**0 GORDIC**

SMLOUVA O DÍLO A SERVISNÍ PODPORE

Čl. I

SMLUVNÍ STRANY:

Nemocnice Na Františku

se sídlem: Na Františku 847/8, 110 00 Praha 1  
IČ: 00879444

zástupce: ...........​..........​...........​.........  
(dále jen „Objednatel")

Smlouva číslo:



GZNOP0002X8M

a

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: Erbenova 2108/4, PSČ 586 01, Jihlava  
IČ: 47903783, DIČ: CZ47903783

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,

oddíl C, vložka 9313

bank. spojení: **.....​.............................**

za kterou jedná: **.......​..............​............​.........​.............**

(dále jen „Zhotovitel")

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl.  
a s přihlédnutím k ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku  
(dále jen „občanský zákoník"), ve znění pozdějších předpisů a ustanovením zákona  
č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně  
některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon")

(dále jen „Smlouva").

1/20



**GORDIC**

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto  
Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

Čl. II

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli řádně a včas provést dílo dodávky a  
   kompletní implementace Ekonomického systému pro Nemocnici Na Františku (dále jen  
   „EKO"), jež spočívá v dodávce licencí systému, implementaci dodávaného řešení,  
   proškolení určených pracovníků Objednatele (dále jen „Dílo"). Bližší specifikace Díla je  
   uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat pro dodané Dílo soubor služeb v rozsahu  
   specifikovaném v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy, vlastním  
   jménem, na svůj náklad a na vlastní odpovědnost. Zhotovitel prohlašuje, že část plnění dle  
   této Smlouvy bude poskytovat prostřednictvím poddodavatele uvedeného v Příloze č. 2 této  
   Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že poddodavatel je plně způsobilý pro plnění části plnění,  
   kterou Zhotovitel bude provádět prostřednictvím tohoto poddodavatele. Zhotovitel odpovídá  
   za plnění poddodavatele tak, jako by plnil sám. Zhotovitel se zavazuje zavázat  
   poddodavatele k dodržování obdobných povinností, jaké vyplývají pro Zhotovitele na  
   základě této Smlouvy, a zároveň se Zhotovitel zavazuje dodržovat veškeré povinnosti k  
   poddodavatelům, k nimž se zavázal, a to včetně povinností a podmínek platebních. Změnit  
   poddodavatele, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, je Zhotovitel  
   oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Zhotovitel nesmí  
   předmět smlouvy provádět prostřednictvím poddodavatele, který nebude uveden v Příloze  
   č. 2 této Smlouvy a který nebude Objednatelem předem schválen.
4. Zhotovitel prohlašuje, že zhotovení Díla není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírá po  
   pečlivém zvážení všech možných důsledků, že se seznámil s předmětem této Smlouvy,  
   přičemž Dílo poskytne s odbornou péčí a zavazuje se, že kvalita Díla odpovídá podmínkám  
   stanoveným v této Smlouvě, v zadávací dokumentaci i obecně závazným právním  
   předpisům a technickým normám.
5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost při  
   realizaci Díla dle této Smlouvy, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná  
   ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy a všechny věci  
   a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas  
   Zhotoviteli. Toto ustanovení se přiměřeně týká i součinnosti při poskytování Služeb.
6. Poskytování součinnosti podle odst. 5 tohoto článku může Zhotovitel po Objednateli  
   považovat pouze za předpokladu, že Objednateli nevzniknou další výdaje či náklady mimo  
   sjednané nabídkové ceny dle této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu dohodnutou v čl. IV  
   odst. 1 této Smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytované služby ceny určené v čl. IV  
   odst. 2, 3 a 4 této Smlouvy.
9. Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření díla Zhotovitelem, které je předmětem  
   autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Zhotovitel poskytnout  
   Objednateli k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní  
   nepřevoditelnou licenci, která je zároveň udělena ke všem způsobům užití dle autorského  
   zákona, na dobu trvání autorských práv a pro území České republiky. Licence je

2 / 20



**GORDIC**

poskytnuta na počet pojmenovaných uživatelů s přístupem do databáze, bližší specifikace  
počtu dodaných licencí k Dílu je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.

1. Poskytnuté licence dle odst. 9 tohoto článku se vztahují i na všechny nové verze,  
   aktualizované verze, úpravy i překlady dodaného Díla.
2. Zhotovitel ručí za případné dotčení práva jakékoliv třetí osoby vyplývající z průmyslového  
   nebo duševního vlastnictví související s plněním předmětu Smlouvy, a to na území České  
   republiky i mimo něj. V případě, že bude mít Dílo právní vady, je Zhotovitel povinen na  
   vlastní náklady učinit všechna opatření nezbytná k odstranění právní vady předmětu Díla.  
   Zhotovitel nese veškeré náklady a hradí veškeré oprávněné nároky třetích osob.
3. V případě, že se Zhotovitel dostane při plnění předmětu Smlouvy do konfliktu zájmů mezi  
   Objednatelem a jinou osobou, je povinen okamžitě na takovou možnost upozornit  
   Objednatele a předložit mu návrh řešení. Neučiní-li tak, zodpovídá Objednateli za  
   způsobenou škodu v plném rozsahu.

Čl. III

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje za součinnosti Objednatele provést realizaci Díla nejpozději do  
   30. 6. 2024, přičemž zahájení prací započne neprodleně po nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Poskytování Služeb započne neprodleně po převzetí Díla na základě akceptačního  
   protokolu a sjednává se na dobu neurčitou.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, lze  
   plnění na základě této Smlouvy poskytovat i vzdáleným přístupem.

Čl. IV

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za kompletní dodávku a implementaci Díla, včetně udělení licenčních  
   oprávnění:

790.000,- Kč bez DPH (slovy: sedm set devadesát tisíc korun českých bez DPH).

Sazba DPH: 21 %

Výše DPH: 165.900,- Kč (slovy: jedno sto šedesát pět tisíc devět set korun českých).

Cena za kompletní dodávku a implementaci včetně udělení licenčních oprávnění včetně  
DPH: 955.900,-Kč (slovy: devět set padesát pět tisíc devět set korun českých včetně DPH).

1. Cena za poskytování SW maintenance ve výši:

\*\*............​.....​......​........​...........​.........​.......​.........​.... korun českých bez DPH).

Sazba DPH: 21 %

Výše DPH: \*\*............​.....​...........​.........​.......​.......​.....​................korun českých).

Cena za SW maintenance včetně DPH: \*\*............​.....​...........​.........​.......​....​.....​...............  
korun českých včetně DPH).

1. Cena za poskytované služby na vyžádání v rámci zajištěného objemu ve výši (za čtvrtletí):

\*\*..............​.....​......​........​...........​............​.......​.......​.....​.............korun českých bez DPH).

3 / 20

**0 GORDIC**

Sazba DPH: 21 %

Výše DPH: \*\*...............​.....​...........​.......​.......​......​.....​........​.......korun českých padesát  
haléřů).

Cena za poskytované služby na vyžádání včetně DPH: \*\*.................​.....​...........​...........  
​.........​.......​.........​.....​................​...... korun českých padesát haléřů včetně DPH).

1. Cena za poskytované programátorské a analytické práce nad rámec služeb uvedených  
   v odst. 3 tohoto článku bude účtována na základě měsíční fakturace dle Zhotovitelem  
   skutečně poskytnutých hodin za hodinovou sazbu Zhotovitele, přičemž hodinová sazba je  
   stanovena ve výši \*\*...........​.....
2. Ceny uvedené v této Smlouvě mohou být překročeny z důvodu změny daňových předpisů  
   týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH) a dále, vyskytnou-li se po uzavření Smlouvy v  
   průběhu plnění Smlouvy na straně Objednatele okolnosti, které nebylo možné v době  
   uzavření Smlouvy předvídat a které mají současně objektivní a prokazatelný vliv na zvýšení  
   nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním Smlouvy, a to pouze na základě písemného  
   dodatku ke Smlouvě. Cena plnění je dále specifikována v Příloze č. 3 této Smlouvy.  
   Objednatel neposkytuje zálohy.
3. Smluvní strany si sjednávají, že vyúčtování smluvní ceny dle odst. 1 tohoto článku bude  
   provedeno po podpisu akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami, a to  
   na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
4. Smluvní strany si sjednávají, že vyúčtování smluvní ceny dle odst. 2 tohoto článku bude  
   účtováno na základě měsíční fakturace. Fakturu vystaví Zhotovitel po ukončení každého  
   měsíce.
5. Smluvní strany si sjednávají, že cena za poskytované služby dle odst. 3 tohoto článku bude  
   účtována na základě kvartální fakturace. Fakturu vystaví Zhotovitel po uplynutí každého  
   kvartálu.
6. Podkladem pro úhradu ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „Faktura"), která bude

zasílána na adresu Objednatele ............................... Všechny Faktury musí splňovat  
náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani  
z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem

č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a občanským zákoníkem.

1. Faktura za dodání Díla bude Objednateli vystavena neprodleně po podpisu akceptačního  
   protokolu.
2. Zhotovitel odpovídá za stanovení daně z přidané hodnoty v souladu s platnými právními  
   předpisy.
3. Lhůta splatnosti Faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení Zhotovitelem.  
   Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při placení náhrady škody.
4. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené  
   údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli na  
   emailovou adresu Zhotovitele. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová  
   lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.
5. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany  
   uvedený ve Faktuře. Smluvní strany se dohodly, že peněžitá částka je zaplacena  
   okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
6. Smluvní strany se dohodly, že ceny za služby dle odstavců 2, 3 a 4 tohoto článku je  
   Zhotovitel každoročně oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen

4 / 20



**GORDIC**

(míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního  
kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok  
stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro  
daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu  
navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Zhotovitel povinen Objednatele  
písemně informovat. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce Smlouvy je  
nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

1. Pokud Zhotovitel v okamžiku uskutečnění jakéhokoliv zdanitelného plnění dle Smlouvy  
   věděl nebo mohl vědět, že daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb.,  
   uvedenou na daňovém dokladu zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo se dostal nebo se  
   dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004  
   Sb., zaplatit nebo zkrátil daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo  
   vylákání daňové výhody pokusil nebo pokusit hodlá, je povinen neprodleně písemně  
   informovat Objednatele o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít vztah  
   k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. Zhotovitel je povinen  
   neprodleně písemně informovat Objednatele o vzniku jakéhokoli svého daňového  
   nedoplatku dle zákona č. 235/2004 Sb., a jeho zániku.

Čl. V

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést Dílo jeho řádným dokončením a předáním Díla  
   Objednateli. Plnění poskytnuté Zhotovitelem Objednateli bude Zhotovitelem předáváno  
   a Objednatelem převzato na základě akceptačního řízení. Po dokončení Díla se Zhotovitel  
   zavazuje minimálně 3 pracovní dny předem prokazatelně vyzvat Objednatele k převzetí  
   Díla.
2. Objednatel je povinen na výzvu Zhotovitele řádně dokončené Dílo převzít. Řádně  
   dokončeným Dílem se rozumí provedení kompletního Díla bez vad a nedodělků bránících  
   užívání dle účelu této Smlouvy. Řádné provedení Díla je závislé na předání potřebných  
   podkladů a informací od Objednatele. Převzetí Díla schválí Objednatel svým podpisem na  
   protokolu o převzetí Díla (akceptační protokol).
3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít Dílo od Zhotovitele, pokud plnění nebude  
   z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat účelu Smlouvy nebo bude  
   vykazovat jiné vady či nedodělky bránící užívání dle účelu Smlouvy. Zhotovitel je povinen  
   vady a nedodělky, pro které bylo Dílo odmítnuto, neprodleně odstranit, nejpozději do 10  
   pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
4. Po odstranění nedostatků, pro které Objednatel odmítl Dílo převzít, se opakuje akceptační  
   řízení v nezbytně nutném rozsahu. Z opakované přejímky sepíší smluvní strany dodatek  
   k předmětnému protokolu o převzetí Díla, v němž Objednatel prohlásí, že předmět Smlouvy  
   nebo jeho dohodnutou část od Zhotovitele přejímá. Podpisem protokolu o převzetí Díla  
   oběma smluvními stranami je ukončeno akceptační řízení.
5. Převzetí služeb na vyžádání a programátorských a analytických prací je potvrzeno  
   Objednatelem na základě dodacího listu.
6. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo má ke dni podpisu akceptačního protokolu funkční vlastnosti  
   minimálně v rozsahu požadovaném Objednatelem dle zadávací dokumentace a této  
   Smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje, že si Dílo zachová požadované vlastnosti po celou  
   dobu užívaní Díla, a to i v aktualizovaných verzích. Závazek dle tohoto ustanovení lze  
   zmírnit pouze s ohledem na změnu legislativy, případně jiných právních předpisů.

5 / 20

**0 GORDIC**

7.

Zhotovitel poskytuje k dodanému Dílu záruku za jakost v délce 24 měsíců od  
akceptačního protokolu.

podpisu

8. Objednatel je oprávněn vady reklamovat a uplatnit u Zhotovitele a hlásit závady  
Zhotovitelem emailem na emailovou adresu: ............................

Čl. VI

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace  
   potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech,  
   které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této  
   Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí  
   věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
4. Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou  
   smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek.
5. Práva a povinnosti Objednatele:
   1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k provoznímu prostředí, který je  
      nezbytný pro plnění Díla, zajistit přístup pracovníkům Zhotovitele do objektů  
      a k pracovištím a poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro  
      realizaci Díla.
   2. Objednatel určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro  
      součinnost s prováděním Díla Zhotovitelem.
   3. Objednatel poskytne Zhotoviteli požadované podklady, informace potřebné pro  
      realizaci předmětu Díla, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se  
      může dotýkat předmětu Díla.
   4. Objednatel poskytne Zhotoviteli veškeré podklady a součinnosti pro získání povolení  
      a souhlasy potřebné pro realizaci Díla.
   5. Objednatel se seznámí s dokumentem, který specifikuje HW a SW kompatibilní  
      s Dílem, jehož aktuální verze je umístěna na <https://www.gordic.cz/gcl/>  
      (tzv. Compatibility list).
   6. Objednatel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na  
      požádání Zhotovitele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání  
      k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných  
      osob Objednatele.
   7. Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům Zhotovitele nejpozději do 3  
      pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
6. Práva a povinnosti Zhotovitele:
   1. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o postupu prací.
   2. Zhotovitel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu Díla na  
      požádání Objednatele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání  
      k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých  
      odpovědných pracovníků.

6 / 20



**GORDIC**

* 1. Zhotovitel se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům Objednatele  
     nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
  2. Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci  
     předmětu Díla.
  3. Zhotovitel je povinen bezodkladně řešit ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé  
     při plnění této Smlouvy.
  4. Zhotovitel je oprávněn v průběhu realizace Díla vyžadovat po Objednateli konzultace  
     ohledně provádění Díla.

1. Výše uvedená ustanovení týkající se práv a povinností smluvních stran se přiměřeně  
   použijí i pro poskytování Služeb a dalších služeb na objednávku dle čl. II odst. 8 této  
   Smlouvy.

Čl. VII

OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Při plnění předmětu Smlouvy se Zhotovitel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku  
   s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje").
2. Bez ohledu na ustanovení bodu Čl. VII odst. 1 může Objednatel Zhotoviteli na základě  
   zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím  
   Service Desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel  
   vymezí:
3. rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
4. dobu zpřístupnění osobních údajů,
5. případná zvláštní bezpečnostní opatření,
6. případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob  
   Zhotovitele,
7. případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně  
   stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich  
   zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení  
GDPR.

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde  
   do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje:
2. s výjimkou uvedenou v Čl. VII odst. 2 písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
3. osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
4. nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího  
   souhlasu Objednatele,
5. zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji  
   v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve  
   stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
6. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku  
   nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez  
   předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo  
   opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či

7 / 20



**GORDIC**

pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím  
osobám.

1. Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní  
   strany v souvislosti s realizací této Smlouvy, poskytnout třetím osobám bez písemného  
   souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné  
   informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k činnostem, kterými bude  
   zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou  
   z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak  
   nezneužije.
3. Smluvní strany se zavazují, že během platnosti této smlouvy nezpřístupní žádné třetí straně  
   jakékoliv informace, které byly v souvislosti s plněním dle této smlouvy poskytnuty mezi  
   smluvními stranami (ať již úmyslně nebo opomenutím) a mají důvěrný charakter. Tato  
   povinnost se však nevztahuje na:
4. Informace, na jejichž zpřístupnění se smluvní strany dohodly;
5. Jakékoliv sdělení učiněné smluvním stranám, zástupcům nebo zaměstnancům,  
   jejichž znalost takovýchto informací je nezbytná k řádnému plnění této smlouvy; a
6. Každou informaci, která byla dostupná veřejnosti se souhlasem strany, od níž  
   pochází, nebo se stala veřejným majetkem jinak než porušením této smlouvy  
   přijímající stranou;
7. Každou informaci získanou přijímající stranou od třetí strany bez povinnosti  
   mlčenlivosti; a
8. Informace, které jsou smluvní strany povinny poskytovat na základě platných  
   právních předpisů.
9. Za chráněné informace (důvěrné informace) dle tohoto článku se považují rovněž veškeré  
   informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se  
   rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické  
   povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností  
   smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v  
   příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné  
   smluvní strany povinnost mlčenlivosti a dále popisy technologických postupů, procesů a  
   vzorců nebo jejich části; Technické vzorce; Technické know-how; Informace o provozních  
   metodách, procedurách a pracovních postupech; Obchodní nebo marketingové plány,  
   koncepce a strategie nebo jejich části; Nabídky, smlouvy, dohody a jiná ujednání se třetími  
   stranami; Informace o výsledcích hospodaření; Informace o vztazích s obchodními  
   partnery; Informace pracovněprávních otázkách; Osobní a citlivé osobní údaje pacientů a  
   klientů Zadavatele, vč. zdravotnické dokumentace; a Veškeré další informace, jejichž  
   zveřejnění by mohlo smluvní straně způsobit škodu.
10. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako  
    s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich  
    zneužití či prozrazení.
11. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení  
    účinnosti této Smlouvy.
12. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že při plnění této Smlouvy není oprávněn k přístupu k  
    osobním a citlivým osobním údajům pacientů a klientů Objednatele a nemá přístup do jejich  
    zdravotnické dokumentace, tj. není oprávněn do zdravotnické dokumentace nahlížet,  
    pořizovat z ní výpisy, opisy ani s ní jakkoliv jinak manipulovat; zpřístupnění těchto údajů  
    podléhá souhlasu subjektu údajů a dalším podmínkám dle zákona č. 110/2019 Sb., o

8 / 20



**GORDIC**

zpracování osobních údajů a zákona č. 372/2011 Sb., o poskytování zdravotních služeb.  
Přístup k Dílu proto bude mít pouze garant supportu Zhotovitele, popř. pověřený pracovník  
hot-line, a to pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění nápravy nebo opravy, o každém  
přístupu do sw bude automaticky učiněn záznam v auditu přístupů.

1. V případě, že by Zhotoviteli při plnění této Smlouvy byly náhodně zpřístupněny osobní  
   údaje nebo citlivé osobní údaje pacientů nebo klientů Objednatele, je Zhotovitel povinen  
   tuto skutečnost neprodleně nahlásit Objednateli prostřednictvím odpovědných pracovníků  
   Objednatele. Objednatel se zavazuje přijmout příslušná opatření, aby ke zpřístupnění  
   osobních nebo citlivých osobních údajů pacientů nebo klientů Objednatele již nedošlo.  
   Současně se smluvní strany zavazují pořídit protokol o zpřístupnění údajů, který bude  
   obsahovat veškeré podstatné informace o incidentu (tj. kdy ke zpřístupnění došlo, kdo se s  
   údaji seznámil, jakých údajů se zpřístupnění týkalo, jaká Objednatel přijal opatření k  
   zabránění opakování, podpisy zástupců obou smluvních stran atp.). Pokud bude mít  
   zpřístupnění za následek riziko pro práva a svobody subjektu údajů, zavazuje se  
   Objednatel informovat o zpřístupnění dozorový orgán (Úřad pro ochranu osobních údajů) a  
   bude-li mít zpřístupnění za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody rovněž subjekt  
   údajů, jehož osobních nebo citlivých osobních údajů se zpřístupnění týká, a to bez  
   zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl.
2. Jsou-li důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je nezbytné  
   toto na dokumentech označit alespoň na první straně každého dokumentu obsahujícího  
   důvěrné informace. Tato povinnost se nevztahuje na osobní a citlivé osobní údaje pacientů  
   nebo klientů Objednatele, ty jsou považovány za důvěrné vždy.

Čl. VÍM

BEZPEČNOST INFORMACÍ

1. Zhotovitel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti

zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

1. nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění  
   předmětu Smlouvy,
2. realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených  
   v příloze č. 4,
3. zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby  
   plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
4. řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé  
   v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele  
   uvedenými v Příloze č. 4 Smlouvy,
5. v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu  
   v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládání podle pokynů  
   Objednatele a spolupracovat při nápravě,
6. po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména  
   dle výše uvedených bodů b) až e).
7. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro  
   potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 4 Smlouvy.
8. Pokud Zhotovitel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup  
   k dotčeným systémům Objednatele, pak s tím, že:

9 / 20

**0 GORDIC**

1. přístup bude umožněn pouze osobám uvedeným v příloze č. 4 Smlouvy;

Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,

1. vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován,
2. přístup bude povolen osobám uvedených v příloze č. 4 Smlouvy

Čl. IX

NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a  
   k minimalizací vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných  
   právních předpisů a Smlouvy. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část  
   plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze  
   Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila  
   mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.  
   Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce  
   s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené  
   povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se  
   zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky  
   bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich  
   odvrácení nebo vyřešení.
3. Zhotovitel odpovídá za porušení dat a datové struktury, pokud k jejímu porušení došlo  
   činností Zhotovitele. Zhotovitel je v takovém případě povinen takto porušená data  
   a datovou strukturu neprodleně bezplatně opravit.
4. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli  
   v důsledku porušení této smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen nahradit takto  
   vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí  
   udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností  
   Zhotovitele dle této Smlouvy.
5. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého  
   stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě. Smluvní pokuta může  
   být uložena i opakovaně.
6. V případě prodlení Zhotovitele s termínem provedení konkrétního požadavku/vyřešení  
   incidentu/objednávky Objednatele při poskytování služeb je Zhotovitel povinen zaplatit  
   Objednateli smluvní pokutu ve výši ..... % z ceny plnění předmětu Smlouvy, minimálně však  
   ​..........​...., a to za každý započatý pracovní den prodlení počínaje dnem následujícím po dni  
   uplynutí předmětné lhůty. Celková výše smluvní pokuty je omezena výší poplatku za danou  
   službu za období 3 (slovy: tří) měsíců.
7. V případě porušení jiných povinností Zhotovitele při poskytování služeb dle požadavků  
   stanovených v zadávací dokumentaci se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní  
   pokutu ve výši .........,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
8. Za prokázané porušení povinností o ochraně informací dle této Smlouvy má poškozená  
   strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši ...........,- Kč.
9. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoli dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody.  
   Nárok na náhradu škody je smluvní strana oprávněna uplatnit vedle smluvní pokuty v plné  
   výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím  
   smluvní pokuty utvrzena.

10 / 20

**0 GORDIC**

1. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti  
   jakékoliv pohledávce Zhotovitele vůči Objednateli.
2. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování  
   (vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná  
   identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

Čl. X

PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou.  
   V případě, že se na Objednatele vztahuje povinnost dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru  
   smluv, nabývá Smlouva účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany se  
   dohodly, že zveřejnění zajistí Objednatel.
2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou  
   formu.
3. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí ze strany Objednatele nebo písemným  
   odstoupením Objednatele v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.
4. Smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů kdykoli po uplynutí 12 měsíců  
   trvání Smlouvy; výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního  
   měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli.
5. Objednatel dále může Smlouvu vypovědět z důvodů opakovaného (min. 3x během  
   kteréhokoliv 12měsíčního období trvání Smlouvy) porušení kterékoliv povinnosti  
   Zhotovitelem (přičemž se pro každý případ porušení může jednat o porušení jiné povinnosti  
   Zhotovitele) anebo v případě, pokud se Zhotovitel ocitl v prodlení s plněním kterékoliv své  
   povinnosti v délce alespoň 5 dnů.
6. Objednatel může dále od Smlouvy odstoupit, pokud:
7. Zhotovitel není schopen zajistit poskytování kterýchkoliv služeb dle Smlouvy, a to  
   ode dne, kdy Zhotovitel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb  
   poskytovat anebo dojde k přerušení poskytování jakékoliv služby v délce alespoň 10  
   dnů,
8. předmět plnění nebude splňovat parametry stanovené Objednatelem v této  
   Smlouvě, zadávací dokumentaci, obecně závaznými předpisy či technickými  
   normami,
9. Zhotovitel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech  
   jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle  
   jiných právních předpisů,
10. Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému, byť jen faktickému  
    podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na  
    jeho způsobilost plnit závazky podle Smlouvy.
11. Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se  
    smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových  
    práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od  
    Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s  
    účinky odstoupení ex nunc (s okamžitou platností).

11 / 20

**0 GORDIC**

1. Výpověď ani odstoupení od smlouvy Objednatelem nesmí být spojeno s uložením jakékoliv  
   sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody,  
   povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Objednatele.

Čl. XI

ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí  
   občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů s přihlédnutím k příslušným  
   ustanovením autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými právními  
   předpisy České republiky. Jakýkoli spor plynoucí z této Smlouvy není možné rozhodovat  
   v rámci rozhodčího řízení.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů  
   vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její  
   výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání  
   oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle Čl. XII odst. 2 této Smlouvy do 30 dnů ode dne  
   doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé  
   smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného  
   soudu České republiky, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem Objednatele.

Čl. XII

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění  
   předmětu smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
2. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné  
   charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve  
   svých komerčních a marketingových materiálech.
3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto  
   Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných  
   dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
4. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo  
   nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této  
   Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné  
   nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má  
   stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Ukáže-li se některé z ustanovení  
   této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení  
   Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku. Totéž platí v případě, že v  
   budoucnu bude nutné upravit některou otázku, kterou smlouva v dosavadní podobě neřeší.
5. Plnění předmětu této Smlouvy před účinností této Smlouvy se považuje za plnění podle  
   této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí touto Smlouvou.
6. Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č.  
   340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění (dále jen „zákon o registru smluv") a jako  
   takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že  
   uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.

12 / 20

**0 GORDIC**

Objednatel bude ve vztahu k této Smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze  
zákona o registru smluv.

1. Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena  
   prostřednictvím symbolu \*\* u takových údajů nebo v záhlaví dokumentu jako „Obchodní  
   tajemství'.. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních  
   podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve  
   znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,  
   ve znění pozdějších předpisů.
2. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto Přílohy:

* Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění“
* Příloha č. 2 - „Specifikace podpory“
* Příloha č. 3 - „Specifikace ceny a hodinové sazby“
* Příloha č. 4 - „Kontaktní osoby“

1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4,  
   z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. Toto ustanovení neplatí  
   v případě, že bude Smlouva podepsána elektronickým způsobem.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím  
   obsahem souhlasí, že Smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a Smlouvu  
   nepodepisují v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své  
   podpisy.

Objednatel

Zhotovitel

V Praze

V Jihlavě

.............

...........

............

Digitálně podepsal  
​...........​.........  
​.........

Datum: 2024.04.22  
14:37:01 +02'00'

Digitálně podepsal ■$5%. —  
​.......​.............​...........^ :fij

Datum: 12.4.2024 16:11:00 +02:ok,, ^

Nemocnice Na Františku

GORDIC spol. s r.o.

**...........​..........​............​..........**

**.......​..............​............​.........​.............**

13 / 20



**GORDIC**

**Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění**

Předmětem plnění je dodávka a implementace Ekonomického informačního systému pro  
nemocnici Na Františku. Dále se jedná o implementaci dodávaného řešení na server  
Objednatele a proškolení určených pracovníků Objednatele.

Specifikace dodaných produktů systému GINIS a jejich rozsah.

|  |  |
| --- | --- |
| Licence | Počet |
| dodávka a implementace EKO | 1 |
| SQL Server Standard | 1 |
| GINIS Ultimate Standard do 20 uživatelů | 1 |

Předmět plnění zahrnuje minimálně:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EKO Modul - popis | | Počet uživatelů | Jednotka, specifikace |
| 1 | Účetnictví a rozpočet, s rozšířením o PAP, automatickou dokladovou řadou a s možností editovat účetní předkontace | 6 uživatelů | nad 15000 záp./měs |
| 2 | Sklady | 6 uživatelů | nad 4 tis pol |
| 3 | Objednávky, smlouvy a dodatky | 20 uživatelů | do 5000 dokumentů |
| 4 | Evidence majetku | 6 uživatelů | nad 10 000 karet |
| 5 | Kniha došlých faktur | 20 uživatelů | nad 5000 fak/rok |
| 6 | Kniha odeslaných faktur | 6 uživatelů | do 2000 fak/rok |
| 7 | Komunikace s bankou | 6 uživatelů | nad 5000 příkazů/rok |
| 8 | Elektronické schvalování objednávek, smluv a dodatků, došlých faktur | 20 uživatelů | do 10 000 dokumentů |
| 9 | Pokladna | 6 uživatelů | do 5000 položek |

10

Implementace

* Instalace SQL serveru a instalace modulů
* Založení nové databáze a administrace  
  organizace, administrace uživatelů, import  
  parametrů
* První spuštění modulů
* Přiřazení práv přístupů do modulů,  
  administrace interních subjektů
* Import dat do modulů (od nejstaršího  
  roku k aktuálnímu roku)
* Vstupní školení
* Nastavení zálohování.

14 / 20



**GORDIC**

**Příloha č. 2 Specifikace Služeb**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Služby | | popis | minimální rozsah |
| 1 | Poskytování SW maintenance | poskytování pravidelných Upgrade, případných mimořádných Update (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných Patchů a služby poskytování rad | dodání aktualizace systému na Přenosovém mediu formou Update, Upgrade nebo Patche k zajištění úprav stávající funkčnosti, na základě legislativních změn - za dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami   1. vytvoření a dodání Update; 2. vytvoření a dodání Upgrade; 3. vytvoření a dodání Patche; 4. poskytování Podpory v době od 8:00 do 16:00 hod v Pracovní dny \*provoz "Service desk/Help desk" a hotline |
| 2 | Poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu | poskytování Ostatních služeb na vyžádání Objednatele ze zajištěného objemu v rámci definovaného období = 20 hodin/kvartál | * řešení Požadavků (nespadajících pod Vady), * kontrola systému, * profylaxe, * administrace, * konzultace, * asistence formou Vzdáleného elektronického přístupu, * osobní asistence konzultanta Dodavatele v sídle Zadavatele, * základní individuální školení, * vyžádané úpravy sestav a výkazů |
| 3 | Programátorské a analytické práce nad rámec servisních služeb | poskytování Ostatních služeb na vyžádání Objednatele nad rámec definovaného období | nad rámec počtu hodin za období, případné další programátorské a analytické činnosti |

Servisní podporu bude Zhotovitel realizovat prostřednictvím následujícího subjektu:

...............​.......

.....​................

..............​.......​..........​...............​..................​...........​.......​.....​...........  
​.......​.......​.......​.....  
​...​........​...........................

..................​...............​....... jakožto Distributor GORDIC vykonává, na základě Mandátní  
smlouvy č. GORDP003CVW5, pro společnost GORDIC, spol. s r.o., veškeré činnosti  
spojené se zařizováním obchodních záležitostí společnosti GORDIC s dodávkami kopií  
produktů společnosti GORDIC, převodem práv k jejich užití na smluvní strany společnosti

15 / 20



**GORDIC**

GORDIC, a činnosti, které jsou spojeny s poskytováním služeb k  
těmto produktům i produktům a výrobkům třetích stran, se současnými a budoucími  
smluvními stranami společnosti GORDIC.

Poskytování služeb SW maintenance zahrnuje:

1. Služba Zhotovitele spojená s dodáním modifikací software (Díla), které byly v době  
   účinnosti Smlouvy uvolněny Zhotovitelem na trh za účelem přizpůsobení software  
   skutečnostem, které před jeho poslední modifikací neexistovaly a které současně  
   zachovávají jeho použitelnost. Softwarová údržba je poskytována po sjednanou dobu na  
   základě úhrady poplatku ve sjednané výši. Maintenance nezahrnuje doplnění  
   funkcionalit, které budou vynuceny novou legislativou, tedy takovou, kterou software  
   dodaný dle Smlouvy nepokrývá.
2. Zhotovitel se zavazuje tyto služby provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku  
   jakýchkoli incidentů, který by znemožňovaly řádné užívání EKO.
3. Při odstávkách Díla nebo při plánované návštěvě technika Zhotovitele u Objednatele, je  
   Zhotovitel povinen nahlásit tuto událost minimálně 3 pracovní dny předem. Dále se  
   Zhotovitel zavazuje písemně oznámit Objednateli překážky, které brání v řádném užití  
   Díla, jakož i včas informovat o všech hrozících vadách Díla či potenciálních výpadků.

Poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu 20 hodin za kvartál zahrnuje :

1. Zhotovitel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele do 2 pracovních dní.
2. Doba realizace a schválení každého jednotlivého požadavku bude dohodnuta mezi  
   Objednatelem a Zhotovitelem a tato lhůta se následně stane pro Zhotovitele závaznou.
3. Poskytování těchto služeb na vyžádání Objednatele spočívá v:

* řešení Požadavků (nespadajících pod Vady),
* kontrola systému,
* profylaxe,
* administrace,
* konzultace,
* asistence formou Vzdáleného elektronického přístupu,
* osobní asistence konzultanta Dodavatele v sídle Zadavatele,
* základní individuální školení,
* vyžádané úpravy sestav a výkazů.

Programátorské a analytické práce nad rámec služeb na vyžádání v rámci zajištěného  
objemu v předpokládaném rozsahu 10 hodin za rok:

• služba je poskytována na základě konkrétních objednávek Objednatele a dle jeho  
aktuálních potřeb a přímo souvisí s údržbou a provozem systému - jedná se  
zejména o činnosti odpovídající činnostem technické podpory, ale objednané  
Objednatelem nad rámec plnění Smlouvy (např. rekonfigurace na žádost  
Objednatele).

1. V souvislosti s řešením nahlášených závad se smluvní strany dohodly na následující  
kategorizaci závad a reakčních dobách - termínech pro jejich odstranění:

16 / 20



**GORDIC**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kategorie závady: | Popis kategorie závady | Odezva na požadavek. | Úplné odstranění |
| Kategorie A (Havárie) | Stav, který znemožní používání či ovládání Díla nebo jeho části, havárie způsobuje velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty užití systému, příčinou je zastavení systému nebo jeho poškození. V případě havárie není umožněna práce uživatelů. | Do 4 pracovních hodin (\*) od okamžiku nahlášení požadavku na odstranění havárie. | Do 24 pracovních hodin od okamžiku nahlášení požadavku na odstranění havárie. |
| Kategorie B (závažná vada) | Stav, který ohrožuje další provoz částí nebo celého Díla a dochází k tomu, že nejsou podporovány některé funkce Díla bez rozumné náhrady. | Do 4 pracovních hodin od okamžiku oznámení závady. | Do 48 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady. |

Pracovní hodinou se rozumí 60minutový interval v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.

V případě ostatních vad se Zhotovitel zavazuje řešit nahlášené závady bez zbytečného  
odkladu po jejich oznámení.

1. Zhotovitel je povinen při poskytování služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele.  
   V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů  
   Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za  
   škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám  
   vznikla.
2. Předmětem poskytnutých služeb není řešení havárie a vady, které vznikly následkem:
3. jakékoliv modifikace Díla, kterou neprovedl Zhotovitel
4. používání Díla způsobem nebo v souvislosti s jiným zařízením či softwarem, který není  
   popsán v příslušné dokumentaci nebo je touto Smlouvou jinak vyloučen
5. úmyslně nesprávného používání Díla Objednatelem či jinou osobou
6. závad nebo chyb v software či jiném zařízení dodaném třetími stranami nebo  
   opomenutím Objednatele zajistit pravidelnou údržbu takového zařízení a/nebo software
7. chyb vstupních dat nebo chyb spojených s daty používanými Objednatelem.
8. Zhotovitel je povinen v návaznosti na požadavek na poskytnutí služby neprodleně zahájit její  
   poskytování. Jestliže Zhotovitel zjistí, že se požadavek Objednatele netýká předmětu plnění, je o  
   tom povinen bezodkladně písemně Objednatele informovat. V případě, že Objednatel po doručení  
   písemné informace podle přecházející věty uzná její oprávněnost a nadále trvá na svém  
   požadavku, budou mu následně vzniklé náklady fakturovány dle platného ceníku služeb  
   Zhotovitele.
9. Jedenkrát za 6 měsíců trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn vyvolat jednání Zhotovitele a  
   Objednatele k poskytovanému plnění dle této Smlouvy. Objednatel pozve Zhotovitele na  
   společné jednání alespoň 5 pracovních dní předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména  
   datum, místo, čas a program jednání. Za Zhotovitele jsou povinny se účastnit jednání osoby

17 / 20



**GORDIC**

s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání. Pravidelným předmětem jednání bude  
zejména:

* přehled o aktuálním stavu provozu Díla,
* přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb,
* pravidelné informování o vývojovém plánu,
* projednání případných požadavků na změny Díla a služeb.

18 / 20



**GORDIC**

**Příloha č. 3 Specifikace ceny a hodinové sazby**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Licence | | Cena bez DPH | | Celková cena bez DPH |
| Kompletní dodávka a implementace včetně udělení licenčních oprávnění | | 790 000,00 Kč | | 790 000,00 Kč |
| Celkem bez DPH DPH  Celkem včetně DPH  Tabulka č. 2 | | | | 790 000,00 Kč 21 %  955 900,00 Kč |
| Služby | Jednotka  (kalendářní  měsíc) | Cena za jednotku bez DPH | | Cena za 48 jednotek bez DPH |
| SW maintenance - aktualizace, systémová a technická podpora a údržba | 1 | .....​............​.... | | .........​............​.... |
| Poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu (20 hod./kvartál) | 1 | .......​............​.... | | .........​............​.... |
| Celkem bez DPH DPH  Celkem včetně DPH  Tabulka č. 3 | | | | 1 020 000,00 Kč 21 %  1 234 200,00 Kč |
| Služba | | Jednotka  (hodina) | Cena za jednotku bez DPH | Celková cena bez DPH |
| Programátorské a analytické práce nad rámec servisních služeb | | 1 | .....​............​.... | .....​............​.... |
| Celkem bez DPH DPH  Celkem včetně DPH | | | | 1. 900,00 Kč   21 %   1. 299,00 Kč |

Veškeré cenové údaje označené symbolem \*\* uvedené v této nabídce naplňují znaky obchodního  
tajemství ve smyslu § 504 OZ a jako takové nepodléhají zveřejnění v registru smluv.

19 / 20

**J/J GORDIC**

**Příloha č. 4 Kontaktní osoby**

Osoby oprávněné jednat za Zhotovitele (GORDIC spol. s r.o.)

|  |  |
| --- | --- |
| - ve věcech smluvních: | .......​.............​............​.........​............. ​........................... |
| - ve věcech řízení projektu: | ......​...........​...........  .....​.......​.......​........​..........​...................................... |
| - ve věcech technických: | .......​..........​...............​........  .....​.......​.......​........​......... ​........................................... |

Osoby oprávněné jednat za Objednatele (Nemocnice Na Františku)

|  |  |
| --- | --- |
| - ve věcech smluvních: | ......​..........​......................​.............​.........​............. ​.....​.......​.......​.......  ..........​............................................ |
| - ve věcech řízení projektu: | .......​...........​...............​.............​..............​............. ​.....​.......​.......​........​..........​...................................... |
| - ve věcech technických: | ..............​...........​.....  .....​.......​.......​........​..........​...................................... |

20 / 20