

Příloha č. 3 Závazný postup provádění úklidových prací

Číslo smlouvy objednatele: DOD20231127

Číslo smlouvy poskytovatele: SOD-24-0400616

Závazný postup provádění úklidových prací

Požadavky na čisticí prostředky:

Objednatel požaduje k provádění úklidu používat profesionální chemii.

Přípravek musí působit jen při samotném nanesení, poté případně jen několika minutové působení a následné opláchnutí či setření.

Na tento manuál bude brán zřetel při kontrole čistoty autobusů. Poskytovatel se zavazuje podle této přílohy provádět mytí.

1. Mytí podlahové krytiny vozidla

- Před začátkem čištění je nutné povrch podlahy zbavit všech hrubých nečistot, poté důkladně vysát průmyslovým vysavačem.
- Vylité oleje, popř. mastnotu z podlahové krytiny odstranit vhodnými prostředky.
- Odstranit žvýkáci gumu s pomocí podchlazovacího spreje a seškrábnout z povrchu podlahy špachtlí.
- K úklidu používat mop, dbát na to, aby mop byl čistý a používat vždy čistou vodu.
- Špinavou vodu z podlahové krytiny důkladně odstranit, nejlépe vysátím, nepřipouští se vystříkávání podlahy proudem vody.
- Kartáčem na kloubové rukojeti vyčistit obtížně přístupná místa pod sedačkami, okolo tyčí, sedákových stopek a podběhy vozidel.
- Plošinu pro vozíčkáře vyklopit a vymýt plochu vyklopené plošiny a vytřít do sucha.
- Po umytí se podlaha setře do sucha.



Obrázek č.1 Odstranění hrubých nečistot



Obrázek č.2 Úklid prostoru pod vyklopenou plošinou



Obrázek č.3 Úklid podlahy pod sedadly



Obrázek č.4 Úklid za sedadly zadní řada

Použité mycí prostředky:

	ÚČEL POUŽITÍ
<i>SURE Floor Cleaner</i>	<i>Koncentrovaný málo pěnivý čisticí prostředek na denní čištění všech voděodolných tvrdých podlah</i>
<i>SURE Cleaner & Degreaser</i>	<i>Koncentrovaný prostředek na čištění a odmašťování všech silně znečištěných povrchů</i>
<i>MILIT Servošampon</i>	<i>Saponátový přípravek pro ruční i strojové mytí podvozků, karoserií, podlah atd. Mycí roztok s aktivní pěnou účinně odstraňuje všechny provozní nečistoty a zbytky posypových solí.</i>
<i>Satur Badex</i>	<i>Tekutý dezinfekční prostředek na podlahy a povrchy</i>

2. Mytí stanoviště řidiče

- Před začátkem čištění je nutné povrch podlahy zbavit všech hrubých nečistot, poté důkladně vysát průmyslovým vysavačem.
- K úklidu používat mop, dbát na to, aby mop byl čistý a k úklidu používat vždy čistou vodu.
- Špinavou vodu z podlahové krytiny důkladně odstranit, nejlépe vysátím, nepřipouští se vystříkávání podlahy proudem vody.
- Kartáčem na kloubové rukojeti vyčistit obtížně přístupná místa.
- Sedadlo řidiče vysát vysavačem, včetně všech špatně přístupných míst a schrán ve dveřích kabiny řidiče.
- Vhodným hadrem a teplou vodou umýt čelní, boční a všechny skla kabiny řidiče, přístrojovou desku a volant řidiče.
- Okna pracoviště řidiče po umytí setřít stěrkou a vyleštit.
- Vhodným čistícím prostředkem umýt plochu nad čelním oknem a utřít do sucha.
- Celou přístrojovou desku mimo volant řidiče ošetřit vhodným přípravkem.
- Umýt ledničku řidiče z venku i zevnitř.
- Po ukončení úklidu nesmí na podlaze zůstat stojící voda.
- /Display kamerového a palubního systému očistit a vyleštit.



Obrázek č. 5 Úklid podlahy v kabině řidiče



Obrázek č. 6 Úklid prostoru kabiny řidiče



Obrázek č. 7 Umýt plochu nad čelním oknem včetně displeje kamerového systému



Obrázek č. 8 Umytí a vyleštění skel



Obrázek č. 9 Umytí ledničky řidiče



Obrázek č. 10 Display palubního systému

Použité mycí prostředky:

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>SURE Floor Cleaner</i>	<i>Koncentrovaný málo pěnivý čisticí prostředek na denní čištění všech voděodolných tvrdých podlah</i>
<i>SURE Cleaner & Degreaser</i>	<i>Koncentrovaný prostředek na čištění a odmašťování všech silně znečištěných povrchů</i>
<i>SURE Interior & Surface Cleaner</i>	<i>Koncentrovaný univerzální prostředek na čištění všech voděodolných povrchů, včetně hliníku a dalších lehkých kovů, je vhodný na podlahy, stěny, dveře, stropy a běžné vybavení.</i>
<i>SURE Glass Cleaner</i>	<i>Prostředek vhodný pro čištění skel, vitrín, pultů, oken, zrcadel, obrazovek atd.</i>
<i>MILIT Servošampon</i>	<i>Saponátový přípravek pro ruční i strojové mytí podvozků, karoserií, podlah atd. Mycí roztok s aktivní pěnou účinně odstraňuje všechny provozní nečistoty a zbytky posypových solí.</i>
<i>Satur Badex</i>	<i>Tekutý dezinfekční prostředek na podlahy a povrchy</i>
<i>STOP BAKTER</i>	<i>Tekutý koncentrovaný dezinfekční, čisticí a mycí prostředek. Je určený pro plošnou dezinfekci a čištění. Má širokospektrální působení. Po ošetření jsou plochy čisté a zbavené nežádoucích mikroorganismů.</i>
<i>CARE Alkoholový čistič</i>	<i>Přípravek s alkoholem určený k čištění všech druhů omyvatelných povrchů, zejména umělých hmot. Snadno odstraňuje zejména mastné znečištění, zanechává svěží citronovou vůni.</i>

3. Mytí stropu, reklamních a informačních panelů

- Strop vozidla umýt v celé délce, včetně stropního okna, reklamních panelů, informačních panelů, LCD monitorů, světelných signalizací pro cestující nad dveřmi.
- Stropní kryty nasávání a výdechů klimatizace důkladně umýt.
- Boční plochy vozidla umýt, včetně komínové zástavby motoru.
- Zadní část vozidla nad poslední řadou sedadel umýt.
- U kloubových vozidel umýt vnitřní stranu měchu točny.



Obrázek č. 11 Mytí stropu, stropního okna a LCD monitorů



Obrázek č. 12 Umytí bočních ploch



Obrázek č. 13 Umytí stropních krytů klimatizace



Obrázek č. 14 Umytí stropních reklamních ploch

Použité mycí prostředky:

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>SURE Floor Cleaner</i>	<i>Koncentrovaný málo pěnivý čistící prostředek na denní čištění všech voděodolných tvrdých podlah.</i>
<i>SURE Cleaner & Degreaser</i>	<i>Koncentrovaný prostředek na čištění a odmašťování všech silně znečištěných povrchů</i>
<i>SURE Interior & Surface Cleaner</i>	<i>Koncentrovaný univerzální prostředek na čištění všech voděodolných povrchů, včetně hliníku a dalších lehkých kovů, je vhodný na podlahy, stěny, dveře, stropy a běžné vybavení.</i>
<i>SURE Glass Cleaner</i>	<i>Prostředek vhodný pro čištění skel, vitrín, pultů, oken, zrcadel, obrazovek atd.</i>
<i>MILIT Servošampon</i>	<i>Saponátový přípravek pro ruční i strojové mytí podvozků, karoserií, podlah atd Mycí roztok s aktivní pěnou účinně odstraňuje všechny provozní nečistoty a zbytky posypových solí.</i>
<i>Satur Badex</i>	<i>Tekutý dezinfekční prostředek na podlahy a povrchy</i>
<i>STOP BAKTER</i>	<i>Tekutý koncentrovaný dezinfekční, čistící a mycí prostředek. Je určený pro plošnou dezinfekci a čištění. Má širokospektrální působení. Po ošetření jsou plochy čisté a zbavené nežádoucích mikroorganismu.</i>
<i>CARE Alkoholový čistič</i>	<i>Přípravek s alkoholem určený k čištění všech druhů omyvatelných povrchů, zejména umělých hmot. Snadno odstraňuje zejména mastné znečištění, zanechává svěží citronovou vůni.</i>

4. Mytí oken interiéru vozidla a dveří z vnitřní části

- Umýt okenní výplně, rámy oken, parapety a validátory v interiéru, včetně skleněných výplní dveří a skleněných přepážek.
- Skla ze strany interiéru vyleštit do čista.
- Okenní parapety důkladně otřít po obvodu.



Obrázek č. 15 Umytí skleněných přepážek, validátorů



Obrázek č. 16 Umytí skleněných přepážek

Použité mycí prostředky:

NÁZEV MYČÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>SURE Glass Cleaner</i>	<i>Prostředek vhodný pro čištění skel, vitrín, pultů, oken, zrcadel, obrazovek atd.</i>
<i>SURE Interior & Surface Cleaner</i>	<i>Koncentrovaný univerzální prostředek načištění všech voděodolných povrchů, včetně hliníku a dalších lehkých kovů, je vhodný na podlahy, stěny, dveře, stropy a běžné vybavení.</i>

5. Mytí přídržných tyčí, sedákových stopek, prostorů mezi sedadly

- Otřít přídržné tyče a madla pro cestující v celé části vozidla vhodným prostředkem s desinfekčním účinkem.
- Umýt kryty interiérového topení na bočních stěnách v prostoru pro vozíčkáře, otřít kryty topení pod sedadly cestujících.
- Dveřní tyče otřít a zbavit nečistot v celé části.
- Očistit spodní konstrukce uchycení sedadel, klínů a hasících přístrojů.



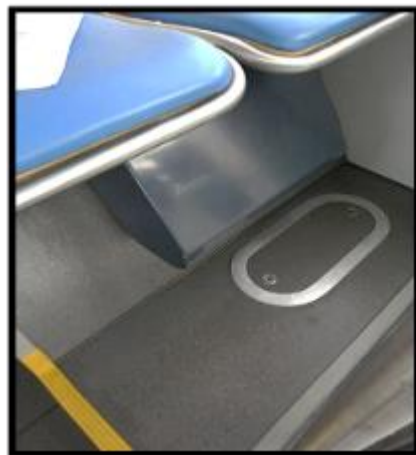
Obrázek č. 17 Umytí prostoru mezi sedadly



Obrázek č. 18 Umytí prostoru pod sedadly



Obrázek č. 19 Umytí krytu topení na boční stěně



Obrázek č. 20 Umýt kryty topení

Použité mycí prostředky:

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
SURE Floor Cleaner	Koncentrovaný málo pěnivý čisticí prostředek na denní čištění všech voděodolných tvrdých podlah.
SURE Cleaner & Degreaser	Koncentrovaný prostředek na čištění a odmašťování všech silně znečištěných povrchů
SURE Interior & Surface Cleaner	Koncentrovaný univerzální prostředek na čištění všech voděodolných povrchů, včetně hliníku a dalších lehkých kovů, je vhodný na podlahy, stěny, dveře, stropy a běžné vybavení.
MILIT Servošampon	Saponátový přípravek pro ruční i strojové mytí podvozků, karoserií, podlah atd. Mycí roztok s aktivní pěnou účinně odstraňuje všechny provozní nečistoty a zbytky posypových solí.
Satur Badex	Tekutý dezinfekční prostředek na podlahy a povrchy
STOP BAKTER	Tekutý koncentrovaný dezinfekční, čisticí a mycí prostředek. Je určený pro plošnou dezinfekci a čištění. Má širokospektrální působení. Po ošetření jsou plochy čisté a zbavené nežádoucích mikroorganismů.
CARE Alkoholový čistič	Přípravek s alkoholem určený k čištění všech druhů omyvatelných povrchů, zejména umělých hmot. Snadno odstraňuje zejména mastné znečištění, zanechává svěží citronovou vůni.

6. Čištění sedadel včetně mytí zadních opěradel a madel sedadel

- Umýt sedadla cestujících přípravkem s desinfekčním účinkem.
- Umýt zadní části opěradel a madla sedadel a utřít do sucha.
- Otřít opěradla pro vozíčkáře.
- Při mokrému čištění sedadla řidiče musí být sedadlo vysáto do sucha. Za účinný způsob mytí sedadla řidiče je považováno strojní čištění.



Obrázek č. 21 Umytí opěradel sedadel



Obrázek č. 22 Umytí sedadlovou část



Obrázek č. 23 Umytí opěradla pro vozíčkáře



Obrázek č. 24 Mokré čištění sedadla řidiče

Použité mycí prostředky:

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>SURE Interior & Surface Cleaner</i>	<i>Koncentrovaný univerzální prostředek na čištění všech voděodolných povrchů, včetně hliníku a dalších lehkých kovů, je vhodný na podlahy, stěny, dveře, stropy a běžné vybavení.</i>
<i>Satur Badex</i>	<i>Tekutý dezinfekční prostředek na podlahy a povrchy</i>
<i>STOP BAKTER</i>	<i>Tekutý koncentrovaný dezinfekční, čistící a mycí prostředek. Je určený pro plošnou dezinfekci a čištění. Má širokospektrální působení. Po ošetření jsou plochy čisté a zbavené nežádoucích mikroorganismů</i>
<i>DAS NA KOBERCE PREMIUM</i>	<i>Speciální přípravek se sníženou pěnovostí ke strojnímu i ručnímu čištění potahů, čalounění a koberců</i>
<i>CLEAMEN 131</i>	<i>Nízkopěnový prostředek určený pro čištění koberců, čalounění, autosedaček z přírodních i syntetických vláken - výrobek je určen k extrakčnímu čištění a obsahuje vysoce účinné enzymy – obsahuje baktericidní a fungicidní přísady</i>
<i>STAR na koberce</i>	<i>prostředek k ručnímu čištění skvrn na čalounění a kobercích vhodný na skvrny způsobené mastnotami, rostlinnými barvivami, krví, kávou, inkoustem, domácími zvířaty apod.</i>

7. Druhy mytí

Základní mytí

Obsahuje kompletní mytí interiéru vozidla mimo čištění polstrovaného sedadla řidiče strojním čištěním.

Mytí vozidel – hloubkové čištění sedadla řidiče

Obsahuje čištění polstrovaného sedadla řidiče strojním čištěním.

Mytí vozidel – mokré mytí podlahy

Mytí podlahy interiéru včetně vyvýšené podlahy na stupíncích a podestách a pod sedadly, na schodech a pod plošinou pro invalidní vozík (odklápěcí plošina).

Hloubkové parní čištění vozidel

Mechanické a parní odstranění žvýkaček. Odstranění všech druhů skvrn (asfalt, tekutiny apod.). Mytí a desinfekce (pomocí vysoké teploty páry, bez použití chemických prostředků) vnitřního prostoru celého vozu (stěny – bočnice s podlahovou krytinou, prostory mezi sedadly, pod sedadly, spojovací prostor mezi články vozidel). Odstranění graffiti z čištěných ploch, pokud je to možné. Hloubkové parní čištění interiéru celého vozidla.

Mytí vozidel - epidemie

Mimořádná desinfekce při vyhlášení epidemie.

V případě výskytu epidemie (např. Žloutenka, Covid-19) bude k mytí interiéru použit desinfekční prostředek, který zabrání šíření epidemie. Desinfekční prostředek musí působit na neobalené viry a obalené RNA viry (např. na virovou hepatitidu typu A, Covid-19).

Objednatel požaduje provést desinfekci uvedených částí vozidla:

- přídržných tyčí, včetně madel sedaček a křídel dveří,
- sedaček cestujících a řidiče;
- pracoviště řidiče včetně volantu;

- vnitřní okenní parapety;
- samoobslužných ovládačů otevírání dveří a tlačítek STOP, tlačítek kočárků a vozíčků, včetně USB portů;
- odbavovacích terminálů;

Požadavky k úklidu:

Objednatel požaduje, aby bylo použito k mytí podlah, oken, stropních částí, sedadel a interiéru řidiče vozidla více druhu úklidových prostředků (hader, mopů) pro každou vyjmenovanou část jeden druh.

Pro každou část mytí požadujeme použití čisté vody s čisticím prostředkem.

Vodu a úklidové prostředky po mytí podlahy zakazujeme používat k mytí ostatních částí vozu!

Požadujeme všechny úklidy s prováděním desinfekce.

Úklid provádět v plném rozsahu i mimo halu (před/ za halou) včetně mytí oken a podlah.

Použité mycí a desinfekční prostředky při vyhlášení epidemie:

NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU	ÚČEL POUŽITÍ
<i>Budou použity desinfekční prostředky v souladu s desinfekčním plánem/řádem a pokyny místně příslušné KHS např.</i>	
<i>Desam</i>	<i>Koncentrovaný kapalný desinfekční přípravek na bázi aldehydů určen pro jednofázovou dezinfekci omyvatelných ploch a povrchů. Neobsahuje formaldehyd. Spektrum účinnosti: baktericidní (včetně TBC), MRSA, plně virucidní, mykobaktericidní, fungicidní</i>
<i>Incidin</i>	<i>Tekutý desinfekční přípravek na bázi alkoholů k přímému použití pro rychlou a bezpečnou dezinfekci předmětů a ploch. Spektrum účinnosti: baktericidní, fungicidní, virucidní (omezené spektrum virů vč. HBV, HIV) a tuberkulocidní</i>
<i>Savo</i>	<i>čisticí a desinfekční prostředek (voda, povrchy)</i>

8. Způsob určení výše sjednaných smluvních pokut za každý případ nekvalitně provedeného úklidu (každý nekvalitně uklizený vůz)

V případě provedení nekvalitně provedeného úklidu na vozidle se sjednané smluvní pokuty určí následujícím způsobem:

Základní úklid /interiéry /sedačky /podlahy

- **Odpadky** - hodnotí se vizuální kontrolou, patří sem zejména papíry, obaly, plechovky, láhve, nedopalky a jiné pevné předměty. **Zakazujeme vymetání odpadků na podlahu haly. Pokud tyto odpadky nebudou uklizeny, nepovažujeme úklid za správně provedený.**

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ - sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).

- **Skvrny, nečistoty, šmouhy** - okna zevnitř, zrcadla, mokré mytí podlahy, sedačky, lokální znečištění, žvýkačky, samolepky.

Hodnotí se vizuální kontrolou na libovolně zvolené části kontrolovaného vozu, patří sem přilnavé nečistoty všeho druhu a nežádoucí stopy po úklidových pracích, které mohou být odstraněny běžnými prostředky používanými k čištění.

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ – sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).

- **Prach** - hodnotí se kontrolním stěrem, který se provádí na libovolně zvolené části po úklidu kontrolovaného vozu. Za prach jsou považovány znečišťující částice, které není možno sesbírat, ale jsou odstranitelné luxováním, setřením.

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ – sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).