**RÁMCOVÁ SMLOUVA O SPOLUPRÁCI**

**č.:99** **/2024**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Smlouva**“)

Smluvní strany

1. Název organizace: **Městská knihovna Jindřichův Hradec**

se sídlem: U Knihovny 1173/II, 37701 Jindřichův Hradec

IČ: 60817054

DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 560

Zastoupená: Ing. Tomáš Dosbaba

(„**Knihovna**“)

a

1. **Palmknihy s.r.o.**

se sídlem: Praha 4, Nusle, 5. května 1746/22, 140 00

jednající: Ing. Václav Kadlec, jednatel, Josef Žák, jednatel

IČO: 28621344

DIČ: CZ28621344

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167385

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.:

(„**Poskytovatel**“)

společně též „**Smluvní strany**“

1. **Úvodní ustanovení**
2. Knihovna prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního českého řádu a že splňuje podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněna tuto Smlouvu uzavřít a plnit závazky v ní obsažené.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn ke všem činnostem nezbytným pro zprostředkování licenčních práv dle této Smlouvy a že disponuje oprávněním rozmnožování a sdělování veřejnosti autorských děl - audioknih, která jsou předmětem této Smlouvy, v elektronické podobě („**Audioknihy**“).
4. **Účel Smlouvy**
5. Tato Smlouva upravuje vztah Knihovny a Poskytovatele za účelem krátkodobého zpřístupnění autorských děl Poskytovatelem platným registrovaným uživatelům Knihovny či jejím zaměstnancům („**Uživatel**“).
6. Krátkodobé zpřístupnění znamená vytvoření a zpřístupnění elektronické rozmnoženiny konkrétní Audioknihy s omezenou časovou délkou platností 31 dní a sdělení díla veřejnosti za úplatu dle cenové kategorie („**eVýpůjčka**“). Definice eVýpůjčky se dále řídí vlastnostmi uvedenými na webových stránkách [www.palmknihy.cz](http://www.palmknihy.cz) a v Příloze č. 1 této Smlouvy, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak.
7. **Přenos formou XML**
8. Za účelem automatizace přenosu informací, které audioknihy jsou dostupné formou eVýpůjčky Poskytovatel zajistí zdroj aktuálních dat formou XML feedu („API“) (s názvy autorských děl, ISBN, anotace apod.)
9. K veškerým informacím obsažených v API poskytuje Poskytovatel Knihovně práva k užití pro splnění předmětu této Smlouvy a veřejné prezentaci. Rozsah užití je uvažován například ve zveřejnění informací z API v katalogu Knihovny a dalšího šíření elektronickou i rozšiřování hmotnou formou dle marketingových potřeb Knihovny.
10. **Nákup eVýpůjček Knihovnou**
11. Nákupem Audioknih Knihovnou se rozumí zakoupení oprávnění k budoucímu užití eVýpůjček Uživateli. Pro odstranění pochybností Knihovna nenakupuje licenční práva, avšak právo k využití eVýpůjček pro Uživatele.
12. Tato Smlouva zajišťuje pouze rámec spolupráce bez konkrétních finančních podmínek výpůjček. Konkrétní nákupy výpůjček ze strany Knihovny budou realizovány formou závazné objednávky („**Závazná objednávka**“).
13. V Závazné objednávce budou specifikovány vlastnosti výpůjček (počet ks, platnost, délka výpůjčky apod.). Specifikace Předplacených výpůjček na Závazné objednávce je nadřazená vůči obecné specifikaci.
14. Strany se dále dohodly, že Knihovna v Závazné objednávce vždy určí výši částky, za kterou si přeje předplatit kredit pro Uživatele („**Předplacený kredit**“). Předplacený kredit pak Poskytovatel ponižuje o cenu eVýpůjčky při každé takové eVýpůjčce. V okamžiku, kdy Předplacený kredit nestačí k úhradě eVýpůjčky, kontaktuje Poskytovatel Knihovnu s výzvou k další Závazné objednávce. Poskytovatel je oprávněn umožnit Knihovně čerpat Předplacený kredit i do záporné částky.
15. Po obdržení Závazné objednávky vystaví Poskytovatel Knihovně fakturu se splatností 14 dní, po úhradě této faktury je Poskytovatel povinen navýšit Knihovně Předplacený kredit o uhrazenou částku.
16. Se Závaznou objednávkou musí vždy Poskytovatel souhlasit a akceptovat její obsah. V opačném případě Závazná objednávka nebude platná. Za potvrzení Závazné objednávky lze považovat i vystavení daňového dokladu (faktury) Poskytovatelem k dané Závazné objednávce.
17. **Přidělení eVýpůjček Knihovnou Uživatelům**
18. Za účelem automatizace přidělování Předplacených výpůjček Uživatelům dodá Poskytovatel Knihovně technické řešení formou API.
19. API je komunikační kanál mezi Knihovnou a Poskytovatelem, prostřednictvím kterého Knihovna oprávnění k využití eVýpůjčky poskytne Uživateli a to na serveru Poskytovatele.
20. Momentem přidělení Předplacené výpůjčky Uživateli se Knihovně odečte adekvátní množství Předplacených výpůjček a totožný počet se přiřadí danému Uživateli ve formě eVýpůjčky do jeho osobního profilu na portálech [www.palmknihy.cz](http://www.palmknihy.cz).
21. Poskytovatel se zavazuje přidělit eVýpůjčku způsobem dle čl. 5.3 Uživateli bezodkladně a bez dalších finančních nákladů či poplatků (pokud nebude řečeno jinak).
22. Poskytovatel uděluje licenci k využití Výpůjčky přímo Uživatelům. Pro vyloučení všech pochybností obě strany stvrzují, že Knihovna není součástí autorsko-právních procesů a udělenou licenci k audioknize (resp. Výpůjčce) uděluje Poskytovatel přímo Oprávněnému uživateli prostřednictvím portálů [www.palmknihy.cz](http://www.palmknihy.cz).
23. Právo k užití eVýpůjček dle této Smlouvy je uděleno Uživatelům výhradně pro osobní účely. Uživatel je povinen přijmout všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele.
24. **Doba trvání Smlouvy**
25. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
26. Výpovědí lhůta činí 2 měsíce počínaje měsícem následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
27. V případě podstatného porušení této Smlouvy (ve smyslu ustanovení § 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) jsou smluvní strany oprávněny od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, přičemž takové odstoupení musí být druhé straně oznámeno v přiměřené době poté, kdy se první strana o podstatném porušení dozvěděla. Účinky odstoupení nastávají okamžikem prokazatelného doručení písemného (což nezahrnuje e-mail) oznámení o odstoupení druhé straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
28. Ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkajících se smluvních pokut, nároků na odměnu za poskytnutá práva, důvěrnosti informací a ustanovení týkající se těch práv a povinností z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Smlouvy, není-li o tomto výslovně sjednáno jinak.
29. Je-li nebo stane-li se nějaké ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají i nadále platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení Smlouvy novým ustanovením, která bude nejlépe odpovídat původně zamýšlenému smyslu a účelu původního nahrazovaného ustanovení. Do té doby se použije odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
30. **Odpovědnost a mlčenlivost**
31. Smluví strany si vzájemně odpovídají za pravdivost a správnost prohlášení obsažených v této Smlouvě. Poskytovatel je povinen uhradit Knihovně újmu, která jí vznikne v důsledku toho, že jeho prohlášení v této Smlouvě se ukážou být nepravdivými a dále za újmu, která bude vyplývat z toho, že v důsledku nepravdivosti těchto prohlášení Poskytovatele bude nebo může být zasaženo do autorských práv třetích osob.
32. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně informací, které jsou předmětem obchodního tajemství, případně, které lze považovat za důvěrné, o nichž se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou. Takovouto informací nesmí Smluví strana zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe či pro jiného, a je-li to třeba je povinna zavázat mlčenlivostí i osoby, které se budou podílet na plnění dle této Smlouvy.
33. **Závěrečná ustanovení**
34. Poskytovatel je oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z této Smlouvy (postoupení Smlouvy) na jakoukoliv třetí osobu, přičemž Knihovna tímto s takovým postoupením Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu předem a výslovně souhlasí. Postoupení Smlouvy je Poskytovatel povinen knihovně oznámit, a to písemně, nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne, kdy došlo k uzavření dohody o postoupení Smlouvy mezi poskytovatelem a třetí osobou. Doručením tohoto oznámení nabude postoupení Smlouvy vůči Knihovně účinnosti. Smluvní strany zároveň zcela vylučují právo Knihovny odmítnout osvobození Poskytovatele v důsledku postoupení této Smlouvy.
35. Veškerá oznámení dle této Smlouvy musí být učiněna písemně, doručena druhé smluvní straně buď osobně, nebo doporučeným dopisem, či jinou formou registrovaného poštovního styku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
36. Jsou-li ve Smlouvě uvedeny lhůty ve dnech, má se za to, že se jedná o dny kalendářní, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
37. Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravená se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona.
38. Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.
39. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
40. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
41. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
42. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující Přílohy:

*Příloha č. 1 – Vlastnosti eVýpůjčky*

|  |  |
| --- | --- |
| V Jindřichově Hradci dne 24/4/2024 | V Praze dne 25/4/2024 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ing. Tomáš Dosbaba  Knihovna | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ing. Václav Kadlec, Josef Žák  Poskytovatel |

**Příloha č.1- Vlastnosti eVýpůjčky**

**Definice eVýpůjček audioknih**

eVýpůjčkou audioknihy se pro účely těchto podmínek rozumí Palmknihami zabezpečený soubor obsahující zvukovou nahrávku mluveného slova zpravidla ve formátu MP3, který je zpřístupněn k poslechu pouze na omezenou dobu 31 kalendářních dní (výpůjční lhůta).

Soubory samotné jsou uloženy v infrastruktuře Palmknih nebo v zabezpečené aplikaci Palmknihy, a proto nejsou napřímo poskytovány knihovně v rámci on-line katalogu ani jejím čtenářům.

eVýpůjčku je možné realizovat pouze z on-line katalogu knihovny a následně poslouchat výlučně v bezplatné aplikaci Palmknihy.

Maximální počet eVýpůjček na osobu je v rámci výpůjční lhůty omezen nastavením on-line katalogu v libovolném rozsahu dle uvážení Knihovny.

**Platební model**

Nejedná se o model all-you-can-eat, ale o aplikování slevy v různých cenových kategorií na každou vypůjčenou audioknihu.

Každá uskutečněná (i opakovaná) eVýpůjčka je hrazena knihovnou (či zřizovatelem knihovny) a zaevidována v přehledu (report) o uskutečněných prodejích jednotlivých titulů pro evidenci knihovny.

Základní cenový model eVýpůjčky je pro audioknihy stanoven takto:

|  |  |
| --- | --- |
| Běžná MODPC audioknihy (v Kč) | Cenová kategorie audioVýpůjček - jednotková cena (v Kč) |
| 0 | 0 |
| <= 399 | 49 |
| 400-699 | 69 |
| >= 700 | 99 |

Poskytovatel je však oprávněn u audioknih určit odlišnou jednotkovou cenu eVýpůjčky bez ohledu na MODPC audioknihy.

Knihovna nemá povinnost zobrazit v nabídce audioknihy všech cenových kategorií, musí však změny reflektovat na základě pravidelné aktualizace dat z API.

**Aplikace Palmknihy a e-shop** [www.palmknihy.cz](http://www.palmknihy.cz)

Účelem aplikace Palmknihy je umožnit poslech vypůjčených audioknih, zamezit vytváření kopií pomocí víceúrovňové ochrany a zajistit navrácení (odstranění ze zařízení/aplikace) audioknihy po uplynutí výpůjční lhůty.

Vypůjčení není možné provést z webu [www.palmknihy.cz](http://www.palmknihy.cz) nebo z aplikace Palmknihy, kde jsou audioknihy určeny k běžnému prodeji.

Pro první spuštění poslechu audioknihy je nutné připojení k internetu.

Více informací o aplikaci naleznete na webové stránce [www.palmknihy.cz/aplikace](http://www.palmknihy.cz/aplikace).

**Proces vypůjčení audioknihy**

Pro využití této služby je nezbytná registrace zákazníka v knihovně, která službu eVýpůjček umožňuje. Následně na to se čtenář knihovny musí pod stejným e-mailem registrovat na webu [www.palmknihy.cz](http://www.palmknihy.cz) nebo v aplikaci Palmknihy pro spárování uživatelských účtů pomocí identické e-mailové adresy.

Po registraci bude čtenáři knihovny v on-line katalogu vybrané knihovny zpřístupněný seznam audioknih povolený distributorem Palmknihy i Vydavatelem. Vypůjčením audioknihy v on-line katalogu knihovny dojde k přiřazení audioknihy v uživatelské knihovničce v aplikaci Palmknihy na dobu 31 dní.