



# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací č. SML-2024-0097

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů mezi těmito smluvními stranami:

<b>Název:</b>	<b>Technické služby Moravská Třebová s.r.o.</b>
<b>Sídlo:</b>	Moravská Třebová, Zahradnická 1412/21, PSČ: 571 01
<b>IČ:</b>	25970399
<b>DIČ:</b>	CZ25970399
<b>Statutární zástupce:</b>	Ing. Pavel Cygrýd, jednatel
<b>Obchodní rejstřík:</b>	C 18167 vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové Bankovní spojení:
<b>Číslo účtu:</b>	X

na straně jedné (dále jen „Uživatel“)

<b>Název:</b>	<b>OR-CZ spol. s r.o.</b>
<b>Sídlo:</b>	Moravská Třebová, Předměstí, Gorazdova 1477/2, PSČ: 571 01
<b>IČ:</b>	48168921
<b>DIČ:</b>	CZ48168921
<b>Statutární zástupce:</b>	Ing. Václav Mačát, jednatel
<b>Obchodní rejstřík:</b>	C 4090 vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové
<b>Bankovní spojení:</b>	
<b>Číslo účtu:</b>	X

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

Uživatel a Poskytovatel jednotlivě dále též jen „Smluvní strana“ a společně jen „Smluvní strany“.

## Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- A. Poskytovatel je poskytovatelem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
- B. Uživatel má zájem o poskytování služeb ze strany Poskytovatele, přičemž Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je se službami plně seznámen a prohlašuje, že tyto služby svými funkcionalitami plně vyhovují jeho potřebám,
- C. Smluvní strany si přejí upravit vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s poskytováním služeb,

dohodly se Smluvní strany na následujícím:

## I. Předmět smlouvy

- 1. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje Uživateli poskytovat datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Poskytovatele s připojením k Internetu a další doplňkové služby, např. veřejnou pevnou IP adresu, přístup k e-mailu odkudkoliv, avízo o došlém e-mailu atd.
- 2. Bližší specifikace předmětu smlouvy:
  - a. Základní parametry: Bezdrátový internet WIFI
  - b. Počáteční tarif: ORWAVE 50/50

## II. Cena a platební podmínky

- 1. Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli za poskytování služeb smluvní cenu 1.950,- Kč bez DPH, a to za každý kalendářní měsíc poskytování služeb podle této Smlouvy (dále jen „Smluvní cena“). Daň z přidané hodnoty (DPH) Poskytovatelem účtována podle platných právních předpisů.
- 2. Cena bude Uživatelem hrazena za dobu poskytování Služeb měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány.
- 3. Faktury budou mít splatnost čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení Uživateli.
- 4. Faktury Poskytovatele budou předkládány Uživateli písemně spolu s řádným popisem předmětu plnění. Faktury musí být prokazatelně doručeny na níže uvedenou e-mailovou adresu Uživatele:  
fakturace@tsmt.cz
- 5. Faktury vystavené Poskytovatelem - plátcem daně z přidané hodnoty (DPH) v České republice budou zároveň sloužit jako daňový doklad a budou vydány nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne, kdy bude Poskytovatel oprávněn fakturu podle článku II. odst. 2 této Smlouvy vystavit, přičemž musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle všech příslušných právních předpisů ke dni vystavení faktury. Faktura – daňový doklad bude obsahovat náležitosti podle ust. § 435 Občanského zákoníku a ust. § 29

zákona č. 235/2004, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“).

6. Uživatel je povinen uhradit fakturu - daňový doklad tak, aby nejpozději v poslední den splatnosti faktury byla účtoovaná částka připsána na účet Poskytovatele.
7. Poskytovatel prohlašuje, že (i) není evidován jako nespolehlivý plátcce DPH ve smyslu § 106a Zákona o DPH a (iii) uvedl v této Smlouvě a bude uvádět v daňových dokladech vystavených dle této Smlouvy pro úhrady všech částí Smluvní ceny za poskytování Služeb pouze bankovní účet, který oznámil správci daně, aby jej tento mohl v souladu se Zákonem o DPH zveřejnit způsobem umožňujícím dálkový přístup. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet podle předchozí věty tohoto odstavce, Uživatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet Poskytovatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
8. Veškeré informace o tarifech a cenách za služby zveřejňuje Poskytovatel na svých webových stránkách na adrese: <https://www.orcz.cz/cs/produkty/internet>

### III. Místo a způsob plnění

1. Služby dle této Smlouvy jsou poskytovány v místech plnění / odběrných místech:
  - 1.1. sídlo Uživatele vč. Hasičské zbrojnice
  - 1.2. Moravskotřebovský aquapark, Tyršova 240/41, Moravská Třebová
  - 1.3. Zimní stadion, Nádražní 1145/12, Moravská Třebová:
    - Kancelář ledařů
    - Mrazící budova (kompresor1, kompresor2)
    - Nabíjecí aku stanice
    - Kotelna
2. Přístup Uživatele je umožněn 24 hodin denně. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu po nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému sítě Poskytovatele.
3. Kvalita služeb a případná možná omezení služby jsou specifikována v ceníku služeb Poskytovatele. Poskytovatel nepřetržitě měří provoz ve své síti a základně měření plánuje změny tak, aby nedošlo k naplnění kapacity připojení.

### IV. Servisní podpora

1. Služby servisní podpory jsou Uživateli poskytovány prostřednictvím zákaznického centra provozovaného Poskytovatelem.  
Vyhrazené komunikační prostředky Poskytovatele (v pracovní dny 8.00 – 16.30 hodin): Tel.: +420 461 361 111  
Mob.: +420 731 644 481

2. Zákaznické centrum přijímá hlášení o poruchách sítě nebo o vadě služby, detekuje závadu, zajišťuje poradenství po telefonu, zajišťuje výjezd technika na místo závady nebo odstranění závady dálkovým přístupem v případech, kdy je to možné.
3. Poskytování služeb servisní podpory je bezplatné, mimo následující případy:
  - pokud Poskytovatel prokazatelně zjistí, že závada není na jeho straně a/nebo byla způsobena Uživatelé,
  - pokud závada vůbec nenastala.
4. Nahlášení závady Uživatelé prostřednictvím zákaznického centra musí obsahovat identifikaci účastníka, číslo smlouvy, identifikaci zařízení, na němž se projevuje závada, popis závady, čas, kdy se závada projevila, jméno kontaktní osoby a spojení na ni. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na jeho straně bezodkladně po jejich nahlášení. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení Uživatelé k síti elektronických komunikací.
5. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb v souladu s Reklamačním řádem. Reklamacce se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu anebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V případě písemné reklamacce bude reklamacce zaslána na adresu sídla Poskytovatele, v případě reklamacce zasílané elektronickou poštou bude reklamacce zaslána na adresu: [helpdesk@orc.z.cz](mailto:helpdesk@orc.z.cz).
6. Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce.

## V. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace. Za důvěrné informace se považují veškeré informace:
  - a. poskytnuté Uživatelé Poskytovatelé v souvislosti s touto Smlouvou, zejména veškeré obchodní a technické informace, jakož i jiné informace které se Poskytovatel o Uživatelé nebo jeho datech v průběhu plnění Smlouvy dozví, a to i náhodně nebo od jakékoliv třetí osoby,
  - b. které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství,
  - c. na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Uživatelé, a
  - d. které budou Smluvní stranami označeny jako důvěrné.
2. Za důvěrné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Pokud by v souvislosti s plněním této Smlouvy mělo dojít ke zpracování osobních údajů, budou podmínky zpracování osobních údajů řešeny samostatnou smlouvou uzavřenou Smluvními stranami.
3. Povinnost zachovávat důvěrnost informací uvedená v tomto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace:

- a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
  - b. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Uživatele,
  - c. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána, a
  - d. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
4. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
  5. Poskytovatel je povinen vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby při poskytování Služeb podle této Smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k důvěrným informacím Uživatele a/nebo k odcizení nebo jinému zneužití důvěrných informací Uživatele.
  6. Poskytovatel bude Uživatele neprodleně informovat o každém případě porušení důvěrnosti informací podle tohoto článku této Smlouvy, které by vedlo ke sdělení či úniku důvěrných informací Uživatele neoprávněné třetí osobě.
  7. Poskytovatel bude odpovědný za porušení důvěrnosti informací podle tohoto článku této Smlouvy pouze v případě, že k takovému porušení důvěrnosti informací Uživatele došlo výhradně v důsledku toho, že Poskytovatel nezavedl a neudržel přiměřená bezpečnostní opatření týkající se zabezpečení důvěrných informací.
  8. Poskytovatel je povinen užít důvěrné informace pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Uživatele přípustná.
  9. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností důvěrnosti informací nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je na základě této Smlouvy sám zavázán.

## VI. Sankce

1. V případě prodloužení Uživatele s úhradou Smluvní ceny za poskytnuté Služby je:
  - a. Uživatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení; a
  - b. Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb až do okamžiku úplného zaplacení Smluvní ceny či její části vč. úroku z prodloužení.
2. V případě, že Uživatel do 14 dnů od ukončení účinnosti této Smlouvy nevrátí veškerá zařízení Poskytovatele poskytnutá Uživateli v souvislosti s plněním této Smlouvy, zavazuje se za každý započatý měsíc prodloužení s vrácením zařízení uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.

## VII. Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva může být v jakékoliv fázi poskytování Služeb ukončena pouze: a. písemnou dohodou obou Smluvních stran; nebo

- b. písemnou výpovědí Uživatele, a to i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy; nebo
  - c. písemnou výpovědí Poskyvatele:
    - i. bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Uživateli doručena písemná výpověď této Smlouvy / ode dne doručení výpovědi Uživateli, nebo
    - ii. pokud Poskyvatel ztratí oprávnění poskytovat Služby podle této Smlouvy, a to s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Uživateli (tj. bez výpovědní doby), nebo
    - iii. v případě důvodného podezření, že Uživatel zneužívá síť elektronických komunikací, a to s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Uživateli (tj. bez výpovědní doby).
  - d. písemným odstoupením Uživatele od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskyvatele. Za podstatné porušení ze strany Poskyvatele se považuje zejména situace, kdy:
    - i. je s Poskyvatелеm zahájeno insolvenční řízení, je vydáno usnesení o zjištění úpadku Poskyvatele nebo usnesení o prohlášení konkursu na majetek Poskyvatele, dostane-li se Poskyvatel do likvidace, dojde-li k uvalení nucené správy nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskyvatele.
  - e. písemným odstoupením Poskyvatele od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Uživatele. Za podstatné porušení ze strany Uživatele se považuje zejména situace, kdy Uživatel je v prodlení s platbou Smluvní ceny po dobu delší než šedesát (60) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu - faktury.
3. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
4. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- a. sankcí,
  - b. ochrany důvěrných informací a zpracování osobních údajů,
  - c. práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, a
  - d. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 Občanského zákoníku.

Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.

2. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo dodatky výslovně stanovují.
3. Veškerá ujednání mezi Smluvními stranami, ať ústní nebo písemná, která byla učiněna před podpisem Smlouvy, ztrácejí podpisem Smlouvy platnost, neustala-li se součástí Smlouvy.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Vztahuje-li se na Uživatele povinnost zveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv, pak tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v takovém případě zajistí Uživatel. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany sjednávají, že zveřejnění této Smlouvy v registru smluv není považováno za porušení důvěrnosti informací podle čl. VI. této Smlouvy.
5. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dnů ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné soudy České republiky dle sídla Poskytovatele.
6. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
7. Smluvní strany s odkazem na § 558 odst. 2 (Obchodní zvyklosti) Občanského zákoníku sjednávají, že (i) se v jejich právním styku nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví a že (ii) obchodní zvyklosti nemají v jejich právním styku přednost před ustanoveními Občanského zákoníku, jež nemají donucující účinky.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy, V případě, že tato smlouva z jakéhokoliv důvodu nebude v elektronické podobě vyhotovena, bude sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu.
9. Každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že si tuto Smlouvu řádně přečetla, jejímu obsahu plně porozuměla, že Smlouva je projevem její pravé, vážné a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy připojuje její oprávněný zástupce níže svůj vlastnoruční podpis.

Za Uživatele

Za Poskytovatele

V ..... dne **23.4.2024**

V Moravské Třebové dne **XXX.XX.XXXX**

.....  
**Ing. Václav Mačát**  
**jednatel**  
.....