

Česká televize
IČO: 00027383

a

CompuNet s.r.o.
IČO: 27608514

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SOFTWARE

č. VER224-00063/2234

Předmět smlouvy: Nákup licencí k užívání software a zajištění podpory
Cena, případně hodnota: **Celková max. cena 2.123.205,- EUR bez DPH**
Datum uzavření: 25 -04- 2024

Smlouva o zajištění software

kteřou podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi

nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Jan Souček, generální ředitel

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.,

č. účtu: 1698682/0800 IBAN (pro EUR): CZ60 0800 0000 0000 0169 8682,

SWIFT (BIC) kód: GIBACZPX

(dále jen „**Objednatel**“)

a

CompuNet s.r.o.

IČO: 27608514, DIČ CZ27608514

sídlo: Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka C 118594

zastoupená: Pavlem Pikhartem, jednatelem

bank. spojení: Komerční banka a.s., č. účtu 51-1998450287/0100

tel.: +420 257 211 846 e-mail: obchod@compunet.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.
Tato smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky „**Dodávka a implementace Endpoint Security řešení (Endpoint Protection Platforms a EDR/XDR řešení)**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 21.12.2023 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 31.01.2024.

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je nákup licencí k užívání software k identifikaci, odstraňování a eliminaci počítačových virů a jiného škodlivého softwaru (malware) a řešení Endpoint Detection and Response (EDR)/Extended Detection and Response (XDR) typového označení [REDACTED] a to v množství uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**SW**“ nebo „**předmět plnění**“).
2. Součástí předmětu plnění je rovněž:
 - a) poimplementační SW podpora (dále jen „**Podpora**“) v souladu s Přílohou č. 3 Smlouvy,
 - b) Managed XDR služba pro endpointy a XDR network sensor (síťové XDR) v souladu s Přílohou č.1 Smlouvy,
 - c) vyhrazená změna plnění v souladu s čl. III. odst. 6. a 7. Smlouvy.
3. Podrobná specifikace celého předmětu smlouvy je obsažena v Příloze č. 1, Příloze č. 2 a Příloze č. 3 této smlouvy.

4. Poskytovatel zajistí, aby byl Software po celou dobu plnění plně funkční dle specifikace uvedené v Příloze č. 1.
5. Poskytovatel prohlašuje, že vykonává všechna majetková práva k autorským dílům, jež jsou součástí Software a že je tedy oprávněn poskytnout licenci opravňující Objednatele k užití Software bez dalších nákladů pro Objednatele, tj. nad rámec touto smlouvou stanovené ceny.
6. Objednatel se zavazuje bezvadné plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu způsobem stanoveným v článku IV. této smlouvy.
7. Místem plnění je:
 - a) Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4,
 - b) TS Brno, Trnkova 2345/117, 628 00 Brno,
 - c) TS Ostrava – Dvořákova 2892/18, 728 20 Ostrava.

II.

Podmínky plnění předmětu Smlouvy, doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dodat SW, a to nejpozději do 15 **kalendářních dnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Licence jsou poskytnuty na dobu **48 měsíců** od dodání SW.
3. Dodáním se rozumí protokolární předání funkčního SW dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 implementovaného na zařízeních Objednatele v místě plnění, bez vad.
4. Předávací protokol potvrzující převzetí software Objednatelem musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
 - a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo předání software;
 - c) označení výrobce, typová označení, licenční čísla, počet a typ licencí Software, případně jinou specifikaci Software;
 - d) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

V případě nepřevzetí předmětu smlouvy (nebo jeho části) uvede Objednatel odůvodnění odmítnutí převzetí předmětu plnění (nebo jeho části) v předávacím protokolu.

5. Poskytovatel je povinen dodat Objednateli spolu se Software všechny doklady a úplnou průvodní dokumentaci výrobce, jež jsou nutné k převzetí, užívání a údržbě dodávaného Software, a to v českém jazyce.
6. Objednatel není povinen převzít dodávaný software zejména v následujících případech:
 - a) dodávaný software neodpovídá specifikaci uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy;
 - b) prodávající se Software nedodá potvrzení výrobce (poskytovatele) o původu a určení dodávaného Software pro země EU;
 - c) prodávající dodal Software do jiného místa nebo v jiné době, než jak je sjednáno v této smlouvě;
 - d) prodávající spolu s dodáním Software nepředá Objednateli veškerou dokumentaci uvedenou v čl. II. odst. 5. Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu prostřednictvím realizačního týmu, kterým prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce. Poskytovatel je povinen změnu jakékoli takové osoby provést pouze na základě objektivních důvodů a je rovněž povinen ji předem projednat s Objednatelem. Poskytovatel je povinen ke změně výše uvedené osoby mít písemný souhlas Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen, přičemž taková nová osoba musí nadále splňovat shodnou kvalifikaci či odbornou způsobilost, kterou splňovala původní osoba. V případě, že Poskytovatel prokazoval prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) splnění určité části kvalifikace ve Veřejné zakázce, pak se musí taková osoba na plnění předmětu této Smlouvy podílet v rozsahu deklarovaném v písemném závazku poddodavatele, který Poskytovatel předložil ve své nabídce.
8. Poskytovatel zaručuje Objednateli, že předmět plnění odevzdaný v souladu s touto smlouvou:
 - a) je nový a nepoužitý;

- b) je použitelný v České republice;
 - c) je odevzdán v druhu a množství uvedeném ve Smlouvě;
 - d) je bez právních vad, zejména že předmět plnění není zatížen zástavními, předkupními či jinými právy třetích osob.
9. Poskytovatel je povinen poskytovat po dobu účinnosti licence software a služby Podpory, které jsou podrobně definovány v Příloze č. 3 a č. 4 Smlouvy, a to v pracovní dny od 09:00 hod. do 17:00 hod. Součástí Podpory budou servisní a provozní podpora, údržba, konzultace, profylaxe řešení, rozvojové práce, školení a health check.
 10. Pokud se během trvání smlouvy vyskytnou závady související s pořizovaným software, bude Objednatel Poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách a přitom co nejpřesněji specifikuje vadu daného SW. Poskytovatel na žádost Objednatele zpřístupní veškeré dostupné informace a podklady o zjištěných vadách a poskytne součinnost nutnou k rozboru vad a nápravě, a učini tak způsobem, aby mohla být smlouva řádně plněna.
 11. Podpora bude poskytována v místě plnění dle čl. I. odst. 7 písm. a) Smlouvy on-site nebo na základě vzdáleného přístupu. Podpora v místě plnění dle čl. I. odst. 7 písm. b) a c) Smlouvy bude poskytována pouze na základě vzdáleného přístupu.
 12. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu prostřednictvím následujícího servisního střediska: Helpdesk CompuNet, tel. [REDACTED] e-mail, [REDACTED] Nahlášení závady provedené telefonicky je Objednatel povinen neprodleně potvrdit písemně emailem.
 13. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Poskytovatel je povinen oznámit skutečnost dle předchozí věty bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od zápisu do sankčního seznamu. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- EUR.
 14. Poskytovatel je povinen nahradit poddodavatele v případě, že se jedná o poddodavatele, na kterého se vztahují mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí ve smyslu § 48a zákona. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- EUR a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.
 15. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systému, který je předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
 16. Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této Smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
 17. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto Smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
 18. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této Smlouvy.
 19. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob.
 20. Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započatí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

III.

Objednávky a vyhrazená změna plnění

1. Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobě, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednávat poskytování rozvojových prací dle katalogového listu č. 5 Přílohy č. 3 Smlouvy, služby školení a workshopů dle katalogového listu č.6 Přílohy č.3 Smlouvy, služby Health Check dle

2. Sjednanou cenu včetně DPH je možné překročit v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změní předpisy pro výpočet nebo sazby DPH.
3. Poskytovatel je oprávněn požadovat zvýšení ceny za služby podpory dle Přílohy č. 1 (řádek 39 až 43) Smlouvy, a to nejdříve s účinností od 1.dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplyne jeden (1) rok od zahájení poskytování předmětu plnění, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „průměrná roční míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Zvýšení ceny podle tohoto odstavce je platné od okamžiku účinnosti dodatku o zvýšení ceny. Žádost o uzavření dodatku musí obsahovat průměrnou roční míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení.
4. Objednatel je oprávněn požadovat snížení ceny za služby podpory dle Přílohy č. 1 (řádek 39 až 43) Smlouvy, a to nejdříve s účinností od 1.dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplyne jeden (1) rok od zahájení poskytování předmětu plnění, o úbytek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „průměrná roční míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Snížení ceny podle tohoto odstavce je platné od okamžiku účinnosti dodatku o zvýšení ceny.

V. Platební podmínky

1. Objednatel neposkytne zálohu. Cenu dle čl. IV. Smlouvy uhradí Objednatel Poskytovateli na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených v souladu s touto smlouvou. Splatnost faktur je 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli.
2. První fakturu za software (licence včetně položky managed XDR) na prvních 12 měsících je Poskytovatel oprávněn vystavit po provedení jeho dodání. Cena za každých dalších 12 měsíců bude hrazena na základě faktur vystavených do 15 kalendářních dnů od počátku tohoto období. Cena za poskytování Podpory (vyjma rozvojových prací) bude hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem za každé ukončené čtvrtletní období. Cena za rozvojové práce dle katalogového listu č. 5 Přílohy č. 3 Smlouvy bude hrazena na základě samostatných faktur po provedení a převzetí rozvojových prací. Cena za služby školení dle katalogového listu č. 6 Přílohy č. 3 Smlouvy a za služby Health Check dle katalogového listu č. 7 Přílohy č. 3 Smlouvy bude hrazena na základě samostatných faktur po provedení a převzetí služeb. Cena za služby Incident managementu, které je Objednatel oprávněn objednat v souladu s čl. III. Smlouvy hrazena na základě samostatných faktur po provedení a převzetí služeb. V případě, že bude uplatněno právo Objednatele dle čl. IV. odst. 6. a 7. Smlouvy, bude cena za vyhrazenou změnu plnění fakturována samostatně na jednotlivá období. První faktura za vyhrazenou změnu plnění do bude vystavena 14 kalendářních dnů od podpisu Protokolu o poskytnutí vyhrazené změny plnění. Faktury na jednotlivá další období budou vystaveny do 14 kalendářních dnů od začátku těchto období
3. Úhradu ceny provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskyvatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v eurech.
4. Faktura Poskyvatele musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku). Přílohou faktury za software bude předávací protokol, přílohou faktury za rozvojové práce či služby Incident managementu bude popis prací včetně počtu skutečně čerpaných MD. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě/doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opravené (bezvadné)/doplněné faktury Objednateli.
5. Sjedná se, že Poskytovatel bude zasílat faktury elektronickou poštou, přičemž je povinen je zasílat ve formátu PDF, ISDOC nebo XML, a to ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: **faktury@ceskatelevize.cz**. Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasilání opravných daňových dokladů.

6. V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

VI.

Sankce a odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
2. Poskytovatel je oprávněn při nedodržení termínu splatnosti faktury dle Smlouvy požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % (slovy: nula celá tři setiny procenta) z fakturované částky za každý den tohoto prodlení.
3. Objednatel je oprávněn v případě nedodržení termínů dodání SW dle čl. II. odst. 1 Smlouvy bez vad požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- EUR (slovy: dvě stě euro), a to za každý i započatý den tohoto prodlení.
4. Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality Podpory (SLA):

V závislosti na plnění SLA dle Přílohy č. 3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality Podpory definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb (Příloha č. 3 Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (Příloha č. 3 Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 1	1 hodina	40 EUR
SLA 2	1 den	100 EUR

5. Objednatel je oprávněn v případě prodlení Poskytovatele dodáním licencí dle čl. III. odst. 6 Smlouvy požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 40,- EUR (slovy: čtyřicet euro), a to za každý i započatý den tohoto prodlení.
6. Objednatel je oprávněn v případě prodlení Poskytovatele se zajištěním rozšíření funkcionalit dle čl. III. odst. 7 Smlouvy požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 40,- EUR (slovy: čtyřicet euro), a to za každý i započatý den tohoto prodlení.
7. Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli z jakéhokoliv smluvního stranu uzavřeného mezi nimi.
8. Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. VI. odst. 3. až 6. této Smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně

Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy Objednatele a naplnění účelu Smlouvy.

9. Nedotčena zůstávají práva Objednatele i Poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskyvatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. VI. odst. 2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
10. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele se splněním závazku podle čl. II odst. 1 Smlouvy bez vad po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů;
 - b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, a to alespoň 2 x v kalendářním měsíci,
 - d) jestliže Poskyvatel vstoupil do likvidace;
 - e) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. IV odst. 1 Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní;
 - f) případ, když Poskyvatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je Poskyvatel osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona.

11. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámit-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
12. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují od počátku. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
13. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

VII. Kontaktní osoby

1. Pověřenými kontaktními osobami Objednatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:
 - i. ve věcech obchodních:
 [redacted] vedoucí centrálního nákupu
 GSM: [redacted] e-mail: [redacted]
 - ii. ve věcech technických:

GSM: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 [REDACTED] specialista IT security,
 GSM: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:
 - i. ve věcech obchodních:
 GSM: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - ii. ve věcech technických:
 GSM: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
3. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

VII. Vyšší moc a další ustanovení

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než **10.000.000,- Kč** (deset miliónů korun českých) a na požádání Objednatele neprodleně předložit takovou pojistnou smlouvu Objednateli.
4. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci nebo osobní údaje sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrně informace, o povinnosti utajovat důvěrně informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele (dále také jen „důvěrně informace“). Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům/obchodním partnerům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újm) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.
6. V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů.

Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatele, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty nebo se subjekty osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

IX.

Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že vykonává všechna majetková práva k autorským dílům, jež jsou součástí SW a že je tedy oprávněn poskytnout licenci opravňující Objednatele k užití SW bez dalších nákladů pro Objednatele, tj. nad rámec touto Smlouvou stanovené ceny.
2. Objednatel získává nevýlučné územně neomezené právo k užití SW. Licence je poskytnuta na dobu uvedenou ve Smlouvě. Cena za licenci je obsažena v ceně dle čl. IV odst. 1 Smlouvy.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá nejdříve dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
5. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.

7. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
8. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy smluvní strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
9. Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
10. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno výslovně jinak.
12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
13. Tato smlouva je vypracována ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 (jeden) stejnopis.
14. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace
 - Příloha č. 2 - Pojistná smlouva/ certifikát
 - Příloha č. 3 – Podpora systému Endpoint Security - Katalogové listy
 - Příloha č. 4 – HW, SW, licence

Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Česká televize



CompuNet s. r. o.

CompuNet s.r.o.
Zubatého 295/5

Jméno: Jan Souček
Funkce: generální ředitel
Místo: Praha
Datum: 25-04-2024

Jméno: Pavel Píkhart
Funkce: jednatel
Místo: PRAHA
Datum: 24.4.2024

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
30	Implementace v rozsahu minimálně 100 MD (zahrnuje testovací provoz a službu Health Check výrobcem v rozsahu 2MD dle katalogového listu č.7 Přílohy č.3 Smlouvy)**	150	0,00 EUR	N/A	N/A	0,00 EUR	N/A	N/A	N/A	0,00 EUR	
31	Vstupní školení v rozsahu min. 6MD pro 8-10 osob	6	0,00 EUR	N/A	N/A	0,00 EUR	N/A	N/A	N/A	0,00 EUR	
32	celková cena za implementaci a vstupní školení					0,00 EUR				0,00 EUR	
33	* Tyto položky lze ocenit částkou 0,- Eur v případě, že dodavatel nabídne stávající řešení, které je již u Zadavatele naimplementováno										
34	** 150 MD je maximálně možný počet pro implementaci										
35											
36											
37	Popis	Počet kusů	Jednotková cena bez DPH za 1 MD služby v EUR	Od	Do	Kupní cena za roční období od aktivace licencí 2024 do ročního výročí 2025	Kupní cena za roční období od aktivace licencí 2025 do ročního výročí 2026	Kupní cena za roční období od aktivace licencí 2026 do ročního výročí 2027	Kupní cena za roční období od aktivace licencí 2027 do ročního výročí 2028	Cena celkem bez DPH za všechna období v Eurech	Poznámka pro doplnění a upřesnění Informací k cenám
38	Služby poskytované podpory:										
39	Podpora provozu 8x5 v rozsahu 3MD/měsíc (dle katalogového listu č. 1, 2, 3, 4 Přílohy č.3 Smlouvy) - roční cena	36	738,00 EUR	Datum aktivace licence v 2024	čtyřleté výročí aktivace licence 2028	26 568,00 EUR	26 568,00 EUR	26 568,00 EUR	26 568,00 EUR	106 272,00 EUR	
40	Rozvojové práce v rozsahu 200MD dle katalogového listu č.5 Přílohy č.3 Smlouvy (cena 50MD/rok)	50	626,00 EUR	Datum aktivace licence v 2024	čtyřleté výročí aktivace licence 2028	31 300,00 EUR	31 300,00 EUR	31 300,00 EUR	31 300,00 EUR	125 200,00 EUR	
41	Roční školení a workshopy v rozsahu 6MD/rok dle katalogového listu č.6 Přílohy č.3 Smlouvy	6	860,00 EUR	Datum aktivace licence v 2024	čtyřleté výročí aktivace licence 2028	5 160,00 EUR	5 160,00 EUR	5 160,00 EUR	5 160,00 EUR	20 640,00 EUR	
42	služba Health Check výrobcem dle katalogového listu č. 7 Přílohy č.3 Smlouvy - 2x ročně 2MD (celkem 4MD/ročně)	4	860,00 EUR	Datum aktivace licence v 2024	čtyřleté výročí aktivace licence 2028	3 440,00 EUR	3 440,00 EUR	3 440,00 EUR	3 440,00 EUR	13 760,00 EUR	
43	Podpora provozu - služby Incident managementu dle katalogového listu č.1 Přílohy č.3 Smlouvy objednávané nad rozsah MD stanovený pro katalogové listy č.1-4 dle Přílohy č.3 Smlouvy	36	860,00 EUR	Datum aktivace licence v 2024	čtyřleté výročí aktivace licence 2028	30 960,00 EUR	30 960,00 EUR	30 960,00 EUR	30 960,00 EUR	123 840,00 EUR	
44	celková cena za služby poskytované podpory					97 428,00 EUR	97 428,00 EUR	97 428,00 EUR	97 428,00 EUR	389 712,00 EUR	
45											
46											
47	Vyhrazená změna závazku	Maximální počet kusů	Jednotková cena bez DPH v EUR za 1 rok	Od	Do	Maximální cena plnění od aktivace licencí 2024 do ročního výročí 2025, implementaci a vstupní školení* - 1. období	Maximální cena plnění od ročního výročí aktivace licencí 2025 do ročního výročí 2026 - 2. období	Maximální cena plnění od ročního výročí aktivace licencí 2026 do ročního výročí 2027 - 3. období	Maximální cena plnění od ročního výročí aktivace licencí 2027 do ročního výročí 2028 - 4. období	Cena celkem bez DPH za všechna období v Eurech	Doplnění názvu licence, SKU licence a poznámka pro upřesnění informací k cenám
48	Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) pro servery s OS Windows a Linux (licence bez funkcionalit IPS, integrity monitoringu a log inspekce) s retencí logů v EDR/XDR platformě 90 dní	700	29,16 EUR	možná aktivace od 7.měsíce prvního ročního období	do konce smlouvy	10 206,00 EUR	20 412,00 EUR	20 412,00 EUR	20 412,00 EUR	71 442,00 EUR	
49	Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) pro servery Windows a Linux v plné funkcionalitě (zahrnující funkcionalitu intrusion prevention/IPS, Integrity monitoring, log inspekce a TAP mód dle řádků č.39, 40, 41 a 44 Technické specifikace) s retencí logů v EDR/XDR platformě 90 dní - pokud vendor nenabízí plnou funkcionalitu včetně IPS, integrity monitoringu, log inspekce a TAP mód, pak doplní cenu za licenci bez této rozšířené funkcionality a informaci o poskytované funkcionalitě uvede v sloupci K	200	120,85 EUR	možná aktivace od 7.měsíce prvního ročního období	do konce smlouvy	12 085,00 EUR	24 170,00 EUR	24 170,00 EUR	24 170,00 EUR	84 595,00 EUR	
50	EDR/XDR - komponenta Attack Surface Management (Risk Management) pro endpointy s OS Windows, MacOS a Linux	900	6,26 EUR	možná aktivace od 7.měsíce prvního ročního období	do konce smlouvy	2 817,00 EUR	5 634,00 EUR	5 634,00 EUR	5 634,00 EUR	19 719,00 EUR	
51	služba Managed XDR 24/7 pro endpointy s OS Windows, MacOS a Linux	900	14,44 EUR	možná aktivace od 7.měsíce prvního ročního období	do konce smlouvy	6 498,00 EUR	12 996,00 EUR	12 996,00 EUR	12 996,00 EUR	45 486,00 EUR	
52	Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) pro stanice s OS Windows a MacOS, VDI stanice s OS Windows s retencí logů v EDR/XDR platformě 90 dní	200	29,16 EUR	možná aktivace od začátku 2.ročního období	do konce smlouvy	N/A	5 832,00 EUR	5 832,00 EUR	5 832,00 EUR	17 496,00 EUR	
53	EDR/XDR - komponenta Attack Surface Management (Risk Management) pro endpointy s OS Windows, MacOS a Linux	200	6,26 EUR	možná aktivace od začátku 2.ročního období	do konce smlouvy	N/A	1 252,00 EUR	1 252,00 EUR	1 252,00 EUR	3 756,00 EUR	
54	služba Managed XDR 24/7 pro endpointy s OS Windows, MacOS a Linux	200	14,44 EUR	možná aktivace od začátku 2.ročního období	do konce smlouvy	N/A	2 888,00 EUR	2 888,00 EUR	2 888,00 EUR	8 664,00 EUR	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
55	Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) pro mobilní zařízení s OS Android a iOS/iPadOS	2 000	2,04 EUR	možná aktivace od začátku 2.ročního období	do konce smlouvy	N/A	4 080,00 EUR	4 080,00 EUR	4 080,00 EUR	12 240,00 EUR	
56	Endpoint Detection and Response EDR/XDR pro endpointy - prodloužení retence logů z 90 dní na 180 dní (jedná se o příplatek za navýšení na 180 dní dle řádku č. 100 Technické specifikace)	5 470	11,50 EUR	možná aktivace od začátku 2.ročního období	do konce smlouvy	N/A	62 905,00 EUR	62 905,00 EUR	62 905,00 EUR	188 715,00 EUR	
57	EDR/XDR komponenta - komponenta XDR pro síť s průměrnou průchodností 1 Gbps za 30 dní s retencí všech logů 90 dní v EDR/XDR platformě - příplatek za navýšení průměrné 30-ti denní průchodnosti o 1 Gbps (průchodnost může být navýšena z 1Gbps na 2Gbps a z 2Gbps na 3 Gbps dle řádku č. 193 Technické specifikace)	2	14 280,00 EUR	možná aktivace od začátku 2.ročního období	do konce smlouvy	N/A	28 560,00 EUR	28 560,00 EUR	28 560,00 EUR	85 680,00 EUR	
58	EDR/XDR komponenta - komponenta XDR pro síť - navýšení retence logů z 90 dní na 180 dní (dle řádku č. 211 Technické specifikace) pro průchodnost 1 Gbps (jedná se o příplatek za navýšení retence logů z 90 na 180 dní pro 1 Gbps průchodnosti)	3	780,00 EUR	možná aktivace od začátku 2.ročního období	do konce smlouvy	N/A	2 340,00 EUR	2 340,00 EUR	2 340,00 EUR	7 020,00 EUR	
59	Managed XDR služba 24/7 pro komponentu XDR pro síť - navýšení ceny služby za každé navýšení průchodnosti řešení o 1 Gbps (průchodnost může být navýšena z 1Gbps na 2Gbps a z 2Gbps na 3Gbps dle řádku č.193 Technické specifikace)	2	14 280,00 EUR	možná aktivace od začátku 2.ročního období	do konce smlouvy	N/A	28 560,00 EUR	28 560,00 EUR	28 560,00 EUR	85 680,00 EUR	
60	celková cena za vyhrazenou změnu závazku					31 606,00 EUR	199 629,00 EUR	199 629,00 EUR	199 629,00 EUR	630 493,00 EUR	
61	* Cena uvedena v sloupci je za 6 měsíců, protože to je nejdříve možná doba pořízení (od 7. měsíce prvního ročního období)										
62											
63	celková cena za plnění dle Smlouvy									1 492 712,00 EUR	
64	Celková maximální cena za plnění dle Smlouvy včetně vyhrazené změny závazku pro účely hodnocení									2 123 205,00 EUR	



Pojistná smlouva

č. [REDACTED]

pro pojištění podnikatelských rizik - TREND 14

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897
(dále jen "pojistitel")

a

CompuNet s.ro.

Zastoupená:

Filip Weber, jednatel

IČO: 27608514

se sídlem / bydlištěm: Zubatého 295, č. or. 5, 150 00 Praha 5, Česká republika

Korespondenční adresa je shodná s adresou sídla pojistníka.

mobilní telefon [REDACTED]

e-mail [REDACTED]

(dále jen "pojistník")

uzavírají

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto pojistnou smlouvu (dále jen "smlouva"), která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele uvedenými v článku 1. této smlouvy a přílohami této smlouvy tvoří nedílný celek.

ČLÁNEK 1. **Úvodní ustanovení**

1. Pojistník je zároveň pojištěným.

2. **Předmět činnosti pojištěného ke dni uzavření této smlouvy je vymezen v následujících dokumentech:**

výpis ze živnostenského rejstříku ze dne 13.6.2019

3. **Pro pojištění sjednané touto smlouvou platí občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy v platném znění, ustanovení pojistné smlouvy a následující pojistné podmínky:**

P-100/14 - Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti

ZSU - 500/17 - Zvláštní smluvní ujednání k pojištění odpovědnosti za újmu

a dále:

P-600/14 - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu

4. **Doba trvání pojištění**

Počátek pojištění: 15.6.2019

Pojištění se sjednává **na dobu jednoho pojistného roku**. Pojištění se prodlužuje o další pojistný rok, pokud některá ze smluvních stran nesdělí písemně druhé smluvní straně nejpozději šest týdnů před uplynutím příslušného pojistného roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. V případě nedodržení lhůty pro doručení sdělení uvedené v předchozí větě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného roku, pro který je tato lhůta dodržena.

Pojištění však zanikne nejpozději k 14.6.2029 po tomto dni již k prodloužení pojištění nedochází.

Dnem předcházejícím počátku pojištění podle této smlouvy zaniká v plném rozsahu pojištění podle pojistné smlouvy č. 8603121653. Případné nespotřebované pojistné bude převedeno na tuto pojistnou smlouvu a bude zaslána informace o způsobu vypořádání pojistného.

ČLÁNEK 2. **Další druhy pojištění**

1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

1.1 Základní pojištění

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu **s výjimkou** újmy způsobené **vadou výrobku a vadou práce po předání**.

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s předmětem činnosti pojištěného vymezeného v čl. 1. odst. 2.

Limit pojistného plnění: **30 000 000 Kč**

Spoluúčast: **20 000 Kč**

Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel odchylně od čl. 8 odst. 1) ZPP P-600/14 pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu.

Pokud činnost (některá z činností), na niž se vztahuje pojištění sjednané touto smlouvou, zahrnuje více oborů či podskupin (dále jen „obory“) – jako např. obory činnosti živnosti volné, vztahuje se pojištění pouze na ty obory, které jsou výslovně uvedeny v dokladu vymezujícím předmět činnosti pojištěného tvořícím přílohu této pojistné smlouvy (např. výpis z živnostenského či jiného veřejného rejstříku). Není-li takový doklad k pojistné smlouvě připojen, vztahuje se pojištění na ty obory, které má pojištěný uvedeny v příslušném rejstříku, registru nebo jiné veřejné evidenci ke dni sjednání pojištění.

Hlavní činnosti pojištěného.

Za hlavní činnosti se považují činnosti s nejvyšším podílem na ročních příjmech pojištěného:

- kancelář – nevztahuje se na odpovědnost způsobenou poskytnutím odborné služby
- poradce, znalec, tlumočník – nevztahuje se na odpovědnost způsobenou poskytnutím odborné služby
- poskytování SW, poradenství v oblasti SW a HW – nevztahuje se na odpovědnost způsobenou poskytnutím odborné služby

Předpokladem plnění pojistitele je současné splnění následujících podmínek:

- a) újma byla způsobena v souvislosti s činností, která spadá do předmětu činnosti pojištěného vymezeného v čl. 1. odst. 2,
- b) pojištěný je v době vzniku škodné události oprávněn k provozování příslušné činnosti na základě obecně závazných právních předpisů,
- c) odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s příslušnou činností není z pojištění vyloučena touto pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami nebo zvláštními ujednáními vztahujícími se k pojištění.

Výše hrubých ročních příjmů za předcházející rok: **110 000 000 Kč**

Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu zvýšení hrubých ročních příjmů o **více než 20%**

1.2 Územní platnost

Pojištění se sjednává s územní platností: území České republiky.

ČLÁNEK 3. Zvláštní údaje a ujednání

Pokud je věc umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty současně cenným předmětem, musí být uložena a zabezpečena tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo předepsanému způsobu zabezpečení cenných předmětů vyplývajícímu z pojistných podmínek upravujících způsoby zabezpečení.

ČLÁNEK 4.
Údaje o pojistném

1. Pojistné:

Pojištění odpovědnosti za újmu - základní

Roční pojistné

Celkové roční pojistné před úpravou

Sjednává se běžné pojistné s pojistným obdobím 12 měsíců.

Sleva za délku pojistného období

-5 %

Jiná sleva / přírážka

-25 %

Celkem sleva / přírážka

-30 %

Celkové roční pojistné po úpravě

Pojistné za pojistné období

2. Pojistné za pojistné období je splatné vždy:

k 15.06.

každého roku na účet pojistitele.

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 2226222

Kód banky: 0800

Konstantní symbol: 3558

Variabilní symbol: [redacted]

QR kód k vyplnění platebního příkazu
na platbu prvního pojistného:



ČLÁNEK 5.
Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události hlásí pojistník bez zbytečného odkladu na níže uvedené kontaktní údaje:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Centrální podatelna

Brněnská 634

664 42 Modřice

Tel: 957 105 105

www.koop.cz

ČLÁNEK 6.
Prohlášení pojistníka

1. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) Informace pro klienta a Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
2. Pojistník dále potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. 1 odst. 3) smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
3. Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou.

4. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistitel oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
5. Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v článku "Zvláštní údaje a ujednání" této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
6. Pokud tato pojistná smlouva, resp. dodatek k pojistné smlouvě (dále jen "smlouva") podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen "registr") ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezbavuje pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že pojištěný souhlasil s uveřejněním smlouvy. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole "**Datová schránka**" uvést: **n6tetn3** a do pole "**Číslo smlouvy**" uvést: **8603463023**. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách). Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

ČLÁNEK 7. Zpracování osobních údajů

1. V následující části jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto informace se na Vás uplatní, pokud jste fyzickou osobou. Více informací, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, který je trvale dostupný na webové stránce www.koop.cz v sekci "O pojišťovně Kooperativa".
2. **Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu**
Pojistitel bude s Vaším souhlasem zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:
 - a) zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky,
 - b) zpracování Vašich osobních údajů nad rámec oprávněného zájmu pojistitele za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek (jedná se o některé případy sledování Vašeho chování, spojování osobních údajů shromážděných pro odlišné účely, použití pokročilých analytických technik).Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas neudělíte nebo jej odvoláte, nebudou Vám zaslány nabídky třetích stran a některé nabídky pojistitele nebude možné plně přizpůsobit Vaším potřebám. Máte také právo kdykoliv požadovat přístup ke svým osobním údajům.

Pojistník:

SOUHLASÍM NESOUHLASÍM

3. Informace o zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

3.1. Zpracování pro účely plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojistitele

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracovává pojistitel:

- a) pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro **plnění smlouvy**, a

- b) pro účely zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem, zajištění a soupojištění, statistiky a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě **oprávněných zájmů** pojistitele. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

3.2. Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

3.3. Zpracování pro účely přímého marketingu

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb může pojistitel také zpracovávat na základě jeho **oprávněného zájmu** pro účely zasílání svých reklamních sdělení a nabízení svých služeb; nabídku od pojistitele můžete dostat elektronicky (zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky) nebo klasickým dopisem či osobně od zaměstnanců pojistitele.

Proti takovému zpracování máte jako pojistník právo kdykoli podat námitku. Pokud si nepřejete, aby Vás pojistitel oslovoval s jakýmkoli nabídkami, zaškrtněte prosím toto pole:

4. Povinnost pojistníka informovat třetí osoby

Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojistníka, a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě, o zpracování jejich osobních údajů.

5. Informace o zpracování osobních údajů zástupce pojistníka

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zajištění a soupojištění, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

6. Podpísem pojistné smlouvy potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste se před jejich udělením seznámil s dokumentem **Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění**, zejména s bližší identifikací dalších správců, rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která Vám v této souvislosti náleží.

ČLÁNEK 8.

Závěrečná ustanovení

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen "nabídka") musí být pojistníkem přijat ve lhůtě stanovené pojistitelem, a není-li taková lhůta stanovena, pak do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba porušovaly mezinárodní sankce, obchodní nebo ekonomické sankce či finanční embarga vyhlášené za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu, jimiž je pojistitel povinen se řídit. Těmito použitelnými sankcemi jsou zejména sankce Organizace spojených národů, Evropské unie, Spojených států amerických, České republiky a jakékoliv jiné sankce závazné pro pojistitele.
3. Pojistná smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech. Pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 2 stejnopisy.

ČLÁNEK 9.
UPOZORNĚNÍ POJIŠTITELE DLE § 2789 ZÁKONA č. 89/2012 Sb., OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

Ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je konstatováno, že při uzavírání této pojistné smlouvy nebyly shledány žádné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním. V případě, že ke zjištění nesrovnalostí mezi požadavky klienta a uzavřenou pojistnou smlouvou dojde při zpracování pojistné smlouvy, pojistitel upozorní pojistníka (klienta) na tyto nesrovnalosti samostatným dopisem.

Pojistná smlouva uzavřena dne: 14.6.2019

Jméno, příjmení/název zástupce pojistitele (získatele) [redacted]

Zaměstnanec pojistitele

Získatelské číslo [redacted]

Telefonní číslo [redacted]

Email [redacted]

[redacted]
Podpis zástupce pojistitele (získatele)

[redacted]
Podpis pojistníka

Tato zvláštní smluvní ujednání (dále jen "ZSU") jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

V případě, že je jakékoli ustanovení těchto ZSU v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a těchto ZSU v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i ZSU zároveň.

V případě, že je jakékoli ustanovení pojistných podmínek vztahujících se k pojištění odpovědnosti za újmu v rozporu s ustanovením těchto ZSU, má přednost příslušné ustanovení ZSU. Nejsou-li ustanovení pojistných podmínek a ZSU v rozporu, platí ustanovení pojistných podmínek a ZSU zároveň.

Článek 1

Další vyluky z pojištění

Vedle vyluk vyplývajících z příslušných ustanovení pojistných podmínek a pojistné smlouvy se pojištění nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s:

- a) provozováním **tržnic a stánkovým prodejem v tržnicích**,
- b) provozováním **zastaváren, heren, non-stop pohostinských zařízení** (restaurací, barů apod.),
- c) provozováním a pořádáním akcí **motoristického sportu, paintballových střelnic, bobových a motokárových drah, vozítek segway, lanových parků, bungee jumpingu, zorbingu, potápění, parasailingu, swoopingu, surfingu, raftingu, canyoningu** a obdobných aktivit,
- d) provozováním a pořádáním **cirkusových představení, poutí a pouťových atrakcí, zábavních parků**,
- e) pořádáním **tanečních zábav a diskoték pro více než 500 návštěvníků**,
- f) pořádáním koncertů a hudebních festivalů; tato vyluka se neuplatní ve vztahu ke koncertům a festivalům v oblastech vážné, lidové nebo dechové hudby,
- g) činností **kaskadérů**,
- h) **porušováním integrity lidské kůže**; tato vyluka se vztahuje pouze na povinnost nahradit újmu způsobenou na životě nebo zdraví v důsledku porušení integrity lidské kůže,
- i) **ochranou majetku a osob** a službami **soukromých detektivů**,
- j) činností **agentury práce**,
- k) **směnárenskou činností**,
- l) **hornickou činností** a činností prováděnou **hornickým způsobem, ražbou tunelů a štol**,
- m) výrobou, opravami, úpravami, přepravou, nákupem, prodejem, půjčováním, uschováváním a znehodnocováním **zbraní a bezpečnostního materiálu**.

Článek 2

Další vyluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání

Vedle vyluk vyplývajících z příslušných ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s:

- a) výsledky **projektové, konstrukční, analytické, testovací, poradenské, konzultační, účetní, plánovací, vyměřovací nebo zaměřovací, výzkumné, překladatelské** a jakékoli duševní tvůrčí činnosti,
- b) výsledky **zkušební, kontrolní a revizní činnosti**, s výjimkou zkoušek, kontrol a revizí elektrických, plynových, hasících, tlakových nebo zdvihacích zařízení, zařízení sloužících k vytápění nebo chlazení a určených technických zařízení v provozu,
- c) **zastupováním, zprostředkovatelskou činností, správou majetku a jiných finančních hodnot**,
- d) poskytováním **software, zpracováním a poskytováním dat a informací**,
- e) poskytováním technických služeb k ochraně majetku a osob (např. montáž EZS, EPS), jde-li o újmu způsobenou v souvislosti s jakoukoli **nefunkčností či sníženou funkčností zařízení (systémů) určených k ochraně majetku a osob**,
- f) obchodem s **léčivky**, s výjimkou obchodu s volně prodejnými léčivými přípravky mimo lékárny,
- g) poskytováním **zdravotní a veterinární péče**,
- h) provozováním **tělovýchovných a sportovních zařízení, organizováním sportovní činnosti, poskytováním tělovýchovných služeb, poskytováním kosmetických, masérských, rekondičních a regeneračních služeb**,
- i) prováděním **geologických prací**,
- j) **úpravou a rozvodem vody, výrobou, rozvodem, distribucí a prodejem elektrické energie, plynu, tepla** a p o d .
(tato vyluka se vztahuje pouze na odpovědnost osob zabývajících se úpravou, výrobou, rozvodem, distribucí nebo prodejem předmětných médií),

- k) obchodem s **erotickým zbožím**.

Článek 3

Pojištění odpovědnosti z provozu pracovních strojů

- 1) Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v souvislosti s **vlastnictvím nebo provozem motorového vozidla sloužícího jako pracovní stroj**, včetně újmy způsobené výkonem činnosti pracovního stroje (odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. b) ZPP P-600/14).
- 2) Pojištění se však nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud:
 - a) v souvislosti se škodnou událostí bylo nebo mohlo být uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti za újmu (škodu) sjednaného ve prospěch pojištěného jinou pojistnou smlouvou (zejména z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), nebo
 - b) jde o újmu, jejíž náhrada je předmětem povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ale právo na plnění z takového pojištění nemohlo být uplatněno z důvodu, že:
 - i. byla porušena povinnost takové pojištění uzavřít,
 - ii. jde o vozidlo, pro které právní předpis stanoví výjimku z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
 - iii. k újmě došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, na které bylo toto vozidlo provozováno v rozporu s právními předpisy,
 - c) jde o újmu, jejíž náhrada je právním předpisem vyloučena z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla,
 - d) ke vzniku újmy došlo při účasti na motoristickém závodě nebo soutěži nebo v průběhu přípravy na ně.
- 3) Pojistitel poskytne z pojištění dle tohoto článku pojistné plnění:
 - a) v případě újmy způsobené výkonem činnosti pracovního stroje, která nemá původ v jeho jízdě, nejvýše do částky odpovídající sjednanému limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu a v jeho rámci (sublimit),
 - b) v případech neuvedených pod písm. a) nejvýše do částky odpovídající sjednanému limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše **500 000 Kč** ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).

Článek 4

Rozsah pojištění ve vztahu k vyjmenovaným případům odpovědnosti za újmu

- 1) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s:
 - a) nakládáním s **nebezpečnými chemickými látkami a přípravky, stlačenými nebo zkapalněnými plyny** (odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. s) ZPP P-600/14),
 - b) **provozováním vodovodů a kanalizací, úpravou a rozvodem vody**; výluka vyplývající z čl. 2 odst. 1 písm. r) ZPP P - 600/14 není dotčena,
 - c) pořádáním **kulturních, prodejních a obdobných akcí, provozováním tělovýchovných a sportovních zařízení, organizováním sportovní činnosti, poskytováním tělovýchovných služeb,**
 - d) stavbou, opravami a likvidací **lodí,**
 - e) výstavbou a údržbou **přehrad, pracemi pod vodou,**poskytne pojistitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše **5 000 000 Kč** ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).
- 2) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání v souvislosti s:
 - a) **výrobou a obchodem s motorovými vozidly** a dalšími **motorovými dopravními prostředky**, včetně jejich **součástí a příslušenství,**
 - b) výrobou a prodejem **pohonných hmot,**
 - c) prováděním **revizí elektrických, plynových, hasičích, tlakových nebo zdvihacích zařízení, zařízení sloužících k vytápění nebo chlazení a určených technických zařízení v provozu,**
 - d) poskytováním **technických služeb,**
 - e) provozováním **útluků** a jiných obdobných **zařízení pečujících o zvířata,**poskytne pojistitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše **5 000 000 Kč** ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).

- 3) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku vzniklou **spojením nebo smísením vadného výrobku s jinou věcí a újmu vzniklou dalším zpracováním nebo opracováním vadného výrobku** poskytne pojišťitel pojištění plnění (odchylně od čl. 3 odst. 2) písm. d) ZPP P-600/14) do výše sjednaného limitu pojištění plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše **5 000 000 Kč** ze všech pojištěných událostí nastalých v průběhu jednoho pojištění roku v rámci limitu pojištění plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).

Článek 5

Pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví, držby nebo jiného oprávněného užívání nemovitosti

- 1) Pokud je pojišťovací smlouvou sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu:
- a) způsobenou v souvislosti s **realitní činností**,
 - b) způsobenou v souvislosti s **pronájmem nemovitosti** nebo
 - c) **výslovně v rozsahu odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví nebo držby nemovitosti**,
- vztahuje se takové pojištění odchylně od čl. 1 odst. 6) ZPP P-600/14 na povinnost pojištěného nahradit újmu vyplývající z vlastnictví nebo držby **pouze těch nemovitostí**, které jsou v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu **majetkově pojištěny** u pojišťitele uvedeného v této pojišťovací smlouvě (i jinou pojišťovací smlouvou) **proti živelním pojištěným nebezpečím**, a pozemků k takovým nemovitostem příslušejících.
- 2) Pojištění se nad rámec čl. 1 odst. 6) ZPP P-600/14 vztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu **vyplývající z vlastnictví nebo držby těch nemovitostí** (vč. pozemků k nim příslušejících), které:
- a) **slouží k výkonu činnosti**, pro kterou je touto pojišťovací smlouvou **sjednáno pojištění**, nebo
 - b) jsou v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného touto pojišťovací smlouvou **majetkově pojištěny** touto pojišťovací smlouvou proti **živelním pojištěným nebezpečím**.
- 3) Pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví nemovitosti, která je v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného touto pojišťovací smlouvou majetkově pojištěná u pojišťitele uvedeného v této pojišťovací smlouvě proti živelním pojištěným nebezpečím, se odchylně od čl. 2 odst. 4) písm. b) a c) ZPP P-600/14 vztahuje také na případnou odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou osobám uvedeným v citovaných ustanoveních.
- 4) Odchylně od čl. 2 odst. 4 písm. b) a c) ZPP P-600/14 se pojištění vztahuje také na případnou odpovědnost za škodu, za kterou pojištěný odpovídá osobám uvedeným v citovaných ustanoveních, pokud se jedná o škodu způsobenou na budově oprávněně užívané pojištěným k provozování činnosti, na kterou se vztahuje pojištění odpovědnosti za újmu sjednané touto pojišťovací smlouvou, a pozemku k takové budově příslušejícímu, a to za podmínky, že předmětná budova je v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného touto pojišťovací smlouvou majetkově pojištěná u pojišťitele uvedeného v této pojišťovací smlouvě proti živelním pojištěným nebezpečím. Z pojištění v tomto rozšířeném rozsahu poskytne pojišťitel ze všech pojištěných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojištění roku pojištění plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojištění plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu a v jeho rámci ("sublimit"), výše plnění ze všech pojištěných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojištění roku však současně nesmí v souhrnu přesáhnout výši pojištění částky sjednané pro majetkové pojištění předmětné budovy proti živelním pojištěným nebezpečím u pojišťitele uvedeného v této pojišťovací smlouvě.

Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s., **Produkt:** TREND

Vienna Insurance Group

IČO: 47116617

Česká republika



Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění nemovitého a movitého majetku Vaší živnosti - obchodu, hotelů, penzionu, řemesla i výroby a odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s Vaší činností, včetně újmů způsobené vadou výrobku a vadou práce po předání.



Co je pojištěno?

- ✓ Nemovitý majetek (budovy včetně příslušenství, ostatní stavby, stavební součásti a příslušenství vybudované na cizí budově)
- ✓ movitý majetek (zásoby, vlastní movité zařízení a vybavení, cizí předměty užívané, cizí předměty převzaté, cenné předměty a finanční prostředky, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, dokumentace)

a škody na něm způsobené

- ✓ živelní události, včetně připojištění na atmosférické srážky, vodné-stočné, nepřímý úder blesku, útok vody z akvária
- ✓ odcizením
- ✓ vandalismem, včetně sprejerů
- ✓ poškozením, rozbitím skla
- ✓ loupeží přepravovaných peněz nebo cenin
- ✓ poškozením, odcizením věcí během silniční dopravy
- ✓ poškozením, zničením stroje
- ✓ poškozením, zničením elektronického zařízení
- ✓ přerušením provozu.

- ✓ Pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s Vaší činností, včetně újmů způsobené vadou výrobku a vadou práce po předání a následné finanční škody

s připojištěním

- nemajetkové újmů
- škody na cizí věci převzaté nebo užívané
- škody způsobené provozem pracovního stroje
- nákladů zdravotní pojišťovny.

Přesný rozsah vám sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ pozemky, rostliny, porosty, povrchové a podzemní vody, ložiska nerostů
- ✗ plavidla, letadla, kolejová vozidla
- ✗ vzorky, názorné modely, prototypy
- ✗ zásoby sena nebo slámy a nemovitosti, v nichž jsou uloženy
- ✗ válečné události, stávkové akce, teroristické akty včetně chemických nebo biologických kontaminací
- ✗ zásah státní moci nebo veřejné správy
- ✗ působení jaderné energie
- ✗ na škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich

Přesné znění vyluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- | maximální výše pojistného plnění pro movitý a nemovitý majetek je dána sjednanou pojistnou hodnotou věcí (pojistnou částkou, limitem pojistného plnění)
- | maximální výše pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu je dána sjednaným limitem pojistného plnění
- | pojištěný se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí
- | škody způsobené povodní nejsou kryty po dobu 10 dnů od sjednání pojištění
- | snížení pojistného plnění při nedodržení způsobu zabezpečení věcí při krádeži

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění majetku - na místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě v rámci území České republiky.
- ✓ Pojištění odpovědnosti za újmu - volitelná územní platnost pojištění
 - Česká republika
 - Česká republika a sousední státy
 - Evropa
 - celý svět vyjma USA a Kanady.



Jaké mám povinnosti?

- Plně a pravdivě informovat o pojišťovaném riziku před i po dobu platnosti smlouvy.
- Dbát, aby škoda nenastala, učinit opatření ke zmírnění následků škodné události, která již nastala.
- Neodkladně nahlásit škodu pojišťovně.
- Spolupracovat s pojišťovnou při určení výše škody.



Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď doručenou

- do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmídení výpovědní doby
- nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne posledním dnem daného pojistného období
- do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.



A Pojišťovna

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 18600 Praha 8, IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897 (dále jen „Kooperativa“).

B Zástupce pojišťovny

Zaměstnanec:

Získatelské číslo:

Titul, jméno, příjmení:

Zaměstnanec je odměňován mzdou, jejíž motivační složka je ovlivněna mimo jiné kvalitou jím poskytovaných služeb i jeho obchodním výkonem.

C Klient

Název	CompuNet s.ro.	Email	
IČO	27608514	Mobil	
Adresa sídla	Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5		

D Potřeby a požadavky klienta

Klient si přeje sjednat pojištění podnikatelských rizik v rozsahu:
pojištění ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

E Doporučení pro klienta

S ohledem na požadavky klienta mu doporučuji sjednat pojištění takto:
pojištění ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

Klientovi bylo nabídnuto sjednat dále tato pojištění a připojištění, která si klient přes doporučení rozhodl nesjednat:

- ▶ základní živelní pojištění proti pojistným nebezpečím: POŽÁRNÍ NEBEZPEČÍ, NÁRAZ NEBO PÁD a KOUŘ
- ▶ doplňkové živelní pojištění proti pojistnému nebezpečí POVODEŇ NEBO ZÁPLAVA (mimo míst pojištění v záplavové zóně IV.)
- ▶ doplňkové živelní pojištění proti pojistnému nebezpečí VODOVODNÍ NEBEZPEČÍ
- ▶ doplňkové živelní pojištění proti pojistným nebezpečím VICHŘICE NEBO KRUPOBÍTÍ, SESUV, ZEMĚTŘESENÍ a TÍHA SNĚHU NEBO NÁMRAZY
- ▶ pojištění pro případ ODCIZENÍ
- ▶ pojištění pro případ VANDALISMU
- ▶ pojištění SKEL
- ▶ pojištění STROJŮ
- ▶ pojištění ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ
- ▶ pojištění VĚCÍ BĚHEM SILNIČNÍ DOPRAVY
- ▶ pojištění proti LOUPEŽI PŘEPRAVOVANÝCH PENĚZ NEBO CENIN
- ▶ pojištění pro PŘÍPAD PŘERUŠENÍ PROVOZU
- ▶ pojištění ZPRONEVĚRY
- ▶ připojištění odpovědnosti za čistou finanční škodu
- ▶ připojištění odpovědnosti za újmu způsobenou na movité věci, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti, nebo na movité věci nebo zvířeti, které pojištěný oprávněně užívá
- ▶ připojištění odpovědnosti za nemajetkovou újmu
- ▶ připojištění nákladů zdravotní pojišťovny a regresů orgánů nemocenského pojištění (ve vztahu k zaměstnancům)
- ▶ zvýšení limitu pojistného plnění pro odpovědnost za újmu způsobenou požárem
- ▶ připojištění odpovědnosti z výkonu veřejné služby
- ▶ zvýšení limitu pojistného plnění pro odpovědnost z provozu pracovního stroje

F Dodatečné informace o jednání

Tento dokument slouží k zaznamenání informací o zástupci pojišťovny a jím poskytovaném doporučení klientovi, zda si má pojištění sjednat či nikoliv a jak má být nastaveno. Doporučení je poskytováno v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy a vychází z údajů, které o sobě klient sdělil. Zástupce pojišťovny vyzval klienta, aby si tento záznam před uzavřením smlouvy pečlivě přečetl a ujistil se, že skutečně odpovídá tomu, jak jednání probíhalo.

Klient prohlašuje, že se před uzavřením pojistné smlouvy seznámil s obsahem tohoto záznamu z jednání a potvrzuje, a že tento záznam věrně zachycuje průběh jednání a informace v něm obsažené jsou pravdivé a úplné.

Dne: 14. 06. 2019

Podpis zástupce pojišťovny

KANCELAR
ŠTEFANIKOVA 101
150 00 PRAHA 5

Podpis klienta

Příloha č. 3 Smlouvy – Podpora systému Endpoint Security – Katalogové listy

Tato příloha podrobně definuje podporu systému Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) Objednatele.

Seznam katalogových listů:

1. Incident management (Servisní a provozní)
2. Change management (Správa, Údržba)
3. Konzultace
4. Profylaxe řešení
5. Rozvojové práce
6. Roční školení/workshop
7. Health Check výrobcem

Katalogový list č. 1 – Incident management (Servisní a provozní)

Popis služby

Cílem incident managementu je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravovaného systému Endpoint Security (EPP/EDR/XDR).

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení kvality služby.

Rozsah služby

Služba je poskytována na SW a HW dle Přílohy č. 4 Smlouvy. Služba pokrývá servis v rozsahu:

SW a HW servis:

- identifikaci nestandardního chování řešení;
- technickou podporu při řešení provozních a konfiguračních problémů;
- komplexní podporu při odstraňování SW/HW problémů (komunikace s výrobcem apod.).
- technickou podporu při bezpečnostních událostech, incidentech a kybernetických útocích

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu služby.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5x8	-
Doba odezvy	1 hodina	SLA 1
Reakční doba off-site v pracovní době	2 hodiny	SLA 1
Reakční doba on-site v pracovní době	4 hodiny	SLA 1
Výměna vadného HW držného skladem u Objednatele nebo výrobce (pokud je HW součástí dodávky)	48 hodin	SLA 1

Katalogový list č. 2 – Change management (Správa, Údržba)

Popis služby

Change management používá standardizované metody a procedury pro efektivní a hladký průběh implementace změn v systému Endpoint Security (EPPEDR/XDR) a ostatních souvisejících konfiguračních položek. Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizovat vznik incidentů vycházejících z provedení změn v systému Endpoint Security (EPP/EDR/XDR)

Správa je provádění změn nastavení spravovaných technologií, nedochází zde ke změně verzí SW. **Údržba** je provádění změn, kterými je modifikována verze SW upgradem, updatem, hotfixem nebo servicepackem.

Rozsah služby

Služba je poskytována na systém dle Přílohy č. 4 Smlouvy. Služba pokrývá:

- plánování, konzultace, a součinnost při implementaci konfiguračních změn;
- vypracování a aktualizace změnové dokumentace;
- součinnost při plánování, testování nebo ověřování funkcí při rozšíření systému Endpoint Security (EPP/EDR/XDR);
- instalace aktuálních ověřených verzí SW (firmware, SW update, OS upgrade, hotfix, servicepack)
- Instalace SW/HW na základě požadavku Objednatele.

Služba je poskytována ve variantách:

1. **Dopad nízký** – U tohoto typu správy nebo údržby jsou prováděny změny, které nejsou zásadního charakteru, a odstávka systému není žádná nebo je minimální.
2. **Dopad vysoký** – U tohoto typu správy nebo údržby jsou prováděny změny zásadnějšího charakteru s větším rizikem dopadu na produkčních systémů Objednatele. Je zde zapotřebí součinnosti Objednatele a nutná odstávka produkčních systémů. Na základě požadavku, vzneseného Objednatelem, provede Poskytovatel popis požadavku, a to s ohledem na možný dopad na produkční systémy Objednatele, délku odstávky produkčních systémů a garantovanou možnost návratu do původního stavu a to včetně způsobu provedení. V popisu je uveden harmonogram prací nutných k provedení této změny. Popis požadavku Poskytovatel postoupí Objednateli k odsouhlasení.

Kvalita služby

Hlavním parametrem je uřízení změny vůči zachování funkčnosti. Objednateli je garantována kvalita provedení služby, stanovena doba potřebné odstávky s klasifikací změny a časovým odhadem k provedení této změny. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5x8	-
Doba odezvy	2 hodiny	SLA 1
Reakční doba realizace požadavku na změnu s nízkým dopadem	4 hodiny	SLA 1
Reakční doba realizace požadavku na změnu s vysokým dopadem	14 kalend. dní	SLA 2

Katalogový list č. 3 – Konzultace

Popis služby

Konzultace u Objednatele je služba prováděná za účelem odborné pomoci a rady při řešení jeho konkrétního problému. Konzultace se do hloubky zabývají problémem Objednatele a pomáhají mu daný problém vyřešit.

Rozsah služby

Služba pokrývá zejména:

- Konzultace při administraci a konfiguraci systému Endpoint Security (EPP/EDR/XDR)
- konzultace při plánovaných změnách v konfiguraci nebo designu systému Endpoint Security (EPP/EDR/XDR);
- návrhy optimálních úprav konfigurací systému Endpoint Security (EPP/EDR/XDR);
- simulace plánovaných významných konfiguračních změn v laboratorních podmínkách;
- průběžnou aktualizaci konfigurační dokumentace;
- plánování a přípravu implementace potřebných povýšení (upgrade) SW (např. na stabilnější verze);
- testování plánovaných nových verzí SW v laboratorních podmínkách před vlastní implementací v prostředí Objednatele;

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5x8	-
Doba odezvy	2 hodiny	SLA 1
Reakční doba poskytnutí konzultace	NBD	SLA 2

Katalogový list č. 4 – Profylaxe řešení

Popis služby

Předmětem služby profylaxe je pravidelná prohlídka spravovaného řešení Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) v intervalech dohodnutých s Objednatelem. Cílem je optimalizovat technické, preventivní ochranné, detekční a reakční možnosti řešení dle doporučení výrobce (Best Practice). Součástí služby jsou i doporučení ohledně preventivního odstraňování úzkých míst nebo změn parametrů, eventuálně doporučení použití nových verzí SW nebo řešení s ohledem na vývoj nových funkcionalit nebo komponent produktů.

Rozsah služby

Služba je poskytována na SW řešení a zařízení dle Přílohy č.4 Smlouvy.

Služba poskytovatele bude obsahovat zejména kontrolu správného nastavení řešení Endpoint Security (EPP/EDR/XDR), a jeho optimalizaci se zaměřením na předcházení incidentům, nefunkčnosti nebo snížené funkčnosti řešení (např. preventivních schopností ochrany endpointů, detekční a reakční schopnosti řešení pro rychlou a spolehlivou detekci bezpečnostních událostí). Provádění profylaxe se předpokládá v úzké spolupráci s Objednatelem.

Výstupem každé profylaktické akce bude písemná zpráva Poskytovatele (Protokol), která bude obsahovat zejména výsledky kontroly, co bylo změněno a nainstalováno, nálezy a doporučení.

Termín profylaxe určuje Objednatel.

Součástí profylaxe je dále:

- Proaktivní kontrola parametrů konfigurace a kondice provozovaných služeb řešení Endpoint Security (EPP/EDR/XDR),
- A další činnosti související s chodem řešení Endpoint Security (EPP/EDR/XDR)
- Realizace doporučených opatření, které schválí Objednatel

Kvalita služby

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5x8	
Doba odezvy	NBD	SLA 2
Reakční doba provedení profylaxe	10 dnů	SLA 2
Doba předání výstupu (písemná zpráva) po dokončení profylaxe	7 dní	SLA 2
Frekvence provádění profylaxe v místě zadavatele (Praha)	1x měsíčně	-

V ceně za plnění dle Katalogových listů č. 1 až č.4 jsou zahrnuty 3MD měsíčně.

Katalogový list č. 5 – Rozvojové práce

Popis služby

Rozvoj v rámci smlouvy **Technická podpora a konzultace při správě systému Endpoint Security (EPP/EDR/XDR)** je řízený proces realizace požadovaných, schválených změn funkcionalit systému. Využívá standardizované metody a procedury. Cílem je zajistit hladkou, finančně a časově efektivní implementaci změn a minimalizovat riziko vzniku chyb zapříčiněných provedenými změnami.

Všechny významné změny realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

Rozsah služby

Služba je poskytována na systému Objednatele. Služba pokrývá zejména:

- Implementace nových funkcionalit popsaných Objednavatelem;
- Návrh architektury při plánování a nasazování nových komponent nebo funkcionalit řešení Endpoint Security (EPP/EDR/XDR)
- Testy proveditelnosti (proof of concept) pro nasazení a provoz řešení Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) pro nové endpointy (např. nasazení na dosud nechráněné endpointy, na endpointy s jinými verzemi OS, na nová technologická zařízení, apod.)
- Implementace řešení Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) pro nové endpointy (např. nasazení na dosud nechráněné endpointy, na endpointy s jinými verzemi OS, na nová technologická zařízení, apod.)
- Analytické práce týkající se implementace nových funkcionalit pro podporu konkrétních procesů a požadavků popsaných Objednavatelem;
- Projektové řízení při realizaci změn systému;
- Vytváření a poskytování aktuální dokumentace k systému.

Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby poskytnutí služeb při dosažení dohodnuté kvality provedených služeb. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu, jedná-li se o úpravu stávajícího řešení.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim rozvoje	5x8	-
Dodržení doby reakce od předání požadavku Objednatelem Poskytovateli [*]	14 kalend. dní	SLA 2
Dodržení termínu dodání dle objednávky		SLA 2

[*] Doba reakce znamená dobu na předání odhadu pracnosti a termínu realizace požadavku Poskytovatelem Objednateli. Pokud vzhledem ke složitosti požadavku není možné stanovit pracnost a termín realizace, musí se konat v požadované lhůtě prvotní schůzka Poskytovatele se zástupci Objednatele, na které bude určen termín, do kdy bude Poskytovatelem stanovena pracnost a termín realizace požadavku. Schůzku svolává Objednatel a musí proběhnout v dohodnuté lhůtě, nebo nejpozději do 2 týdnů od předání požadavku Objednatelem Poskytovateli.

Katalogový list č. 6 – Roční školení/workshop

Popis služby

Odborné školení pro správu systému **Endpoint Security (EPP/EDR/XDR)** je služba poskytovaná opakovaně v průběhu každého roku trvání této smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Probíhá formou výuky, předání informací a výkladem o nových nebo pro provoz „zařízení“ důležitých funkcí. Poskytovatel na základě výzvy objednatele nejpozději do 2 týdnů od obdržení výzvy nabídne Objednateli termín školení, seznam témat školení a jejich stručný obsah. Objednatel je oprávněn si z nabídky témat zvolit alespoň 3 základní témata.

Na základě zvoleného tématu, zpracuje Poskytovatel Objednateli konkrétní popis příslušného školení. Průběh školení, tj. jeho projektové řízení a záznam o provedení školení zajišťuje Poskytovatel.

Workshop pro správu systému **Endpoint Security (EPP/EDR/XDR)** je služba poskytovaná opakovaně v průběhu každého roku trvání této smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Workshop proběhne v zvoleném termínu definované Objednatelem. Workshop probíhá formou výuky, předání informací a praktického cvičení.

Na základě zvoleného tématu, zpracuje Poskytovatel Objednateli konkrétní popis příslušného workshopu. Průběh workshopu, tj. jeho projektové řízení a záznam o provedení workshop zajišťuje Poskytovatel.

Rozsah služby

Služba „Odborné školení“ a je poskytována v rozsahu témat z nabídky školení Poskytovatele zvolená Objednatelem. Seznam školení je možné po vzájemné dohodě obou stran změnit nebo doplnit i v průběhu kalendářního roku.

Služba „Workshop“ a je poskytován v rozsahu praktických cvičení na téma zvolené Objednatelem. Ze strany Objednatele se zúčastní min. 4 osoby.

- Opakující se školení (4x / rok) pro min. 4 osoby v rozsahu 1 dne
- Workshop (2x / rok) na konkrétní téma pro min. 4 osoby v rozsahu 1 den.

Objednatel je oprávněn, nikoli povinen si školení/workshop objednat. Cena za službu bude fakturována pouze za provedená školení/workshopy.

Katalogový list č. 7 – Health Chek výrobcem (kontrola a audit)

Popis služby

Předmětem služby **Health Chek výrobcem** je pravidelná kontrola a audit nastavení a konfigurace řešení v intervalech dohodnutých s Objednatelem. Cílem je optimalizovat technické, preventivní ochranné, detekční a reakční možnosti řešení dle doporučení výrobce (Best Practice). Součástí služby jsou i doporučení ohledně preventivního odstraňování úzkých míst nebo změn parametrů, eventuálně doporučení použití nových verzí SW nebo řešení s ohledem na vývoj nových funkcionalit nebo komponent produktů.

Rozsah služby

Služba je poskytována na řešení dle Přílohy č.4 Smlouvy.

Výstupem každé HealthCheck kontroly (služby) bude písemná zpráva Poskytovatele, která bude obsahovat zejména výsledky kontroly, nálezy a doporučení se zaměřením na předcházení incidentům, nefunkčnosti nebo snížené funkčnosti řešení (např. preventivních schopností ochrany endpointů, detekční a reakční schopnosti řešení pro rychlou a spolehlivou detekci bezpečnostních událostí). Provádění kontroly se předpokládá v úzké spolupráci s Objednatelem.

Termín HealthCheck služby určuje Objednatel. První poskytnutí služby HealthCheck je součástí implementace řešení, následující poskytování služby je v rámci poskytování podpory 2x ročně.

Pokud Poskytovatel zjistí skutečnost, která má nebo může mít významný vliv na kvalitu poskytování služeb nebo se týká bezpečnosti prostředí, je povinen tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu i v průběhu provádění kontroly zástupci Objednatele ve věcech technických, který je uveden ve Smlouvě.

Součástí služby HealthCheck je dále:

- realizace doporučených opatření, které schválí Objednatel

Služba nezahrnuje řešení incidentů a neshod dokumentace.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na dodržení reakční doby a komplexnost a detaily provedení HealthCheck kontroly a závěrečné zprávy.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5x8	-
Doba odezvy	NBD	SLA 2
Reakční doba provedení HealthCheck služby	14 dní	SLA 2
Doba předání výstupu (písemná zpráva) po dokončení HealthCheck služby	7 dní	SLA 2
Frekvence provádění HealthCheck služby	2x ročně	-

Definice pojmů

Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se ve Smlouvě a jejích přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

Kritická porucha

Porucha, která má za následek úplné přerušení poskytované služby.

Nekritická porucha

Porucha, která má za následek snížení kvality služby a lze ji využívat v omezené míře.

Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelem Poskytovateli dohodnutým způsobem.

Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, Objednatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami (kontaktními osobami).

Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy na dohledovém systému Poskytovatele, nebo od nahlášení poruchy objednatelům do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

Přerušení poruchy

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému v prostorách Objednatele nebo prostorách třetí osoby, kam Objednatel zajišťuje přístup, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskyvatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatele dohodnutým způsobem a zároveň se Objednatelem dohodne čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno. Přerušení poruchy je možné i na základě vzájemné dohody mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.

Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě, kterého dojde k ukončení poruchy.

Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován v předávacím protokolu služby, a předáním Objednateli k ověření. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Objednateli, jestliže tento čas Objednatel jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Objednatele, se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas ukončení poruchy považuje doba, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Objednatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

Trvání poruchy

Doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

Režim podpory

Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 365x7x24 – nepřetržitá podpora všechny dny v roce
- 5x8 – podpora v rozsahu od 9.00 do 17.00 v pracovní dny v roce
- NBD – podpora 5x8 se servisním zásahem nejbližší následující pracovní den od nahlášení požadavku Objednatelem Poskytovateli
- off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskytovatele v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 ve všechny pracovní dny v ČR v roce.

Příloha č. 4 Smlouvy – Hardware, software, licence

Tato příloha definuje zařízení, software a příp. licence, ke kterým jsou poskytovány služby dle katalogových listů Přílohy č.3 Smlouvy. Čísla těchto katalogových listů jsou uvedena ve sloupci Služby.

Endpoint Security (EPP/EDR/XDR)

Part Number výrobce / SKU	Název řešení (SW, licence, HW)
	Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) pro stanice s OS Windows, MacOS a VDI stanice s OS Windows s retencí logů v EDR/XDR platformě 90 dní
	Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) pro servery Windows a Linux v plné funkcionalitě (zahrnující funkcionalitu intrusion prevention/IPS, integrity monitoring, log inspekce a TAP mód dle řádků č.39, 40, 41 a 44 Technické specifikace) s retencí logů v EDR/XDR platformě 90 dní - pokud vendor nenabízí plnou funkcionalitu včetně IPS, integrity monitoringu, log inspekce a TAP mód, pak doplní cenu za licenci bez této rozšířené funkcionality a informaci o poskytované funkcionalitě uvede v sloupci K
	Endpoint Security (EPP) pro servery Windows/Linux bez přístupu na internet (offline dle řádku č. 22 Technické specifikace)
	Endpoint Security (EPP/EDR/XDR) pro mobilní zařízení s OS Android a iOS/iPadOS
	EDR/XDR - komponenta Attack Surface Management (Risk Management) pro endpointy s OS Windows, MacOS a Linux
	EDR/XDR - komponenta Sandbox cloud služba - 40 submissions per day (roční cena)
	EDR/XDR - komponenta pro forenzní analýzu v centrální konzoli EDR/XDR cloudového prostředí (dle řádku č. 169 Technické specifikace; roční cena)
	EDR/XDR - komponenta XDR pro síť s průměrnou průchodností 1 Gbps za 30 dní (specifikované v Technické specifikaci na řádku č. 192), s retencí všech logů 90 dní v EDR/XDR platformě
	Produkt pro Možnost vytvořit USB flash (Boot Rescue Disk) pro skenování EP technologických zařízení bez aktivní AV ochrany (podpora M.2 NVMe SSD)