




Smlouva o poskytování služeb



1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Dodavatel:

Obchodní jméno: **AMITY International spol. s r.o.**

Adresa: Harmonická 1384/13, Praha 5-Stodůlky, PSČ 15800
IČO: 26493497
DIČ: CZ26493497
Zapsaná: C 85725 vedená u rejstříkového soudu v Praze
Bankovní spojení: 

Statutární zástupce: 

(dále nazýván pouze „**Dodavatel**“)

a

1.2.

Obchodní jméno: **ČD Cargo, a.s.**

Adresa: Jankovcova 1569/2c, Praha 7- Holešovice, PSČ 17000
IČO: 28196678
DIČ: CZ 28196678
Zapsaná: Obchodní společnost ČD Cargo, a. s. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 12844

Bankovní spojení: 



(dále nazýván pouze „**Zákazník**“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této smlouvy je závazek společnosti **Amity International spol. s r.o.** (dále jen Dodavatel) poskytnout společnosti **ČD Cargo, a.s.** (dále jen Zákazník) servisní zabezpečení a podporu pro zařízení specifikovaném v Příloze č. 1 ("*Seznam podporovaného hardware*") (dále jen „Zařízení“), za podmínek stanovených touto smlouvou. Servisním zabezpečením (*dále též „servisní činností“*) se rozumějí servisní zásahy odstraňující všechny technické závady Zařízení a jejich uvedení do chodu, resp. uvedení do korektní činnosti holého operačního systému ve lhůtách odpovídajících sjednané službě pro každé Zařízení specifikované v příloze č. 1 (Rozsah servisní podpory a servisních zásahů), a to včetně zajištění dostupnosti veškerých potřebných náhradních dílů k provedení servisní činnosti, a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Dále Dodavatel zabezpečí službu Hot-line pro daná Zařízení. Specifikace služeb poskytovaných na základě této smlouvy je podrobněji popsána v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jako „Služby“). Oproti tomu se Zákazník zavazuje poskytnout potřebnou součinnost v souladu s odst.4.4 a 4.5 této smlouvy a uhradit v dohodnuté lhůtě a v úplnosti uvedený poplatek za toto servisní zabezpečení (*„dále též servisní činnost“*) a další Služby poskytované dle této smlouvy.



3. PODMÍNKY PLNĚNÍ

3.1. Základními podmínkami plnění je účinnost této servisní smlouvy.

3.2. Zodpovědnými pracovníky za organizaci, resp. za provádění servisních zásahů v rámci výkonu servisní činnosti a řešení nestandardních situací jsou:

za Dodavatele:

za Zákazníka:

3.3. Závady budou hlášeny ze strany Zákazníka, a to podle volby Zákazníka buď na dispečink Dodavatele telefonicky na telefonní číslo (HOTLINE)  anebo vyplněným formulářem "*Hlášení závady*" (Příloha č. 2) na email .

3.4. Vyplněný formulář "*Hlášení závady*" musí obsahovat:

- datum a čas hlášení,
- typ a výrobní číslo Zařízení,
- místo, adresu a jméno kontaktní osoby, kde se vadné Zařízení nachází,
- stručný popis závady.

3.5. Provedením opravy se rozumí opětovné zajištění HW a SW alespoň do provozuschopného stavu neomezující funkcionalitu části nebo celého zařízení buď odstraněním závady, výměnou vadného dílu nebo v náročnějších případech výměnou celého zařízení.

3.6. O provedené opravě se sepisuje záznam do Hlášení závady, který předkládá Dodavatel a potvrzují jej zástupci obou stran. Hlášení závady se pořizuje ve dvojím vyhotovení, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.



4. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1. Dodavatel je povinen zajistit vyslání servisní skupiny na základě "*Hlášení závady*" se strany Zákazníka tak, aby servisní zákrok vykonaný v rámci servisní činnosti byl proveden ve lhůtě odpovídající zakoupené službě.

4.2. Zákazník přijme veškerá nezbytná opatření za účelem předcházení škodám, zhoršení stavu, ztrátě nebo zničení zařízení a bude užívat zařízení podle pravidel obsažených v příslušných předpisech a ve shodě s obecným účelem, pro který bylo zařízení konstruováno a vyrobeno. Zákazník je povinen dohlížet na dodržování pokynů Dodavatele při používání zařízení.

- 4.3. Při provádění servisního zákroku při servisní činnosti je Zákazník povinen zajistit následující podmínky:
- uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy,
 - poskytnout potřebné energetické příkony pro činnost pracovníků Dodavatele a bezplatně poskytnout komunikační prostředky nezbytné pro výkon servisní činnosti.
- 4.4. Zákazník zajistí, aby jiná osoba, než oprávněný pracovník Dodavatele nebo pověřený pracovník Zákazníka neprovedla po dobu platnosti smlouvy opravu nebo modifikaci Zařízení nebo nepoužila materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikaci výrobce. V případě nedodržení tohoto bodu smlouvy nese Zákazník veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé na Zařízení..
- 4.5. Strany jsou povinny k zajištění poskytnutí součinnosti při plnění smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat se o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
- 4.6. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli nutnou součinnost. K poskytnutí součinnosti určí Dodavatel Zákazníkovi přiměřenou lhůtu. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá Dodavatel právo zajistit náhradní plnění na účet Zákazníka, anebo upozornil-li na to Objednatele, odstoupit od Smlouvy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY


- 5.1. Poplatek za veškeré Služby a servisní činnosti dle této smlouvy specifikovaný v Příloze č. 3 bude jednorázově v plné výši uhrazen proti faktuře Dodavatele splňující podmínky daňového dokladu se lhůtou splatnosti 21 dní. Servisní poplatek dle této smlouvy kryje veškeré náklady na poskytování servisní činnosti Dodavatelem a jakékoliv další výdaje Dodavatele spojené s provedením servisní činnosti, zejména náklady na náhradní díly (kupní cena náhradních dílů a veškeré další související náklady), nářadí, spotřební materiál, cestovní náklady a další jakékoli další výdaje související se servisní činností. Uvedený poplatek je celkovou nepřekročitelnou cenou za veškeré Služby a činnosti poskytované dle této smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu až po nabytí účinnosti této smlouvy uveřejněním v registru smluv v souladu s čl. 8.1 této smlouvy.
- 5.2. K fakturované částce bude připočtena DPH (daň z přidané hodnoty), jejíž výše činí ke dni podpisu smlouvy 21%.
- 5.3. Smluvní strany se v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „zákon o DPH“**) dohodly, že faktura může být též Dodavatelem zaslána elektronicky (**dále jen „Elektronická faktura“**), a to výlučně na e-mailovou adresu , pro dodavatelské faktury určené na zášilací adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7, Holešovice. Dodavatel se zavazuje, že Elektronická faktura bude vždy zasílána z e-mailové adresy . Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené zákonem o DPH a § 435 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dale jen **“občanský zákoník“**). Dodavatel se zavazuje, že Elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Dodavatele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Zákazníka. V případě, že není možné generovat Elektronickou fakturu přímo z účetního systému Prodávajícího, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru proelektronické transakce, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem takových služeb, vedeným v seznamu Ministerstva vnitra. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura = 1 PDF soubor. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Zákazníkovi Elektronická faktura, zavazuje se Dodavatel nezasílat stejnou fakturu



duplicitně v papírové podobě. Přijetí Elektronické faktury Zákazníkem bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla faktura odeslána.

- 5.4. Daňový doklad – faktura musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu občanského zákoníku a daňového dokladu ve smyslu zákona o DPH. Nebude-li daňový doklad – faktura splňovat tyto náležitosti, má Zákazník právo ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne doručení daňového dokladu – faktury vrátit ji Dodavateli k opravě, nebo doplnění. V tomto případě není Zákazník v prodlení s jejím placením a běží mu nová lhůta splatnosti ode dne doručení opraveného, nebo doplněného daňového dokladu – faktury, který splňuje náležitosti dle smlouvy.
- 5.5. Pokud bude Dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Zákazníka, spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud Zákazníkovi vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, má Zákazník právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daní podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Zákazník částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Dodavatelem na účet správce daně Dodavatele a Dodavatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Dodavatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Zákazníka uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.
- 5.6. Dodavatel je povinen na jim vystavených fakturách uvádět pouze bankovní účty zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. Jestliže Dodavatel uvede na faktuře bankovní účet nezveřejněný správcem daně výše uvedeným způsobem, faktura nebude uhrazena a bude vrácena. Pokud bude Dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Zákazníka spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

6. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Každá nestandardní situace nad rámec této smlouvy bude řešena z podnětu jedné nebo obou stran postupně na úrovni osob uvedených v odstavci 3.2.
- 6.2. Dojde-li k prodlení při odstranění závady z důvodů nezaviněných Zákazníkem, je Zákazník oprávněn fakturovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši  a to za každý započatý den prodlení. Touto sankcí nejsou dotčena práva Zákazníka na dokončení smluvní činnosti. V případě prodlení delšího než 48 hod. má Zákazník právo zadat provedení servisní činnosti jinému odborně způsobilému subjektu a cenu provedení servisní činnosti a veškeré náklady s tím spojené přeučtovat Dodavateli, který se je zavazuje uhradit do 30 dnů po obdržení přeučtování na základě daňového dokladu – faktury Zákazníka, jehož přílohou je daňový doklad o servisní činnosti vykonané jiným subjektem a doklad o její úhradě Zákazníkem.
- 6.3. Smluvní pokutu nelze účtovat při prodlení způsobeném tzv. vyšší mocí. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují mimořádné, nepředvídatelné a objektivně neodvratitelné okolnosti, které nemají původ ve vnitřních poměrech dotčené smluvní strany a které jí znemožňují splnění povinností dle této smlouvy, pokud nastaly po uzavření této smlouvy. Pro účely této smlouvy jsou to zejména válka, požár, povodeň, zemětřesení, epidemie, pandemie, přerušení veškeré dopravy a stávka. Za překážku dle věty první tohoto odstavce se považují taktéž i veškeré okolnosti související s epidemickým/i onemocněním/i, které Dodavateli znemožní splnění povinností, a to i tehdy, kdy by taková překážka nebyla v době uzavření smlouvy považována za nepředvídatelnou. Odklad plnění těchto povinností je omezen na období, pokud tato mimořádná okolnost trvá. Vznik a dopad takovéto mimořádné okolnosti je strana povinna oznámit druhé straně ihned a potvrdit písemně do 5 (pěti) kalendářních dnů. Pokud prodlení vinou vyšší moci potrvá déle než 15 dnů, je strana, které byla tato okolnost sdělena, oprávněna od smlouvy odstoupit.




- 6.4. Dojde-li k zbytečnému výjezdu servisního technika, je Zákazník povinen zaplatit náklady na zbytečný výjezd v paušální výši [redacted]. Zbytečným výjezdem se rozumí výjezd, **kdy se Dodavatel dostavil na Místo plnění a při kterém Dodavatel jednoznačně** prokáže, že závada není na Zařízení, ale je způsobena chybným zapojením do sítě, neznalostí obsluhy, chybně nainstalovaným softwarem ze strany Zákazníka **– jedná se tudíž o závadu způsobenou výhradně vinou Zákazníka**. Zbytečným výjezdem se rozumí i případ, kdy výhradně z viny Zákazníka nebyl umožněn zásah na poškozeném zařízení (odepření přístupu a podobně).
- 6.5. Při nedodržení termínu splatnosti faktury je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši [redacted] z dlužné částky za každý den prodlení. Dodavatel akceptuje, že tento úrok z prodlení nebude vůči Zákazníkovi uplatňován za dobu minimálně 14 (čtrnácti) kalendářních dnů bezprostředně navazujících na dobu splatnosti.
- 6.6. Zaplacením smluvních pokut uvedených v tomto čl. 6 nebo na jiných místech smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na náhradu újmy/škody ve výši přesahující uhrazenou smluvní pokutu. Případná náhrada újmy/škody smluvním stranám ze smlouvy vzniklá, bude řešena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7. OCHRANA INFORMACÍ



- 7.1. Smlouva a veškeré údaje, sdělení a dokumenty (dále jen „**Informace**“) s ní související mají důvěrný charakter, a žádná strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé strany tyto Informace, které jsou obchodním tajemstvím druhé strany, zveřejnit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo tyto informace využít, vyradit či zneužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o Informace již veřejně přístupné. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení obou stran činěná v souladu s plněním smlouvy vůči odborným poradcům (zejména právním). Pokud závazek mlčenlivosti těchto třetích osob nebude vyplývat z právních předpisů, příslušná strana uzavře s takovými osobami dohodu o utajení poskytovaných informací. Platí dále, že závazek mlčenlivosti je možné v každém jednotlivém případě vyloučit nebo omezit písemnou dohodou stran.
- 7.2. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou poskytovat bez vzájemného souhlasu třetí osobě zejména žádné informace týkající se jakýchkoliv:
- a) detailních technických informací o zařízeních,
 - b) informací o zákaznících obou stran,
 - c) informací obchodních, finančních, personálních,
 - d) informací o počtu poruch.
- 7.3. Zákazník označuje za důvěrná veškerá data (dále jen „**Data**“), která poskytl Dodavateli za účelem realizace servisní činnosti a jiných Služeb dle této smlouvy a také ke kterým v průběhu trvání smlouvy a min. 5 let po jejím ukončení získal Dodavatel přístup a Dodavatel se zavazuje ohledně těchto Dat zachovávat mlčenlivost, resp. nebude je dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nepřístupní je třetímu subjektu. Současně se Dodavatel zavazuje, že zabezpečí, aby veškerá Data byla řádně evidována a archivována tak, že k nim nebude mít nikdo neoprávněný přístup. Obdobně se povinnosti Dodavatele zde uvedené vztahují i na případné subdodavatele Dodavatele. Dodavatel je povinen takového subdodavatele zavázat k ochraně Dat a Informací. V případě, že by došlo k porušení povinností Dodavatele prostřednictvím některého z jeho subdodavatelů, odpovídá za toto porušení Dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
- 7.4. Každá ze stran je oprávněna jednostranně poskytnout informace, na které se případně vztahuje ochrana dle smlouvy, v případě, že je k takovému postupu povinna na základě platného právního předpisu a/nebo pravomocného soudního, arbitrážního či správního rozhodnutí s tím, že:
- 7.4.1.** je oprávněn poskytnout informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění dané povinnosti,



7.4.2. zvolí nejvhodnější postup v dané věci tak, aby zároveň byl minimalizován zásah do důvěrného charakteru informací.

- 7.5. Za porušení obchodního tajemství se nepovažuje zveřejnění smlouvy v registru smluv.
- 7.6. Povinnost mlčenlivosti ohledně Informací a Dat platí po dobu trvání smlouvy a dalších 5 (pět) let po ukončení této smlouvy. V případě porušení uvedených povinností ponese povinná strana veškerou odpovědnost spojenou s náhradou vzniklé škody/újmou. Odpovědnosti za škodu/újmu se strana zproští jen tehdy, prokáže-li, že neporušila žádnou povinnost stanovenou smlouvou.
- 7.7. Strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 7.8. V případě, kdy došlo k porušení čl. 7.1 nebo 7.3 této smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Zákazníkovi částku . Tato smluvní pokuta může být uložena opakovaně.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Zákazník, přičemž v podání uvede také identifikaci datové schránky Dodavatele, a to r6nmbct.
- 8.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 1 roku od dne podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou.
- 8.3. Zákazník je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této smlouvy v případě, že:
- a) Dodavatel opakovaně (ve dvou případech) nedodržel lhůtu pro odstranění závady dle této smlouvy; nebo
 - b) Dodavatel neodstranil závadu, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě 48 hodin od uplynutí doby pro odstranění závady. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.
- 8.4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník má právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy byla výpověď Dodavateli doručena.
- 8.6. Práva a povinnosti z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Dodavatel se zavazuje nedat do zástavy, nezapočíst a nepostoupit své pohledávky a závazky plynoucí ze smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka. V případě, že Dodavatel poruší toto smluvní ujednání, je Zákazník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši  z hodnoty zastavené, započtené nebo postoupené pohledávky, minimálně však ve výši .
- 8.7. Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex dodavatele společnosti ČD Cargo, a.s., zveřejněný na webové stránce <https://www.cdcargo.cz/politiky-spolecnosti>, a zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené.
- 8.8. Práva a povinnosti stran smlouvou blíže neupravené se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Strany se dohodly, že případné spory vzniklé z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny smírnou cestou



dohodou obou stran. V případě, že k dohodě mezi stranami nedojde, budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky místně příslušného dle sídla Zákazníka a dle právního řádu České republiky.

- 8.9. Stane-li se smlouva či její jednotlivé ujednání neplatné nebo bude-li za neplatnou prohlášena, a to zcela nebo zčásti, zavazují se strany nahradit příslušné neplatné ujednání smlouvy takovým ujednáním, které bude nejlépe odpovídat zamýšlenému účelu této smlouvy.
- 8.10. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou Stran podepsanými oprávněnými zástupci stran.
- 8.11. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že Zákazník je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Smluvní strany berou na vědomí skutečnost, že povinné osoby podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, mají povinnost uveřejňovat smluvní ujednání v registru smluv pod sankcí nenabytí účinnosti takového právního jednání. Povinnost uveřejňovat smlouvy v registru smluv nenastane v případě, kdy se na dané právní jednání uplatní některá z výjimek uvedená v zákoně o registru smluv.
- 8.12. Smluvní strany se shodly na tom, že některá ustanovení smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se shodly na tom, že ustanovení smlouvy, která byla zvýrazněna vyloučením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněny.
- 8.13. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Seznam podporovaného Hardware a Rozsah servisní podpory a servisních zásahů
Příloha č. 2 - Formulář "Hlášení závady"
Příloha č. 3 - Cena za roční servisní podporu a servisních zásahů.
- Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, každá ze smluvních stran obdrží její elektronické vyhotovení (soubor.pdf) opatřené elektronickými podpisy. Každá verze této Smlouvy, musí být opatřena elektronickými podpisy obou Smluvních stran, které jsou vystaveny v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 („nařízení eIDAS“).
- 8.14. Dodavatel prohlašuje a ujišťuje Zákazníka, že dodržuje a bude dodržovat veškeré uvalené a účinné (mezinárodní) sankce (např. sankce v důsledku válečného konfliktu mezi Ruskem a Ukrajinou), a že nespolupracuje a nebude spolupracovat se subjekty, na které se tyto sankce vztahují, a že na něj samotného ani na žádnou z osob v jeho vlastnické či organizační struktuře ani na jejího skutečného beneficianta či majitele se žádné z přijatých sankčních opatření neuplatňuje a neuplatní. Na žádost Zákazníka je Dodavatel povinen doložit tuto skutečnost samostatným písemným potvrzením.
- 8.15. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem a prohlašují, že smlouvu uzavřeli na základě své svobodné vůle.

Za Dodavatele:

V ...
.....



Amity International spol. s r.o.

Za Zákazníka:

V ...
.....



CD Cargo a.s.



Příloha ČÍSLO 1.

1. Seznam podporovaného Hardware

| ID | Název | KS | Service Tag |
|----|---------|----|-------------|
| | Brocade | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

2. Specifikace služeb - rozsah servisní podpory a servisních zásahů:

- 2.1. Dodavatel poskytuje Služby na základě potřeb Zákazníka vyjádřených v této smlouvě, nebo na základě potřeb Zákazníka projevených v průběhu platnosti smlouvy ve formě požadavku o poskytnutí Služby (dále jen „Požadavek“).
- 2.2. Dodavatel se zavazuje ke zřízení a provozu jednotného a jediného kontaktního místa – centra podpory (dále jen „CP“) pro hlášení závad a Požadavků Zákazníka. Komunikační kanály CP slouží ke komunikaci Zákazníka a Dodavatele v oblasti poskytování Služeb, zejména ke hlášení závad a k administraci Požadavků. Komunikačním kanálem CP je (i) [redacted] a (ii) [redacted], přičemž Zákazník má možnost volby, který komunikační kanál k nahlášení závady a/nebo Požadavku využije. Oba uvedené komunikační kanály musí být v provozu a pro Zákazníka dostupné nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 2.3. V případě, že je Požadavek (závada) nahlášen/a Zákazníkem v pracovních dnech od 7:00 do 24.00 hod, je Dodavatel zahájit servisní činnosti v místě dle určení Zákazníka (místo plnění) nejpozději následující pracovní den po nahlášení Požadavku (závady) Zákazníkem dle odstavce 2.2 této Přílohy č. 1 výše. V případě nahlášení Požadavku/závady v pracovních dnech po 00.00 do 7.00 hod, je Dodavatel povinen zahájit servisní činnosti v místě dle určení Zákazníka (místo plnění) ve stejný pracovní den. V případě nahlášení Požadavku/závady o víkendu nebo ve dnech pracovního klidu, je Dodavatel povinen zahájit servisní činnosti v místě dle určení Zákazníka (místo plnění) nejpozději následující pracovní den. Smluvní strany se dohodly, že v případě předchozího písemného odsouhlasení Zákazníkem oprávněnými osobami uvedenými v odst. 3.2 této smlouvy (postačí odsouhlasení formou emailu na emailové adresy uvedené v čl. 3.2 této smlouvy) je Dodavatel oprávněn zahájit servisní činnosti v jinou Zákazníkem předem odsouhlasenou dobu.
- 2.4. Dodavatel je povinen provést úplné odstranění závady co nejdříve, nejpozději do 5 pracovních dní od okamžiku nahlášení Požadavku (závady) dle odst. 2.2 této Přílohy č. 1. Smluvní strany se dohodly, že v případě předchozího písemného odsouhlasení Zákazníkem oprávněnými osobami



uvedenými v odst. 3.2 této smlouvy (postačí odsouhlasení formou emailu na emailové adresy uvedené v čl. 3.2 této smlouvy) je Dodavatel oprávněn úplně odstranit závadu v průběhu jiné Zákazníkem předem odsouhlasené doby.

- 2.5. V případě, že Dodavatel úplně neodstraní závadu opravou nejpozději do 5 pracovních dnů, je Dodavatel povinen provést servisní činnost výměnou Zařízení (náhradního dílu) vykazujícího závadu za nové Zařízení (náhradní díl).
- 2.6. Servisní činnosti bude Dodavatel provádět vždy v místě instalace Zařízení.
- 2.7. Dodavatel je povinen po celou dobu platnosti této smlouvy zajistit dostupnost veškerých náhradních dílů potřebných k provedení servisní činnosti. V případě, že Dodavatel poruší povinnost zajistit dostupnost veškerých náhradních dílů potřebných k provedení servisní činnosti, vzniká Zákazníkovi nárok na smluvní pokutu vy výši kupní ceny nového konkrétního náhradního dílu, který je potřebný k provedení servisní činnosti.
- 2.8. Smluvní strany se dohodly, že disky ze serverů a diskového úložiště vykazující závady (např. opravované nebo vyměněné) zůstávají v místě provedení servisní činnosti (místě plnění Zákazníkovi a nevrací se Dodavateli).


Příloha ČÍSLO 2.

| | | | | | |
|---|--|-----------------------|---------|--------------------------------|--|
| Amity International spol. s r.o. Harmonická 1384/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5 608 977 994 | | HLÁŠENÍ ZÁVADY | | Číslo hlášení: /2023 | |
| HLÁŠENÍ: | | | | | |
| Zákazník : | | Datum: | Druh : | | |
| Adresa : | | | Typ : | | |
| Kontakt.osoba: | | | S/N: | | |
| Město: | | Čas: | S/N: | | |
| Telefon : | | | Záruka: | ANO | |
| Fax: | | | | NE | |
| Popis závady : | | | | | |
| Poznámka (příslušenství, atd.): | | | | | |
| POTVRZENÍ O HLÁŠENÍ : | | | | | |
| Do servisního stř. Amity International spol. s r.o. hlásil: | | | | | |
| Firma: | | Razítko a podpis: | | | |
| Jméno: | | | | | |
| Ulice: | | | | | |
| Město: | | | | | |
| Tel.: | | | | | |
| Fax: | | | | | |

