

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

1) Objednatel:

zastoupený:

sídlo:

identifikační číslo osoby:

DIČ:

číslo bankovního účtu:

Město Prachatice

Ing. Martin Malý, starosta města

Velké náměstí 3, 383 01 Prachatice

00250627

CZ00250627

410428544/0600

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Ing. Milan Batysta, tel.: +420 388 607 511, e-mail: mbatysta@mupt.cz

Kontakt pro technické záležitosti:

Bc. Marek Krýcha, tel.: +420 388 607 528, e-mail: mkrycha@mupt.cz

Kontakt na redaktora: Mgr. Lenka Houšková, tel.: +420 388 607 536, e-mail: lhousova@mupt.cz

(dále též „Objednatel“)

2) Zhotovitel:

zastoupený:

hlavní provozovna a koresp. adresa:

sídlo:

identifikační číslo osoby:

daňové identifikační číslo:

číslo bankovního účtu:

údaj o zápisu v obchodním rejstříku:

WEBHOUSE, s.r.o.

Ing. Jitka Savická, jednatelka společnosti

Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

Levského 3187/6, 143 00 Praha 12

25327054

CZ25327054

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Jitka Savická, tel.: 561 207 260, 603 885 769, e-mail: jitka.savicka@webhouse.cz

Kontakt pro technické záležitosti:

Přemysl Sedlák, tel.: 561 207 247, 724 196 520, e-mail: obchod@webhouse.cz

(dále též „Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

tuto

SMLOUVU O DÍLO S NEHMOTNÝM VÝSLEDKEM

a

SMLOUVU LICENČNÍ O POSKYTNUTÍ PRÁV K UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU vismo

I.

Předmět smlouvy a cena

Předmětem smlouvy je tvorba internetové prezentace v podobě individuálních stránek s responzivním designem včetně poskytnutí licencí vismo uvedených modulů, a to v tomto rozsahu:

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH*
Responzivní individuální stránky	26760,00	32379,60
Provázání se sociální sítí - facebook, twitter	1,00	1,21
Vložení jazykového překladače	1,00	1,21
Fórum	895,00	1082,95
RSS	500,00	605,00
Odběr novinek	895,00	1082,95
Veřejné zakázky	750,00	907,50
Výpis z profilu zadavatele	500,00	605,00
Hromadné zveřejnění obrázků	1,00	1,21
Nastavení rolí pro editaci webu	1,00	1,21
Podpora pro textový editor	1,00	1,21
Telefonní seznam	750,00	907,50
Revize aktuálnosti obsahu	750,00	907,50
Školení obsluhy včetně cestovného	2730,00	3303,30
Převod dat	20000,00	24200,00
Návrh informační architektury webu	5000,00	6050,00
Propojení el. úřední desky se spis. službou Geovap	4000,00	4840,00
Přiznaná galerie	1,00	1,21
Celkem jednorázová cena	63536,00	76878,56

*) Výše daně z přidané hodnoty podle zákonné sazby platné ke dni vystavení dokladu, nebo okamžiku poskytnutí služby

II.

Doba plnění

1. Zhotovitel provede dílo dle popisu uvedeného v článku I. této smlouvy, pokud se smluvní strany písemně dodatečně nedohodnou jinak, podle příloženého Harmonogramu tvorby stránek. Zhotovitel garantuje termíny pro zprovoznění stránek na testovací i doménovou adresu pouze při řádné součinnosti obou smluvních stran.
2. Objednatel se zavazuje předávat včas kvalitní podklady a schvalovat dílčí návrhy nebo jednotlivé části díla dle postupu a lhůt uvedených v Harmonogramu tvorby stránek, jinak Zhotovitel neručí za včasné předání díla.
3. Pokud bude Zhotovitel požadovat jinou kvalitu podkladů, je povinen toto písemně dostatečně srozumitelně sdělit Objednateli a poskytnout mu lhůtu k jejich předložení nejméně 10 pracovních dnů ode dne doručení takového oznámení. V takovém případě není Objednatel v prodlení s předáním podkladů a lhůta pro předání díla se dle této doby přiměřeně prodlouží.
4. Lhůta pro předání díla nebo jeho částí může být ze strany Zhotovitele prodloužena bez možnosti tento postup sankcionovat ze strany Objednatele v těchto případech:
 - a) při prodlení Objednatele s řádným a včasným předáním podkladů nezbytných pro zhotovení díla Zhotovitelem a/nebo při schvalování grafických návrhů nebo jednotlivých částí děl podle postupu a lhůt uvedených v Harmonogramu tvorby stránek,
 - b) při změně díla, a to o dobu nezbytně nutnou na realizaci Objednatelem dodatečně upřesněných požadovaných změn díla - tato doba bude stanovena Zhotovitelem na základě časové náročnosti dodatečných změn díla,
 - c) při neposkytnutí dat pro jejich převod do nového webu v použitelném formátu a bezúplatně, pokud je převod dat předmětem smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje o prodloužení lhůt Objednatele písemně informovat.

III.

Cena díla

1. Smluvní strany se [ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách] dohodly na ceně díla dohodou, a to na celkové ceně za předmět smlouvy ve výši **63536,- Kč** (slovy: **šedesátřítisícpětsetřicetšestkorunčeských**) **bez daně z přidané hodnoty** (dále též „DPH“), tj. **76879,- Kč po zaokrouhlení částky na celé koruny** (slovy: **sedm-**

desátšesttisíc osm set sedm set sedm set devět korun českých) včetně DPH, z toho DPH činí 13343 Kč (slovy: třinácttisíc tři sta čtyřicet tři korun českých).

2. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele související s plněním předmětu smlouvy.
3. Celková cena je uvedena včetně DPH a je **cenou nejvýše přípustnou**.
4. Celkové peněžní plnění uvedené v článku III. odstavci 1. této smlouvy lze navýšit:
 - při rozšíření díla [tj. předmětu smlouvy] v souvislosti s navýšením požadavků nad rámec původního zadání,
 - při změně zákonné sazby daně z přidané hodnoty,
 - za podmínek uvedených v §. 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

IV.

Platební podmínky

1. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Zálohové platby nejsou přípustné. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené do 28 kalendářních dnů ode dne převzetí díla.
2. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude splňovat náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „faktura“).
3. Splatnost faktury se dohodou smluvních stran stanoví na 14 kalendářních dnů ode dne následujícího po jejím doručení na adresu Objednatele. Závazek Objednatele zaplatit cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v doručené faktuře.
4. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s odstavcem 3. tohoto článku.
5. Důkazem řádného splnění předmětu smlouvy bude akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Zhotovitel zajistí dle čl. III odst. (1) této smlouvy po dobu 40 pracovních dnů bezplatný testovací provoz webových stránek a zapracuje do nich případné připomínky Objednatele. V době testovacího provozu zajistí Zhotovitel dle potřeb Objednatele proškolení jím určených administrátorů a dalších uživatelů redakčního systému.
7. Dojde-li ze strany Objednatele k dodatečné změně nebo rozšíření předmětu smlouvy (díla), bude tato změna [včetně změny doby plnění] řešena formou písemného dodatku k této smlouvě.

V.

Obchodní a licenční podmínky

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění není chráněn právem duševního vlastnictví [tj. právem autorským, právem z průmyslového vlastnictví] jiné osoby než Zhotovitele, a je proto oprávněn s předmětem plnění právně nakládat.
2. Vlastníkem redakčního systému, designu i architektury Zhotovitelem vytvořených webových stránek zůstává i po jeho dodání Objednateli i nadále Zhotovitel; Objednatel má po dobu účinnosti smluvního vztahu se Zhotovitelem právo toto dílo užít ve smyslu občanského zákoníku a autorského zákona.
3. Nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak, nebo nevylučuje-li to povaha věci nebo zveřejněného dokumentu, jsou data obsažená na webových stránkách Objednatele [tj. obce, města] předmětem zvláštního práva pořizovatele databáze ve smyslu ustanovení § 2389 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž za pořizovatele databáze se považuje Objednatel [tj. obec, město; data, umístěná na webových stránkách jsou tedy ve vlastnictví Objednatele].
4. Výslovnou dohodou smluvních stran se sjednává, že Objednatel má právo dílo užít od okamžiku úplného zaplacení ceny díla Zhotoviteli.
5. Objednatel si vyhrazuje výlučné vlastnické právo ke všem Zhotoviteli předaným podkladům sloužícím k provedení díla, přičemž tyto podklady nemůže Zhotovitel bez písemného souhlasu Objednatele použít, ani je nikomu dalšímu poskytnout.
6. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Objednatel uveřejnil. Objednatel je oprávněn uveřejňovat i všechny ostatní informace v rozsahu podle ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a poskytnout jako povinný subjekt údaje podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

VI.

Záruční doba, jakost díla a technická podpora

1. Záruční doba na dílo činí 24 (dvacetčtyři) kalendářních měsíců od převzetí díla do užívání Objednatelem.
2. Zhotovitel ručí za jakost díla a odpovídá za jeho odborné provedení. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek Zhotovitele, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu, nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti.
3. Vadou díla *není* obsah prezentace vycházející z nesprávných podkladů dodaných Objednatelem. Vadou díla se rozumí pouze vady, které jsou v rozporu s detailním popisem předmětu díla specifikovaného v článku I. této smlouvy.
4. Pokud má Objednatel možnost předmět díla po jeho předání jakýmkoliv způsobem modifikovat tak, že může dílo či jeho funkčnost změnit či poškodit, bere Objednatel tímto na sebe plnou odpovědnost za takovéto změny a je si vědom, že Zhotovitel za takové změny v žádném případě neodpovídá, tudíž nemohou být považovány za vady díla a být předmětem případného reklamačního řízení a jejich oprava bude posuzována jako tzv. vícepráce.
5. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu 2 (dvou) měsíců od řádného předání díla bude Objednateli poskytovat bezplatnou technickou podporu, a to v tomto rozsahu:
 - odstranění kritické nefunkčnosti (např. nedostupnost webu) - do 6 hodin od nahlášení problému
 - telefonicky v pracovní dny od 8.00 do 16.30 hod. na tel. čísle 561 207 247, po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
 - e-mailem v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na e-mailovou adresu: podpora@webhouse.cz. Zhotovitel potvrdí Objednateli e-mailem přijetí jeho požadavku.
 - odstranění závažné nefunkčnosti (např. chyba funkčnosti určitého modulu, kterou nelze obejít a která má vliv na koncového uživatele webových stránek) - do 48 hodin
 - odstranění méně závažné nefunkčnosti (např. chyba funkčnosti určitého modulu, kterou lze obejít a která má vliv na koncového uživatele webových stránek pouze v rovině sníženého uživatelského komfortu) - do 7 dnů,
 - drobné zásahy a poradenství, odstranění kosmetických chyb (grafika, překlepy) - do 10 dnů.
6. Uvedené lhůty počínají běžet okamžikem nahlášení vady/chyby Zhotoviteli na e-mailovou adresu podpora@webhouse.cz.

VII.

Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje vycházet při zpracování díla z dodaných obrazových a textových podkladů předaných Objednatelem.
2. Zhotovitel se zavazuje dokončit dílo ve sjednané době dle článku II. této smlouvy a v požadované kvalitě.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se činnosti Objednatele. V případě porušení tohoto ujednání je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 40 000,- Kč (slovy: čtyřicetisíkorunčeských). Prokazatelné porušení tohoto závazku může být důvodem k jednostrannému odstoupení od této smlouvy ze strany Objednatele, a to s účinky *ex nunc*.
4. Objednatel odpovídá za pravdivost a aktuálnost informací, které předložil k provedení díla. Objednatel plně odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatíženy právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá Objednatel právně relevantního titulu.
5. Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli kompletní a kvalitní podklady nezbytné pro zhotovení díla ve lhůtách podle Harmonogramu tvorby stránek.
6. V případě požadavku integrace aplikace třetí strany do redakčního systému pomocí automatizovaného přebírání dat z nebo do aplikace třetí strany zajistí Objednatel součinnost s třetí stranou. Zhotovitel poté na výzvu Objednatele poskytne aktivní součinnost třetí straně.
7. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se činnosti Zhotovitele dle bodu 3.11 Obchodních podmínek. V případě porušení tohoto ujednání je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 40 000,- Kč (slovy: čtyřicetisíkorunčeských). Prokazatelné porušení tohoto závazku může být důvodem k jednostrannému odstoupení od této smlouvy ze strany Zhotovitele, a to s účinky *ex nunc*.

VIII.

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká v těchto případech:
 - a) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy z důvodu nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky ve smyslu ustanovení § 2913 odst. (2) občanského zákoníku, a to s účinky *ex nunc*,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy Objednatelem pro její podstatné porušení Zhotovitelem, a to s účinky *ex nunc*,
 - d) jednostranným odstoupením od smlouvy Zhotovitelem pro její podstatné porušení Objednatelem, a to s účinky *ex nunc*.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. (1) občanského zákoníku rozumí:
 - a) nedodržení doby a sjednaného rozsahu plnění;
 - b) nedodržení ujednání o záruce;
 - c) neodstranění vad ve sjednané době;
 - d) nezaplacení splatných částek do 30 kalendářních dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti.

Případným ukončením účinnosti smlouvy nezaniká nárok Zhotovitele na úhradu za provedené dílo nebo za jeho poměrnou část, a závazek Objednatele uhradit sjednanou cenu za provedené dílo nebo jeho poměrnou část.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Přílohou č. 1 k této smlouvě je Harmonogram tvorby stránek pro stránky s individuální grafikou, který je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí Obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 31.01.2017, které jsou přílohou č. 2 a nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
3. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí se zpřístupněním i s uveřejněním smlouvy o dílo v jejím plném znění, jakož i všech jednání s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít, včetně způsobu umožňujícího dálkový přístup a uveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
5. Uzavření této smlouvy bylo schváleno na základě usnesení rady města č. 1856/2017 dne 20.02.2017 (rozpočtové opatření č. 19).
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 (třech) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z nichž po dvou stejnopisech obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
7. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z jejích účastníků.
9. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

V Prachaticích, dne 10.5.2017

Město Prachatice
Objednatel
Ing. Martin Malý, starosta

V Jihlavě, dne 15.5.2017

WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel

Příloha č. 1 ke smlouvě o dílo

Harmonogram tvorby Stránek pro Stránky s individuální grafikou

Město Prachatice

Dokument obsahuje závazné lhůty pro tvorbu Stránek. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním. Zkratka PD znamená pracovní den.

1. fáze - Příprava

1. Upřesnění nabídky a následně objednávky
2. Podpis smluv
3. Definice předběžného Závazného popisu Stránek
4. Pokud je součástí tvorby převod dat stávajícího webu, Objednatel předá Zhotoviteli data v domluveném formátu.

2. fáze - Výroba

1. **Do 07. 04. 2017** dodá Objednatel podklady nutné k vytvoření grafického návrhu Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost.
2. **Do 21. 04. 2017** dodá Zhotovitel informační architekturu (IA).
3. **Do 28. 04. 2017** dodá Objednatel písemné Závazné schválení informační architektury.
4. **Do 02. 05. 2017** dodá Zhotovitel drátěný model titulní stránky webu, tzv. wireframe (WF).
5. **Do 09. 05. 2017** dodá Objednatel písemné Závazné schválení drátěného modelu.
6. **Do 23. 05. 2017** dodá Objednatel písemné schválení konečného znění Závazného popisu Stránek
7. **Do 09. 06. 2017** dodá Zhotovitel grafický návrh Stránek (zpravidla návrh titulní stránky a po jeho schválení návrh podstránky).
8. **Do 16. 06. 2017** dodá Objednatel písemné Závazné schválení grafického návrhu, veškeré zbývající podklady k tvorbě Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost.
9. **Do 31. 07. 2017** umístí Zhotovitel stránky na testovací adresu
10. **Do 01. 09. 2017** umístí Zhotovitel stránky na ostrou doménu

Poznámka: Zhotovitel garantuje termín pro umístění stránek na testovací adresu pouze při dodržení předchozích termínů a řádné součinnosti obou smluvních stran.

3. fáze - Testování

1. **Do 15 PD** od zahájení testovacího provozu Objednatel oznámí písemně neshody se Závazným popisem stránek.
2. **Do 15 PD** Zhotovitel odstraní neshody, oznámené dle předchozího bodu.
3. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše **do 40 PD**.

Poznámka: Zhotovitel garantuje termíny pro zprovoznění stránek do plného provozu pouze při řádné součinnosti obou smluvních stran.

V Prachaticích, dne 10. 5. 2017

V Jihlavě, dne 10. 5. 2017

Město Prachatice
Objednatel
Ing. Martin Malý, starosta města

WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel
Ing. Jitka Savická, jednatel

Obchodní podmínky pro poskytování služeb

Příloha č. 2 ke smlouvě o dílo

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále „Podmínky“) jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatel (dále „Smlouva“, „Smlouvy“). Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s.r.o., (dále též „Zhotovitel“) je výrobcem software pod označením **vismo**, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu. Zhotovitel je dále majitelem a provozovatelem portálu Města a obce online (MOOL), který poskytuje servis pro zajištění veřejných informačních služeb měst, obcí a dalších zákazníků (dále též „Objednatel“) na internetu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatel za úplaty:
 - 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejména tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání software, zejména na modul **vismo**, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále též „Stránky“),
 - 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a související služby,
 - 1.3.3 tvorbu software na zakázku,
 - 1.3.4 službu pořizování ověřených kopií – časových snímků části webu (dále též „Snímkování“).
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní způsobilou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora přímo Zhotovitelem je poskytována na telefonním čísle 561 207 247 v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin.
- 1.6 Ihně po reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 (deset) pracovních dnů (dále též „PD“) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přetváří se v závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodlení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodlevou, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“). Je-li v prodlení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatel na Stránky je specifikován písemně v Závazném popisu Stránek (dále též „Popis“), který je součástí objednávek nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu Stránek (týká se zejména, ale nejenom Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním záhlavím).
- 2.2 Tvorba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty podle Harmonogramu tvorby Stránek, který je součástí nebo přílohou Smlouvy. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním.
- 2.3 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz Stránek obvykle zveřejněním na sjednané internetové testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plnění daty apod. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 (čtyřicet) PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu, a současně po této lhůtě má Zhotovitel nárok účtovat účelně vynaložené náklady spojené s provozem webu na testovací adrese. Převedení Stránek z testovacího provozu do plného provozu provede Zhotovitel na základě písemné žádosti o uvedení Stránek do plného provozu.
- 2.4 Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgencye všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 (tří) kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat, zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky a vyúčtuje Objednateli již zhotovené práce podle ceníku prací Zhotovitele, nejméně však v ceně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) za 1 (jednu) hodinu. V případě trvalého zájmu o pozdější dokončení stránek podle původní objednávky budou tyto práce předmětem zcela nové fakturované zakázky.
- 2.5 Požadavky Objednatel představující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.
- 2.6 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhajícím autorskému právu. Zhotovitel je oprávněn Stránky používat jako referenci ve svých firemních materiálech. Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele.
- 2.7 Pokud Objednatel využije samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. V případě, že je doména ve správě Zhotovitele, je Zhotovitel standardně plátcem domény, hradí roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a přeučtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpozději 31 (třicet jedna) dnů před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrazeno na další rok.
- 2.8 Při používání modulu **vismo** Anketa je třeba nezbytné užití souborů tzv. *cookies* při každém hlasování, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Neregulérním postupem může dojít ke zkreslenému výsledku Ankety, za což nepřebírá Zhotovitel zodpovědnost.

III. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 3.1 Není-li ve Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem **vismo** uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 3.2 Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.
- 3.3 Nestanoví-li písemná smlouva jinak, Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 (dvacet čtyři) měsíců po předání do plného provozu. Netýká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatel dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu podle odstavce bodu 2.2. těchto podmínek. Reklamační závad musí být provedena písemně.
- 3.4 Zhotovitel zajistí drobné příležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 (čtyřicet osm) hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu podpora@webhouse.cz, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu jsou garantovány práce a konzultace do 1 (jedné) hodiny práce měsíčně (jednoduché technické a servisní práce a konzultace dle ceníku, není mezi měsíci přenosné), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 (patnáct) minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec jedné hodiny na zákazníka. Jedná se např. o uprady s nutností individuálních úprav zejm. legislativního charakteru, uprady způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.
- 3.6 Zhotovitel zajistí řádný provoz Stránek a dalších poskytovaných služeb v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS (*Domain Name System*) ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 3.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět plánovanou údržbu svých technických zařízení, která může mít za následek dočasnou nedostupnost Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb, maximálně však v rozsahu 1 hodiny měsíčně. V případě předpokladu nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb nad uvedený rozsah je Zhotovitel povinen tuto skutečnost oznámit předem technickému kontaktu Objednatel (obvykle elektronickou poštou).
- 3.8 V případě úplné a nepřetržité nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb v rozsahu přesahujícím 72 (sedmdesát dva) hodin a prokazatelně zaviněné Zhotovitelem má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 % (padesát procent) měsíčního paušálu. Uvedené nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou nedostupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (*vis maior*, např. živelní pohroma, válka, nepokoje... atp.). Objednatel vznikne nárok podle tohoto odstavce jen v případě, kdy jej u Zhotovitele písemně uplatní, a to ve lhůtě nejpozději do 30 (třicet) kalendářních dnů od okamžiku, kdy nárok na toto plnění na straně Objednatel vznikl; neuplatněním nároku v písemné formě a ve stanovené lhůtě tento bez dalšího zaniká.
- 3.9 Zhotovitel [na základě ustanovení § 2900 občanského zákoníku] chrání server proti jeho narušení činností hackerů - a to obvyklými technickými prostředky a postupy typu ochrany síťového přístupu firewall, průběžným monitoringem, detekcí a blokováním nežádoucích aktivit, průběžným zvyšováním odolnosti proti známým hrozbám, pravidelným zálohováním dat i do fyzicky oddělené lokality, dále fyzickým a organizačním zabezpečením serverů aj. - napadení však nemůže zcela vyloučit [k tomu viz věta druhá § 2896 občanského zákoníku]; v těchto případech pak Zhotovitel neodpovídá za narušení provozu Stránek a schránek elek-

tronické pošty. Zhotovitel rovněž předchází vzniku možné újmy v kybernetickém prostoru na straně Objednatele tím, že plní povinnosti podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Rovněž Zhotovitel neodpovídá za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatelem.

- 3.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatele online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatelem. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 3.11 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn autorským právem České republiky a mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika [podle ústavního pořádku] vázána. Objednatel se zavazuje dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo požívání kopií, nepředávat je třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disasemblovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.
- 3.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace. Zhotovitel však neodpovídá za újmy vzniklé v souvislosti s používáním software či Stránek způsobem či za účelem, k němuž nebyl Software či Stránky Zhotovitelem zhotoven, a/nebo za újmy vzniklé v souvislosti s nemožností použít software či Stránky z důvodu mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné či nezaviněné události. Zhotovitel Objednatele výslovně upozorňuje na to, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software **vismo**. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací či nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nesplňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládán nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svojí funkcí brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 3.13 Poškozená strana může *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo* vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s ukončením smluv.
- 3.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 (tři) kalendářní měsíce, není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem vismo* uvedeno jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.

IV. Záruční a další podmínky služby **vismo** Ověřený snímek webu

- 4.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem vismo* výslovně dohodnuto jinak, doba provozu Snímkování a výpovědní lhůty se řídí pravidly uvedenými v odst. 3.1, 3.13 a 3.14 těchto obchodních podmínek.
- 4.2 Postup Snímkování je autorským dílem. Pojem autorského díla je vymezen v odstavci 3.11 těchto obchodních podmínek.
- 4.3 Objednatel bezvýhradně souhlasí s tím, že předmětem Snímkování je požívání kopií jen té části webu, která je dosažitelná podle oboustranně dohodnutých pravidel snímkování (stahování) stránek. Pokud nejsou pravidla ujednána písemně, pak platí, že se řídí rozhodnutím Zhotovitele. Jakékoli jiné stránky, a to i přesto, že jsou označeny příslušností např. k úřední desce, nejsou v kopiích zahrnuty. Není-li písemně ujednáno jinak, zahrnuje Snímkování **vismo** Stránek tzv. mapu úřední desky a stránky z ní přímo odkazované (první úroveň za mapu úřední desky).
- 4.4 Snímek je prováděn každý pracovní den jedenkrát denně v libovolnou dobu, zpravidla v odpoledních hodinách. Tuto dobu určuje Zhotovitel.
- 4.5 Předmětem Snímkování nejsou nepřístupné stránky, byť by nepřístupnost byla krátkodobá právě v době snímkování. Zhotovitel se zavazuje provádět namátkové kontroly za účelem zjištění takových závad a provedení opakovaného stažení. Zhotovitel však v těchto případech neodpovídá za plnou úspěšnost takového postupu.

V. Dodací a platební podmínky, ceny

- 5.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky *Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo a Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo*. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů **vismo** apod.) se řídí platným ceníkem nebo dohodou.
- 5.2 *Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* stanoví pořizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu, dále předmět a cenu jednorázově poskytnutých služeb spojených s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po uhrazení smluvní ceny. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené do 28 kalendářních dnů ode dne převzetí díla.
- 5.3 *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo* sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stránek a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není ve *Smlouvě o provozu a servisu* stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 (patnáct) kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je paušál účtován čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad ke konci účtovaného období.
- 5.4 V případě odstoupení od Závazné objednávky či *Smlouvy o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouvy licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* ze strany Objednatele před započetím prací má Zhotovitel nárok vyúčtovat [ve smyslu ustanovení § 1992 občanského zákoníku] odstupné ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
- 5.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitele je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Nestanoví-li smlouva jinak, platí, že není-li úhrada připsána na účet Zhotovitele v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení překročí dobu 90 (devadesát) kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn odnastavit služby a vypovědět všechny smlouvy.
- 5.6 Dohodou smluvních stran se sjednává právo Zhotovitele navýšit k 1. lednu kalendářního roku průběžné platby o míru průměrné inflace zjištěné za uplynulých 12 (dvanáct) kalendářních měsíců Českým statistickým úřadem.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 6.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 6.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.

V Jihlavě, dne 31. ledna 2017



WEBHOUSE, s.r.o.
Ing. Jitka Savická, jednatelka společnosti



WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
IČO: 25327054, tel.: 561 207 241, fax: 561 207 254, e-mail: obchod@webhouse.cz, web: www.webhouse.cz
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57