**0 GORDIC**

SMLOUVA O DÍLO A SERVISNÍ PODPORE

Čl. I

SMLUVNÍ STRANY:

Nemocnice Na Františku

se sídlem: Na Františku 847/8, 110 00 Praha 1
IČ: 00879444

zástupce: ...........​..........​...........​.........
(dále jen „Objednatel")

Smlouva číslo:

GZNOP0002X8M

a

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: Erbenova 2108/4, PSČ 586 01, Jihlava
IČ: 47903783, DIČ: CZ47903783

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,

oddíl C, vložka 9313

bank. spojení: **.....​.............................**

za kterou jedná: **.......​..............​............​.........​.............**

(dále jen „Zhotovitel")

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl.
a s přihlédnutím k ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „občanský zákoník"), ve znění pozdějších předpisů a ustanovením zákona
č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně
některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon")

(dále jen „Smlouva").

1/20

**GORDIC**

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto
Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

Čl. II

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli řádně a včas provést dílo dodávky a
kompletní implementace Ekonomického systému pro Nemocnici Na Františku (dále jen
„EKO"), jež spočívá v dodávce licencí systému, implementaci dodávaného řešení,
proškolení určených pracovníků Objednatele (dále jen „Dílo"). Bližší specifikace Díla je
uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat pro dodané Dílo soubor služeb v rozsahu
specifikovaném v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy, vlastním
jménem, na svůj náklad a na vlastní odpovědnost. Zhotovitel prohlašuje, že část plnění dle
této Smlouvy bude poskytovat prostřednictvím poddodavatele uvedeného v Příloze č. 2 této
Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že poddodavatel je plně způsobilý pro plnění části plnění,
kterou Zhotovitel bude provádět prostřednictvím tohoto poddodavatele. Zhotovitel odpovídá
za plnění poddodavatele tak, jako by plnil sám. Zhotovitel se zavazuje zavázat
poddodavatele k dodržování obdobných povinností, jaké vyplývají pro Zhotovitele na
základě této Smlouvy, a zároveň se Zhotovitel zavazuje dodržovat veškeré povinnosti k
poddodavatelům, k nimž se zavázal, a to včetně povinností a podmínek platebních. Změnit
poddodavatele, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, je Zhotovitel
oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Zhotovitel nesmí
předmět smlouvy provádět prostřednictvím poddodavatele, který nebude uveden v Příloze
č. 2 této Smlouvy a který nebude Objednatelem předem schválen.
4. Zhotovitel prohlašuje, že zhotovení Díla není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírá po
pečlivém zvážení všech možných důsledků, že se seznámil s předmětem této Smlouvy,
přičemž Dílo poskytne s odbornou péčí a zavazuje se, že kvalita Díla odpovídá podmínkám
stanoveným v této Smlouvě, v zadávací dokumentaci i obecně závazným právním
předpisům a technickým normám.
5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost při
realizaci Díla dle této Smlouvy, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná
ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy a všechny věci
a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas
Zhotoviteli. Toto ustanovení se přiměřeně týká i součinnosti při poskytování Služeb.
6. Poskytování součinnosti podle odst. 5 tohoto článku může Zhotovitel po Objednateli
považovat pouze za předpokladu, že Objednateli nevzniknou další výdaje či náklady mimo
sjednané nabídkové ceny dle této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu dohodnutou v čl. IV
odst. 1 této Smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytované služby ceny určené v čl. IV
odst. 2, 3 a 4 této Smlouvy.
9. Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření díla Zhotovitelem, které je předmětem
autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Zhotovitel poskytnout
Objednateli k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní
nepřevoditelnou licenci, která je zároveň udělena ke všem způsobům užití dle autorského
zákona, na dobu trvání autorských práv a pro území České republiky. Licence je

2 / 20

**GORDIC**

poskytnuta na počet pojmenovaných uživatelů s přístupem do databáze, bližší specifikace
počtu dodaných licencí k Dílu je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.

1. Poskytnuté licence dle odst. 9 tohoto článku se vztahují i na všechny nové verze,
aktualizované verze, úpravy i překlady dodaného Díla.
2. Zhotovitel ručí za případné dotčení práva jakékoliv třetí osoby vyplývající z průmyslového
nebo duševního vlastnictví související s plněním předmětu Smlouvy, a to na území České
republiky i mimo něj. V případě, že bude mít Dílo právní vady, je Zhotovitel povinen na
vlastní náklady učinit všechna opatření nezbytná k odstranění právní vady předmětu Díla.
Zhotovitel nese veškeré náklady a hradí veškeré oprávněné nároky třetích osob.
3. V případě, že se Zhotovitel dostane při plnění předmětu Smlouvy do konfliktu zájmů mezi
Objednatelem a jinou osobou, je povinen okamžitě na takovou možnost upozornit
Objednatele a předložit mu návrh řešení. Neučiní-li tak, zodpovídá Objednateli za
způsobenou škodu v plném rozsahu.

Čl. III

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje za součinnosti Objednatele provést realizaci Díla nejpozději do
30. 6. 2024, přičemž zahájení prací započne neprodleně po nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Poskytování Služeb započne neprodleně po převzetí Díla na základě akceptačního
protokolu a sjednává se na dobu neurčitou.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, lze
plnění na základě této Smlouvy poskytovat i vzdáleným přístupem.

Čl. IV

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za kompletní dodávku a implementaci Díla, včetně udělení licenčních
oprávnění:

790.000,- Kč bez DPH (slovy: sedm set devadesát tisíc korun českých bez DPH).

Sazba DPH: 21 %

Výše DPH: 165.900,- Kč (slovy: jedno sto šedesát pět tisíc devět set korun českých).

Cena za kompletní dodávku a implementaci včetně udělení licenčních oprávnění včetně
DPH: 955.900,-Kč (slovy: devět set padesát pět tisíc devět set korun českých včetně DPH).

1. Cena za poskytování SW maintenance ve výši:

\*\*............​.....​......​........​...........​.........​.......​.........​.... korun českých bez DPH).

Sazba DPH: 21 %

Výše DPH: \*\*............​.....​...........​.........​.......​.......​.....​................korun českých).

Cena za SW maintenance včetně DPH: \*\*............​.....​...........​.........​.......​....​.....​...............
korun českých včetně DPH).

1. Cena za poskytované služby na vyžádání v rámci zajištěného objemu ve výši (za čtvrtletí):

\*\*..............​.....​......​........​...........​............​.......​.......​.....​.............korun českých bez DPH).

3 / 20

**0 GORDIC**

Sazba DPH: 21 %

Výše DPH: \*\*...............​.....​...........​.......​.......​......​.....​........​.......korun českých padesát
haléřů).

Cena za poskytované služby na vyžádání včetně DPH: \*\*.................​.....​...........​...........
​.........​.......​.........​.....​................​...... korun českých padesát haléřů včetně DPH).

1. Cena za poskytované programátorské a analytické práce nad rámec služeb uvedených
v odst. 3 tohoto článku bude účtována na základě měsíční fakturace dle Zhotovitelem
skutečně poskytnutých hodin za hodinovou sazbu Zhotovitele, přičemž hodinová sazba je
stanovena ve výši \*\*...........​.....
2. Ceny uvedené v této Smlouvě mohou být překročeny z důvodu změny daňových předpisů
týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH) a dále, vyskytnou-li se po uzavření Smlouvy v
průběhu plnění Smlouvy na straně Objednatele okolnosti, které nebylo možné v době
uzavření Smlouvy předvídat a které mají současně objektivní a prokazatelný vliv na zvýšení
nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním Smlouvy, a to pouze na základě písemného
dodatku ke Smlouvě. Cena plnění je dále specifikována v Příloze č. 3 této Smlouvy.
Objednatel neposkytuje zálohy.
3. Smluvní strany si sjednávají, že vyúčtování smluvní ceny dle odst. 1 tohoto článku bude
provedeno po podpisu akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami, a to
na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
4. Smluvní strany si sjednávají, že vyúčtování smluvní ceny dle odst. 2 tohoto článku bude
účtováno na základě měsíční fakturace. Fakturu vystaví Zhotovitel po ukončení každého
měsíce.
5. Smluvní strany si sjednávají, že cena za poskytované služby dle odst. 3 tohoto článku bude
účtována na základě kvartální fakturace. Fakturu vystaví Zhotovitel po uplynutí každého
kvartálu.
6. Podkladem pro úhradu ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „Faktura"), která bude

zasílána na adresu Objednatele ............................... Všechny Faktury musí splňovat
náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani
z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem

č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a občanským zákoníkem.

1. Faktura za dodání Díla bude Objednateli vystavena neprodleně po podpisu akceptačního
protokolu.
2. Zhotovitel odpovídá za stanovení daně z přidané hodnoty v souladu s platnými právními
předpisy.
3. Lhůta splatnosti Faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení Zhotovitelem.
Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při placení náhrady škody.
4. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené
údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli na
emailovou adresu Zhotovitele. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová
lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.
5. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany
uvedený ve Faktuře. Smluvní strany se dohodly, že peněžitá částka je zaplacena
okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
6. Smluvní strany se dohodly, že ceny za služby dle odstavců 2, 3 a 4 tohoto článku je
Zhotovitel každoročně oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen

4 / 20

**GORDIC**

(míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního
kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok
stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro
daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu
navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Zhotovitel povinen Objednatele
písemně informovat. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce Smlouvy je
nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

1. Pokud Zhotovitel v okamžiku uskutečnění jakéhokoliv zdanitelného plnění dle Smlouvy
věděl nebo mohl vědět, že daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb.,
uvedenou na daňovém dokladu zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo se dostal nebo se
dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004
Sb., zaplatit nebo zkrátil daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo
vylákání daňové výhody pokusil nebo pokusit hodlá, je povinen neprodleně písemně
informovat Objednatele o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít vztah
k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. Zhotovitel je povinen
neprodleně písemně informovat Objednatele o vzniku jakéhokoli svého daňového
nedoplatku dle zákona č. 235/2004 Sb., a jeho zániku.

Čl. V

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést Dílo jeho řádným dokončením a předáním Díla
Objednateli. Plnění poskytnuté Zhotovitelem Objednateli bude Zhotovitelem předáváno
a Objednatelem převzato na základě akceptačního řízení. Po dokončení Díla se Zhotovitel
zavazuje minimálně 3 pracovní dny předem prokazatelně vyzvat Objednatele k převzetí
Díla.
2. Objednatel je povinen na výzvu Zhotovitele řádně dokončené Dílo převzít. Řádně
dokončeným Dílem se rozumí provedení kompletního Díla bez vad a nedodělků bránících
užívání dle účelu této Smlouvy. Řádné provedení Díla je závislé na předání potřebných
podkladů a informací od Objednatele. Převzetí Díla schválí Objednatel svým podpisem na
protokolu o převzetí Díla (akceptační protokol).
3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít Dílo od Zhotovitele, pokud plnění nebude
z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat účelu Smlouvy nebo bude
vykazovat jiné vady či nedodělky bránící užívání dle účelu Smlouvy. Zhotovitel je povinen
vady a nedodělky, pro které bylo Dílo odmítnuto, neprodleně odstranit, nejpozději do 10
pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
4. Po odstranění nedostatků, pro které Objednatel odmítl Dílo převzít, se opakuje akceptační
řízení v nezbytně nutném rozsahu. Z opakované přejímky sepíší smluvní strany dodatek
k předmětnému protokolu o převzetí Díla, v němž Objednatel prohlásí, že předmět Smlouvy
nebo jeho dohodnutou část od Zhotovitele přejímá. Podpisem protokolu o převzetí Díla
oběma smluvními stranami je ukončeno akceptační řízení.
5. Převzetí služeb na vyžádání a programátorských a analytických prací je potvrzeno
Objednatelem na základě dodacího listu.
6. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo má ke dni podpisu akceptačního protokolu funkční vlastnosti
minimálně v rozsahu požadovaném Objednatelem dle zadávací dokumentace a této
Smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje, že si Dílo zachová požadované vlastnosti po celou
dobu užívaní Díla, a to i v aktualizovaných verzích. Závazek dle tohoto ustanovení lze
zmírnit pouze s ohledem na změnu legislativy, případně jiných právních předpisů.

5 / 20

**0 GORDIC**

7.

Zhotovitel poskytuje k dodanému Dílu záruku za jakost v délce 24 měsíců od
akceptačního protokolu.

podpisu

8. Objednatel je oprávněn vady reklamovat a uplatnit u Zhotovitele a hlásit závady
Zhotovitelem emailem na emailovou adresu: ............................

Čl. VI

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace
potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech,
které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této
Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí
věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
4. Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou
smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek.
5. Práva a povinnosti Objednatele:
	1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k provoznímu prostředí, který je
	nezbytný pro plnění Díla, zajistit přístup pracovníkům Zhotovitele do objektů
	a k pracovištím a poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro
	realizaci Díla.
	2. Objednatel určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro
	součinnost s prováděním Díla Zhotovitelem.
	3. Objednatel poskytne Zhotoviteli požadované podklady, informace potřebné pro
	realizaci předmětu Díla, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se
	může dotýkat předmětu Díla.
	4. Objednatel poskytne Zhotoviteli veškeré podklady a součinnosti pro získání povolení
	a souhlasy potřebné pro realizaci Díla.
	5. Objednatel se seznámí s dokumentem, který specifikuje HW a SW kompatibilní
	s Dílem, jehož aktuální verze je umístěna na <https://www.gordic.cz/gcl/>
	(tzv. Compatibility list).
	6. Objednatel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na
	požádání Zhotovitele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání
	k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných
	osob Objednatele.
	7. Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům Zhotovitele nejpozději do 3
	pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
6. Práva a povinnosti Zhotovitele:
	1. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o postupu prací.
	2. Zhotovitel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu Díla na
	požádání Objednatele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání
	k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých
	odpovědných pracovníků.

6 / 20

**GORDIC**

* 1. Zhotovitel se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům Objednatele
	nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
	2. Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci
	předmětu Díla.
	3. Zhotovitel je povinen bezodkladně řešit ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé
	při plnění této Smlouvy.
	4. Zhotovitel je oprávněn v průběhu realizace Díla vyžadovat po Objednateli konzultace
	ohledně provádění Díla.
1. Výše uvedená ustanovení týkající se práv a povinností smluvních stran se přiměřeně
použijí i pro poskytování Služeb a dalších služeb na objednávku dle čl. II odst. 8 této
Smlouvy.

Čl. VII

OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Při plnění předmětu Smlouvy se Zhotovitel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku
s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje").
2. Bez ohledu na ustanovení bodu Čl. VII odst. 1 může Objednatel Zhotoviteli na základě
zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím
Service Desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel
vymezí:
3. rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
4. dobu zpřístupnění osobních údajů,
5. případná zvláštní bezpečnostní opatření,
6. případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob
Zhotovitele,
7. případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně
stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich
zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení
GDPR.

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde
do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje:
2. s výjimkou uvedenou v Čl. VII odst. 2 písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
3. osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
4. nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího
souhlasu Objednatele,
5. zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji
v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve
stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
6. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku
nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez
předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo
opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či

7 / 20

**GORDIC**

pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím
osobám.

1. Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní
strany v souvislosti s realizací této Smlouvy, poskytnout třetím osobám bez písemného
souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné
informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k činnostem, kterými bude
zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou
z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak
nezneužije.
3. Smluvní strany se zavazují, že během platnosti této smlouvy nezpřístupní žádné třetí straně
jakékoliv informace, které byly v souvislosti s plněním dle této smlouvy poskytnuty mezi
smluvními stranami (ať již úmyslně nebo opomenutím) a mají důvěrný charakter. Tato
povinnost se však nevztahuje na:
4. Informace, na jejichž zpřístupnění se smluvní strany dohodly;
5. Jakékoliv sdělení učiněné smluvním stranám, zástupcům nebo zaměstnancům,
jejichž znalost takovýchto informací je nezbytná k řádnému plnění této smlouvy; a
6. Každou informaci, která byla dostupná veřejnosti se souhlasem strany, od níž
pochází, nebo se stala veřejným majetkem jinak než porušením této smlouvy
přijímající stranou;
7. Každou informaci získanou přijímající stranou od třetí strany bez povinnosti
mlčenlivosti; a
8. Informace, které jsou smluvní strany povinny poskytovat na základě platných
právních předpisů.
9. Za chráněné informace (důvěrné informace) dle tohoto článku se považují rovněž veškeré
informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se
rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické
povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností
smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v
příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné
smluvní strany povinnost mlčenlivosti a dále popisy technologických postupů, procesů a
vzorců nebo jejich části; Technické vzorce; Technické know-how; Informace o provozních
metodách, procedurách a pracovních postupech; Obchodní nebo marketingové plány,
koncepce a strategie nebo jejich části; Nabídky, smlouvy, dohody a jiná ujednání se třetími
stranami; Informace o výsledcích hospodaření; Informace o vztazích s obchodními
partnery; Informace pracovněprávních otázkách; Osobní a citlivé osobní údaje pacientů a
klientů Zadavatele, vč. zdravotnické dokumentace; a Veškeré další informace, jejichž
zveřejnění by mohlo smluvní straně způsobit škodu.
10. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako
s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich
zneužití či prozrazení.
11. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení
účinnosti této Smlouvy.
12. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že při plnění této Smlouvy není oprávněn k přístupu k
osobním a citlivým osobním údajům pacientů a klientů Objednatele a nemá přístup do jejich
zdravotnické dokumentace, tj. není oprávněn do zdravotnické dokumentace nahlížet,
pořizovat z ní výpisy, opisy ani s ní jakkoliv jinak manipulovat; zpřístupnění těchto údajů
podléhá souhlasu subjektu údajů a dalším podmínkám dle zákona č. 110/2019 Sb., o

8 / 20

**GORDIC**

zpracování osobních údajů a zákona č. 372/2011 Sb., o poskytování zdravotních služeb.
Přístup k Dílu proto bude mít pouze garant supportu Zhotovitele, popř. pověřený pracovník
hot-line, a to pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění nápravy nebo opravy, o každém
přístupu do sw bude automaticky učiněn záznam v auditu přístupů.

1. V případě, že by Zhotoviteli při plnění této Smlouvy byly náhodně zpřístupněny osobní
údaje nebo citlivé osobní údaje pacientů nebo klientů Objednatele, je Zhotovitel povinen
tuto skutečnost neprodleně nahlásit Objednateli prostřednictvím odpovědných pracovníků
Objednatele. Objednatel se zavazuje přijmout příslušná opatření, aby ke zpřístupnění
osobních nebo citlivých osobních údajů pacientů nebo klientů Objednatele již nedošlo.
Současně se smluvní strany zavazují pořídit protokol o zpřístupnění údajů, který bude
obsahovat veškeré podstatné informace o incidentu (tj. kdy ke zpřístupnění došlo, kdo se s
údaji seznámil, jakých údajů se zpřístupnění týkalo, jaká Objednatel přijal opatření k
zabránění opakování, podpisy zástupců obou smluvních stran atp.). Pokud bude mít
zpřístupnění za následek riziko pro práva a svobody subjektu údajů, zavazuje se
Objednatel informovat o zpřístupnění dozorový orgán (Úřad pro ochranu osobních údajů) a
bude-li mít zpřístupnění za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody rovněž subjekt
údajů, jehož osobních nebo citlivých osobních údajů se zpřístupnění týká, a to bez
zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl.
2. Jsou-li důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je nezbytné
toto na dokumentech označit alespoň na první straně každého dokumentu obsahujícího
důvěrné informace. Tato povinnost se nevztahuje na osobní a citlivé osobní údaje pacientů
nebo klientů Objednatele, ty jsou považovány za důvěrné vždy.

Čl. VÍM

BEZPEČNOST INFORMACÍ

1. Zhotovitel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti

zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

1. nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění
předmětu Smlouvy,
2. realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených
v příloze č. 4,
3. zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby
plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
4. řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé
v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele
uvedenými v Příloze č. 4 Smlouvy,
5. v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu
v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládání podle pokynů
Objednatele a spolupracovat při nápravě,
6. po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména
dle výše uvedených bodů b) až e).
7. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro
potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 4 Smlouvy.
8. Pokud Zhotovitel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup
k dotčeným systémům Objednatele, pak s tím, že:

9 / 20

**0 GORDIC**

1. přístup bude umožněn pouze osobám uvedeným v příloze č. 4 Smlouvy;

Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,

1. vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován,
2. přístup bude povolen osobám uvedených v příloze č. 4 Smlouvy

Čl. IX

NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a
k minimalizací vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných
právních předpisů a Smlouvy. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část
plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze
Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila
mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce
s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené
povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se
zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky
bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich
odvrácení nebo vyřešení.
3. Zhotovitel odpovídá za porušení dat a datové struktury, pokud k jejímu porušení došlo
činností Zhotovitele. Zhotovitel je v takovém případě povinen takto porušená data
a datovou strukturu neprodleně bezplatně opravit.
4. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli
v důsledku porušení této smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen nahradit takto
vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí
udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností
Zhotovitele dle této Smlouvy.
5. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého
stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě. Smluvní pokuta může
být uložena i opakovaně.
6. V případě prodlení Zhotovitele s termínem provedení konkrétního požadavku/vyřešení
incidentu/objednávky Objednatele při poskytování služeb je Zhotovitel povinen zaplatit
Objednateli smluvní pokutu ve výši ..... % z ceny plnění předmětu Smlouvy, minimálně však
​..........​...., a to za každý započatý pracovní den prodlení počínaje dnem následujícím po dni
uplynutí předmětné lhůty. Celková výše smluvní pokuty je omezena výší poplatku za danou
službu za období 3 (slovy: tří) měsíců.
7. V případě porušení jiných povinností Zhotovitele při poskytování služeb dle požadavků
stanovených v zadávací dokumentaci se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní
pokutu ve výši .........,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
8. Za prokázané porušení povinností o ochraně informací dle této Smlouvy má poškozená
strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši ...........,- Kč.
9. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoli dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody.
Nárok na náhradu škody je smluvní strana oprávněna uplatnit vedle smluvní pokuty v plné
výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím
smluvní pokuty utvrzena.

10 / 20

**0 GORDIC**

1. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti
jakékoliv pohledávce Zhotovitele vůči Objednateli.
2. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování
(vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná
identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

Čl. X

PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou.
V případě, že se na Objednatele vztahuje povinnost dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru
smluv, nabývá Smlouva účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany se
dohodly, že zveřejnění zajistí Objednatel.
2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou
formu.
3. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí ze strany Objednatele nebo písemným
odstoupením Objednatele v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.
4. Smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů kdykoli po uplynutí 12 měsíců
trvání Smlouvy; výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního
měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli.
5. Objednatel dále může Smlouvu vypovědět z důvodů opakovaného (min. 3x během
kteréhokoliv 12měsíčního období trvání Smlouvy) porušení kterékoliv povinnosti
Zhotovitelem (přičemž se pro každý případ porušení může jednat o porušení jiné povinnosti
Zhotovitele) anebo v případě, pokud se Zhotovitel ocitl v prodlení s plněním kterékoliv své
povinnosti v délce alespoň 5 dnů.
6. Objednatel může dále od Smlouvy odstoupit, pokud:
7. Zhotovitel není schopen zajistit poskytování kterýchkoliv služeb dle Smlouvy, a to
ode dne, kdy Zhotovitel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb
poskytovat anebo dojde k přerušení poskytování jakékoliv služby v délce alespoň 10
dnů,
8. předmět plnění nebude splňovat parametry stanovené Objednatelem v této
Smlouvě, zadávací dokumentaci, obecně závaznými předpisy či technickými
normami,
9. Zhotovitel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech
jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle
jiných právních předpisů,
10. Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému, byť jen faktickému
podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na
jeho způsobilost plnit závazky podle Smlouvy.
11. Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se
smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových
práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od
Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s
účinky odstoupení ex nunc (s okamžitou platností).

11 / 20

**0 GORDIC**

1. Výpověď ani odstoupení od smlouvy Objednatelem nesmí být spojeno s uložením jakékoliv
sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody,
povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Objednatele.

Čl. XI

ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí
občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů s přihlédnutím k příslušným
ustanovením autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými právními
předpisy České republiky. Jakýkoli spor plynoucí z této Smlouvy není možné rozhodovat
v rámci rozhodčího řízení.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů
vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její
výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání
oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle Čl. XII odst. 2 této Smlouvy do 30 dnů ode dne
doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé
smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného
soudu České republiky, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem Objednatele.

Čl. XII

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění
předmětu smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
2. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné
charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve
svých komerčních a marketingových materiálech.
3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto
Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných
dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
4. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo
nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této
Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné
nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má
stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Ukáže-li se některé z ustanovení
této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení
Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku. Totéž platí v případě, že v
budoucnu bude nutné upravit některou otázku, kterou smlouva v dosavadní podobě neřeší.
5. Plnění předmětu této Smlouvy před účinností této Smlouvy se považuje za plnění podle
této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí touto Smlouvou.
6. Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č.
340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění (dále jen „zákon o registru smluv") a jako
takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že
uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.

12 / 20

**0 GORDIC**

Objednatel bude ve vztahu k této Smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze
zákona o registru smluv.

1. Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena
prostřednictvím symbolu \*\* u takových údajů nebo v záhlaví dokumentu jako „Obchodní
tajemství'.. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních
podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve
znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,
ve znění pozdějších předpisů.
2. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto Přílohy:
* Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění“
* Příloha č. 2 - „Specifikace podpory“
* Příloha č. 3 - „Specifikace ceny a hodinové sazby“
* Příloha č. 4 - „Kontaktní osoby“
1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4,
z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. Toto ustanovení neplatí
v případě, že bude Smlouva podepsána elektronickým způsobem.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím
obsahem souhlasí, že Smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a Smlouvu
nepodepisují v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své
podpisy.

Objednatel

Zhotovitel

V Praze

V Jihlavě

.............

...........

............

Digitálně podepsal
​...........​.........
​.........

Datum: 2024.04.22
14:37:01 +02'00'

Digitálně podepsal ■$5%. —
​.......​.............​...........^ :fij

Datum: 12.4.2024 16:11:00 +02:ok,, ^

Nemocnice Na Františku

GORDIC spol. s r.o.

**...........​..........​............​..........**

**.......​..............​............​.........​.............**

13 / 20

**GORDIC**

**Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění**

Předmětem plnění je dodávka a implementace Ekonomického informačního systému pro
nemocnici Na Františku. Dále se jedná o implementaci dodávaného řešení na server
Objednatele a proškolení určených pracovníků Objednatele.

Specifikace dodaných produktů systému GINIS a jejich rozsah.

|  |  |
| --- | --- |
| Licence | Počet |
| dodávka a implementace EKO | 1 |
| SQL Server Standard | 1 |
| GINIS Ultimate Standard do 20 uživatelů | 1 |

Předmět plnění zahrnuje minimálně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EKO Modul - popis | Počet uživatelů | Jednotka, specifikace |
| 1 | Účetnictví a rozpočet, s rozšířením o PAP,automatickou dokladovou řadou a s možnostíeditovat účetní předkontace | 6 uživatelů | nad 15000 záp./měs |
| 2 | Sklady | 6 uživatelů | nad 4 tis pol |
| 3 | Objednávky, smlouvy a dodatky | 20 uživatelů | do 5000 dokumentů |
| 4 | Evidence majetku | 6 uživatelů | nad 10 000 karet |
| 5 | Kniha došlých faktur | 20 uživatelů | nad 5000 fak/rok |
| 6 | Kniha odeslaných faktur | 6 uživatelů | do 2000 fak/rok |
| 7 | Komunikace s bankou | 6 uživatelů | nad 5000 příkazů/rok |
| 8 | Elektronické schvalování objednávek, smluva dodatků, došlých faktur | 20 uživatelů | do 10 000dokumentů |
| 9 | Pokladna | 6 uživatelů | do 5000 položek |

10

Implementace

* Instalace SQL serveru a instalace modulů
* Založení nové databáze a administrace
organizace, administrace uživatelů, import
parametrů
* První spuštění modulů
* Přiřazení práv přístupů do modulů,
administrace interních subjektů
* Import dat do modulů (od nejstaršího
roku k aktuálnímu roku)
* Vstupní školení
* Nastavení zálohování.

14 / 20

**GORDIC**

**Příloha č. 2 Specifikace Služeb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Služby | popis | minimální rozsah |
| 1 | Poskytování SW maintenance | poskytovánípravidelnýchUpgrade, případnýchmimořádných Update(zejména z důvoduzměny legislativy) aposkytovánímimořádných Patchůa služby poskytovánírad | dodání aktualizace systému naPřenosovém mediu formou Update,Upgrade nebo Patche k zajištěníúprav stávající funkčnosti, nazákladě legislativních změn - zadodržení souladu zpracování sobecně závaznými pravidly,právními normami a jejich změnami1. vytvoření a dodání Update;
2. vytvoření a dodání Upgrade;
3. vytvoření a dodání Patche;
4. poskytování Podpory v době od8:00 do 16:00 hod v Pracovní dny\*provoz "Service desk/Help desk" ahotline
 |
| 2 | Poskytování služeb navyžádání v rámci zajištěnéhoobjemu | poskytováníOstatních služeb navyžádání Objednateleze zajištěného objemuv rámci definovanéhoobdobí = 20hodin/kvartál | * řešení Požadavků (nespadajícíchpod Vady),
* kontrola systému,
* profylaxe,
* administrace,
* konzultace,
* asistence formou Vzdálenéhoelektronického přístupu,
* osobní asistence konzultantaDodavatele v sídle Zadavatele,
* základní individuální školení,
* vyžádané úpravy sestav a výkazů
 |
| 3 | Programátorské a analyticképráce nad rámec servisníchslužeb | poskytováníOstatních služeb navyžádání Objednatelenad rámecdefinovaného období | nad rámec počtu hodin za období,případné další programátorské aanalytické činnosti |

Servisní podporu bude Zhotovitel realizovat prostřednictvím následujícího subjektu:

...............​.......

.....​................

..............​.......​..........​...............​..................​...........​.......​.....​...........
​.......​.......​.......​.....
​...​........​...........................

..................​...............​....... jakožto Distributor GORDIC vykonává, na základě Mandátní
smlouvy č. GORDP003CVW5, pro společnost GORDIC, spol. s r.o., veškeré činnosti
spojené se zařizováním obchodních záležitostí společnosti GORDIC s dodávkami kopií
produktů společnosti GORDIC, převodem práv k jejich užití na smluvní strany společnosti

15 / 20

**GORDIC**

GORDIC, a činnosti, které jsou spojeny s poskytováním služeb k
těmto produktům i produktům a výrobkům třetích stran, se současnými a budoucími
smluvními stranami společnosti GORDIC.

Poskytování služeb SW maintenance zahrnuje:

1. Služba Zhotovitele spojená s dodáním modifikací software (Díla), které byly v době
účinnosti Smlouvy uvolněny Zhotovitelem na trh za účelem přizpůsobení software
skutečnostem, které před jeho poslední modifikací neexistovaly a které současně
zachovávají jeho použitelnost. Softwarová údržba je poskytována po sjednanou dobu na
základě úhrady poplatku ve sjednané výši. Maintenance nezahrnuje doplnění
funkcionalit, které budou vynuceny novou legislativou, tedy takovou, kterou software
dodaný dle Smlouvy nepokrývá.
2. Zhotovitel se zavazuje tyto služby provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku
jakýchkoli incidentů, který by znemožňovaly řádné užívání EKO.
3. Při odstávkách Díla nebo při plánované návštěvě technika Zhotovitele u Objednatele, je
Zhotovitel povinen nahlásit tuto událost minimálně 3 pracovní dny předem. Dále se
Zhotovitel zavazuje písemně oznámit Objednateli překážky, které brání v řádném užití
Díla, jakož i včas informovat o všech hrozících vadách Díla či potenciálních výpadků.

Poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu 20 hodin za kvartál zahrnuje :

1. Zhotovitel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele do 2 pracovních dní.
2. Doba realizace a schválení každého jednotlivého požadavku bude dohodnuta mezi
Objednatelem a Zhotovitelem a tato lhůta se následně stane pro Zhotovitele závaznou.
3. Poskytování těchto služeb na vyžádání Objednatele spočívá v:
* řešení Požadavků (nespadajících pod Vady),
* kontrola systému,
* profylaxe,
* administrace,
* konzultace,
* asistence formou Vzdáleného elektronického přístupu,
* osobní asistence konzultanta Dodavatele v sídle Zadavatele,
* základní individuální školení,
* vyžádané úpravy sestav a výkazů.

Programátorské a analytické práce nad rámec služeb na vyžádání v rámci zajištěného
objemu v předpokládaném rozsahu 10 hodin za rok:

• služba je poskytována na základě konkrétních objednávek Objednatele a dle jeho
aktuálních potřeb a přímo souvisí s údržbou a provozem systému - jedná se
zejména o činnosti odpovídající činnostem technické podpory, ale objednané
Objednatelem nad rámec plnění Smlouvy (např. rekonfigurace na žádost
Objednatele).

1. V souvislosti s řešením nahlášených závad se smluvní strany dohodly na následující
kategorizaci závad a reakčních dobách - termínech pro jejich odstranění:

16 / 20

**GORDIC**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kategorie závady: | Popis kategorie závady | Odezva na požadavek. | Úplné odstranění |
| Kategorie A(Havárie) | Stav, který znemožnípoužívání či ovládání Dílanebo jeho části, haváriezpůsobuje velkou ztrátunebo úplné znemožněnísamotné podstaty užitísystému, příčinou jezastavení systému nebojeho poškození. V případěhavárie není umožněnapráce uživatelů. | Do 4 pracovních hodin(\*) od okamžikunahlášení požadavku naodstranění havárie. | Do 24 pracovníchhodin od okamžikunahlášení požadavkuna odstranění havárie. |
| Kategorie B(závažná vada) | Stav, který ohrožuje dalšíprovoz částí nebo celéhoDíla a dochází k tomu, ženejsou podporovány některéfunkce Díla bez rozumnénáhrady. | Do 4 pracovních hodinod okamžiku oznámenízávady. | Do 48 pracovníchhodin od okamžikunahlášení závady. |

Pracovní hodinou se rozumí 60minutový interval v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.

V případě ostatních vad se Zhotovitel zavazuje řešit nahlášené závady bez zbytečného
odkladu po jejich oznámení.

1. Zhotovitel je povinen při poskytování služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele.
V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů
Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za
škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám
vznikla.
2. Předmětem poskytnutých služeb není řešení havárie a vady, které vznikly následkem:
3. jakékoliv modifikace Díla, kterou neprovedl Zhotovitel
4. používání Díla způsobem nebo v souvislosti s jiným zařízením či softwarem, který není
popsán v příslušné dokumentaci nebo je touto Smlouvou jinak vyloučen
5. úmyslně nesprávného používání Díla Objednatelem či jinou osobou
6. závad nebo chyb v software či jiném zařízení dodaném třetími stranami nebo
opomenutím Objednatele zajistit pravidelnou údržbu takového zařízení a/nebo software
7. chyb vstupních dat nebo chyb spojených s daty používanými Objednatelem.
8. Zhotovitel je povinen v návaznosti na požadavek na poskytnutí služby neprodleně zahájit její
poskytování. Jestliže Zhotovitel zjistí, že se požadavek Objednatele netýká předmětu plnění, je o
tom povinen bezodkladně písemně Objednatele informovat. V případě, že Objednatel po doručení
písemné informace podle přecházející věty uzná její oprávněnost a nadále trvá na svém
požadavku, budou mu následně vzniklé náklady fakturovány dle platného ceníku služeb
Zhotovitele.
9. Jedenkrát za 6 měsíců trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn vyvolat jednání Zhotovitele a
Objednatele k poskytovanému plnění dle této Smlouvy. Objednatel pozve Zhotovitele na
společné jednání alespoň 5 pracovních dní předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména
datum, místo, čas a program jednání. Za Zhotovitele jsou povinny se účastnit jednání osoby

17 / 20

**GORDIC**

s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání. Pravidelným předmětem jednání bude
zejména:

* přehled o aktuálním stavu provozu Díla,
* přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb,
* pravidelné informování o vývojovém plánu,
* projednání případných požadavků na změny Díla a služeb.

18 / 20

**GORDIC**

**Příloha č. 3 Specifikace ceny a hodinové sazby**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Licence | Cena bez DPH | Celková cena bezDPH |
| Kompletní dodávka a implementace včetněudělení licenčních oprávnění | 790 000,00 Kč | 790 000,00 Kč |
| Celkem bez DPHDPHCelkem včetněDPHTabulka č. 2 | 790 000,00 Kč21 %955 900,00 Kč |
| Služby | Jednotka(kalendářníměsíc) | Cena za jednotku bez DPH | Cena za 48 jednotekbez DPH |
| SW maintenance - aktualizace,systémová a technická podpora aúdržba | 1 | .....​............​.... | .........​............​.... |
| Poskytování služeb na vyžádánív rámci zajištěného objemu (20hod./kvartál) | 1 | .......​............​.... | .........​............​.... |
| Celkem bez DPHDPHCelkem včetněDPHTabulka č. 3 | 1 020 000,00 Kč21 %1 234 200,00 Kč |
| Služba | Jednotka(hodina) | Cena za jednotkubez DPH | Celková cena bezDPH |
| Programátorské a analytické práce nad rámecservisních služeb | 1 | .....​............​.... | .....​............​.... |
| Celkem bez DPHDPHCelkem včetněDPH | 1. 900,00 Kč

21 %1. 299,00 Kč
 |

Veškeré cenové údaje označené symbolem \*\* uvedené v této nabídce naplňují znaky obchodního
tajemství ve smyslu § 504 OZ a jako takové nepodléhají zveřejnění v registru smluv.

19 / 20

**J/J GORDIC**

**Příloha č. 4 Kontaktní osoby**

Osoby oprávněné jednat za Zhotovitele (GORDIC spol. s r.o.)

|  |  |
| --- | --- |
| - ve věcech smluvních: | .......​.............​............​.........​.............​........................... |
| - ve věcech řízení projektu: | ......​...........​................​.......​.......​........​..........​...................................... |
| - ve věcech technických: | .......​..........​...............​.............​.......​.......​........​.........​........................................... |

Osoby oprávněné jednat za Objednatele (Nemocnice Na Františku)

|  |  |
| --- | --- |
| - ve věcech smluvních: | ......​..........​......................​.............​.........​.............​.....​.......​.......​.................​............................................ |
| - ve věcech řízení projektu: | .......​...........​...............​.............​..............​.............​.....​.......​.......​........​..........​...................................... |
| - ve věcech technických: | ..............​...........​..........​.......​.......​........​..........​...................................... |

20 / 20