

SMLOUVA O DÍLO č. OS24144

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „smlouva“)

I. Smluvní strany

OKNA SVITAVY CZ, s.r.o. T. G. Masaryka 55/18 568 02 Svitavy zapsána v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 38319 zastoupená: Bc. Romanou Mudrochovou, jednatelkou IČO: 05600219 DIČ: CZ05600219 Číslo účtu: XXXXXXXXXX Banka: XXXXXXXXXX dále jen „zhotovitel“	a	Město Polička Palackého náměstí 160 572 01 Polička IČO 00277177 DIČ CZ00277177 Zástupce : Jaroslav Martinů, starosta Kontaktní osoba : Libor Vaščík Tel.: 730 891 817 E-mail: krizove.rizeni@policka.org dále jen „objednatel“
--	---	--

II. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je povinnost zhotovitele vyrobit, dodat a namontovat objednateli plastové či hliníkové výplně pro stavební otvory vč. jejich příslušenství, příp. vykonat další práce vše blíže specifikované v cenové nabídce č. **O-XA24002-1 ze dne 17.4.2024**, která je přílohou č. 1 a nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „dílo“). Předmětem smlouvy je dále povinnost objednatel dílo od zhotovitele převzít a uhradit zhotoviteli za dílo sjednanou cenu díla.
- Objednatel prohlašuje, že se seznámil s povahou, vlastnostmi a vzhledem díla a nemá k nim žádné výhrady.

III. Místo provádění díla

- Místem provádění díla je nemovitost na adrese: **KC Polička – PSČ 572 01, Modřec č.p.64**
- Nemovitost není určena pro bydlení.
- Objednatel tímto výslovně prohlašuje, že je vlastníkem nemovitosti nebo oprávněným zástupcem vlastníka nemovitosti sjednané jako místo provádění díla.

IV. Termín provedení díla

- Smluvní strany se dohodly, že termín provedení díla, tedy dokončení díla a předání díla objednateli je **6-8 týdnů**. Podmínkou je předání podepsané smlouvy vč. příloh zhotoviteli a úhrady zálohové faktury v plné výši objednatel v souladu s touto smlouvou, není-li dohodnuto jinak. Obě podmínky (předání podepsaných dokumentů a úhrada zálohové faktury) musí být splněny současně.
- Konkrétní termín montáže díla je nutné předem odsouhlasit s vedoucím montáže zhotovitele (tel.: +420 461 315 943).
- Pro případ, že je tato smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory zhotovitele, žádá tímto výslovně objednatel zhotovitele o zahájení provádění díla neprodleně po uzavření této smlouvy, tedy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy (tj. ve lhůtě **14 dnů** od uzavření smlouvy). Objednatel prohlašuje, že byl upozorněn zhotovitelem na povinnost uhradit zhotoviteli vynaložené náklady na provádění díla v případě odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory zhotovitele.

V. Cena díla a platební podmínky

OKNA SVITAVY CZ, s.r.o. regionální prodejce společnosti RI OKNA a.s.

zákaznická podpora tel.: +420 461 315 943, prodej tel.: +420 603 366 027

E risvitavy@mail.ri-okna.cz W www.ri-okna.cz

1. Cena díla byla stanovena na základě dohody zhotovitele a objednatele v souladu s cenovou nabídkou ve výši = **8 2 . 3 0 5 , - Kč bez DPH**.
2. Zakázka bude v režimu přenesení daňové povinnosti dle §92a až 92i zákona o DPH, tzn, **plátce – poskytovatel příslušného plnění neodvádí DPH na výstupu, ale povinnost přiznat daň má plátce – příjemce tohoto plnění**
3. Objednatel se zavazuje uhradit cenu díla zhotoviteli na základě:
 - konečné faktury ve výši **82 305,- Kč bez DPH** po předání díla **fakturou** splatnou 7 dnů od doručení;
4. Povinnost k úhradě ceny díla vzniká objednateli dokončením díla. Zhotovitel je oprávněn vystavit po dokončení díla konečnou fakturu.
5. Zálohová faktura či její část nebo konečná faktura či její část je uhrazena v den, kdy je částka připsána na bankovní účet zhotovitele nebo uhrazena v hotovosti v sídle zhotovitele či v prodejním místě zhotovitele.

VI. Předání a převzetí díla

1. Zhotovitel je povinen provést dílo v místě provádění díla, ve sjednané kvalitě a době, v rozsahu dle cenové nabídky, která je přílohou č. 1 a nedílnou součástí této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dokončené dílo převzít, byť toto vykazuje vady a nedodělky, které však nebrání užívání díla. Objednatel převezme dílo bez výhrad nebo s výhradami.
3. Objednatel je povinen převzít dílo osobně nebo zajistit převzetí díla v místě provádění díla v den dokončení díla, příp. v jiném sjednaném termínu. Za tím účelem objednatel zajistí přítomnost oprávněné osoby k převzetí díla v místě a čase dokončení díla. Objednatel přitom zavazuje i jednání jiné osoby v místě a čase dokončení díla, pokud byl zhotovitel v dobré víře, že jednáající osoba je k jednání oprávněna.
4. Poruší-li objednatel svoji povinnost převzít dokončené dílo v dohodnutém termínu a místě provádění díla nebo nezajistí-li osobu oprávněnou k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo dokončeno a předáno řádně (tj. včas bez vad a nedodělků), jakmile zhotovitel dílo v místě provádění díla dokončí a umožní objednateli s dílem v místě provádění díla nakládat.
5. Dílo je dokončeno, pokud může sloužit svému účelu.
6. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo, jestliže dílo dokončí a předá objednateli nebo dílo dokončí a umožní objednateli s dílem nakládat. Tím není dotčena povinnost objednatele dílo převzít.
7. Každá ze smluvních stran má právo, aby o předání díla byl sepsán předávací protokol.

VII. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla v následující délce:
 - na dodávané plastové či hliníkové otvorové výplně v délce **60 měsíců**;
 - na dodávané příslušenství (např. žaluzie, parapety, sítě proti hmyzu apod.), kování, vložky, zámky, skla, vrata a montáž v délce **24 měsíců**.
2. Záruční doba počíná běžet ode dne následujícího po dni předání díla nebo poruší-li objednatel svoji povinnost převzít dokončené dílo, počíná záruční doba běžet ode dne následujícího po dni dokončení díla.
3. V případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv části ceny díla po dobu delší než **30 dnů** záruku za jakost díla zhotovitel neposkytuje.

VIII. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv části ceny díla je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **0,05% denně** z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **0,05% denně** z ceny díla nedokončené části díla za každý i jen započatý den prodlení.

IX. Závěrečná ustanovení

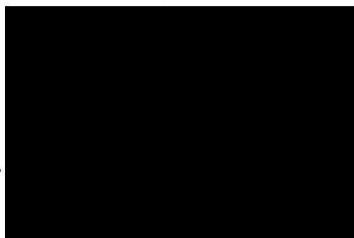
1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č.89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva ruší a nahrazuje veškerá předchozí ujednání stran týkající se předmětu této smlouvy, bez ohledu na to, v jaké formě byla učiněna.
3. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně.
4. Smluvní strany se dohodly, že k provádění jednostranných zápočtů a postupování pohledávek z titulu této smlouvy je oprávněn pouze zhotovitel. Započtení nebo postupování případných pohledávek objednatele vůči zhotoviteli není přípustné, ledaže se na tom strany písemně dohodnou.
5. Bude-li některé z ustanovení této smlouvy shledáno soudem, úředním orgánem s příslušnou pravomocí, smluvními stranami nebo v důsledku změny právního řádu či společenských poměrů v České republice jako neplatné nebo neproveditelné, pak neplatnost nebo neproveditelnost takového ustanovení neovlivní ostatní ustanovení této smlouvy, která i nadále zůstávají v platnosti. Smluvní strany se zavazují, že neplatné nebo neproveditelné ustanovení smlouvy bude dohodou stran bez zbytečného odkladu nahrazeno ustanovením platným, resp. proveditelným, které se v co nejvyšší míře bude blížit ekonomickému, právnímu a obchodnímu cíli již neplatného nebo neproveditelného ustanovení.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky zhotovitele. Objednatel prohlašuje, že tyto Obchodní podmínky obdržel spolu s písemným vyhotovením této smlouvy a s jejich textem byl seznámen a tomuto rozumí, což znamená, že Obchodní podmínky se stávají stejně závaznými jako obsah této smlouvy. Objednatel tímto bere výslovně na vědomí, že překvapivými ustanoveními Obchodních podmínek mohou být články II., III. a V. přičemž objednatel prohlašuje, že se s těmito ustanoveními seznámil, s těmito souhlasí a výslovně je tímto přijímá jako závazná ustanovení této smlouvy.
7. Zhotovitel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Osobní údaje objednatele jsou zpracovávány pro účely uzavření této smlouvy, poskytování plnění, k jejímu ukončení a uplatňování práv a povinností ze smlouvy. Více informací o zpracování osobních údajů je uvedeno na webových stránkách <http://www.oknasvitavy.cz/>.
8. Tato smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
9. Podepisující osoby prohlašují, že jsou oprávněny k podpisu této smlouvy za smluvní strany.
10. Obě smluvní strany potvrzují, že bezvýhradně souhlasí se zněním této smlouvy a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy:

1. Cenová nabídka č. **O-XA24002-1** ze dne 17.4.2024
2. Obchodní podmínky

Ve Svitavách dne: 24. 4. 2024

OKNA SVITAVY CZ, s.r.o.
T. G. Masaryka 55/18, 568 02 Svitavy
IČ: 056 00 219 DIČ: CZ05600219



Doložka dle § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno Radou - Zastupitelstvem města Poličky

dne 22.04.2024 usnesením č. 159.
Doložkou opatřil(a) 23.04.2024



OKNA SVITAVY CZ, s.r.o. regionální prodejce společnosti RI OKNA a.s.

zákaznická podpora tel.: +420 461 315 943, prodej tel.: +420 603 366 027

E risvitavy@mail.ri-okna.cz W www.ri-okna.cz

17.4.2024



Nabídka

Objekt: Al dveře A
Zpracoval: Michal Konečný

Číslo nabídky: O-XA24002-1

Vážení obchodní přátelé,

děkujeme za Váš zájem a poptávku, kterou jste nám zaslali. Dovolujeme si Vám, předložit cenovou nabídku našich výrobků z profilového systému:

PONZIO PE68 - hliníkové profily s přerušeným tepelným mostem - hloubka profilu 68 mm, křídlo okna 76 mm,
PONZIO PE78N - hliníkové profily s přerušeným tepelným mostem - hloubka profilu 78 mm, křídlo okna 86 mm,
PONZIO PE78EI - hliníkové profily s přerušeným tepelným mostem - hloubka profilu 78 mm,
PONZIO PE50 - hliníkové profily bez přerušeného tepelného mostu - hloubka profilu 52 mm,
PONZIO SLIDING_1600TT - hliníkové profily s přerušeným tepelným mostem - hloubka rámu 160 mm
PONZIO PF152 - hliníkové fasádní profily s přerušeným tepelným mostem

**Konstrukce jsou nabízeny dle standardů firmy RI OKNA a mohou se lišit od zadání.
Zapojení elektrických prvků není předmětem montáže, nutno samostatně objednat.**

Součástí každého hliníkového fixu/okna/balkónových dveří je **podkladový profil**, jehož výška není součástí níže uvedených výrobních rozměrů! Podkladový profil pro **PE68/78N = 25mm**, (Pokud není uvedeno jinak)

SV(SR) = světlý rozměr rámu dveří při otevření křídla o 180°.

POZOR ! při otevření křídla o 90° nutno odečíst hloubku profilu, kliky, madla .

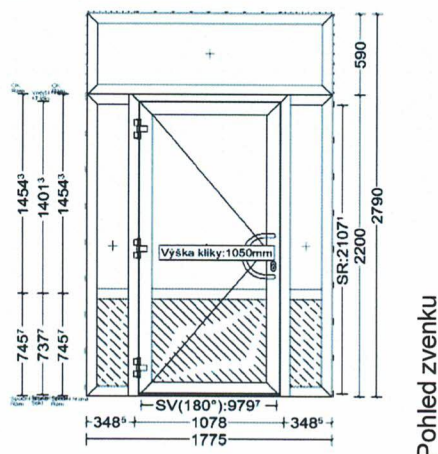
Pokud u pozice není uvedena „**Hodnota Uw**“ pak „**Hodnota Uw**“ viz. „Prohlášení o vlastnostech“

V případě, že Vás tato cenová nabídka zaujme, volejte prosím svého regionálního obchodního partnera a dohodněte si zaměření zakázky (kontakty také naleznete na: <http://www.ri-okna.cz/kontakty/>) . Pracovník obchodního oddělení Vás seznámí s nejbližším možným termínem dodání, resp. montáže.

Věnujte prosím mimořádnou pozornost technickému popisu každé pozice a popisu fyzikálního jevu DILATACE PROFILŮ / EFEKT "BI-METAL" (viz textace na konci CN).

Na případné reklamace po podpisu této CN nebude brán zřetel.

Pozice	Počet	Popis	Cena [Kč]	Celkem [Kč]
001	1	Ks	70 305,00	70 305,00



Pohled zvenku

Dveřní prvek 1775 mm x 2790 mm, sestávající z třípevných polí a 1kř. dveří.
Systém: Procural PE 78N Standard, Standard, Zaskl. lišta: hranatá, tepelně
izolační: HI

Hodnota U_w : 0,99 W/(m²K)

Popis dveří:

Dveře 1-křídlové otvíravé ven L

Povrchové úpravy:

Profily: RAL 9016MAT

Zasklení:

4 x 3x4mm x-18-x-18-x. $U_g=0,5$ W/(m²K)

rameček: Chromatech ULTRA RAL 9004

0,5 W/m²K

Venkovní: Iplus Top 1,1 4 mm on CLL

Střed: Planibel clearlite 4mm(Float)

Vnitřní: Iplus Top 1,1 4 mm on CLL

Panel:

3 x -Panel 44mm, pl. 1,5mm, RAL dle pozice $U_g=0,7$ W/(m²K)

Pohledové šířky profilů (venkovní)

Rám: 7848 (74 mm), 7521L (20 mm), 7862/Z (48 mm)

Sloupek: 7864C (70 mm)

Sloupek křídla: 7851 (74 mm)

Dv.křídlo: 7865B (95 mm)

Dveřní kování:

1 x AL00161 Madlo C 300 (SPA) M-1 Nerez ocel

1 x AL00634 Madlo C 300 (SPB) M-1 Nerez ocel

2 x AL00871 Rozeta dveří oválná nerez-R46 Nerez ocel

1 x AL00991 Váleček KfV, 35 MM DORN, pro zámek MFS BS 2500

1 x AL00994 Zámek KfV 3-bodový MFS BS-2500SLQP6/24-35-92-8 B001

3 x PEK6077 Závěs dveří 3-křídlový FAPIM pod dyble RAL 9016MAT

1 x AL01707 Vložka FAB 3.00/DNs 35+65 5 klíčů (D 78) Poniklovaný

1 x G102447 Táhlo samozavírače s aretací TS 4000F - RAL 9016 RAL 9016

1 x G102791 Samozavírač TS 4000 1-6 RAL 9016 RAL 9016

Napojení na podlahu:

Procural 181 (AL PRAH 20MM)

Pozice	Počet	Popis	Cena [Kč]	Celkem [Kč]
--------	-------	-------	--------------	----------------

Napojení na zed':
K12 RI

**Světlost dvěří 900mm při otevření křídla o 90° - po odečtení hloubky profilu,
kování není odečteno**

Cena celkem bez DPH

70 305,00 Kč

9008	Počet	1	ks	Celkem bez DPH	70 305,00 Kč
9004	Obvod - Rám.	9,5	m		
9006	Plocha - Rám.	5,0	m ²		
9015	Plocha - Rám. PO	0,0	m ²		
9007	Výroba	9,0	h		
				Montáž	
				+ Demontáž	
				+ Zednické zapravení int.	10 000,00 Kč
				Likvidace odpadu	2 000,00 Kč
				Doprava	v ceně
				Celkem bez DPH	82 305,00 Kč
				DPH	0% 0,00 Kč
				Konečný součet	82 305,00 Kč

Termín DODÁNÍ: 6-8 týdnů od podpisu smlouvy resp. uhrazení zálohy. Uvedený termín dodání závisí na naplněnosti výroby a skutečný termín dodání je nutné si ověřit, nebo si ho nechat potvrdit pracovníky obchodního oddělení ve Bzenci divize AL.

S ohledem na aktuální složitou situaci s dostupností výrobních materiálů může dojít ke změně už dříve potvrzeného termínu dodání. Právo na takovou změnu si vyhrazujeme, zároveň se zřekneme odpovědnosti za nedodržení podmínek Vaší smlouvy/objednávky.

Záruky:

Zhotovitel poskytuje záruční dobu:

- Na dodávané otvorové výplně v délce 60 měsíců.
- Na služby uvedené v cenové nabídce, dodávku příslušenství nevyrobeného Zhotovitelem (subdodávka) v délce 24 měsíců
- Na pohyblivé části a elektrické zařízení v délce 24 měsíců.

- Úplné znění viz. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI RI OKNA a.s.

Pro hladký průběh dodávky si Vás dovoluujeme upozornit na některé skutečnosti:

- 1/ V případě objednávky montážních prací je nutné předložit půdorysné a pohledové stavební výkresy, pokud se jedná o novostavbu. Cena montáže je stanovena za předpokladu, že bude probíhat plynule, bez přerušení vinou stavební nepřipravenosti, a ve smluvním termínu. Přerušení montáže vinou objednatele může mít za následek zvýšení ceny montáže. Náklady na dopravu a montáž jsou stanoveny pro jednorázový odběr díla.
- 2/ V případě, že neprovádíme montáž, vztahuje se záruka pouze na výrobky, nikoliv na funkčnost po zabudování.
- 3/ Po montáži a následujících zednických pracích objednatele je nutno zabezpečit čistotu kování a odtokových drážek v dolní části rámu.
- 4/ Po montáži a následujících zednických pracích je objednatel povinen odstranit z oken ochrannou fólii (pokud byla vyžádána objednatelem), nejpozději však do 1 měsíce ode dne montáže.
- 5/ Pro spolehlivý chod výrobků je nezbytné, aby objednatel provedl 1x za 6 měsíců kompletní promazání a případné utažení uvolněných šroubů.
- 6/ Cena montáže neobsahuje montáž parapetů ani jiného příslušenství, dále neobsahuje cenu demontáže, likvidace, zednického zapravení ani jiných prací, pokud tyto položky nejsou výslovně obsaženy v konečné rekapitulaci. Podle normy ČSN 74 6077:2018 Okna a vnější dveře - požadavky na zabudování, musí být použity paropropustné a parotěsné fólie, které jsou kalkulovány v cenové nabídce jako samostatná položka. Použití této technologie montáže Vám zajistí optimální tepelné a izolační vlastnosti připojovací spáry, která vzniká mezi otvorovou výplní a stavebním otvorem. V případě dotazů kontaktujte, prosím, naše pracovníky, kteří Vám o tomto způsobu montáže podají podrobné informace. Pokud paropropustné a parotěsné fólie nejsou uvedeny v cenové nabídce jako samostatná položka, tak objednatel nesouhlasí s instalací paropropustných a parotěsných fólií. Objednatel bere výslovně na vědomí, že v tomto případě nejde o instalaci otvorových výplní v souladu s normou ČSN 74 6077:2018 Okna a vnější dveře - požadavky na zabudování, objednatel je s možnými dopady srozuměn a i přesto s realizací díla bez paropropustných a parotěsných fólií souhlasí.

Montáží se rozumí:

- Zaměření skutečných rozměrů na realizované stavbě.
- Demontáž se rozumí vybourání původních oken, vnitřních parapetů, venkovních parapetů (v případě že to zákazník požaduje) a odnos na určené místo (podesta patra v paneláku, dvůr u RD a pod.).
- Zamontování výrobků do připravených otvorů (tj. ukotvení do ostění a vyplnění připojovací spáry polyuretanovou pěnou).
- Osazení třístupňového uzávěru připojovací spáry - SWS (je-li předmětem cenové nabídky).
- Seřízení výrobků k jejich plné funkčnosti.
- Kotevní materiál + PUR pěna jsou v ceně montáže.
- Pokud zákazník nemá ve smlouvě zed. zapravení, parapety venkovní i vnitřní se nemontují, pouze se dodají.
- Vše výše uvedené platí v případě, pokud v Krycím listě po zaměření není uvedeno jinak.
- **Zapojení elektrických prvků není předmětem montáže, nutno samostatně objednat.**

Zednickým zapravením vnitřním se rozumí:

- Zpravení vnitřních špalet v provedení dle dohody s objednatelem.
- Montáž vnitřních parapetů v případě že jsou objednány včetně zednického zapravení.
- Zpravení prahu dveří v jeho nejbližším okolí z interierové strany samonivelační hmotou a podbetonování prahu.
- Montáž venkovních parapetů není zahrnuta v ceně zednického zapravení (pokud není individuálně nasmlouvána a není uvedena v cenové nabídce samostatnou položkou).
- Při montáži venkovních parapetů je spára mezi krytkou parapetu a stávající omítkou utěsněná tmelem.
- V ceně zednického zapravení není likvidace odpadu.
- Vše výše uvedené platí v případě, pokud v Krycím listě po zaměření není uvedeno jinak.
- Povrchovou úpravu na vyzdívkou je možno provádět až týden po předání zakázky.

Zednickým zapravením venkovním se rozumí:

- Zpravení venkovních špalet v provedení dle dohody s objednatelem.

Likvidací odpadu se rozumí:

- Odvoz rámu, křidel, suti.
- Likvidace a odvoz odpadu se provádí pouze společně s demontáží v případě že není nasmlouváno jinak.

Výměna vzduchu:

Pro zajištění správné funkce výplní otvorů podle Vyhlášky 268/2009Sb., části čtvrté, §26, odstavce 3) je nutné zajistit ochranu před hlukem tím, že jsou otvory v uzavřeném stavu, ale zároveň zajistit dostatečný přísun čerstvého vzduchu. Není-li projektem a následujícími stavebními úpravami řešeno zajištění výměny vzduchu 25 m³ za hodinu na jednu osobu v době pobytu osob, je nutné zajistit výměnu vzduchu otevřením otvorů a vyvětráním vnitřních prostor tak aby byl splněn uvedený požadavek. Po dobu otevření otvorů je ochrana před hlukem dočasně snížena.

Charakteristika povrchových úprav:

- Prášková barva (komaxitování). Odstíny dle RAL (viz www.ral.cz) standardně v matném provedení. Barvy RAL 9006 a 9007 mohou mít různou orientaci metalických pigmentů, což je přirozená vlastnost všech metalických barev.
 - Anodická oxidace (eloxování) odstín E6 EV1 - přírodní odstín hliníku. Ostatní odstíny dle vzorkovníku.
 - Kaširování - laminování pomocí tzv. MBAS fólie (viz www.renol.cz)
- Upozornění:

Výsledný vzhled povrchové úpravy materiálů od různých dodavatelů se může lišit- odstín RAL, Elox .

DILATACE PROFILŮ / EFEKT „BI-METAL“

Při určitých provozních podmínkách výrobků s tepelnou izolací a velkých rozměrech se může objevit náhodně nepříznivý fyzikální jev sestávající se z průhybu profilů křídla.

Soubor spouštěčů nežádoucích vychýlení profilů :

- tmavé barvy profilů
- montáž konstrukce na jižní nebo jihozápadní straně budovy
- vystavení výrobku přímému slunečnímu světlu (bez střechy či přístřešku v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se stínění budov nebo stínění stromy)
- výplně konstrukce v tmavé barvě

Ohýbání profilů je důsledkem nerovnoměrného rozšiřování vnějších a vnitřních profilů díky jejich různé teplotě.

Pravděpodobnost výskytu tohoto jevu se zvyšuje se zlepšením tepelné izolace profilů.

Největší odchylka nastává v hodinách maximálního slunečního záření. V následujících hodinách se profily vrátí do svého původního tvaru.

Aby se snížil jev tepelné deformace křidel, je třeba minimálně odstranit jeden z výše uvedených faktorů.

VEŠKERÉ INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE CENOVÉ NABÍDKY VYŘIZUJE - Váš obchodník.

DALŠÍ INFORMACE MŮŽE POSKYTNOUT:

- **Smluvní podmínky vyřizuje:** Váš regionální obchodní partner
- **Montáže a reklamace:** Váš regionální obchodní partner

Žádáme Vás o kontrolu všech uvedených prvků předmětu CENOVÉ NABÍDKY, popř. její doplnění a upřesnění. Jakákoliv změna v zadání po uzavření Smlouvy o dílo (Kupní smlouvy) má za následek posunutí smluvního termínu a vyvolání vícenákladů.

Tato cenová nabídka se v případě uzavření příslušné smlouvy v písemné formě stane její nedílnou součástí.

Za zhotovitele

OKNA SVITAVY CZ
T. G. Masaryka 55/18, 568 0
IČ: 056 00 219 DIČ: CZ0

OKNA SVITAVY CZ,s.r.o.
T.G.Masaryka 55/18, 568
IČO 05600219 DIČ CZ056

Za objednatele

Předběžná řídicí kontrola před vznikem závazku
k individuálnímu / limitovanému projektu na
příkazem operace 24.04.24

správcem rozpočtu 24.04.24 Libor

nehodí se skříňte

datum a podpis

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují pravidla výroby, dodání a montáže výplní pro stavební otvory vř. příslušenství. Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o dílo mezi společností OKNA SVITAVY CZ, s.r.o. jako zhotovitelem a objednatelem (dále jen „smlouva“).

I. ZAMĚŘENÍ, DEMONTÁŽ, MONTÁŽ, ZEDNICKÉ PRÁCE A LIKVIDACE ODPADU

- Zaměření** je určení výrobních rozměrů, tedy výšky a šířky výplní pro stavební otvory (dále jen „okna a dveře“). Zaměření provede zhotovitel a potom odpovídá za správné určení výrobních rozměrů oken a dveří. V případě, že zaměření provede objednatel nebo objednatel dodá výrobní rozměry zhotoviteli, potom zhotovitel za správné určení výrobních rozměrů oken a dveří neodpovídá.
- Výška nově vyrobených a dodávaných balkonových, vstupních nebo jiných dveří je zaměřena podle úrovně stávající podlahy, není-li dohodnuto jinak.
- Objednatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že:
 - výrobní rozměry oken a dveří uvedené v cenové nabídce, která je přílohou smlouvy, jsou závazné. Veškeré změny výrobních rozměrů mohou být učiněny výlučně **písemnou formou** a to **před zadáním oken a dveří do výroby**, jinak platí za závazné výrobní rozměry oken a dveří uvedené v cenové nabídce, která je přílohou smlouvy.
 - nově vyrobená a dodávaná okna a dveře mohou mít širší rámy nebo křídla než původní okna a dveře a může tak dojít k zmenšení prosklených ploch či průchodu oken a dveří. K obdobnému jevu může dojít i při montáži žaluzií, rolet, sítí proti hmyzu či jiného příslušenství.
 - nově vyrobená a dodávaná okna a dveře se zaměřují do původní fasády, proto mohou mít okna a dveře vedle sebe či nad sebou jiné rozměry nebo mohou být namontovány v různých výškách, a to s ohledem na zabudování původních oken a dveří. Objednatel je oprávněn demontovat původní okna a dveře a připravit stavební otvory na své náklady sám. V takovém případě však musí objednatel demontovat původní okna a dveře a stavební otvory připravit s ohledem na výrobní rozměry oken a dveří uvedené v cenové nabídce, která je přílohou smlouvy nejpozději do příjezdu montážníků zhotovitele.
 - je povinen zachovat stav a velikost stavebních otvorů zjištěných při zaměření oken a dveří až do okamžiku montáže nově vyrobených a dodávaných oken a dveří.
- Demontáž** zahrnuje odstranění (vybourání) původních dřevěných nebo plastových oken a dveří a jejich přemístění na místo určené objednatelem v rámci pracoviště, tedy v rámci rodinného domu, bytu či budovy. Demontáž nezahrnuje jiné než výše uvedené práce, zejména pak **nezahrnuje** demontáž rolet, žaluzií, sítí proti hmyzu či jiného příslušenství, přípravu a zpevňování stavebních otvorů, zednické zapravení atd. není-li dohodnuto jinak.
- Objednatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že:
 - demontáží původních oken a dveří dojde k jejich zničení;
 - může dojít k poškození omítek, fasády, obkladů, parapetů atd.;
 - zhotovitel neodpovídá za pevnost a stav stavebních otvorů, omítek, obkladů atd. po demontáži původních oken a dveří;
 - pokud stavební otvory po demontáži původních oken a dveří vykazují takové nerovnosti ostění, kdy není možné nově vyrobená a dodávaná okna a dveře řádně namontovat nebo chybí horní překlád, nebude montáž nově vyrobených a dodávaných oken a dveří zahájena a objednatel je povinen na své náklady takové stavební otvory upravit, a to zejména tak, že odstraní nesrovnalosti ostění a zajistí zpevnění horní části stavebního otvoru překládem, není-li dohodnuto jinak.
- Montáž** zahrnuje dopravu nově vyrobených a dodávaných oken a dveří vř. příslušenství do místa provádění díla, montáž nově vyrobených a dodávaných oken a dveří do stavebních otvorů vř. jejich ukotvení, aplikaci polyuretanové pěny (bez jejího olezní), osazení tlustupřívěhu uzavěru připojovací spáry SWS, je-li předmětem smlouvy, kontrolu funkčnosti oken a dveří (zda je možné okna a dveře otevřít a zavřít), příp. jejich seřízení.
- Objednatel je povinen zajistit přípravu pracoviště pro řádný průběh montáže oken a dveří v místě provádění díla. Objednatel je zejména povinen na své náklady po celý čas v místě provádění díla:
 - utínit taková opatření, aby při montáži oken a dveří nedošlo k poškození majetku objednatele či 3. osob;
 - zajistit vjezd a parkování montážních vozidel zhotovitele;
 - zajistit místo pro skladování nově vyrobených a dodávaných i původních oken a dveří vř. příslušenství a dalšího potřebného materiálu a nářadí;
 - zajistit WC;
 - zajistit přívod el. energie a vody;
 - v případě potřeby zajistit lešení, jeřáb nebo další zařízení, není-li dohodnuto jinak.
- Objednatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že:
 - zhotovitel neodpovídá za ponechání nebo nepoškození jakýchkoliv původních parapetů, napojení nových oken a dveří k nim a za správnou funkci takto namontovaných prvků.
 - zejména u kastlových oken a dveří může být vnější šílka oken a dveří menší než vnitřní šílka, proto po jejich demontáži vznikne z vnitřní strany velká mezera v rozsahu i 15 - 20 cm. Tuto mezeru je nutné nejlépe před montáží nově vyrobených a dodávaných oken a dveří (úprava je možná i po montáži) zednickou upravit. Zednickou úpravu mezery je povinen na své náklady zajistit objednatel není-li písemně dohodnuto jinak.
 - z důvodu připevnění žaluzií, sítí proti hmyzu, rolet příp. jiného příslušenství dojde při montáži k navrtání křidel a rámu oken a dveří.
 - v případě montáže vnitřní žaluzie na okenní křídlo, může dojít k omezení otevření křídla, a to v závislosti na charakteru provedení vnitřního ostění (svislé špalety).
 - je povinen olezat ztvrdlou PU pěnu před zednickým zapravením a odstranit ochranné fólie z oken a dveří a jiného příslušenství **nejpozději do 14 dnů** od montáže není-li písemně dohodnuto jinak.
 - zajišťuje úklid vnitřních i vnějších prostor sám a na své náklady.
- Zednické zapravení** zahrnuje zapravení špalet vnitřního ostění, vnitřního okenního (dveřního) nadpraží, instalaci a zapravení vnitřních parapetů (pokud jsou předmětem smlouvy) odpovídajícím materiálem, zapravení (zařícování) plochy ostění na hranu původního ostění (způsob zapravení závisí na typu a charakteru stavebního otvoru např. zalícování, polystyren, omítkové směsi atd.).

10. **Likvidace odpadu** zahrnuje odvoz původních oken a dveří bez likvidace a odvozu sutí, pokud není výslovně ve smlouvě nebo cenové nabídce, která je přílohou smlouvy sjednáno jinak.
11. **Objednatel je povinen nejpozději ke dni zahájení montáže díla zajistit stavební připravenost v plném rozsahu a poskytovat zhotoviteli po celou dobu provádění díla veškerou potřebnou součinnost.**

II. MÍSTO A TERMÍN PROVEDENÍ DÍLA

1. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do místa provádění díla.
2. Pro zahájení výroby a běh lhůty pro provedení díla je rozhodující datum zaplacení sjednané zálohy v celé výši a předání objednatelům podepsaných dokumentů zhotoviteli (tj. Smlouvy o dílo, včetně Obchodních podmínek a Cenové nabídky). Po dobu prodloužení objednatele s úhradou byl jen částí zálohové faktury a předání výše uvedených objednatelům podepsaných dokumentů zhotoviteli není zhotovitel povinen činit žádné kroky k provedení díla, zhotovitel není v prodloužení s provedením díla a objednateli nevzniká právo na smluvní pokutu či náhradu škody.
3. V případě, že objednatel nesplní své povinnosti uvedené ve smlouvě nebo v těchto podmínkách řádně a včas (tedy nejpozději do příjezdu montážníků zhotovitele), posouvá se termín provedení díla o počet dnů prodloužení objednatele se splněním své povinnosti, nejméně však do doby odsouhlasení nového termínu montáže díla oběma smluvními stranami, zhotovitel tak není po tuto dobu v prodloužení s provedením díla a objednateli nevzniká právo na smluvní pokutu či náhradu škody.
4. Zhotovitel montuje dílo či provádí jiné práce na díle v běžnou pracovní dobu, tedy pondělí až pátek od 8:00 hod. do 17:00 hod., není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě požadavku objednatele na montáž díla či jiné práce na díle mimo běžnou pracovní dobu, smluvní strany toto písemně sjednají ve smlouvě včetně zohlednění požadavku v ceně díla.
5. V případě, že zhotovitel nebude schopen provést montáž díla z důvodu na straně objednatele, je zhotovitel oprávněn ponechat jednotlivá okna a dveře včetně příslušenství v místě provádění díla, přičemž nebezpečí škody na věcech takto ponechaných v místě provádění díla nese objednatel. Nebude-li možné ponechat okna a dveře včetně příslušenství v místě provádění díla, budou tyto až do doby následné montáže odvezeny a uloženy u zhotovitele, přičemž objednateli bude za každý den skladování účtováno skladné ve výši **=100,- Kč**. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli skladné, jakmile jej zhotovitel objednateli vyúčtuje, a to ve lhůtě splatnosti uvedené ve vyúčtování.
6. Veškeré změny předmětu smlouvy požadované objednatelům a schválené zhotovitelem posouvají termín provedení díla uvedený ve smlouvě o dobu nezbytnou k jejich provedení bez postihu zhotovitele. Zhotovitel může také stanovit nový termín provedení díla podle rozsahu provedených změn.
7. Pokud bude termín provedení díla ohrožen z důvodu vyšší moci (např. živelná pohroma, havárie, přerušení dodávek energie, stávka, úřední opatření atd.) nebo z důvodu nepříznivých klimatických podmínek nebo naplnění výroby, příp. naplnění montážních kapacit, je zhotovitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně nebo telefonicky oznámit objednateli a dohodnout si s ním nový termín provedení díla. Jestliže v takovém případě splní zhotovitel svou oznamovací povinnost, není v prodloužení s provedením díla.

III. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Pokud si objednatel sám vybíral nebo sám vybírá původní okna nebo dveře, zhotovitel mu nehradí žádné náklady s touto prací související ani se nesnižuje o takto vynaložené náklady objednatelům sjednaná cena díla.
2. Cena díla **zahrnuje** také náklady na dopravu oken a dveří vř. příslušenství v okruhu **do 30 km včetně** od sídla zhotovitele či od příslušného prodejního nebo zakázkového střediska zhotovitele. Součástí ceny díla **nejsou** náklady na dopravu oken a dveří vř. příslušenství v okruhu **nad 30 km** od sídla zhotovitele či od příslušného prodejního nebo zakázkového střediska zhotovitele pokud není v cenové nabídce nebo smlouvě uvedeno jinak.
3. Veškeré platby zhotoviteli musí být provedeny v Kč.
4. Ke změně ceny díla může dojít v důsledku:
 - méněprací/víceprací;
 - navýšení % sazby DPH;
 - změny vstupních údajů (např. změna rozměrů oken a dveří, jejich členění či doplňků) ke zvýšení (snížení) rozsahu díla po provedeném zaměření. V závislosti na změnách upraví zhotovitel cenu díla a objednatel je povinen takto zvýšenou (sníženou) cenu uhradit.
5. Případně objednatelům vyžádané změny v rozsahu prováděného díla ocení zhotovitel cenami z cenové nabídky. Při nemožnosti tak učinit, musí zhotovitel použít ceny ze sborníku cen stavebních prací vydaných společnostmi RTS, a.s. pro příslušné období, ve kterém budou vícepráce poptávány a ponížít je o **20%**.
6. Cena montáže je sjednána pro jednorázovou realizaci. V případě přerušení montáže z důvodů na straně objednatele nebo požadavku objednatele na změnu oproti dohodnutému postupu, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé s opakovaným výjezdem montážní nebo zednické skupiny. Takovými náklady jsou cestovné (účtováno ve výši **5 Kč/km**), ztráta času cestou (účtováno ve výši **100 Kč/1 pracovníka/každou započatou ½ hodinu**). V tomto případě se také posouvá termín provedení díla bez jakéhokoliv postihu zhotovitele. **Minimální hodnota takového výjezdu činí 5.000 Kč**.
7. Smluvní strany se dohodly, že zálohová i konečná faktura bude objednateli zaslána poštou na adresu uvedenou v hlavičce smlouvy, v případě uvedení e-mailové adresy objednatele v hlavičce smlouvy budou faktury zaslány na tuto e-mailovou adresu. Objednatel je povinen zajistit přebírání pošty na uvedené poštovní i e-mailové adrese.
8. V případě, že objednatel prozatím nechce provést montáž díla a okna a dveře vř. příslušenství budou objednateli na jeho přání dodány na místo provádění díla, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli doplatek do celkové ceny díla formou další zálohy. V tomto případě, je zhotovitel oprávněn vystavit další zálohovou fakturu se splatností **7 dní** ode dne vystavení zálohové faktury.

IV. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY

1. Vlastníkem zhotovovaného díla je od počátku objednatel.
2. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele převzetím díla, nebo jestliže tak neučiní objednatel vřas, přechází nebezpečí škody na díle na objednatele v době, kdy mu zhotovitel umožní nakládat s dílem a objednatel poruší smlouvu tím, že dokončené dílo nepřevzme.

V. PRÁVO Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY A ZE ZÁRUKY ZA JAKOST DÍLA - ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Jestliže jsou okna a dveře vyrobeny na základě konstrukčních údajů objednatele, neposkytuje zhotovitel záruku za jakost takto vyrobených oken a dveří.
- Vadou díla není:
 - odlišný odstín okenního a dveřního příslušenství nebo plastové výplně od odstínu plastového profilu a odlišný odstín omítkového materiálu při zednickém zapravení;
 - odpadávání původního zvětřalého zdiva po demontáži nebo montáži oken a dveří;
 - rozdílná zmitost nebo struktura materiálu použitého při zednickém zapravení a materiálu původní omítky;
 - výskyt spektrálních barev u izolačního dvojskla nebo trojskla;
 - kondenzace vlhkosti na vnitřních nebo vnějších plochách skel (rosení - jedná se o běžný fyzikální jev ovlivněný relativní vlhkostí vzduchu v místnosti, teplotou v místnosti a venkovní teplotou);
 - drobné odchylky u meziskelních přiček (viditelnost lezu) a rezonance přiček;
 - nutnost seřízení a nastavení oken a dveří příp. příslušenství. Objednatel je oprávněn po předání díla uplatnit u zhotovitele požadavek na seřízení oken a dveří. Do **6 měsíců** od předání díla provede zhotovitel 1x seřízení bezplatně. Takové seřízení provede zhotovitel pouze na výzvu objednatele.
- Z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost díla je vyloučeno poškození:
 - mechanické nebo poškození způsobené neodborným seřízením nebo nesprávnou či chybějící údržbou či jiným zásahem způsobené objednatelem nebo 3. osobami ať již úmyslně nebo z nedbalosti, nevhodným užíváním oken a dveří vč. příslušenství, nevhodnou manipulací, nebo nedodržením pokynů na údržbu oken a dveří;
 - způsobené elektrickým přepětím, neodborným zapojením elektrických komponentů;
 - způsobené např. vadou projektu nebo materiálů použitých při stavbě budovy příp. v závislosti na specifických místních podmínkách (např. zvýšená vlhkost, prašnost, emise a podobně);
 - v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (např. požáry, záplavy, zemětřesení, vichřice, kroupy, pád stromu, spady popílků, kyselých dešťů, kosmického odpadu atd.).
- Z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost díla je vyloučeno běžné opotřebení oken a dveří vč. příslušenství.
- Práva a povinnosti ze záruky za jakost díla neprecházejí na právního nástupce objednatele.

VI. PRÁVO Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY A ZE ZÁRUKY ZA JAKOST DÍLA - REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

- Právo z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost díla nelze přiznat, jestliže objednatel neoznámí:
 - zjevné vady (zejména v množství, poškrábaný profil, poškrábané sklo atd.) nejpozději při předání díla;
 - samovolně prasklé sklo nejpozději do 7 dnů ode dne předání díla;
 - poškození podlah, interiéru, exteriéru nejpozději při předání díla.
- Oznámit vadu, tedy uplatnit reklamaci lze v sídle zhotovitele na adrese T. G. Masaryka 55/18, Svitavy, 568 02. Z podané reklamace by mělo být zřejmé, jaké zakázky a jaké konkrétní části zakázky se reklamace týká (plastový prvek, hliníkový prvek, skleněná výplň, příslušenství, stavební a montážní práce atd.), přičemž se doporučuje písemná forma podání reklamace. Každá reklamace musí být natolik konkrétní, aby z ní bylo možno jednoznačně určit charakter reklamované vady a na jakém prvku byla zjištěna.
- Objednatel je povinen oznámit vadu zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, co ji při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistil.
- Zhotovitel odstraní řádně reklamovanou a uznanou vadu nejpozději do **30 dnů** ode dne oznámení vady, bude-li to technicky možné nebo nebude-li s objednatelem dohodnuta doba delší. Delší doba je nezbytná např. pro odstranění reklamovaných vad plastových nebo hliníkových rámu a křidel oken a dveří, kování nebo izolačních dvojskel a trojskel a rovněž pro kompletní výměnu celého reklamovaného okna nebo dveří.
- O každé reklamaci sepiše zhotovitel reklamační protokol. Sepsání reklamačního protokolu není třeba, jestliže lze reklamovanou vadu odstranit odpovídajícím způsobem ihned a objednatel sepsání reklamačního protokolu výslovně odmítne.

VII. ZÁSADY SPRÁVNÉHO UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBY OKEN A DVEŘÍ

- Objednatel nesmí používat okna a dveře k uzavření nezrálých staveb při používání vnitřních mokřých procesů (hrubých omítek, betonových podlah, atd.), kde dochází k hromadění zbytkové vlhkosti a tvorbě kondenzátu. Objednatel je povinen intenzivně větrat a vytápět budovu nad běžný standard, aby se zajistilo vyschnutí a odvětrání zbytkové vlhkosti. U starších objektů s nedokonalou hydroizolací základů a podlah je vhodné zajistit větrání dalším nezávislým systémem.
- Objednatel je povinen:
 - zamezit znečištění kování a ucpání odtokových drážek v dolní části rámu – zejména při dokončovacích pracích na fasádách a ostěni;
 - kování minimálně 2x ročně kompletně promazat (viz. příložený návod k zakázce);
 - neotvírat štlupové dveře v uzamčeném stavu uvolněním štlupového zavírače;
 - při zamykání nebo odemykání dveří nestlačovat zároveň kliku a otáčet klíčem;
 - nenechávat otevřené křídlo okna nebo dveří v zamčeném stavu;
 - rámy a křídla oken a dveří ošetřovat běžnými čistícími prostředky pro domácnost. V žádném případě nesmí být použity abrazivní čistící pískové emulze, dále nesmí být použita čistidla na bázi organických rozpouštědel nebo s obsahem kyselin.

VIII. PRÁVA, POVINNOSTI A PROHLÁŠENÍ OBJEDNATELE

- Povinnosti objednatele je ohlásit řádně a včas výměnu oken a dveří na příslušném stavebním úřadě v místě provádění díla, pokud mu tato povinnost v souladu se zákonem č. 183/2006 Sb., Stavebním zákonem vznikla tak, aby mohla montáž díla proběhnout ve sjednaném termínu provedení díla.**
- Objednatel je povinen veškeré změny v pedmětu smlouvy, smlouvě příp. dalších dokumentech oznámit zhotoviteli písemně. Změny požadované objednatelem telefonicky musí být zaslány také písemně (e-mailem, doporučeným dopisem). Změna je platná a účinná až po jejím písemném schválení zhotovitelem.
- Objednatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoli svoji povinnost, nebo právo vyplývající ze smlouvy či její části.
- Objednatel prohlašuje, že je:

- bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat návrh na prohlášení konkursu, není úpadcem nebo dlužníkem v řízení o konkursu a vyrovnání, nebyl na něj zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku nebo konkurs zrušen z téhož či jiného důvodu a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce nebo není nijak nuceně postižen nebo omezen výkonem rozhodnutí.
 - svéprávný a dále že osoby za něj v jeho zastoupení jednající jsou k tomu dle platných předpisů oprávněny.
 - objednatel prohlašuje, že má dostatek finančních prostředků k zaplacení celé ceny díla a že dílo bude uhrazeno řádně a včas.
5. Zhotovitel upozorňuje objednatele, že by smlouvu neuzavřel a dílo nerealizoval, kdyby shora uvedená prohlášení nebyla pravdivá. Objednatel odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost shora uvedených prohlášení.

IX. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Objednatel a zhotovitel jsou oprávněni od smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - nezaplacení jakékoliv části zálohy na cenu díla ani do **10 dnů** po její splatnosti;
 - neposkytnutí potřebné součinnosti objednatelem k provedení díla ani ve zhotovitelem dodatečně poskytnuté lhůtě **10 dnů**;
 - nesplnění jakékoliv povinnosti objednatelem uvedené ve smlouvě nebo v podmínkách ani ve zhotovitelem dodatečně poskytnuté lhůtě **10 dnů**;
 - nedodržení nebo následné porušení prohlášení objednatele uvedených v **čl. VIII. odst. 4.** podmínek;
 - bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že objednatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon);
 - bylo-li zahájeno insolvenční řízení proti objednateli na základě jím podaného dlužnického návrhu;
 - bylo-li zahájeno insolvenční řízení proti zhotoviteli na základě jím podaného dlužnického návrhu.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit při podstatném zvýšení ceny díla, ke které došlo po uzavření smlouvy z důvodu záměny materiálů nebo změny rozměrů oken a dveří, jejich členění či doplňků. Za podstatné zvýšení ceny díla se považuje zvýšení ceny díla o více než **10% ceny díla bez DPH**.
4. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit dosud poskytnutá plnění. V případě, že od smlouvy odstoupí zhotovitel z důvodů na straně objednatele je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náklady na provedení díla vynaložené zhotovitelem do okamžiku odstoupení od smlouvy. Zhotovitel je oprávněn tyto náklady na provedení díla započíst na objednatelem poskytnuté finanční prostředky. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory zhotovitele

5. Je-li smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory zhotovitele, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do **14 dnů** od jejího uzavření. Lhůta zůstane zachována, pokud objednatel v uvedené lhůtě odeslal sdělení o uplatnění svého práva odstoupit od smlouvy zhotoviteli. Objednatel je povinen odstoupení od smlouvy učinit písemně a zaslat jej na adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví smlouvy.
6. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit dosud poskytnutá plnění do **14 dnů** od odstoupení od smlouvy, přičemž každá smluvní strana si nese náklady na vrácení již poskytnutého plnění. Požádal-li objednatel zhotovitele, aby zahájil provádění díla před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle věty první tohoto odstavce podmínek, je objednatel současně s vrácením poskytnutého plnění povinen uhradit zhotoviteli náklady na provádění díla vynaložené zhotovitelem do okamžiku odstoupení od smlouvy. Zhotovitel je oprávněn tyto náklady na provádění díla započíst na objednatelem poskytnuté finanční prostředky.
7. Pokud zhotovitel dílo dokončil ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, není objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškeré spory, které mezi smluvními stranami vzniknou ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešit místně a věcně příslušné obecné soudy.
2. Objednatel má právo na mimosoudní řešení sporů ze smlouvy u České obchodní inspekce, IČO: 00020869, se sídlem Praha 2, Nové Město, Štěpánská 567/15, internetová adresa <http://www.coi.cz/>, a to na základě návrhu objednatele podaného do jednoho roku od prvního uplatnění sporného práva vůči zhotoviteli. Mimosoudní řešení sporů není zpoplatněno.
3. Se svými stížnostmi je objednatel oprávněn se obracet na orgány státního dozoru a dohledu, zejména pak na příslušný živnostenský úřad, který vykonává v rámci své působnosti živnostenskou kontrolu. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Ve Svitavách

