

## DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WOLT DRIVE WEB

Mezi

Wolt Česko s.r.o., se sídlem Bubenská 1477/1, 170 00 Praha 7 - Holešovice, IČ: 07030550; DIČ: CZ07030550, kontaktní osoba: Nikola Švimberská, Account Manager Wolt Drive, [REDACTED] (dále jen „Wolt“)

a

### Partnerem:

Název společnosti:

IČO:

DIČ:

Firemní školka města Ostravy, příspěvková organizace 71294155

-

Sídlo společnosti:

Telefon prodejního místa:

Email (obchodní):

Prokešovo náměstí 1803/8, 702 00 Moravská Ostrava

[REDACTED]

Název a adresa prodejního místa, na které se vztahuje tato Dohoda:

Firemní školka města Ostravy, příspěvková organizace ,

Prokešovo náměstí 1803/8, 702 00 Moravská Ostrava

Jméno kontaktní osoby:

Email kontaktní osoby:

Telefon kontaktní osoby:

Jana Ševčíková

[REDACTED]

[REDACTED]

Wolt a Zákazník se společně označují jako „Strany“ a samostatně jako „Strana“ ..



**Zákazník je povinen platit společnosti Wolt naběhlé poplatky za Službu a další poplatky podle této Dohody měsíčně pozadu. Všechny poplatky dle této Dohody jsou splatné na základě faktury vystavené společností Wolt se splatností 30 dnů. K poplatkům se případně připočte DPH dle platných právních předpisů.**

Paušální poplatek za Službu Wolt: 140 CZK bez DPH za každou objednávku doručení poskytnutou společností Wolt Zákazníkovi. Cena za dovoz stravy činí 420 CZK/den bez DPH.

Tato cena zahrnuje následující služby:

- nakládku a převoz svačin/přesnídávek a obědů,
- vyložení nádob u vchodu do MŠ,
- nakládku prázdných nádob z minulého dne a převoz zpět do zařízení zajišťující přípravu stravy.

O změně kalkulace je poskytovatel povinen informovat dodavatele písemně a to minimálně 2 měsíce předem. Úpravu lze provést po vzájemné shodě dodatkem.

Předmět smlouvy:

- Dovoz svačin/přesnídávek a obědů firmou Wolt Česko s.r.o. z MŠ Varenská (popř. při výluce od jiného dodavatele stravy v oblasti města Ostravy) do Firemní školky města Ostravy, p. o. na ul. Prokešovo nám. 1803/8, která sídlí v budově Magistrátu města Ostravy. Dovoz z MŠ Varenská bude zajištěn v období od 1.4.2024 do 31.8.2024. Následně bude odvoz zajištěn od 1.9.2024 ze Zdravé vařečky v Hošťálkovicích (popř. při výluce od jiného dodavatele stravy v oblasti města Ostravy).
  - Dovoz stravy je celoroční (po-pá). Škola je uzavřena pouze v období mezi svátky (Vánoce až Nový rok) a v době pobytu dětí v přírodě (max. 10 dní v roce).
  - Dovoz svačin a obědů bude prováděn 2x denně, a to v čase určeném:
    - dopolední přesnídávka mezi 7.00 a 8.15 hod.
    - oběd s odpolední svačinou mezi 10.30 a 11.15 hod.
- Třetí svoz se týká převozu prázdných nádob z firemní školky do vývařovny.
- Hotové pokrmy budou převáženy v gastronádobách, jídlonosičích a várnících, které jsou majetkem objednatel.
  - Objednatel zajistí poskytovateli povolení pro vjezd před vstup MŠ.

Maximální vzdálenost doručení

Není-li mezi společností Wolt a Zákazníkem písemně dohodnuto jinak, nesmí vzdálenost doručení Služby Wolt Drive překročit 6500 metrů. Doručovací vzdálenost se měří jako přímá vzdálenost mezi příslušným místem vyzvednutí a příslušným místem předání Konečnému uživateli.

Oblast rozvozu	Stávající oblasti rozvozu společnosti Wolt v době uzavření této Dohody pro fyzická prodejní místa Zákazníka, na která se vztahuje tato Dohoda. Nová prodejní místa mohou být přidána na základě vzájemné písemné dohody, přičemž za dostačující se považuje e-mail. Společnost Wolt má právo jednostranně upravit své oblasti rozvozu a v případě podstatných úprav informuje Zákazníka.
Poplatek za Nedostavení se:	90 CZK
Poplatek za zpoždění:	Pokud Zákazník zavíjí zpoždění o 10 minut oproti odhadovanému času vyzvednutí, je společnost Wolt oprávněna účtovat částku ve výši 35 CZK. Dále bude účtována další částka ve výši 3,5 CZK za každou minutu přesahující výše uvedených 10 minut.
Poplatek za dalšího kurýra	90 CZK
Storno poplatek	90 CZK
Poplatek za zpracování hotovosti	N/A CZK
Další informace	

Přijetím této Dohody Zákazník přijímá Všeobecné obchodní podmínky služby Wolt Drive Web ("**Všeobecné podmínky**"), které tvoří Přílohu č. 1 a nedílnou součást této Dohody. Společnost Wolt má právo jednostranně měnit Všeobecné podmínky, pokud jsou tyto změny vynuceny změnami právních předpisů, vývojem konkrétního podnikatelského prostředí nebo okolnostmi souvisejícími s poskytováním lepších nebo dalších možností spolupráce Zákazníkům.

Společnost Wolt oznámí Zákazníkovi změny Všeobecných podmínek nejméně 15 dní předem před vstoupením změněných Všeobecných podmínek v platnost. Pokud Zákazník změny Všeobecných podmínek neakceptuje, má právo Dohodu písemně vypovědět, a to nejpozději do dvou týdnů od obdržení oznámení o změně s účinností ke dni doručení této písemné výpovědi společnosti Wolt v souladu s touto Dohodou. Pokud Zákazník společnost Wolt řádně neinformuje o vypovězení Dohody, má se za to, že změny Všeobecných podmínek přijal.

Tato Dohoda a Všeobecné podmínky vstupují v platnost, jakmile obě strany elektronicky nebo vlastnoručně

podepíše nebo jinak přijmou (např. kliknutím na tlačítko "přijímám") tuto Dohodu.

Současně s touto Dohodou tímto Smluvní strany zároveň uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Smlouva o zpracování**“), a to ve znění obsaženém v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Dohody. Smlouva o zpracování nabývá účinnosti okamžikem nabytí účinnosti této Dohody.

Nedílnými součástmi této Dohody jsou její následující přílohy:

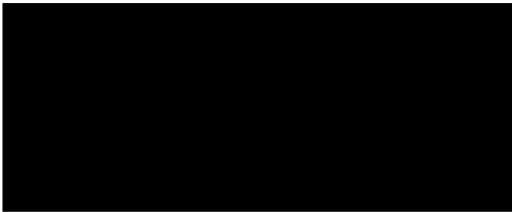
Příloha č. 1: Všeobecné podmínky

Příloha č. 2: Smlouva o zpracování

## PODPISY

All new signature blocks will go here.

**Wolt Česko s.r.o.**

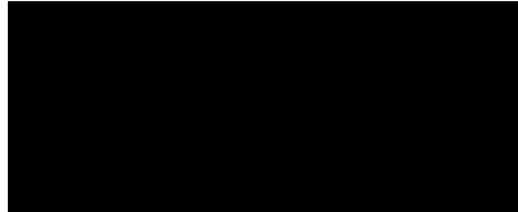


Signatory: jan stefka

Email of signatory: [REDACTED]

Timestamp: středa, 20. března 2024 11:38 UTC

**Firemní školka města Ostravy, příspěvková organizace**



Signatory: [REDACTED]

Email of signatory: [REDACTED]

Timestamp: středa, 20. března 2024 10:15 UTC

## **Příloha č. 1 – Všeobecné podmínky**

### **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY WOLT DRIVE WEB**

#### **PŮSOBNOST**

Společnost Wolt poskytuje svou Službu Zákazníkovi v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami. Tyto Všeobecné podmínky se vztahují na veškeré používání Služby Zákazníkem.

#### **DEFINICE POJMŮ**

V Dohodě a těchto Všeobecných podmínkách:

„**Dohoda**“ znamená Dohodu o poskytování služby Wolt Drive Web mezi společností Wolt a Zákazníkem týkající se používání Služby Zákazníkem.

„**Partner-kurýr**“ znamená kurýrního partnera, který jménem společnosti Wolt provádí doručení Zásilky Koncovému uživateli. Partner-kurýr poskytuje doručovací službu společnosti Wolt jako nezávislý dodavatel na základě partnerské smlouvy o poskytování kurýrních služeb mezi kurýrním partnerem a společností Wolt.

„**Zákazník**“ znamená společnost, která podepsala Dohodu.

„**Oblast rozvozu**“ znamená oblast, ve které je Služba k dispozici, jak je dohodnuto v Dohodě.

„**Koncový uživatel**“ znamená příjemce Zásilky.

„**Poplatek za nedostavení se**“ znamená dodatečný poplatek, který má Zákazník zaplatit v případě Nedostavení se Zákazníka nebo Koncového uživatele.

„**Zásilka**“ znamená produkty, které jsou předmětem Služby.

„**Služba**“ znamená doručovací službu, včetně poskytnutí Sledovacího rozhraní, kdy i) Zákazník nebo Koncový uživatel vybere adresu pro vyzvednutí, přidá údaje o Zásilce a přidá adresu pro doručení; a ii) Partner-kurýr vyzvedne Zásilku a doručí ji na Zákazníkem nebo Koncovým uživatelem definovanou adresu pro doručení.

„**Sledovací rozhraní**“ znamená funkci sledování poskytovanou společností Wolt Koncovému uživateli a Zákazníkovi, podle okolností, která umožňuje sledovat dodávku a odhadovaný čas doručení Zásilky na doručovací adresu.

„**Wolt Drive Web**“ znamená webové rozhraní, které umožňuje Zákazníkovi objednávat dodávky prováděné Partnery-kurýry od společnosti Wolt.

„**Platforma Wolt**“ znamená logistické možnosti společnosti Wolt a uživatelské rozhraní, které společnost Wolt poskytuje svým Partnerům-kurýrům, aby Partner-kurýr mohl poskytovat doručovací služby společnosti Wolt.

„**Poplatek za Službu Wolt**“ znamená poplatek, který společnost Wolt účtuje Zákazníkovi za Službu.

#### **1. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI WOLT**

1.1 Zákazník může požádat společnost Wolt o Službu zadáním objednávky Služby prostřednictvím Wolt Drive Webu. Služba je dostupná v rámci Oblasti rozvozu. Zákazník je povinen zadat všechny požadované údaje pro objednávku tak, jak jsou uvedeny na Wolt Drive Webu, a to dostatečně podrobně, aby bylo možné Zásilku úspěšně doručit. V zájmu jasnosti se uvádí, že tato Dohoda nemění ani neovlivňuje žádnou jinou případnou dohodu mezi společností Wolt a Zákazníkem týkající se jiných služeb poskytovaných společností Wolt Zákazníkovi.

1.2 Po přijetí objednávky Služby je společnost Wolt odpovědná za poskytování Služby Zákazníkovi v souladu s podmínkami této Dohody. Společnost Wolt nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávnými, chybějícími nebo jinak nedostatečnými údaji o adrese vyzvednutí nebo předání, které obdrží od Zákazníka.

Po potvrzení Služby společností Wolt si společnost Wolt vyhrazuje právo účtovat od Zákazníka storno poplatek v případě, že Zákazník nebo Koncový uživatel zruší objednávku Služby po jejím potvrzení (dale jen „**Storno poplatek**“).

1.3 Aniž jsou dotčeny jakékoli jiné podmínky této Dohody, společnost Wolt odpovídá za soulad Služby se všemi platnými zákony a právními předpisy a za jakékoli škody, které Zákazníkovi vzniknou v důsledku selhání společnosti Wolt při poskytování Služby podle této Dohody, a to v souladu s odst. 7.1 Všeobecných podmínek. Konkrétně s ohledem na doručení Zásilky začíná odpovědnost společnosti Wolt za škody způsobené na Zásilce v okamžiku převzetí Zásilky od Zákazníka a končí v okamžiku dokončení doručení na předávací adresu. Jakékoli jiné škody jsou z odpovědnosti společnosti Wolt vyloučeny, mimo jiné včetně škod způsobených nebo souvisejících s nevhodným balením Zásilky, obsahem Zásilky nebo interakcí Zákazníka s Koncovým uživatelem nebo jiným jednáním či opomenutím Zákazníka.

1.4 Společnost Wolt je odpovědná za zajištění zákaznické podpory Zákazníkům a Koncovým uživatelům pro probíhající doručování, která jsou předmětem této Dohody, a během nich, např. řešením problémů, které se mohou vyskytnout během doručování, nebo odpovídáním na dotazy Koncových uživatelů, kteří se obrátí na zákaznickou podporu společnosti Wolt během doručování. Po dokončení doručení není společnost Wolt odpovědná za jakoukoliv zákaznickou podporu týkající se Zásilky.

1.5 Společnost Wolt je oprávněna využívat poskytovatelů služeb třetích stran při poskytování Služby. Společnost Wolt má plnou volnost a výhradní právo rozhodovat o způsobu doručování prováděném Partnerem-kurýrem jménem společnosti Wolt a o podmínkách s tím spojených.

1.6 Společnost Wolt má právo používat obchodní značku nebo název Zákazníka jako referenci pro marketing Služby.

## **2. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

2.1 Zákazník je výhradně odpovědný za dodržování platných zákonů a právních předpisů, pokud jde o Zásilku, její obsah, vady Zásilky, které nebyly způsobeny při doručování, a jakoukoli kupní smlouvu mezi Zákazníkem a Koncovým uživatelem, jakož i za zajištění toho, že doručování produktů obsažených v Zásilce je povoleno podle platných zákonů. Zákazník je dále odpovědný za řádné zabalení a zabezpečení Zásilky pro účely jeho doručení a za poskytování zákaznické podpory Koncovým uživatelům po dokončení doručení.

2.2 Zákazník nezávisle určuje cenu za doručení, kterou účtuje Koncovým uživatelům, jimž je Zásilka doručena prostřednictvím Služby. V případě, že Zákazník nabízí svým Koncovým uživatelům více možností doručení, je povinen zajistit, aby možnost volby společnosti Wolt byla na webových stránkách Zákazníka umístěna na prvním místě dostupných možností doručení.

2.3. Zákazník nesmí využívat Službu k doručování produktů spadajících do následujících kategorií, pokud se na tom písemně nedohodne se společností Wolt prostřednictvím specifické přílohy k této Dohodě pro jednotlivé kategorie produktů:

- Produkty, jejichž prodej nebo doručení je nezákonné;
- Produkty, u kterých je třeba ověřit věk při předání produktů Koncovému uživateli Partnerem-kurýrem;
- Produkty, které ze zákona nebo z jiných důvodů vyžadují zachování chladicího řetězce nebo specifické teploty při doručování;
- Produkty, které jsou výbušné, nebezpečné nebo křehké; nebo
- Léky

V případě, že Zákazník předá Partnerovi-kurýru Zakoupené položky obsahující položky, u nichž je Partner-kurýr povinen před předáním Koncovému uživateli ověřit, že je osoba vyzvedávající Zakoupené položky starší 18 let (tj. zejména alkohol a tabákové výrobky), Zákazník je povinen informovat o této skutečnosti Partnera-kurýra při zadání informací o Zakoupených položkách do systému. Tímto Zákazník zadá podnět k tomu, aby při předání Zakoupených položek příjemci zaznamenala jméno, příjmení a poslední 4 číslice z čísla předkládaného občanského průkazu.

Tímto Zákazník zadá podnět k tomu, aby při předání Zakoupených položek Koncovému uživateli zaznamenal Partner-kurýr jméno, příjmení a poslední 4 číslice z čísla předkládaného občanského průkazu.

V případě, že Zákazník předá Partnerovi-kurýru Zakoupené položky obsahující položky, u nichž je Zákazník povinen zachovat chladicí řetězec nebo specifické teploty při doručování, Zákazník je povinen informovat o této skutečnosti Partnera-kurýra při zadání informací o Zakoupených položkách do systému.

V případě, že má Zákazník, kterému bylo uděleno oprávnění k poskytování lékárenské péče ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, a který realizuje zásilkový výdej léčivých přípravků ve smyslu § 84 a násl. zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů, zájem předat Partnerovi-kurýru Zakoupené položky obsahující položky, které jsou léčivými přípravky, jejichž výdej není vázán na lékařský předpis, je povinen předem zabalit Zakoupené položky způsobem, který zajistí zachování jejich jakosti. Balení léčivých přípravků je Zákazník oprávněn zajišťovat pouze k nakládání s léčivými přípravky oprávněnou osobou, která zabalené léčivé přípravky zajistí proti neoprávněné manipulaci, a to např. přelepením příslušné části nálepkou.

2.4 Zákazník odpovídá za to, že Zásilka bude k dispozici k vyzvednutí a předání na určených adresách pro doručování v předpokládaných časech vyzvednutí a předání. Pokud se Koncový uživatel, Zákazník nebo jiný odesílatel Zásilky nedostaví na adresu vyzvednutí nebo předání do pěti minut od času vyzvednutí nebo předání uvedeného ve Wolt Drive Webu a Koncový Uživatel nereaguje ani po dvou pokusech o telefonické kontaktování ze strany Partnera-kurýra provádějícího doručení (dále jen „**Nedostavení se**“), může společnost Wolt doručení zrušit, a pokud se již na adrese předání nachází Partner-kurýr, vrátí Zásilku na místo vyzvednutí. Za každé Nedostavení se má společnost Wolt právo účtovat Zákazníkovi Poplatek za Nedostavení se (dále jen „**Poplatek za Nedostavení se**“). Partner-kurýr nebude vracet Zásilky, které jsou ze své povahy nevratné, mimo jiné včetně potravin, které podléhají rychlé zkáze nebo u nichž může rychle uplynout doba trvanlivosti.

2.5 Veškerá práva ke Službě a jejím součástem zůstávají výhradně ve vlastnictví společnosti Wolt. Společnost Wolt neuděluje žádnou licenci ani právo používat jakoukoli ochrannou známku společnosti Wolt jinak než v souvislosti se Službou. Zákazník se zavazuje, že nebude používat Službu za účelem vývoje konkurenčního produktu nebo služby.

2.6 Zákazník odpovídá za to, že osoba, která jménem Zákazníka podepisuje nebo přijímá Dohodu, má právo zastupovat Zákazníka, jak je uvedeno v Dohodě.

2.7 Pokud společnost Wolt musí znovu doručit produkt(y) obsažené v Zásilce Koncovému uživateli z důvodu chyby, za kterou je odpovědný Zákazník nebo Koncový uživatel, Zákazník opravňuje společnost Wolt k účtování výše definované částky za každý nákup (dále jen „**Poplatek za dalšího kurýra**“). Dále Zákazník opravňuje společnost Wolt k účtování částky za každý nákup v případě zpoždění, za které je odpovědný Zákazník (dále jen „**Poplatek za zpoždění**“).

2.8 Zákazník odpovídá za to, že se každá objednávka na vyžádání nebo minimálně tři předem naplánované objednávky vejdou do zavazadlového prostoru jednoho automobilu standardní velikosti. Pokud objednávka na vyžádání nebo méně než tři předem naplánované objednávky dohromady překročí uvedenou hranici, Zákazník opravňuje společnost Wolt k účtování Poplatku za dalšího kurýra.

2.9 Zákazník se zavazuje nahradit veškerou vzniklou újmu společnosti Wolt v souvislosti s jakýmkoliv nároky, včetně mimo jiné přiměřených poplatků za právní zastoupení, Koncových uživatelů nebo jiných třetích stran, které vzniknou nebo vyplynou ze Zásilky, jejího obsahu, interakce Zákazníka s Koncovými uživateli nebo porušení Dohody ze strany Zákazníka.

### 3. PLATBY A DANĚ

3.1 Po dobu platnosti této Dohody společnost Wolt účtuje Zákazníkovi Poplatek za Službu Wolt a další příslušné poplatky uvedené v Dohodě. K poplatkům se podle platných právních předpisů připočítává DPH. Zákazník je povinen platit společnosti Wolt veškeré poplatky včetně Poplatku za Službu Wolt měsíčně pozadu. Všechny poplatky dle této Dohody jsou splatné na základě faktury vystavené společností Wolt se splatností 30 dnů.



3.2 Společnost Wolt má právo upravit Poplatek za Službu Wolt a jakékoli další příslušné poplatky podle vlastního uvážení, a to i v reakci na dočasná omezení nabídky poskytovatelů doručovacích služeb, makroekonomické faktory, jako je inflace, nebo změny v regulačním prostředí týkající se poskytovatelů doručovacích služeb a/nebo jejich klasifikace. Společnost Wolt poskytne Zákazníkovi písemné oznámení o jakékoli takové změně nejméně 15 dní předem a Zákazník je oprávněn Dohodu vypovědět oznámením společnosti Wolt do 7 dnů od obdržení takového oznámení s účinností ke dni doručení této výpovědi společnosti Wolt v souladu s touto Dohodou.

3.3 Zákazník nese výhradní odpovědnost za veškeré daně, odvody a další náklady spojené se Zásilkou a poplatky, které Zákazník vybírá od Koncových uživatelů využívajících Službu, včetně úhrady související DPH státu. Zákazník není oprávněn započítávat nebo odečítat jakékoli částky z částky splatné společnosti Wolt.

3.4 Zákazník nese veškeré přiměřené náklady společnosti Wolt, pokud společnost Wolt využije agentury vymáhající dluhy, advokáty nebo soudy k získání dlužných plateb od Zákazníka.

3.5 Pokud je platba po splatnosti déle než třicet (30) dní a společnost Wolt o tom Zákazníka písemně vyrozuměla alespoň třicet (30) dní předem, může společnost Wolt pozastavit poskytování Služby, aniž by jí vznikla jakákoliv odpovědnost, až do úplného zaplacení těchto částek. V této souvislosti smluvní strany dále výslovně sjednávají, že společnost Wolt nebude jakkoliv odpovědná za případné škody vzniklé v souvislosti s pozastavením poskytování Služby v důsledku prodlení Zákazníka.

3.6 Společnost Wolt (nebo jí pověřená třetí strana) má právo kdykoli ověřit rating úvěruschopnosti/ platební neschopnosti Zákazníka u poskytovatele ratingu úvěruschopnosti/platební neschopnosti.

#### **4. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ**

4.1 Strany se dohodly na jednoměsíční zkušební době od podpisu Dohody, během níž může být Dohoda kteroukoli Stranou s okamžitou účinností vypovězena. Po uplynutí zkušební doby zůstává Dohoda v platnosti na dobu neučitou. Společnost Wolt i Zákazník jsou oprávněni Dohodu kdykoli vypovědět zasláním písemné výpovědi s dodržáním výpovědní doby devadesáti (90) dnů, která bude běžet ode dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Straně.

4.2 Kromě jakýchkoli jiných nápravných prostředků, které může mít společnost Wolt k dispozici, může společnost Wolt také vypovědět tuto Dohodu (i) s desetidenní (10) výpovědní dobou, která začne běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi, pokud Zákazník podstatným způsobem poruší některou z podmínek této Dohody, nebo (ii) s okamžitou platností, pokud Zákazník ukončí nebo pozastaví svou obchodní činnost nebo pokud jinak Zákazník již není schopen plnit své povinnosti a/nebo závazky vůči Koncovým uživatelům nebo společnosti Wolt

4.3 Ukončením této Dohody zůstávají nedotčena práva vzniklá za doby účinnosti této Dohody (zejména právo společnosti Wolt na finanční plnění ze strany Zákazníka). Po ukončení nebo vypršení platnosti této Dohody z jakéhokoli důvodu se veškeré naběhlé poplatky společnosti Wolt stávají okamžitě splatnými ze strany Zákazníka a společnost Wolt může tyto poplatky Zákazníkovi fakturovat.

#### **5. ÚROVEŇ SLUŽEB**

5.1 Společnost Wolt dodržuje péči řádného poskytovatele služeb. Služba je však poskytována "tak, jak je" a "tak, jak je k dispozici". Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Wolt neposkytuje žádná prohlášení a záruky jakéhokoli druhu týkající se Služby a úrovně jejích služeb, ani neposkytuje žádnou záruku ohledně výsledků, kterých lze dosáhnout používáním Služby.

5.2 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že během platnosti této Dohody mohou být Služba, Platforma Wolt a Wolt Drive Web dočasně nedostupné. Společnost Wolt nenesou vůči Zákazníkovi odpovědnost za zpoždění nebo selhání při poskytování Služby nebo plnění svých povinností podle této Dohody v důsledku těchto výše uvedených okolností.

5.3 Společnost Wolt neodpovídá za jakékoli zpoždění nebo selhání v plnění svých povinností vyplývajících z této Dohody, které jsou důsledkem jednání mimo její přiměřenou kontrolu, mimo jiné včetně nedostupnosti Partnera-kurýra poskytujícího doručovací služby, technických problémů, údržby, povětrnostních podmínek,

stávek a jiných okolností mimo přiměřenou kontrolu společnosti Wolt, které ovlivňují kvalitu Služby.

5.4 Společnost Wolt si vyhrazuje právo dočasně přerušit poskytování Služby z důvodu událostí, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Wolt, o čemž společnost Wolt neprodleně informuje. Zákazník rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Wolt může v průběhu platnosti Dohody vyvíjet Službu, která může získat nové funkce, nebo se mohou vyvíjet stávající funkce.

## 6. OSOBNÍ ÚDAJE

6.1 V tomto oddílu se „**Osobními údaji**“ rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby zpracovávané v souvislosti se Službou v souladu s Dohodou a během jejího trvání.

6.2 Pro účely poskytování Služby Zákazníkovi bude společnost Wolt zpracovávat osobní údaje poskytnuté Zákazníkem prostřednictvím Wolt Drive Webu při objednávání Služby. Tyto osobní údaje zahrnují adresu, telefonní číslo a jméno Zákazníka a Koncového uživatele. Společnost Wolt nebo Partner-kurýr mohou například potřebovat kontaktovat Zákazníka nebo Koncového uživatele za účelem provedení Služby.

6.3 V souvislosti s poskytováním Služby Zákazníkovi určuje společnost Wolt účel a prostředky zpracování Osobních údajů a jedná jako nezávislý správce Osobních údajů. Zákazník je odpovědný za to, že vhodným a zákonným způsobem informuje Koncového uživatele o tom, že určité Osobní údaje Koncového uživatele budou poskytnuty společnosti Wolt pro účely poskytování Služby. Zákazník dále odpovídá za veškeré další zákonné požadavky na předání Osobních údajů společnosti Wolt.

6.4 Pokud jde o Osobní údaje, každá Strana odpovídá za své vlastní činnosti zpracování, informační povinnosti a za zajištění toho, aby veškeré činnosti zpracování prováděné kteroukoliv Stranou byly v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

6.5 Bez ohledu na opačné ustanovení této Dohody může společnost Wolt shromažďovat a používat souhrnné a anonymizované údaje o používání Služby Zákazníkem za účelem vývoje, zlepšování, podpory a provozování svých produktů a služeb.

## 7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

7.1 Žádná ze Stran není odpovědná druhé Straně za jakékoli škody přesahující Poplatek za Službu Wolt a další poplatky splatné společnosti Wolt v období tří (3) měsíců před událostí, která vedla ke vzniku nároku. Žádná ze Stran není povinna druhé Straně nahradit ušlý zisk v důsledku přerušení provozu. V případě, že dohodnuté omezení odpovědnosti není povoleno zákonem, bude odpovědnost Stran omezena v nejvyšším možném rozsahu povoleném takovým zákonem.

## 8. RŮZNÉ

8.1 Podmínky této Dohody jsou mezi Stranami důvěrné a nesmějí být sděleny nikomu jinému, s výjimkou společností, které patří do stejné skupiny společností jako jedna ze Stran, a pokud je to nezbytné k provedení jejich podmínek, k poskytnutí součinnosti soudnímu orgánu nebo po předchozím písemném souhlasu druhé Strany.

8.2 Společnost Wolt může tuto Dohodu postoupit. Zákazník nesmí tuto Dohodu postoupit bez předchozího písemného souhlasu společnosti Wolt.

8.3 Pokud bude některé ustanovení Dohody shledáno nevymahatelným nebo neplatným, bude toto ustanovení omezeno nebo odstraněno v minimálním nezbytném rozsahu tak, aby Dohoda jinak zůstala v platnosti.

8.4 Na základě této Dohody nevzniká žádné zastoupení, partnerství, společný podnik ani pracovní poměr a Zákazník nemá žádné oprávnění zavazovat společnost Wolt v jakémkoli rozsahu.

8.5 Všechna oznámení podle Dohody budou učiněna písemně.

8.6 Dohoda se řídí právem České republiky. Veškeré spory týkající se Dohody nebo používání Služby budou

řešeny příslušnými obecnými českými soudy.

## Příloha č. 2 – Smlouva o zpracování

### SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“) uzavírají ve smyslu článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Nařízení**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle vlastního prohlášení k právnímu jednání zcela způsobilé

#### SMLUVNÍ STRANY

##### 1. Zákazník (dále také jako „Správce“)

a

##### 2. Wolt (dále také jako „Zpracovatel“)

(Správce a Zpracovatel společně dále též jen „**Strany**“ a každý samostatně též jen „**Strana**“)

#### VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

1. mezi Stranami byla uzavřena Dohoda, na jejímž základě Zpracovatel poskytuje Správci služby spočívající v přepravě a doručování rozličného zboží zakoupeného koncovými zákazníky Správce, a případně též službu spočívající v poskytnutí Správci funkci sledování, která umožňuje tomuto koncovému zákazníkovi Správce sledovat dodávku a odhadovaný čas doručení zásilky na doručovací adresu (dále jen „**Dohoda**“);
2. služby poskytované Zpracovatelem na základě Dohody zahrnují i služby, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu Nařízení, zejména pak služby spočívající v doručovacích a přepravních činnostech, díky nimž se Zpracovatel dostane k osobním údajům koncových zákazníků Správce, které Správce při poskytování Služeb Zpracovateli předá (dále jen „**Služby**“);
3. Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají (i) z Nařízení a (ii) ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a (iii) případně souvisejících předpisů, nebo předpisů, které tyto v budoucnu případně nahradí (vše společně dále též jen „**Předpisy na ochranu OÚ**“); a
4. Strany mají zájem na tom, aby tato Smlouva pokrývala veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti s poskytováním Služeb na základě Dohody,

#### SE DOHODY NÁSLEDOVNĚ:

##### 1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Zpracovatel se touto Smlouvou zavazuje po dobu specifikovanou v bodě 2.4 této Smlouvy pro Správce v souvislosti s poskytováním Služeb zpracovávat ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení osobní údaje fyzických osob – koncových zákazníků Správce (dále jen „**Subjekty údajů**“), kterými jsou údaje nezbytné pro řádné doručení zboží, zejména jméno, příjmení a kontaktní údaje Subjektů údajů, a které Správce získal nebo získá od Subjektů údajů či od třetích osob anebo jinak při realizaci předmětu podnikání Správce, a které na základě Dohody předá Zpracovateli (dále jen „**Osobní údaje**“).

2. Strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem splnění povinností dle Předpisů na ochranu OÚ.
3. Předmětem této Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu preambule této Smlouvy.

#### **4. ÚČEL, ROZSAH, POVAHA A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 4.1. Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje za účelem poskytování Služeb.
- 4.2. Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb.
- 4.3. Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje manuálně i automatizovaně pomocí prostředků výpočetní techniky.
- 4.4. Osobní údaje bude Zpracovatel zpracovávat po dobu trvání této Smlouvy, pokud mu v dané době nebudou Předpisy na ochranu OÚ ukládat delší či kratší dobu zpracování Osobních údajů, kdy v takovém případě bude Zpracovatel zpracovávat Osobní údaje po takovou delší či kratší dobu stanovenou Předpisy na ochranu OÚ.
- 4.5. Správce tímto udílí Zpracovateli výslovné obecné povolení ve smyslu čl. 28 odst. 2 Nařízení s tím, aby při poskytování Služeb na základě Dohody spolupracoval s jakýmkoli dalšími osobami dle výběru Zpracovatele (dále jen „**Spolupracující osoby**“) za podmínky, že u takových Spolupracujících osob zajistí plnění povinností, které vyplývají pro Zpracovatele, resp. pro dalšího zpracovatele, z této Smlouvy, Dohody a čl. 28 odst. 2 a 4 Nařízení.

#### **5. BEZÚPLATNOST ZPRACOVÁNÍ**

- 5.1. Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy nenáleží Zpracovateli žádná odměna a Zpracovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy vzniknou, ledaže by se jednalo o náklady, které vznikly zaviněným porušením povinností Správce dle této Smlouvy a/nebo Předpisů na ochranu OÚ.

#### **6. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE**

- 6.1. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Předpisů na ochranu OÚ.
- 6.2. Zpracovatel se dále zavazuje:
  1. Zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie (dále jen „**EU**“) nebo České republiky; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  2. informovat neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy EU nebo České republiky týkající se ochrany osobních údajů;
  3. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
  4. dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života

Subjektů údajů;

5. jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, na základě a v souladu s pokyny Správce provést likvidaci Osobních údajů nebo tyto Osobní údaje předat Správci; v souladu s rozhodnutím Správce se současně Zpracovatel zavazuje všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo EU nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů;
6. informovat Správce v případě, že Subjekt údajů odvolá svůj souhlas nebo podá žádost podle článku 16 a násl. Nařízení;
7. Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“) a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu; v případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích předmětného správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se předmětného správního řízení;
8. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
9. zohledňovat povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů stanovených v kapitole III Nařízení, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů;
10. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispět;
11. dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v článku 28 odst. 2 a 4 Nařízení; neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní Zpracovatel;
12. informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, o každém případě neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (společně dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů, přičemž Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

### **13. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 13.1. Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 Nařízení, tedy přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a/nebo jiných Předpisech na ochranu OÚ a/nebo jiných obecně závazných právních předpisech, k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k

Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy.

- 13.2. Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, a to aniž by tím byly dotčeny povinnosti a závazky Zpracovatele obsažené v jiných ustanoveních této Smlouvy, že přijme následující organizační a technická opatření:
1. Zpracovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím Spolupracujících osob jakožto dalších zpracovatelů ve smyslu článku 28 odst. 2 a 4 Nařízení:
    1. Pověří touto činností pouze takové Spolupracující osoby, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Předpisů na ochranu OÚ a/nebo této Smlouvy;
    2. neudělí Spolupracujícím osobám svolení ve smyslu článku 28 odst. 2 Nařízení se zapojením jejich dalších zpracovatelů, pokud k tomu neudělí předchozí souhlas Správce;
    3. zpřístupní takovým Spolupracujícím osobám pouze ty Osobní údaje, které tato osoba nezbytně potřebuje ke své činnosti;
    4. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný a/nebo nahodilý přístup k Osobním údajům.
    5. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
    6. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech a/nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel určených výlučně pro tyto osoby, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
    7. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
    8. písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž povede řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
    9. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
    10. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  1. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
  2. Zpracovatel je ve smyslu této Smlouvy povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Předpisy na ochranu OÚ a/nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

### **3. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 3.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Dohody oběma Stranami a uzavírá se na dobu určitou, a to po dobu trvání účinnosti Dohody. Zánikem Dohody z jakéhokoli důvodu automaticky končí i tato Smlouva, s výjimkou těch článků, která mají trvat i po ukončení této Smlouvy, zejména čl. 6.2 a v čl. 5.1 této Smlouvy.
- 3.2. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu

veškeré zpracovávané Osobní údaje dle pokynů Správce vrátit Správci nebo tyto Osobní údaje zlikvidovat ve smyslu článku 4.2 písm. e) této Smlouvy. V případě, Předpisy na ochranu OÚ či jiné příslušné právní předpisy ukládají Zpracovateli zpracovávat Osobní údaje (nebo některé z nich) po dobu delší než, po dobu trvání této Smlouvy, pak je Zpracovatel povinen splnit povinnosti podle věty první bez zbytečného odkladu poté, kdy uplyne doba nezbytná pro zpracovávání Osobních údajů Zpracovatelem na základě Předpisů na ochranu OÚ či jiných příslušných právních předpisů.

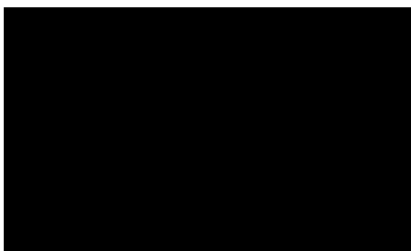
#### **4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 4.1. Tato Smlouva se v rozsahu, v jakém nepodléhá úpravě Nařízením, řídí právem a právním řádem České republiky, a to v maximálním rozsahu připuštěném legislativou s vyloučením aplikace kolizních norem a mezinárodních smluv, které by, byť zčásti, vedly k aplikaci jiného práva nežli práva České republiky.
- 4.2. Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení neúčinné a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany v takovém případě uzavřou takový dodatek k této Smlouvě, který umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
- 4.3. Všechny případné spory mezi Stranami, které vzniknou na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou a jež se nepodaří vyřešit Stranám smírně, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky podle hmotného a procesního práva České republiky.

## Firemní školka města Ostravy, příspěvková organizace

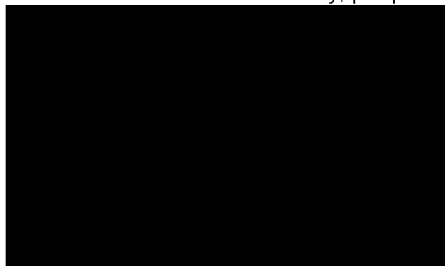
65f2be2ebd2aa8c94b0fc3aa

Wolt Česko s.r.o.



Timestamp: středa, 20. března 2024 11:38 UTC

Firemní školka města Ostravy, příspěvková organizace



Timestamp: středa, 20. března 2024 10:15 UTC

Signed by jan stefka



20. 3. 2024

IP 78.45.20.238

Viewed by jan stefka



20. 3. 2024

IP 78.45.20.238

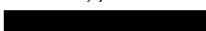
Signed by jsevcikova@skolka.ostrava.cz



20. 3. 2024

IP 37.48.33.199

Viewed by jan stefka



20. 3. 2024

IP 78.45.20.238

Sent for signing by Nikola Švimberská



20. 3. 2024

IP 31.30.33.186

Viewed by jan stefka



20. 3. 2024

IP 78.45.20.238

Sent for signing by Nikola Švimberská



18. 3. 2024

IP 31.30.33.186



Viewed by jan stefka  
[REDACTED]

14. 3. 2024

IP 31.30.33.186

Sent for signing by Nikola Švimberská  
[REDACTED]

14. 3. 2024

IP 176.114.240.41

Sent for signing by Nikola Švimberská  
[REDACTED]

14. 3. 2024

IP 31.30.33.186

Created by Nikola Švimberská  
[REDACTED]

14. 3. 2024

IP 31.30.33.186