

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

číslo smlouvy objednatele: DOD20231132

číslo smlouvy poskytovatele: DOP2024-G

I. Smluvní strany

Objednatel: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Registrace: Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B. 1104
Zastoupení: XXXXXXXXXX
IČ: 61974757
DIČ: CZ61974757, plátce DPH
Telefon/fax: 59 740 1111, 59 740 1095
Bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s.
Číslo účtu: 2105677586/2700

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: **Sdružení firem TREKVILA: TREKVILA s.r.o. a
TREKVILA NÁHRADNÍ PLNĚNÍ s.r.o.**
Sídlo: Fügnerovo náměstí 1808/3, 120 00 Praha 2 – Nové Město
Nemanická 2721, 370 10 České Budějovice
Registrace: vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka 230286
vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka
C30545
Zastoupení: Jan Láník, jednatel
IČ: 03329275 / 09769544
DIČ: CZ03329275 / CZ09769544
Telefon/fax: XXXXXXXXXX
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s. / Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 266265305/0300, 5999923339/0800

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně jako „smluvní strany“ a každá jednotlivě jako „smluvní strana“)

Tato smlouva o poskytování úklidových služeb (dále jen „smlouva“) byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby vedenou pod názvem „Poskytování úklidových služeb“ – část G veřejné zakázky – „Úklid – Přístřešky včetně laviček a prosklená zábradlí na zastávkách“, ev. číslo objednatele: SVZ-11-24-OŘ-Ta, zadávanou v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

II. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem této smlouvy je provádění úklidových prací poskytovatelem (dále jen „úklid“) v rozsahu a četnosti podle přílohy č. 1 smlouvy a dle aktuálních, zejména provozních, potřeb objednatele.
- 2.2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas za provedený úklid zaplatit poskytovateli

sjednanou cenu dle této smlouvy

- 2.3. Předmětem této smlouvy je také mytí laviček a podsedáků pevně spojených s konstrukcí přístřešku pro cestující na zastávkách.
- 2.4. Objednatel je také oprávněn v případě mimořádné události či z provozních důvodů vyzvat poskytovatele k zajištění mimořádného mytí, nebo speciálních služeb mimo pracovní dobu stanovenou v příloze č. 1 této smlouvy.
- a) Toto mimořádné mytí, nebo speciální služby budou řešeny telefonicky zástupcem objednatele s manažerem úklidu na straně poskytovatele dle čl. XI. této smlouvy (dále jen „**manažer úklidu**“), a to s nástupem pracovníka na směnu max. do 15 hodin od nahlášení požadavku zástupcem objednatele.
 - b) Smluvní strany sjednávají, že v takovémto případě (jednorázové mimořádné mytí, nebo speciální služby mimo pracovní dobu) je poskytovatel oprávněn navýšit jednotkovou cenu dle přílohy č. 1 o 10 %.
 - c) O provedeném mimořádném mytí, nebo, speciálních služeb bude následně proveden zápis/záznam.

III. Místo plnění

- 3.1. Místo plnění je vymezeno v příloze č. 1 smlouvy.

IV. Doba plnění

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2. Poskytování úklidu poskytovatelem dle této smlouvy bude zahájeno na základě výzvy objednatele, kterou se zavazuje objednatel zaslat poskytovateli minimálně pět (5) pracovních dnů před požadovaným dnem zahájení poskytování úklidu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

V. Vyhrazené změny závazku

- 5.1. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku z této smlouvy v níže uvedeném rozsahu za následujících podmínek:

5.1.1. Změna v četnosti/rozsahu

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že v průběhu účinnosti této smlouvy může dojít ke změně (navýšení) v požadované četnosti/rozsahu úklidu definovaném v příloze č. 1 této smlouvy. V takovémto případě se při stanovení ceny postupuje dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- b) V případě požadavku na změnu v četnosti/rozsahu úklidu zašle zástupce objednatele dle čl. XI. této smlouvy požadavek manažerovi úklidu s uvedením změny četnosti/rozsahu úklidu a požadovaného termínu pro zahájení této změny úklidu, a to elektronicky na e-mailovou adresu manažera úklidu dle čl. XI. této smlouvy. Termín pro zahájení změny úklidu nesmí být kratší než pět (5) kalendářních dnů od doručení požadavku manažerovi úklidu.
- c) Tato změna se použije obdobně pro omezení četnosti/rozsahu úklidu, a to s ohledem na zejména měnící se klimatické podmínky a provozní podmínky objednatele.
- d) Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že požadavek je manažerovi úklidu doručen dnem odeslání požadavku na jeho e-mailovou adresu,

pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Na základě provedených změn zašle poskytovatel aktualizovanou přílohu č. 1, která nahradí její původní znění. Mezi smluvními stranami bude uzavřen dodatek, číslovaný vzestupnou řadou.

5.1.2. Zvýšení jednotkových cen

Výši jednotkových cen dle přílohy č. 1 této smlouvy lze zvýšit pouze v případě, že:

- a) dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen. Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě číslovaný vzestupnou řadou.
- b) Přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2025. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2025 činit 5,4 %, bude možné od 1. 1. 2026 z tohoto důvodu sjednat odpovídající změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2025 činit 2,1 % a k 31.12.2026 3 %, bude možné sjednat odpovídající změnu cen od 1. 1. 2027). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to maximálně o výši inflace za rozhodné období. Mezi smluvními stranami bude uzavřen dodatek, číslovaný vzestupnou řadou.

5.2. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazuje možnost použít jednací řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb (nestandardní úklid nespécifikovaný v příloze č. 1 smlouvy – tj. úklid za použití techniky). Objednatel je na základě této výhrady oprávněn použít jednací řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb, a to za předpokladu, že:

- a) podmínky pro nové služby odpovídají podmínkám pro použití jednacího řízení bez uveřejnění podle ustanovení § 66 ZZVZ,
- b) předpokládaná hodnota nových služeb nepřevyší 30 % předpokládané hodnoty veřejné zakázky,
- c) jednací řízení bez uveřejnění bude zahájeno do 3 let od uzavření této smlouvy, přičemž plnění dle opčního práva nebude sjednáno na dobu delší, než je poskytováno plnění dle této smlouvy,
- d) a předmětem poskytovaných nových služeb bude: rozšíření úklidu o další zastávky objednatele, a to za podmínek sjednaných touto smlouvou.

5.3. Využitím vyhrazené změny závazku dle tohoto článku smlouvy není dotčeno oprávnění objednatele aplikovat postup dle ustanovení § 222 ZZVZ.

VI. Cena

- 6.1. Smluvní jednotkové ceny za provedení úklidu jsou specifikovány v Kč bez DPH v příloze č. 1 smlouvy.
- 6.2. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele, zejména včetně veškerých nákladů na dopravu do místa plnění, čisticích prostředků, rozpouštědel, chemických přípravků, rozmrazovacích směsí, technologií, likvidaci odpadů atd.
- 6.3. Výši sjednaných jednotkových cen lze překročit pouze za podmínek stanovených touto smlouvou.

VII. Způsob fakturace a platební podmínky

- 7.1. Objednatel nebude poskytovat zálohy. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá Poskytovatel. Bankovní účet, na který bude Objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem Poskytovatele. Bankovní účet Poskytovatele musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 7.2. Poskytovatel vystaví a objednateli doručí faktury za skutečně provedený úklid, které se budou členit do dílčích – měsíčních plnění. Podkladem pro fakturaci je objednavatelem potvrzený soupis z „Knihy provedených prací“ (viz čl. X. této smlouvy) za provedený úklid, uskutečněný v daném kalendářním měsíci. Provedený soupis z „Knihy provedených prací“ odsouhlasený objednatel je nedílnou součástí faktury. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den v měsíci (dílní plnění ve smyslu § 21 odst. 7 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“)).
- 7.3. Poskytovatel vystaví fakturu za předcházející měsíc vždy do pěti (5) pracovních dnů běžného měsíce ve formátu PDF (týká se i příloh, tj. soupisu z Knihy provedených prací) a doručí elektronicky na adresu [REDAKCE]. Objednatel zpracovává faktury zaslané e-mailem výhradně elektronicky ve formátu PDF. Z důvodu přenosu je nutné, aby byly faktury zasílány jednotlivě, tzn. jedna faktura v PDF rovná se jeden e-mail, přičemž součástí tohoto e-mailu budou další přílohy náležející k této jedné faktuře. Faktury jiného formátu než PDF a zaslané hromadně v jednom e-mailu, nebudou objednatel akceptovány.
- 7.4. Splatnost každé faktury je stanovena v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 7.5. Faktura bude obsahovat číslo smlouvy objednatele a veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 ZDPH. V případě, že faktura doručená objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu poskytovateli. V takovémto případě počíná běžet od doručení opravené či doplněné faktury nová lhůta splatnosti.
- 7.6. Jakákoliv platba se považuje za uskutečněnou dnem, kdy byla odeslána objednatel na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Tímto dnem je splněna povinnost objednatele zaplatit.

VIII. Povinnosti poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel bere na vědomí, že poskytování úklidu podléhá režimu vyhlášky Ministerstva dopravy č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní a odbornou způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy, v platném znění. S ohledem na to je poskytovatel povinen zajistit zdravotní způsobilost svých pracovníků k výkonu práce podle uvedené vyhlášky.
- 8.2. Poskytovatel zajistí na své náklady u objednatele pro manažera úklidu, pracovníky úklidu, vedoucího pracovníka a další osoby, které se v souvislosti s předmětem plnění pohybují v místě plnění, školení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, včetně periodických školení BOZP a školení dle § 4 nařízení vlády č. 194/2022 Sb., o požadavcích na odbornou způsobilost k výkonu činnosti na elektrických zařízeních a na odbornou způsobilost v elektrotechnice. Vstupní školení včetně všech následných periodických školení (instruktáž na pracovišti, poučení o manipulaci s osvětlením a

s dveřmi na jednotlivých typech dopravních prostředků) provede objednatel. Instruktaž a školení pro ochranu zaměstnanců a pracovních míst při práci v blízkosti tramvajové dráhy provede středisko vrchní stavba objednatele před započítáním prací. Poskytovatel oznámí objednateli účast svých osob na vstupním školení na oddělení bezpečnost objednatele [REDAKCE] nejpozději jeden (1) pracovní den dopředu do 14:00 hodin a zajistí řádnou účast takto nahlášených účastníků. Školení účastníků musí být provedeno před započítáním úklidových prací, tzn. nejpozději jeden (1) pracovní den dopředu do 14:00 hodin. Cena za školení bude fakturovaná podle aktuálně platných vnitropodnikových ceníků objednatele. Faktura (daňový doklad) bude vystavena do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění – tj. ode dne, kdy bylo školení provedeno, se splatností čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení faktury poskytovateli. Faktury budou vystaveny ve formátu PDF a zaslány prostřednictvím e-mailu na adresu [REDAKCE]

- 8.3. Poskytovatel je povinen dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, a dále pak ostatní vnitropodnikové předpisy objednatele, se kterými byl objednatel prokazatelně seznámen, zejména předpisy stanovující provozně-technické a bezpečnostní podmínky pro práci a pohyb v prostorech a zařízeních. Poskytovatel je povinen splnit veškeré povinnosti objednatele na úseku BOZP stanovené obecně závaznými právními předpisy. Zaměstnanci poskytovatele jsou povinni při práci používat stanovené osobní ochranné pracovní prostředky, pracovní oděv a pracovní obuv. Označení pracovního oděvu logem či názvem Poskytovatele není požadováno.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje akceptovat a dodržovat pravidla sociální odpovědnosti, která jsou přílohou č. 4 této smlouvy. Porušení kteréhokoliv pravidla sociální odpovědnosti, nebude-li bezodkladně napraveno v souladu s přílohou č. 4 této smlouvy, se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel je povinen provádět úklid kvalitně, odborně správně, používat sjednané úklidové prostředky a technologie a dodržovat normy při používání čisticích, rozmrazovacích směsí a technických prostředků a ostatních používaných technologií.
- 8.6. V případě úklidových prostředků schválených před podpisem smlouvy, včetně dohodnutých změn v průběhu plnění smlouvy - (zejména čisticí prostředky, rozmrazovací směsi) je poskytovatel povinen předložit objednateli bezpečnostní listy podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 ke každému chemickému, čisticímu a rozmrazovacímu prostředku používanému k předmětu plnění, které budou posouzeny z hlediska ochrany vypouštěných odpadních vod a ochrany povrchu předmětu úklidu (zejména lak dopravních prostředků). Úklidové prostředky nesmí obsahovat látky uvedené v článku 7. Kanalizačního řádu KŘ/61/01 schváleného dne 5. 4. 2022 Odborem ochrany životního prostředí Magistrátu města Ostravy.
- 8.7. Veškeré poskytovatelem používané čisticí prostředky nesmí v případech všech kategorií úklidu porušovat ustanovení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení dalších obecně závazných legislativních předpisů, které oblast ochrany zdraví v aktuálním čase upravují. Čisticí prostředky musí mít certifikaci „Ekoznačky EU“ (tzv. EU květina), „Ekologický šetrný výrobek“, „Modrý Anděl“, „Severská labuť“ nebo jinou rovnocennou certifikaci, což poskytovatel objednavateli doloží kdykoliv do pěti (5) pracovních dnů od žádosti objednatele.
- 8.8. Poskytovatel se současně, za účelem snížení množství obalů, zavazuje používat v nejvyšším možném rozsahu koncentrované čisticí prostředky.

- 8.9. Způsob (technologie) uklízení a použité čisticí prostředky v rámci všech kategorií úklidu musí vylučovat, resp. zabránovat poškození elektrické instalace, poškození součástí zastávek či jejich částí nezbytných pro řádný a bezpečný provoz nebo poškození dalšího majetku Objednatele, či majetku třetích osob.
- 8.10. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou výkonem své činnosti, zejména škody způsobené při provádění úklidových prací na majetku objednatele (včetně škod na reklamních nápisech a nosičích reklamy) či škody na majetku třetích osob, který se nachází na zastávkách objednatele.
- 8.11. Poskytovatel je povinen vybavit veškeré své výkonné pracovníky úklidu veškerým potřebným technickým či technologickým vybavením k provádění úklidu. Veškeré náklady poskytovatele na pořízení, revize, opravy, údržbu a obnovu používaného technického a technologického zařízení jsou zahrnuty do sjednané ceny za provedení úklidu určité kategorie. Za stav, ochranu a uložení používaného vlastního technického a technologického zařízení odpovídá výhradně poskytovatel.
- 8.12. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odevzdávat objednateli všechny zjevně ztracené věci nalezené pracovníky poskytovatele v souvislosti s prováděním úklidu.
- 8.13. Poskytovatel je povinen třídit odpad vzniklý při jeho činnosti.
- 8.14. Poskytovatel se zavazuje prokazovat splnění povinností dle čl. 8.1. a 8.2. této smlouvy zápisem o proškolení v zápisníku bezpečnosti práce, který je umístěn u vedoucího pracovníka objednatele a posudkem lékaře o zdravotní způsobilosti pracovníka, který je poskytovatel povinen poskytnout a předložit k nahlédnutí oprávněnému pracovníkovi objednatele. V případě nepředložení uvedených dokladů nemůže pracovník poskytovatele vykonávat práci u objednatele.
- 8.15. Poskytovatel prohlašuje, že byl objednatelem seznámen se skutečností, že místo plnění náleží do právního režimu zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění, včetně posuzování zdravotní způsobilosti pracovníků pohybujících se na dráze nebo v ochranném pásmu dráhy, jež je upravena vyhláškou č.101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní a odbornou způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy, v platném znění. Tato informace je uvedena také v příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.16. V případě porušení svých povinností odpovídá poskytovatel za veškeré případné škody, které v souvislosti s porušením jeho povinností vzniknou, rovněž je povinen uhradit veškeré škody vzniklé objednateli v souvislosti s porušením povinností poskytovatele, včetně případných sankcí uložených příslušnými orgány veřejné správy.
- 8.17. V případě, že se v místě plnění budou nacházet nebo by předmětem úklidu měly být zastávky, které budou zapečetěny nebo jinak zajištěny Policií České Republiky, Dopravním dispečinkem objednatele apod., je vstup a jakákoliv manipulace (zejména odstraňování a poškozování pečeti, pásek či jiných zábran) s těmito zastávkami přísně zakázána.
- 8.18. Odstraňování odpadu nebezpečného charakteru (např. jehly, injekční stříkačky) volat Městskou policii tel. linku 156.
- 8.19. Poskytovatel je původcem odpadu dle zákona 541/2020 Sb., o odpadech.
- 8.20. Ostatní povinnosti poskytovatele a další obchodní podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.21. Smluvní strany konstatují, že systém evidence, plánování, kontrola, reklamace úklidu

atd. (dále také jen „**elektronická komunikace**“) je na začátku tohoto smluvního vztahu sjednán primárně v listinné podobě (zejména články X. a XIII. smlouvy). Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel hodlá v průběhu trvání této smlouvy přejít na částečnou či úplnou elektronickou komunikaci. S ohledem na to je objednatel oprávněn jednostranně oznámit poskytovateli přechod na elektronickou komunikaci. Oznámení o přechodu na elektronickou komunikaci je objednatel povinen zaslat manažerovi úklidu minimálně 1 měsíc předem. Oznámení bude obsahovat minimálně termín zahájení přechodu na elektronickou komunikaci, rozsah přechodu (výčet činností či úkonů, kterou začnou být evidovány elektronicky). Poskytovatel se zavazuje vyvinout součinnost při zavádění elektronické komunikace. Smluvní strany se dohodly, že náklady spojené s prvním zaškolením zaměstnanců poskytovatele ponese objednatel (prvním školením se rozumí seznámení s principem evidence, přidělování prací a následně jejich předání objednateli, systémem kontrol). Smluvní strany se dohodly, že SW a HW pro zaměstnance poskytovatele potřebný pro elektronickou komunikaci zajistí na své náklady objednatel.

8.22. Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele (kontaktní osoby objednatele dle této smlouvy) bezodkladně, nejpozději však do dalšího dne, v rámci kterého má být prováděn úklid, nahradit pracovníka úklidu v případě, že tento pracovník:

- závažným způsobem porušil své pracovní povinnosti, kdy za závažné porušení pracovních povinností se považuje zejména nikoliv však výlučně pití alkoholu či užívání omamných látek na pracovišti, podstatné porušení předpisů a směrnic BOZP;
- opakovaně (nejméně ve třech (3) případech) neprovádí úklid řádně (úklid má vady ve smyslu čl. XIII. této smlouvy) a/nebo dle této pravidel stanovených touto smlouvou;

příčemž každý zjištěný případ musí být objednatelem zaznamenán v Knize provedených prací a současně musí být písemně (alespoň emailem) informován manažer úklidu.

IX. Povinnosti objednatele

- 9.1. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedený úklid převzít a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
- 9.2. Objednatel se zavazuje písemně upozornit poskytovatele na případy, kdy u předmětu úklidu objednatele jsou instalovány atypické materiály vyžadující zvláštní postup.
- 9.3. Objednatel se zavazuje vytvořit pracovníkům poskytovatele základní podmínky potřebné pro řádný výkon předmětného plnění.

X. Oznamovací povinnost, předání a převzetí úklidových prací

10.1. Poskytovatel je povinen vést „Knihu provedených prací“, která bude obsahovat minimálně:

- Identifikační údaje poskytovatele, identifikační údaje manažera úklidu s kontaktními údaji jako je telefon, e-mail – titulní strana Knihy provedených prací,
- datum předání/převzetí prací,
- název místa plnění úklidu (zastávky), adresu a rozsah provedených prací, včetně osoby vykonávající tuto činnost,

- objednatelem zjištěné vady a datum,
- stanovení lhůty pro odstranění vad v případě, že neplatí lhůta 15 minut dle této smlouvy),
- datum a čas odstranění vad,
- podpis manažera úklidu,
- podpis a prohlášení pověřené osoby objednatele (viz čl. XI. této smlouvy).
- provedený úklid je poskytovatel povinen zapsat do „Knihy provedených prací“ (viz příloha č. 3 této smlouvy) a nechat bez zbytečného odkladu podepsat odpovědnou osobou objednatele.
- Je povinen mít na každé směně určeného vedoucího pracovníka, který zodpovídá za úklid (může se jednat i o manažera úklidu).

XI. Manažer úklidu a kontaktní osoby na straně objednatele

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje, že pro účely plnění této smlouvy zajistí odpovědnou a odborně způsobilou osobu na straně poskytovatele, která bude vykonávat funkci manažera úklidu. Manažer úklidu musí disponovat minimálně středoškolským vzděláním s maturitou a s tří (3) letou praxí na pozici manažera úklidu či zástupce manažera úklidu, popř. obdobné pozici. Pozice manažera úklidu nemůže být plněna prostřednictvím poddodavatele.
- 11.2. Poskytovatel nejpozději k okamžiku uzavření této smlouvy objednateli doloží doklad o vzdělání a profesní životopis manažera úklidu, z nichž bude vyplývat splnění shora uvedených požadavků na odbornou způsobilost a dále doklad o existenci zaměstnaneckého vztahu manažera úklidu a poskytovatele (např. pracovní smlouva).
- 11.3. V případě změny v osobě manažera úklidu během trvání této smlouvy je poskytovatel povinen o této skutečnosti předem informovat objednatele. Nový manažer úklidu musí splňovat požadavky uvedené v čl. 11.1. této smlouvy.
- 11.4. Manažerem úklidu pro účely této smlouvy je: ██████████, mobil: ██████████, email: ██████████ kontaktní adresa pro doručování ve věci plnění této smlouvy: Nemanická 2721, 370 10 České Budějovice
- 11.5. Pro účely komunikace s manažerem úklidu objednatel určuje následující osoby:
 - a) Ve věcech změn rozsahu a četnosti úklidu, ve věcech technických a ve věci reklamací: pracovníci objednatele na pozicích vedoucí střediska a vrchní mistr střediska vrchní stavba a mistr střediska údržby.
Objednatel nejpozději ke dni zahájení plnění této Smlouvy písemně oznámí manažerovi úklidu kontaktní údaje osob na výše uvedených pozicích. Objednatel se zavazuje udržovat údaje o těchto kontaktních osobách vždy aktuální po celou dobu účinnosti této smlouvy.
 - b) Ve věcech smluvních: dle zápisu v obchodním rejstříku, nebude-li v konkrétním případě uvedeno jinak
- 11.6. Při změně manažera úklidu či kontaktních osob na straně objednatele není potřeba uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.

XII. Smluvní pokuty a sankce

- 12.1. Pro případ prodlení s úhradou jakékoliv faktury dle této smlouvy se smluvní strany dohodly na smluvním úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, která je povinna uhradit ta smluvní strana, která je v prodlení.
- 12.2. V případě prodlení poskytovatele s vystavením faktury dle čl. 7.3. této smlouvy se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 12.3. Smluvní strany sjednávají, že objednatel je dále oprávněn účtovat poskytovateli:
- smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení povinností poskytovatele dle čl. 8.1. a 8.2. této smlouvy;
 - smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý případ neprovedeného úklidu zastávky řádně a včas;
 - smluvní pokutu ve výši 500,- Kč této smlouvy za každý případ nekvalitně provedeného úklidu (každá nekvalitně uklizená zastávka);
 - smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ porušení ostatních povinností poskytovatele uvedených v čl. VIII. této smlouvy.
- 12.4. Smluvní strany sjednávají a poskytovatel bere na vědomí, že pokud bude objednateli ze strany kontrolních orgánů veřejné správy udělena sankce v důsledku činnosti poskytovatele dle této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli náhradu škody ve výši takto udělené sankce.
- 12.5. Smluvní strany sjednávají, že jakákoliv uplatněná sankce objednavatelem se považuje za oprávněnou, nebude-li poskytovatelem prokázán opak.
- 12.6. Jednotlivé smluvní pokuty se navzájem neruší a mohou být uplatněny souběžně a samostatně. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé smluvní straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.

XIII. Odpovědnost za vady

- 13.1. Objednatel má právo provádět kontrolu provedeného úklidu. Protokol ke kontrole úklidu je uveden v příloze č. 3 smlouvy. Objednatel je povinen reklamovat vady kvality a rozsahu úklidu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však v den provedeného úklidu.
- 13.2. Pod pojmem vada se dle této smlouvy rozumí např. neprovedení požadovaného úklidu, provedení jen částečného úklidu či špatné provedení úklidu apod.
- 13.3. Kontaktní osoba objednatele je povinna písemně reklamovat zjištěnou vadu a/nebo nahlásit vadu manažerovi úklidu.
- Písemnou reklamaci se rozumí reklamáce zjištěné vady prostřednictvím emailu zaslaného manažerovi úklidu.
 - Nahlášením vady se rozumí seznámení manažera úklidu se zápisem zjištěné vady v „Knize provedených prací“ (viz. čl. X. této smlouvy)
- 13.4. Poskytovatel je povinen v případě porušení povinností provést úklid řádně a včas zjednat na základě výzvy kontaktní osoby na straně objednatele do 15 minut nápravu od nahlášení/reklamace vady, není-li uvedena jiná lhůta. Tím není dotčeno právo objednatele účtovat poskytovateli sjednanou smluvní pokutu a náhradu vzniklé škody.

- 13.5. V případě, že poskytovatel nezjedná nápravu ani přes výzvu objednatele, bude tento úklid považován za neprovedený, poskytovatel nebude oprávněn jej objednateli fakturovat a objednatel bude oprávněn účtovat poskytovateli sjednané sankce a požadovat náhradu vzniklé škody.

XIV. Zvláštní ujednání

- 14.1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení a nevzniká jí ani povinnost hradit smluvní pokuty spojené s daným porušením povinnosti. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl poskytovatel před podáním nabídky v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku (nabídka byla zhotovitelem podána dne 29.2.2024) a objednatel před uzavřením této smlouvy předvídat ani ji předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:

- a) živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
- b) události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
- c) epidemie a s tím případná související krizová a další opatření orgánů veřejné moci.

Smluvní strany sjednávají, že za mimořádnou událost, okolnost či překážku se nepovažují krizová či jiná opatření, nouzový stav atp., které v době podání nabídky byly vyhlášeny/stanoveny, a že veškerá tato opatření či nouzový stav byly již poskytovatelem zohledněny v rámci jeho nabídky.

- 14.2. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmínil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle smlouvy.
- 14.3. Případné rozpory ohledně změn a zániku smlouvy a z nich vyplývající právní důsledky budou strany řešit nejprve smířčí cestou na úrovni oprávněných či statutárních zástupců. Práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), v platném znění, pokud tato smlouva nestanoví jinak. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
- 14.4. Není-li stanoveno jinak, jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy, nebo na jakoukoli jinou adresu oznámenou smluvní stranou druhé straně pro účely doručování písemných oznámení. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
- 14.5. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy nelze postoupit bez předchozího souhlasu

druhé smluvní strany.

- 14.6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.

XV. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O zveřejnění smlouvy v registru smluv se objednatel zavazuje informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu [REDACTED]

- 15.2. Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této smlouvy mohou zaniknout:

a) Dohodou smluvních stran

b) Výpovědí

- Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této smlouvy mohou zaniknout výpovědí od této smlouvy, a to za níže uvedených podmínek:
 - i. objednatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu, a to nejdříve po 3 letech od okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy;
 - ii. smluvní strany pro případ výpovědi sjednávají šesti (6) měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena;
 - iii. výpověď závazků vzniklých z této smlouvy musí mít písemnou podobu.

c) Odstoupením od smlouvy

- Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem, kdy za podstatné porušení smlouvy objednatelem se považuje opakované (nejméně ve třech (3) případech) prodlení objednatele s úhradou fakturované odměny a dále případy stanovené OZ.
- Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit
 - i. v případě podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, kdy za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje opakované (nejméně ve třech (3) případech) vady provádění úklidu, zejména v kvalitě, na které byl poskytovatel upozorněn, opakované (nejméně ve třech (3) případech) porušení bezpečnostních a jiných souvisejících předpisů při zajištění pracoviště ze strany silničního provozu a drážní dopravní cesty a dále případy stanovené OZ,
 - ii. bez zbytečného odkladu poté, co z chování poskytovatele nepochybně vyplýne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu,
 - iii. v případě byl-li pravomocně zjištěn úpadek poskytovatele v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční

zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele s likvidací,

- iv. v případě, že poskytovatel v nabídce podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení,
- v. v případě nepodstatného porušení této smlouvy poskytovatelem za předpokladu, že poskytovatele na porušení smlouvy objednatel písemně upozornil, vyzval ke zjednání nápravy a poskytovatel nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě; právo objednatele odstoupit od smlouvy dle tohoto bodu zaniká, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy nedoručí objednatel ve lhůtě 14 dnů poté, co marně uplynula přiměřená lhůta pro zjednání nápravy,
- vi. v případě naplnění podmínek dle ustanovení § 223 ZZVZ.
 - Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů v této smlouvě považuje rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
 - Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, případně v pozdější okamžik uvedený v odstoupení od smlouvy.
 - Odstoupení od smlouvy dle tohoto článku smlouvy má účinky ex nunc.

15.3. Tato smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.

15.4. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, tak lze tuto smlouvu měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, očíslovaných dodatků podepsaných statutárními či oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

15.5. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ZZVZ, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

15.6. Přílohy smlouvy:

- Příloha č. 1 – Specifikace plnění a ceník,
- Příloha č. 2 – Základní požadavky k zajištění BOZP,
- Příloha č. 3 – Kniha provedených prací,
- Příloha č. 4 – Pravidla sociální odpovědnosti

Za objednatele:

V Ostravě dne _____

Dopravní podnik Ostrava a.s.

████████████████████
██████████

Za poskytovatele:

V Praze dne _____

TREKVILA s.r.o.

Jan Láník, jednatel

V Praze dne _____

TREKVILA NÁHRADNÍ PLNĚNÍ

s.r.o.

Jan Láník, jednatel