

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. SLL JL/00132/2024

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp. zn. AXII 253

zastoupen [redacted] ředitelem podniku

dále jen „**Objednatel**“

a

[redacted] **VM MARKETING**

se sídlem Nuselská 497/67, 140 00, Praha 4 - Michle

IČ: 14902311, DIČ: CZ5404101736

dále jen „**Poskytovatel**“

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 19. 3. 2024, která byla ve výběrovém řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu č. 050/2024/ZMR s názvem „**Školení zaměstnanců dotační projekt V047 OPZ+**“ vybrána jako nejvýhodnější a která je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Objednatele, jakožto zadavatele veřejné zakázky.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování níže specifikovaných služeb ze strany Poskytovatele. Podmínkami sjednanými v této rámcové smlouvě se budou řídit veškeré dílčí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v době platnosti této smlouvy, nebude-li v jednotlivém případě ujednáno jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných v této smlouvě poskytovat Objednateli služby spočívající ve školení zaměstnanců Objednatele v rámci dotačního projektu OP Zaměstnanost Výzva č. 47 Podnikové vzdělávání I. (dále jen: „služby“) řádně a včas a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné poskytování služeb Poskytovateli sjednanou cenu, to vše za podmínek sjednaných v této smlouvě.
3. Celkový rozsah a jednotlivá školení (kurzy) s uvedením předpokládaného počtu školených zaměstnanců Objednatele jsou podrobně specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž se celkem jedná o 32 školení, resp. 32 školicích dnů.
4. Jednotlivé dílčí smlouvy budou uzavírány na základě dílčích objednávek Objednatele, učiněných písemně (stačí forma emailu), které budou písemně (stačí forma emailu) potvrzeny ze strany Poskytovatele.
5. Poskytovatel je povinen provést akceptaci (potvrzení) objednávky bez zbytečného odkladu od obdržení objednávky, nejpozději **do 3 pracovních dnů od odeslání** emailové objednávky Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn po dobu trvání této smlouvy odmítnout akceptaci objednávky Objednatele.

6. Tato smlouva nezavazuje Objednatele k učinění objednávek i jen minimálního množství plnění dle této smlouvy.
7. V případě odlišných podmínek v této rámcové smlouvě a dílčí objednávce, mají přednost podmínky uvedené v dílčí objednávce, připouští-li tato rámcová smlouva odchylku od podmínek v ní uvedených.

III. Průběh poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje objednané služby poskytnout v termínech dle dohody smluvních stran, vždy však tak, aby všechna školení dle této smlouvy proběhla nejpozději do 31. 03. 2026. V případě, že školení z důvodu na straně Poskytovatele do 31. 03. 2026 neproběhne, má Objednatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši ceny příslušného školení.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
3. Smluvní strany se zavazují neprodleně se informovat o skutečnostech, které znemožňují nebo podstatně omezují plnění předmětu této smlouvy či jednotlivých závazků smluvních stran, či mají podstatný vliv na rozsah či termíny poskytovaných služeb dle této smlouvy, a o dalších podstatných skutečnostech.
4. Informace dle tohoto článku smlouvy mohou být zasílány též formou emailu; požaduje-li však některá ze smluvních stran potvrzení informace v písemné formě, je druhá smluvní strana povinna takové písemné potvrzení vydat.
5. Poskytnutí služeb bude vždy potvrzeno v prezenční listině, která bude obsahovat název školení a jména, příjmení a podpisy školitele (lektora) a účastníků školení.
6. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění bude sídlo Objednatele.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb s vynaložením nejvyšší míry odborné péče a v souladu s platnými právními předpisy, včetně platných právních předpisů EU. Poskytovatel je povinen služby poskytovat v souladu s podmínkami dotačního projektu OP Zaměstnanost Výzva č. 47 Podnikové vzdělávání I.
2. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen řídit se pokyny Objednatele a vždy dbát oprávněných zájmů Objednatele, které jsou mu známy nebo mu mají být známy. V případě, že je pokyn Objednatele nevhodný, zavazuje se Poskytovatel Objednatele na nevhodnost pokynu neprodleně upozornit.
3. Poskytovatel se zavazuje při pohybu v zařízení plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP a vnitřní předpisy Objednatele.
4. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné poskytování služeb Poskytovatelem. Objednatel zajistí ve školící místnosti flipchart včetně papírů a občerstvení a stravy pro lektora.
5. Objednatel je oprávněn se souhlasem Poskytovatele kdykoli v průběhu poskytování služeb rozhodnout o snížení rozsahu poskytovaných služeb. Cena služeb se v takovém případě úměrně sníží.

V. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena služeb (jednotlivých školení) je stanovena na základě výsledků výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu a je pro jednotlivé služby uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Ceny dle předchozího odstavce zahrnují veškeré náklady na poskytnutí služeb dle této smlouvy, mj. též doprava, čas strávený na cestě, náklady lektora apod. K cenám dle předchozího odstavce bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.



3. Smluvní strany se dohodly, že cena služeb bude Poskytovateli uhrazena na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem měsíčně zpětně dle skutečně poskytnutých služeb. Na faktuře musí být vždy uveden název a číslo dotačního projektu, které Poskytovateli na vyžádání sdělí Objednatel. Nedílnou součástí faktury jsou stejnopisy příslušných prezenčních listin podepsaných školitelem a účastníky školení.
4. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti včetně stejnopisu prezenčních listin, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Poskyvatele specifikovaný v příslušné faktuře.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny služeb má Poskyvatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
7. Poskyvatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VI. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 03. 2026.
 2. Tato smlouva zaniká:
 - a) splněním;
 - b) dohodou smluvních stran;
 - c) odstoupením ze zákonných důvodů;
 - d) výpovědí bez výpovědní doby:
 - (i) Poskyvatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli, a Objednatel tuto fakturu neuhradil ani po písemné výzvě Poskyvatele.
 - (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Poskyvatele dle této smlouvy, zejména při prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy po dobu delší než 1 týden, či při opakovaném (alespoň 2x) neplnění povinností Poskyvatele z této smlouvy. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit též v případě, poskytuje-li Poskyvatel služby v rozporu se zadáním Objednatele nebo v kvalitě nespĺňující požadavky Objednatele, a to i přes předchozí písemné upozornění Objednatele.
 - (iii) obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost
- Účinnost smlouvy zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- výpovědí s výpovědní dobou:
- (i) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, a to písemně s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3. V případě předčasného ukončení této smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu těch služeb, které byly řádně poskytnuty do dne ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Účinnost ustanovení čl. VII. a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv není porušením povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.
2. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenu i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 5. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenu.
3. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulité, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace služeb včetně jejich ceny

V Janských Lázních dne ...

V Praze dne 12. dubna 2024

.....
SLL Janské Lázně, státní podnik

Příloha č. 1 – Specifikace služeb včetně jejich cen

Předmětem smlouvy je poskytování služeb – školení zaměstnanců Objednatele v rámci dotačního projektu OP Zaměstnanost Výzva č. 47 Podnikové vzdělávání zaměstnanců.

Školení vybraných zaměstnanců v rozsahu 32 dnů. Šest skupin zaměstnanců Objednatele bude proškoleny v tématech 1 – 5 (celkem 30 kurzů), a vedoucí pracovníci Objednatele budou proškoleni v tématech 6 – 7 (celkem 2 kurzy).

Témata jednotlivých kurzů:

1. Týmová spolupráce a spolupráce mezi týmy
2. Techniky komunikace, nátlakové metody, nepříjemné pohovory - jak se bránit, typologie osobnosti
3. Jak posílit koncentraci a ohočit stres, sebemotivace
4. Vnitropodniková komunikace – obecně, efektivní komunikace, argumentace, obtížné situace, proklientský přístup, loajalita
5. Asertivita a sebeprosazení
6. Vedení týmu psychologicky a manažersky I.
7. Vedení týmu psychologicky a manažersky II.

Náležitosti jednotlivých školení (kurzů):

- Forma výuky - prezenční
- Jedna vyučovací hodina má 60 minut, max. 8 hodin denně
- Výuka bude probíhat od 07:00 do 15:30 s přestávkou na oběd od 11:30 do 12:00
- Předpokládaný počet účastníků v jednom kurzu je 12 osob.
- Místem realizace kurzů bude sídlo Objednatele
- Kurzy musí být v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce v rámci OPZ pro projekty s jednotkovými náklady zaměřené na další profesní vzdělávání: <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz/-/dokument/3342815>

Poskytovatel se zavazuje zajistit realizaci všech školení, které si Objednatel na základě této smlouvy objedná. Zajištěním školicích aktivit se rozumí:

- Příprava a realizace kurzů za účasti kompetentního lektora
- Odborné proškolení účastníků kurzů kompetentním lektorem,
- Součinnost Poskytovatele při zajištění vhodných školicích prostor (zajišťuje Objednatel)
- Poskytnutí studijních materiálů účastníkům kurzů s nutností dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky Operačního programu Zaměstnanost.
- Tisk a distribuci materiálů pro účastníky (sylaby školení, tištěné prezentace), sylaby a prezentace lze tisknout černobíle
- Zajištění prezenční listiny z každého kurzu, která bude podepsána všemi účastníky a lektorem a alespoň tři fotografií z každého kurzu.
- Zajištění hodnotících dotazníků z kurzů, které budou sloužit pro evaluaci vzdělávání a zajistí zpětnou vazbu o kvalitě pořádaného kurzu.
- Zajištění osvědčení či certifikátu o absolvování z každého kurzu pro jednotlivé účastníky, a to vždy ve dvou vyhotoveních (v obou případech půjde o originál)

Součástí ceny služeb jsou veškeré náklady spojené se zajištěním lektora (cestovné)

Cena jednotlivých kurzů:

- cena jednotlivých kurzů byla stanovena ve výši [redacted] DPH / 1 den / 1 lektor
- celkem za [redacted] kurzů [redacted] Kč bez DPH