITORING VOZIDEL

I. Smluvní strany

Objednatel:

Firma: Statutární město Olomouc
Sídlo: Horní náměstí 583, 779 11 Olomouc
IČ: 00299308
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Olomouc
Číslo účtu: 27-1801731369/0800
Jednající: Bc. Jan Večeř – tajemník, Magistrátu města Olomouce

ve věcech smluvních: Bc. Jan Večeř – tajemník, Magistrátu města Olomouce
ve věcech technických: Mgr. Miroslav Omelka
Telefon/fax: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

a

Poskytovatel:

Firma: F & B COMPANY s.r.o.
Sídlo: Čajkovského 1262/18, 779 00 Olomouc-Nová Ulice
IČ: 25384775
DIČ: CZ25384775
Zápis v obchodním rejstříku: u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 17238
Bank.spojení: Komerční banka a.s., Olomouc
Číslo účtu: 27-4184500277/0100
Jednající: Bc. Petrem Faltusem, jednatelem
Mgr. Pavlem Bušinou, jednatelem

Osoba oprávněná k jednání
ve věcech smluvních: Bc. Petr Faltus
ve věcech technických: faltus@fbcom.cz
[REDACTED]

Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

II. Předmět plnění

Předmětem smlouvy je dodávka 40 kusů mobilních jednotek pro sledování pozice vozidla, jejich instalace, uvedení do bezproblémového řádného on-line provozu a zajištění přenosu dat do aplikačního prostředí umožňující analýzu dat jednotlivých vozidel. Aplikační prostředí umožňuje nepřetržitý (dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu) přístup ke kompletnímu požadovanému rozsahu služeb zadavatele běžnými webovými prohlížeči. Zařízení bude sloužit k evidenci a kontrole využití referentských vozidel jako elektronická kniha jízd a zároveň k určování přesné aktuální polohy vozidel.

1. Mobilní jednotky PATRIOT XI:

- budou instalovány do vozidel v místě provozování – výjezdová stanoviště objednatele,
- budou instalovány do vozidel tak, aby nebyly demontovatelné běžným způsobem bez použití nástrojů, či vyřazení z provozu,
- montáž bude provedena takovým způsobem, aby v případě dlouhodobého odstavení, či ukončení provozu vozidla, ji bylo možno přeinstalovat do jiného vozidla,
- jsou vybaveny čtečkou čipů pro identifikaci řidiče a zvukovou signalizací (sirénkou) k připomenutí registrace řidiče. V případě neregistrace řidiče nedojde k blokování provozu vozidla,

- jsou vybaveny rozhraním pro připojení na CAN Bus sběrnici řídicí jednotky vozidla, a to pokud to vozidlo umožňuje a je to nezbytné pro plnění požadavků na elektronickou knihu jízd a dále rozhraním pro připojení plováku nádrže – sledování stavu paliva,
- jsou vybaveny interní pamětí záznamu polohy pro případ výpadku sítě mobilního operátora zajišťujícího přenos dat, a to minimálně po dobu 150 hodin provozu,
- nezatěžují baterii automobilu v případě odstavení vozidla nadměrným proudem – sleep režim – odběr proudu pod 5 mA.

2. Elektronická kniha jízd, dále jen EKJ, zaznamenává:

- datum a čas počátku a konce jízdy,
- místo počátku a konce jízdy,
- jméno řidiče,
- rozlišení typu jízdy (soukromá, služební),
- délka ujetých kilometrů,
- doba jízdy,
- doba přestávky,
- průměrná rychlost jízdy,
- maximální rychlost jízdy,
- další provozní údaje,
- spotřeba paliva za období,
- průměrná spotřeba za období,
- import dat z jakýchkoliv tankovacích karet (bez omezení na dodavatele), nebo možnost manuálního vložení podle tankovacích lístků z čerpacích stanic,
- hlídání termínů - např. upozornění na termín STK, výměny olejů, tyto údaje je možno zaslat e-mailem,
- počáteční a konečné stavy tachometru a paliva,
- export knihy jízd ve formátech PDF, XLS, případně přímý tisk.

3. Aplikační prostředí umožňuje:

- možnost zavedení libovolného počtu uživatelů s možností nastavení různých přístupových práv zejména:
 - administrátor – plná práva k aplikačnímu prostředí a definování uživatelů,
 - ostatní uživatelé (role) – přístupy k aplikačnímu prostředí dle nastavených práv,
- možnost nastavení vzhledu aplikačního prostředí dle požadavků objednatele (rozsah nutno konzultovat s dodavatelem).

4. Mapové podklady umožňují:

- zobrazit mapu ČR do úrovně uliční sítě,
- uživatelsky volitelnou legendu mapy (pojmenování uživatelských bodů) obsahující vysvětlivky k prezentovaným informacím,
- zobrazení průběhu trasy na mapách s možností přehrání průběhu trasy,
- okamžité zobrazení všech firemních vozidel na jedné mapě, případně možnost sledování každého vozidla odděleně.

5. Servisní práce budou prováděny za těchto podmínek:

- zahájení servisní opravy v záruční době – max. do druhého dne od oznámení závady na e-mail: servis@fbcom.cz, případně toto oznámení musí dodavatel písemně potvrdit na e-mail: miroslav.omelka@olomouc.eu,
- odstranění závady v záruční době – max. do 48 hodin,
- náklady spojené se servisem v záruční době hradí poskytovatel, servis bude prováděn v montážním středisku poskytovatele, Čajkovského 18, Olomouc,
- doba zahájení servisní opravy a odstranění závady mimo záruční dobu je shodná s dobou servisu a odstranění závady v záruční době,
- náklady na pozáruční servis hradí uživatel včetně ceny náhradních dílů. Cena servisu je uvedena v příloze č.1 ,
- vzdálený nepřetržitý on-line dohled nad správnou funkčností zařízení, dohled nad aktuálností zobrazovaného obsahu dat a případně dálková diagnostika provozu zařízení,
- podpora obsluhy zařízení.

III. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že je s rozsahem služeb popsáním ve Specifikaci předmětu veřejné zakázky detailně obeznámen a s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí. Dále prohlašuje, že předmět smlouvy popsany v odstavci II. plně koresponduje se Specifikací předmětu veřejné zakázky.
2. Poskytovatel je povinen uskutečňovat činnost, k níž se zavázal touto Smlouvou, s vynaložením odborné péče, dbát mu známých zájmů Objednatele a v rámci smlouvy se řídit pokyny Objednatele.

3. Zajišťování činností uvedených v čl. II této Smlouvy bude Poskytovatel realizovat kvalifikovanými pracovníky.
4. Poskytovatel zajišťuje instalaci jednotek PATRIOT pro sledování a monitorování pohybu vozidel provozovaných Objednatelům včetně zajištění služeb nutných pro provoz tohoto systému.
5. Veškeré instalace, servisní práce a změny v rozsahu poskytovaných služeb provede Poskytovatel vůči Objednateli pouze na základě písemných objednávek Objednatelů v průběhu platnosti Smlouvy.
6. Poskytovatel nesmí sdělit údaje získané při realizaci této Smlouvy bez souhlasu Objednatelů jiným osobám nebo je využít pro sebe nebo pro jiné osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy Objednatelů. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy.

IV. Povinnosti Objednatelů

1. Objednatel poskytne Poskytovateli služby maximální součinnosti v rozsahu předmětu smlouvy v rámci řešitelského týmu (kontaktní osoby Objednatelů a Poskytovatelů, které řeší konkrétní požadavek) a nezatajit před ním informace nutné pro úspěšné plnění předmětu Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti Smlouvy odpovídá za to, že řádný průběh montážních a servisních prací Poskytovatelů na vozidlech Objednatelů v jeho prostorách nebude narušován neoprávněnými zásahy třetích osob.
3. Objednatel hlásí Poskytovateli závadu nebo požadavek na servisní zásah telefonicky nebo e-mailem, a to prostřednictvím oprávněné osoby.
4. Objednatel se zavazuje, že nebude software využitý pro poskytování Služby EKJ kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekódovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.
5. Objednatel se zavazuje nezasahovat fyzicky do jednotky určené pro Službu EKJ.
6. Objednatel se zavazuje, že nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti Služby EKJ. Účastník se dále zavazuje, že neprovede žádný úkon a ani nebude používat Službu EKJ tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura poskytovatelů Služby EKJ a/nebo infrastruktura Služby EKJ.
7. Objednatel bere na vědomí, že je mu Služba EKJ dle těchto podmínek poskytována jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatelů Služby tuto Službu poskytovat za úplaty nebo bezúplatně třetím osobám.
8. Objednatel je povinen sdělit své přístupové jméno a heslo do administrátorského účtu technickému specialistovi poskytovatelů Služby EKJ, pouze pokud je to nezbytně nutné pro provedení servisního zásahu, přičemž po jeho ukončení je účastník povinen neprodleně své heslo k tomuto administrátorskému účtu změnit.
9. Objednatel pro realizaci servisních prací v místě výjezdového stanoviště objednatelů je povinen zajistit na své náklady vhodné kryté a osvětlené prostory pro provádění těchto prací, včetně možnosti připojení na síť 220V. Tyto prostory budou Poskytovateli k dispozici po celou dobu provádění instalace, demontáže či servisu.
10. Objednatel je povinen uhradit finanční závazky dle bodu VIII. této smlouvy.

V. Dodací podmínky

1. Služba PATRIOT – webová aplikace knihy jízd pro monitoring vozidel Objednatelů (čl. II, odst. 2, Smlouvy) bude poskytována v plném rozsahu po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.
2. Dodávky nového hardwaru, servisní práce a uživatelská podpora bude dle podmínek této Smlouvy poskytována dle aktuálních potřeb Objednatelů. Přitom dodávky nového hardwaru a servisní práce provede Poskytovatel vůči Objednateli pouze na základě písemných objednávek Objednatelů v průběhu platnosti Smlouvy.
3. V jednotlivých písemných objednávkách zaslaných e-mailem nebo poštou na dodávky nového hardwaru a servisní práce bude upřesněn rozsah požadovaného plnění, seznam a popis vozidel (včetně typu), na kterých bude požadovaný výkon realizován. Součástí písemné objednávky musí být uvedení zodpovědných osob (včetně telefonického spojení) oprávněných převzít plnění dle příslušné objednávky.

VI. Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva je platná a účinná okamžikem jejího uzavření, to je dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Místem plnění je město Olomouc. Místo plnění může být změněno pouze v případě vzájemné dohody smluvních stran.
4. Poskytovatel bezplatně proškolí obsluhu Objednatelů do 15 pracovních dnů od podpisu této smlouvy.
5. Montáž jednotek PATRIOT proběhne do 15 pracovních dnů od podpisu této smlouvy.

VII. Finanční ujednání

1. Cena placených poskytovaných služeb dle čl. II. Smlouvy je stanovena v příloze č. 1.

2. K účtovaným cenám se připočítává příslušná DPH dle platných předpisů.
3. Splatnost faktur, případně zálohového listu je stanovena na 30 dní ode dne doručení dokladu.
4. Veškeré daňové doklady budou vždy Poskytovatelem vystaveny a zaslány k úhradě elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele.
5. Úhrada za plnění se provede v české měně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v čl. I. této Smlouvy. Úhrada se považuje za včas provedenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti připsána ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
6. Měsíční poplatky za používání služby EKJ dle čl. II. odst. 2, Smlouvy jsou účtovány formou předplaceného 3 měsíčního kreditu.
7. Zálohová faktura na služby EKJ dle čl. II. odst. 2, Smlouvy bude vystavena a zaslána na e-mail objednatel jednou za 3 měsíce na aktuální počet vozidel, která budou v následujícím 3 měsíčním období zařazena v systému EKJ, a to s minimálním předstihem 21 dní před vypršením předplaceného 3 měsíčního období. Po uhrazení zálohové faktury bude vystaven řádný daňový doklad – faktura.
8. Úhrada za plnění dle čl. II. odst. 1 a 5, Smlouvy se uskuteční vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a zaslán na e-mail objednatel po splnění každé dílčí dodávky, tzn. po převzetí zboží nebo služeb oprávněným zástupcem Objednatele v daném místě plnění. Právo fakturovat vzniká Poskytovateli dnem převzetí zboží nebo služeb a podepsáním dodacího listu pověřeným zástupcem Objednatele.

VIII. Záruka, servis a reklamáce

1. Záruka na provoz softwarové aplikace je po celou dobu platnosti této Smlouvy. Záruka na veškeré věcné (mechanické) vady na HW dodaném dle této Smlouvy je v délce 36 měsíců od protokolárního předání zboží.
2. Poskytovatel se zavazuje přešetřit nahlášené vady či potřeby provedení opravy ve lhůtě 48 hodin od přijetí oznámení o výskytu vady či potřeby provedení opravy. Poskytovatel je povinen v této lhůtě s Objednatelem sjednat závazný termín odstranění vady či provedení opravy.
3. Specifikace vady:
 - a) vadou se rozumí odlišná funkce programového vybavení od technické dokumentace k nabízenému systému pro monitoring vozidel článek II. odstavec 2.
 - b) za vadu se nepovažuje skutečnost, kdy systém neposkytuje funkce, které nejsou popsány v technické dokumentaci k nabízenému systému pro monitoring vozidel.
 - c) za vadu se nepovažuje porucha na technickém vybavení Objednatele, která může způsobit chybu v datech a poskytovaných výstupech.
4. Servisní práce budou zajišťovány v termínech vycházejících z potřeb Objednatele, vždy po vzájemné dohodě s Poskytovatelem.
5. Servisní technik Poskytovatele sepíše o provedeném servisním zásahu Servisní zprávu, kterou potvrdí svým podpisem oprávněná osoba Objednatele. Servisní zpráva slouží jako podklad k fakturaci, pokud se nejedná o záruční opravu nebo bezplatnou servisní návštěvu.
6. Pokud bude reklamáce Objednatelem u Poskytovatele uplatňována telefonicky, musí být současně písemně potvrzena e-mailem. Objednatel oznámí Poskytovateli popis závady společně s informací o místě, kde se předmětné zařízení nachází.
7. Za začátek reklamační doby se považuje den, kdy byla písemně prokazatelným způsobem u Poskytovatele uplatněna oprávněná reklamáce s tím, že po dobu reklamáce vad neběží záruční doba.
8. Odstraňování záručních vad v záruční době je Poskytovatel povinen poskytnout bezplatně.
9. Objednatel je povinen zajistit poskytování mimozáručních a pozáručních servisních služeb po dobu platnosti smlouvy ve stejném rozsahu jako u záručního servisu, a to za přesně vymezených cenových podmínek, které Poskytovatel uvádí jako součást přílohy č. 1 této Smlouvy.

IX. Ukončení platnosti smlouvy

1. Platnost, účinnost a trvání této Smlouvy jako celku končí:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) zánikem nebo zrušením některé ze smluvních stran bez právního nástupce,
 - c) vypovězením smlouvy bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel plní Smlouvu v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a plnil smlouvu řádným způsobem.

3. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající z této smlouvy.

X. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní strany se zavazují v průběhu platnosti Smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu smluvní strany určily osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a technických.
2. Jakékoliv změny nebo doplňky k této Smlouvě jsou platné pouze v případě, že jsou učiněny formou písemných číselně označených dodatků podepsaných zástupci smluvních stran.
3. Ostatní právní vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem ČR.
4. Případná neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
5. Smluvní strany jsou povinny oznámit neprodleně písemně ostatním účastníkům této Smlouvy všechny překážky, které by jim bránily v naplnění účelu této Smlouvy.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č.1 – Cenové podmínky (cenová nabídka), Příloha č. 2 – Proces hlášení případných závad a Příloha č. 3 – Harmonogram montážních prací.
8. Účastníci této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla napsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoliv v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Olomouci dne 26.6.2014

V Olomouci dne 26.6. 2014

Statutární město Olomouc

F&B COMPANY s.r.o.

Bc. Petr Faltus
jednatel

Příloha č. 1

Cenová nabídka:

Položka	Jednotka	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena vč. DPH
Cena jednotky PATRIOT XI	1 ks	2 700,- Kč	567,- Kč	3 267,- Kč
Provozní poplatky *	1 jednotka/měsíc	150,- Kč	32,- Kč	182,- Kč
Montáž jednotky	1 ks	500,- Kč	105,- Kč	605,- Kč
Aktivace jednotky	1 ks	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
Identifikace řidiče - čip	1 ks	95,- Kč	20,- Kč	115,- Kč
Upgrade map		0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
Celkem		3 445,- Kč	724,- Kč	4 169,- Kč

* v ceně provozního poplatku je navíc funkce informativního přenosu poplachových a doplňkových zpráv na telefon uživatele pomocí SMS.

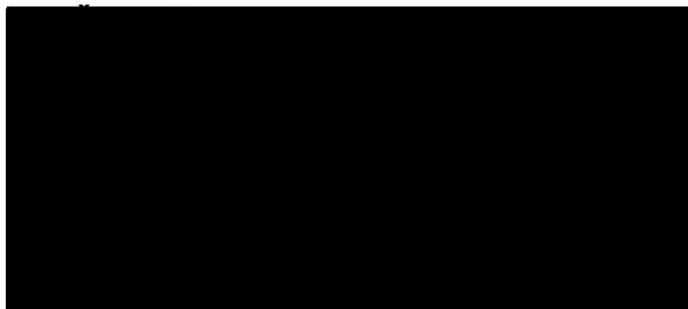
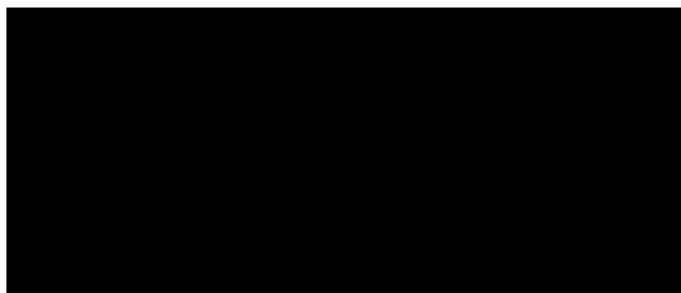
Servisní úkony:

Náklady na pozáruční servis hradí uživatel, včetně ceny náhradních dílů.
Cena servisních úkonů je stanovena na 250,- Kč/hod. + DPH.

Proces hlášení případných závad

- Dle článku IV. Ods.3. Smlouvy o poskytování služeb – monitoring vozidel, objednatel hlásí poskytovateli závadu nebo požadavek na servisní zásah telefonicky nebo emailem, a to prostřednictvím oprávněné osoby.
- Pokud nebude ustanoveno jinak, platí, že referenti jednotlivých vozidel budou případné závady hlásit telefonicky, nebo emailem kompetentní osobě, která bude následně kontaktovat poskytovatele. Za Statutární město Olomouc bude touto osobou [REDACTED] který bude v době své nepřítomnosti zastupován [REDACTED] jsou oprávněni komunikovat s poskytovatelem a vyřizovat veškerou agendu přijímání a hlášení závad.
- Pro telefonické volání je určena poskytovatelem linka na zákaznickou podporu 585 496 211 v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. Pro emailové hlášení slouží e –mail servis@fbcom.cz.
- Veškeré hlášené závady budou ze strany poskytovatele potvrzeny s návrhem termínu a způsobem odstranění závady.

Kontakty na kompetentní osoby



Harmonogram montážních prací

V souladu s článkem V smlouvy o poskytování služeb – monitoring vozidel, bude postupná implementace jednotek probíhat následovně.

Červenec 30.6. – 4.7.2014

Název vozidla	SPZ	odbor	Zodpovědná osoba (referent)
[Redacted content]			

Srpen 4. – 8.8.2014

název vozidla	SPZ	odbor	zodpovědná osoba (referent)
[Redacted content]			

Srpen 11. – 15.8.2014

název vozidla	SPZ	odbor	zodpovědná osoba (referent)
[Redacted content]			

Srpen 18.- 22.8.2014

název vozidla	SPZ	odbor	zodpovědná osoba (referent)
[Redacted content]			

Srpen 25. – 29.8.2014

název vozidla	SPZ	odbor	zodpovědná osoba (referent)
---------------	-----	-------	--------------------------------

[Redacted content]			
--------------------	--	--	--