**Rámcová dohoda o zajištění služeb DPPC pro objekty VZP ČR**

**č. 02/OB/2024**

**(Evidenční číslo VZ: ID 2300539)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

 **(dále jen „Dohoda“** **nebo též „RD“)**

**Smluvní strany**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 1110205001/0710

datová schránka: i48ae3q

zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku

**(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)**

**a**

**Trade FIDES, a.s.**

se sídlem: Dornych 129/57, Trnitá, Brno, 617 00

kterou zastupuje: Ing. Jindřich Fichtner – vedoucí montážního oddělení, plná moc k zastupování

IČO: 61974731

DIČ: CZ61974731

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

č. účtu: 117974933/0300

datová schránka: eu5gqkq

zaps. v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soud v Brně, oddíl B, vložka 2988

**(dále jen „Poskytovatel“)**

**(společně též jako „Smluvní strany“ nebo samostatně „Smluvní strana“)**

**Preambule**

Tato Dohoda upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku nadlimitní veřejné zakázky evidované ve VZP ČR pod číslem 2300539 a názvem **„Zajištění služeb DPPC pro objekty VZP ČR“**. Poskytovatel byl pro účely této Dohody vybrán v souladu s ustanovením § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „ZZVZ“)**, a to na základě Rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne 25. 1. 2024.

**Článek I.**

**Předmět Dohody**

1. Předmětem Dohody je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli níže uvedené služby při připojení DPPC pro objekty VZP ČR **(dále jen „Služby“):**
2. připojení PZTS v objektech zadavatele na „jednotný systém centralizované ochrany Policie ČR“ (dále jen „SCO PČR“).
3. provoz připojení na Dohledové a poplachové přijímací centrum Policie ČR;
4. dodání a montáž objektových zařízení (dále jen „OZ“) v objektech zadavatele dle přílohy č.1;
5. vygenerování datového souboru pro SCO PČR;
6. vyhotovení grafických podkladů dle zadání příslušného KŘ PČR
7. vyhotovení projektové dokumentace
8. každoroční revize dodavatelem dodaných zařízení;
9. servisní služby
10. Předmětem Dohody je na druhé straně závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývající z této Dohody a řádně poskytnutá plnění převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně a řádně realizované činnosti dohodnutou cenu dle čl. III. této RD. Ustanovení § 2591 Občanského zákoníku se pro účely této RD nepoužije.

**Článek II.**

**Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Služby uvedené v čl. I. Dohody bude Poskytovatel poskytovat na základě vzájemně akceptovaných dílčích písemných výzev k plnění - objednávek (dále jen „Objednávka“), vystavených Objednatelem a zaslaných v elektronické podobě pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v čl. XIII. odst. 13. písm. b) této Dohody. Každá Objednatelem vystavená Objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje:
2. číslo Objednávky a číslo této Dohody;
3. datum vystavení Objednávky;
4. jméno osoby oprávněné vystavit a podepsat Objednávku s ohledem na přepokládanou výši poskytnutých Služeb;
5. popis objednávané Služby s odkazem na příslušné ustanovení Dohody;
6. požadovaný časový rozsah poskytování Služby;
7. datum požadovaného zahájení poskytování Služby;
8. datum požadovaného ukončení poskytování Služby;
9. cenu za objednané Služby v Kč bez DPH a v Kč včetně DPH;
10. podpis oprávněné osoby.
11. Poskytovatel je povinen přijetí každé Objednávky Objednateli potvrdit, a to neprodleně po jejím přijetí, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne. Potvrzení přijetí Objednávky a akceptace jejího obsahu bude provedeno e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v čl. XIII. odst. 13. písm. a) této Dohody. V případě, že Poskytovatel z objektivních důvodů nebude moci zcela nebo částečné zaslanou Objednávku akceptovat a poskytnout objednané Služby, zavazuje se ve stejné lhůtě sdělit Objednateli důvody, pro které nelze Objednávku akceptovat a objednané plnění poskytnout a zároveň navrhnout jiný vhodný, pro Objednatele akceptovatelný způsob poskytování Služeb. Každá objednávka musí být podepsána pověřenými osobami Smluvních stran elektronickým podpisem a způsobem, uvedeným v čl. XIII. odst. 12. Dohody.
12. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích z Dohody. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
13. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné Objednávky nebo Dohody zcela dostát nebo některou část poskytovaných Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned
o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a touto Smlouvou.
14. Předání a převzetí Objednatelem objednaných Služeb dle příslušné Objednávky musí být Objednatelem, resp. osobou uvedenou v čl. XIII. odst. 13. písm. a), potvrzeno formou písemného akceptačního protokolu (dále jen „Akceptační protokol“). Každý Akceptační protokol musí obsahovat zejména:
15. číslo příslušné Objednávky, ke které se Akceptační protokol váže a číslo této Dohody;
16. popis poskytnutého plnění v rámci objednané Služby, resp. dokumentaci prokazatelně osvědčující poskytnuté plnění včetně výslovného prohlášení Poskytovatele o úplném a bezvadném poskytnutí Služby;
17. dobu poskytování objednané Služby;
18. cenový rozpočet poskytnuté Služby a celkovou cenu;
19. datum ukončení poskytování Služby;
20. Objednatelem vytknuté vady poskytnutých Služeb a návrhy na odstranění vad včetně termínů;
21. osoby, které za Smluvní strany předaly a převzaly plnění, akceptovaly rozsah a způsob plnění a potvrdily Akceptační protokol;
22. datum potvrzení Akceptačního protokolu.
23. Poskytovatel předá vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování Služeb dle příslušné Objednávky přístupové kódy, data a Akceptační protokol.
24. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Dohody, včetně předávání výstupů, Akceptačních protokolů včetně jejich vzájemného potvrzování, bude mezi Smluvními stranami probíhat elektronickou poštou a mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle čl. XIII. odst. 13. této Dohody. Objednatelem potvrzený Akceptační protokol bude sloužit jako podklad k fakturaci příslušné Služby, dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu ze strany Objednatele.
25. Objednatel se zavazuje:
26. poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Dohody, ustanovení § 2591 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se pro účely této Dohody nepoužije;
27. předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě Objednávky, požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Dohody;
28. úplné a bezvadně poskytnuté Služby dle čl. I. a II. této Dohody na základě Akceptačního protokolu převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

**Článek III.**

# Cena, fakturační a platební podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje provést předmět plnění za cenu vycházející z Objednatelem akceptovaného položkového ocenění uvedeného v nabídce Poskytovatele k předmětné veřejné zakázce (dále jen: „cenová nabídka Poskytovatele“). Ceny jednotlivých položek (dodávek a služeb) jsou obsaženy v Příloze č. 1 k této RD. Cena plnění dle jednotlivých Dílčích smluv tak bude stanovena příslušnými položkami položkového ocenění ve vazbě na aktuální množstevní jednotky odpovídající realizaci konkrétní Dílčí dohody.
2. Cena za revize bude vždy odpovídat ceně za revizi celého příslušného objektu uvedené v Příloze č. 1 této RD.
3. Cena za připojení objektu Objednatele bude vždy odpovídat ceně za připojení příslušného objektu Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této RD. Cena za grafické zpracování bude vždy součástí ceny za připojení příslušného objektu Objednatele.
4. Cena za servisní práce bude vždy odpovídat součtu cen za
5. jednotlivé použité komponenty,
6. součinu počtu člověkohodin práce technika a ceně jedné člověkohodiny práce technika uvedené v Příloze č. 1 této RD a
7. ceny všech ostatních nákladů na dojezd a provedení jednoho servisního úkonu na příslušném objektu uvedené v Příloze č. 1 této RD.
8. Cena za roční provoz bude vždy odpovídat ceně za roční provoz příslušného objektu Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této RD. Poskytovatel je oprávněn účtovat cenu za provoz vždy po skončení příslušného kalendářního roku, v němž byl provoz poskytován. V případě, kdy nebude provoz poskytován celý kalendářní rok, bude Poskytovatel účtovat Objednateli cenu provozu v poměrné výši.
9. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 této RD jsou ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné, závazné po celou dobu trvání této RD. Tyto ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s prováděním činností dle RD, resp. dílčích plnění.
10. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré cenové položky uvedené v cenové nabídce Poskytovatele zahrnují veškeré náklady, které bude třeba nutně nebo účelně vynaložit pro řádné a včasné provedení prací včetně nákladů souvisejících při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o kterých lze v průběhu provádění prací uvažovat. Poskytovatel dále prohlašuje, že jednotkové ceny jsou stanoveny i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a to po celou dobu trvání závazků z této RD.
11. Poskytovateli bude na základě uzavřené Dílčí dohody hrazena cena plnění za skutečně poskytnutá plnění – provedené činnosti odsouhlasené Stranami na soupisu prací a použitého materiálu, který tvoří přílohu příslušného předávacího protokolu (viz Čl. II. této RD).
12. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle Dohody bude Objednatelem hrazena bezhotovostně na základě daňových dokladů – faktur **(dále jen „faktura“)**, zasílaných Poskytovatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví Dohody. Fakturována budou pouze Poskytovatelem skutečně provedená, dokončená a Objednatelem akceptovaná plnění, a to tak, že faktury za poskytnutá plnění dle čl. I. této Dohody budou Poskytovatelem vystavovány a zasílány do sídla Objednatele vždy po realizaci Služeb dle příslušné Objednávky na základě Akceptačních protokolů. Bude-li Poskytovatel v den uskutečnění zdanitelného plnění plátcem DPH, bude k účtované částce bez DPH účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
13. V případě, že doba poskytování Služeb Poskytovatelem dle příslušné Objednávky bude delší než jeden (1) kalendářní měsíc, má Poskytovatel právo fakturovat skutečně poskytnuté Služby dílčími fakturami na základě Objednateli předloženého a jím schváleného reportu, kterým bude Poskytovatel prokazovat realizované Služby fakturaci předcházejícímu období. Fotokopie schváleného reportu bude tvořit přílohu takového faktury. Po úplném skončení poskytování Služeb dle příslušné Objednávky vystaví Poskytovatel závěrečnou fakturu za podmínek uvedených v odstavci 5. tohoto článku.
14. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb.,
o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „Občanský zákoník“).** Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií. Přílohou každé faktury bude fotokopie Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu nebo reportu, prokazující úplné poskytnutí Služeb za příslušné fakturační období.
15. Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu fakturované částky. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskytovateli uhrazena Objednatelem pouze částka v prokázané výši.
16. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele, uvedeného v záhlaví této Dohody.
17. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Dohody. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.
18. Poskytovatel je povinen uvádět číslo této Dohody a číslo příslušné Objednávky na všech fakturách, v Akceptačních protokolech, v dokumentaci i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle Dohody.
19. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

**Článek IV.**

**Místo a doba plnění**

1. Místy plnění jsou budovy Objednatele – Regionální pobočky a klientská pracoviště VZP ČR v rámci celé České republiky. Seznam Regionálních poboček včetně plných adres je uvedený v Příloze č. 1 této RD.
2. Jednotlivá plnění budou po dobu účinnosti této RD zadávána na základě aktuálních potřeb Objednatele formou písemných Objednávek (viz čl. II. této RD). Objednatel není povinen zadat Poskytovateli jakýkoliv konkrétní objem Objednávek – plnění.

**Článek V.**

**Autorskoprávní ujednání**

1. Poskytovatel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí skutečnost, že výstupy z poskytnutých Služeb Poskytovatelem dle této Dohody nejsou dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon). Nastane-li v průběhu účinnosti Dohody situace, že součástí některého z výstupů Poskytovatelem poskytovaných Služeb dle Dohody bude dílo ve smyslu autorského zákona, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví, tj. nevýhradní, bezplatnou a časově neomezenou licenci ke všem způsobům užití a v neomezeném rozsahu užívání takového díla a uzavřít s Objednatelem příslušnou licenční dohodu dle ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku. Poskytovatelem udělená licence dále umožní Objednateli užívat dílo v původní podobě i v podobě jinak zpracované či změněné, samostatně nebo v souboru či ve spojení s jiným dílem nebo prvky, umožní dílo dále zpracovat nebo jinak změnit, zařadit do souboru či spojit s jiným dílem či prvky třetích osob nebo nechat dílo v původní či přetvořené podobě užít třetí osoby.
2. Výsledky činnosti Poskytovatele či výstupy, zpracované Poskytovatelem v rámci jím poskytovaných Služeb dle této Dohody, nemůže Poskytovatel poskytnout jiným osobám než Objednateli, neboť je Poskytovatel poskytuje Objednateli pouze k účelu uvedenému v čl. I. Dohody, zejména pak v odstavci 3. čl. I.

**Článek VI.**

**Splnění závazku a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této RD v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel odpovídá za vady:
3. jež mají dodané věci při jejich předání,
4. jež se na dodaných věcech vyskytnou do jejich převzetí,
5. jež se na dodaných věcech vyskytnou v záruční době.
6. Poskytovatel odpovídá Objednateli zejména za to, že ode dne předání dodaných věcí do konce smluvené záruční doby:
7. mají a budou mít dodané věci vlastnosti, které si Strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Poskytovatel nebo výrobce popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu dodaných věcí,
8. jsou dodané věci vhodné k účelu, který vyplývá z této RD, a příp. dále který pro její použití Poskytovatel uvádí nebo ke kterému se dodané věci tohoto druhu obvykle používají,
9. dodané věci vyhovují a bude vyhovovat požadavkům právních předpisů a požadavkům stanoveným touto RD; jsou-li požadavky Objednatele uvedené v této RD přísnější než požadavky příslušných právních předpisů, mají před nimi přednost.
10. Záruční doba na dodané věci činí 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí dodaných věcí, resp. provedených prací Objednatelem, resp. dnem podpisu příslušného předávacího protokolu oprávněnými zástupci Stran. Jsou-li dodané věci převzaty s alespoň jednou vadou, počíná záruční doba běžet až dnem odstranění poslední vady.
11. Smluvní záruka se nevztahuje na vady dodaných věcí, pokud jejich příčina bude prokazatelně spočívat výhradně:
12. v neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze Objednatelem,
13. v neoprávněném zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně působení živelných událostí a v nedodržení podmínek provozu dodaných věcí, resp. neprováděné provozní údržbě Objednatelem.
14. Smluvní záruka se dále nevztahuje na dodané věci, které jsou určeny k přímé spotřebě, resp. dodané věci, které mají charakter rychlé opotřebitelnosti (např. pojistky, baterie aj.).
15. Reklamace vad
	1. Požadavek na odstranění vad, které Objednatel zjistí po převzetí dodaných věcí, se uplatní kdykoli po jejich zjištění, nejpozději poslední den záruční doby, elektronickou poštou. Pro tyto případy je Poskytovatel povinen zajistit ve svém elektronickém korespondenčním systému aktivované automatické oznámení o doručení elektronické zprávy (e-mailu). Automatické oznámení o doručení elektronické zprávy musí obsahovat text „Automatické oznámení o doručení“. Toto automatické oznámení slouží pro potřeby stanovení prokazatelného data doručení příslušného oznámení o vadách Poskytovateli. Poskytovatel je povinen potvrdit akceptaci (přijetí) oznámení o vadách elektronickou poštou z elektronické adresy, na kterou bylo příslušné oznámení o vadách doručeno, a to na e-mailovou adresu, ze které bylo příslušné oznámení odesláno. I reklamace odeslaná Objednatelem poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou. Strany sjednávají, že ustanovení § 2605 odst. (2) a § 2618 Občanského zákoníku se nepoužijí. V reklamaci (telefonické nebo emailové) Objednatel uvede alespoň:
16. identifikační údaje Stran,
17. identifikaci dodané věci,
18. identifikace a kontaktní údaje osoby hlásící vadu,
19. lokalizace místa, kde,
20. popis vady nebo informaci o tom, jak se vada projevuje,
21. způsob, jakým požaduje vadu odstranit.

Neuvede-li Objednatel, jakým způsobem požaduje vadu odstranit, má se za to, že požaduje provedení opravy dodané věci, příp. nové dodání vadné věci, není-li vada opravou odstranitelná.

1. Poskytovatel se zavazuje reklamovanou vadu odstranit v souladu s uplatněným nárokem Objednatele bezodkladně, nejpozději do 8 (osmi) hodin po jejich reklamaci ze strany Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje, že při odstraňování vad poskytne Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro to, aby byly vady v souladu s touto RD řádně a včas odstraněny.
3. O odstranění reklamované vady vypracuje Poskytovatel protokol, ve kterém potvrdí, kdy byla vada reklamována a jak a kdy byla vada odstraněna.
4. Reklamoval-li Objednatel u Poskytovatele vadu oprávněně, neběží záruční doba ode dne doručení reklamace Poskytovateli do dne, kdy byla vada odstraněna.
5. Uplatnění práv z vadného plnění Objednatelem, jakož i jím odpovídající plnění ze strany Poskytovatele, není podmíněno ani jinak spojeno s poskytnutím jakékoli další úplaty Objednatele Poskytovateli, příp. jiné osobě.
6. Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění.

**Článek VII.**

**Odpovědnost za škodu a smluvní sankce**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění dle Dohody provádí prostřednictvím poddodavatelů. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Dohody, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Dohody dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná
a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Dohody, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou. Ustanovení § 2914, věty druhé Občanského zákoníku se pro účely této Dohody nepoužije.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Dohody.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Dohody povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout,
a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
6. Pokud dojde k porušení služby provoz připojení na Dohledové a poplachové přijímací centrum Policie ČR, je Poskytovatel povinen postupovat dle záručních a servisních podmínek uvedených v čl. IX. této Dohody.
7. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s řádným předáním prací Objednateli v termínu dle příslušné Objednávky, resp. Dílčí dohody, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny Objednávky, a to za každý i jen započatý den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. V případě zpoždění termínu plnění o více než 10 pracovních dnů je RD porušena podstatným způsobem.
8. V případě, že Poskytovatel nepotvrdí ve stanovené lhůtě Objednávku, aniž by předtím její obsah rozporoval, zavazuje se k zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou nepotvrzenou Objednávku a každý započatý den prodlení s potvrzením.
9. V případě prodlení Poskytovatel s řádným odstraněním vad zaznamenaných v příslušném Předávacím protokolu, či nedodržení dohodnutého termínu odstraňování reklamovaných vad je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen ji uhradit.
10. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % (slovy: dvě setiny procenta) z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
11. V případě porušení povinnosti Poskytovatele při ochraně osobních údajů, vyplývající z čl. X. odst. 7. této Dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000 000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých)** v každém jednotlivém případě porušení takové povinnosti.
12. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody ani nárok Objednatele na další řádné poskytování plnění předmětu této Dohody ze strany Poskytovatele.

**Článek VIII.**

**Pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje mít nejméně po celou dobu účinnosti této Dohody, jakož i po celou dobu poskytování záruk, uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním jeho závazků dle této RD. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví s pojistnou částkou alespoň ve výši 8 000 000 Kč (slovy: osm milionů korun českých).
3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit objednateli či jím pověřené osobě na jejich výzvu příslušnou pojistku či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.
4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý, i jen započatý, den, kdy takové pojištění uzavřeno neměl
a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění závazku Poskytovatele uvedeného v odst. 3. tohoto článku je objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.

**Článek IX.**

**Záruční a servisní podmínky**

1. **Jednotné kontaktní místo a služba Helpdesk**
2. Poskytovatel zajistí, pro potřeby Objednatele, poskytování služeb servisní podpory v rámci záruky, pro zajištění provozu „Objektových zařízení“, instalovaných v objektech zadavatele, sloužící k připojení PZTS k systému centralizované ochrany Policie ČR (dále jen „SCO PČR“), Helpdesku, garance funkčnosti, to vše dle definovaných parametrů.
3. Pro účely komunikace bude zřízeno jednotné kontaktní místo, které bude mít primárně podobu webové aplikace zřízené a provozované Poskytovatelem. K ní bude Objednatel vzdáleně přistupovat přes internet. Dostupnost služby je 24x7. Provoz jednotného kontaktního místa je zdarma po celou dobu účinnosti Dohody i po celou dobu záruky zařízení zakoupených z Dohody.
4. Poskytovatel zřídí určeným pracovníkům Objednatele vzdálený přistup k jednotnému kontaktnímu místu. Kromě vzdáleného přístupu zajistí Poskytovatel minimálně další 2 způsoby komunikace s jednotným kontaktním místem.
5. Služba Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných závad a problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných zákazníkem. Služba bude poskytována v režimu 5X10 (v pracovní dny v rozmezí 7:30 - 17:30), za současného dodržení parametrů SLA uvedených dále. Provoz Helpdesku je zdarma po celou dobu účinnosti Dohody i po celou dobu záruky zařízení zakoupených z Dohody.
6. Jednotné kontaktní místo a Helpdesk budou poskytovat zejména následující funkce:
	1. příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, problémů a požadavků,
	2. prvotní analýza incidentů, problémů a požadavků a jejich přidělování k řešení,
	3. řešení incidentů, problémů a požadavků,
	4. monitoring a reportováni stavů incidentů, problémů a požadavků a plnění parametrů SLA,
	5. dokumentace incidentů, problémů, příčin vzniku a jejich řešení.
7. Poskytovatel vyhotoví a předá Objednateli 1x měsíčně strukturovaný souhrnný report o stavu všech otevřených nebo v daném měsíci uzavřených incidentů, problémů a požadavků, z něhož budou zřejmé minimálně následující údaje:
	1. předmět incidentu, problému nebo požadavku,
	2. jejich stav,
	3. čas nahlášení, registrace a autorizace,
	4. doba odezvy,
	5. doba řešení,
	6. čas a způsob uzavření a autorizace,
	7. doba a důvod nedostupnosti SCO PČR nebo jeho části,
	8. doba a důvod nedostupnosti služby Helpdesk.
8. Poskytovatel je dále Objednateli povinen na vyžádání poskytnout ve lhůtě 10-ti dnů veškerá data služeb shromážděná v souvislosti s poskytováním shora uvedených služeb ve strojově zpracovatelné podobě (např. \*.xm1, \*.csv apod.).
9. Služby jednotného kontaktního místa služeb a Helpdesku budou poskytovány na celý předmět plnění této Dohody.
10. Kontakt na Helpdesk https: xxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. **SLA – Dohoda o požadované úrovni služeb**
2. **Definice použitých pojmů**
	1. SLA (Service Level Agreement) - dohoda o požadované úrovni služeb
	2. Servisní podpora (Service Support) - servisní a technická činnost realizovaná Poskytovatelem ,,na místě" i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb vedoucích k odstraněni incidentu dle níže uvedené kategorizace, prováděná na základě servisního záznamu
	3. Servisní záznam (Service Ticket) - nahlášení události typu incident, problém nebo požadavek sjednaným způsobem. V pracovní dny v době od 07:30 - 17:30 hod. musí být jednou z možností pro nahlášení události prostřednictvím služby Helpdesk provozované Poskytovatelem, mimo tuto dobu budou události nahlašovány prostřednictvím jednotného kontaktního místa, které bude mít primárně podobu webové služby zřízené a provozované Poskytovatelem v režimu 7X24X365. Servisní záznam může být registrován pouze prostřednictvím k tomu stanovených kontaktů.

Účastník uvede v rámci nabídky kontakty pro registraci servisního záznamu.

Servisní záznam musí být oprávněným zástupcem Objednatele klasifikován z hlediska závažnosti. O řešení, odmítnutí, uzavření či jiných změnách stavu a závažnosti servisního záznamu bude vždy informován oprávněný zástupce, kdy jednotlivá stádia, zejména pak odmítnutí a uzavření servisního záznamu, musí být oprávněným zástupcem Objednatele odsouhlasena.

* 1. Závažnost (Severita) - klasifikace naléhavosti incidentu, problému nebo požadavku, která je odvozena od úrovně nefunkčnosti nebo nedostupnosti systému SCO PČR.

Za dílčí vyřešení servisního záznamu pro incidenty nebo problémy se považuje j takové opatřeni, které způsobí změnu jeho závažnosti na nižší. Servisní záznam takto dílčím způsobem vyřešeného incidentu nebo problému má dobu vzniku shodnou se vznikem původního servisního záznamu a SLA (Response Time a Fix Time) se vztahuje na jeho aktuální závažnost.

* 1. Provozní doba (Operation Time) - doba, kdy je plnění nebo jeho část využívána uživatelem (např. 7x24 – nepřetržitá; 5x10 – v pracovních dnech 07:30 až 17:30). Provozní doba systému SCO PČR je standardně 7x24.

Provozní doba služby Helpdesk je 5x10, tedy každý pracovní den v době od 07:30 do 17:30 hod.

* 1. Plánovaná odstávka (Planned Downtime) - schválený čas, po který nebude systém SCO PČR dostupný v jedné nebo vice svých funkcích, např. kvůli údržbě rádiové sítě či lokálního OZ (Objektového zařízení), upgrade SW a testováni (změnové okno). V průběhu této doby se nepočítá Response Time a Fix Time. Plánovaná odstávka je vždy prováděna na základě rozhodnutí odpovědných pracovníků Policie ČR.
	2. Pracovní den (Working Day) - jakýkoliv den v roce mimo soboty, neděle a státem uznaného svátku.
	3. Doba odezvy (Response Time) - doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu.
	4. Doba řešení (Fix Time) - doba od nahlášení do vyřešení incidentu, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu.
	5. Běžný provoz – SCO PČR je plně dostupný ve všech svých funkcích.
1. **Kategorizace servisních záznamů**
	1. Incident:

Jakákoliv událost, která narušuje, nebo by mohla narušit funkčnost dodávaného plnění. Tyto události jsou reprezentovány servisním záznamem se stanovenou závažností. Za incident se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou, válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Za vyšší moc se pro potřeby plnění této rámcové dohody nepovažuje úder blesku.

* 1. Závažnost může nabývat těchto stupňů (v pořadí od nejvyšší k nejnižší závažnosti):

Objektová zařízeni chráněných objektů:

1. HAVÁRIE (kategorie A) - Připojeni střeženého objektu k SCO PČR není funkční v takovém rozsahu, že to má za následek znemožnění komunikace mezi SCO PČR a střeženým objektem a jeho monitoring.
2. CHYBA (kategorie B) - Připojeni střeženého objektu k SCO PČR není funkční v takovém rozsahu, že to má za následek jakékoliv omezení komunikace mezi SCO PČR a střeženým objektem. Monitoring objektu a jeho střežení je funkční alespoň po jedné přenosové síti.
3. NEDOSTATEK (kategorie C) - ostatní drobné incidenty, které nespadají do kategorie A nebo B.

Výpadek komunikačního kanálu poskytovaného třetí stranou (Internet zajištěný Objednatelem nebo mobilní připojení zajištěné Poskytovatelem) se nezapočítává mezi incidenty. Případná nefunkčnost komunikace OZ po obnoveni této služby již ovšem incidentem je.

O zařazení incidentu do jednotlivých kategorií rozhoduje odpovědný pracovník Objednatele. Seznam odpovědných pracovníků Objednatele, kteří budou oprávněni učinit servisní záznam, a tím autorizovat zahájení řešení incidentu, bude předán Poskytovateli po podpisu prováděcí smlouvy.

1. **Parametry SLA pro záruční služby**

Objektová zařízení chráněných objektů:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Závažnost**  | **Doba odezvy** | **Doba řešení** |
| HAVÁRIE (A) | Do 9:00 hod. následujícího pracovního dne | Do konce následujícího pracovního dne |
| CHYBA (B) | Do 9:00 hod. následujícího pracovního dne | Do konce 3. pracovního dne |
| NEDOSTATEK (C) | Do konce následujícího pracovního dne | Přidělení pracovníka na řešení do 1 pracovního dne, návrh postupu řešení do 2 pracovních dnů, realizace řešení do 20-ti pracovních dnů, nebo dle dohody |

Sankce:

* Při třetím a každém dalším incidentu kategorie A pro každý samostatný funkční celek (OZ,) za posledních 365 kalendářních dnů, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu vůči Poskytovateli. Výše smluvní pokuty je určena následovně:

OZ – pokuta 5 000,- Kč

Ostatní závady - 50 000,- Kč

* Při šestém a každém dalším incidentu kategorie B pro každý samostatný funkční celek (např. OZ, ...) za posledních 365 kalendářních dnů, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu vůči Poskytovateli. Výše smluvní pokuty je určena následovně:

OZ – pokuta 2 000,- Kč

Ostatní závady - 20 000,- Kč

* Při nedodržení doby řešení u incidentu kategorie A vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu vůči Poskytovateli. Výše smluvní pokuty je určena následovně:

OZ – pokuta 5 000,- Kč

Ostatní závady - 50 000,- Kč

za každých započatých 24 hodin překročeni povolené doby řešení.

* Při nedodržení doby řešení u incidentu kategorie B vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu vůči Poskytovateli. Výše smluvní pokuty je určena následovně:

OZ – pokuta 2 000,- Kč

Ostatní závady - 20 000,- Kč

za každých započatých 24 hodin překročeni povolené doby řešení.

* Při nedodržení doby řešení u incidentu kategorie C vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každých započatých 24 hodin překročeni povolené doby řešení.
1. **Parametry SLA pro Servisní podporu – služba na objednávku**

Definice pojmů

Požadavek (Request) - žádost uživatele o informace, konzultační podporu, spolupráci s nefunkčností systému způsobeným třetí stranou apod. prostřednictvím služby Helpdesk. Události kategorie požadavek jsou reprezentovány servisním záznamem se stanovením závažnosti (severity) POŽADAVEK (kategorie D).

Dostupnost servisní podpory a parametry SLA

Servisní podpora bude poskytována v režimu 7x24x365, tedy nepřetržitě sedm dni v týdnu po dobu 24 hodin. Pro incidenty a požadavky nahlášené formou servisního záznamu platí následující parametry SLA podle stupně závažnosti. Doby odezvy a řešení se počítají od nahlášení, registrace a autorizace příslušného incidentu, problému nebo požadavku prostřednictvím jednotného kontaktního místa podpory.

**Požadavky na servisní podporu typu SILVER**

objektová zařízení chráněných objektů:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Závažnost**  | **Doba odezvy** | **Doba řešení** |
| HAVÁRIE (A) | Do 1 hod. | Do 24 hod. |
| CHYBA (B) | Do 4 hod. | Do konce následujícího pracovního dne |
| POŽADAVEK (D) | Do konce následujícího pracovního dne | Přidělení pracovníka na řešení do 1 pracovního dne, návrh postupu řešení do 2 pracovních dnů, realizace řešení do 20-ti pracovních dnů, nebo dle dohody |

**Požadavky na servisní podporu typu GOLD**

objektová zařízení chráněných objektů:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Závažnost**  | **Doba odezvy** | **Doba řešení** |
| HAVÁRIE (A) | Do 1 hod. | Do 6 hod. |
| CHYBA (B) | Do 4 hod. | Do 48 hod. |
| POŽADAVEK (D) | Do konce následujícího pracovního dne | Přidělení pracovníka na řešení do 1 pracovního dne, návrh postupu řešení do 2 pracovních dnů, realizace řešení do 20-ti pracovních dnů, nebo dle dohody |

Sankce:

* Při třetím a každém dalším incidentu kategorie A pro každý samostatný funkční celek (OZ,) za posledních 365 kalendářních dnů, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu vůči Poskytovateli. Výše smluvní pokuty je určena následovně:

OZ – pokuta 5 000,- Kč

Ostatní závady - 50 000,- Kč

* Při šestém a každém dalším incidentu kategorie B pro každý samostatný funkční celek (např. OZ, ...) za posledních 365 kalendářních dnů, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu vůči Poskytovateli. Výše smluvní pokuty je určena následovně:

OZ – pokuta 2 000,- Kč

Ostatní závady - 20 000,- Kč

* Při nedodržení doby řešení u incidentu kategorie A vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu vůči Poskytovateli. Výše smluvní pokuty je určena následovně:

OZ – pokuta 5 000,- Kč

Ostatní závady - 50 000,- Kč

za každých započatých 24 hodin překročeni povolené doby řešení.

* Při nedodržení doby řešení u incidentu kategorie B vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu vůči Poskytovateli. Výše smluvní pokuty je určena následovně:

OZ – pokuta 2 000,- Kč

Ostatní závady - 20 000,- Kč

za každých započatých 24 hodin překročeni povolené doby řešení.

* Při nedodržení doby řešení u incidentu kategorie C vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každých započatých 24 hodin překročeni povolené doby řešení.

**Článek X.**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Dohody všechny informace týkající se specifických výrobních postupů, know-how a strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Dohody se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Dohody nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit nebo ovlivnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Dohody.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
6. informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
7. informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Dohody, nebo
8. informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
9. informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
10. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran o ochraně informací, sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Dohody. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Dohody v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle čl. XII. této Dohody.

7. S odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Dohody, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Dohody. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.

8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle této Dohody.

**Článek XI.**

## Doba trvání Dohody a ukončení Dohody

1. Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2027 nebo do vyčerpání finančního limitu 9.000.000,- v Kč bez DPH, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
2. Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti nabývá Dohoda dnem následujícím po dni, ve kterém byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dle čl. XII. Dohody.
3. Tato Dohoda může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Dohodu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí čtyři (4) měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazek dle Dohody zaniká.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Dohody v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak ustanoveními § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Objednatel může rovněž odstoupit od Dohody v případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytovat Objednateli plnění v rozsahu této Dohody z titulu insolvence a prohlášení konkurzu na jeho majetek nebo ztratí-li Poskytovatel schopnost dostát svým závazkům ze Dohody vlivem zásahu vyšší moci.
6. Pro účel této Dohody bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
7. opakované prodlení Poskytovatele (více než 2x) v poskytování Služeb oproti termínu uvedenému v příslušné Objednávce o více než pět (5) pracovních dnů nebo neodůvodněné či opakované (více než 2x) nedodržení objednaného rozsahu a způsobu poskytnutí Služeb dle čl. I. a II. této Dohody;
8. opakované nekvalitní plnění ze strany Poskytovatele (více než 2x), a to v případě, byla-li ze strany Objednatele uplatněna u Poskytovatele oprávněná a Poskytovatelem uznaná reklamace poskytnutého plnění;
9. opakované (více než 2x) porušení smluvních povinností Poskytovatele uvedených v této Smlouvě, na která byl Objednatelem písemně upozorněn a závadný stav Poskytovatel neodstranil ani ve lhůtě stanovené Objednatelem;
10. prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury, nebo
11. porušení povinností obsažených v čl. VI odst. 7 této Dohody.
12. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Dohody není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Dohody, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Dohody se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Dohody, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
13. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, a to v případě, kdy Poskytovatel nebude schopen nadále poskytovat sjednané Služby v rozsahu této Dohody včetně zásahu vyšší moci a Objednatel ukončí s Poskytovatelem Dohodu některým ze způsobů uvedených v čl. XI. této Dohody

**Článek XII.**

**Uveřejnění Dohody**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv
a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Dohodu včetně všech akceptovaných Objednávek s hodnotou plnění vyšší než 50 000,- Kč bez DPH, jakož i všech případných dohod, kterými se tato Dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Dohody dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Dohody, Objednávky nebo případných dohod v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly na všech částech Dohody, které budou pro účely jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv znečitelněny. Zároveň výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou znečitelněných ustanovení v souladu se zákonem, bude uveřejněno úplné znění Dohody.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Dohodu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Dohoda včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření a uveřejňování Objednávek nebo jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Dohoda bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
4. Poskytovatel si je plně vědom zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu zadavatele tuto Dohodu a jednotlivé akceptované Objednávky (celé znění i s přílohami) včetně všech jejich případných dodatků. Povinnost uveřejnění Dohody a akceptovaných Objednávek je Objednateli uložena § 219 ZZVZ a zároveň i vnitřním předpisem Objednatele, na jehož základě je Objednatel povinen uveřejňovat veškeré dohody či objednávky, jejichž hodnota plnění je rovna nebo přesáhne 50 000,- Kč bez DPH.
5. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

 **Článek XIII.**

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Dohoda a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
	2. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení § 1740 odst. (3) Občanského zákoníku se nepoužije, resp. vylučují možnost přijetí návrhu Dohody s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu nabídky.
	3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Dohody pozbývají uzavřením této Dohody účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných písemných dodatcích.
	4. Žádný závazek dle této Dohody není fixním závazkem podle ustanovení § 1980 Občanského zákoníku.
	5. V souladu s ustanovením § 1765 odst. (2) Občanského zákoníku Smluvní strany převzaly nebezpečí změny okolností.
	6. Tato Dohoda může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Dohody nebo v případě změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 11. tohoto článku. Tyto změny budou činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví Dohody, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny.
	7. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Dohody, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
	8. Pokud některé z ustanovení této Dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Dohody jako celku ani jiných ustanovení této Dohody, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
	9. Nadpisy jednotlivých článků Dohody mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit, resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Dohody.
	10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Dohody na jakoukoli třetí osobu.
	11. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Dohody se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou do třiceti (30.) kalendářních dnů, budou tyto spory postoupeny k rozhodnutí věcně a místně příslušným obecným soudům v České republice.
	12. Veškerá korespondence mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu s potvrzeným přijetím zprávy, a to na adresy pověřených osob dle odstavce 13. tohoto článku. V případě doručování listovních zásilek platí, že zásilka se považuje za doručenou pátým (5.) dnem od jejího podání u Poskytovatele poštovních služeb. V případě zasílání korespondence elektronickou cestou se zaručeným elektronickým podpisem považuje dokument za doručený okamžikem jeho odeslání.
	13. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Dohody jsou pověřeni:
	14. za Objednatele: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo xxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx
	15. za Poskytovatele: xxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
	16. Nedílnou součástí této Dohody je Příloha č. 1 - Ceník služeb.
	17. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Dohody stvrzují svým podpisem. Tato Dohoda se uzavírá písemně v elektronické podobě. Dohoda je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „ZSVD“)** Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše Dohodu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel Dohodu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Praha Praha

Všeobecná zdravotní pojišťovna Trade FIDES, a.s.

České republiky

……………………………….. …………………………………

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Jindřich Fichtner, v plné moci

ředitel vedoucí montážního oddělení