

Číslo smlouvy objednatele: OVV-D/0003/2015

Číslo smlouvy dodavatele: 15/TP/110

## Smlouva o provozování software iDES

### Účastníci smlouvy:

#### Dodavatel:

Obchodní firma	<b>TOM - computer, s. r. o.</b>	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
zastoupená	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti	
IČ	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení		
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon Email - smluvní záležitosti Email - konzultace a technická podpora	

a

#### Objednatel:

	<b>Město Rakovník</b>	
Sídlo	Husovo nám. 27, 269 18 Rakovník	
zastoupená	JUDr. Pavel Jenšovský starosta	
IČ	00244309	
DIČ	CZ00244309	
Bankovní spojení		
Kontaktní údaje	Telefon	
Mgr. Bohumil Štíbr	Smluvní záležitosti	
Jaromír Háček	Konzultace a TP	

## **I. Úvodní ustanovení**

Smlouva upravuje vztahy mezi dodavatelem programu iDES a objednatelem. Smlouva zajišťuje objednateli udržování software iDES neustále v aktuálním stavu, zejména dle platné legislativy a poskytování další podpory při provozu iDES.

## **II. Předmět smlouvy**

II.1. Předmětem plnění smlouvy je průběžná aktualizací služba k programu iDES, licenční číslo 110.

II.1.1. Předmět plnění spočívá v:


Průběžném dodávání nejnovějších verzí aplikace iDES v rozsahu dle zakoupené licence a poskytnutí uživatelských práv.

Udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu.

Instalaci nejnovějších verzí na prostředcích výpočetní techniky objednatele, (zejména prostřednictvím vzdálené správy).

Poskytnutí průběžné záruky na dodávané verze programu iDES.

II.2. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při provozu programu iDES.

II.2.1. Poskytování konzultací prostřednictvím elektronické pošty na adrese:  Případně prostřednictvím telefonní konzultační linky.

II.2.2. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem programu iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, analýzy, úpravy datových údajů.

## **III. Doba trvání smlouvy a závazné termíny**

III.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

III.2. Novější verze programu iDES je možno objednateli dodat formou reinstalace prostřednictvím vzdálené správy, nebo přímo na jeho pracovišti. Termín dodání novějších verzí bude vždy mezi smluvními stranami dohodnut.

III.3. Způsob a termíny plnění činností dle bodu II.2 budou vždy dohodnuty mezi smluvními stranami na základě objednávky vystavené oprávněným zástupcem objednatele.

III.4. Služby a práce dohodnuté v této smlouvě mohou být poskytovány i na pracovišti subjektu určeného objednatelem.

III.5. Dodavatel poskytuje na provoz programu iDES průběžnou záruku po celou dobu platnosti této smlouvy.

#### **IV. Cenová ujednání**

- IV.1. Cena za poskytování aktualizací služby k programu iDES dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, nájemních jednotek. Cena je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy.
- IV.2. Cena za poskytování podpory při provozu programu iDES dle bodu II.2. je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.3. Cena je hrazena měsíčně na základě daňových dokladů vystavovaných poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. První měsíc k úhradě je červen 2015.
- IV.4. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje.
- IV.5. Splatnost faktur je do 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodloužení zákazníka s placením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.7. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.8. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.9. Vzhledem k možné inflaci je dodavatel po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce navýšit ceny pro služby dle článku IV. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou postupně vždy pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice.
- IV.10. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 se může ze strany dodavatele měnit při úpravě cen dle bodu IV.9. (inflace), při změně konfigurace vyžádané objednatelem a při změně počtu spravovaných jednotek (zpravidla bytů a nebytových prostor). Případné aktuální verze přílohy číslo 1 mohou být objednateli zasílány elektronickou cestou.
- IV.11 V případě, že dodavatel neplní smluvní ujednání řádným způsobem a v dohodnutém čase, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z paušální měsíční částky za každý den prodlení.

#### **V. Další ujednání**

- V.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
- V.2. Objednatel má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem dodavatele.
- V.3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- V.4. Dodavatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům objednatele neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat objednatele či k jejich zneužití či změně. Dodavatel bere na vědomí, že na data objednatele se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb.,

o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Dodavatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).

- V.5. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.

## VI. Oprávněné osoby a zásady komunikace

VI.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.

VI.2. Oprávněný zástupce dodavatele:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:



VI.3. Oprávněný zástupce objednatele:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:



## VII. Závěrečná ustanovení

VII.1. Každá strana má právo jednostranně odstoupit od smlouvy v případě závažného porušení povinností dle této smlouvy.

VII.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

VII.3. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy musí být vyhotoveny písemně a odsouhlaseny oběma stranami ve formě dodatku k této smlouvě.

VII.4. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě a dodavatel jedno vyhotovení smlouvy.

VII.5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvy přečetly, že ji nepodepisují v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že písemné vyhotovení smlouvy se shoduje s jejich skutečnou vůlí, což stvrzují svými podpisy. Smlouvu podepisují svobodně, souhlasně a nerozdílně.

VII.6. Uzavření této smlouvy bylo schváleno radou města Rakovníka dne 29.4.2015 usnesením č. 404/15.

V Praze dne 19.5.2015

V Rakovníku dne 20.5.2015

Za dodavatele:



170  
Tel./Fax

Ing. Tomáš Huml,  
jednatel společnosti

Za objednatele:



JUDr. Pavel Jenšovský  
starosta



**Příloha číslo 1 smlouvy číslo 15/TP/110:**

Objednatel: Město Rakovník

Dodavatel: TOM – computer, s.r.o.

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

<b>Popis služby</b>		<b>Cena v Kč bez DPH</b>
Aktualizační služba k programu iDES (článek II. smlouvy) /měsíčně Konfigurace aplikace iDES Počet uživatelských přístupů pracovníků zákazníka Počet spravovaných (evidovaných) nájemných jednotek do Počet přístupů klientů zákazníka	Základ Neomezený 440 0	<b>2650,-Kč/měsíčně</b>
Hromadné školení (3 a více osob, školicí blok 0,5 dne)		1400,-Kč/osobu pro 3 a více osob
Konzultace a technická podpora při rozjezdu systému. Školení k programu iDES (1-2 osoby) při rozjezdu systému.		Po dobu zavádění do provozu 850,-Kč /hodinu
Konzultace a technická podpora při rutinním provozu		Po zavedení do rutinního provozu 1000,-Kč/hodinu