**Smlouva o dílo na realizaci materiálně-organizačního zajištění**

**chodu projektu Senior Pas 2024**

Smluvní strany

Objednatel:

Název Karlovarský kraj

Sídlo Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

IČO, DIČ 70891168, CZ70891168

Zastoupený Bc. Petrou Maněnovou, vedoucí odboru

 sociálních věcí

Bankovní spojení xxx

Číslo účtu xxx

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel

Obchodní jméno Sun Drive Communications s.r.o.

Sídlo Mendlovo náměstí 907/1a, Staré Brno,

 603 00 Brno

IČO, DIČ 26941007, CZ26941007

Obchodní rejstřík Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 46980

Zastoupený Ing. Jiřím Cardou, jednatelem

Bankovní spojení xxx

Číslo účtu xxx

(dále jen „zhotovitel“)

(společně jako „smluvní strany“)

1. **Předmět smlouvy**

Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v článku II. odst. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“). Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj řádně a včas zhotoviteli cenu uvedenou v článku III. této smlouvy za podmínek dále sjednaných v smlouvě.

1. Cílem díla, které je předmětem této smlouvy, je realizace projektu Senior Pas pro osoby nad 55 let věku v Karlovarském kraji, a to v rozsahu specifikovaném v článku II. odst. 2 smlouvy.
2. **Rozsah díla a jeho provedení**
3. Doba plnění je stanovena od 1. května 2024 do 31. prosince 2024. Místem plnění je Karlovarský kraj.
4. Projekt Senior Pas bude zpracován v následujícím dohodnutém členění:
5. Provoz a aktualizace webových stránek projektu na serveru [www.seniorpasy.cz](http://www.seniorpasy.cz) komunikace s uživateli e-magazínu, provoz a údržba databáze seniorů
6. Nábor 50 nových poskytovatelů slev a služeb v Karlovarském kraji vč. podpisu smlouvy a obnovy smluv se stávajícími poskytovateli služeb, průběžný provoz, údržba a aktualizace databáze poskytovatelů služeb
7. Provoz kontaktní linky (Po-Pá, 8:00 – 16:00 hod.)
8. Publicita a mediální propagace projektu Senior Pas
9. Vydání 1000 ks karet Senior pas pro žadatele z Karlovarského kraje vč. jejich distribuce
10. Vydání 5 000 ks katalogu poskytovatelů slev vč. jejich distribuce na Krajský úřad Karlovarského kraje
11. Vydání 1000 ks registračních formulářů včetně jejich distribuce na Krajský úřad Karlovarského kraje
12. Bezplatný rozsev informací do dostupné sítě držitelů karet Senior Pas prostřednictvím webu www.seniorpasy.cz a e-magazínu a to i v případě, kdy realizátorem akce bude jiný subjekt oslovený objednatelem. V takovém případě obsahovou a grafickou přípravu podkladů pro rozeslání a zveřejnění zajistí objednatel.
13. Zhotovitel zajistí administraci rozšířené verze aplikace projektu Senior Pas pro mobilní telefony, která bude propojovat informace z celorepublikového katalogu poskytovatelů slev a výhod i informacemi o lokalitách a organizacích, vhodných pro volnočasové aktivity s údaji za Karlovarský kraj, poskytne držitelům Senior Pas z Karlovarského kraje unikátní přístupové údaje pro bezplatné využívání aplikace včetně budoucích i rozšiřovacích verzí jak v Karlovarském kraji, tak v dalších regionech, zapojených do projektu.
14. Dílo bude zpracováno a předáno zadavateli dle podmínek uvedených v článku II. odst. 1 této smlouvy. Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého všech vad dle předchozí specifikace objednatele.
15. Objednatel si vyhrazuje právo na změnu jednotlivých termínů realizace díla a to dle konkrétní potřeby objednatele.
16. **Cena díla, fakturace a platební podmínky**
17. Cena díla

 Celkem bez DPH 480.000,00 Kč

 DPH 21 % 100.800,00 Kč

 Celková cena za provedení díla **580.800,00 Kč**

 (slovy: pětsetosmdesáttisícosmset korun českých)

 Tato cena s DPH je nejvýše přípustná a může být změněna pouze z důvodu sjednané

 změny rozsahu díla nebo z důvodu změny zákonné sazby DPH.

1. Úhradu ceny díla provede objednatel na základě faktury zhotovitele, vystavené po dokončení celého rozsahu díla (viz dílčí plnění dle článku II odst. 2 smlouvy).
2. Splatnost faktury činí 4 týdny ode dne jejího doručení objednateli. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně či nebude obsahovat náležitosti dle platných právních předpisů nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k doplnění. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo ji vyhotovit nově.
3. V případě vrácení faktury zhotoviteli z důvodů uvedených v čl. III. odst. 3 smlouvy se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené nebo oprávněně vystavené faktury objednateli.
4. Smluvní strany se dohodly, že dnem zaplacení je den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.
5. Úhrada ceny díla je provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele.
6. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že je zhotovitel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších přepisů (dále jen "zákon o DPH"). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od zhotovitele či na základě vlastního šetření zjistí, že se zhotovitel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za zhotovitele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně objednatelem správci daně pak bude smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Zhotovitel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.
7. **Splnění závazku**
8. Zhotovitel bude podávat pravidelné zprávy (1x za měsíc) o průběhu plnění díla dle čl. II. odst. 2.
9. Ke splnění závazku dojde předáním díla, tedy dodání všech jeho dílčích částí, specifikovaných v článku 2 odst. 2 smlouvy objednateli, který je k převzetí díla oprávněn v místě plnění dle specifikace a potvrzením dokladu o předání a převzetí díla objednatelem.
10. V případě, že bude mít dílo vady, není objednatel povinen jej převzít a zaplatit za něj zhotoviteli cenu za provedení díla.
11. Nebezpečí škody na díle přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem převzetí dílčích částí.
12. Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu jeho zaplacením.
13. Převzetím díla se nepřevádí na objednatele autorská práva. Užívací práva k tomuto dílu v plném rozsahu a bez omezení mohou vykonávat obě smluvní strany.
14. **Odpovědnost zhotovitele za vady a jakost**
15. Dílo má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, popř. není-li ujednáno, tak výsledku obvyklému.
16. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo, resp. jeho části v době jeho předání.
17. Objednatel je oprávněn zadržet úhradu ceny díla nebo její část v případě, že dílo při předání vykazuje vady, popřípadě lze důvodně předpokládat, že vady bude vykazovat. Kontaktní osobou pro převzetí díla je zástupce odboru sociálních věcí.
18. Zhotovitel přejímá závazek (záruku za jakost), že dílo bude po dobu záruční doby způsobilé pro použití ke smluvenému účelu.
19. Při předání díla nebo jeho části je objednatel povinen dílo prohlédnout. Vady zjištěné po předání a převzetí i vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, je objednatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu u zhotovitele písemnou formou reklamace.

O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.

1. V reklamaci je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.

 Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady za jakost:

1. V případě, že lze vadu odstranit formou opravy, má právo na bezplatné odstranění reklamované vady do 7 pracovních dnů od doručení reklamace, pokud to bude možné a nebude dohodnuto jinak
2. Požadovat slevu z ceny díla pokud nedojde k opravě v přiměřené době, popř. se na této skutečnosti obě smluvní strany dohodnou, v případě dohody lze tuto slevu uplatnit i přednostně před opravou,
3. Vadu odstranit na své náklady, pokud zhotovitel odmítne vadu odstranit a zhotovitel je povinen uhradit tyto náklady po předložení vyúčtování.
4. **Sankce za porušení smluvních povinností - smluvní pokuty**
5. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
6. Zhotovitel se zavazuje uhradit za každý den překročení sjednané doby plnění smluvní pokutu 0,1 % z ceny díla, max. do částky 100.000,- Kč.
7. Zhotovitel se zavazuje zaplatit za každou zjištěnou vadu z titulu odpovědnosti za vady nebo za jakost smluvní pokutu 500,- Kč. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně.
8. Smluvní strany se zavazují zaplatit za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky do jejího zaplacení.
9. Uhrazení smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
10. **Práva a povinnosti smluvních stran**
11. Zhotovitel může provést dílo ještě před sjednanou dobou, ale úhrada za dílo může proběhnout nejdříve k 31. 10. 2024.
12. Při provádění díla spolupracuje zhotovitel s pracovní skupinou objednatele, jejíž složení bude určeno na základě konzultace smluvních stran a v termínu, který bude vzájemně dohodnut, předkládá výstupy jednotlivých etap k projednání a ke schválení objednateli.
13. Zhotovitel díla může prověřit zhotovení díla nebo jeho části jinou osobu. Při provádění díla jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.
14. Zhotovitel je povinen objednateli na požádání poskytnout rozpracované dílo ke kontrole. Zároveň je zhotovitel povinen průběžně konzultovat s objednatelem jakékoliv nejasnosti nebo případné změny při provádění díla.

**VIII. Ukončení smlouvy a odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této smlouvě nebo v případech, které stanoví zákon.
2. Odstoupení od smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, ruší.
3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu.
4. Smluvní strany se dohodly, že jestliže zhotovitel poruší některou povinnost podle smlouvy, může jej objednatel oznámením vyzvat, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
	1. jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla ve vztahu k termínu dokončení díla dle článku II. této smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů
	2. pokud při plnění díla bude dílo opakovaně vykazovat vady a zhotovitel je v přiměřené lhůtě neodstraní.
	3. zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku V. odst. 4, 7 nebo 8 smlouvy.
6. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu za provedení díla) vynaložených na dokončení díla třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu díla). Nárok objednatele uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
7. Odstoupením od smlouvy nebudou dotčena plnění zhotovitele podle smlouvy převzatá objednatelem před účinností odstoupení ani povinnost objednatele uhradit zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění, objednatel si ponechá tato plnění zhotovitele a zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění.
8. Smlouva může být rovněž ukončena vzájemnou dohodou obou smluvních stran.

**IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

 2. Smluvní strany se dohodly, že rozhodným právem pro spory vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto smlouvou bude právo české. Podepsat smlouvu za obě smluvní strany smí pouze osoby k tomu oprávněné.

1. Smluvní strany jsou si vědomy všech právních následků vyplývajících z porušení smlouvy.
2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své vlastnoruční podpisy.
4. Smlouva je vyhotovena v elektronické formě.
5. Smlouvu lze změnit pouze písemně formou vzestupně číslovaných dodatků. Změna formy dodatků musí být písemně dohodnuta.
6. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel, kontakt na doručení oznámení o vkladu smluvní protistraně: xxx

 V Brně dne V Karlových Varech dne

 ………………………………… ……………………………………

 Zhotovitel Objednatel

 Sun Drive Communications s.r.o. Karlovarský kraj

Za věcnou správnost: xxx

**Příloha**

**Specifikace aktivity č. 1 Materiálně-organizační zajištění chodu projektu Senior Pas 2024**

**Druhy požadovaných aktivit:**

Vydání karet

Distribuce karet

Registrační formulář pro žadatele

Nábor poskytovatelů slev a výhod

Katalog poskytovatelů slev a výhod

Kontaktní celoroční linka v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin

Web Senior pas – aktualizace

Publicita a mediální propagace projektu

Administrace rozšířené verze aplikace projektu Senior Pas pro mobilní telefon

Popis požadovaných aktivit:

**Vydání karet**

SDC zajistí dle průběžných požadavků seniorů z Karlovarského kraje v průběhu roku 2024 tisk karet Senior Pas. Na základě průběžného nárůstu přijatých registračních formulářů ve fyzické podobě, nebo v elektronické verzi se předpokládá zvýšení počtu držitelů karet Senior pas o cca 1000 osob. Fakturovat bude možné pouze skutečně vydané karty, jejichž počet bude korespondovat s nárůstem počtu osob v databázi držitelů karty Senior Pas z Karlovarského kraje.

**Distribuce karet**

SDC zajistí v návaznosti na počtu vydaných karet jejich distribuci poštou na adresu žadatele karty, uvedenou na přihlášce do projektu. Fakturovat požadujeme pouze částku, adekvátní počtu vydaných karet Senior Pas pro seniory z Karlovarského regionu.

**Registrační formulář**

SDC zajistí grafickou úpravu a tisk registračních formulářů v počtu 1000 ks v termínu dle potřeby Karlovarského kraje. Formuláře budou mít formát A4, 115g KL (křída, lesk), sklad na DL, tisk oboustranný, barevný. K dispozici bude 6 pracovních ploch s rozměrem cca 210 x 100 mm. Registrační formulář bude obsahovat základní informace o projektu, přímluvu hejtmana Karlovarského kraje (podklady dodá Karlovarský kraj), logo Karlovarského kraje, kontakty pro seniory a oddělitelnou část přihlašovacího formuláře na jedné straně upraveného pro údaje o žadateli karty a na rubu s  adresou Senior Pas, Mendlovo nám. 1a, 603 00 Brno a pokynech na odeslání poštou. Před tiskem aktualizuje SDC dle požadavku a podkladů Karlovarského kraje grafickou a obsahovou stránku registračního formuláře a zpracovaný návrh zašle na Karlovarský kraj ke korektuře. Cena za tisk zahrnuje i dodání formulářů na Krajský úřad Karlovarského kraje.

**Nábor poskytovatelů** – realizátor (SDC) zajistí smlouvy o spolupráci s 50 novými subjekty -  poskytovateli slev a výhod pro držitele karty Senior Pas v Karlovarském kraji. Zařadí je do centrální elektronické databáze poskytovatelů slev a výhod projektu Senior Pas a zpřístupní kontakty na ně pro všechny držitele karet Senior Pas z celé České republiky. Připraví podklady o nových poskytovatelích pro aktualizovaný tisk katalogů poskytovatelů slev a výhod pro držitele karet Senior pas v Karlovarském kraji.

**Katalog poskytovatelů slev a výhod pro osoby nad 55 let v Karlovarském kraji**

SDC zajistí grafickou přípravu a tisk katalogů poskytovatelů v počtu 5000 ks. Katalogy budou mít formát A5, přebal 135g KL, vnitřní strany 115g KL, tisk barevný, oboustranný, sešitová vazba. Katalog bude obsahovat přímluvu hejtmana nebo Karlovarského kraje, kterou dodá Karlovarský kraj, e-mailový kontakt na držitele licence projektu Senior Pas info@seniorpasy.cz , telefonický kontakt 840 111 122 a web [www.seniorpasy.cz](http://www.seniorpasy.cz) . Před tiskem aktualizuje SDC dle požadavku a podkladů Karlovarského kraje grafickou a obsahovou stránku katalogu a zpracovaný návrh zašle na Karlovarský kraj ke korektuře. Tiskoviny musí obsahovat logo Karlovarského kraje. Cena za tisk zahrnuje i dodání katalogů na Krajský úřad Karlovarského kraje.

**Kontaktní linka**

SDC zajistí celoroční provoz kontaktní linky pro seniory z celé České republiky s provozem Po-Pá v rozmezí 8:00 – 16:00 hod. s cílem zodpovídání dotazů ohledně projektu Senior Pas, registrace, slev a výhod po celé České republice i proseniorských témat (sociální a právní dotazy, ochrana spotřebitelů…).

**Web Senior pas – aktualizace**

SDC zajistí v roce 2024 aktualizaci centrálních webových stránek projektu Senior Pas se všeobecnými údaji o projektu, aktualizuje databáze držitelů karet i databáze poskytovatelů slev a výhod, celoročně bude průběžně zařazovat konkrétní informace o aktivitách a novinkách z Karlovarského kraje dle podkladů a požadavků kraje, spojených s tímto projektem. SDC vytvoří pro kontaktní osobu Karlovarského kraje přístup/náhled do databází projektu, zajišťujících operativní zjišťování informací, spojených s chodem projektu v Karlovarském kraji.

**Publicita a mediální propagace projektu**

SDC garantuje publicitu a mediální propagaci projektu Senior Pas na všech svých akcích na území České republiky a to různými formami – minimálně na webu, v tisku, prostřednictvím prospektů, letáčků, plakátů, Facebooku apod. včetně grafické přípravy a tisku papírové podoby propagace projektu.

Před akcemi v Karlovarském kraji zajistí SDC bezplatně rozsev informací do dostupné sítě držitelů karet Senior Pas prostřednictvím webu [www.seniorpasy.cz](http://www.seniorpasy.cz) a e-magazínu a to i v případě, kdy realizátorem akce bude jiný subjekt mimo SDC, oslovený Karlovarským krajem. V takovém případě obsahovou a grafickou přípravu podkladů pro rozeslání a zveřejnění na webu [www.seniorpasy.cz](http://www.seniorpasy.cz) zajistí Karlovarský kraj a podklady s dostatečným předstihem předá společností SDC. SDC garantuje součinnost kroků s Karlovarským krajem s ohledem na minimalizaci nákladů realizátora a kraje a dodržení časového harmonogramu přípravy akce.

**Administrace rozšířené verze aplikace projektu Senior Pas pro mobilní telefon**

SDC zajistí administraci aplikace projektu Senior Pas pro mobilní telefony, která propojuje informace z celorepublikového katalogu poskytovatelů slev a výhod i informacemi o lokalitách a organizacích, vhodných pro volnočasové aktivity s údaji za Karlovarský kraj, umožní uživatelům lepší propojení na instituce a složky IZS v okolí místa, kde se senior v Karlovarském kraji nachází. Poskytne držitelům Senior Pas z Karlovarského kraje unikátní přístupové údaje pro bezplatné využívání aplikace včetně budoucích i rozšiřovacích verzí jak v Karlovarském kraji, tak v dalších regionech, zapojených do projektu.