

Smlouva o dílo a poskytování servisní podpory

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

Circle Line s.r.o.

se sídlem: Boženy Němcové 26/16, Plzeň
IČ: 09578382
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ondřej Rudolf, jednatel
Dále pro účely této smlouvy jako zhotovitel a poskytovatel

objednatel a zhotovitel, poskytovatel též společně označováni jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto smlouvu o dílo a smlouvu o servisní podpoře.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Poskytovatel se za podmínek a v termínech stanovených touto smlouvou zavazuje
 - dodat a implementovat objednateli webovou aplikaci sloužící jako vstupní portál a katalog pro informace ohledně inovací v Plzni (dále jen aplikace)
 - provádět servisní služby dle čl. 6 přílohy číslo 1 této smlouvy
 - poskytovat servisní a vývojové práce (služby) na základě požadavků objednatele prostřednictvím jednotlivých objednávek dle čl. 7 přílohy číslo 1 této smlouvy
 - vše v rozsahu, termínech a za podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami
- Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou odměnu (cenu).

2. TERMÍN DODÁNÍ

- Zhotovitel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy
- Dodat a implementovat dílo dle bodu 1.1.1. v termínu uvedeném v bodě číslo 10 přílohy číslo 1 smlouvy – harmonogram řešení
 - provádět servisní služby v termínech stanovených v bodě 6 přílohy číslo 1 smlouvy
 - poskytovat servisní a vývojové práce na základě požadavků objednatele prostřednictvím jednotlivých objednávek dle bodu 1.1.3. této smlouvy v termínech uvedených v jednotlivých samostatných objednávkách těchto služeb
 - Dodání díla a provedení vývojových prací bude mezi účastníky smlouvy vždy vzájemně odsouhlaseno předávacím protokolem podepsaným zástupcem objednatele i zhotovitele.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- Místem dodání a plnění je sídlo objednatele.
- Společně se zhotovením a dodáním díla dle bodu 1.1.1. se zhotovitel zavazuje předat objednateli veškeré doklady potřebné k převzetí a k užívání díla dle bodu 1.1.1. těla smlouvy, včetně zdrojových kódů dle čl. 2.1. přílohy číslo 1 smlouvy, a to nejdéle při podpisu předávacího protokolu díla dle bodu 2.4. smlouvy

4. OPŘÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.
 - 4.1.1. oprávněné osoby objednatele:
Eva Kriegerová, tel: xxx
 - 4.1.2. oprávněné osoby poskytovatele
Markéta Tupá, xxx
- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.3. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě a která mají být na základě této Smlouvy učiněna v písemné podobě, musí být druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak
- 4.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 4.5. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.6. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

5. CENA

Veškeré ceny předmětu této smlouvy byly stanoveny veřejnou zakázkou s názvem: „Dodávka a servis webové aplikace sloužící jako vstupní portál a katalog pro informace ohledně inovací v Plzni“ a jsou uvedeny v článku 11 přílohy číslo 1 této smlouvy v Kč bez DPH. Ceny uvedené v této smlouvě zahrnují i materiál, dopravné a další náklady, které zhotovitel vynaloží ke splnění předmětu této smlouvy.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Faktura za dodávku díla dle bodu 1.1.1, bude vystavena po úspěšné přejímce a sepsání předávacího protokolu na cenu uvedenou v tabulce v bodě 11 přílohy číslo 1 smlouvy řádek 1 a 2.
- 6.3. Faktura za servisní práce bude objednatelem hrazena v pravidelných čtvrtletních platbách dopředu na základě daňového dokladu (faktury), který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve první den následující po účinnosti této smlouvy. První faktura po této účinnosti smlouvy bude vystavena na poměrnou část ceny daného čtvrtletí, tj. cena z řádku 4a) tabulky v bodě 11 přílohy 1 smlouvy dělena počet dnů v daném čtvrtletí krát počet dní ve kterých bude služba poskytována.
- 6.4. Faktura za vývojové práce dle bodu 1.1.3. bude vystavena po úspěšné přejímce a sepsání předávacího protokolu těchto prací na cenu podle skutečného počtu člověkohodin dle řádku 3 tabulky v bodě 11 přílohy číslo 1 smlouvy.
- 6.5. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 6.7. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.8. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 6.9. Zhotovitel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx
- 6.10. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za

neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

- 6.11. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní pokuta zhotovitele:

7.1.1. za prodlení s termínem dodání díla dle bodu 1.1.1. činí 1000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení

7.1.2. Za prodlení s termíny servisních služeb dle bodu čl. 1.1.2. této smlouvy činí 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení

7.1.3. Za prodlení s termínem dodání vývojových prací dle bodu 1.1. 3. (termín dodání je vždy uvedený v samostatné objednávce těchto služeb dle přílohy č. 1 smlouvy) činí 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení

- 7.2. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí zhotoviteli částku ve výši 1000,- Kč za každý pracovní den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

- 7.3. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

8. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro dodání a montáž díla.
8.2. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování servisních a vývojových služeb.
8.3. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

9. POVINNOSTI ZHOTOVITELE, POSKYTOVATELE

- 9.1. Dodat dílo – předmět smlouvy v rozsahu, kvalitě, a termínu stanoveném touto smlouvou.
9.2. Poskytovat servisní a vývojové služby.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1. Zhotovitel poskytuje na dílo dle bodu 1.1.1. této smlouvy záruku v délce 12 měsíců, která počíná běžet první den následující po podpisu předávacího protokolu díla.
10.2. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby. Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé nedodržením podmínek při provozu zařízení nebo jeho provozem v nevhodných podmínkách nebo při zásahu třetí osoby (zejména krádeží poškozením) popř. vyšší moci. Záruční doba uvedená výše začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu a převzetí díla objednatelem.
10.3. Zhotovitel odpovídá za vady díla, jež jsou patrné při převzetí nebo se objeví během záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností nebo neodstranil po jejich urgenci objednatelem při předání. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.
10.4. V případě výskytu záruční vady je zhotovitel povinen nejpozději do 48 hodin zjistit příčinu této vady a v co nejkratším termínu ji bezplatně odstranit.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 11.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
11.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv po předchozím podpisu obou smluvních stran. Zveřejnění smlouvy zajistí objednatel.

13.2. Smlouva se uzavírá ve vztahu k předmětu plnění dle bodu 1.1.2 a 1.1.3. na dobu neurčitou.

13.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit či vypovědět smlouvu:

13.3.1. Dohodou smluvních stran.

13.3.2. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době (tj. je-li zhotovitel je v prodlení s dokončením díla dále než jeden měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení) může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.

13.3.3. Ve vztahu k předmětu plnění dle bodu 1.1.2 a 1.1.3. jsou smluvní strany oprávněny vypovědět smlouvu i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním kalendářním dnem po doručení výpovědi.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.

14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

15.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

15.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

15.4. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1: technická specifikace

V Plzni dne:24.4.2024

V Plzni dne 23.4.2024

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Ondřej Rudolf, jednatel

MOBILNÍ APLIKACE PRO MĚSTO PLZEŇ

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

PŘEDMĚT DODÁVKY

Dodání webové aplikace sloužící jako vstupní portál a katalog pro informace ohledně inovací v Plzni, včetně potřebných licencí, provozování portálu a navazující servisní podpory.

Součástí řešení bude:

- Webová aplikace
 - o Návrh stránek a podstránek
 - o Grafický návrh aplikace
- Webové rozhraní pro administraci (backend)
- Zdrojové kódy aplikace včetně práv na úpravu
- Dokumentace
 - o provozní a administrátorská dokumentace
 - o uživatelská dokumentace
 - o Konfigurace aplikace
- Servisní a vývojové služby

WEBOVÁ APLIKACE

Aplikace bude obsahovat správu následující struktury informací:

- Katalog
 - o Vzdělávání
 - Kroužky
 - Vzdělávání pedagogů
 - Workshopy
 - o Financování
 - Dotace a programy podpory podnikání
 - Evropské dotační programy
 - Státní dotační programy
 - Programy podpory podnikání
 - Podnikatelské vouchery
 - Inkubace a akcelerace
 - Inkubační program
 - Investoři a privátní kapitál
 - Propojení s investory
 - o Konzultace a rozvoj
 - Začátek podnikání
 - Konzultace a zpracování rozvojových projektů
 - Financování a investice
 - Dotační programy

- Programy podpory podnikání
 - Financování začátku podnikání
 - Investoři a privátní kapitál
 - Příprava na investory
 - Expertní konzultace
 - Oborová konzultace
- Spolupráce a příležitosti
 - Obchodní a podnikatelské příležitosti
 - Podnikatelské příležitosti
 - Zahraniční obchodní příležitosti
 - Vědecká a technologická spolupráce
 - Mezinárodní technologická spolupráce
 - Mezinárodní spolupráce ve výzkumu, vývoji a inovacích
 - Mezinárodní kooperační akce
 - Pracovní nabídky
- Pracovní infrastruktura
 - Zázemí a pracovní prostory
 - Coworkingové prostory
 - Pronájem kanceláří
- Služby
 - Rodiče (Explorer)
 - Studenti a žáci (Learner)
 - Start-upy a začínající společnosti (Implementer)
 - Malé a střední podniky (Scaler)
- Potřeby
 - Konzultace a poradenství
 - Financování
 - Vzdělávání
 - Networking a propojení
 - Prostory a zázemí
- Akce
- Blog
- Doplnkové stránky
 - O nás
 - Kontakt

V každé úrovni zanoření bude popis dané kategorie a seznam odkazů s názvem jednotlivých kategorií. Každá kategorie bude mít na konci svou stránku:

- s podrobným popisem
- průvodce výběrem služby
- možností doplnit obrazové doplňky

Součástí webové aplikace bude:

- Datový návrh a příprava CMS
- Datový most a interface konektorů
- Napojení konektorů (SIT Port a CR)
- Filtrace a kategorizace
- Prezentace funkcionality - Alpha fáze
- UI 1.0 - Implementace layoutu a globálních tokenů a komponent
- UI 2.0 - Návrh a implementace podstránek a komponent
- Napojení BIC aktivit do katalogu
- Zprovoznění blogu - napojení plzeninovativni.cz
- QA / DevOps / Beta Launch Design Review
- UX design

Zdrojové kódy

Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje objednateli nevýhradní licenci v níže uvedeném rozsahu:

- Poskytovatel se zavazuje, současně s touto licencí poskytnout objednateli zdrojové kódy tak, aby objednatel mohl software zpracovat, či měnit.
- Zdrojové kódy budou uloženy v prostředí GitLab objednatele, kam zhotovitel získá přístup.
- Objednatel není oprávněn licenci mimo shora uvedený rozsah dále rozšiřovat, rozmnožovat, či prodávat s výjimkou statutárního města Plzně, jeho městských obvodů a městem zřizovaných organizací.

WEBOVÉ ROZHRAŇÍ PRO ADMINISTRACI

Pro administraci aplikace bude využíváno administrační webové rozhraní aplikace – redakční systém, které musí umožnit kompletní správu aplikace.

V rámci aplikace se do budoucna předpokládá napojování dalších konektorů v rámci datového mostu aplikace.

TECHNICKÉ POŽADAVKY

Aplikace musí splňovat relevantní požadavky z níže uvedeného seznamu.

a) Bezpečnost

- Aplikace není zranitelná vůči technikám uvedených v OWASP Top 10 (<https://owasp.org/www-project-top-ten/>). SITMP pravidelně provádí testování na tyto zranitelnosti u jednotlivých aplikací.
- Dodané aplikační prostředí je a bude min. 2 roky podporováno (komponenty systému a prostředí pro jeho běh nesmí být End-of-Support) ze strany výrobců (verze PHP, Python, Java, Postgres a další použité).
- Pravidelné bezpečnostní aktualizace aplikačního prostředí nebo kódu nejméně každé 3 měsíce.

- Aplikace bude nasazena minimálně v testovací a produkční instanci.
- Aplikace nepoužívá nepodporované a zastaralé produkty a protokoly.

b) Požadavky na HW, SW, OS a databáze

- Podpora open source databázového engine – MariaDB/MySQL (předposlední a aktuální verze v době dodání aplikace).

c) Požadavky na běh aplikace v kontejnerovém prostředí

- Nasazení aplikace do prostředí kubernetes pro běh kontejnerů
 - Kontejnerové prostředí pro běh externích webových aplikací je realizováno dvojicí clusterů. Jeden slouží pro testovací instance aplikací a druhý pro produkční instance aplikací.
 - Sdílená object storage je realizována pomocí služby Longhorn.
 - Ingress proxy zajišťuje služba Nginx, nasazená na každém hostiteli.
 - Řešení je integrováno s technologií f5 – load-balancerem a WAF.
 - Aplikace nevyžaduje pro svůj běh privilegovaný účet (root), ale běží pod svým samostatným účtem.
- Ukládání a verzování zdrojového kódu
 - ukládání a verzování zdrojových kódů do repozitářů privátní služby Gitlab na adrese <https://git.plzen.eu>.
 - Pro nasazení aplikací v kontejnerovém prostředí je nutné dodat helm balíček nebo specifikace pro kubernetes api deployment.
 - Aplikace musí podporovat předávání citlivých údajů, jako jsou například přístupové údaje, tokeny, certifikáty, přes systémové proměnné (env) anebo pomocí secrets managerů.

d) Požadavky na SSL/TLS komunikaci

- SSL/TLS komunikace mezi aplikačními servery a klienty řešená prostřednictvím appliance f5 zadavatele.
- Aplikace musí podporovat TLS terminaci na f5, zhotovitel poskytne potřebnou součinnost při nastavení
- Aplikace bude chráněna webovým aplikačním firewallem WAF na f5, zhotovitel poskytne potřebnou součinnost při jeho nastavení

e) Ostatní požadavky

- Aplikace musí být v prostředí města Plzně provozovatelná na MS terminálových serverech pod více než jedním účtem současně.
- Podpora IPv6.
- Aplikace musí být schopna provozu v prostředí, kde je síťová komunikace řízena aplikačními firewally (jak síťové, tak na koncových systémech), tzn. použité protokoly/porty musí být buď statické nebo dynamicky alokované tak, aby aplikační firewally dokázaly jednoznačně rozlišit (povolit/zablokovat) síťovou komunikaci příslušné aplikace.

- Přesná specifikace, jaká data aplikace je potřeba zálohovat.
- Přesná specifikace, jakým způsobem doporučuje výrobce aplikaci monitorovat.
- Přesná specifikace, logování aplikace – popis struktury nestandardních logů, umístění logů, nastavení úrovně logování, možnosti logování na vzdálený systém.
- Případné licenční klíče potřebné pro běh aplikace požadujeme v softwarové verzi.
- Aplikace musí být schopna provozu v prostředí, kde probíhá TLS/SSL inspekce komunikace směřující do veřejného Internetu. Pokud aplikace používá technologii nekompatibilní s TLS inspekci (např. klientské certifikáty pro autentizaci, certificate pinning, apod.), musí být tato technologie popsána. Součástí popisu musí být i specifikace umístění certifikátů v OS

DOKUMENTACE

Zhotovitel po úspěšném zprovoznění aplikace dodá zadavateli jako součást předmětu plnění podrobnou dokumentaci dodávaného systému, včetně kompletního popisu, nastavení a konfigurace daného řešení tak, aby jej bylo možné nadále provozovat a udržovat.

Objednatel požaduje dodání dokumentace v českém jazyce a v následující logické struktuře:

- provozní a administrátorská dokumentace
- uživatelská dokumentace

Dokumentace musí kromě obecné práce se systémem obsahovat i specifické informace o konkrétní implementaci a konfiguraci řešení.

Zhotovitel bude aktualizovat dokumentaci formou zasílání změnových zpráv tak, aby zadavatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k aplikaci, jež v danou dobu užívá.

SERVIS APLIKACE

Obsah servisních služeb v základním poplatku:

- průběžné sledování bezpečnostních problémů dodaných aplikací a jejich běhového prostředí a jejich odstraňování;
- pravidelné aktualizace pro nové verze operačních systémů a jejich bezpečnostní aktualizace;
- hosting aplikace

Správa kódu

- aktualizace kódu,
- aktualizace a údržba souvisejících knihoven,
- opravy chyb,
- testování a integrace,
- uživatelská podpora (kód)

Správa serveru a databáze (outsourcovatelné)

- provoz hardware,
- správa databáze,
- certifikace a zabezpečení,
- zálohování a obnova,

- provoz souvisejících služeb.

Časová lhůta způsobu řešení			
kategorie závady	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění	Dočasné náhradní řešení	úplné odstranění
Závada kritická	do 2 hod	do 24 hod	do 2 pracovních dnů
Závada hlavní	do 24 hod	do 4 pracovních dnů	do 14 pracovních dnů

- **Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
- **Hlavní závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti

SERVISNÍ A VÝVOJOVÉ SLUŽBY

V rámci servisní podpory bude zhotovitel dále poskytovat vývojové práce na základě požadavků zadavatele, vždy na základě objednávky zadavatele. Cena práce bude stanovena dle sazeb uvedených v uzavřené smlouvě o poskytování podpory.

Poskytnutí servisních služeb vývojových služeb:

- Součástí servisních a vývojových služeb jsou níže uvedené práce, které budou zadavatelem objednávány podle jeho potřeb a hrazeny podle skutečně odebraného množství:
 - konzultace při řešení provozních problémů, řešené návštěvou konzultanta zhotovitele na místě nebo jeho vzdáleným připojením k aplikaci

Počet 100 člověkohodin je předpokládaný rozsah využití servisních služeb použitý pouze pro potřeby hodnocení zakázky předcházející této smlouvě. Zadavatel a zhotovitel se touto smlouvou dohodli, že zadavatel odebere počet člověkohodin pouze podle svých skutečných potřeb tedy menší či větší než předpokládaný rozsah.

Jednotlivé požadavky na servisní nebo vývojové služby budou samostatně poptávány po zhotoviteli a objednávány na základě ocenění pracnosti. Jedná se o služby, které nejsou součástí servisní smlouvy. A to formou samostatných objednávek, ve kterých bude uvedeno:

- Popis a rozsah požadovaných vývojových služeb
- Cena
- Termín dodání

Objednané služby budou zahájeny nejpozději do 10 pracovních dní od data objednání.

TESTOVACÍ A OVĚŘOVACÍ PROVOZ

Testovací a ověřovací provoz bude zahájen zadavatelem na základě zprovoznění aplikace. Délka testovacího provozu objednatel je stanovena na minimálně 10 kalendářních dnů. Testovací provoz slouží k ověření bezchybného chodu aplikace. Testovací provoz obsahuje

provedení komplexních testů dle testovacích scénářů zadavatele. Zadavatel a zhotovitel o průběhu testování vyhotoví testovací protokol. Ode dne ukončení testování zadavatelem je zhotovitel povinen nejpozději do 20 kalendářních dnů odstranit veškeré závady zjištěné v průběhu testování a uvedené v testovacím protokolu.

AKCEPTACE DÍLA

Součástí akceptace díla je akceptační protokol o:

- Dodání jednotlivých komponent aplikace
- Zprovoznění aplikace
- Splnění testovacích scénářů
- Odstranění všech chyb identifikovaných v průběhu testovacího provozu

HARMONOGRAM ŘEŠENÍ

Harmonogram zprovoznění aplikace:

Termín:	Popis činnosti
D	Uzavření smlouvy na dodání aplikace mezi zadavatelem a zhotovitelem
Do D+90 dnů	Vývoj a konfigurace díla dle kapitol 2 a 3
Do D+100 dnů	Testovací provoz dle Kapitoly 8
Do D+110 dnů	Akceptace díla dle Kapitoly 9
Do D +110 dnů	Zahájení produktivního provozu, poskytování servisních a vývojových služeb dle kapitoly 7

TABULKA CEN

Pro potřeby hodnocení zakázky uvede zhotovitel nabídkovou cenu v následující struktuře:

Číslo řádku	Popis	Celková cena v Kč bez DPH
1.	Webová aplikace	490 450
2.	Webová administrace	50 000
3.	Servisní a vývojové práce (služby) v rozsahu 100 člověkohodin dle čl. 7 této přílohy	80 000
4.	Cena za servisní služby na 2 roky dle čl. 6 této přílohy	360 000
4a)	Čtvrtletní cena servisních služeb dle řádku 4 tj. cena uvedená v řádku 4 děleno 8	45 000
5.	Celková cena díla	980 450

	(tj. cena dodávky, licencí a zprovoznění aplikace) vzniklá součtem shora uvedených řádků 1 až 4 (řádek 4a) se nezapočítává)	
--	--	--

Poznámka k ceně

Cena díla je součet bodů 1 a 2 shora uvedené tabulky

Pro účely hodnocení veřejné zakázky je řádek č. 5 který je součtem řádku 1 až 4.

Cena za Servisní a vývojové práce (služby) v rozsahu 100 člověkohodin dle řádku 3 shora uvedené tabulky je:

- pro účely hodnocení veřejné zakázky
- Objednatel se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy nezavazuje tento počet člověkohodin odebrat a je oprávněn tuto službu odebírat a objednávat pouze podle svých potřeb